



Universidad Austral de Chile

Conocimiento y Naturaleza

Análisis del Borde Costero entre el Río Toltén y el Río Lingue como base para una estrategia de puesta en valor a partir del turismo

Trabajo de Titulación presentado a la Escuela de Geografía de la Universidad Austral de Chile en cumplimiento de los requisitos para optar al título profesional de Geógrafo

DAVID ALEJANDRO RIQUELME WEVAR

Profesor Guía: Edgardo Oyarzún

Enero, 2019

Valdivia, Chile

Índice de contenidos

Índice de contenidos	
Índice de Tablas	
Índice de Figuras	
Agradecimientos	i
Resumen.....	ii
Abstract	iii
1 Introducción.....	1
2. Área de estudio	2
3. Diseño de la investigación.....	4
3.1 Pregunta de investigación	4
3.2 Objetivo general y objetivos específicos	4
4. Planteamiento del problema.....	5
5. Marco Teórico.....	7
5.1 Conceptualización del turismo.....	7
5.1.1 Problemática de la conceptualización del turismo.....	7
5.1.2 Conceptualización del turismo en diferentes campos de estudio	7
5.2 Tipos de turismo.....	9
5.3 Servicio Turístico	10
5.4 Atractivo Turístico	11
5.5 Ruta Turística	12
5.6 Descripción del borde costero y zona costera	12
5.7 Marco legal del borde costero en Chile y sus instrumentos de planificación territorial.....	13
5.8 LA RUTA COSTERA imágenes del 2008 (Plataforma Urbana del MINVU).....	17
6. Metodología de la investigación	18
7. Resultados.....	20

7.1 Descripción de los factores geográficos, ecosistémicos y socioculturales que permiten la implementación del turismo	20
7.2 Identificación atractivos turísticos y actividades turísticas	24
7.3 Diagnóstico estratégico de la zona de estudio	33
7.4 Propuestas de puesta en valor de la Comuna de Toltén y localidad de Mehuín en la comuna de Mariquina a partir del turismo.....	37
8. Discusión	41
9. Conclusiones.....	44
10. Bibliografía y referencias bibliográficas.....	46

Índice de Tablas

<i>Tabla 1: Conceptualización del turismo para diferentes disciplinas.</i>	<i>8</i>
Tabla 2: Tipos de turismo.....	9
Tabla 3: Tipos de turismo, continuación.	10
Tabla 4: Definiciones de borde costero y zona costera.	12
Tabla 5: Ruta costera de IX, XIV y X Región.	17
Tabla 6: Atractivos turísticos identificados en el área de estudio.	25
Tabla 7: Celebraciones especiales y populares regularmente realizadas en el área de estudio.	27
Tabla 8: Atractivos turísticos de la Comuna de Toltén.	30
Tabla 9: Resultados observados en terreno.	31
Tabla 10: Número de prestadores de servicios turísticos por comuna en el área de estudio..	33
Tabla 11: FODA Equipamiento e infraestructura.	34
Tabla 12: FODA Sustentabilidad del destino	34
Tabla 13: FODA Turismo Étnico	35
Tabla 14: FODA Innovación y desarrollo de productos locales	35
Tabla 15: FODA Promoción turística	36
Tabla 16: Propuestas de accesibilidad en los atractivos turísticos.	37
Tabla 17: Propuestas de infraestructura turística.	38
Tabla 18: Propuestas de actividades en las cuencas del área de estudio.	39
Tabla 19: Propuestas de mitigación de riesgos naturales, en el área de estudio.	40
Tabla 20: Propuestas de fomento de asociatividad en el área de estudio.	40

Índice de Figuras

Figura 1: Zona de estudio.....	3
Figura 2: Delimitación de la Zona Costera y Zona de Influencia Costera.	13
Figura 3: Ferias costumbristas en la zona de estudio.	28
Figura 4: Atractivos turísticos en zona de estudio.	29

Agradecimientos

Quiero plasmar primeramente mi agradecimiento a mi familia por el apoyo incondicional frente a todos los procesos que pasamos durante mi formación académica. Mis abuelos, Padres y Tíos por los consejos de vida que muy valiosamente guardo en mi memoria.

Agradecer también al plantel docente de la Universidad Austral de Chile, la cual nos formó como futuros profesionales, en especial a mis profesores Dr. Edgardo Oyarzún cuya guía en el proyecto fue fundamental para su desarrollo junto con el Dr. Adriano Rovira y Dr. Aldo Farías quienes junto a sus conocimientos y buena disposición se lograron los objetivos planteados.

A su vez hay tantos amigos a los que quisiera agradecer sin dejar de mencionar a ninguno en todos estos años de formación universitaria.

Soli Deo Gloria

Resumen

En el contexto del dinámico desarrollo de los territorios en Chile, el turismo es una actividad emergente que va en búsqueda de su consolidación, y en particular la zona del borde costero. El presente trabajo de título consiste en el análisis de alternativas de mejoramiento y reorganización de la infraestructura asociada a los atractivos turísticos, la conectividad, la mitigación de riesgos naturales y el fomento de la asociatividad del rubro en el área de estudio comprendida entre el río Toltén (Región de La Araucanía) y el río Lingue (Región de Los Ríos).

Para el desarrollo de esta investigación se buscó primeramente describir y delimitar el área de estudio, luego identificar los atractivos y actividades turísticas, para finalizar con la elaboración de propuestas que fomenten esta actividad.

Inicialmente se definió un marco metodológico adecuado para la investigación, lo que logró una caracterización del área estudiada. Luego, utilizando datos de fuentes primarias como recursos fotográficos en terreno, y fuentes bibliográficas tanto de la academia como del sector gubernamental, se logró generar propuestas de mejoramiento junto con modificaciones al sistema vial, de infraestructura, y social. Así, se logró caracterizar la zona, identificando atractivos turísticos y generándose insumos cartográficos y recursos fotográficos de los mismos, para finalmente proponer acciones concretas relativas a los atractivos a nivel local.

Se concluyó que las modificaciones al sistema contempladas en el escenario final son capaces de motivar un flujo de turistas al realizar distintas actividades características del territorio.

Palabras clave: *Borde costero, Turismo, Ordenamiento Territorial, Atractivo Turístico, Servicio Turístico*

Abstract

In the context of the dynamic development of the territories in Chile, with tourism being an emerging activity seeking consolidation, and in particular the coastal area, this research consists of analyzing alternatives for improvement and reorganization of the infrastructure associated with the touristic attractions, their connectivity, the mitigation of natural risks and the promotion of the associativity of this commercial sector in the study area located between the Toltén River (Araucanía Region) and the Lingue River (Los Ríos Region).

For the development of this research, first a description y delimitation of the study area was made, then the attractions and tourist activities were identified, and finally, proposals that encourage this activity were elaborated.

Initially, an adequate methodological framework for the research was defined, which achieved a characterization of the studied area. Then, using data from primary sources such as photographic resources in the field, and bibliographic sources from both the academy and the government sector, it was possible to generate proposals for improvement along with modifications to the road, infrastructure, and social system. Thus, it was possible to characterize the area, identifying tourist attractions and generating cartographic supplies and photographic resources of the same, to finally propose specific actions related to the attractions at the local level.

It was concluded that the modifications to the system contemplated in the final scenario are capable of motivating a flow of tourists to carry out different activities characteristic of the territory.

Keywords: *Coastal Area, Tourism, Spatial Planning, Tourist Attraction, Tourist Service*

1 Introducción

Chile es un país cuya geografía invita a recorrer, conocer, estudiar y disfrutar gran parte del territorio, en el norte nos maravilla con el desierto y sus salares mientras que en el extremo sur con sus bosques y canales y fiordos; hacia el este se impone la Cordillera de los Andes, y finalmente al oeste el Océano Pacífico cuya orilla bordea gran parte del territorio nacional.

Es en este contexto, que el desarrollo del país en las últimas décadas ha integrado la utilización de los recursos naturales de manera sustentable, debido a la importancia que este ámbito ha adquirido en los aspectos sociales, económicos y ecosistémicos.

En el último tiempo en el aspecto local se han presentado una serie de acontecimientos dentro de los que se encuentran el ducto que transportaba los desechos de la Celulosa Arauco, los recursos en materia económico que presenta la Caleta de Queule, estos factores han ido determinando el rumbo que se ha llevado a cabo en el área estudiada.

Debido a esto, se ha desarrollado un gran interés en el borde costero y sus alrededores, espacio que desde la ciencia es entendido como Zona Costera, y definido como la zona donde se manifiesta ecológicamente la interacción de la tierra, el mar y la atmósfera, y es determinada por cada Estado, de acuerdo con los criterios técnicos y científicos pertinentes (CPPS, Protocolo de Paipa, 1989).

La Política Nacional de Uso del Borde Costero publicada en el año 1994 abrió para Chile una nueva etapa en la planificación y gestión de sus espacios costeros y marítimos, mediante orientaciones generales para la gestión de esta vital porción del territorio nacional. Asimismo creó una instancia de toma de decisiones que integra a los múltiples actores, públicos y privados, que intervienen en la zona costera.

Durante las dos últimas décadas, los intereses marítimos a nivel nacional e internacional han tenido un importante auge el que, en muchos casos, ha superado las previsiones y capacidad de la administración para dar cauce necesario a los proyectos de inversión que los particulares y el propio Estado han efectuado o bien pretenden realizar en estos territorios.

El presente documento viene a dar a conocer el potencial y riqueza del borde costero de las regiones de la Araucanía y Los Ríos, posicionándolo como una zona turística con características únicas para el desarrollo económico del lugar.

2. Área de estudio

El área que abarca la presente investigación limita desde la desembocadura del río Toltén en el norte hasta la desembocadura del río Lingue en el sur. (Figura 1)

El sector norte se encuentra inmerso en la comuna de Toltén. De acuerdo con el Censo del año 2017, la comuna de Toltén cuenta con una población de 9.722 habitantes. La población masculina corresponde a 4.883 habitantes mientras que la femenina a 4.839. Según datos entregados por la encuesta CAS II, se indica que en la comuna aproximadamente el 57% de los habitantes son consideradas personas pobres.

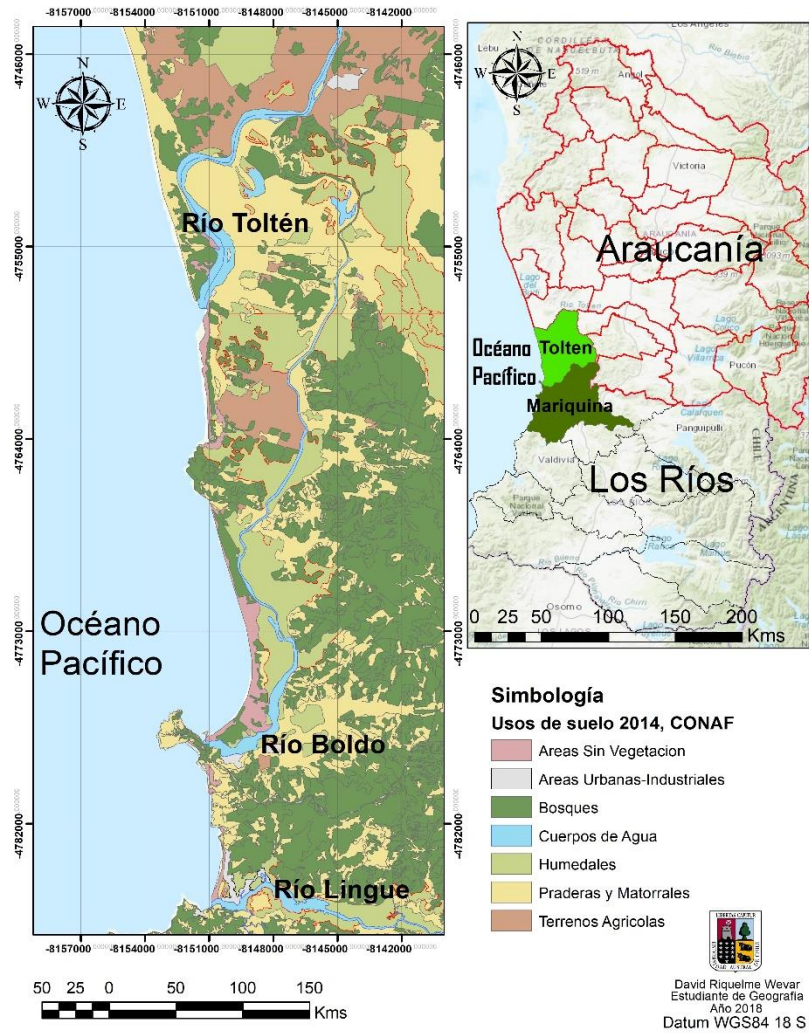
Por otra parte, el sector sur se encuentra en la comuna Mariquina, que según el censo del año 2017 tiene una población comunal de 21.278 habitantes, de los cuales 10.607 habitantes corresponden a hombres mientras que 10.671 a mujeres. Dentro de la comuna destaca la presencia étnica Mapuche, la cual representa más del 20% del total de habitantes; además de la participación étnica, es una comuna con un alto porcentaje de ruralidad de más del 50% de la población.

En la zona, se desarrollan diversas actividades económicas tales como, pesca, recolección de orilla, acuicultura, agricultura, ganadería, silvicultura y turismo, de acuerdo a los datos recopilados por la Universidad Autónoma (2012), las principales actividades económicas son la agricultura, ganadería y silvicultura. Sin embargo, de acuerdo a los planes de desarrollo comunal tanto de Toltén como de Mariquina, el turismo es una actividad que está cobrando gran relevancia y se practica por gran parte de la población, pero solo de manera informal y en periodo estival.

Desde el punto de vista climático, el área posee una reducida amplitud térmica, debido al efecto moderador del mar, la temperatura promedio anual registrada corresponde a 12°C, durante los meses más cálidos, enero a marzo; la pluviometría anual es de 1.200 a 1.600 mm, con una concentración de 60% entre los meses de marzo a agosto y del 20 a 22% en los meses de primavera. Según la clasificación de Köppen (1931 en Di Castri y Hajek 1976) la zona presenta un clima de tipo Cfb, es decir, clima templado húmedo de verano fresco además la zona se ubica en un clima oceánico con influencia mediterránea.

Por otra parte, el clima del sector de la Región de Los Ríos es clasificado como templado lluvioso con influencia mediterránea, acorde a la clasificación de Köppen (1948). Debido a que presenta un relieve sin mayores contrastes, existen pocas diferencias en la oscilación térmica, lo que genera una similitud de características térmicas con otros sectores de la región, sin embargo, esta cualidad (relieve relativamente homogéneo) sí genera diferencias en la cantidad de precipitaciones, influenciadas también por altura y latitud.

Figura 1: Zona de estudio



Fuente: Elaboración propia a partir de ArcGis 10.3.

3. Diseño de la investigación

3.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características geográficas del borde costero entre el río Toltén y río Lingue y su relación con el desarrollo socioeconómico y turístico del área?

3.2 Objetivo general y objetivos específicos

Objetivo general: Caracterizar la potencialidad turística del borde costero ubicado entre el Río Toltén y el Río Lingue.

Objetivos específicos:

- Describir factores geográficos, ecosistémicos y socioculturales presentes en el área de estudio.
- Identificar los atractivos turísticos, recursos y sus actividades en el área de estudio.
- Elaborar propuestas para el fomento de la actividad turística en la zona de estudio.

4. Planteamiento del problema

La Política Nacional que establece el Uso del Borde Costero del Litoral de la República se establece en el decreto supremo n°475 promulgado el 14 de diciembre de 1994, por la subsecretaria de la marina, perteneciente al Ministerio de Defensa Nacional.

En ella se establece:

Que el borde costero del litoral, esto es aquella franja del territorio que comprende los terrenos de playa fiscales, la playa, las bahías, golfos, estrechos y canales interiores, y el mar territorial de la República, conforma una unidad geográfica y física de especial importancia para el desarrollo integral y armónico del país. (1994)

El segundo párrafo de este decreto menciona la continuidad natural entre la tierra y el océano como parte sustantiva del desarrollo del territorio, sin embargo, el desarrollo del territorio no se entiende de manera integral, lo que ha provocado la degradación del suelo en gran parte del área de estudio (Peña-Cortés et al 2014). Opacando la riqueza paisajística y reduciendo la biodiversidad presente, estos dos últimos factores han tratado de ser rescatados por la actividad turística la cual se enfrenta constantemente a grandes proyectos que atentan con su desarrollo.

En este sentido, el turismo se ha proyectado desde el aprovechamiento de los recursos presentes y su potencial de manera controlada sin ánimos de alterar el entorno. Sin embargo, esto en la práctica se ha visto obstruido dado que los instrumentos de planificación territorial y políticas públicas en Chile, que han de velar por el uso de estos recursos funcionan de manera independiente tratando de obtener la mayor rentabilidad sin importar el costo ambiental generando en otros sectores del país lo que es conocido como zonas rezagadas un programa impulsado por el gobierno el 2014. (Gestión territorial para las zonas rezagadas)

A su vez Chile presenta una estructura de organismos administrativos complejos, centralizados y autónomos, que actúan a diferente escala en el territorio. Sin embargo, el uso de recursos económicos sigue siendo distribuido por el gobierno central, junto con esto no existe la resolución de conflictos interinstitucionales.

Por otra parte el párrafo tres de la Política de Borde Costero establece además de la preocupación prioritaria del gobierno, por el desarrollo del territorio y el uso de recursos y potencialidades, el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, hoy a pesar de que esta ley fue promulgada hace ya más de tres décadas podemos observar que el territorio estudiado aún posee deficiencias en el marco legal dado que hay sectores que carecen de ciertos servicios básicos como el agua potable, sistemas de alcantarillado e incluso electricidad.

Junto con lo mencionado anteriormente y dada las características geográficas de nuestro país, se busca establecer una forma que facilite la administración del territorio, dándose mayor énfasis a las

administraciones locales del territorio en el borde costero, en este aspecto ha avanzado en el compromiso municipal por el desarrollo del territorio y sus habitantes (noticias Toltén publicado 10 de abril 2018 Figueroa A).

Algunos conflictos que se han presentado en la zona de estudio que tienen repercusión en la historia y calidad de vida de los habitantes son por ejemplo: el conflicto que aconteció con la propuesta de construcción de un ducto que permitía el traslado de desechos por parte de la Celulosa Arauco en la localidad de Mehuín lo que fraccionó la actividad económica y social, en el primer caso porque los pescadores artesanales observaban una gran amenaza a su recurso de alimentación y trabajo y por el otro lado a que la empresa gestó una campaña de incentivos económicos para realizar su proyecto.

La caleta de Queule y sus alrededores genera otro punto de conflicto que se identifica con el desarrollo de la vida en el lugar esto es que el recurso con el que cuentan es principalmente de extracción marítimo siendo su sustento afectado tanto naturalmente como de forma humana como lo plantea el estudio realizado por el Instituto de Estudios de Hábitat de la Universidad Autónoma.

En base a los párrafos anteriormente mencionados se generan varias alternativas de respuesta para la comunidad que busca generar diversas actividades y emprendimientos que desarrollen y vislumbren las potencialidades del territorio en diversos rubros, una de ellas que ha ido en crecimiento es el área turística.

La actividad turística de la zona se ha potenciado por el marco regulatorio nacional, que actualmente fomenta estas iniciativas bajo el alero del Ley N°20.423, vigente desde el año 2010, la cual tiene por objetivo regular, promocionar y fomentar la actividad turística. No ha alcanzado a cubrir todas las carencias territoriales que presenta el área de estudio para soportar la demanda turística en todos sus aspectos, presentando un déficit en lo que respecta a servicios turísticos.

Por otra parte, existe un instrumento de planificación territorial vinculado directamente con el turismo local como lo es el caso del Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR), el cual actualmente no aplica en el área de estudio debido a que este aún no está elaborado, lo que refuerza la idea de que existe una presente carencia en la planificación legislativa, y que a pesar de los esfuerzos que se realizan para posicionar al turismo como actividad productiva fundamental por parte de la ciudadanía.

Este trabajo analiza y busca proponer una línea de acción que permita integrar el recurso natural y cultural reconocido en el borde costero comprendido entre el río Toltén y río Lingue, con el propósito de potenciar las actividades económicas locales vinculadas al sector turístico. Junto con esto, se busca fomentar la coordinación de las actividades económicas locales, y de esta forma mejorar la calidad de vida de la población.

Además, se definen términos como planificación territorial, borde costero, patrimonio natural, atractivo turístico y turismo, siendo este último visto desde otras disciplinas complementarias que permitan la elección de una forma adecuada para su ejecución.

5. Marco Teórico

5.1 Conceptualización del turismo

5.1.1 Problemática de la conceptualización del turismo

De acuerdo al diccionario de la Real Academia se entiende por turismo: *Actividad o hecho de viajar por placer o Conjunto de los medios conducentes a facilitar los viajes*. Desde una perspectiva académica, turismo ha sido definido por (Burkart y Medlik 1981) como aquellos desplazamientos cortos y temporales que realizan las personas fuera del lugar donde residen o trabajan y realizan actividades diversas que las que acostumbran.

(Mathieson y Wall 1992), por su parte, explican que se llama así al movimiento temporal de gente a lugares lejanos a su residencia y por períodos menores a un año. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT 1994) consiste en aquellas actividades que las personas realizan mientras están de viaje en entornos donde no es habitual que se encuentren, cuyos fines son el ocio, los negocios u otros y duran períodos inferiores a un año.

Sin embargo, llegar a un consenso respecto a este concepto ha sido muy controversial y hasta el día de hoy existen diversas interpretaciones existentes. Esto se debe a que este fenómeno es estudiado por diferentes disciplinas las cuales lo abordan bajo su propia mirada particular de estudio, algunas se basan de acuerdo a un pensamiento que lo definen en función de los principios ideológicos y filosóficos en las que se sustenta. Este hecho considera que en la mayoría de las veces, las interpretaciones del fenómeno turístico no abarcan una visión global por lo que dichos enfoques llegan a ser cuestionadas por las otras disciplinas o corrientes según sea el caso.

5.1.2 Conceptualización del turismo en diferentes campos de estudio

Las distintas disciplinas relacionadas con el turismo, se han visto en la necesidad de definirlo para poder encarar su análisis sistemático, dando origen a un sin fin de definiciones que no han permitido lograr una visualización que de explicación del fenómeno turístico.

El turismo es un fenómeno complejo cuya comprensión es legible si en su estudio teórico se contemplan las diferentes dimensiones que éste tiene en el campo de las ciencias sociales. Por tanto además de la Sociología se debe recurrir a la Psicología, la Geografía y la Economía, disciplinas que han hecho importantes aportes al conocimiento de esta actividad.

A continuación se señalan algunos conceptos brindados en los distintos campos de estudio teórico del turismo en una tabla resumen:

Tabla 1: Conceptualización del turismo para diferentes disciplinas.

Turismo para la Economía	Turismo para la Geografía	Turismo para la Sociología	Turismo para la Psicología
Comienza poco antes de la Primera Guerra Mundial. cuando los economistas se dan cuenta que este fenómeno tenía importantes repercusiones en la balanza de pago de ciertos países. En 1911, Schullern zu Schattenhofen publicó la obra <i>Turismo y economía nacional</i>. A partir de esa fecha se han realizado muchos intentos por tratar de establecer una definición de carácter económico relacionada con el turismo, que pudiera ser universalmente aceptada, sin que hasta el momento se haya tenido éxito. El concepto brindado por la Secretaría de la UNCTAD, continúa prevaleciendo, dado que aún a la fecha no se ha logrado llegar a un consenso.	Aunque existen antecedentes remotos, no fue hasta después de la Segunda Guerra Mundial que este tema cobra relevancia. Su enfoque estaba orientado hacia la comprensión de las relaciones entre el espacio y las actividades turísticas y a las repercusiones sobre el territorio. Sólo se trata de conceptos parciales que no explican el fenómeno turístico en su total magnitud. J.L. Michaud, define “El turismo agrupa el conjunto de actividades de producción y de consumo originadas por unos desplazamientos variados de, por lo menos, una noche fuera del domicilio habitual, cuyo motivo es el esparcimiento, los negocios, la salud o la participación en una reunión profesional, deportiva o religiosa”. Aunque debe de reconocerse que los estudios realizados en el campo de la Geografía han permitido conocer otros aspectos relevantes del turismo, como sucede en la Economía, sólo se trata de conceptos parciales que no explican el fenómeno turístico en su total magnitud.	Al igual que la geografía, existen obras que mencionan un punto de vista sociológico como son los libros de Olgilvie (1933) y Normal (1936), sin embargo, comienza a desarrollarse también después de la Segunda Guerra Mundial, y se intensifica a partir de los años setenta. Muchos de los trabajos efectuados en el campo de la sociología del turismo abordan aspectos muy puntuales, relacionados con diferentes áreas temáticas. Pocos de estos estudios han contribuido realmente en la búsqueda de una teoría científica para la sociología del turismo. La Sociología pese a no poseer un constructo teórico que pueda definir el concepto de turismo no quiere decir que no haya efectuado aportes importantes al conocimiento. Por el contrario, ha contribuido también a la comprensión del tiempo libre y el ocio, en cuyos marcos tiene lugar el turismo, mediante los aportes efectuados tanto por los científicos sociales como por los empíricos.	Surge de las motivaciones de los individuos, se intensifica a partir de los años setenta. Es una manifestación social de la conducta humana cuyo estudio requiere de una perspectiva de base psicológica-social. No ha definido conceptualmente al turista como tal, pero ha contribuido a saber “por qué viaja la gente”, Se ha centrado en dar explicación a los factores psicológicos que influyen en las motivaciones y las decisiones de viajes.

Fuente: Elaboración con base en ACERENZA M. (2006) *Conceptualización, origen y evolución del turismo*. México: Trillas.

5.2 Tipos de turismo

En el siguiente apartado se abordarán los diferentes tipos de turismo que se han ido clasificando en la historia, lo que se pretende es observar cual ha sido la evolución conceptual a nivel mundial y como esta visión va generando nuevos campos de expansión a nivel local, tanto económico como social.

Tabla 2: Tipos de turismo.

Turismo de masa	Turismo alternativo o de intereses especiales	Turismo de naturaleza
Tiene sus inicios a fines del siglo XIX en las regiones industriales de Gran Bretaña. De acuerdo con los historiadores, se produce con el inicio de las operaciones de Thomas Cook en 1841. Este proceso se denomina el inicio de la modernidad como fenómeno sociológico-geográfico, cuyas características son los cambios producidos en la modalidad de los viajes y el turismo. Con la introducción del marketing en la comercialización del turismo, se producen cambios significativos en el turismo organizado. Los efectos negativos que se dan pueden ser atribuidos a las políticas administrativas del territorio para obtener sólo beneficios económicos, sin considerar efectos sociales y culturales ni los posibles impactos ambientales debido a la destrucción de ecosistemas y el uso descontrolado de recursos naturales.	No es en realidad una forma de turismo, sino el nombre genérico que denominó a todas aquellas opciones de turismo, distintas a la del turismo masivo. Pueden identificarse formas de turismo cultural, de naturaleza, de aventura y deportes extremos; rurales y, por supuesto, de ecoturismo. Puede ser manejado por empresas pequeñas y medianas que incorporan en su operación personal reclutado en las comunidades locales.	Surge en E.E.U.U. con la creación, en 1916, en el seno del Ministerio del Interior, del Servicio Nacional de Parques como una agencia civil, con la misión de preservar la flora y la fauna, prever el disfrute de los parques por parte de la población, En Latinoamérica, las iniciativas son también muy tempranas. Los primeros pasos para la creación de áreas protegidas surgen en Argentina en 1903. Su misión ha sido siempre la conservación y protección de las áreas naturales para que los turistas actuales y las futuras generaciones puedan disfrutar de la flora y la fauna en su estado silvestre.

Fuente: Elaboración propia con base en libro de trillas 2006.

Tabla 3: Tipos de turismo, continuación.

Turismo Rural	Ecoturismo	Turismo sostenible
Se lleva a cabo en espacios o áreas rurales. Sus orígenes provienen de Inglaterra alrededor de los años cincuenta. Consecuencia del deseo de la población urbana por escapar de la monotonía y la tensión de la vida cotidiana en las grandes ciudades Uno de los primeros países fue Francia, que en 1971, elabora su primer Plan de Turismo Verde.	Tiene más de 20 años y aún existe cierta confusión debido a las múltiples y variadas interpretaciones. Una de las características del ecoturismo, desde el punto de vista de la práctica turística, es que puede combinarse con otras modalidades de turismo. El término ecoturismo se debe al arquitecto Héctor Ceballos-Lascurián en 1983.	Fue planteada por primera vez por la Unión Internacional sobre la Conservación de la Naturaleza (UICN) EN 1980. Es un proceso orientado que contempla una gestión global de los recursos con el fin de asegurar su durabilidad permitiendo conservar nuestro capital natural y cultural, incluyendo las áreas protegidas. Se definió el concepto de desarrollo sostenible de la siguiente manera: <i>es el “desarrollo que satisface las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades”</i>.

Fuente: Elaboración propia con base en libro de trillas 2006.

5.3 Servicio Turístico

Los Servicios Turísticos son el conjunto de realizaciones, hechos y actividades, tendientes a producir prestaciones personales que satisfagan las necesidades del turista y contribuyan al logro de facilitación, acercamiento, uso y disfrute de los bienes turísticos.

Según la OEA (1980), los Servicios Turísticos se describen como el resultado de las funciones, acciones y actividades que ejecutadas coordinadamente, por el sujeto receptor, permiten satisfacer al turista, hacer uso óptimo de las facilidades o industria turística y darle valor económico a los atractivos o recursos turísticos.

Los Servicios Turísticos incluyen su producción, distribución, comercialización, venta y prestación y se refieren a los bienes y servicios ofrecidos por las empresas de mercado turístico, que satisfacen las necesidades de los turistas en la organización del viaje y mediante el disfrute del mismo a través de empresas intermediarias de transporte, alojamiento, organizadoras de eventos y actividades recreativas, etc.

Tienen la consideración de servicios turísticos:

- **Servicio de alojamiento**, cuando se facilite hospedaje o estancia a los usuarios de servicios turísticos, con o sin prestación de otros servicios complementarios.
- **Servicio de alimentación**, cuando se proporcione alimentos o bebidas para ser consumidas en el mismo establecimiento o en instalaciones ajenas.
- **Servicio de guía**, cuando se preste servicios de guía turística profesional, para interpretar el patrimonio natural y cultural de un lugar.
- **Servicio de OPC**, cuando se brinde organización de eventos como reuniones, congresos, seminarios o convenciones.
- **Servicio de información**, cuando se facilite información a usuarios de servicios turísticos sobre recursos turísticos, con o sin prestación de otros servicios complementarios.
- **Servicio de intermediación**, Agencias de Viajes, cuando en la prestación de cualquier tipo de servicio turístico susceptible de ser demandado por un usuario, intervienen personas como medio para facilitarlos.
- **Servicios de consultoría turística**, está dado por especialistas licenciados en el sector turismo para realizar la labor de consultoría turística.
- **Servicios de transporte**, ofrecido por la necesidad de movilización de los turistas.

5.4 Atractivo Turístico

Según Pérez y Merino (2016) “Un atractivo turístico es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar una ciudad o un país”.

El valor de los atractivos turísticos puede radicar en diferentes cuestiones. En algunos casos, se trata de espacios de importancia histórica. En otros, la atracción surge por la belleza natural. Más allá de lugares concretos (físicos), hay atractivos turísticos que son más bien simbólicos, como la gastronomía o la oferta de eventos.

5.5 Ruta Turística

Briedenhann y Wickens (2003) la definen como la “creación de un clúster de actividades y atracciones que incentivan la cooperación entre diferentes áreas y que sirven de vehículo para estimular el desarrollo económico a través del turismo” (p. 57).

Por otra parte, Szmulewicz y Veloso (2015) definen las rutas turísticas temáticas como “recorridos por zonas geográficas amplias que, a partir de un eje temático central basado en el patrimonio natural o cultural, proporcionan una experiencia educativa que aumenta la satisfacción del visitante”.

Según la recopilación de los autores Szmulewicz y Veloso (2015), se entiende por ruta turística en términos generales: a aquella vía que sobresale por estar rodeada de lugares que se consideran, por algún motivo, valiosos y además benefician el desarrollo donde se ubican las rutas; además, una ruta debe estar debidamente demarcada o señalizada en el terreno donde se ubica. Considerando lo anterior, se espera que los viajeros recorran la ruta turística para conocer sitios de importancia natural, religiosa, cultural, etc. y así tener una experiencia más completa y satisfactoria.

5.6 Descripción del borde costero y zona costera

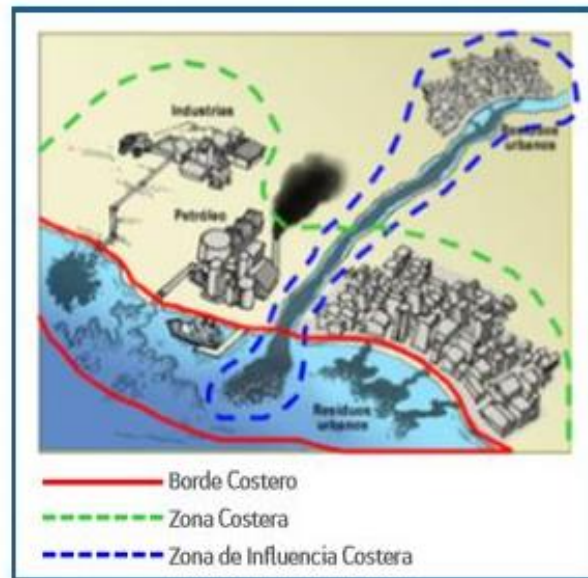
Según la Guía de Zonificación costera para el ordenamiento territorial elaborada el año 2011 por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo se manejan 2 conceptos, que en la práctica difieren bastante en la mirada que se da del territorio litoral, nos referimos al borde costero y zona costera los cuales son descritos en la tabla 4 y especializado en la figura 2:

Tabla 4: Definiciones de borde costero y zona costera.

El borde costero	La zona costera
Concepto legal, utilizado principalmente en la Política Nacional de Uso del Borde Costero del Litoral de la República. Términos definidos por ley los cuales delimitan las normas aplicables en el ámbito territorial. Sumamente reducidos. ya que por definición se limita sólo a los denominados terrenos de playa de mar.	Término científico-técnico que no considera sólo límites geográficos naturales del territorio. Establece la serie de interacciones que se producen desde un punto de vista físico, biológico y también antrópico entre los ambientes terrestre y marino. No se puede delimitar la zona costera dado que ella no está reconocida como tal en los instrumentos y normas existentes.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2: Delimitación de la Zona Costera y Zona de Influencia Costera.



Fuente: Guía de Zonificación Costera.

Para Andrade y Castro (1987) la delimitación de la zona costera se puede realizar a partir de diversos criterios, en función de la disciplina involucrada en su estudio; sin embargo, hay un acuerdo general en considerarla como un espacio geográfico de extensión variable, situado en el contacto entre la litosfera, la hidrosfera y la atmósfera, lo que le otorga características únicas tanto de riqueza como de fragilidad y complejidad (Andrade et al 2008).

En consecuencia, no se puede delimitar la zona costera dado que ella no está reconocida como tal en los instrumentos y normas existentes.

5.7 Marco legal del borde costero en Chile y sus instrumentos de planificación territorial

Para efectos de esta investigación se toma como marco legal la Ley de Turismo vigente desde el 2012 y los instrumentos de planificación territorial presentes en el área de estudio con sus respectivas modificaciones. En enero del año 2010 nace la Ley N° 20.423 del sistema institucional para el desarrollo del turismo, que regula la industria turística en Chile. El turismo se convierte en un eje estratégico de desarrollo para el país y junto con esta Ley se le da vida a la Subsecretaría de Turismo y el Ministerio de Economía, pasa a llamarse Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Con la puesta en vigencia de esta Ley se regulan temas de vital importancia para la actividad turística; tales como la existencia de una Política Nacional de Turismo, la creación de un comité de ministros para el turismo, la creación de la Subsecretaría de Turismo, la promoción del desarrollo turístico y el fomento económico, entre una serie de medidas que invitan a posicionar la actividad turística como una de las principales actividades nacionales.

La preocupación por el manejo y uso adecuado de los espacios costeros sumado a los múltiples conflictos que se generan por diversos factores como pueden ser el establecimiento de límites territoriales, los organismos encargados de la administración, explotación de recursos o conservación del territorio, dan señales de la importancia de definir claramente políticas de planificación y gestión territorial.

Desde los años 60, se ha realizado en Europa una serie de esfuerzos para resolver esta situación en países que poseen borde costero. Algunos ejemplos de ello son el acta para la planificación en áreas costeras, de Noruega en 1971; las bases de una política global de ordenamiento de la zona costera, en Gran Bretaña en 1972 y; desde 1973, en Francia donde se desarrollan diversas aproximaciones para establecer un cuerpo legal operativo, el que se consolida con la materialización de una ley litoral en 1986 y en y con la creación del conservatorio del litoral.

En Chile la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo ha establecido El Plan Regional de Ordenamiento Territorial (PROT) que está estrechamente vinculado con la Estrategia Regional de Desarrollo.

El PROT delimita en su documento y a través de una cartografía simple el orden y la estructura territorial correspondiente a los objetivos de desarrollo definidos en la Estrategia Regional. Este instrumento muestra un marco de las medidas públicas y privadas de desarrollo, las inversiones y decisiones productivas, sociales y ambientales. El Plan contiene criterios (objetivos y principios) para la evaluación de proyectos para fomentar un desarrollo sustentable de la región (guía de zonificación).

También persigue el objetivo de apoyar de manera óptima la estructura territorial y los procesos en la región, el territorio regional se subdivide en espacios parciales (zonificación) y se aclaran las prioridades en forma de preferencias y restricciones. Además, se establecen criterios para influenciar el ordenamiento del territorio a largo plazo tomando determinaciones como, por ejemplo:

- a. La clasificación del sistema de asentamientos humanos, y en particular la tipificación de sus centros urbanos, según la función y centralidad que ejercen en la red de asentamientos;*
- b. El registro de áreas de interés especial con cualidades naturales, económicas o culturales, como cuencas hidrográficas, zonas costeras o áreas turísticas;*
- c. La identificación de áreas de desarrollo y corredores, etc.*

En el marco de estas definiciones, la planificación debe tomar en cuenta el marco regulador existente y todas las disposiciones legales relevantes como, por ejemplo, la protección de la naturaleza; y las planificaciones sectoriales, entre otros.

A pesar de que el PROT muestra un estado territorial deseado de la región (derivado de distintos escenarios), en la práctica se trata generalmente de una proyección de la estructura territorial hacia el futuro que tiene que tomar en consideración múltiples aspectos determinantes del proceso (Guía de zonificación costera 2011).

Como instrumento de planificación, posee múltiples propósitos, dentro de los cuales destacan favorecer la participación en la toma de decisiones sobre desarrollos futuros relacionados con los planes sectoriales o de la planificación de las inversiones. Sin embargo, el propósito central del ordenamiento territorial regional es dar un marco orientador a las planificaciones del sector público y de las comunas.

El Plan Regional de Ordenamiento Territorial solo tiene carácter indicativo, es decir, su importancia radica en la participación activa de los actores públicos y privados en la fase de la planificación y en el proceso de la búsqueda de consensos en relación a los objetivos y directrices establecidos en el marco regulador. En este proceso de búsqueda de consensos, que técnicamente debe estar preparado en forma meticulosa, se deben considerar todas las informaciones relevantes, los planes de inversión sectorial, los programas estratégicos, etc., para disponer de una base lo más realista posible para las decisiones tomadas por el ordenamiento territorial (Guía de zonificación costera 2011).

Para complementar este instrumento de planificación territorial (IPT) y otros que aplican a escala nacional y regional, y de acuerdo a lo que aparece planteado en la Ley N°18.695 Orgánica de Municipalidades, cada comuna a través de su municipio debe contar con su Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) el cual permite orientar el porvenir del territorio y las actividades a potenciar.

La vigencia de este Plan de Desarrollo se estipula que debe ser de mínimo cuatro años, al igual que el PROT son instrumentos indicativos, durante su ejecución estos son sometidos a evaluaciones periódicas, lo que permite ajustes y modificaciones según correspondan.

Según lo dictaminado en la página del Ministerio de Interior y Seguridad pública sobre la participación ciudadana (Marzo de 2015)

Durante la elaboración y ejecución del PLADECO, tanto el alcalde como el Concejo deberán tener en cuenta la participación ciudadana y la necesaria coordinación con los demás servicios públicos que operen en el ámbito comunal, regional y nacional o ejerzan competencias en dicho ámbito. La participación de representantes de cada organización presente en el territorio, durante la elaboración es fundamental para que este se construya con una base sólida y conforme a las necesidades reales de la sociedad civil.

De ahí la importancia de reconocer a este instrumento de planificación local como la principal guía para que los municipios a través de sus autoridades y funcionarios, puedan generar las estrategias más pertinentes para el desarrollo de sus comunas, con la inclusión de todos los actores presentes en el territorio

En continuidad con lo anterior, y en base a lo resuelto en el PLADECO, las comunas tienen la facultad de poder elaborar un Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR), este instrumento de planificación territorial busca ordenar la actividad turística de la comuna, permite priorizar y focalizar los esfuerzos dentro del territorio en un tiempo y espacio territorial determinado. Elaborando los lineamientos y estrategias para el fomento de la actividad turística del destino y considera como eje sustancial la participación ciudadana.

Por lo tanto, esta herramienta de planificación participativa reúne todas las potencialidades, ventajas competitivas y recursos, para definir líneas de acción que favorezcan el desarrollo local y la promoción del turismo en la comuna como eje estratégico, estableciendo bases sólidas para impulsar un proceso de crecimiento y consolidación en esta línea, a fin de potenciar el desarrollo turístico como una actividad relevante dentro de la comuna, basándose en las dimensiones económicas, sociales y culturales.

Este instrumento de planificación territorial se construye de acuerdo a las características de la actividad turística comunal, con el fin de dar indicaciones a todas las decisiones en materia de construcción de obras de infraestructura, mejoramiento de áreas verdes, ordenanzas de urbanismo, cambio de destino de una propiedad, etc. presentando un efecto directo o indirecto sobre la condición de destino turístico de la comuna. En consecuencia, un aspecto importante que es necesario evaluar constantemente.

Por último, existe otro instrumento que trabaja a mayor escala, específicamente en una zona de la comuna, determinando la Zona de Interés Turístico (ZOIT) de algunas comunas presentes en el territorio nacional. Una de las comunas que cuentan con zona de interés declarada y que es parte del área de estudio es la Comuna de Toltén, y la zona abarca el transecto que existe entre Queule y Toltén Viejo, esta área fue declarada zona de interés turístico el año 2006 que necesita ser actualizada.

De acuerdo a la nueva Ley del Turismo (Ley 20.423 del año 2010), son ZOIT *“los territorios comunales, intercomunales o determinadas áreas dentro de éstos, que tengan condiciones especiales para la atracción turística y que requieran medidas de conservación y una planificación integrada para promover las inversiones del sector privado”* (Art. 13).

La ZOIT es un instrumento de gestión territorial público-privada para el fomento de la actividad turística, que se ejecuta por medio de la construcción participativa, coordinación y el compromiso de ejecución de un Plan de Acción para un territorio determinado. Estos territorios, estarán liderados por el municipio, en conjunto con los actores (público-privados) y organizaciones de carácter local, acompañados técnicamente y de forma permanente por las Direcciones Regionales de Turismo de SERNATUR.

Con el objetivo de impulsar el desarrollo sustentable del sector, mediante acciones en destinos turísticos priorizados del país, que permitan su reconocimiento interno como sector económico relevante y mejoren la posición competitiva de Chile. Posicionando al turismo como una alternativa económicamente viable y por sobre otras actividades que atentan con su correcta realización.

5.8 LA RUTA COSTERA imágenes del 2008 (Plataforma Urbana del MINVU)

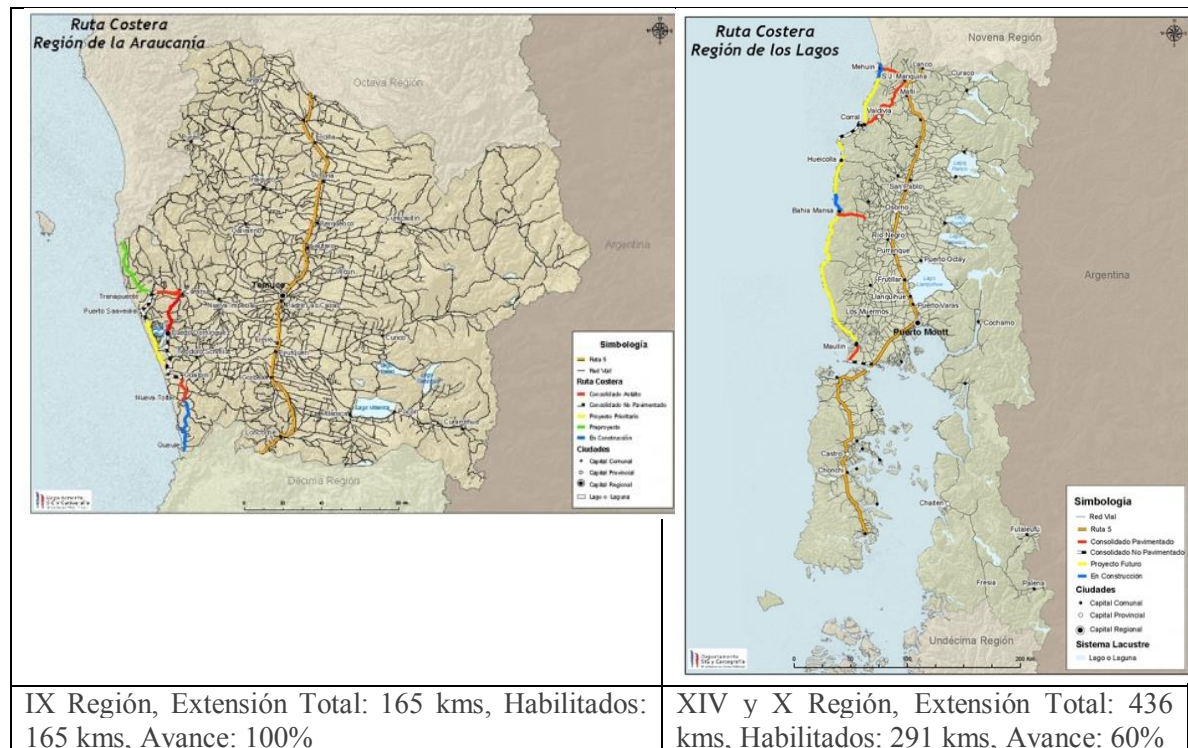
En este apartado se hace mención del proyecto vial “Ruta Costera”. Ya que este ha sido por años un anhelo de localidades costeras que, debido a su lejanía del eje vial de Chile la ruta en la depresión intermedia, han sufrido retrasos en su desarrollo y perdido oportunidades tanto sociales como económicas por esta falta de accesibilidad y conectividad.

La consolidación de tramos existentes y la conexión de estos entre sí, permitirá conectar puertos, balnearios, caletas pesqueras en un trazado costero que permita generar nuevas áreas de atractivo turístico, ahorro en tiempos de viajes y conexión para zonas aisladas.

El potencial de desarrollo tanto turístico como económico que otorga la extensión del borde costero ha sido en parte desaprovechado debido, entre otras causas, a la falta de una conectividad eficiente del litoral costero. Es esta falla en la conectividad la cual se pretende paliar consolidando la fragmentada red de caminos cerca del litoral costero en una ruta pavimentada e ininterrumpida.

A continuación, se extrajo de la Plataforma Urbana los proyectos que unen la región de la Araucanía y la región de Los Ríos, junto a su estado de avance en el año 2008.

Tabla 5: Ruta costera de IX, XIV y X Región.



Fuente: MINVU, imágenes del 2008.

6. Metodología de la investigación

La presente investigación desplegó como aspecto metodológico dos grandes etapas. Lo que, en un primer paso constó con la búsqueda de información en fuentes secundarias con el fin de tener una mayor comprensión de la situación del territorio y su contexto global en conceptos teóricos y administrativos de los sectores de la zona costera, en este periodo se generaron las bases para el documento.

En el contexto de trabajo de búsqueda de información, se revisaron y analizaron instrumentos institucionales que rigen las normativas y su acción en el territorio como lo son: PLADECO (Plan de desarrollo comunal) en este caso de las comunas en la que se desarrolla la investigación Comunas de Toltén y Mariquina, la Ley Nacional del Uso del Borde Costero de 1994, la Ley de Turismo de 2010 y organizaciones como la OMT.

La segunda fase, que tomó mayor parte de la investigación, correspondió a la recolección y levantamiento de datos por medio de fuentes primarias en los espacios definidos. En este proceso, se realizaron dos salidas a terreno con el fin de obtener datos a través de puntos GPS, que luego fueron analizados e ingresados al software ArcGIS 10.3 para obtener cartografía. Además, se realizó una comparación fotográfica de los recursos turísticos, obtenida en febrero y marzo del año 2018.

Finalmente, tras la obtención de los datos se realizó un trabajo de gabinete en el cual se analizó lo observado, y se formuló una propuesta en el tipo de gestión del territorio a través del rubro turístico.

Metodología objetivo específico 1: *Describir factores geográficos, económicos y sociales presentes en el área de estudio.*

La búsqueda intensiva de documentos secundarios proporcionados por las diversas instituciones tales como: el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) en su plataforma, las Ilustres Municipalidades de Mariquina y Toltén las cuales generosamente entregaron la información de las actualizaciones de sus Planes de Desarrollo Comunal y a Investigadores de la Universidad Autónoma el departamento de Hábitat el cual proporcionó el estudio de la “Línea base de la Araucanía Costera”.

Con esta información se procedió a realizar la caracterización de las variables del medio físico natural. En esta categoría la geomorfología y los suelos representan el soporte de las actividades del hombre sobre la superficie sólida del planeta; además, la pauta base para la comprensión de la dinámica y del reconocimiento de las principales formas presentes en el área de estudio como lo son las terrazas marinas. Para ello se realizó un acercamiento a los sectores.

Por otra parte la geomorfología es importante por sí misma y por la influencia que tiene al crear elementos nuevos y en determinar otros procesos. El estudio geomorfológico de la zona es

fundamental, en esta sección se dio importancia fundamental a las clasificaciones de las distintas características y cualidades del suelo, ya que pueden servir de guía para las labores de planificación.

Metodología objetivo específico 2: *Identificar los atractivos turísticos y sus actividades en el área de estudio.*

En base a lo establecido por el departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Toltén en el 2012 y la elaboración levantamiento de información en la zona litoral de Mehuín por parte de estudiantes de la carrera de turismo de la Universidad Austral de Chile, se visitó en dos ocasiones gran parte de los atractivos, elaborando un registro fotográfico.

Una vez recopilada la información, se procede a la identificación de las actividades que conllevan estos recursos y atractivos turísticos que se generan en la estación de verano principalmente, el cual depende del cronograma de cada municipalidad.

Metodología objetivo específico 3: *Desarrollar propuestas para el fomento de la actividad turística en la zona de estudio.*

En base a un diagnóstico del territorio se desprenderán acciones basadas en estrategias para mejorar la gestión del territorio a través del turismo, a través de una continua búsqueda que nazca del propio aporte de cada miembro de la comuna, que pretende ser un aporte a la comuna junto con la preocupación nacional en relación a la capacitación humana en emprendimientos innovadores, dar soluciones a la infraestructura vial, y lograr la generación de cadenas de valor que fomenten la asociación entre emprendedores turísticos locales.

7. Resultados

7.1 Descripción de los factores geográficos, ecosistémicos y socioculturales que permiten la implementación del turismo

Para la caracterización del área de estudio se toman factores ambientales, económicos y sociales que permiten entender la relación que existe entre estos factores y la actividad turística:

Factores Ambientales

El límite norte del área de estudio se establece en la desembocadura del río Toltén, siendo este, parte de la cuenca de mayor extensión en la Región de La Araucanía, la cual nace al pie de la Cordillera de Los Andes, específicamente desde el Lago Villarrica y desemboca al mar en la localidad de Villa O'Higgins también conocida como Caleta la Barra.

Por el río Toltén anualmente suben los salmones Chinook para desovar 200 km. río arriba en el sector de Santa María del Llaima, cuya temporada se desarrolla entre septiembre a marzo dado a la preservación del ciclo de reproducción de este pez.

El sector de Toltén cuenta con la presencia de la laguna Patagua, la que actualmente es visitada por turistas que practican la observación de aves y la pesca con mosca. Tiene un alto valor paisajístico debido a los elementos florísticos presentes.

El área de estudio se caracteriza por la alta presencia de humedales, en estos se desarrollan bosques pantanosos en suelos húmedos, que representan alrededor 19.000 ha. Localmente, esta asociación recibe el nombre de “Bosque de vega”, “Pitrantos” o “*Hualves*”, que en lengua mapuche significa ciénaga o pantano, los cuales forman parte del tipo forestal siempre verde (Donoso 1981).

Hacia el sector sur del área de estudio existen una diversidad de especies que presentan un alto índice de endemismo dentro de la flora y fauna chilena. Entre estas especies destaca la ranita de hojarasca que se puede encontrar solamente en el sector de la cordillera de la costa valdiviana. A su vez, en este sector se puede encontrar ejemplares de un 20% de los anfibios presentes a nivel nacional.

Con respecto a la presencia de aves, en el área de estudio se pueden encontrar al menos 132 especies distintas, que de acuerdo a Valdovinos et. al. 2005 representan un 30% del total nacional, entre las que destacan la fardela blanca, el guanay, los cisnes de cuello negro entre otras especies que presentan problemas de conservación. Estos elementos son de alto interés turístico, principalmente para quienes practican el turismo de intereses especiales, el ecoturismo y el turismo rural.

Factores Económicos

El área de estudio se caracteriza por el desarrollo de actividades ligadas a los cuerpos de agua presentes, entre las que se identifican la pesca, la recolección de orilla, y la acuicultura, a su vez, en la superficie territorial se desarrolla la agricultura, la silvicultura y el turismo. Estos elementos son revisados de manera individual.

Pesca

En el área de estudio existen dos caletas principales ubicadas en las localidades de Queule y Mehuín, principalmente los esfuerzos se centran en la pesca de Sierra. En la caleta de Queule se han invertido durante los últimos 15 años cerca de \$2.000 millones de pesos en infraestructura semi industrial (cámaras de frío, bodegas, box para los pescadores, zonas de atracadero, embarcadero y almacenamiento), este dinero proviene desde fondos públicos y está destinado para fomentar la actividad pesquera sin embargo, esta infraestructura actualmente se encuentra deteriorada, principalmente por problemas en la organización de las asociaciones de pescadores y buzos mariscadores que son usuarios de la infraestructura (Estudio base de la Araucanía costera) .

Por otra parte, en la caleta de Mehuín existe una fuerte organización social que ha llevado a consolidarse a través de la Federación de Pescadores Artesanales de Mehuín Comuna de Mariquina, de sigla FEPACOM, esta organización cuenta con alrededor de 60 embarcaciones fabricadas en base a madera y hoy en día se encuentra en proceso de modernización a través de un programa de fomento productivo para comenzar a trabajar en embarcaciones fabricadas en fibra de vidrio.

Recolección de Orilla

Esta actividad se centra en la comuna de Mariquina, alrededor de las localidades de Playa Grande Mehuín, Mississippi y hasta Playa Cheuque, donde se presentan algas como el Luche y el Cochayuyo y mariscos como el choro, piure y erizos. Son aproximadamente 264 personas quienes se dedican a la recolección de orilla, quienes están distribuidos bajo la representación de dos sindicatos.

Es importante mencionar que la generación de valor agregado y el fortalecimiento del mismo, son desafíos que están presentes en esta industria que colabora abasteciendo a la gastronomía, fomentando las tradiciones, el consumo de algas y mariscos.

Acuicultura

En el área de estudio también se práctica la actividad acuícola, la cual consiste en el cultivo de la especie choro zapato (*Choromytilus chorus*) en las aguas del Río Lingue. Esta actividad es de carácter informal, puesto que existen solicitudes de concesión ingresadas a tramitación ante la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura en el año 2006 las cuales aún no son decretadas.

Estudios demuestran que el trabajo de los sindicatos de pescadores y recolectores de orilla ha sido eficiente y ha contribuido a la sustentabilidad del recurso en cuestión, a través de un sistema de

fraccionamiento de los ríos (Toltén, Queule y Lingue) para la administración de viveros individuales en manos de buzos mariscadores, bajo la supervisión de su propio sindicato, y acciones de repoblamiento con semillas de choro, en un trabajo que se prolonga por más de 20 años. El sistema de cultivo utilizado por los buzos mariscadores es el denominado 'cultivo de fondo'.

Agricultura

La mayor parte de la actividad agrícola que se desarrolla es agricultura de subsistencia, vale decir, principalmente para consumo familiar y solo una parte para comercialización, el origen de las prácticas agrícolas presentes en el área de estudio proviene del conocimiento heredado de la población *Lafkenche* que habita en el sector.

Estas prácticas se caracterizan por la producción a baja escala, prácticamente a nivel familiar, en terrenos propios o compartidos donde no se externaliza el trabajo, basada en costumbres culturales tradicionales de la zona. Los productos obtenidos se comercializan dentro de la misma población que habita el área de estudio, donde frecuentemente se puede presenciar una red de intercambios activa.

Por otra parte, existen algunas técnicas agrícolas inadecuadas que están potenciando la pérdida de cobertura vegetal y la sobreexplotación del suelo, esto potencia los procesos de erosión y disminuye la productividad y rendimiento agrícola del territorio. A su vez, existe un mayor arrastre de sedimentos hacia los humedales más cercanos.

Silvicultura

La vegetación nativa del área de estudio se ha visto afectada por la presencia de extensas áreas de plantaciones compuestas por *Pinus radiata* y especies de *Eucalyptus*, estas especies han sustituido la cobertura de bosque nativo y suelo agrícola, lo que ha ejercido una fuerte presión sobre los humedales (Peña Cortés et al., 2006).

La riqueza florística de estos espacios húmedos ha sido catastrada anteriormente (Hauenstein et al. 2002) y en este catastro se reconocieron 84 especies, las cuales se encuentran en constante riesgo por la degradación y alteración de estos espacios, debido a la demanda por el recurso forestal maderero, la cual ha sido la principal responsable.

Turismo

La actividad turística se ha implementado en el territorio de manera lenta pero cada vez ha ido tomando más fuerza, al punto de ser incorporada en las estrategias de desarrollo regional y los planes de desarrollo comunal, que aplican en el territorio. Se toma la inserción de esta actividad en los instrumentos de planificación territorial como evidencia de su presencia y prospectiva.

La mayor cantidad de servicios turísticos los podemos encontrar localizados principalmente en la caleta de Queule y en la playa de Mehuín, esto se debe a que en ambos puntos la comunidad local

extrae productos del mar, lo que les permite presentar una oferta gastronómica más atractiva para los turistas.

Convirtiendo a la Caleta de Queule como el punto principal de oferta gastronómica para el turista, por su parte Mehuín, se encuentra junto al humedal del sector del río Lingue, el cual tiene un fuerte potencial paisajístico gracias a su amplia biodiversidad, mientras que la playa de Mehuín presenta las condiciones idóneas para practicar el surf durante todo el año, ya que se producen olas tubulares que superan los dos metros.

Por otra parte, existen zonas dentro del área de estudio con potencial turístico pero que no cuentan con la infraestructura necesaria como es el caso de la antigua Toltén la cual fue devastada por el terremoto del 60, el más grande registrado en la historia, y la playa de Nigue que se caracteriza por un entorno tranquilo y con poca intervención humana.

Con respecto a los servicios turísticos presentes en el área de estudio, se identifica la carencia de identidad territorial en su construcción, arquitectura y equipamiento, basados en la homogenización de la oferta turística nivel nacional lo que rompe con su entorno y genera un impacto negativo en el turista, en su lugar estas iniciativas podrían adquirir el sello local como la presencia de comunidades Lafkenche, y la historia que presentan los centros poblados presentes en el área de estudio.

Por otra parte, en las localidades de Pocoyán, Nueva Toltén, Queule, Caleta la Barra y Villa Los Boldos se realizan ferias costumbristas durante el periodo estival, estas ferias se caracterizan por la gastronomía y la música interpretada por artistas locales, por otra parte las comunidades Lafkenche aprovechan esta instancia para acercarse a los turistas y compartir sus tradiciones, cultura y conflictos presentes con el aparato gubernamental.

Factores Sociales

Dentro de los criterios que se seleccionaron para identificar los aspectos sociales se recogen los que presentan mayor problemática para la población presente en el área de estudio, en este sentido se toma la situación de pobreza, la educación, el transporte, la presencia de organizaciones comunitarias y por último se cierra con el urgente desarrollo económico.

El área de estudio se encuentra principalmente en situación de **pobreza** y en algunos puntos en situación de pobreza extrema por ingresos según datos entregados por el Ministerio Social y la encuesta CASEN 2015. Esto se debe a que gran parte de la población que reside en el borde costero de las comunas de Toltén y Mariquina se categoriza como población económica dependiente. Otro problema identificado por la ciudadanía, dice relación con el ámbito productivo, debido a que la producción agrícola es deficiente y poco moderna, con escaso apoyo técnico a las pequeñas iniciativas agrícolas y forestales.

En lo referido a educación, existen 18 establecimientos educacionales, de los cuales 13 se encontraban en buen estado y 5 en estado regular. Existe escasa capacitación a dirigentes y pocos recursos son

destinados a las organizaciones comunitarias. En relación a la educación se manifiesta la necesidad incorporar una formación más integral y diversificada, con mayor pertinencia territorial.

Con respecto a la coordinación de organizaciones comunitarias territoriales, existen alrededor de 201 organizaciones funcionales. De acuerdo a los datos obtenidos tanto en terreno como en la revisión bibliográfica, principalmente enfocada a los planes de desarrollo comunal de Mariquina y Toltén, la capacitación de los individuos que integran estas organizaciones es una necesidad prioritaria de parte de los funcionarios municipales como una forma de mejorar la eficiencia de los recursos asignados a las organizaciones, como así también para que éstas mejoren su gestión.

El transporte es otro de los problemas más destacados, debido a la escasa movilización desde sectores rurales a urbanos. Hay sectores rurales que no cuentan con energía, y el alumbrado público se encuentra en mal estado. Finalmente, en cuanto al desarrollo social de la comuna se señala que es necesario que se fortalezcan las organizaciones sociales, mediante la capacitación de los líderes y participantes de éstas, ayudar a que estas funcionen de manera más independiente con respecto al municipio; por otro lado, señalan que es necesario generar políticas de integración e inclusión de las personas.

La búsqueda del desarrollo económico, la generación de empleo y reactivación de la actividad económica es lo más preocupante. La cultura y el turismo se visualizan como mecanismos de dinamización de las comunas con un gran potencial productivo. Por lo cual, la infraestructura de la comuna debe mejorar para transformarse en una ciudad más amigable para una posible población flotante.

7.2 Identificación atractivos turísticos y actividades turísticas

Chile posee un gran potencial de recursos y atractivos naturales y culturales, los cuales generan un gran interés en el área turística, junto con ello, esto se ve reflejado en la creciente oferta de servicios y demanda en este rubro. Lo anterior constituye una oportunidad en la toma de decisiones al momento de planificar e invertir en los territorios.

El turismo ha tomado gran fuerza y relevancia gracias a los diversos atractivos naturales y culturales que ofrece a sus visitantes; los municipios junto a sus habitantes han potenciado esta actividad, logrando que se transforme así en una importante fuente de trabajo y progreso para la zona. Toltén y Mariquina realizan diversas actividades principalmente en la estación veraniega, las cuales son organizadas por la municipalidad y que recibe la visita de cientos de personas.

A partir de datos obtenidos tanto por medio de fuentes primarias como recursos fotográficos y visitas en terreno y secundarias revisión bibliográfica de instrumentos de planificación y políticas se logró la identificación de 17 atractivos turísticos los cuales se clasificaron en los siguientes tipos: Playas,

Miradores, Caletas, Laguna, Cordones, Sitio Histórico y Balsadero. Por otra parte, se agregó a los atractivos turísticos el centro poblado de Nueva Toltén, debido a que este opera como centro de llegada para los turistas y presenta la mayor cantidad de servicios. (Figura 4)

A su vez se identificaron cuatro tipos de servicios turísticos, de acuerdo a las necesidades mencionadas anteriormente (capítulo 5.3): Alojamiento, Alimentación, Guía, Información y Transporte.

Tabla 6: Atractivos turísticos identificados en el área de estudio.

Atractivo Turístico	Accesibilidad	Servicios	Actividad Turística
Nueva Toltén	Camino asfaltado en su totalidad hasta el centro Poblado de Toltén.	• Alojamiento • Alimentación • Guía • Información	• Caminatas • Deportes náuticos • Fotografía
Toltén Viejo	Camino de ripio en buen estado (transitable todo el año).	• Información	• Pesca • Fotografía • Observación de aves • Caminatas
Caleta La Barra	Son aprox. 12 km, de Nueva Toltén hasta la Caleta la Barra, El camino es de ripio en estado regular.	• Alojamiento • Alimentación • Información • Guía	• Pesca • Fotografía • Deportes náuticos
Playa Nigue Norte	Camino de ripio en su totalidad, en buen estado.	• Alimentación • Alojamiento • Guía	• Caminatas • Pesca • Fotografía
Cordón Nigue	Sólo es posible acceder al “cordón” por medio de una caminata o cabalgata.	• Guía • Información	• Caminatas • Fotografía • Observación de fauna
Playa Nigue Sur	Se debe pasar la balsa para llegar a un camino de ripio, en un estado regular	• Alimentación • Alojamiento • Guía	• Pesca • Caminatas • Fotografía
Isla Treque y Los Pinos	Desde la capital comunal existe carretera en excelente estado para	• Alojamiento • Alimentación • Guía • Información	• Pesca • Caminatas • Deportes náuticos

	luego cruzar en Balsadero hacia la localidad.		• Observación de aves • Fotografía
Cordón Queule	Camino mayoritariamente de ripio, no es de muy buen acceso durante gran parte del año.	• Guía • Información	• Caminatas • Fotografía • Observación de aves y fauna
Caleta Queule	Desde la capital comunal existe carretera en excelente estado.	• Alojamiento • Alimentación • Guía • Información	• Pesca • Fotografía • Caminatas • Deportes náuticos
Playa Agua de Las Niñas	Desde la caleta Queule a través de botes y lanchas pasar a la playa, (servicio regular).	• Guía	• Pesca • Fotografía • Deportes náuticos
Balsadero Nigue	Balsadero en buen estado, junto a la carretera de la costa.	• Transporte	• Balseo
Playa Cheuque	Camino de ripio en buen estado, angosto y sinuoso	• Alojamiento • Alimentación • Guía • Información	• Tomar sol • Deporte náutico • Fotografía
Mirador Pichicuyin	Se encuentra en la al costado de la carretera que une Mehuín con Queule	• Guía	• Fotografía
Playa Pichicuyin	Acceso de pendiente fuerte, asfaltado y angosto.	• Alojamiento • Alimentación	• Deportes náuticos • Fotografía
Playa Mehuín	Estado de la calle asfaltado en buen estado.	• Alojamiento • Alimentación • Guía • Información	• Deportes náuticos • Fotografía • Caminatas
Río Lingue- Puente Lingue	Camino en buen estado asfaltado.	• Alojamiento • Alimentación • Guía	• Deportes náuticos • Observación de aves • Fotografía
Humedal Río Lingue	Camino en buen estado asfaltado, transitable todo el año.	• Deporte • Ocio y recreación	• Deportes náuticos • Fotografía • Observación de aves

Fuente: Elaboración propia.

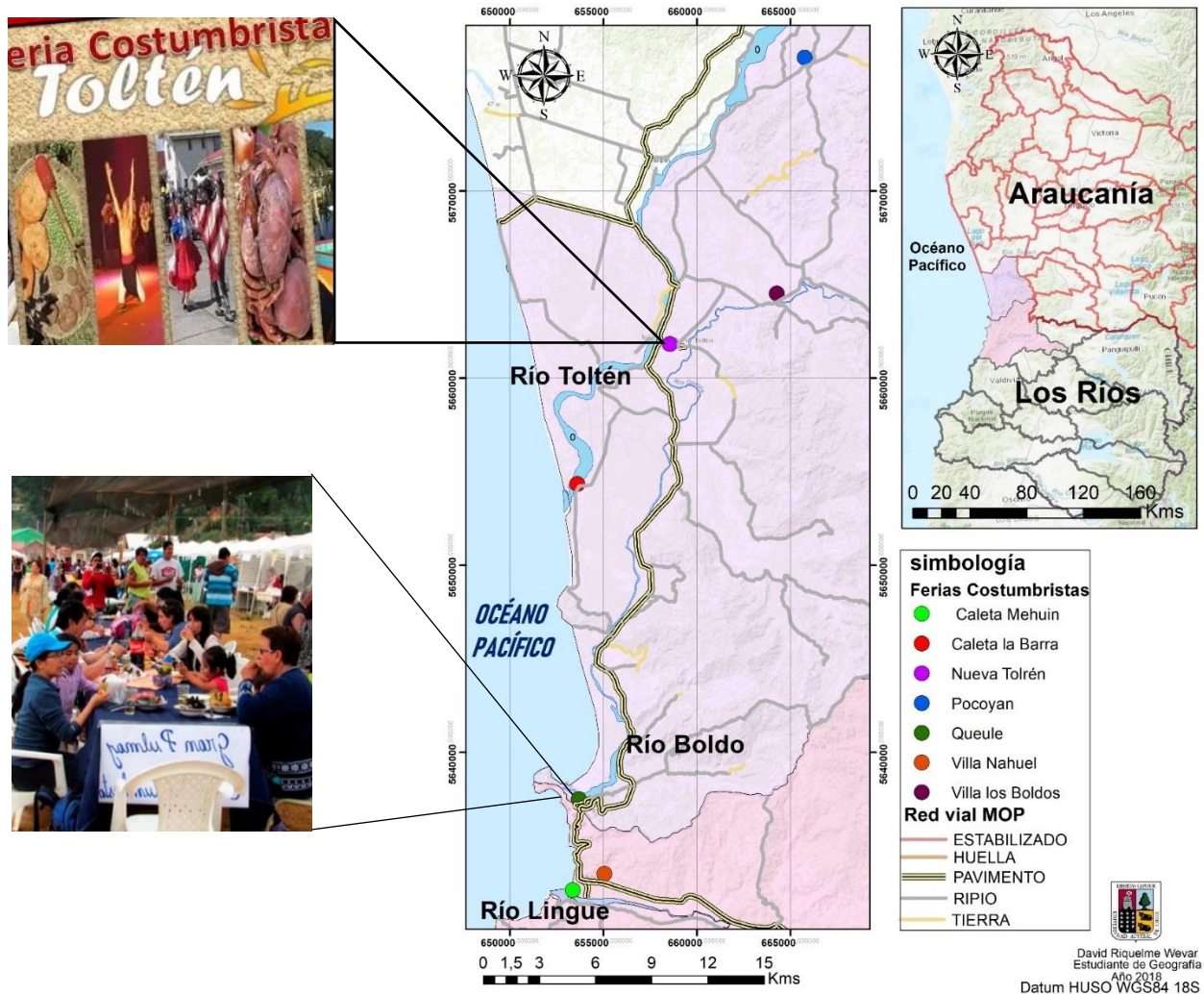
En la zona de estudio además de reconocer los atractivos anteriormente nombrados se encontró una cantidad de celebraciones ubicadas en Ferias costumbristas y populares, estas buscan rescatar la identidad de la población, generalmente estas actividades se realizan en la época estival. (Figura 3)

Tabla 7: Celebraciones especiales y populares regularmente realizadas en el área de estudio.

Feria Costumbrista de Pocoyán	Sector rural ubicado a 24 km. Al noreste de Nueva Toltén, esta actividad es organizada por las comunidades tradicionales de la zona.
Feria Costumbrista de Nueva Toltén	Se realiza en Nueva Toltén, hay muestras de artesanía, es organizada por la Municipalidad de Toltén.
Feria Costumbrista de Queule	Es realizada en la Caleta de Queule, a 36 km. Al suroeste de Nueva Toltén, es organizada por las asociaciones gremiales de Queule.
Fritanga de Pescado en Caleta La Barra	Es realizada en la Caleta La Barra, a 12 km. Al suroeste de Nueva Toltén, es organizada por las asociaciones gremiales de La Barra.
Feria Costumbrista de Villa Los Boldos	Sector rural ubicado a 10 km. Al norte de Nueva Toltén, es organizada por el municipio de Nueva Toltén.
Feria Costumbrista de Caleta Mehuín	Se encuentra a 38 km. Al sur de Nueva Toltén, es organizada por las asociaciones gremiales de la zona.
Feria Costumbrista de Villa Nahuel	Sector rural ubicado a 42 km. Al sureste de Nueva Toltén, es organizada por la comunidad tradicional del sector.

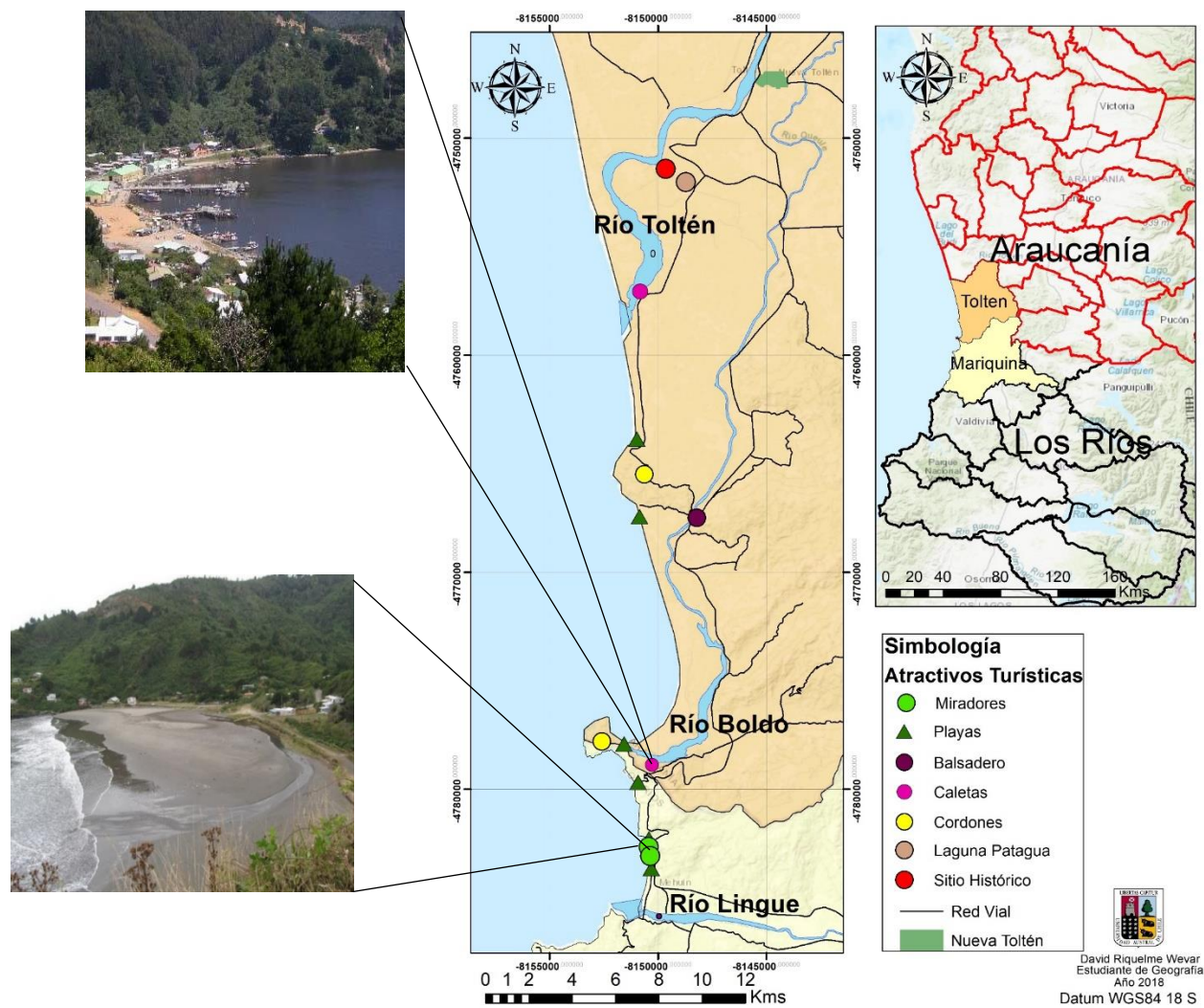
Fuente: Elaboración propia.

Figura 3: Ferias costumbristas en la zona de estudio.



Fuente: Elaboración propia utilizando ArcGis 10.3.

Figura 4: Atractivos turísticos en zona de estudio.



Fuente: Elaboración propia utilizando ArcGis 10.3.

Tabla 8: Atractivos turísticos de la Comuna de Toltén.

Balsadero Nigue: 	Caleta La Barra: 
Caleta Queule: 	Humedales de Toltén: 
Playa Nigue Sur o Los Pinos: 	Playa Aguas de las Niñas: 

Playa Barra de Toltén:



Playa Nigue Norte:



Fuente: Ilustre Municipalidad de Toltén, 2012.

Tabla 9: Atractivos observados en terreno.

Las fotografías corresponden a distintos puntos en los que se puede observar el potencial de la zona, por ejemplo: la plaza de toltén Viejo, el balsadero, la feria costumbrista de Queule y la playa del sector Nigue Norte.





Fuente: Elaboración propia.

7.3 Diagnóstico estratégico de la zona de estudio

En base a la información recolectada la zona de estudio, ubicada en el sector suroriental de la Región de la Araucanía y norte de la Región de Los Ríos, constituye un área con un desarrollo turístico emergente, sin embargo basado en la diversidad de recursos naturales existentes, estas permiten la realización de actividades diversas en el territorio.

La presencia del pueblo Mapuche, una de las etnias originarias de América que ha conservado su identidad, costumbres y creencias otorga a la zona un sello distintivo. La población mapuche vive en relación directa con la naturaleza, y su religiosidad y cultura se entremezclan fuertemente con la Tierra.

No obstante, la fuerte dependencia del medio natural, sumado a las condiciones climáticas imperantes provoca una marcada estacionalidad, ocurriendo una fuerte actividad en los meses de verano y un largo período de baja actividad turística. Si bien la ausencia de fuentes fidedignas y especializadas en estadística turística impide la determinación cuantitativa del impacto real del turismo en el destino, la información disponible permite inferir la importancia que posee.

Esta condición, que si bien depende en gran medida de la demanda concentrada en algunas épocas del año, también está determinada por la oferta de productos diseñados en su mayoría para la época estival, por lo cual se hace necesario la creación y fortalecimiento de propuestas innovadoras para la Baja Temporada, entre las cuales componentes como observación de ave y fauna, Cultura Mapuche, gastronomía y eventos deben constituir la base de la oferta invernal.

Tabla 10: Número de prestadores de servicios turísticos por comuna en el área de estudio.

Comunas	TOLTEN	MARIQUINA
Agencias de Viaje y Tour Operador	1	1
Alojamiento Turístico	10	13
Arriendo de Vehículo	0	2
Artesanía	0	4
Guías de Turismo	6	3
Restaurantes y Similares	8	12
Servicios de Esparcimiento	0	1
Servicios Deportivos	0	0
Taxis y Buses de Turismo	0	0
Transporte de Pasajeros al Aeropuerto	0	0
Transporte de Pasajeros por Carretera Interurbana	0	1
Transporte de Pasajeros por Vía Marítima	0	0
Turismo Aventura	2	1

Fuente: Base de datos de SERNATUR.

Tabla 11: FODA Equipamiento e infraestructura.

Fortalezas y Oportunidades	Debilidades y Amenazas
Fortalezas: * Poseen una caseta de información turística. * Inversión en la pesca artesanal para procesar productos marinos y darles valor agregado. Oportunidades: * Vinculación y cercanía con la capital regional (Temuco) para la promoción de la zona. * Disponibilidad de fondos estatales concursables para comunas rezagadas o con sector turístico emergente.	Debilidades: * Baja frecuencia en transporte interurbano. * Poca mantención de los caminos rurales. * Poca infraestructura de mantención de vehículos de transporte (mantención, reparación, abastecimiento de combustible y limpieza). * Poca cobertura, precisión y homogeneidad de la señalética urbana e interurbana. * Poca cobertura satelital de la telefonía celular. Amenazas: * Poca inversión por actores externos en el rubro turístico. * Desplazamiento del territorio como destino por parte de destinos turísticos ya posicionados.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12: FODA Sustentabilidad del destino

Fortalezas y Oportunidades	Debilidades y Amenazas
Fortalezas: * Múltiples organizaciones y agrupaciones que generan un empoderamiento comunitario frente a la actividad turística sustentable. * El territorio posee vocación para desarrollar turismo. * El Patrimonio cultural existente está compuesto por la tradición mapuche y tradición campesina. * Existencias de áreas silvestres protegidas estatales y privadas. Oportunidades: * Existencia de tecnologías eco-sustentables que podrían atraer turistas a la zona. * Existencia de instituciones de educación comprometidas con el medio local.	Debilidades: * Deficiente capacitación en educación turística y poca conciencia ambiental de los habitantes del territorio. * Poca dimensión y control de Impactos Sociales del Turismo. * Poca coordinación y cooperación entre municipios y actores privados del territorio. Amenazas: * Oferta informal amenaza establecimientos formales e incrementa saturación del destino. * Desarrollo de actividades económicas ambientalmente incompatibles con el turismo por parte de industrias externas. * Traslado a otras regiones de personal calificado.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 13: FODA Turismo Étnico

Fortalezas y Oportunidades	Debilidades y Amenazas
Fortalezas: *Buen nivel de conocimiento del patrimonio cultural de todos los actores en la actividad turística local. *Existen circuitos y rutas mapuches que se encuentran operativas en el territorio. *Promoción de la asociatividad entre emprendedores vinculados al rubro. Oportunidades: * Interés de los turistas actuales en el turismo étnico.	Debilidades: *La actividad se ve muy afectada por la estacionalidad. *Escasez de redes y encadenamientos productivos entre emprendimientos Mapuches y no Mapuches. *Existe mucha informalidad en los emprendimientos mapuches del territorio. Amenazas: *El mal uso y destrucción de recursos naturales que son directamente relacionados con la cultura mapuche o su cosmovisión. *Poca valorización en el mercado de iniciativas específicas de Turismo Mapuche.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14: FODA Innovación y desarrollo de productos locales

Fortalezas y Oportunidades	Debilidades y Amenazas
Fortalezas: * Alto nivel de autenticidad y posicionamiento de la oferta turística del territorio. * Gran riqueza de patrimonio cultural en el territorio. * Fuerte empoderamiento social. * Gran desarrollo de los recursos. Oportunidades: *Es factible encadenar productos con otros destinos relevantes a nivel nacional e internacional. *Existencia de mercado internacional que recibe productos con sello local.	Debilidades: *Poco encadenamiento entre prestadores de distintos servicios turísticos en las comunas. *Pocas certificaciones con Sellos Q y S en el destino *Incipientes actividad ecológica y prácticas sustentables en la experiencia del turista. *Poco profesionalismo y formalización en la prestación de servicios. *El rescate y puesta en valor de la historia y cultura local. *El rescate y puesta en valor de los atractivos naturales y de la biodiversidad. Amenazas: *Poca inversión en la investigación para productos locales a nivel nacional.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15: FODA Promoción turística

Fortalezas y Oportunidades	Debilidades y Amenazas
Fortalezas: *Alta concentración de recursos turísticos con relevancia local. *El equipamiento, instalaciones, y condiciones del entorno tienen el potencial para diferentes actividades en las que turistas pueden estar interesados. Oportunidades: *Utilización de plataformas de internet para la promoción del turismo local.	Debilidades: *Poca coordinación entre las municipalidades de Toltén y Mariquina. *Dificultad en la determinación estadística del público al que se quiere llegar. *Poca actualización en las plataformas digitales de promoción turística. *Poca visión en la promoción de los recursos turísticos (se promociona siempre lo mismo). Amenazas: * Sobreestimación de la capacidad turística de la localidad. * Posible imagen tensa de relación entre pueblo mapuche y no mapuche, que puede reducir demanda turística.

Fuente: Elaboración propia.

7.4 Propuestas de puesta en valor de la Comuna de Toltén y localidad de Mehuín en la comuna de Mariquina a partir del turismo

De acuerdo a los antecedentes que arrojaron los resultados de la investigación en los objetivos anteriores, se desarrollan las siguientes propuestas que fomentan la puesta en valor de los atractivos turísticos del área de estudio y la calidad de vida de sus residentes, estas propuestas se centran en las siguientes aristas: conectividad, infraestructura, actividades, mitigación de riesgos y asociatividad.

Para alcanzar estas propuestas se genera una estrategia que se traduce en acciones concretas, a las cuales se le otorga un grado de urgencia determinado por lo observado en terreno. Cada una de estas actividades se asocia a un Ministerio con las facultades de financiar, realizar u organizar las acciones a través de sus departamentos como gobierno central o en asociación con los municipios pertinentes.

Tabla 16: Propuestas de accesibilidad en los atractivos turísticos.

Objetivo	Mejorar la conectividad y accesibilidad de los turistas a los atractivos turísticos y centros poblados.	
Estrategia	Mejorar la calidad de la red vial de comunicación entre los atractivos turísticos y los centros poblados, a través del mejoramiento de las calles, carreteras y señaléticas que unen al turista con los puntos de interés. Por otra parte para fomentar un turismo más inclusivo se pretende mejorar la accesibilidad a estos puntos y generar nuevos recorridos de transporte público.	
Justificación	El flujo de personas que se desplazan por el área de estudio producto de la actividad turística, requiere realizar mejoras	
Acciones	Nivel de urgencia	Ministerio
Aumentar flujo intercomunal de transporte público entre Toltén-Mehuín.	Medio	Transporte y telecomunicaciones
Generar señaléticas que indiquen la ubicación de los atractivos turísticos de manera intercomunal.	Medio	Transporte y telecomunicaciones
Asfaltar ruta Queule-Nueva Toltén último tramo	Alto	Obras Públicas
Limpiar vegetación y residuos de los miradores habilitados por parte de los municipios.	Alto	Obras Públicas
Acceso para personas con capacidades diferentes.	Alto	Obras Públicas

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17: Propuestas de infraestructura turística.

Objetivo	Mejorar la calidad de la infraestructura turística en los centros poblados y balnearios presentes en el área de estudio.	
Estrategia	Actualizar los servicios turísticos presentes en el área de estudio a través de la modificación de su infraestructura.	
Justificación	Para generar un mayor grado de satisfacción por parte de los visitantes con perspectiva de aumentar la cantidad de turistas que llegan anualmente.	
Acciones	Nivel de urgencia	Ministerio
Habilitar servicios higiénicos en las playas.	Medio	Economía
Generar puntos de reciclaje de vidrios y plástico en los atractivos turísticos.	Alto	Medio Ambiente
Restaurar pavimento público en Villa Los Boldos, Caleta La Barra, Queule y Mehuín	Alto	Obras Públicas
Construcción de espacios para actividad turística	Alto	Vivienda y Urbanismo

Fuente: Elaboración propia.

	
Vista de la Playa Pichicuyin desde el Mirador del mismo nombre, febrero 2018	Playa de Mehuín, febrero 2018

Tabla 18: Propuestas de actividades en las cuencas del área de estudio.

Objetivo	Potenciar las actividades turísticas que se realizan en torno a los cursos de agua presentes en el área de estudio	
Estrategia	Ejecutar planes de desarrollo turísticos focalizados a la actividad fluvial que se desarrolla en la zona	
Justificación	Fomentar la pesca de tipo recreativa y otros deportes náuticos que se practican en las cuencas presentes en el área de estudio	
Acciones	Nivel de urgencia	Ministerio
Identificar cantidad de actores vinculados a la actividad turística fluvial.	Medio	Medio Ambiente
Elaborar medidas de protección ambiental en torno a los humedales presentes en el área de estudio	Medio	Medio Ambiente
Promover observación de fauna y aves en humedales como atractivos turísticos.	Medio	Medio Ambiente
Potenciar la elaboración de rutas durante todo el año en los humedales	Medio	Medio Ambiente

Fuente: Elaboración propia.



Tabla 19: Propuestas de mitigación de riesgos naturales, en el área de estudio.

Objetivo	Elaborar un plan de mitigación de riesgos naturales en los sectores donde existen atractivos turísticos	
Estrategia	Evaluar todos los riesgos que implica asentarse en un lugar, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante eventos de emergencias.	
Justificación	Evitar desastres y pérdidas materiales, frente a un evento natural y antropogénico.	
Acciones	Nivel de urgencia	Ministerio
Construir barreras de protección en sectores con riesgo de desborde e inundación.	Alto	Obras Públicas
Actualizar el plan de emergencia y vías de evacuación ante posibles eventos naturales.	Medio	Interior y Seguridad Pública
Elaborar plan de emergencia intercomunal, que incluya promoción de campañas de preparación ante eventos naturales en establecimientos de educación	Alto	Interior y Seguridad Pública
Gestionar acciones preventivas al riesgo de anegamientos e inundaciones.	Medio	Medio Ambiente

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 20: Propuestas de fomento de asociatividad en el área de estudio.

Objetivo	Fomentar la asociatividad en el área de estudio	
Estrategia	Establecer puestos de venta de productos locales respecto a la artesanía.	
Justificación	Fomento economías locales	
Acciones	Nivel de urgencia	Ministerio
Realizar cursos y capacitaciones para cada área en específico.	Bajo	Medio Ambiente
Elaborar un catastro de los emprendimientos relacionados al turismo y trabajando en conjunto a las áreas desarrolladas.	Medio	Medio Ambiente
Fomentar la asociación gremial en la actividad turística.	Medio	Economía

Fuente: Elaboración propia.

8. Discusión

De acuerdo a los resultados que se entregaron en la descripción de los factores ambientales, económicos y sociales en el área de estudio se contraponen para cada punto con las definiciones ofrecidas en el marco teórico:

Para los factores ambientales se toman las definiciones realizadas por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativa y (Andrade y Castro 1987), en este sentido el espacio geográfico que se encuentra entre el río Toltén y el río Lingue se acerca con mayor precisión a lo propuesto por (Andrade y Castro 1987) debido a la flexibilidad del área que abarca el borde costero.

La gran cantidad de lagunas y humedales presentes permiten el desarrollo de un ecosistema rico en flora y fauna que atraen a turistas amantes de la naturaleza, especialmente por el verdor que se aprecia desde una perspectiva forestal, condición que se debe al clima de la zona.

La fauna local no deja tampoco de ser un factor preponderante, ya que de acuerdo a los datos obtenidos se puede encontrar 20% de los anfibios presentes a nivel nacional, además de 132 especies de aves distintas, agregando alto valor de interés turístico al territorio.

Para los factores económicos se toma el marco legal nacional que realizan los diferentes organismos gubernamentales en el territorio a través de catastros y zonificaciones, los cuales son enfocados en el desarrollo económico de las localidades presentes en el área de estudio, sin embargo, de acuerdo a los resultados y los estudios en terreno se identificaron iniciativas informales por parte de la comunidad que principalmente se desarrollan en torno al turismo y la revitalización de los espacios naturales, estas iniciativas se ven desarrolladas principalmente en su mayoría por mujeres.

Estas actividades económicas estrechamente ligadas a los cuerpos de agua permiten actividades como la pesca, cuyo desarrollo es bastante dispar entre las caletas de la zona. Por una parte Queule ha presentado un fuerte apoyo financiero proveniente de fondos públicos para infraestructura, la cual no se encuentra en las mejores condiciones por problemas de organización de pescadores y buzos mariscadores. Al contrario, Mehuín a través de FEPACOM se encuentra en proceso de modernización.

La recolección de orilla es una actividad organizada que de a poco ha ido dando valor agregado a los distintos rubros como la gastronomía y fomentando el rescate de tradiciones. Actualmente los recursos recolectados son utilizados en preparaciones que degustan los turistas al visitar la zona y la actividad tiene un fuerte valor patrimonial que aún no se explota del todo.

La agricultura es de subsistencia por lo que no existe un mayor grado de comercialización, siendo importante destacar los procedimientos y conocimientos provienen de la cultura lafkenche. Esto no es totalmente positivo, ya que algunas técnicas ayudan a contribuir la pérdida de cobertura vegetal y sobreexplotación del suelo.

La actividad económica con menor desarrollo y dejado de lado es el turismo. Lentamente ha ido creciendo y formando parte de las estrategias para el crecimiento comunal. Debido a que las principales actividades se encuentran tanto en la caleta de Queule como la playa de Mehuín han tenido un mayor crecimiento, pero existen más lugares con un alto grado de potencialidad que han sido dejados de lado, por ejemplo la zona de Nigue, caleta la Barra y los cordones de Nigue y Queule.

Para los factores sociales se toma la caracterización realizada por los Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO) vigentes en las comunas de Toltén y Mariquina, esta caracterización está acorde a lo observado en terreno. Identificándose el deterioro de las redes sociales en la comunidad lo que ha generado la desvinculación de los actores desaprovechando oportunidades de trabajo y desarrollo cooperativo. Además, no existe asociatividad ni complementariedad entre las actividades productivas en el área de estudio.

En lo que refiere a la seguridad ciudadana dada la alta solicitud de los vecinos de instalar más mecanismos de seguridad en la comuna da a conocer el alto grado de inseguridad que perciben los vecinos del sector.

La escasa movilización desde sectores rurales a urbanos., la presencia de sectores rurales que no cuentan con energía y alumbrado público en mal estado muestran los desafíos que quedan pendientes por resolver, ya que si se espera contar con una ruta costera estos son aspectos esenciales a resolver.

Finalmente en las comunas señaladas es necesario que se *fortalezcan las organizaciones sociales*, mediante la capacitación de los líderes y participantes de éstas, ayudar a que estas funcionen de manera más independiente con respecto de los municipios y lograr un empoderamiento de los residentes de la zona estudiada.

En segundo lugar se toma como objetivo la identificación de los atractivos turísticos y sus actividades en el área de estudio. Para alcanzar este objetivo se utiliza la definición por la Organización Mundial de Turismo (OMT) en lo correspondiente a los servicios turísticos y según la definición de Pérez y Merino a la definición de atractivo. Según los datos recopilados en lo que respecta a servicios y atractivos turísticos el área de estudio presenta una amplia gama de servicios, sin embargo, la calidad de estos servicios no es homogénea y carece de identidad territorial.

Las definiciones propuestas por organismos supranacionales como lo es la OMT en la realidad territorial del área de estudio no considera la infraestructura y calidad del servicio que se ofrece al turista esto es dado a que la actividad turística es incipiente en el ámbito nacional y ha ido desarrollándose muy lentamente comparado con el resto del mundo.

Para finalizar esta discusión el último punto que se abordó fue el desarrollo de propuestas para el fomento de la actividad turística en la zona de estudio. En este sentido, se recogen las propuestas existentes por los instrumentos de ordenamiento territorial que se aplican en el territorio. Se conoce que hay diferentes carencias a nivel de infraestructura, comunicación y servicios básicos de la

localidad que influyen en el lento desarrollo de la actividad turística, ante esto se han realizado propuestas que no se han materializado y han quedado en el discurso.

Estas estrategias apuntan a un objetivo en concreto basadas en la información recopilada y la observación que se apreció durante el periodo de investigación.

Una de ellas fue Mejorar la conectividad accesibilidad de los turistas a los atractivos turísticos y centros poblados. Dado a que el flujo de personas que se desplazan por el área de estudio producto de la actividad turística ha ido en aumento, se requiere realizar mejoras, que en estos momentos no poseen, como el alumbrado o los recorridos del transporte, puntos mencionados anteriormente.

Mejorar la calidad de la infraestructura turística en los centros poblados y balnearios presentes en el área. Para generar un mayor grado de satisfacción por parte de los visitantes con perspectiva de posicionar estas playas como puntos indispensables de visita turística.

Potenciar las actividades turísticas que se realizan en torno a las cuencas presentes en el área de estudio Fomentar la pesca de tipo recreativa y otros deportes náuticos que se practican en las cuencas presentes en el área permitiendo diversificar las actividades náuticas, atrayendo otro sector etario y público general.

Elaborar un plan de mitigación de riesgos naturales en los sectores donde existen atractivos turísticos. Evitar desastres y pérdidas materiales, frente a un evento natural y antropogénico. Todo para poder preservar los recursos y lograr un desarrollo sustentable y en equilibrio con el medio ambiente.

9. Conclusiones

En base a la investigación que se realizó en el borde costero entre los ríos Lingue y Toltén, cuyo fin era describir, identificar y proponer soluciones a los problemas locales que tienen enfoque prioritario a las actividades turísticas, se desprenden las siguientes conclusiones:

La capacidad de adaptación de las comunidades del sector costero la ha llevado a aprender prácticas de vinculación con las actividades económicas y turísticas, además de adquirir nuevos conocimientos que les han permitido defender y mantener su identidad cultural. En base a lo expuesto se puede identificar la motivación por parte de la comunidad en la revalorización de la actividad turística, valorizar a su vez las características culturales y ecológicas por una visión sustentable que presenta el sistema ambiental muy importante.

Los municipios a su vez han puesto a disposición de la comunidad local sus recursos humanos y económicos a medida que las disposiciones del marco legal nacional permiten, lo que en muchas ocasiones entorpece la labor desarrollada.

En cambio, a pesar del discurso político nacional por el desarrollo de este rubro, se siguen observando la centralización de los recursos tanto económicos como humanos. Esto se debe a los cambios continuos de gobierno que modifican las políticas y programas, dejando inconclusos e incluso olvidados los fondos de fomento para el turismo, en especial en áreas empobrecidas.

La relación que existe entre los instrumentos de planificación territorial y el área de estudio es difícil de dilucidar, si se toma como parámetro que existe una Zona de Interés Turístico declarada pero que puede perder esta categoría por las modificaciones legales y la falta de fomento turístico presente, vale mencionar en esta situación cómo los instrumentos de planificación territorial al ser meramente indicativos, se transforman en hojas de ruta poco consultadas y constantemente en contradicción con los proyectos de inversión insertos en el territorio.

Es por esta razón que las propuestas planteadas vienen a sugerir acciones a mediano y largo plazo factibles de realizar para aprovechar las potencialidades identificadas y subsanar problemas presentes en la zona de estudio.

Comenzando por descentralizar los recursos económicos y la toma de decisiones para agilizar los cambios, estableciendo un programa de trabajo local el cual no se vea afectado por los cambios de gobierno, a través de la realización de cursos y capacitación a las juntas de vecinos y líderes sindicales.

Respecto a las mejoras en la actividad turística mejorar la calidad de la red vial de comunicación entre los atractivos turísticos y los centros poblados, a través del mejoramiento de las calles, carreteras y señaléticas que unen al turista con los puntos de interés.

Modificar y repara estructuras que faciliten la información y la prestación de servicios turísticos, ya sea hostales, cabañas, puntos de información entre otros.

Ejecutar planes de desarrollo turísticos focalizados a la actividad fluvial y por ultimo establecer puestos de venta de productos locales respecto a la artesanía.

Sin lugar a dudas, la zona de estudio cuenta con una variedad de recursos potenciales que son capaces de motivar un flujo de turistas a realizar distintas actividades características del atractivo. Esto se ve facilitado enormemente debido a que, en la actualidad, distintos actores particulares relacionados al turismo, se encuentran trabajando coordinadamente en una mesa de turismo local, dejando de lado distintas problemáticas que se dieron en los últimos tiempos, relacionadas al ámbito medioambiental. Esta coordinación de los actores da paso a realizar un trabajo a mediano plazo, que se espera que, eventualmente, entregue resultados positivos, debido a que existe una motivación, tanto de las personas involucradas, como del resto de la localidad, con la intención obviamente de mantener el cuidado del medio ambiente, de la localidad y de esta forma potenciar al destino y a la ruta como un factor de relevancia dentro de lo que se podría denominar el desarrollo sustentable de un destino turístico.

10. Bibliografía y referencias bibliográficas

ACERENZA, M. (2006) *Conceptualización, origen y evolución del turismo*. México: Trillas.

ALBERS, C. (2012): Coberturas SIG para la enseñanza de la Geografía en Chile. www.rulamahue.cl/mapoteca. Universidad de La Frontera. Temuco.

ANDRADE, B., ARENAS, F., & GUIJÓN, R. (2008). Revisión crítica del marco institucional y legal chileno de ordenamiento territorial: el caso de la zona costera. *Revista de geografía Norte Grande*, (41), 23-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022008000300002>

BÖRGEL, R. 1983. Geomorfología. En “Geografía de Chile” Colección Instituto Geográfico Militar (IGM) 182 pp.

BRIEDENHANN, J. y WIKENS, E. (2003): “Tourism routes as a tool for the economic development of rural areas. Vibrant hope or impossible dream?” en *Tourism Management*, n° 57, pp 1-9.

Decreto Supremo n°475. Política Nacional de Uso del Borde Costero. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 14 de diciembre 1994.

DONOSO C. 1982. "Reseña ecológica de los bosques mediterráneos de Chile". *Bosque*, Vol.4 N° 2: 117 146.

DONOSO C. 1993. Producción de semillas y hojarasca del tipo forestal alerce (*Fitzroya cupressoides*) de la Cordillera de la Costa de Valdivia, Chile. *Revista Chilena de Historia Natural*. 66, 53- 64.

Estudio elaborado por el Instituto de estudios del HÁBITAT de la Universidad Autónoma “Línea Base Araucanía Costera”.

FARÍAS A., Wolodarsky A., Pliscoff P., Tecklin D. 2008. Análisis de conservación a escala de paisaje en la Cordillera de la Costa entre El río Toltén y Cucao. WWF, Chile.

Figuerola A. 10 de abril 2018 Municipio de Toltén prepara cartera de proyectos 2018 <http://www.tolten.cl/web/index.php/noticias/86-municipio-de-tolten-prepara-cartera-de-proyectos-2018>

<http://www.zonasrezagadas.subdere.gov.cl/files/Documento%20de%20Evaluacion%20PGTZR.pdf>

Ilustre Municipalidad de Toltén destinos turísticos 2012 <http://transparencia.tolten.cl/documents/DESCARGAS/Turismo//TURISMO%20TOLTEN%202012.pdf> 12 de enero de 2018

Instituto Nacional de Estadísticas (INE) datos del Censo año 2017, extraído el <http://ine-chile.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=c2155cac57d04032bf6ca5f151cddd6d>

Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2016. Actualizado: 2017. Definición de atractivo turístico (<https://definicion.de/atractivo-turistico/>)

KÖPPEN W. 1948. Climatología. Fondo de Cultura Económica. México D.F. México. 478 p.

Ley N° 20423. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 28 de enero de 2010.

Ley N° 18695. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 26 de julio de 2006. Última versión

NAVARRO C, Herrera M, Drake F, Donoso P. 2010. Evaluación de la rentabilidad del manejo en bosques secundarios de canelo (*Drimys winteri*) en la Cordillera de la Costa de Valdivia, Chile. *Bosque* 31 (3): 209-218.

Participación ciudadana ¿qué es el Plan de desarrollo Comunal (PLADECO)? <http://participacionciudadana.subdere.gov.cl/node/44>

PANGUI C. 2014. Propuesta de zonificación del sitio prioritario para la conservación Mehuín-Río Lingue, en base a valoración de atributos naturales y culturales, Universidad Austral de Chile, Valdivia.

Peña-Cortés, Fernando, Limpert, Carlos, Andrade, Elías, Hauenstein, Enrique, Tapia, Jaime, Bertrán, Carlos, & Vargas-Chacoff, Luis. (2014). Dinámica geomorfológica de la costa de La Araucanía. *Revista de geografía Norte Grande*, (58), 241-260. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022014000200013>

Plan de Desarrollo Comunal de la Ilustre Municipalidad de Mariquina 2015-2018

Plan de Desarrollo Comunal de la Ilustre Municipalidad de Toltén 2017-2022

Plataforma urbana de MINVU http://www.minvu.cl/opensite_20070427120550.aspx

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2006). Atlas Geográfico del Medio Ambiente y Recursos Naturales, México.

SERNATUR. 2007. Servicio Nacional de Turismo. Departamento de Planificación. Zonas y Centros de Interés Turístico Nacional. Antecedentes Básicos para una Estrategia de Ordenamiento territorial.

Sites.google.com. (2018). *Conceptos y Generalidades - Servicios Turísticos*. [online] Available at: <https://sites.google.com/site/serviciostur/conceptos-st> [Accessed 5 Oct. 2018].

SMTH-RAMÍREZ, Cecilia, Armesto, Juan J., Valdovinos, Claudio, (editores) 2005. Historia, biodiversidad y ecología de los bosques costeros de Chile. Editorial Universitaria. pp 710.

The Ecotourism Society, *Ecoturim: A guide for Planners and Managers*, Vermont, USA, 1993, P. 8.

Toltén turismo documento de abril del 2014 <http://www.sitrural.cl/project/informes-tolten/> extraído el 12 de enero de 2018.