



Universidad Austral de Chile
Pedagogía en Educación Diferencial

ESTRATEGIAS Y MÉTODOS DE APOYO EDUCATIVO EN EL HOGAR DE ESTUDIANTES SORDOS

**SEMINARIO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE PROFESORA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN
TRASTORNOS DE AUDICIÓN Y LENGUAJE**

INVESTIGADORAS

**GABRIELA SUBIABRE PEREZ
ROMINA VARGAS ANGULO**

PROFESOR GUÍA

Dr. JORGE FERRADA SULLIVAN

ENERO, 2016

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por la oportunidad que nos dio de poder hacer esto posible, por darnos la fuerza y sabiduría en cada momento aun en los más difíciles.

A nuestro profesor guía Dr. Jorge Ferrada por apoyarnos en cada etapa de este proceso, por orientarnos, corregirnos, apoyarnos y sobre todo por creer en nosotras y nuestra investigación.

A los docentes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, por todos los conocimientos, herramientas y estrategias entregadas durante estos cinco años, todo lo que somos es gracias a su paciencia y dedicación.

Agradecer a nuestros amigos y compañeros generación 2011 por estos cinco años que juntos compartimos, por el cariño, afecto y los lazos formados, por vivir juntos esta experiencia, sin duda serán unas(os) excelentes profesionales.

Por último dedicar y agradecer a quienes han sido el apoyo fundamental de este proceso, nuestras familias, por el amor, la paciencia y sobre todo su apoyo incondicional hacia nosotras pues lo que somos es gracias a la educación que nos dieron y es por esto que el logro también les pertenece. Los amamos.

Tabla de contenidos

Introducción.....	5
Problema de Investigación	7
1. MARCO TEÓRICO	11
1.1. Audición y Sordera y sus implicancias	11
1.1.1. Definición Audición y Sordera	11
1.1.2. Clasificación clínica de Sordera: deficiencia auditiva / hipoacusia.	13
1.1.3. Detección de la sordera.....	16
1.1.4. Diagnóstico de la sordera	17
1.1.5. Implicancias socioculturales y socio familiares de la sordera	19
1.2. Familia.....	20
1.2.1. Concepto de Familia.....	20
1.2.2. Estructura familiar.....	21
1.2.3. Funciones de la familia	22
1.2.4. Relación familia y escuela	23
1.2.5. Familia y discapacidad auditiva	23
1.3. Estrategias y métodos de apoyo educativo de familias a estudiantes sordos.	25
1.3.1. Estrategias para el apoyo educativo de los estudiantes sordos.	26
1.3.2. Métodos educativos para el apoyo de estudiantes S/sordos.	28
1.3.3. Apoyos educativos en el hogar a niños y niñas con deficiencia auditiva	
31	
2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	33
2.1. Objetivo general.....	33
2.2. Objetivos específicos.....	33
2.3. Hipótesis.....	33
3. MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. Enfoque y diseño.....	35
3.2. Participantes.....	35
3.2.1. Escenario de Investigación	35
3.2.2. Población.....	36
3.2.3. Muestra y Muestreo	37
3.3. Variables: Estrategias y Métodos de apoyo educativo	37
3.4. Instrumentos	38

3.5. Procedimiento	38
3.6. Análisis de la información	40
4. RESULTADOS	42
4.1. Introducción.....	42
4.2. Técnicas de análisis	43
4.3. Análisis de Resultados	46
4.4. Análisis Generales	53
5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
ANEXOS.....	70

Introducción

La sordera es un tema que actualmente carece de investigaciones en muchas de sus áreas, una de ellas es cómo se ve afectada la familia al momento de recibir un integrante sordo, cuáles son las decisiones que deben de tomar al momento de enfrentar un diagnóstico. Es sabido históricamente que las familias no fueron los primeros apoyos educativos para los sordos, en España se conoce a Fray Ponce de León quién en el año 1445 comenzó a trabajar con niños que vivían en el monasterio, donde a través de gestos se dio cuenta que los niños sordos podían comunicarse y entenderse, con esto creó un método de comunicación entre ellos y el mundo oyente, dándole significancia a éstos gestos para poder enseñarles la lectura y el lenguaje oral. Años después en 1851 se creó el primer diccionario de mímica y dactilología en España, ciudad de Madrid gracias al director del Colegio Nacional de sordos mudos Fernández Villabril, quien introdujo la importancia de éste para los estudiantes sordos en su proceso de desarrollo educativo; luego en 1975 en el congreso mundial de sordos realizado en Washington dan a conocer estar a favor de la comunicación total, reinventando la importancia de la lengua de señas que años atrás se había derrocado por la incidencia del oralismo (Concepción, 2009).

A través de la historia nos damos cuenta de la lucha que existe por las personas sordas y su educación, pero ¿Qué sucede con las familias?, ¿Qué papel juegan en cuanto a conocimientos de estrategias y metodologías para apoyar educativamente a sus hijos en el hogar? Se da por entendido que las familias son las primeras otorgadoras de enseñanzas para el desarrollo con los que conviven y se relacionan a diario, pero existe la posibilidad que al ser un hijo sordo no se lleven a cabo todas estas como se esperaría.

Para entender sobre el tema de que son las estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos, debemos primeramente comprender que la familia es quién influirá en el desarrollo global de estos conocimientos, son quiénes llevarán a las primeras experiencias significativas para la vida. Hay que considerar que el 90% de los hijos sordos son de padres oyentes, esto quiere decir

que las familias presentan desconocimiento sobre que es sordera y sus implicancias, creando mayor confusión de cuáles son los lineamientos para la enseñanza de las personas sordas.

La familia es un factor determinante en lo que respecta a apoyos educativos, estos serán los proveedores de oportunidades pudiendo intervenir en el proceso de mantener una actitud positiva o negativa frente a los estímulos entregados para los apoyos, utilizando métodos comunicativos que contribuyan a la integración del estudiante sordo tanto al mundo sordo como al oyente, la elección de estos métodos y las estrategias que las familias decidan para generar los apoyos pedagógicos en el hogar deben ser de manera libre según lo que ellos esperen para sus hijos. Todos estos procesos permitirán que los integrantes de la familia logren adaptarse a las posibilidades del estudiante sordo, por ello es que todas las acciones traerán un efecto para su futuro (Jiménez, López y Muro, 2009; Bolívar, López y Jiménez, 2009).

En la presente investigación abordaremos la forma en que se relacionan entre sí los temas principales y que afectan el entorno socio familiar del estudiante sordo en el hogar en cuanto a los apoyos educativos otorgados por estos, para ello y en son de clarificar que es sordera, se conocerá clasificación, medios de detección, diagnóstico e implicancias que esta trae al entorno familiar educativo; se profundizarán los temas de familia y como las implicancias de ésta se relacionan con la sordera. Finalmente y a partir de los resultados obtenidos se podrían indagar cuáles serían las posibles estrategias y métodos conocidos que debieran de ser utilizados por las familias de los estudiantes sordos para el apoyo educativo en el hogar.

Problema de Investigación

La sordera es un término de uso común en la actualidad, Gil – Carcedo, E., Gil – Carcedo, L. y Vallejo (2011, p.77) definen “hipoacusia o sordera al déficit funcional que ocurre cuando un sujeto pierde capacidad auditiva en menor o mayor grado. Al individuo que la padece se le denomina sordo o hipoacúsico”. Este término es conocido también como Deficiencia auditiva la cual según Santana, Torres y Urquiza (1999, p. 23-24) es “el resultado de la enfermedad o el funcionamiento incorrecto de un sistema biológico humano”. Podemos entenderla entonces como un mal funcionamiento de una de las áreas que nos permite obtener la audición normal. Siguiendo con el autor, se asocia a que es “un término genérico con el que se denomina a todo trastorno o disminución en el funcionamiento de éste sistema”. Con esto se puede tener en su generalidad variadas interpretaciones frente a los diferentes tipos de sordera que pudiesen surgir, pues para una familia que desconoce sobre este término, puede generar confusión y es por ello que cuando éstas comienzan el proceso de comprensión sobre qué significa ser S/sordo no siempre es algo que a cabalidad puedan discernir pues prontamente deberán enfrentarse a la compleja tarea de lo que conlleva la discapacidad auditiva, dejando a un lado las sospechas, para así definir claramente el diagnóstico.

El proceso de diagnóstico puede iniciarse en dos situaciones:

- En cualquier momento del desarrollo del niño, tan pronto se determine su necesidad.
- En los primeros días de vida, mediante el cribaje auditivo universal (Claustre, Gomar, Palmes y Sadurní, 2010, p. 26).

Para lograr establecer un diagnóstico, se realiza una serie de pruebas que dependen en gran parte de la edad del paciente. Existen las pruebas subjetivas, dentro de las cuales se encuentran la acimetría instrumental, audiometría tonal liminar, audiometría supraliminar. Esto derivará al diagnóstico de otorrinolaringólogo quien determinará el tipo de sordera que presente.

Al llegar un integrante que se encuentra en situación de discapacidad se ven afectados tanto en sus relaciones familiares como personales y es por ello que deben comenzar a reconstruir nuevamente el ciclo, logrando el equilibrio para generar plena aceptación del niño(a) y sus necesidades especiales, el cual necesitará estimulación y altas expectativas desde su núcleo cercano.

Una vez que la familia se enfrenta a esta nueva realidad, éstos son considerados un factor principal en el desarrollo del nuevo integrante S/sordo, pues ésta se constituye por un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco (Giddens, 2010) y son éstos nexos los que le permitirán tener un constante conocimiento de lo que sucederá con el núcleo familiar, es decir relaciones inter e intrapersonales, convivencia, sentimientos, etc.

El desconocimiento a la hora del diagnóstico, es el principal factor al que se enfrentan familias con un integrante sordo, ya que es un tema de complejidad a abordar, por ello Muro, M. (2009, p.79) destaca que la “ deficiencia auditiva tiene una influencia negativa sobre el proceso de maduración social, debido a la enorme dependencia que la persona sorda tiene de los demás, así como a la sobreprotección que sobre ella mantiene la familia, el entorno escolar y social”, las familias siguen encontrándose con el no saber qué sucederá, la deficiencia auditiva normalmente es algo desconocido para estos y se verá afectado el contexto socio-familiar.

Una vez confirmado el diagnóstico la familia se convierte en un pilar fundamental, como menciona Muro, M. (2009) ésta será el factor determinante frente a la aceptación, ya que no será tarea fácil tener un hijo S/sordo, pues implicará un desequilibrio dentro del núcleo familiar, el cual deberán reconstruir durante el desarrollo del niño logrando así, una plena aceptación ante esta discapacidad. Es por ello que lograr la aceptación de un hijo(a) S/sordo(a) en la familia involucra una serie de cambios que variarán dependiendo del momento en el cual se entregue el diagnóstico, un diagnóstico tardío puede generar un mayor impacto en la familia y una actitud negativa y de rechazo hacia el niño(a). Hardman (1996) citado por Garrido, Reyes, Torres, Ortega (2012) señala que el nacimiento de un hijo con

discapacidad altera a la familia como unidad social de diversas maneras padres y hermanos reaccionan con decepción, enojo, depresión, culpa y confusión. El hecho se percibe como algo inesperado y extraño, que rompe las expectativas sobre el hijo deseado. Es comprensible que los familiares a su vez tengan muchos sentimientos de confusión frente a la sordera, ya que intentan enfrentarla desde un buen ángulo, pero como toda decisión, y sobre todo en discapacidad auditiva, estas decisiones son inevitables, por lo que deberán hacer lo posible para superar la tristeza que les pueda causar, sino estos sentimientos pueden traer consecuencias inesperadas a futuro (Muro, M. 2009), es por esto que las familias deben acomodarse a esta nueva forma de vivir, pues se generan cambios significativos en cada uno de los integrantes, uno de ellos es la aceptación frente a esta discapacidad y lo otro es el esfuerzo de cada uno de los integrantes de introducir aprendizajes que faciliten la comunicación dependiendo de la edad y sus capacidades individuales (Fernández, 2005a).

El diagnóstico de sordera provoca un quiebre en la dinámica familiar, ya que la principal barrera que se presenta es la comunicación la cual dependerá de las características del niño y de cómo el entorno se adecua a él. Por ello es importante que el grupo familiar adopte nuevas estrategias comunicativas las cuales a futuro serán facilitadoras para el acceso a la información lo que le permitirá adquirir de mejor forma el aprendizaje y las posibilidades de interacción con su entorno. Desde el nacimiento es la familia quien inicia el proceso educativo, quien impulsa el desarrollo y quien toma las decisiones, es por ello que elegir cuál será el método educativo es el que permitirá el desarrollo del integrante S/sordo. Los nuevos aprendizajes de comunicación se podrán ver cuándo y cómo el niño/a S/sordo se relacionará con su contexto socio-educativo y socio-familiar. Los apoyos y decisiones sobre cómo estos nuevos aprendizajes serán realizados los tomará la familia, pues los padres desean estar involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje de su hijo por lo que mantener una buena comunicación casa-escuela les permite apoyar de mejor manera el progreso educativo de éstos, no obstante, por lo general ésta no conoce procedimientos concretos para determinar cuáles serán las estrategias y métodos de apoyo que requerirá el niño/a S/sordo.

Considerando la importancia del rol educativo de la familia de estudiantes S/sordos y la escasa información sobre las estrategias y métodos de apoyos educativos que éstos proporcionan, se torna fundamental generar conocimiento sobre este tema, para que en futuras investigaciones relacionadas con estudiantes S/sordos se tenga en consideración cual es el real apoyo educativo que ofrece la familia en el hogar, pues junto a ellos se inician las primeras interacciones, se establecen las bases comunicativas que le permitirán seguir todo el proceso educativo de la manera más normalizada posible (Claustre, et. al., 2010) pues la familia constituye la instancia más importante de educación, por lo tanto, el propósito de esta investigación es indagar las estrategias y métodos de apoyo que ofrecen las familias en el hogar a estudiantes S/sordos.

Para conocer el trabajo que las familias realizan se aplicará una entrevista semiestructurada a los familiares del estudiante S/sordo, en el cual se buscará responder las siguientes interrogantes:

- ¿Existen estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar?
- ¿Quiénes realizan el apoyo educativo en el hogar?
- ¿Cuándo se realizan los apoyos educativos en el hogar?
- ¿Cuánto tiempo le dedican a los apoyos educativos en el hogar?
- ¿Cómo realizan el apoyo educativo en el hogar?
- ¿Cómo se determinan las estrategias de apoyo educativo en el hogar?

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Audición y Sordera y sus implicancias

1.1.1. Definición Audición y Sordera

La audición normal la podemos entender como algo que no está predeterminada como absoluto, sino que puede estar afectada por diferentes variables del entorno. Si bien, éstas son parte del mundo sonoro no interrumpe las actividades normales de la persona. Por ello es imperante que previo a comprender qué es sordera, se clarifique este concepto de audición para explicar cabalmente lo que significa. Los siguientes autores Álvarez, Jiménez y López (2009, p.27) definen la audición como “la vía habitual para adquirir el lenguaje oral principal mecanismo por el que los niños aprenden lo que no es inmediatamente evidente y desempeña un papel fundamental en el pensamiento y conocimiento”. El entorno directo de los niños son los que permitirán la adquisición de las habilidades del lenguaje oral, el cual con el paso del tiempo desarrollará las habilidades para la vida, todas estas las potenciará durante su crecimiento y permitirá la comprensión del contexto en el que se desenvuelve, pero, ¿qué sucede cuando una persona pierde la habilidad de estar auditivamente conectado con su entorno?, ¿qué es lo que sucede con esta persona que será diagnosticada como S/sorda?

La persona con sordera puede ser definida clínicamente como persona con deficiencia auditiva o hipoacúsica. Cuando se refiere a la deficiencia auditiva, genéricamente es reconocida como el trastorno o disminución de la audición, la cual puede ser provocada por alguna enfermedad que la persona haya presentado o también puede ser causado por el mal funcionamiento de los organismos involucrados en la audición. Este sistema biológico al no responder correctamente ante la señal auditiva provocará la no transmisión de la onda sonora, bloqueando la generación de las respuestas esperadas, trayendo consigo implicancias en la persona afectando su desarrollo humano. (Santana, Torres y Urquiza, 1999; Tejedor, 2004). Ahora refiriéndose a Hipoacusia, es el término de uso médico para

explicar trastornos de función periférica y del nervio auditivo. Se da a conocer que cuando a la persona se le detecta la pérdida de la capacidad auditiva también se le puede determinar cuál es el grado de la pérdida, cuantificado en menor o mayor grado la disminución de la audición. Esta pérdida afectará el desarrollo de la persona, ya que las causas no siempre son una, sino que también pueden ser variadas, así como los factores implicados que pueden ser o no conocidos. Todos estos nos dan claridad de que la persona está en presencia de una hipoacusia (Álvarez, Jiménez y López, 2009; Gil – Carcedo, E., Gil - Carcedo, L. y Vallejo, 2011; Santana, Torres y Urquiza, 1999).

Sostienen Álvarez, Jiménez y López (2009) que al presentarse la deficiencia auditiva ésta traerá implicancias para la vida de la persona con sordera, una de ellas es que puede verse afectado el desarrollo normal del mecanismo del habla y producción del lenguaje oral y como consecuencia se afectarán a su vez las áreas relacionadas con las emociones que surgen en lo intrapersonal e interpersonal, viéndose dificultada la persona que presenta sordera principalmente en sus habilidades comunicacionales. Estas implicancias posiblemente podrán traer consigo problemas en la conducta, problemas de atención a lo que sucede en su entorno y dificultades en el rendimiento académico.

Tejedor (2004) hace referencia a que la persona con sordera presenta dificultades en muchas de las actividades de la vida diaria es por ello que una de ellas se enfoca en el área pedagógica, pues hace una distinción entre sordera e hipoacusia, definiendo niños hipoacúsicos como los que poseen una pérdida auditiva en diferentes grados, pero que con una prótesis auditiva logran una audición residual que les permite comunicarse; sin embargo niños sordos lo define como la pérdida auditiva que no permite lograr la comprensión total del lenguaje hablado, pero que con la utilización de prótesis quizás pudiesen lograr tener percepción de sonidos de alerta, no obstante, requerirán constante trabajo en cuanto a discriminación auditiva.

La sordera como ya han planteado varios autores, la podemos conocer como diferentes terminologías para denominar a la persona que tiene algún déficit auditivo en sus diferentes grados y que puede afectar a su condición biológica normal de éste para su desempeño autónomo en el mundo de la audición.

1.1.2. Clasificación clínica de Sordera: deficiencia auditiva / hipoacusia.

La clasificaciones de la sordera, entendiéndose desde una perspectiva clínica como deficiencia auditiva y/o hipoacusia, varían según el año y autor que la defina, en algunos de los casos se consideran los grados de pérdida, en otros la función de la lesión y en algunos, el momento de la pérdida. A continuación se darán a conocer estas clasificaciones.

Para comenzar con la clasificación de sordera como pérdida auditiva, los autores Claustre, et. al., (2010) la clasifican según

➤ Grado de la pérdida:

Pérdida Leve: el umbral auditivo está entre 20 y 40 decibelios (dB). Permite la percepción de la palabra, aunque pueden captarse con dificultad ciertos elementos fonéticos (por ejemplo, la vibración). Tendrá dificultades cuando el mensaje se da en voz baja.

Pérdida Media: el umbral auditivo está entre 40 y 70 dB. Puede percibir la palabra solo cuando es fuerte. El lenguaje puede desarrollarse de forma espontánea, aunque presentará retrasos en su evolución. Necesita prótesis para captar los elementos fonéticos del habla. También tendrá dificultades para captar el lenguaje, sobre todo en ambientes ruidosos.

Pérdida Severa: el umbral auditivo está entre 70 y 90 dB. Dificultad imperante en la percepción de la palabra, es necesaria la lectura labial y sobre todo el uso de prótesis. El desarrollo del lenguaje oral no se da de manera espontánea y necesita apoyo logopédico.

Pérdida Profunda: el umbral auditivo es superior a 90 dB. El aprendizaje de un lenguaje oral está muy comprometido. Necesita pistas visuales y la lectura labial. Para el desarrollo del lenguaje oral, es imprescindible el uso de prótesis y apoyo logopédico. Se dan dificultades importantes en el estado de alerta y en la estructuración espacio – temporal debido a la ausencia de estimulación auditiva.

Los investigadores Gil – Carcedo, E., Gil – Carcedo, L. y Vallejo (2011) ofrecen otra clasificación de la deficiencia auditiva o sordera la cual es según la pérdida, la función del lugar y el momento, esta se divide en:

- Clasificación cuantitativa: considera la cantidad del déficit auditivo.
- Clasificación topográfica: codifica las hipoacusias según el lugar en que asienta la lesión que las produce y clasificación cronológica, es decir según el momento en que debutan.

Por otra parte, Dolores (2009) considera los mismos patrones de clasificación de la deficiencia auditiva pero la denomina de diferente manera:

- Clasificación audiológica:

Según la pérdida auditiva medida en decibelios (dB, HTL), a partir del umbral de audición, son numerosas las clasificaciones.

Audición Normal: (0 – 20 dB). El sujeto no tiene dificultades en la percepción de la palabra.

Hipoacusia Leve o Ligera: (20 – 40 dB). No todos los sonidos concretos del habla (fonemas), son perceptibles igualmente. La voz débil o lejana no se oye; en general el niño es considerado como poco atento. Su detección es importantísima antes y durante la edad escolar.

Hipoacusia media: (40 – 70 dB). El umbral de audición se encuentra a nivel de la palabra, siendo necesaria una voz fuerte para que sea percibida. El retraso en el lenguaje y alteraciones articulatorias son muy frecuentes.

Hipoacusia severa: (70 – 90 dB). Solamente la voz muy fuerte será percibida. El niño llegará a los 3 -5 años sin hablar.

Hipoacusia profunda: (más de 90 dB). Sin la rehabilitación apropiada estos niños no hablarán, sólo percibirán los ruidos muy intensos y será, casi siempre, por el sentido vibro táctil más que por el auditivo.

Cofosis o anacusia: Pérdida total de la audición. Se puede decir que son pérdidas excepcionales.

- Clasificación otológica. Ésta clasificación se realiza en función del lugar de la lesión:

Sordera de conducción o transmisión: Es una sordera producida por una alteración en el oído externo o medio.

Sordera neurosensorial o perceptiva: Es cuando está dañada la cóclea “órgano de Corti”.

Sordera central, cortical, mental, etc.: Son sinónimos que se refieren a la pérdida de reconocimiento del estímulo auditivo por lesión en las vías auditivas centrales.

Sordera mixta: Es aquella que la patología está tanto en la vía de conducción del sonido, como de percepción, existiendo entre ambas una diferencia de 40 dB en las frecuencias centrales. La parte conductiva puede tener una solución y no así la perceptiva.

- Clasificación según el momento de la aparición

Hereditaria: Definida como factor de sordera contenida en algunos de los genes de uno o ambos progenitores.

Adquirida: Esta puede ser:

- **Prenatal:** Antes del nacimiento
- **Postnatal:** Después del nacimiento. Dentro de la adquirida postnatal existe otra división:
 - **Prelocutivas:** Adquiridas antes de la adquisición del lenguaje.
 - **Postlocutivas:** Adquiridas posteriormente a la adquisición del lenguaje.

1.1.3. Detección de la sordera

La detección de la sordera se liga al tiempo en que las familias se percatan de que algo no está sucediendo según la normalidad del desarrollo, aquí es cuando la familia entra en la sospecha de hipoacusia. López (2009) señala que el primer síntoma de pérdida auditiva lo notan los padres, que inmediatamente se ponen en contacto con el pediatra. La gran mayoría notan la falta de audición de su hijo a partir de los 6 meses de vida, estando la media comprendida entre los 6 y 12 meses. En cuanto a lo correspondiente a tiempo de detección temprana, actualmente no es posible diagnosticar por medio de instrumentos especializados la hipoacusia durante el embarazo, pero sí se les realizan exámenes audiológicos al momento de nacer, éstos no son realizados habitualmente con los implementos correspondientes más que solo el cribaje inicial de audición, excepto cuando se tienen sospechas de algunos casos ya sea, como mencionan los autores Gonzales, Rodríguez, Santana y Torres (1995) éstas sospechas son:

Herencia: Antecedentes de sorderas endógenas en familiares próximos.

Embarazo: Enfermedades víricas en las primeras semanas del embarazo en el cual el oído se ve afectado durante el desarrollo embrionario.

Parto: Un parto lento y/o complicado, bajo peso al nacer, asfixia, mala utilización de los instrumentos médicos, prematuridad y enfermedades que involucren incubadora y medicación especial.

Postparto: Alejamiento del patrón normal del desarrollo, malformaciones del oído externo, nariz y paladar, enfermedades severas, etc.

Las sospechas previamente nombradas permiten que se tenga el resguardo de realizar las pruebas necesarias a los recién nacidos o menores de 6 meses, ya que esto permitiría una buena estimulación temprana para la persona S/sorda. En cuanto a detección de la deficiencia auditiva durante la primera infancia, es importante tener en cuenta cuáles son los tiempos adecuados para tener un diagnóstico efectivo, es por ello que la “detección de la hipoacusia de moderada a

grave debe de realizarse antes de los tres meses en los recién nacidos en los casos congénitos y entre el nacimiento y los tres años en los casos adquiridos o de aparición tardía dado que los estímulos auditivos durante este periodos son críticos para el desarrollo del habla y del lenguaje. Sin embargo la edad promedio de detección de sordera congénita es de dos años y medio” (Álvarez, Jiménez y López, 2009, p. 28). Por ello es que para los padres debe ser un tema de clarificación de lo que le sucede a su familiar, sobre todo cuando la sospecha se encuentra latente, así podrán tener un panorama de cuáles serán las derivaciones adecuadas según lo que se diagnostique.

Para una detección temprana, la derivación al servicio médico especializado será esencial ya que se hace desde la consulta del médico pediatra y, lógicamente, de la propia familia quien aportará la información necesaria que justifica la necesidad de una valoración del especialista en otorrinolaringología a causa de la sospecha (Claustre, et. al., 2010). Si la pérdida auditiva es detectada y no se interviene precozmente, dará lugar a alteraciones en el futuro en cuanto al desarrollo cognitivo, social y del habla. Es por este motivo que es necesario generalizar las exploraciones neonatales completas de manera que incluya un examen de la audición al menos en los casos que se consideren dentro de los grupos de alto riesgo (Fernández, 2005b).

1.1.4. Diagnóstico de la sordera

Cuando la sospecha de sordera se hace más latente los padres acuden al especialista que se encarga del aparato audiológico, éste es el médico otorrinolaringólogo (ORL), quien se encuentra capacitado para confirmar y diagnosticar de manera formal y declarar la pérdida auditiva como tal. El diagnóstico del ORL se basa en el aspecto clínico, etiológico y audiológico (Santana, Torres y Urquiza, 1999).

Para indagar en el diagnóstico de deficiencia auditiva debemos saber cuándo se inicia, según Claustre, et. al. (2010) el proceso de diagnóstico puede iniciarse en dos situaciones:

- En cualquier momento del desarrollo del niño, tan pronto se determine su necesidad.
- En los primeros días de vida, mediante el cribaje auditivo universal.

Posteriormente el ORL realizará un estudio audiológico completo para determinar el diagnóstico, definirá las líneas, tipo de tratamiento, además establecerá el tratamiento (médico, quirúrgico y/o protético) según la realidad auditiva de cada uno de los niños y en base a eso reescribirá la necesidad de uso de prótesis auditiva (Claustre, et. al., 2010). Para establecer un diagnóstico, se realizan una serie de pruebas que dependen en gran parte de la edad del paciente. Existen las pruebas subjetivas, dentro de las cuales se encuentran la acumetría instrumental, audiometría tonal liminar, audiometría supraliminar. Todas estas pruebas requieren de la colaboración del paciente y es por ello que resultan difíciles de aplicar en niños y personas con discapacidad intelectual. Existen también las pruebas conductuales las cuales utilizan conductas condicionadas previamente y requieren de una participación indirecta, dentro de esta clasificación encontramos la Audiometría por Reflejos de Orientación Condicionados identificado como A.R.O.C (refuerzo visual), Peep-Show (refuerzo operativo simple) y Audiometría del juego. Por último, se encuentran las pruebas objetivas las cuales se pueden obtener sin colaboración del paciente, estas pruebas son la impedanciometría, timpanometría, reflexometría, potenciales evocados auditivos, otoemisiones acústicas (Santana, Torres y Urquiza, 1999).

Es muy importante que se realicen los exámenes pertinentes para determinar el grado, tipo de sordera, etc. ya que luego al seguir el tratamiento adecuado y una línea educativa especializada para el estudiante serán el factor determinante para las familias quienes deberán tener conocimiento a que se estarán enfrentando, para que así los apoyos que ellos necesiten y que necesite el integrante que presenta sordera sean los esenciales para su futuro.

1.1.5. Implicancias socioculturales y socio familiares de la sordera

La persona S/sorda puede desarrollarse tanto en lengua de signos, como en lengua verbal, estas son las competencias lingüísticas necesarias para la comunicación, siendo las que permitirán conectarse socialmente con su entorno, por ejemplo un estudiante que es S/sordo frente a los compañeros que también lo son, se crea una relación entre semejantes, en cambio los estudiantes oyentes al enfrentarse a un compañero que es S/sordo no logran adaptarse de la misma manera. El que permitirá que estas interacciones se logren, serán los familiares u otros adultos, éstos facilitarán la comprensión de los sistemas de comunicación, siendo los intermediarios en las relaciones sociales de las personas S/sordas. La sordera genera este gran impacto, siendo la familia el principal pilar afectado para la comunicación reconociendo que la persona S/sorda no puede escuchar lo que sucede a su alrededor, pero si percibe manifestaciones de tipo no verbal por parte de la familia, ya sean estas desconcierto que se tiene sobre la sordera, el dolor e inclusive el culparse, pues lo puede ver reflejados en sus rostros. Es por ello que la familia es quien generará los primeros cambios en el entorno de la persona S/sorda, ellos deberán aceptar el diagnóstico como tal y esforzarse cada uno de los integrantes para estimular las capacidades que posee, logrando enfrentar las barreras del día a día e interaccionar con el medio oyente y/o S/sordo (Bolívar, Jiménez y López, 2009; Fernández, 2005a).

Para Bolívar, Jiménez y López (2009, p. 106) “en el contexto socio familiar existe un conjunto de variables que ocupan un lugar importante para explicar el desarrollo de los niños como son:

- El grado de aceptación de la sordera por parte de los padres y su actitud ante la misma.
- El estatus sordo/a oyente de éstos.
- El código lingüístico utilizado en la familia.
- El nivel de estudios de los miembros de la familia.

- El estatus socioeconómico familiar.
- Las expectativas de los padres respecto a los hijos afectados por una deficiencia auditiva etc.”.

Los padres y familiares que mantienen un estatus de tipo oyente y se ven enfrentados a la sordera de sus hijos generan una distorsión en las relaciones, las interacciones comunicativas frecuentemente generan rupturas de vínculos entre ellos. Es un proceso en parte lógico, provocado por la reacción emocional que supone tener un hijo S/sordo, además la falta de respuesta comunicativa oral del niño cuando un familiar lo expone al habla natural conocida por los oyentes que es el lenguaje hablado. En ese momento es cuando la realidad de la familia cambia, ésta persona que es ahora parte de la familia ya no será solo un niño más, sino que será fundamentalmente S/sordo (Baixeras, Gómez, y Salvador, 1995).

1.2. Familia

1.2.1. Concepto de Familia

Para comprender el concepto de familia es importante conocer principalmente la perspectiva sociológica de éste. Según Giddens (2010, p.363) la define como “un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen responsabilidad del cuidado de los hijos”, este mismo autor plantea que estos parentescos se “establecen entre los individuos mediante el matrimonio o por las líneas genealógicas que vinculan a los familiares consanguíneos (madres, padres, hermanos, hermanas, hijos, etc.)”.

Otra definición es la entregada por Pozo (1997) citado por Aylwin y Solar, (2011, p.47) quien define a “familia al espacio donde se encuentran las primeras relaciones intergeneracionales y de género, se desarrollan pautas morales y sociales de conducta, donde se vive la gratuidad, la solidaridad y cooperación, en concordancia con el desarrollo individual y realización personal”.

1.2.2. Estructura familiar

La estructura familiar puede determinarse por las relaciones que se presentan dentro de los grupos de parentesco, Giddens (2010, p.363) plantea que existen dos estructuras definidas, la familia nuclear y familia extensa. El autor define familia nuclear como “dos adultos que viven juntos en un hogar con hijos propios o adoptados. Los hogares están formados por individuos o grupos de personas que comparten una vivienda con salas comunes y elementos básicos para la vida, como el alimento”, y familias extensas “cuando, además de la pareja casada y sus hijos, conviven con otros parientes, bien en el mismo hogar, bien en contacto íntimo y continuo, hablamos de familia extensa. Esta puede incluir a los abuelos, a los hermanos y a sus esposas, a las hermanas y maridos, así como a tías y sobrinos”.

Cada relación existente entre los integrantes de este sistema conforma una unidad más completa la cual se denomina subsistema. Aylwin y Solar (2011) identifican 3 subsistemas clásicos:

El Subsistema Conyugal: está constituido por un hombre y una mujer que han decidido formar una familia. Este subsistema es de vital importancia en la constitución y mantención de la familia para lo cual los cónyuges necesitan desarrollar la complementariedad y la aceptación mutua entre ambos.

El Subsistema Parental: se constituye cuando la pareja conyugal tiene hijos, los que supone que debe diferenciarse para asumir la tarea de crianza de sus hijos. Debe agregar a sus tareas conyugales la vital tarea de formar personas. El límite entre estas dos funciones es delicado en la familia. Los mismos cónyuges se constituyen en padres y por lo tanto ambos subsistemas corren el riesgo de invadirse mutuamente, lo que genera dificultades y problemas en el funcionamiento familiar. La conyugalidad y la parentalidad pueden reafirmarse o debilitarse mutuamente. Desde una mirada centrada en los hijos podemos ver que cuando la tarea parental es ejercida con éxito, los logros con los hijos reafirma el vínculo conyugal. Por el contrario, los fracasos en la tarea de ser padres pueden resentirlo.

El Subsistema Fraterno: compuesto por los hermanos. Lo describe como el primer laboratorio social en que los niños experimentan relaciones con sus pares. En el mundo de los hermanos los niños aprenden a compartir, a pelear, a negociar, a ejercer poder, a perderlo.

1.2.3. Funciones de la familia

De Chavarría (2004, p.18) señala que “la familia actúa como transmisora de tradiciones culturales, que se mantienen vivas para las generaciones futuras a través de ella, motivo por el cual se convierte esencial para la continuidad de la civilización y de la historia”. La familia tiene sus funciones muy bien definidas, el autor destaca cuatro funciones importantes:

Función Biológica: Esta es una función muy importante ya que está relacionada con la supervivencia de la especie humana. De la unión del hombre y mujer y su cohabitación fecunda, resulta la reproducción de la humanidad. Esta procreación de seres trae a su vez la obligación de proteger y cuidar de ellos, no solamente de su salud, sino de su seguridad personal y su educación.

Función Económica: Esta función está relacionada con la producción de bienes de los miembros de la familia y de la economía nacional, y se puede ver también desde el aspecto del trabajo de la familia como grupo y desde el de cada miembro.

Función Cultural: La familia debe enseñarle al individuo a vivir en sociedad; esto es formarlo moral y espiritualmente, enseñarle sus funciones biológicas y sociales, el lenguaje, los hábitos de alimentación y aseo, el trato correcto con los demás individuos, su relación con la naturaleza, y todo aquello que le ayude a conocer el mundo en que vive y desarrollar mejor su mente.

Función Psicológica: La familia debe ser capaz de transmitir y desarrollar relaciones afectivas entre sus miembros, logrando una comunicación interna y externa, entregando protección y seguridad a cada uno de sus miembros.

1.2.4. Relación familia y escuela

Familia y escuela son dos contextos de desarrollo del ser humano que, a manera de escenarios de vida, asumen roles y objetivos diferentes, pero que interactúan inevitable y complementariamente en dicho desarrollo, pues lo que sucede en la familia va a tener repercusión en la escuela y viceversa. Estos contextos actúan como sistemas de relaciones interpersonales donde las cualidades y características de cada persona van a influir en el resto de participantes del sistema. (Fernández, 2005a). Por otra parte, Claustre, et. al., (2010, p.206) señalan que “la familia es quien inicia el proceso educativo, quien impulsa el desarrollo y quien tomará las decisiones necesarias: sistema de comunicación, tipo de prótesis, de intervención precoz, tipo de escolarización, tipo de escuela”, es por ello que la implicancia de la familia en la educación de su hijo es asumida cada vez más, pues “esos mismos padres una vez que el niño inicia la escuela, desean estar implicados en su proceso educativo y mantener una buena comunicación familia - escuela que les permita apoyar el progreso educativo de su hijo”. De esta misma forma y debido a lo anteriormente mencionado es la escuela quien también realiza un compromiso con las familias, brindándole todas las estrategias y métodos necesarios para una formación íntegra del estudiante, pues son éstos profesionales quienes se encuentran preparados y capacitados para atender cada una de las necesidades colectivas y/o individuales que el estudiante pudiese presentar. La Ley General de Educación (2009) señala que los padres y/o madres se encuentran en el derecho de ser informados respecto al rendimiento de su hijo/a en todos los ámbitos, haciéndolos partícipes del proceso educativo de este.

1.2.5. Familia y discapacidad auditiva

Cuando comprendemos que es discapacidad auditiva y cómo influye en la familia podemos darnos cuenta que el impacto que genera el recibir un miembro con discapacidad es un gran desafío. El autor Fernández (2005a, p.104) señala que “todos los padres y madres cuando reciben la noticia de que esperan un nuevo hijo elaboran unas expectativas determinadas sobre el futuro de ese hijo/a durante el

embarazo. Cuando el bebé nace, si presenta alguna discapacidad, el padre y la madre deben reconciliar sus ideas preconcebidas y sus sueños con la realidad”.

Cada familia puede vivir y afrontar de manera diferente a otros, sin embargo y continuando con el autor, destaca que a las familias “les cuesta esfuerzo y tiempo elaborar no sólo el duelo del dolor que provoca el diagnóstico del hijo, sino también unas expectativas reales y optimistas acerca del futuro de su hijo/a”, deben reorganizar el proyecto vida que poseían, señala además que “las familias van a necesitar ayudas para elaborar el duelo y para despejar incógnitas, para aumentar la información fehaciente sobre el tema y generar expectativas realistas de futuro” los padres necesitarán de información de estimulación temprana, para poder plantearse expectativas realizables por parte de sus hijos con pérdida auditiva. Fernández (2005a) hace referencia que desde el momento en que se diagnostica la sordera, será imprescindible ofrecer a la familia el asesoramiento y las ayudas necesarias, en beneficio de todo el microsistema familiar. En cuanto a cómo la familia reacciona frente a la deficiencia auditiva Caparróz (2009, p.285) dice que “las primeras interacciones familiares son decisivas en el desarrollo humano, por lo que serán los padres, en el caso del niño deficiente auditivo, los que desempeñen un papel especialmente condicionado de las interacciones que se establecen entre ellos y el desarrollo posterior del niño”. Middleton (2010, p.90) señala que este proceso comienza en el periodo “del nacimiento de un bebé sordo en una familia oyente sin conocimiento, la experiencia o la expectativa de la sordera puede ser devastadora. Los padres pueden llorar la pérdida de un hijo que habían estado esperando y tienen que adoptar una mentalidad totalmente nueva, como llegar a un acuerdo con la crianza de un niño que no puede oír”.

Caparróz (2009) da a conocer las distintas fases que atraviesan las familias con hijo S/sordo.

Primera Fase: abarca desde el desconocimiento hasta la sospecha, en la que los padres notan algo anormal en la audición de su hijo.

Segunda Fase: corresponde con el período de altibajos, consta de tres etapas:

1. El shock inicial ante el diagnóstico
2. El reconocimiento de la situación: búsqueda de causas, culpabilidad.
3. La negación y búsqueda de un diagnóstico más optimista.

Tercera Fase: se produce un proceso de adaptación, que comienza con la aceptación del déficit, una reorganización de la vida favoreciendo la creación de un clima familiar propicio para el desarrollo del niño.

Cuarta y última fase: supone un período de construcción, en el que se empieza a valorar positivamente el problema y los logros alcanzados. Es en esta fase cuando tendrá lugar el proceso de intervención didáctica y seguimiento del niño. Por otra parte Fernández (2005a) menciona que la desinformación prolongada de los adultos del entorno puede conllevar a que algunos niños y niñas S/sordos/as cuando alcanzan la edad de la escolaridad infantil ingresen en la escuela evidenciando graves dificultades para comunicar y para la socialización.

El problema de las familias es la falta de conocimiento de la pérdida auditiva y más aún en el diagnóstico. Es por ello que la sordera supone un impacto para la mayoría de las familias, pero también para el que posee discapacidad auditiva, aunque no puede oír las manifestaciones de desconcierto, dolor e incluso de inculpa de sus padres y otros familiares, sí que las puede leer de alguna manera a través de las expresiones faciales de los rostros de los adultos.

1.3. Estrategias y métodos de apoyo educativo de familias a estudiantes sordos.

Las estrategias y métodos dentro de lo que conocemos como sistema educativo las relacionamos al conjunto de factores que son determinantes para que se lleve a cabo la acción educativa, siendo considerados los factores físicos (como el hogar y lugar en que realiza las actividades tipo tareas), culturales (actividades

extra programáticas y comunicación con otros) y sociales (interacción en el hogar con la familia, escuela u otros) en las que los estudiantes pudieran verse involucrados tanto lo educativo formal como lo es la escuela, como en lo educativo no formal que es la familia quienes les entregan las primeras herramientas para el aprendizaje. (Carrasco, 2004; Carrasco, 2007; Castelló, Monero, Palma, Pérez, 2001).

1.3.1. Estrategias para el apoyo educativo de los estudiantes sordos.

Las estrategias son un conjunto de acciones que permiten a los estudiantes lograr determinados objetivos mediante un procesamiento intencional ya sea directa o indirectamente manipulables, facilitando la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información. Estos varían según las condiciones físicas, ambientales y psicológicas en las que se encuentre la persona, ya que requiere de habilidades metacognitivas siendo su finalidad la integración de nuevos conocimientos. (Carrasco, 2004; Carrasco, 2007; Castelló, Monero, Palma, Pérez, 2001).

Rojas (2013) plantea de qué forma estas estrategias deben ser llevadas a cabo:

- Demostremos que nos preocupamos por ellos/as y que tenemos confianza en su capacidad de aprender.
- Interesémonos y conversemos con nuestros hijos/as sobre lo que aprenden en la escuela.
- Enseñemos con el ejemplo, los hijos/as aprenden de lo que ven. (Decir una cosa y luego hacer otra los confunde y no favorece el aprendizaje).
- Enseñemos que preguntar es importante y que equivocarse es aporte indispensable del aprendizaje. Todos los errores son oportunidades para avanzar.

- Brindémosles oportunidades para que vivan experiencias nuevas y enriquecedoras.

Las estrategias deben considerarse para mejorar el estudio de los estudiantes, rescatando del autor Carrasco (2007), que para que se determine su eficacia se deben cumplir las siguientes condiciones en el hogar:

- Determinar el tiempo de estudio a la semana según materias.
- Tener en consideración las habilidades según las materias.
- Estudiar al menos cinco días a la semana.
- Distribuir el tiempo de estudio dependiendo de la dificultad de las materias y generar intervalos de descanso.
- Dividir tiempo de estudio en periodos de trabajo con periodos de descanso, evitando el estudio continuo sin intervalos.
- Tener orden en el estudio según dificultad alternando fáciles y difíciles.
- Comenzar de apoco con los tiempos de estudio aumentando progresivamente.
- Lograr hábito de estudios manteniendo un horario constante de estudio con misma cantidad de días y horas destinadas al estudio a la semana.
- Evitar distracciones e interferencias al estudio.
- Fija metas claras y concretas que cumplan los objetivos propuestos para la semana.
- Revisar y modificar el horario según el éxito de las estrategias elegidas.

Lo primordial para los estudiantes es que se conozcan estas estrategias en general, logrando observar y comprobar que estas funcionan para el sistema de estudios en el hogar, generando autonomía en el estudiante. Para que se lleven a cabo estas estrategias con mayor eficacia existirán factores que puedan

determinarla teniendo estos una directa relación con el entorno, estos factores pueden ser las condiciones físicas y ambientales que se le proporcionen al estudiante en el hogar tales como un espacio físico destinado para el estudio que conste con mesa, silla, iluminación, temperatura, ventilación, etc.; por otra parte los factores ambientales los cuales pueden ser dos, es decir, los que se encuentran relacionados con las condiciones personales al momento del estudio, si la persona tuvo descansos entre los estudios, si se alimentó como corresponde, si no presenta dolores de cabeza, no se encuentra falta de sueño o problemas en cuanto a lo visual y el segundo factor es el ambiental en el que se consideran las actividades que se puedan estar realizando en el hogar que impidan la concentración adecuada del estudiante, como ruidos producidos por el entorno familiar al momento del estudio, la televisión, distracción por teléfonos móviles, juegos de computadora, interrupciones, etc. (Carrasco, 2007). Si estas condiciones son cumplidas por parte del estudiante la familia podrá aplicar inmediatamente proceso de enseñanza aprendizaje garantizando la accesibilidad al conocimiento y el aprendizaje de estos alumnos, facilitando el acceso al contenido a los alumnos con pérdida auditiva (Claustre, et. al., 2010).

1.3.2. Métodos educativos para el apoyo de estudiantes S/sordos.

Los métodos son procesos que influyen en mantener el orden y cálculo de lo que se quiere lograr como objetivo, nos permite establecer el camino deseado para llevar a cabo las estrategias.

Para lograr que los métodos tengan un buen resultado las familias deberán enfrentarse a la elección de éstas, y para ello hay que primeramente tener en consideración que el 95% de los padres de hijos sordos son oyentes por lo que estos hijos no desarrollan la primera lengua de la familia, éstas tendrán dos opciones ante esta situación, la de moverse al mundo sordo y aprender lengua de señas o hacer que el hijo acepte como su primera lengua la oral haciendo que éste aprenda todas las estrategias posibles de la lengua oral. Ambas son opciones

extremas frente a la elección de un método lo ideal sería que ambas lenguas pudieran convivir en la relación familiar, para poder comunicarse, apoyarse y pensar sobre las cosas que son atinentes a las relaciones. Cuando ya deben hacer frente a cual método se adscribirán, este tendrá un impacto de suma importancia para el futuro académico del estudiante, lo que determinará las consecuencias positivas o negativas, provocando efectos irreversibles en el estudiante. Es común que estos elijan el método cuando aún se encuentran en el proceso de confusión y shock frente a la sordera, la opción se regirá en su mayoría según los profesionales a los cuales han asistido y les han orientado a esa metodología, ya sea oral, gestual o bilingüe, que los hayan apoyado en los primeros encuentros con sus hijos. Para hacer frente a los métodos que podrán elegir las familias les permitirá poder establecer sistemas de comunicación entre ellos, lograr un programa de trabajo riguroso para el hijo S/sordo, manteniendo la disciplina y tesón facilitando adquisición de estrategias de trabajo, debe haber un desarrollo lingüístico de parte del programa estratégico de intervención temprana por parte de la familia, éstas además deben estar informadas sobre las diferentes elecciones de método que pueden adscribirse para el desarrollo integral del hijo S/sordo, etc. (Santana, Torres y Urquiza, 1999).

Se conocen tres métodos con los cuales las familias pueden trabajar:

1ª Método Verbotonal: este método se encuentra bajo la concepción oralista. La autora Domínguez (2009, p. 178) señala que “todos los actos del lenguaje son actos comunicativos y el lenguaje no tiene sentido si no es para comunicar algo; por tanto no lo considera únicamente como la mera producción fónica, sino como un conjunto de estructuras globales en el que intervienen los elementos de la cadena de comunicación: emisión-transmisión-percepción-reproducción y los elementos que soportan el acto comunicativo:

- El cuerpo como emisor y receptor del lenguaje.
- El ritmo y la entonación como estructuradores del significado.
- La expresividad y afectividad inherentes al lenguaje.

- El tiempo y la pausa como elementos activos de la cadena fónica”.

2ª Método Bimodal: Consiste en la utilización simultánea del habla y los signos. Muro, M.B. (2009, p.195) señala que el “método bimodal pretende los siguientes objetivos:

- Facilitar la comunicación lo más tempranamente posible, entre los alumnos/as con deficiencia auditiva, sus padres y educadores.
- Posibilitar un mejor aprendizaje del lenguaje oral a través de las ayudas viso-gestuales que proporcionan los signos.
- Hacer que el deficiente auditivo visualice la lengua oral, ofreciéndole información acerca de las estructuras morfosintácticas, especialmente en cuanto al orden de la frase”.

3ª Método Bilingüe: Uno de los principios básicos de educación bilingüe es que la lengua de señas y la lengua castellana son consideradas igual de importantes la una de la otra pues permiten al niño S/sordo lograr interactuar tanto con los niños S/sordos como con los niños oyentes. Gil (2009, p. 205) plantea como “objetivos generales lo siguientes:

- Uso y conocimiento de dos lenguas, en este caso concreto, la lengua de signos y la lengua española.
- Utilizar la lengua de signos como herramienta de comunicación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Motivar a los niños sordos a leer y a escribir con mayor frecuencia, tanto en el ámbito escolar y social como en el ámbito familiar”.

En este método Gil (2009, p.203) señala que es importante que se pueda contar con el apoyo, entusiasmo y participación de las familias. “Si el bilingüismo no es una opción libremente elegida por las familias, los programas bilingües no son posibles. Al mismo tiempo habrá que dirigir a ellas programas formativos de apoyo en el hogar y oferta para formación en lengua de signos. En un primer momento, las familias pueden mostrarse reticentes y llenas de dudas respecto a la utilización de

la misma pero, una vez informadas, muchas barreras pueden derribarse”. Para llevarse a cabo este método las familias deben comprometerse, es por ello que la autora Gil (2009, p. 208) da a conocer un programa de intervención donde el objetivo de las clases de lengua de señas es “proporcionar a los padres los recursos necesarios para desarrollar con sus hijos una comunicación satisfactoria”, la idea es que como dice la autora “en ellas participan todos sus miembros y se persiguen los siguientes objetivos:

- Dar a la familia la posibilidad de relacionarse con sordos adultos con la misma <<normalidad>> con la que se relaciona con otros adultos (amigos, profesores, vecinos) que no son sordos.
- Facilitar a la familia la posibilidad de comentar con los propios sordos aspectos relacionados con la sordera que les preocupan o que desconocen.
- Aplicar la Lengua de Señas que se está aprendiendo a su entorno familiar.
- Observar algunas pautas de actuación que el adulto sordo puede proporcionarles en relación con actuaciones de la vida cotidiana”.

1.3.3. Apoyos educativos en el hogar a niños y niñas con deficiencia auditiva

Según Claustre, et. al., (2010, p.85) sostiene que el papel del educador hacia la familia es lograr que los padres cooperen y participen activamente, en la vida del familiar S/sordo esto “implica un proceso interactivo que permite que personas diversas busquen soluciones creativas ante situaciones concretas”, permitiendo que las familias logren “responder a las prioridades de la familia y apoyar actitudes y comportamientos que promuevan el aprendizaje y el desarrollo del niño con pérdida auditiva”.

Siguiendo con los autores el papel del adulto como logopeda requiere de asumir con responsabilidad el acto de aprender por lo que plantean lo siguiente:

- Aprender es un acto de colaboración, no un acto dirigido del adulto al niño. Los adultos no sólo resuelven problemas y facilitan soluciones, tampoco los niños observan pasivamente a los adultos y extraen información. Un adulto valora la comprensión que se está dando en aquel niño y ajusta su ayuda para dar soporte al desarrollo del niño, mientras que éste simultáneamente ajusta su paso a la instrucción y guía del adulto durante su asistencia.

- Los niños aprenden a través de una participación guiada. Así se denomina la tarea que lleva el adulto, en la que va adaptando su ayuda y guía al nivel de competencia real del niño.

- El adulto ayuda a madurar aquellas habilidades que el niño ya tiene, pero que solo puede usarlas con la ayuda de alguien más competente. La ayuda del adulto es importante para facilitar el desarrollo real.

- El aprendizaje depende de la negociación de significado. Aprender es un hecho social tanto por lo que se refiere aquello que se aprende como al proceso que se sigue a la hora de aprender. Los maestros capaces de negociar significados con sus alumnos ponen énfasis en el estilo interactivo.

Las Familias como responsables del proceso educativo impulsa el desarrollo y toma de decisiones, los profesionales asesoran a éstas para facilitarles la elecciones que deben hacer éstos por sus familiares S/sordos ya que, las familias son quienes se encontrarán involucradas en el proceso educativo. Lo ideal es que las familias mantengan una comunicación familia – escuela para apoyar aún más el proceso educativo, cuando los padres no están bien informados de los planes educativos sus hijos siempre dependerán del logopeda en la escuela, es por ello que podría ser diferente si la familia aportara en el proceso (Claustre, et. al., 2010).

2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1. Objetivo general

- Indagar la existencia y utilización de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos, conociendo el nivel de dominio por partes de los familiares, para que en futuras investigaciones se pudiesen proporcionar mayores orientaciones a éstos si así lo precisaran.

2.2. Objetivos específicos

- Determinar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes S/sordos en el hogar.
- Distinguir quién o quiénes son las personas encargadas de entregar estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes S/sordos en el hogar.
- Descubrir que estrategias y métodos se utilizan para el apoyo educativo de los estudiantes S/sordos en el hogar.
- Describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes S/sordos en el hogar.

2.3. Hipótesis

Las Hipótesis son explicaciones tentativas de la relación entre dos o más variables (Baptista, Fernández y Hernández, 2003, p.91). A continuación se presenta una hipótesis de tipo cualitativa la cual se encuentra directamente relacionada con el problema de investigación basado en las estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes S/sordos de los Establecimientos Escuela Libertad y Liceo Industrial, ambos con financiamiento Municipal de la ciudad de Puerto Montt.

La mayoría de las familias de estudiantes S/sordos no conocen en la formalidad estrategias y métodos de apoyo educativo para ofrecer a sus hijos. Lo anterior, podría quizás deberse al desconocimiento, distancia y falta de experiencia frente a la sordera. Esto podría influir a futuro en la educación formal y no formal del estudiante generando barreras comunicativas entre éste y su entorno. Es por ello que mientras más estrategias y métodos de apoyo educativo existan en el hogar, más posibilidades hay de que el niño logre un desarrollo autónomo generando quizás mayores expectativas de logros en las familias.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque y diseño

El estudio se adscribe al enfoque cualitativo de investigación, el cual “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Baptista, Fernández y Hernández, 2010, p.4).

Desde el punto de vista de los diseños, se utilizará el Estudio de Caso pues la investigación se realizará en dos Establecimientos, ambos cuentan con Proyecto de Integración Escolar (PIE)¹ con estudiantes S/sordos, lo cual será determinante para la investigación. Los estudios de caso son considerados por algunos autores y autoras como “una clase de diseños, a la par de los experimentales, no experimentales y cualitativos” (Grinnell, Unrau y Williams, 2005, p. 162 citado por Baptista, Fernández y Hernández, 2010) Por otra parte Hernández, Sampieri y Mendoza (2008, p. 163) citado por Baptista, Fernández y Hernández (2010) señalan que son “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría”.

3.2. Participantes

3.2.1. Escenario de Investigación

La comuna de Puerto Montt se ubica en la provincia de Llanquihue, X Región de Los Lagos al Sur de Chile, tiene una población urbana de 175.938 habitantes (Instituto Nacional de Estadísticas: INE, 2002), de estos habitantes se dice que de cada tres hogares en la región hay presente una persona con discapacidad

¹ Los PIE son una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo objetivo principal es entregar apoyos a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), ya sea transitorias o permanentes, con el fin de equiparar oportunidades para su participación y progreso en los aprendizajes del currículum nacional, y a través de ello contribuir al mejoramiento de la enseñanza para la diversidad de todo el estudiantado.

cualquiera sea ésta, correspondiendo el 9% a personas quienes tienen algún grado de sordera, (Endisc, 2004).

Para los fines de esta investigación se consideraron dos establecimientos dentro los cuales se encuentra el Liceo Industrial (determinado como establecimiento A) está considerado como sector con bajo índice de vulnerabilidad, con una ubicación céntrica y de fácil acceso para toda la comunidad educativa, la Escuela Libertad (determinada como establecimiento B), se encuentra en un sector con un alto índice vulnerabilidad, ambos establecimientos poseen un financiamiento Municipal.

3.2.2. Población

La población de la investigación está dirigida a familias que tengan un integrante sordo estudiante matriculado en la comuna de Puerto Montt, en los establecimientos Liceo Industrial (establecimiento A) y Escuela Libertad (establecimiento B).

El establecimiento A está compuesto por estudiantes de educación Media, con una matrícula actual de 665 estudiantes, se considera con un índice de alta vulnerabilidad siendo de un 80% aproximadamente, poseen un proyecto de integración escolar compuesto por 103 estudiantes con discapacidad, estas son deficiencia Intelectual leve, moderada y limítrofe, deficiencia del aprendizaje y deficiencia auditiva profunda; El establecimiento B está compuesto por estudiantes de educación básica, tiene una matrícula de 467 estudiantes, es considerado vulnerable, dentro del proyecto de integración escolar trabajan con estudiantes con discapacidad auditiva, intelectual y trastornos de la comunicación y relación con el medio.

3.2.3. Muestra y Muestreo

La muestra se establecerá en las familias de los estudiantes S/sordos integrados, contando con 6 familias en el establecimiento A y con 8 familias en el establecimiento B, ambos pertenecientes al proyecto de integración escolar de sus respectivos centros educativos.

Para esta investigación se utilizará una muestra de casos tipo, “esta muestra se utiliza en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (Baptista, Fernández y Hernández, 2010).

Para los efectos de la investigación los criterios de selección a considerar son:

- Estudiantes S/sordos considerados dentro del PIE.
- Estudiantes S/sordos sin patología concomitante.
- Estudiantes S/sordos con grado de pérdida auditiva de leve a profunda.
- Estudiante S/sordos con o sin uso de dispositivo auditivo.
- Estudiantes S/sordos que convivan con personas directamente ligadas por nexo de parentesco (familia nuclear o extensa).

3.3. Variables: Estrategias y Métodos de apoyo educativo

Definición conceptual: Para los fines de ésta investigación “Estrategias de apoyo educativo” quedarán definidas como las condiciones físicas y ambientales, y condiciones psicológicas tales como actitudes de la inteligencia, voluntad, creencia propia y la motivación las cuales determinan el resultado académico que pudiese obtener un alumno (Carrasco, 2004). Por otra parte “Métodos de apoyo educativo” se entenderá como el camino para llegar a un fin. Obrar con un método es obrar de

una manera ordenada y calculada para alcanzar unos objetivos previstos, o lo que es igual, es dirigir nuestra actividad hacia un fin previsto siguiendo un orden y disposición determinados (Carrasco, 2007).

Definición operacional: Para la recogida de información de esta investigación se utilizará como instrumento la “entrevista semiestructurada” en la cual a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

3.4. Instrumentos

Según Baptista, Fernández y Hernández (2003, p.346) un instrumento de medición es un “Recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente”. Para la variable de estrategias y métodos de apoyo educativo se recogerá la información a través de la técnica de entrevista semiestructurada la cual consta de cuatro preguntas las que responderán a las interrogantes ¿Quién o Quiénes? ¿Cómo? ¿Dónde? ¿Cuándo? referidas a las estrategias y métodos de apoyos educativos (ver Anexo N°2). La entrevista considera específicamente el hogar del estudiante, es decir con quienes vive, la lengua utilizada, los recursos de apoyo que existen en el hogar, las expectativas en el alumno entre otros. Para ello el instrumento será validado por dos profesionales del área de educación especial (ver Anexo N°1).

3.5. Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación se realizaron una serie de procedimientos:

Primera etapa: En primera instancia se realizó una base de datos con información ya conocida por las investigadoras gracias a su participación en el

Proyecto DID², esta constó con la información de establecimientos de la ciudad de Puerto Montt que cuentan con PIE, específicamente con matrícula de estudiantes S/sordos. Se realizaron los primeros contactos con los directores de los Establecimientos para solicitar la colaboración y participación de ellos en esta investigación. Se solicitó un espacio de reunión con cada uno para informarles sobre el trabajo que se realizaría planteando los objetivos principales de la investigación y los resultados que se esperan obtener a través de una carta de autorización a director/a de Establecimiento (ver Anexo N°3). Al aceptar ser partícipe se firmó un registro de autorización en el cual declaró conocer los objetivos, procedimientos, costos y beneficios de la investigación, además de la facilitación de contactos con las familias de los estudiantes S/sordos del establecimiento el cual dirige (ver Anexo N°4).

Posterior a ello se realizaron los contactos con las familias a través de llamados telefónicos para acordar una cita para la explicación, solicitud y autorización de su persona para dicha investigación.

Segunda etapa: Se asistió de forma personal y presencial a los hogares de cada una de las familias según horario establecido contando con un mínimo de 10 familias. Se les presentó una carta de consentimiento informado/padres o familiar en el cual se explicaron los lineamientos de la investigación (ver Anexo N°5) para posteriormente solicitar a través de un registro de consentimiento informado/ padres o familiar el compromiso y apoyo de las familias a colaborar con la investigación (ver Anexo N°6), además de comprometernos como equipo ejecutor a mantener confidencialidad y confiabilidad para procurar la privacidad del contenido entregado. Respetando la ley 19.628 sobre protección de la vida privada esta investigación se registrará por lo estipulado en el artículo 3 de la misma, donde da cuenta que “en toda recolección de datos personales que se realice a través de encuestas, estudios de mercado o sondeos de opinión pública u otros instrumentos semejantes, sin

² Concurso interno de proyectos de la dirección de investigación y desarrollo. (DID) de la Universidad Austral de Chile, adjudicado por la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, año 2013, en el área de responsabilidad social denominado “Niveles de alfabetización en estudiantes sordos de la ciudad de Puerto Montt” el cual involucró nuevas áreas de investigación, con una duración de dos años

perjuicio de los demás derechos y obligaciones que esta ley regula, se deberá informar a las personas del carácter obligatorio o facultativo de las respuestas y el propósito para el cual se está solicitando la información. La comunicación de sus resultados debe omitir las señas que puedan permitir la identificación de las personas consultadas. El titular puede oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión” (Ministerio de Educación, Ley 19.628/99).

Tercera etapa: Una vez aplicadas todas las entrevistas durante el plazo estipulado se realizó la retirada del escenario agradeciendo formalmente a las familias la participación en la investigación.

3.6. Análisis de la información

➤ **Primera etapa:**

Recogida de información.

Se verificó que todas las entrevistas a las familias de estudiantes sordos de las escuelas mencionadas, se encuentren realizadas.

Una vez verificadas, cada una se enumeraron para luego comenzar con la transcripción.

➤ **Segunda etapa:**

Se seleccionó la información pertinente para los fines de esta investigación, excluyendo otras experiencias que pudieron manifestar los familiares que no tenían relación con las variables a estudiar.

Se interpretaron los datos utilizando como técnica de análisis “Triangulación Denzin”, donde los datos recogidos en las entrevistas realizadas a las familias fueron contrastados con los autores nombrados en el problema de investigación y marco teórico, haciendo una selección de respuestas para lograr comprobar o no la hipótesis de la investigación.

➤ **Tercera etapa:**

Las autorizaciones firmadas y entrevistas realizadas fueron archivadas como respaldo de la investigación, resguardando la confidencialidad de estas.

Al finalizar la investigación se realizó una síntesis de los análisis de resultados para ser entregados a los establecimientos participantes, para que estos tengan un respaldo de la información recogida.

4. RESULTADOS

4.1. Introducción

Para la realización de esta investigación, se hicieron entrevistas para la recolección de datos las cuales fueron aplicadas en dos establecimientos municipales de la ciudad de Puerto Montt, ambos con características vulnerables pero que constan con Proyectos de Integración Escolar (PIE), implementados para la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias y/o permanentes (NEE).

En primera instancia se pretendía realizar las entrevistas en familias de estudiantes S/sordos pertenecientes a la Escuela Especial de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes de la ciudad de Puerto Montt, quienes por motivo de cierre permanente del establecimiento para el año próximo no pudieron ser partícipes de la investigación, dado que se encuentran en un proceso de cambio para estudiantes, apoderados y todo el equipo de trabajo de éste. Es así que esta investigación se basó en dos establecimientos, el primero corresponde al Liceo Industrial de Puerto Montt el cual identificamos como “Establecimiento A” y la Escuela Libertad la cual identificamos como “Establecimiento B”, realizando un análisis cualitativo de las “Estrategias y métodos de apoyos educativos en el hogar de estudiantes S/sordos”.

En el establecimiento A y B se contó con la información de los contactos proporcionados por el Director y coordinadora de PIE, a quien se les informó acerca de la investigación a través de una carta de autorización donde luego se procedió a firmar el registro de ésta. En el Establecimiento A de un total de seis familias, una de ellas no aceptó ser parte de la investigación debido a motivos personales. En el establecimiento B de un total de siete familias, dos no fueron partícipes, una se debió a motivos personales y la otra no se pudo realizar el contacto. Finalmente, las familias entrevistadas fueron diez, siendo cinco de cada establecimiento a las cuales se les realizó la entrevista de forma personal y directamente en los hogares o establecimiento de la familia con previo acuerdo de estas.

4.2. Técnicas de análisis

Para el siguiente análisis se utilizó la denominada triangulación Denzin, Denzin (1970) citado en Rodríguez (2005) dice que “La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones” siendo éste el análisis de diferentes formas de recopilación, que en particular esta investigación se llevó a cabo a través de una entrevista semiestructurada para un determinado objeto de estudio, con el cual lograremos determinar a través de una explicación interpretativa cualitativa si se cumplen los objetivos de investigación y la comprobando las hipótesis de la investigación, vinculando problema de investigación, marco teórico y las entrevistas realizadas.

Para lograr que la triangulación Denzin sea comprensible en esta investigación, se determinó desde los resultados entregados en las entrevistas de las familias de ambos establecimientos conocidos como A y B, en los cuales las respuestas se enfocaron en su mayoría en el mismo punto de inflexión dado que las características que se dan en diferentes rangos de edad, arrojan resultados muy similares entre sí. Para dar cuenta de los resultados y para comprensión del lector se dará a conocer en la siguiente página una tabla (ver Tabla 1) que contiene los resultados de los análisis realizados sobre el tema a investigar, la cual contiene la triangulación clarificada en porcentajes según lo arrojado por estas que luego será profundizada a lo largo de los análisis de resultados.

Tabla 1

Tabla de Triangulación Denzin

Categoría	Sub Categorías	Interpretación Explicativa
Estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar	Existencia de estrategias y métodos y apoyos educativos en el hogar de los estudiantes S/sordos.	No existen conocimientos formales frente a estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar, sin embargo el 100% de los padres si apoya a sus hijos utilizando estrategias y métodos de apoyo educativo aprendidos bajo la experiencia y/o las necesidades que presenta su hijo/a.
	Personas responsables del apoyo educativo de los estudiantes S/sordos en el hogar	El 100% de los entrevistados indica que la figura materna es quien proporciona las estrategias y métodos de apoyos educativos en el hogar.
	Frecuencia de los apoyos educativos entregados a los estudiantes S/sordos en el hogar	Las familias entrevistadas no tienen días ni horarios determinados para el estudio, el 100% indica que se realizan cuando solo hay evaluaciones y/o trabajos, estudiando entre un periodo de tiempo de treinta a sesenta minutos.

Categoría	Sub Categoría	Interpretación Explicativa
Estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar	Estrategias Físicas en el apoyo educativo para los estudiantes S/sordos en el hogar.	El 90% de las familias no posee un espacio habilitado de uso exclusivo para realizar el apoyo educativo en el hogar, sin embargo habilitan espacios dentro del hogar, para poder realizar las actividades y/o estudios que el establecimiento solicita.
	Estrategias ambientales en el apoyo educativo para los estudiantes S/sordos en el hogar.	El 50% de las familias declaran presentar distracciones a la hora del apoyo educativo, de los cuales un 60% se debe a las distracciones tecnológicas, mientras que en un 40% se debe a familiares presentes, finalmente el 50% restante posee distracciones
	Métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos.	De los resultados obtenidos se puede decir que el 50% de las familias utiliza el método verbo tonal es decir la lengua oral. El 30% utiliza el método bimodal, lo que quiere decir que hacen uso de la lengua de señas y la lengua oral al mismo tiempo. El 20% de las familias utiliza el método bilingüe el cual se enfoca en la utilización exclusiva de la Lengua de Señas

4.3. Análisis de Resultados

En primera instancia se les informó a las familias los objetivos que tiene la investigación a través de una carta escrita, la cual luego de ser aclarada por las entrevistadoras, se les solicitó firmar el registro de autorización a participar de dicha investigación. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de treinta minutos, en las cuales fue recogida toda la información a través de preguntas semiestructuradas, en las cuales se solicitó la posibilidad de ser grabadas bajo el consentimiento de quien respondía.

Al iniciar la entrevista se le realizaron preguntas generales a quienes respondieron, las que contenían información básica como: edad, las cuales fluctúan entre dieciocho a veintiún años en establecimiento A y de seis a trece años en establecimiento B; sexo, siendo cuatro de sexo femenino y uno de sexo masculino en ambos establecimientos, se les solicitó además información sobre los familiares que conviven con los estudiante, teniendo como resultado que la mayoría de las familias poseen una estructura nuclear, la cual consiste en “dos adultos que viven juntos en un hogar con hijos propios o adoptados” (Giddens, 2010, p.363), de estas preguntas se obtuvo también que en nueve de las diez familias entrevistadas, los padres y hermanos son oyentes y sólo una familia se compone de padres e hijos/as S/sordos/as. Muro, M (2009, p.78) señala que “alrededor del 90% de los padres de niños/as sordos son oyentes”.

Luego de los datos generales, se realizaron las preguntas semiestructuradas las cuales fueron respondidas en profundidad según la información que el entrevistado deseó proporcionar, logrando recoger y seleccionar solo la información necesaria para la investigación para cumplir con los contenidos de ésta.

La primera pregunta realizada fue ¿Entregan Estrategias y Métodos de apoyo educativo en el hogar? De responder sí, ¿Quién o quiénes entregan estas estrategias y métodos?

Como respuesta obtuvimos que las familias declaran apoyar a los estudiantes al momento de realizar las tareas, o estudios para las evaluaciones,

reconociendo que esto lo realizan de una forma más bien guiada, según Claustre, et. al. (2010) un apoyo guiado es donde el adulto adapta su ayuda a las competencias que estos ven en los estudiantes cuando realizan sus apoyos educativos en el hogar, es decir cada cierto límite de tiempo el adulto se dirige al estudiante para observar cómo se encuentra el trabajo realizado y luego se retira. Según lo manifestado por los familiares esto se debe a que los estudios son más independientes entre los estudiantes considerando además que los contenidos curriculares son desconocidos para los padres, ya sea por la enseñanza incompleta o porque ha ido variando con el tiempo, “me he instruido para tener nuevas estrategias pero también se necesita un poco de guía para ir avanzando y respetando los tiempos de los hijos” (Madre, entrevista 9, Est. B), “Ni el padre ni yo hicimos enseñanza media, entonces es difícil ayudarla, yo me meto en sus cuadernos, reviso, pero me es difícil porque matemáticas por ejemplo son un montón de números y ahí es imposible, yo ahí le trato de ayudar o que se comunique con las tías del colegio anterior, que pida alguna ayuda” (Madre, entrevista 4, Est. A). En general los padres se encuentran informados sobre estrategias de manera informal según lo que la experiencia y el tiempo les ha otorgado al convivir con el estudiante S/sordo, si bien la familia está consciente de que debe entregar estos apoyos, no se sienten competentes para realizarlos adecuadamente, pues no ha recibido la información de manera formal, por lo que el conocimiento en base a las estrategias y métodos de apoyo educativo son a modo general, apoyándose principalmente de las tecnologías como internet, “le trato de explicar de la mejor forma que yo puedo, y hasta lo que mis conocimientos pueden, si no nos entendemos lo buscamos por internet porque a raíz del problema que tiene mi hijo, nosotros pusimos internet, para que él tenga otras estrategias, para que él pueda educarse mejor, si no lo encontramos ahí y él no lo entiende y yo no lo entiendo, entonces acudimos a los profesores del liceo” (Madre, entrevista 2, Est. A).

En cuanto a quién o quiénes realizan el apoyo educativo en el hogar se da a conocer en todas las familias que es la figura materna quien las otorga siendo madre o la abuela que tiene el rol de madre en el hogar, estas son quienes entrega estos apoyos, pues son las que conviven en el hogar junto a los estudiantes la mayor

parte del tiempo luego de una jornada de estudio, así lo afirma uno de los entrevistados diciendo que es la abuela quien entrega el apoyo ya que es quien tiene el rol de madre en el hogar, “por mi trabajo no siempre estoy, ella es la que más se encuentra aquí, es quien se encarga de preguntar” (Padre, entrevista 1, Est. A); por otra parte una de las entrevistadas responde “yo le ayudo cuando me dice ¡mamá no entiendo esto!, pero siempre cuando ella me pide ayuda” (Madre, entrevista 5, Est. A). Esto se cumple además con lo dicho por el autor Virole (1993, p.17) citado por Kazez, Melloni y Maldavsky (2014, p.158) señalando que “la educación de un niño sordo exige tal grado de atención que en muchas madres se observa una devoción absoluta que se paga con el lado oscuro de la ambivalencia, la represión de las mociones agresivas. Estas se encuentran sin embargo, en el vínculo casi exclusivo madre-hijo una satisfacción culpabilizante” es decir, las madres son quienes se vinculan con los hijos mayormente en cuanto a las necesidades que estos presentan, fomentando las relaciones de tipo parentales donde la mirada está directamente relacionada en función de los hijos, asumiendo la tarea de criar a estos y formarlos como futuros individuos de esta sociedad (Alwyn y Solar, 2011).

Las madres son quienes se preocupan de los apoyos educativos en el hogar, pero debemos considerar que no cuentan con las competencias adecuadas como para apoyar en cuanto a estrategias y métodos de apoyo al estudiante de manera formal y colaborativa, ya que la mayoría deja que el internet u otros medios sean el apoyo educativo principal en el que los estudiantes se apoyan, pues no siempre comprenden y/o atienden lo que las actividades escolares solicitan.

La pregunta dos corresponde a ¿Qué método se utiliza para entregar los apoyos educativos en el hogar?

En su mayoría las familias no practican el método bilingüe (Lengua de Señas) como primera lengua, por el contrario, pese a tener un integrante S/sordo dentro de su núcleo familiar, ellos optan por utilizar la lengua oral en el hogar, “a veces hablamos, por ejemplo yo le leo, lenguaje de señas es bien poco lo que yo ocupo con él, de repente para comunicarnos, pero cosas muy puntuales, ahí ocupamos

lenguaje de señas y de ahí escrito, es lo que más hacemos por mensaje” (Madre, entrevista 2, Est. A), la mayoría de los padres oyentes prefieren utilizar el método verbo tonal (lengua oral) para la entrega de los apoyos educativos en el hogar, a veces apoyándose también de escritura, dibujos, gestos u otros medios para la explicación de ciertas actividades, “como papá no sé las señas, pero le hablamos, es más hablado que señas (lectura labial) o cuando no nos entendemos le escribimos y ella nos escribe” (Padre, entrevista 1, Est. A). Por otra parte una de las madres señala “aunque en el colegio nos dicen que utilicemos lengua de señas nosotros no lo usamos en el hogar, yo uso señas con él, gestos, pero ya tenemos como una comunicación donde el me entiende y yo le entiendo, hay códigos, y se va aprendiendo el día a día...cuando tiene que entender algo en vocabulario, algunas veces no tiene un vocabulario muy ampliado, entonces ahí hay que buscar imágenes y grabar la imagen en su mente”(Madre, entrevista 10, Est. B). Esto podría deberse al miedo de como pueda interferir la lengua de señas en el lenguaje oral. Sin embargo a la hora de optar por un método en la escuela, los padres prefieren aquellos establecimientos donde la lengua de señas (método bilingüe) sea su sistema de comunicación contando con un intérprete para el apoyo de sus hijos, pues será de suma importancia lograr una combinación de ambas lenguas ya que lo ideal sería que estas pudieran convivir en la relación familiar, para lograr comunicarse, apoyarse y pensar sobre las cosas que son atingentes a las relaciones (Santana, Torres y Urquiza, 1999; Bolívar, Jiménez y López, 2009). Cabe mencionar que dentro de la muestra existe una familia en la que padre, madre y hermano son S/sordos y debido a ello se mantiene una comunicación de lengua de señas fluida, “la lengua de señas le ha permitido desarrollarse, aprender más y sentirse incluida, puede comunicarse, se estimula, comparte con la familia” (Madre, entrevista 3, Est. A), “los padres sordos de hijos sordos aceptan con mayor facilidad la sordera de su hijo, comprende mejor su situación y ofrecen al niño un sistema de comunicación que va a permitir sus intercambios comunicativos” (Bolívar, Jiménez y López, 2009, p.107). El método Bimodal es el habla y que simultáneamente se utiliza la lengua de signos (Muro, M. B., 2009) algunas familias mencionan que el método bimodal es el utilizado en los apoyos educativos en el hogar ya que “lo hace en lengua de

señas y le hablamos yo soy la única que le habla así, pero me cuesta” (Madre, entrevista 8, Est. B);” empezamos con lengua de señas y una vez que fue implantada bajamos el uso fue ahí cuando empezamos con el apoyo auditivo verbal. Pero frente al uso de su lenguaje oral tiene mayor preferencia por lengua de señas” (Madre, entrevista 9, Est. B).

A pesar de que los padres oyentes de hijos S/sordos se encuentran conscientes de que el método bilingüe es el que deberían de utilizar con el estudiante, no han aprendido aún la lengua de señas como para entablar conversaciones profundas o para generar los apoyos adecuados en el hogar, “si el bilingüismo no es una opción libremente elegida por las familias, los programas bilingües no son posibles. Al mismo tiempo habrá que dirigir a ellas programas formativos de apoyo en el hogar y oferta para formación en lengua de signos” (Gil, 2009, p.208). En el proceso educativo adoptado por la familia hay que tener en cuenta que una educación adaptada a sus posibilidades, que utilicen diferentes recursos comunicativos, que contribuya a su socialización, que sea capaz de integrar al niño S/sordo en el mundo de los S/sordos y de los oyentes, puede tener repercusiones muy favorables para su aprendizaje y su educación” (2009, p.107).

La pregunta tres, Como familia, ¿qué estrategias proporcionan (físicas y/o ambientales) para la entrega de los apoyos educativos al estudiante S/sordo?

Principalmente las estrategias físicas según Carrasco (2007) son el espacio donde se llevan a cabo los apoyo educativos, en el caso de los entrevistados dan a conocer que estas se realizan en el comedor o dormitorio del hogar del estudiante pues “Le facilitan el espacio, en la mesa del living” (Madre entrevista 4, Est. A); o “su pieza siempre, en un escritorio” (Madre, entrevista 5, Est. A), dando cuenta que no poseen un lugar especializado y adecuado para la entrega de los apoyos educativos en el hogar. En cuanto a las estrategias ambientales, son las actividades que en el hogar en el momento de los apoyos educativos se están llevando a cabo simultáneamente (Carrasco, 2007) las familias en su generalidad mantienen el lugar de estudio sin distractores, algunos dieron a conocer que es difícil por la edad de los estudiantes prohibirles ciertas formas de estudio que han adoptado los hijos y

por autonomía los han dejado como por ejemplo el uso de audífonos para escuchar música, revisar el computador para la busca de tareas, etc., “tengo que apagar todo porque cualquier cosa es distracción... de repente como que ya lo estoy dejando un poco más que se desarrolle un poquito más solo, si tiene alguna duda me la pregunta pero por lo general yo siempre le estoy preguntando si lo entendió o no lo entendió, pero él ahora escucha música y estudia con audífonos y esa es su manera que él está optando por aprender” (Madre, entrevista 2); “quitamos todo lo que sea distracción para que no le moleste, para que esté relajada, solo para que tome atención a sus materias, pero siempre me avisa que estará sola, que la deje tranquila para que estudie y la dejo tranquila y le aviso a la abuela también de que ella está haciendo sus tareas” (Madre entrevista 3, Est. A); , a pesar de eso reconocen que si hay distractores que se presentan a la hora de estudiar como hermanos menores, un horario donde se ve el futbol, entre otros, manifestando que estos factores afectan la plena concentración de los estudiantes, “yo me preocupo de eso yo no soy muy buena para eso, por ejemplo cuando yo leo me gusta que esté todo apagado entonces hago lo mismo con ella, pero cuando está el papá es imposible por el papa es futbol y a ella también le gusta el fútbol y se distrae” (Madre, entrevista 4); “Realiza las tareas pero con la tele prendida con la familia alrededor, compartimos todos el mismo lugar si están cocinando viendo tele u otro haciendo trabajos, todos compartiendo”(Madre, entrevista 8, Est. B); “La tele se apaga o ponemos canal 900 de sonido es que el hermano lo hace así” (Madre, entrevista 9, Est. B). También otro tipo de distractor ambiental que se da a conocer, es la presencia de un hermano menor, que a pesar que evitan distractores tecnológicos, la madre no puede concentrarse en el apoyo educativo a la estudiante por no poder estar con ambas al mismo tiempo “apagamos la tele de repente a la hermana menor le cuesta que esté con ella cuando tenemos que estudiar se pone celosa, pero evitamos los distractores, los menos posible, la hermana cuando esta con mañitas o celos, hay problemas”(Madre, entrevista 6, Est. B).

La pregunta cuatro refiere a ¿Cuándo son entregados los apoyos educativos al estudiante S/sordo en el hogar?

Las familias destacan que en el hogar no existe una frecuencia establecida de estudios, solo se dan cuando hay que hacer trabajos, tareas o estudios para una evaluación que será al día siguiente, los familiares indican que si bien sus hijos le dicen que ya han estudiado en el establecimiento, estos le hacen estudiar entre treinta a una hora para estas instancias importantes “A veces yo le digo tienen treinta minutos para hacer sus tareas y estudiar, aunque me diga que no pero un rato” (Madre, entrevista 4); “tampoco tiene un horario de esta hora a esta hora para que estudie... breve 30 minutos” (Padre y Abuela, Entrevista 1). En su mayoría no existe una frecuencia establecida para estos apoyos en el hogar, ya que propician la autonomía del estudiante, por lo que los familiares se encuentran atentos frente a los que deba realizar el estudiante “Depende si es mucho estudio o poco siempre después de las cinco a siete como hora de estudio, luego es más de temas familiares y depende de las materias, si es prueba o cuando son tareas es menos tiempo y cuando es difícil, no es todos los días, a veces” (Madre, entrevista 3). En general los apoyos educativos cuando son realizados, normalmente es luego de la once o después de un relajo para los estudiantes, para así comenzar con los apoyos educativos (esto no es siempre como la mayoría destaca), pero es en un tiempo aproximado de treinta a sesenta minutos, según lo que se deba hacer, en el caso de evaluaciones se estudia un día antes intensamente y puede extenderse el horario por esta situación “estamos 1 hora haciendo tareas, ella lleva hartas tareas” (Madre, entrevista 7, Est. B); “Cuando hay tarea generalmente estamos entre 25 a 30 minutos y cuando no hay tarea revisamos lengua de señas de sitios de internet... así que ahí reforzamos... trabajamos cuentos a través de YouTube y se las voy interpretando y de ahí es jugar no más” (Madre, entrevista 9, Est. B). “los dejo relajarse un rato entre seis, seis y media les doy colación a comer y hagamos las tareas porque a las siete, siete y media llega el papa y se desordenan... no envían tareas para no cansarlos tanto y hay días que no hacemos nada” (Madre, entrevista 10, Est. B). En algunos casos depende también del tiempo que se les dedique a otros hermanos que se encuentran en el hogar y que requieran de atención

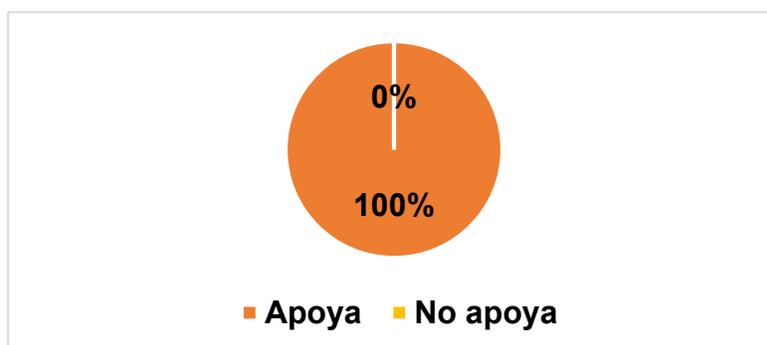
educativa al igual que ellos “empiezo a ver los cuadernos revisar sus tareas en que los puedo ayudar, bueno por lo general siempre estoy ahí con los tres haciendo las tareas... aquí en la casa son tres de diferentes edades y bien marcadas, entonces con la menor tengo más problemas, de repente como para sentarme con ellos a hacer sus tareas a una hora determinada, así que tengo que calmar primero a una para poder empezar con los otros, ahora en vez de uno son tres” (Madre, entrevista 2, Est. A).

4.4. Análisis Generales

- Para dar respuesta a la pregunta formulada en el problema de investigación sobre si ¿existen estrategias y métodos de apoyo educativo?, se derivó a la hipótesis sobre, determinar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes S/sordos en el hogar. Lo que podemos a través de la pequeña muestra de estudio de caso, determinar es que las familias de los estudiantes S/sordos de los establecimientos A y B no entregan formalmente estrategias y métodos de apoyos educativos, a pesar de ello el 100% de las familias si bien no conocen materiales concretos en su formalidad para orientar los apoyos educativos, intentan que sus familiares S/sordos tengan todas las herramientas posibles para poder desarrollarse en el ámbito educativo.(ver Gráfico 1).

Gráfico1

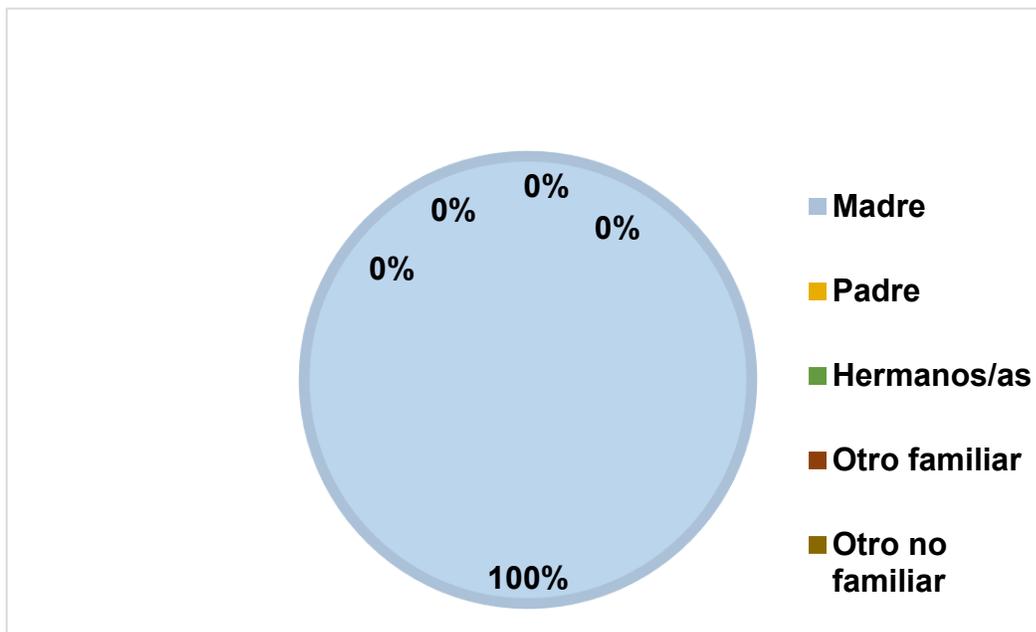
Estrategias y métodos de apoyos educativos en el hogar de estudiantes S/sordos



Para lograr pesquisar adecuadamente la pregunta formulada en el problema de investigación sobre si ¿Quiénes realizan el apoyo educativo en el hogar?, se derivó a la hipótesis sobre, distinguir quién o quiénes son las personas encargadas de entregar estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes S/sordos en el hogar, se distinguió que en las familias de los estudiantes S/sordos de los establecimientos A y B, las figuras maternas son quienes en su totalidad siendo el 100% de las entrevistas quienes entregan apoyos educativos en el hogar a los estudiantes S/sordos, siendo los apoyos educativos realizados de forma guiada. (Ver Gráfico 2)

Gráfico 2

Personas responsables del apoyo educativo de los estudiantes S/sordos en el hogar



- Para averiguar sobre la pregunta formulada en el problema de investigación sobre ¿Cómo realizan el apoyo educativo en el hogar? y ¿Cómo se determinan las estrategias de apoyo educativo en el hogar? se derivó a la hipótesis sobre descubrir que estrategias y métodos se utilizan para el apoyo educativo de los estudiantes S/sordos en el hogar, a través de la pequeña muestra de estudio de

caso, se distinguió que en las familias de los estudiantes S/sordos de los establecimientos A y B, en cuanto a lo que respecta a estrategias físicas, descubrimos que no todas las familias tienen un espacio establecido habilitado, para la entrega de apoyos educativos en el hogar, correspondiendo al 90%; En estrategias ambientales la media de las familias evitan las distracciones siendo el 50 %, el 50 % restante se ven interrumpidos y dificultan el óptimo aprendizaje de los estudiantes S/sordos, por motivos de uso de tecnologías correspondiente al 60% o familiares en el hogar siendo el 40% que se encuentren en el espacio físico del estudiante S/sordo durante los apoyos. (Ver Gráfico 3) Descubrimos además que mayoritariamente la preferencia del método para los apoyos educativos en el hogar es realizado a través del método verbo tonal siendo el 50%, que es el cual las familias utilizan como lengua materna (oral) y que replican con sus hijos S/sordos evitando el bilingüismo que corresponde al 20% de los entrevistados o bimodalismo 30% que solo por opción minoritaria son utilizados. (Ver Gráfico 4)

Grafico 3

Estrategias físicas y ambientales en el apoyo educativo para los estudiantes S/sordos en el hogar

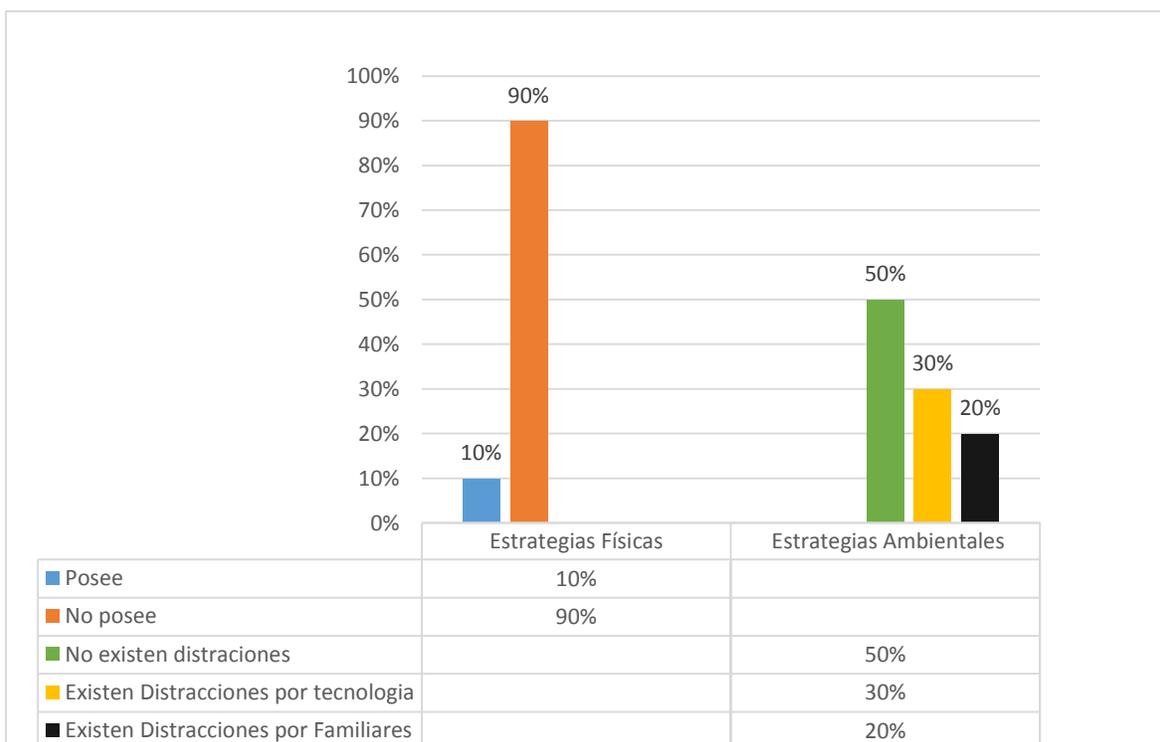
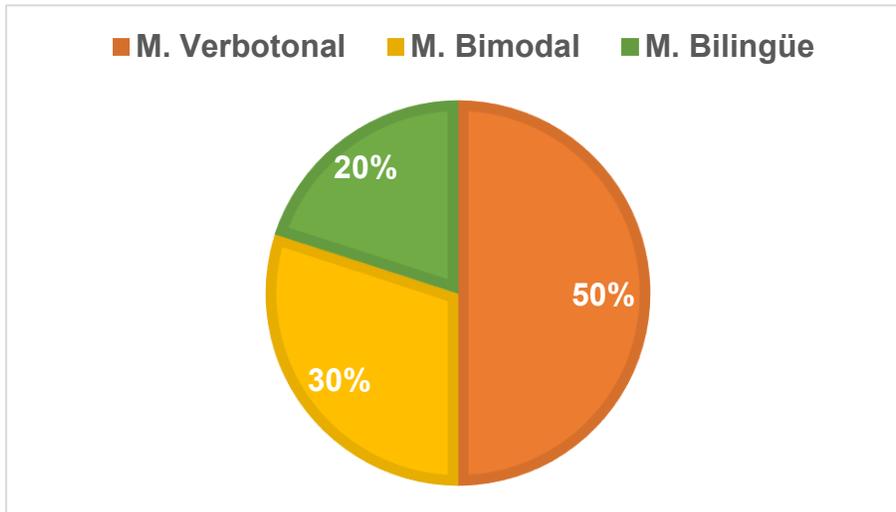


Gráfico 4

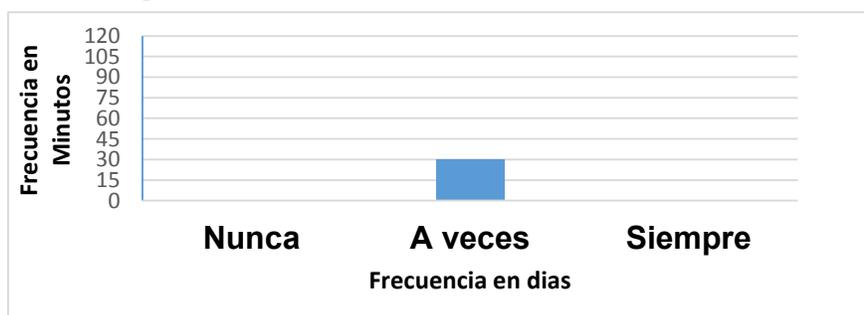
Métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos.



- Para inspeccionar en la pregunta formulada en el problema de investigación sobre ¿Cuándo se realizan los apoyos educativos en el hogar? y ¿Cuánto tiempo le dedican a los apoyos educativos en el hogar?, se derivó a la hipótesis sobre Se logró describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes S/sordos en el hogar, en su totalidad las familias sólo apoyan educativamente cuando existe la presencia de evaluaciones o trabajos próximos, describiendo que el 100% de estas solo dedican un tiempo determinado entre treinta a sesenta minutos en la realización de los apoyos educativos en el hogar. (Ver Gráfico 5)

Gráfico 5

Frecuencia de los apoyos educativos entregados a estudiantes S/sordos en el hogar.



Frente al objetivo general de la investigación, se logró indagar sobre la existencia y utilización de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos, la cual arrojó que las familias necesitan de mayor información frente a los procesos que viven sus familiares S/sordos, ya que si bien estas hacen lo posible por entregar los apoyos educativos de la manera más óptima y posible, no tienen un conocimiento y sistematización formal de estrategias y métodos de apoyo educativo para las personas S/sordas en el hogar. En este análisis logramos tener en consideración el factor determinante para que las estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos en el hogar, se cumplan es la familia de los estudiantes, dándonos a entender que estas poseen las intenciones de ser partícipes en el rol de entregar mejores apoyos educativos, estos desean estar involucrados en la enseñanza- aprendizaje de su familiar S/sordo, manteniendo una comunicación casa – escuela, lo cual les permite apoyarlos de mejor manera, conocerlos y entenderlos aún más, pero si hay que destacar que podrían tener procedimientos más concretos para determinar cuáles son las estrategias y métodos de apoyo educativo que requerirá el familiar S/sordo (Claustre, et. al., 2010).

5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para iniciar el proceso de Seminario de Investigación, previamente hubo que realizar una serie de cambios los cuales se debieron a determinados factores, inicialmente se presentaron problemáticas para la realización, pues si bien estaba dirigida a las familias, se enfocaba más en los aspectos psicológicos, por lo cual hubo que replantear el tema de investigación logrando dirigirlo directamente al ámbito pedagógico, el cual como estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial nos compete. Las primeras indagaciones se realizaron a través de proyectos previos donde como estudiantes se tuvo la oportunidad de participar, permitiendo tener un aproximado de lo que se debía de investigar, se ahondó en la bibliografía y en todo lo que se pudo encontrar relacionado al tema del cual se estaba investigando, logrando la coherencia de los contenidos frente a lo que se planteó en el problema, dando sentido a lo que se quería lograr con esta investigación. Al verificar a través de la bibliografía, se pesquisó la poca información que existe en relación a sordera-familia-escuela, si bien es cierto existen investigaciones y/o material que entrega dicha información, ésta es proporcionada como temas independientes uno del otro y principalmente desde una perspectiva clínica más que educativa.

Es por ello, que al detectar la poca información, se decidió adaptar y correlacionar los contenidos que hacían referencia a lo que sucedía con los estudiantes S/sordos y los apoyos educativos entregados por sus familiares en el hogar. El problema de investigación se enfocó en la búsqueda de “estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes S/sordos”, profundizando cada uno de sus aspectos.

Para determinar la muestra, se pensó inicialmente en considerar todos los hogares de las familias de estudiantes S/sordos que se encuentran en la ciudad de Puerto Montt, lo que luego con ayuda del docente guía se recomendó acotar, ya que al ser una investigación mayoritariamente indagatoria, ésta pudiera resultar no viable, por lo que se consideraría a todas las escuelas especiales que tengan estudiantes S/sordos integrados. Finalmente por diversos motivos, se concretó la

muestra con dos establecimientos de la ciudad de Puerto Montt los que favorablemente cumplían con las características para la investigación. Al realizar los contactos con los establecimientos acordados, éstos amablemente recibieron la investigación para ser realizada a las familias de sus estudiantes S/sordos integrados, para ello las encargadas de los estudiantes autorizadas por dirección otorgaron los medios de contacto, posteriormente se acordaron los días y horarios de las entrevistas, antes de iniciar con las entrevistas se solicitó al familiar quien respondiera dar autorización de la realización de ésta, donde siempre se mantuvo el resguardo de la confidencialidad de los participantes. Todas estas entrevistas fueron grabadas para luego poder ser transcritas lo más fidedignamente posible, cabe destacar que en algunas entrevistas los estudiantes quisieron ser partícipes contando con la interpretación en lengua de señas principalmente para sentirse parte de la conversación, lo cual fue enriquecedor para algunos familiares ya que fue la oportunidad para darle mayor ánimo frente a los estudios y a las expectativas que estos tienen sobre sus hijos y su futuro educativo. En uno de los hogares se tuvo la posibilidad de entrevistar a la madre Sorda, así como también el resto de su núcleo familiar como lo son padre y hermano sordos, lo cual como experiencia de investigadoras fue interesante de conocer, dando las expectativas de esta familia que se encuentran ligadas a lo que la estudiante desee para su futuro y como madre que es lo que ella espera de su hija, por ello es que la lengua de señas para su educación es fundamental para este proceso de aprendizaje y para el desarrollo social de esta con su entorno.

Toda la información recopilada fue de gran interés ya que se vieron los variados puntos de vista que tenían frente a la educación en el hogar de los estudiantes S/sordos, en ambos establecimientos las familias tenían similares estrategias y métodos de apoyo educativo con los estudiantes, pero todas detectaban la falta o carencias que como familia poseen frente a la entrega de estos y que les gustaría tener aun mayor información sobre cómo trabajar con sus hijos sordos, por las dificultades con las que se enfrentan.

Con toda la información entregada por parte de las familias se puede dar por concluido que:

- La existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes S/sordos en el hogar de los establecimientos A y B están determinadas por los intentos de sus familiares S/sordos para que tengan todas las herramientas posibles para poder desarrollarse en el ámbito educativo, a futuro esto si bien es algo que cumplen dentro del hogar, esto trae repercusiones en cuanto a dejar que en algunos casos el establecimiento sea quien de las pautas para generar estos apoyos, haciendo el trabajo en casa más sencillo, pero a pesar de ello y en este caso particular de tener una persona S/sorda en el hogar las explicaciones de estas materias se tornan mayormente complejas para llegar al real conocimiento, la familia al carecer de un mayor conocimiento de cuáles son las estrategias y métodos de apoyo en el hogar se pierde el aprendizaje significativo y el compartir la educación de sus hijos S/sordos, quizá sería un gran apoyo que los establecimientos guiaran y entregaran mayor información a las familias de cómo la persona S/sorda entiende y comprende los contenidos, para tener por parte del familiar quien apoye en el hogar empatía y conocimiento concreto de cuáles son las vías a seguir para enseñar correctamente en el hogar, entregando como se registró como lo es el 100% de las familias que si realizan estas labores, pero que formalmente pudieran ayudar concretamente logrando resultados óptimos a los niveles de aprendizaje de su familiar S/sordo beneficiando así las relaciones familiares.
- Se distinguió que en las familias de los estudiantes S/sordos de los establecimientos A y B, las figuras maternas son quienes en su totalidad siendo el 100% de las entrevistas quienes entregan apoyos educativos en el hogar a los estudiantes S/sordos, siendo los apoyos educativos realizados de forma guiada. Es interesante ver que sólo la figura materna es quien entrega estos apoyos, claramente es por el hecho que ésta es la figura que se encuentra mayoritariamente en los hogares de los estudiantes S/sordos,

quizás para lograr hacer mayormente compartida la educación de éste en la familia se podrían realizar talleres o seminarios dirigidos a las familias completas, donde se presente en su grupo familiar una persona sorda, para que en estos talleres se refleje la importancia de la familia en todos sus aspectos, mejorando áreas como por ejemplo las relaciones, como dice el autor Giddens (2010) que las familias están constituidas por nexos de parentesco, donde los miembros adultos asumen las responsabilidades del grupo familiar cuidando de los hijos, estos talleres o seminarios al ir dirigidos a la familia podría permitir que todos los participantes de ésta estén en relación a lo educativo del familiar S/sordo haciendo alusión a la importancia de las diferentes figuras de éstas para el desarrollo íntegro del estudiante S/sordo, entregándole diferentes herramientas para su futuro, estos seminarios o talleres tienen que ir dirigidos a las expectativas educativas que la familia como tal debe querer para el familiar S/sordo, para que así estos reflejen académicamente seguridad frente al entorno que les rodea, confiando principalmente en la ayuda entregada por su grupo familiar.

- Se descubrió que no todas las familias tienen un espacio establecido habilitado, para la entrega de apoyos educativos en el hogar. Sería de gran ayuda para los estudiantes tener un lugar determinado para los estudios donde en conjunto al familiar quien le otorgue de su tiempo para poder entregar el apoyo educativo se encuentre de la manera más cómoda posible, para ello es también importante a complemento de las estrategias físicas tener en cuenta que para las ambientales las familias de los estudiantes S/sordos deben conocer cuales podrían ser las distracciones que a diferencia de un oyente pudiera tener éste, así mejorando los apoyos a la medida que los necesite, esto podría ser entregado a través de folletos informativos de que sucede con las personas S/sorda y tipos de distractores comunes por ayuda de agrupaciones de personas S/sordas de la ciudad en la que viven, quienes conocen estas características ya que son parte de su cultura. Descubrimos además que mayoritariamente la preferencia del método para

los apoyos educativos en el hogar es realizado a través del método verbo tonal. Es de real importancia que si las familias tuvieran mayor conocimiento e información tanto clínica como pedagógica, tendrían mayor expectativas para sus familiares S/sordos, por ello es que debería ser muy importante que durante la etapa de gestación (embarazo), las familias en general fueran informadas y concientizadas de la posibilidad de tener un hijo con capacidades diferentes (en este caso hablando del tema sordera), conozcan cuales son los lineamientos de manera general de cuáles son las causas de la sordera, qué hacer cuando se tiene un hijo sordo, que pudieran estos tener en consideración para su crecimiento, también sería importante que en el momento de que la familia se entere del diagnóstico de sordera, estos tengan apoyos psicológicos para enfrentar de mejor manera las fases como las nombradas por Caparróz (2009, ver página 23), donde se enfrente adecuadamente la sordera, para luego de estar mayormente claros con los procesos que vivirán, tener estas expectativas educativas siguiendo con apoyos pedagógicos que según el tipo de sordera que éste familiar presente, se logre adoptar un método que sea el adecuado para el familiar y los participantes de este núcleo sean capaces de mantener y compartir con el estudiante, quizás si estos procesos se cumplieran las familias tendrían mayores expectativas de vida autónoma de sus hijos, que si estuvieran sin estos apoyos.

- Se logró describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes S/sordos en el hogar, en su totalidad las familias sólo apoyan educativamente cuando existe la presencia de evaluaciones o trabajos próximos. Si los estudiantes en general, pero profundizando en los S/sordos dedicaran mayor tiempo a lo que respecta a comprensión de la lectura, guiado por el familiar quien otorga los apoyos, el entendimiento de las consignas, enunciados y otros referentes a lo que el lenguaje oral permite al oyente a través de la práctica comprender, la persona S/sorda a través de este entrenamiento podría estar mejor preparado para

las actividades académicas. Es relevante que los familiares de personas S/sordas tengan en consideración lo planteado por Carrasco (2007, página 26) quien proporciona tips de cómo eficazmente cumplir con las tareas en el hogar, si las familias tuvieran conocimiento de estos tips, quizás mejoraría radicalmente los apoyos educativos en cuanto a tiempo, ya que tendría un horario estipulado, cantidades de estudio, que es lo más relevante, etc. Esto podría permitirles a las familias de los estudiantes S/sordos una mejor preparación en lo académico a la medida que transcurra el tiempo, permitiendo tener mayores expectativas educativas y laborales a futuro de éste familiar S/sordo quien enfrentará quizá de mejor manera las barreras de la comunicación durante su desarrollo.

Nuestra indagación frente a la existencia y utilización de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes S/sordos, arrojó que las familias necesitan de mayor información frente a los procesos que viven sus familiares S/sordos, ya que si bien estas hacen lo posible por entregar los apoyos educativos de la manera más óptima y posible, no tienen un conocimiento formal de estrategias y métodos de apoyo educativo para las personas sordas en el hogar.

Gracias a esta investigación podemos decir que se espera una posible continuidad de investigación, ya que es importante saber cuáles son los procesos por lo que los estudiantes S/sordos en su generalidad están pasando en sus hogares y como los apoyos educativos se ven afectados, como pudieran potenciarse las familias y quizá no solo las familias sino la comunidad educativa en general abarcando todas sus áreas de trabajo en las que se relacionen con estudiantes sordos, creando conciencia y cultura, conocimiento y así decreciente ignorancia frente a las posibilidades que las personas S/sordas tiene en el mundo que les rodea.

Se esperaría que esta investigación diera a lugar también a seminarios informativos sobre experiencias de familiares personas S/sordos(as), que pudieran poner en la palestra su experiencia como estudiantes y quizá como les hubiera gustado que su familia hubiera sido en cuanto a lo educativo, se esperaría que

profesionales del área de educación dieran a conocer la importancia que tiene la familia en la formación de los estudiantes sobre todo cuando estos presentan una necesidad educativa permanente como lo es la que tienen las personas S/sordas, se podrían realizar jornadas realizadas a la familia donde se entreguen estrategias de trabajo con estudiantes sordos desde temprana edad, donde pudieran luego ir avanzando en el proceso así como lo son los planes y programas de educación pero estos dirigidos para el hogar, ya que muchas familias carecen de otras experiencias con familias de estudiantes S/sordos y quizá algo establecido podría ser de gran ayuda de manera pauteada.

Se esperaría que las familias sean quienes tomen las iniciativas de peticiones frente a lo que su familiar S/sordo requiere ya que son el pilar fundamental donde todas las cosas se aprenden, es aquí donde todo tiene un proceso de enseñanza aprendizaje y todas estas pautas se llevan a los establecimientos, por ello es que las familias tienen que estar en pleno conocimiento, de cuáles son las estrategias y métodos que sus familiares sordos utilizan para comprender lo que sucede en su entorno y no asumir que estos entienden a cabalidad cuando utilizan un método que no es con el que el familiar S/sordo se siente parte de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M., Jiménez, M. y López, M. (2009). Anatomofisiología de la audición. Etiología y patología auditivas. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. España, Madrid: cepe.

Alwin, N. y Solar, M. (2011). *Trabajo social familiar*. Chile, Santiago: ediciones uc.
Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R., (2003). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana.

Baptista, P., Fernández, C. y Hernández, R., (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F, Mc Graw-Hill Interamericana.

Baxieras, P., Gómez, L. y Salvador, M. (1995). Asesoramiento a familias de niños y niños sordos: Orientaciones y pautas de actuación. España, Madrid: Ministerio de educación y ciencia.

Bolívar, A., Jiménez, M. y López, M. (2009). Evaluación del contexto socio familiar. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. España, Madrid: cepe.

Caparróz. (2009). La acción tutorial en la deficiencia auditiva. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. España, Madrid: cepe.

Carrasco, J. (2004) *Estrategias de aprendizaje. Para aprender más y mejor*. España, Madrid: Rialp.

Carrasco, J. (2007) *Estrategias de aprendizaje. Para aprender más y mejor*. España, Madrid: Rialp.

Castelló, M., Clariana, M., Monero, C., Palma, M. y Pérez, M. (2001). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje formación del profesorado y aplicación en la escuela*. España, Madrid: grao.

Claustre, M., Gomar, C., Pálmes, C. y Sadurní, N. (2010) *Alumnado con pérdida auditiva*. España, Barcelona: Editorial graó.

Concepción, M. (2009). Lengua española de signos y educación bilingüe. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. España, Madrid: cepe.

De Chavarría, A. (2004). *Derecho sobre la familia y el niño*. Costa Rica, San José: Euned

Dolores, M. (2009). Clasificación de las deficiencias auditivas, Aspectos audiológicos. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagogos*. España, Madrid: cepe

Domínguez, P. (2009). El método verbotonal. En Jiménez, T. y López, S. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagogos*. España, Madrid: cepe

ENDISC (2004). *Primer estudio nacional de la discapacidad en Chile ENDISC 2004 resultados*. Chile, Santiago. Recuperado desde: http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/encuestas_discapacidad/pdf/Xregion.pdf

Fernández, M. (2005a). Desarrollo social y familia. En Fernández, M. y Pertusa, E. *El valor de la mirada: sordera y educación*. España, Barcelona: Universitat de Barcelona.

Fernández, M. (2005b) Sordera concepto y clasificaciones. En Fernández, M. y Pertusa, E. *El valor de la mirada: sordera y educación*. España, Barcelona: Universitat de Barcelona.

Garrido, A., Ortega, P., Reyes, A. y Torres, L. (2012, 12 de abril). Cambios en la dinámica familiar con hijos e hijas con discapacidad. *Revista Psicología Científica.com*, 14(6). Recuperado desde: <http://www.psicologiacientifica.com/hijos-con-discapacidad-cambios-familia>

Giddens, A. (2010). *Sociología*. España, Madrid: Alianza

Gil - Carcedo, E., Gil - Carcedo, L. y Vallejo, L. (2011) *Otología*. España, Madrid: editorial médica panamericana, s.a.

Gil, M. (2009). Lengua española de signos y educación bilingüe. En Jiménez, T. y López, S. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagogos*. España, Madrid: cepe

González, A., Rodríguez, J., Santana, R. y Torres, S. (1995). *Deficiencia auditiva: aspectos psicoevolutivos y educativos*. España, Málaga: Aljibe.

Guzman, A. (2013) *Orientaciones técnicas para programas de integración educativa (PIE)*. Chile, Santiago: mineduc. Recuperado desde: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (INE) (2002). *Censo 2002*. Chile, Santiago. Recuperado desde: Sitio web: <http://www.ine.cl/cd2002/sintesis censal.pdf>.

Jiménez, G., Lopez, M. y Muro, M. B. (2009). La evaluación de la competencia curricular del estilo de aprendizaje y contexto. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*.

España, Madrid: cepe.

López, G. (2009). Atención temprana del bebe sordo. En Jiménez, T. M. y López S. M. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. España, Madrid: cepe.

Middleton, A. (2010). *Working with deaf people: a handbook for healthcare professionals*. United State, New York: editorial cambridge university press.

Ministerio de educación de Chile, Comisión Nacional de Investigación Científica Tecnológica (1999). Ley 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada. Recuperado desde <http://www.conicyt.cl/fonis/files/2013/03/Ley-19.628-sobre-Protecci%C3%B3n-de-la-Vida-Privada.pdf>

Ministerio de educación de Chile, Ley general de educación (2009). Ley 20.370. Recuperado desde: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

Muro, M. (2009). Desarrollo afectivo social. En Jiménez, T. y López, S. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagogos*. España, Madrid: cepe.

Muro, M. B. (2009). El método bimodal. En Jiménez, T. y López, S. *Deficiencia auditiva. Evaluación, intervención y recursos psicopedagogos*. España, Madrid: cepe

Rodríguez, O. (2005, septiembre.) La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales. *Revista de Investigación en Gestión de la Innovación y Tecnología*, (31). Recuperado desde: <http://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>.

Rojas, P. (2013). *Aprendiendo en familia. Guía para apoyar a los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas*. Recuperado desde

http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/Image/portal/articulos/Familia/libro_familia.pdf

Santana, R., Torres, S. y Urquiza, R. (1999). *Deficiencia auditiva guía para profesionales y padres*. España, Málaga: Aljibe.

Tejedor, A. (2004). *Aprendiendo a oír, manual práctica de educación auditiva para la adaptación de prótesis e implantes cocleares*. España, Madrid: cepe.

ANEXOS

Anexo N° 1:

CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.

Nos dirigimos a usted en la oportunidad de solicitar su colaboración en la revisión, evaluación y validación del presente instrumento el cual será aplicado para realizar la investigación “Estrategias y métodos educativos en familias de estudiantes sordos” la cual será presentada como instrumento de medición para la recogida de información para optar al título de Profesora en Educación Diferencial con Mención en Trastornos de Audición y Lenguaje de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.

Los objetivos de la investigación son:

Objetivo General:

- Indagar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes sordos.

Objetivos Específicos:

- Distinguir quién o quiénes son las personas encargadas de entregar estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar.
- Descubrir que estrategias y métodos se utilizan para el apoyo educativo de los estudiantes sordos en el hogar.
- Describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar
- Determinar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes sordos en el hogar.

Instrumento: Entrevista dirigida a las familias de estudiantes sordos.

A continuación se presenta un instrumento previamente diseñado para la investigación titulada “Estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos” el cual está dirigido a familias de estudiantes sordos de la Escuela Especial de Audición y Lenguaje Joaquín de Los Andes.

La participación de la investigación no trae riesgos a ningún entrevistado, sin embargo, si por efectos de la colaboración un participante se considera afectado, tiene la posibilidad de retirarse de la investigación si lo estimara conveniente, sin que ello implique algún problema o costo para su persona o establecimiento de pertenencia.

La información obtenida durante la investigación será compilada y protegida en dependencias de la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.

La entrevista cuenta con dos ítems, de los cuales el primero considera datos generales de familia y estudiante y el segundo de cuatro preguntas abiertas las cuales podrán presentar intervenciones por parte de los entrevistadores para clarificar la pregunta realizada, estas aclaraciones serán para evitar la falta de contenido en las respuestas.

Gabriela Subiabre Pérez
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Romina Vargas Angulo
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

I. DATOS GENERALES

- Fecha de entrevista : _____
- Hora : _____
- Región : _____
- Comuna : _____
- Sexo del estudiante : _____
- Edad del estudiante : _____
- Curso del estudiante : _____
- Familiares que actualmente
Conviven con el estudiante: _____
- Quien responde la entrevista : _____
- Entrevistadoras: _____

II. ESTRATEGIAS Y MÉTODOS DE APOYO EDUCATIVO EN FAMILIAS DE ESTUDIANTES SORDOS.

1. ¿Entregan estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar?

Si el entrevistado da a conocer que si se realiza apoyo educativo en el hogar se le solicitará especificar quién o quiénes se responsabilizan de generar apoyos.

Si el entrevistado responde que no se entregan estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar se le realizarán otras preguntas para clarificar los conceptos de estrategias y métodos educativos. Ej.: ¿su hijo/a a tenido dudas, si es así, cómo se las ha explicado?, ¿Cómo ha facilitado los aprendizajes o resuelto las dudas? y ¿Qué material o medios ha utilizado? luego se le solicitará especificar quién o quienes se responsabilizan de generar apoyos.

2. ¿Qué método se utiliza para entregar los apoyos educativos en el hogar?

Si el entrevistado da a conocer utiliza un método para el apoyo educativo se le solicitara especificar cuál.

Si el entrevistado responde que no utiliza método para el apoyo educativo se le dará a entender por método educativo lectura labial, lengua de señas, gestos, comunicación oral, escritura, dibujos, otros, para que su familiar comprenda lo que se está realizando. A través de esta respuesta podremos determinar cómo entrevistadoras si la familia trabaja con un método verbo tonal, bimodal y/o bilingüe-bicultural.

3. Como familia, ¿Qué estrategias proporcionan (físicas y/o ambientales) para la entrega de los apoyos educativos al estudiante sordo en el hogar?

Si el entrevistado da a conocer las estrategias se determinará por parte de las entrevistadoras cuales son físicas y/o ambientales.

Si el entrevistado manifiesta no utilizar estrategias se le explicará que se entiende por:

Estrategias físicas (lugar de estudio, mobiliario, ventilación, luz, temperatura)

Estrategias ambientales, distractores y/o interrupciones generados por otros en el lugar de entrega de los apoyos (material gráfico distractor, poster computador, Tablet, teléfono celular, ruidos, conversaciones molestas, tv encendida, radio, etc.)

4. ¿Cuándo son entregados los apoyos educativos al estudiante sordo en el hogar?

Para esta respuesta se le solicitará al entrevistado describir cuantos días a la semana, cuantas horas, en qué momento.

- Apreciaciones generales para la validación:

- Validado por : _____

- Profesión : _____

- Lugar de trabajo : _____

- Cargo que desempeña : _____

- Fecha : _____

- Firma : _____

Anexo N° 2:

ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES SORDOS.

“Estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos”

A continuación se presenta un instrumento previamente diseñado para la investigación titulada “Estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos”. La participación de la investigación no trae riesgos a ningún entrevistado, sin embargo, si por efectos de la colaboración usted participante se considera afectado, tiene la posibilidad de retirarse de la investigación si lo estimara conveniente, sin que ello implique algún problema o costo para su persona o establecimiento de pertenencia.

La información obtenida durante la investigación será compilada y protegida en dependencias de la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.

La entrevista cuenta con dos ítems, de los cuales el primero considera datos generales de familia y estudiante y el segundo de cuatro preguntas abiertas las cuales podrán presentar intervenciones por parte de los entrevistadores para clarificar la pregunta realizada, estas aclaraciones serán para evitar la falta de contenido en las respuestas.

Gabriela Subiabre Pérez
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Romina Vargas Angulo
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

I. DATOS GENERALES

- Fecha de entrevista : _____
- Hora : _____
- Región : _____
- Comuna : _____
- Sexo del estudiante : _____
- Edad del estudiante : _____
- Curso del estudiante : _____
- Familiares que actualmente
Conviven con el estudiante: _____
- Quien responde la entrevista : _____
- Entrevistadoras: _____

II. ESTRATEGIAS Y MÉTODOS DE APOYO EDUCATIVO EN FAMILIAS DE ESTUDIANTES SORDOS.

1. ¿Entregan estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar?

2. ¿Qué método se utiliza para entregar los apoyos educativos en el hogar?

3. Como familia, ¿Qué estrategias proporcionan (físicas y/o ambientales) para la entrega de los apoyos educativos al estudiante sordo en el hogar?

4. ¿Cuándo son entregados los apoyos educativos al estudiante sordo en el hogar?

Anexo N° 3:

CARTA DE AUTORIZACIÓN DIRECTOR/A ESTABLECIMIENTO.

Sr. Director:

Junto con saludarle nos dirigimos a usted para informarle que como estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile Sede Puerto Montt, nos encontramos desarrollando nuestro Seminario de Titulación el cual está bajo la investigación de “Estrategias y Métodos de apoyo educativo en las familias de estudiantes sordos” la que permitirá la obtención del Título Profesional de Profesora de Educación Diferencial con Mención en Trastornos de Audición y Lenguaje.

Es por ello que solicitamos su autorización para la facilitación de contactos con las familias de los estudiantes sordos pertenecientes al establecimiento el cual dirige para la realización de una entrevista

.Objetivo General:

- Indagar la existencia y utilización de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes sordos.

Objetivos Específicos:

- Determinar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar.

- Distinguir quién o quiénes son las personas encargadas de entregar estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar.

- Descubrir que estrategias y métodos se utilizan para el apoyo educativo de estudiantes sordos en el hogar.

- Describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a estudiantes sordos en el hogar

Específicamente, la investigación consiste en realizar una entrevista que consta de cinco preguntas abiertas las cuales serán respondidas por un familiar que viva en el hogar junto al estudiante sordo y que pudiere informarnos de cuáles son las estrategias y métodos en el apoyo educativo ofrecidos en el hogar.

Esta entrevista será grabada con previa autorización de quien responda, además se desarrollará en un momento en el cual la familia tenga disposición de tiempo y lugar para ser respondida con previo aviso y acuerdo. La participación de los familiares será voluntaria, confidencial y no implicará un costo económico para los participantes, ni para su establecimiento.

Respecto a los beneficios de esta investigación, cabe destacar que al término del proceso los participantes recibirán un informe con los resultados obtenidos, además permitirá tener a los familiares un panorama general de que sucede con otras familias de su mismo establecimiento referente a las estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes sordos en el hogar, facilitando idealmente el proceso de integración de la familia y el estudiante al sistema educativo normal y no formal lo que probablemente permitirá un mejor desarrollo de estos en el futuro, con mayor confianza y mayores expectativas educacionales.

La participación de la investigación no trae riesgos a ningún entrevistado, sin embargo, si por efectos de la colaboración un participante se considera afectado, tiene la posibilidad de retirarse de la investigación si lo estimara conveniente, sin que ello implique algún problema o costo para su persona o establecimiento de pertenencia.

La información obtenida durante la investigación será compilada y protegida por su carácter confidencial en dependencias de la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.

Las investigadoras responsables manifiestan su disposición para aclarar sus inquietudes o dudas, el mail de contacto es romina.cvargas@alumnos.uach.cl y gabriela.subiabre@alumnos.uach.cl

Sin otro particular, se despiden atentamente.

Gabriela Subiabre Pérez
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Romina Vargas Angulo
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Mg. Claudio Bahamonde Godoy
Director de Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Anexo N° 4:

REGISTRO DE AUTORIZACIÓN DIRECTORES/AS ESTABLECIMIENTO.

Yo,.....en mi
calidad de director/a del establecimiento
educacional..... declaro conocer los
objetivos, procedimientos, costos y beneficios de la investigación dirigida por las
estudiantes: Srtas. Gabriela Subiabre Pérez y Romina Vargas Angulo denominada
“Estrategias y métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos” que
se desarrollará durante el año 2015.

Por lo tanto, autorizo la entrega de información de contactos de las familias
de los estudiantes del establecimiento el cual dirijo.

Firma:

Fecha: Puerto Montt a ____ de _____ de 2015.

Anexo N° 5:

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO/PADRES O FAMILIAR.

Sr. Apoderado/a:

Junto con saludarle nos dirigimos a usted para informarle que como estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile Sede Puerto Montt, nos encontramos desarrollando nuestro Seminario de Titulación el cual consiste en investigar sobre “Estrategias y Métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos” la que permitirá la obtención del Título Profesional de Profesora de Educación Diferencial con Mención en Trastornos de Audición y Lenguaje.

Objetivo General:

- Indagar la existencia y utilización de estrategias y métodos de apoyo educativo en el hogar de estudiantes sordos.

Objetivos Específicos:

- Determinar la existencia de estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar.
- Distinguir quién o quiénes son las personas encargadas de entregar estrategias y métodos de apoyo educativo a los estudiantes sordos en el hogar.
- Descubrir que estrategias y métodos se utilizan para el apoyo educativo de estudiantes sordos en el hogar.
- Describir con qué frecuencia se entregan las estrategias y métodos de apoyo educativo a estudiantes sordos en el hogar

Específicamente, la investigación consiste en realizar una entrevista que consta de cinco preguntas abiertas las cuales serán respondidas por un familiar que viva en el hogar junto al estudiante sordo y que pudiere informarnos de cuáles son las estrategias y métodos en el apoyo educativo ofrecidos en el hogar.

Esta entrevista será grabada con previa autorización de quien responda, además se desarrollará en un momento en el cual la familia tenga disposición de tiempo y lugar para ser respondida con previo aviso y acuerdo. La participación de los familiares será voluntaria, confidencial y no implicará un costo económico para los participantes, ni para su establecimiento.

Respecto a los beneficios de esta investigación, cabe destacar que al término del proceso los participantes recibirán un informe con los resultados obtenidos, además permitirá tener a los familiares un panorama general de que sucede con otras familias de su mismo establecimiento referente a las estrategias y métodos de apoyo educativo que ofrecen las familias de estudiantes sordos en el hogar, facilitando idealmente el proceso de integración de la familia y el estudiante al sistema educativo normal y no formal lo que probablemente permitirá un mejor desarrollo de estos en el futuro, con mayor confianza y mayores expectativas educacionales.

La participación de la investigación no trae riesgos a ningún entrevistado, sin embargo, si por efectos de la colaboración un participante se considera afectado, tiene la posibilidad de retirarse de la investigación si lo estimara conveniente, sin que ello implique algún problema o costo para su persona o establecimiento de pertenencia.

La información obtenida durante la investigación será compilada y protegida por su carácter confidencial en dependencias de la Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt.

Las investigadoras responsables manifiestan su disposición para aclarar sus inquietudes o dudas, el mail de contacto es romina.cvargas@alumnos.uach.cl y gabriela.subiabre@alumnos.uach.cl

Sin otro particular, se despiden atentamente.

Gabriela Subiabre Pérez
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Romina Vargas Angulo
Estudiante de Pedagogía en Educación Diferencial
Mención Trastornos de Audición y Lenguaje
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Mg. Claudio Bahamonde Godoy
Director de Escuela de Pedagogía en Educación Diferencial
Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt

Anexo N° 6:

REGISTRO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO/PADRES O FAMILIAR.

Yo,.....en mi
calidad de..... del
alumno/a..... declaro haber sido
instruido/a por medio de la carta de consentimiento informado remitida por las
estudiantes: Srtas. Gabriela Subiabre Pérez y Romina Vargas Angulo, conociendo
los objetivos, procedimientos, costos y beneficios de la investigación denominada
“Estrategias y Métodos de apoyo educativo en familias de estudiantes sordos” que
se desarrollará durante el año 2015. También estoy en conocimiento que puedo
negarme a participar o retirarme de la investigación, sin expresión de causa.

Por lo tanto, sí acepto voluntariamente participar en la investigación.

Firma:.....

Fecha: Puerto Montt a ____ de _____ de 2015.