



Universidad Austral de Chile

Facultad de Filosofía y Humanidades

Profesor Patrocinante: Dr. Juan Carlos
Skewes Vodanovic Ph. D
Facultad de Filosofía y Humanidades
Escuela de Antropología

TRABAJADORAS A DOMICILIO: UNA APROXIMACION A LA CONSTRUCCION DE SU CONCIENCIA DE CLASE

Tesis de Grado para optar al título de
Antropólogo
Y al grado de Licenciado en Antropología

**Ana Ester Becerra Widemann
Lumi Soledad Rodríguez Ortega**

VALDIVIA

2009

A mi hija Mariana y a Miriam, mi madre...

A Francisco mi padre...

Agradecimientos

A las trabajadoras a domicilio que generosamente nos permitieron entrar en sus vidas y en sus casas y por medio de sus experiencias fuimos construyendo este relato.

A Anaclara- CECAM por habernos permitido un primer acercamiento a esta temática tan invisibilizada.

A Silvia Eloisa, inspiradora permanente, cable a tierra y gran responsable que esta tesis llegara a concretarse.

A Juan Carlos Skewes, nuestro Profesor Guía, quien con su constante apoyo y rigurosidad durante la elaboración de esta tesis nos incentivó a ir siempre más allá de los resultados evidentes.

INDICE

	Página
Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Índice	iii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	3
1. Presentación	4
2. Transformaciones Económicas: La “Reinvención” de un viejo Modelo	6
3. El contexto Económico Neoliberal – La experiencia Chilena	11
3.1 La Flexibilización base fundamental del Sistema Neoliberal	
3.2 Flexibilidad en la Organización de la Producción - Trabajo Precario – Trabajadoras Invisibles	

4. El Trabajo	24
4.1 Trabajo y Conciencia de Clase	
4.2 Trabajo Formal	
4.3 Trabajo Informal como Trabajo Precario	
4.4 Enfoques Teóricos asociados al Trabajo a Domicilio	
4.5 El trabajo a domicilio en Chile un poco de historia.	
5. La participación de la mujer en el mundo del trabajo	51
5.1 El trabajo informal y las mujeres	
Conclusión del Capítulo	55
CAPITULO II: METODOLOGIA	58
1. El problema de investigación.	59
1.1 Delimitación del Problema	
2. Objetivo General de la Investigación	65
3. Objetivos Específicos	65
4. Hipótesis de Trabajo	65
5. Sujeto de Investigación	66
5.1 Muestra	
5.2 Constitución de la Muestra	
6. Relevancia de la Investigación	68
7. Enfoque y tipo de estudio	69

8. Técnicas e instrumentos de recolección de información	72
8.1 Técnicas Cualitativas	
8.1.1 Aproximación etnográfica	
8.1.2 Observación etnográfica/ abierta	
8.1.3 Observación de aspectos relevantes (o persistentes)	
8.1.4 Grupos de discusión	
8.1.5 Entrevistas grupales	
8.1.6 Entrevista en profundidad	
8.1.7 Entrevista semi estructurada a informantes claves	
8.1.8 Instrumentos de Registro	
9. Metodología de análisis	79
9.1 Análisis de Contenido	

CAPITULO III: PRESENTACION DE RESULTADOS	84
1. Antecedentes Generales	85
2. Quiénes son las trabajadoras a domicilio	93
2.1 Opción o estrategia de sobrevivencia: Cómo encontró el trabajo	
2.2 Trabajar en lo que sea y como sea: Cómo aprendió el oficio	
3. Muchas manos para “sacar” la producción: Quién le ayuda	100
4. Una modalidad de trabajo de larga data: Cuánto tiempo lleva como trabajadora a domicilio	103
5. ¿Cómo es el trabajo a domicilio?	105
6. Trabajo Domicilio Dependiente: Invisible Explotación	109
6.1 La figura Intermediario o intermediaria	
6.1.1 Talleres con producción externalizada	
6.1.2 Talleres Reconocidos por la empresa	
6.1.3 Talleres No Reconocidos por la Empresa	
6.1.4 Talleres Eventuales	
7. Trabajo Domicilio Cuenta Propia: Realidad Doblemente Invisibilizada	120
8. Trabajo precario... estrategia de sobrevivencia: En qué trabajan y cómo es el trabajo que realizan las trabajadoras a domicilio	122
8.1 Rubro del Calzado	
8.2 Rubro de la Confección	
9. Lugar de Vivienda... lugar de trabajo: Dónde trabajan	126

10.Externalizando responsabilidades: Cómo obtiene las materias primas y herramientas, quién paga las pérdidas o mermas, quién se responsabiliza de la mantención de máquinas	129
11.Des-protección social y laboral: formalidad, contrato, trato a palabra.	132
11.1 La (in)formalidad de la relación de trabajo	
11.2 Jornada de trabajo indeterminada, horarios invisibles: jornada laboral y temporalidad del trabajo	
12. Salario precario: Quién decide lo que gana	142
12.1 Salarios de explotación: Cuánto gana	
13.Capital inicial = finiquito y/o ahorros familiares mínimos: Cómo obtuvo el capital inicial Quién decide lo que gana	148
14.Principales problemas en el trabajo	149
15.Conclusión del Capítulo: Trabajadora a domicilio y conciencia de clase	153
CAPITULO IV: CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO	157
BIBLIOGRAFÍA	170
ANEXOS	177
Anexo 1: Pautas Entrevista a Informantes Claves	178

Anexo 2: Pauta Entrevista en Profundidad	196
Anexo 3: Pauta Entrevistas grupales	201
Anexo 4: Pauta Grupo de discusión	221

INTRODUCCION

Esta tesis, y la elección del tema que trata, tiene su origen en la experiencia laboral de cuatro años de sus autoras, quienes hicieron parte del equipo de investigación acción sobre trabajo a domicilio realizado en Chile desde el año 2000, por Anaclara y luego por CECAM. A través de este primer acercamiento al trabajo a domicilio y el análisis de los resultados obtenidos, es que deciden hacer un acercamiento más profundo con las trabajadoras que se entabló relación por medio de esta institución.

El conocimiento y la reflexión realizada en conjunto con estas mujeres, respecto al impacto de esta modalidad de trabajo en sus vidas, en los ámbitos personal, familiar y social, fue el elemento detonante para motivar a las autoras a develar a partir de los relatos y prácticas de las mujeres, como el trabajo a domicilio incide dramáticamente en la conformación de la conciencia de clase en las trabajadoras a domicilio, teniendo como consecuencia la invisibilidad, autoexplotación, soledad y desvinculación social en la que la trabajadora se desenvuelve.

Para dar cuenta de esta investigación se define presentar la información en cuatro capítulos.

En el Capítulo I, que corresponde al Marco Teórico, se presentan y discuten antecedentes del Trabajo a Domicilio, como el contexto económico neoliberal y la

mundialización de las economías, la flexibilidad laboral, el marco legal para la flexibilización, y distintas concepciones acerca del trabajo formal e informal y la conciencia de clase.

En el Capítulo II, que corresponde a la Metodología empleada en esta investigación, se presentan los objetivos de la investigación, la hipótesis de trabajo, el enfoque metodológico, las técnicas e instrumentos de recolección de información y metodología de análisis utilizada.

En el Capítulo III, se presentan y discuten los resultados de la investigación, que dan cuenta de los diferentes aspectos del trabajo a domicilio que tienen incidencia en la conformación de una determinada conciencia de clase. Lo anterior se obtiene mediante la combinación de la información recogida por los diversos instrumentos de investigación elaborados para esta investigación.

Finalmente, el Capítulo IV presenta una reflexión antropológica en torno al tema en el que las autoras analizan y discuten la conformación de una determinada conciencia de clase en las trabajadoras entrevistadas.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

(...) *“El discurso neoliberal no es un discurso como los otros... es un ‘discurso fuerte’ que es tan fuerte y tan difícil de combatir porque dispone de todas las fuerzas de un mundo de relaciones de fuerza que él contribuye a hacer tal y como es, sobre todo orientando las opciones económicas de los que dominan las relaciones económicas y sumando así su propia fuerza, propiamente simbólica, a estas relaciones de fuerza¹”*

1. Presentación

Este trabajo busca relacionar las posiciones sociales que las trabajadoras a domicilio ocupan en el mercado informal del trabajo y cómo ellas inciden en las categorías culturales o formas simbólicas a través de las cuales estas mujeres representan y construyen su mundo personal, familiar y social.

Las últimas décadas del siglo XX fueron testigos de profundas transformaciones ocurridas en la economía y en el trabajo, a nivel mundial y nacional. Por un lado, se registraron profundos cambios en el paradigma de producción que caracterizó al capitalismo industrial transformando de manera significativa el mundo del trabajo y las relaciones laborales. Por otro lado, este nuevo escenario de la economía mundial, muestra un permanente aumento del ingreso de las mujeres al mundo laboral.

El modelo capitalista, ahora en su etapa neoliberal, se impone a nivel internacional y nacional siendo, cuando menos, discutible lo que sus defensores plantean en

¹ BOURDIEU, P. 2002. La Esencia del Neoliberalismo. En Seis Artículos Publicados por Le Monde Diplomatique. Santiago, 2002. Editorial: Aún creemos en los sueños.

términos de ser un proceso capaz de permitir mejores niveles de bienestar para la mayor parte de la población. Por el contrario, ha mantenido y profundizado los aspectos más *salvajes* del capitalismo: las relaciones desiguales de producción, la concentración de los medios de producción, en palabras clásicas “*la explotación del hombre por el hombre*”. Una mayor concentración de la riqueza en las manos de unos pocos y un aumento de la brecha entre pobres y ricos.

La falta de desarrollo, el desempleo o en su defecto la precarización del empleo, el aumento imparable de la pobreza de muchos y la riqueza de unos pocos, la exclusión, la intolerancia, la discriminación, son resultados innegables del desarrollo socioeconómico y político de este sistema.

En este marco, Chile tiene buenos resultados macro económicos, que son los que más se conocen fuera del país y raramente se conoce de la distribución del ingreso. Por ejemplo, el quinto de la población más rico percibe más de la mitad del ingreso total del país (alrededor del 61%) mientras el quinto socio económicamente más pobre percibe sólo el 3,7% del total, estableciendo la diferencia entre el crecimiento económico del país y sus niveles reales de desarrollo. (Índice Gini²)

² El índice Gini, se refiere a la concentración de la riqueza y equivale al doble del área de concentración. Su valor estará entre cero y uno. Cuanto más próximo a uno sea el índice Gini, mayor será la concentración de la riqueza; cuanto más próximo a cero, más equitativa es la distribución de la renta en ese país. Disponible en <http://www.eumed.net/cursecon/7/Lorenz-Gini.htm>

2. Transformaciones Económicas: La “reinvención” de un viejo modelo

Durante los últimos veinte años, el capitalismo se ha reorganizado³ de ser un sistema que se basaba en la producción nacional de bienes, con una fuerte industria que proveía al medio local y que exportaba excedentes, con un fuerte rol del Estado (Benefactor) en el mercado, en cuanto a la dictación de las reglas a seguir. Se transforma en un sistema que privilegia las privatizaciones y las exportaciones, por lo tanto, el Estado reduce su tamaño y abandona su papel de agente activo en el mercado, transformándose en un mero controlador de condiciones básicas para el funcionamiento de la “nueva economía”.

Cuando el Estado perdió eficacia para cumplir con los fines de acumulación del capital, el *libre mercado* se convirtió en la apuesta del capital financiero transnacional para asegurar y mejorar las condiciones de la reproducción del capital.

En los años setenta el capitalismo a nivel global entró en una severa crisis económica que se desarrollaba a partir de tres situaciones⁴:

³ CASTEL: 1997; PORTES: 1995; RUIZ- TAGLE: 2000

⁴ ÁVILA, M “El Neoliberalismo”, Chile. Disponible en: <http://www.centroavance.cl/> Consultado en Julio 2008.

1. El gigantesco aumento de dólares en el mundo, dado que los estadounidenses (norteamericanos) empezaron a imprimir su moneda sin control alguno, como forma de financiar la guerra de Vietnam y los mayores precios del petróleo. (...)
2. La crisis política desatada en el tercer mundo ante la lucha de los pueblos por evitar la continuación del saqueo imperialista a sus economías (...).
3. Una fuerte caída en la tasa de ganancia en las transnacionales que requerían nuevos mercados donde vender y comprar materias primas más baratas. Esto es lo que en las periferias se nos vendió como ventajas comparativas.

El capitalismo necesitaba, con urgencia nuevos mercados, al planeta en su conjunto sin barrera ni traba alguna, necesitaba la libre circulación de capitales. Pero esta estrategia, de nueva tiene poco, pues ya desde mediados del siglo XIX, Karl Marx y Friedrich Engels, planteaban:

(...) “Espoleada por la necesidad de dar cada vez mayor salida a sus productos, la burguesía recorre el mundo entero. Necesita anidar en todas partes, establecerse en todas partes, crear vínculos en todas partes. Mediante la explotación del mercado mundial, la burguesía dio un carácter cosmopolita a la producción y al consumo de todos los países (...)”⁵

El modelo se reacomoda, busca nuevas formas para su funcionamiento, asigna al Estado un rol secundario, las fuerzas del mercado son entonces las encargadas de regular las relaciones de producción y, en un contexto de mundialización de la

⁵ MARX, C; ENGELS, F. 1966. El Manifiesto del Partido Comunista. Obras Escogidas, Editorial Progreso, Moscú. p23

economía se conforma el sistema *económico neoliberal*, basado en la economía social de mercado, *donde el mercado se regula automáticamente a través de una suerte de mano invisible*⁶.

Este nuevo orden situado, según Bourdieu⁷

(...) “Bajo el signo de la libertad, la violencia estructural del paro (o desempleo estructural que es otra característica del sistema neoliberal), de la precariedad y de la amenaza de despido que implica la condición del funcionamiento “armonioso” del modelo micro-económico individualista en un fenómeno de masas, la existencia del ejército de reserva de los parados”

Tiene esto consecuencias en la vida de los trabajadores y las trabajadoras, tales como la inestabilidad laboral, la precariedad de las condiciones de empleo, la extensión de las jornadas de trabajo, la falta de continuidad laboral, la desarticulación sindical y la consecuente pérdida o disminución de derechos laborales; lo que permite a las grandes empresas evitar gastos y mayores tasas de ganancia mejorando su rentabilidad.

De esta forma, es posible afirmar, que en el nuevo paradigma para el desarrollo que fue implementado por este reordenamiento socio-económico, el capital ha sido fuertemente privilegiado ante las fuerzas políticas y sociales que aspiran a regular la economía; queda claro que esta suerte de mano invisible que regula el mercado, lo hace en beneficio de los grandes capitales transnacionales en directo perjuicio de los trabajadores y de las trabajadoras.

⁶ ÁVILA, M Op. Cit. Alusión al postulado clásico de Adam Smith en el siglo XIX

⁷ BOURDIEU, P. Op.cit. p 12

Pero hay otro elemento fundamental para la reinención de este viejo modelo: la lucha que se ha dado en el terreno ideológico; debido a que las transformaciones provocaron un cambio muy fuerte de las condiciones del ejercicio de lo económico y de lo político, es necesario distinguir que no sólo se trata de un condicionamiento objetivo dado por la forma de acumulación económica a nivel mundial, sino también sobre las relaciones de fuerza políticas e ideológicas.

Gramsci lo denomina ideología y lo explica como “*el terreno de una lucha incesante entre dos principios hegemónicos*”, es un campo de batalla en el cual las clases poderosas luchan por apropiarse de los elementos ideológicos fundamentales de su sociedad para articularlos a su discurso. El objetivo de la lucha ideológica no es destruir la concepción del mundo opuesta, sino desarticularla, transformarla, despojarla de sentido⁸.

Dudar o discutir los principios que sustentan el sistema neoliberal, se transforma en una tarea titánica, pues desde la clase hegemónica, dueña del capital, se echan a correr verdades incuestionables, que pasan a formar parte de nuestro sentido común, y de manera casi religiosa conforman un conjunto de leyes inmutables, un discurso único e irrefutable: “el Estado es ineficiente”, “el mercado se autoregula y todo lo resuelve”, “los que no surgen en este sistema es porque

⁸ LACLAU, E. Y MOUFFE, C. 1987. Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia. Madrid: Siglo XXI, p 129-133

han sido incapaces de aprovechar las oportunidades”, “el pueblo quiere comer, luego ser libre”, “la política de los consensos es la única válida”, “primero hay que hacer crecer la riqueza y después distribuirla”, y la más arraigada de estas verdades incuestionables: “este sistema no tiene vuelta, la sociedad será siempre capitalista y la democracia liberal”.

En los hechos, son estas verdades que conforman el sentido común neoliberal, las que van en directo beneficio de la perpetuación del sistema, pues son ellas las que tienden a provocar el conformismo social, la sumisión, la dependencia y la conformación de una determinada conciencia de clase.

Estas teorías que han defendido a ultranza las leyes ciegas del mercado, sufrieron un fuerte revés bajo los embates de la actual debacle financiera, junto con las teorías del laissez-faire, del librecambio y de la mínima intervención del Estado en la economía; tanto es así que Alan Greenspan⁹, principal ideólogo del libre mercado, ha tenido que salir a dar explicaciones pública y sufrir fuertes recriminaciones de quienes tiempo atrás alababan su gestión como presidente de la Reserva Federal de los Estados Unidos.

A pesar de esta crisis, el sistema neoliberal será sometido a nuevas readecuaciones, puesto que no se le cuestiona en su conjunto sino que se plantea

⁹ En entrevista con la cadena ABC, Greenspan plantea que "lo importante ahora es hacer una evaluación de la situación y sacar conclusiones correctas para tratar de evitar la repetición de ese fenómeno negativo". Disponible en: http://www.cubahora.cu/index.php?tpl=principal/ver-noticias/ver-not_eco.tpl.html&newsid_obj_id=1028011. Consultado el 30 octubre 2008.

la falla de algunos de sus componentes, necesarios de corregir. El discurso neoliberal por lo tanto, también se ve obligado a readecuarse para perpetuarse, puesto que por el momento, no se vislumbra en el horizonte ningún modelo que pueda constituirse en alternativa.

Seguirán los sectores más vulnerables de la sociedad sometidos a formas de trabajo informal, desprotegido, explotado e invisibilizado porque esta crisis será utilizada como justificación para desregular aun más el mercado del trabajo.

3. El contexto económico neoliberal – la experiencia chilena

El sistema económico neoliberal y los procesos que lo caracterizan de libre circulación de capitales, mínima intromisión de los gobiernos en los mercados, específicamente en el laboral, privatización de empresas públicas y recursos naturales; se imponen en nuestro país, pero lejos de traer consigo las oportunidades igualitarias, los beneficios compartidos, el *desarrollo* social y el crecimiento económico prometido trajo formas crecientes de exclusión social, se elevaron los niveles de desempleo y pobreza, lo que agudizó la polarización de nuestra sociedad.

Cabe destacar que para el sistema neoliberal *“la base de todas las libertades sería la libertad económica la cual está incluso por sobre las libertades políticas”*¹⁰, esto explica por qué en muchas ocasiones, como es el caso de Chile, el sistema se ha instalado a partir de dictaduras. Esto se refleja, en que las medidas más fuertemente rechazadas fueron instaladas en un contexto histórico particular, donde oposición era una palabra que sólo podía ser murmurada, donde se practicaban miles de detenciones y desapariciones, donde miles de chilenos y chilenas sufrían exilio o reclusión en campos de concentración, donde las prácticas antisindicales eran apoyadas bajo fuego y sangre.

De aquí que las bases sobre las que se implanta y sostiene el sistema neoliberal chileno fueron tres: la apertura al mercado internacional, las privatizaciones y la falta de regulación económica.

Siguiendo a Parnreiter¹¹: estas transformaciones estructurales consistieron:

- Primero, en una dimensión “externa”, en que la producción para la exportación creció rápidamente y, por el otro, los flujos de capitales internacionales juegan en la actualidad un papel decisivo en prácticamente todos los países de la región.

¹⁰ ÁVILA, M Op.Cit.

¹¹ PARNREITER, C. Transformación socioeconómica y nuevas formas de urbanización en América Latina. En: BURCHARDT, Hans-Jürgen, DILLA, Haroldo (eds). Mercados globales y gobernabilidad local: retos para la descentralización, Nueva Sociedad, Caracas, 2001, p37

- Segundo, la dimensión “interna” de la transformación se basa en una reconfiguración de las relaciones entre el capital, el Estado, la mano de obra y el espacio.

En el sistema económico neoliberal chileno, se observa la mundialización de la economía con la libre circulación de capitales, donde priman las necesidades de la empresa privada, esto es, su capacidad de competencia, su eficiencia, y la rentabilidad al más corto plazo posible, ello amparado en la flexibilización laboral, el fraccionamiento del trabajo y del empleo, la disminución de las prestaciones para los trabajadores del sector formal y una invisibilización del mercado informal, siendo su eslabón más débil el trabajo a domicilio.

Si bien, el trabajo a domicilio ha existido desde los inicios del sistema capitalista, en la actualidad está directamente relacionado con las transformaciones en el mundo del trabajo en el país que, paulatinamente ha creado condiciones de reducción de costos y riesgos para los empleadores. Estas condiciones exacerbadas del sistema económico neoliberal, precarizaron el empleo y lo flexibilizaron, desregulando, anulando y suprimiendo todas las leyes de protección de los derechos y conquistas de trabajadores y trabajadoras.

3.1 La Flexibilización base fundamental del Sistema Neoliberal

Los procesos flexibilizadores no sólo son el resultado concreto de la aplicación de políticas neoliberales, sino que los países han ajustado sus marcos legales para sostenerlos.

En Chile, a comienzos del año 1978 en un contexto de dictadura militar, se empiezan a planificar las reformas al plan laboral para ser aplicado en 1979. Como José Piñera, ex Ministro del Trabajo y Previsión Social de la época señalara: *“Chile no sólo necesitaba una economía libre; necesitaba que además la libertad irrigara de arriba a abajo su sistema político y su estructura social”*¹². La intencionalidad de estas reformas y el avance en sus tareas apuntaba, según sus palabras a *“(…) Proporcionarle bases más sólidas, involucraba necesariamente menos Estado y más iniciativa privada, menos politización y más responsabilidad individual, menos libertinaje político y más libertades económicas.”*¹³

De esta forma, la dictadura desarrolla mecanismos legales y normativas para contribuir a la implementación del sistema económico, donde los cambios operados en el marco legal referido al mercado laboral contribuyen a consolidar procesos de flexibilización y precarización.

¹² PIÑERA, J. “La revolución laboral en Chile”, Chile. Disponible en: <http://www.economiaysociedad.com/>
Consultado en Febrero 2008.

¹³ Ibid.

El objetivo principal de las reformas impulsadas era

“(…) Minimizar el papel de las relaciones colectivas, y adecuar la reglamentación de las individuales al programa económico neoliberal. Tres reformas mayores tuvieron así lugar; dos de ellas reformulaban de una manera muy profunda las relaciones colectivas de trabajo y la tercera, modificó sustancialmente la regulación del contrato individual de trabajo”¹⁴

Es así como: *“La reforma del contrato de trabajo se centró en cuatro grandes temas: la contratación misma, el despido, la organización del trabajo y la remuneración”¹⁵* instalando un escenario legal propicio para el desarrollo de procesos flexibilizadores.

En las reformas legislativas en el año 1981, el trabajo a domicilio deja de ser normado en nuestra legislación laboral, pasando los trabajadores y las trabajadoras a domicilio a denominarse trabajadores independientes prestadores de servicio.

Parece ser que en nuestro país, la tentación neoliberal no se encuentra sólo en los partidos de derecha, los sucesivos gobiernos de la Concertación continuaron la política económica de la dictadura y, aún poniendo énfasis en la promoción de mayor equidad social, continuaron impulsando reformas dirigidas a la mantención del sistema.

¹⁴ BRONSTEIN, A. 1998. “Pasado y presente de la legislación laboral en América Latina”. OIT. San José; p.28

¹⁵ Ibid.

En relación con el Trabajo a Domicilio, en el primer gobierno de la Concertación de Partidos por la Democracia, representada por el ex presidente Patricio Aylwin Azócar (1992), se dicta la Ley N° 19.250, que modifica la fórmula que excluía y desconocía el trabajo a domicilio.

Sin embargo, lo deja en un espacio de interpretación relativo, pues sólo existe si se pueden comprobar los elementos constitutivos de una relación laboral, si ésta puede ser reconocida.

La ineficacia de aplicación de esta ley y la no especificación ni efectividad de instancias de fiscalización, han mantenido en la invisibilización y desprotección a los trabajadores y las trabajadoras a domicilio.

Las últimas reformas al Código del Trabajo en el año 2000 que tienen relación con este tema, eliminan del Artículo 8° el párrafo que tiene claramente una intencionalidad excluyente (año 1978) que dice:

“No hacen presumir la existencia de contrato de trabajo los servicios prestados en forma habitual en el propio hogar de las personas que los realizan o en un lugar libremente elegido por ellas, sin vigilancia, ni dirección inmediata del que los contrata.”

Entonces queda establecido en el mismo artículo reformado que:

“Toda prestación de servicios en los términos señalados en el artículo anterior, hace presumir la existencia de un contrato de trabajo. Los servicios prestados por personas que realizan oficios o ejecutan trabajos directamente al público, o

*aquellos que se efectúan discontinua o esporádicamente a domicilio, no dan origen al contrato de trabajo”.*¹⁶

3.2 Flexibilidad en la organización de la producción - trabajo precario – trabajadoras invisibles

En la industrialización, el modo de producción apuntaba hacia la concentración de los trabajadores en las fábricas, lo que constituía la necesidad formal de organización de la producción, ese proceso dejó de ser práctico para los dueños del capital, por la necesidad de abaratar costos de producción para competir en un mercado global. Como respuesta aparece la flexibilización transformando las relaciones de producción y el mundo del trabajo.

La flexibilización como señala Agacino: *“se trata de una estrategia de producción”*¹⁷ que apunta a la adaptación de las formas de producción, a los cambios acelerados producidos por el sistema neoliberal en el mercado del trabajo.

La flexibilización laboral es el resultado más concreto de la aplicación del sistema económico neoliberal en nuestro país. En términos generales podemos mencionar

¹⁶ Nuevo Código del Trabajo, nueva edición 2007, Forum Ediciones Jurídicas. Santiago Chile 2007.

¹⁷ AGACINO, R. 1995. “Todo lo Flexible se Desvanece”. El Caso Chileno en: Flexibilidad y Condiciones de Trabajo Precarias. Chile: Programa de Economía del Trabajo. p18.

la existencia de varios tipos de flexibilidad, que pueden suceder dentro de las empresas (*flexibilidad interna*) y dentro del mercado laboral (*flexibilidad externa*).

Siguiendo a Agacino, las características de la flexibilidad Interna, son las siguientes: “*flexibilidad en la organización del trabajo; flexibilidad en el horario de trabajo; flexibilidad en la jornada de trabajo; flexibilidad en las licencias vacacionales*”¹⁸. Sin embargo, éstas no serán consideradas en profundidad, pues nuestra investigación considera principalmente el mercado del trabajo informal, que es donde se presenta la modalidad del trabajo a domicilio.

Por lo tanto, nos concentraremos en los tipos de flexibilidad que tienen relación con la organización del sistema económico, vale decir, los tipos de flexibilidad presentes en el mercado del trabajo (externas), tales como “*flexibilidad en el empleo; flexibilidad en la subcontratación; flexibilidad en el salario*”.¹⁹

A. Flexibilidad en el empleo es lo que otros autores²⁰, definen como numérica o externa, que supone ajustar el número de personal cuando las empresas lo estimen oportuno.

Esta flexibilidad, se refleja en que “*las empresas hoy contratan menos trabajadores a plazo fijo con contratos indefinidos, ya que a ellos suman*

¹⁸ AGACINO, R. Op.cit. p23-24.

¹⁹ GUERRA, P. En Agacino, R. Op. Cit. p25-26.

²⁰ Informe OIT, año 2000, sobre Trabajo Informal. Disponible en: www.ilo.org, consultado en febrero 2008

*contrataciones de tiempo parcial y a término*²¹ siendo el factor determinante en este caso, la demanda del mercado. En este tipo de flexibilidad, es donde más claramente se denota la separación entre un empleo formal y uno informal.

Por otra parte, las trabajadoras o los trabajadores, transitan desde un trabajo formal a uno informal, ya que trabajaban en empresas formales que disminuyen la cantidad de personal, provocando que los y las despedidos salgan a buscar formas alternativas de sustentar a sus familias. En el caso que no encuentren empleo formal quedarán cesantes o comenzarán su participación en el empleo informal. A estas trabajadoras y trabajadores los podríamos situar en lo que Castel, describe como zona de vulnerabilidad, ya que siempre están en una situación de inestabilidad laboral crónica y en peligro de agravar su situación laboral, psíquica y social.

B. El segundo tipo de flexibilidad externa es la subcontratación, que significa contratar empresas externas quienes les proveen de servicios de distinta especie; tales como aseo, alimentación, mantención de maquinarias, vigilancia, etc. Tareas, que anteriormente eran desempeñadas por trabajadores y trabajadoras al interior de la empresa y, que en las nuevas condiciones se hacen innecesarios y pasan a ser despedidos.

²¹ GUERRA, P En Agacino, R. Op. Cit. p25.

Otros ejemplos son las obras de construcción o las relaciones que vinculan a las empresas dentro de un holding empresarial; otro es donde una empresa matriz contrata a un taller o empresa más pequeña para aumentar los niveles de producción, por ejemplo en temporadas de alta demanda.

En los anteriores ejemplos el elemento transversal apunta a que “existe una empresa de mayor tamaño que asume un rol “central” y que se articula con otras menores constituidas como “periféricas” con el objetivo económico de elaborar un mismo valor de uso”²².

Con la subcontratación, entendiéndola como una modalidad importante de los encadenamientos de procesos productivos las empresas buscan elevar sus niveles de producción; sin embargo, vulneran los derechos laborales de los trabajadores y de las trabajadoras, al no brindar estabilidad en el trabajo y en el salario y no hacerse cargo de la protección social.

Es en este tipo de flexibilidad externa, donde aparece con mayor seguridad el fenómeno del trabajo a domicilio, a través de la modalidad de intermediarios subcontratados por una empresa y éste, a su vez, subcontrata los servicios de una o varias trabajadoras a domicilio, ahorrando costos de inversión en la implementación de una infraestructura apta para la producción.

²² ESCOBAR, P. 1994. “Flexibilidad Productiva y Desconcentración del Capital”. Tesis de Grado para Optar al Título de Sociólogo. Universidad ARCIS. p32.

C. La flexibilidad en el salario es el tercer tipo de flexibilidad, que consiste en el ajuste realizado unilateralmente por la empresa a los salarios de las trabajadoras y los trabajadores, dependiendo de las condiciones financieras en que se encuentra.

Aparece como elemento central en esta flexibilidad, la regulación. En nuestro país, según la ley N° 19.811²³ existe un salario mínimo legal mensual imponible, el cual se reajusta periódicamente luego de intensas negociaciones entre el gobierno y los representantes de los trabajadores a través de la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), que en esta discusión debería representar a trabajadores de empleos formales e informales, situación que no necesariamente sucede.

Para el empresariado, esta regulación se contrapone a la lógica del sistema neoliberal, primero por la intervención del Estado en cuestiones del mercado y, segundo, porque se contradice con el argumento que ellos exponen, ya que la determinación de un salario mínimo impediría el incremento de puestos de trabajo. Desde esta perspectiva, su planteamiento afirma que la flexibilidad salarial debe ser sinónimo de desregulación del salario mínimo y que, por lo tanto, debe existir

²³ Desde el 1 de julio de 2008 comenzó a regir el sueldo mínimo de \$159.000 para los mayores de 18 años y hasta los 65 años; también está el aumento a \$118.690, del Ingreso Mínimo Mensual (IMM), para los trabajadores mayores de 65 años y para los menores de 18 años. El monto del Ingreso Mínimo Mensual es de \$102.558. Desde el 1 de marzo de 2009 el ingreso mínimo para los trabajadores de casa particular será un 83% del Ingreso Mínimo Mensual y subirá a 92% a partir del 1 de marzo de 2010, llegando a 100% en el 2011. Actualmente los trabajadores de casa particular perciben como IMM un 75% (\$108.000) del ingreso mínimo mensual establecido.

libertad para determinarlo según las necesidades de cada empresario y de cada sector productivo.

La combinación de uno a varios tipos de flexibilidad, es lo que permite participar a los dueños del capital, en procesos competitivos de acumulación de riqueza, incrementando tasas de ganancia al aumentar la tasa de explotación.

Esto se traduce, en un aumento desmedido de personas en modalidades de trabajo de empleo informal, precarizado por la falta de regulación, como alternativa a la reducción de puestos de trabajo más estables. Entendemos esta relación, al examinar la *“flexibilidad [como]²⁴: nexo entre acumulación, equidad y pobreza determinado por el carácter que asumen en la realidad las relaciones laborales”²⁵*.

Al externalizar parte o toda la producción de un bien de consumo, como una forma de la flexibilización laboral, se abaratan costos fijos de producción (pago de local, equipos y maquinarias, insumos, entre otros) y costos variables (agua, luz, pago de imposiciones de las trabajadoras, entre otros). Todos estos gastos de producción se trasladan a la responsabilidad individual de las trabajadoras a domicilio, quienes asumen también la protección social y la salud, cotizando de manera independiente con irregularidad lo que termina generándole lagunas previsionales.

²⁴ Palabra introducida por las autoras de este documento.

²⁵ AGACINO, R. 1995. Op.Cit. p105.

Entonces podemos observar que el empleo en Chile, presenta diversas características, pero existen al menos tres que tienen directa relación con nuestra temática:

- La marcada tendencia a la externalización (tipo de flexibilidad externa) de servicios y la subcontratación.
- Las nuevas formas en que se desarrolla la producción o parte de ella, por las consecuencias en la vida de las trabajadoras a domicilio y la dificultad de visibilizarlas.
- La desregulación de estas formas de empleo que terminan introduciéndonos en el tema del empleo informal cada vez más precario.

En definitiva, gran parte del trabajo necesario para la producción en la “*neoindustria*”²⁶ ha perdido, en distinta medida, visibilidad, localización, densidad y límites temporales; por consiguiente, siguiendo a Bourdieu: sin herramientas conceptuales y teóricas adecuadas:

“(...) Resultará casi imposible establecer de manera exhaustiva quién, dónde y cuándo ha procedido a las miles de operaciones necesarias para concebirlo, diseñarlo, fabricar los componentes, montarlos, probarlo, terminarlo, confeccionarlo, contabilizarlo, transportarlo, distribuirlo, etc.”²⁷.

En este sistema económico neoliberal, donde las empresas se ven obligadas a buscar distintas estrategias para ser más competitivas en el mercado global, surge

²⁶ BOURDIEU, P. 2002. Op. Cit p 12

²⁷ Ibid. p14

con fuerza la subcontratación, destacando como tema principal de esta investigación: la situación y las condiciones del trabajo a domicilio en la Región Metropolitana y las consecuencias en la vida de las trabajadoras a domicilio.

4 El Trabajo

Se ha considerado necesario para el desarrollo de esta investigación revisar diferentes definiciones acerca del origen, finalidad y representación social del trabajo. Ello porque aporta elementos para comprender la manera como las mujeres entienden el trabajo en general y el suyo en particular, asignándole un significado en su vida, lo que hace parte constitutiva de su identidad como trabajadoras.

El trabajo como parte significativa de la vida de las personas, ofrece una forma de definir a los otros y a las otras y a nosotros mismos o a nosotras mismas en función del trabajo desempeñado. El trabajo (o su carencia) forma parte de la identidad de una persona al hacerle sentido que está realizando algo valioso y que está contribuyendo a la sociedad, a sí y a su familia; además de cumplir los roles asignados a una persona como parte de su adultez, es decir, desarrollar su competencia en algo productivo y ejercitar una destreza y sentirse formando parte de un colectivo social: los compañeros y las compañeras de trabajo.

Según Marx²⁸,...*"El mundo del trabajo es construido activamente por los actos interpretativos de los agentes implicados":... "El proceso de trabajo, tal y como lo hemos estudiado, es decir, fijándonos en sus elementos simples y abstractos, es la actividad racional encaminada a la producción de valores de uso"; " el trabajo es, en primer término, un proceso entre la naturaleza y el hombre, proceso en que éste realiza, regula y controla mediante su propia acción su intercambio de materias con la naturaleza"*

El trabajo:

"(...) Significa²⁹ cualquier actividad física o mental que transforma materiales en una forma más útil, provee o distribuye bienes o servicios a los demás, y extiende el conocimiento y el saber humano (...); una definición de trabajo, por tanto, incluye referencias tanto a la actividad como al propósito para el cual la actividad es llevada a cabo."

Para Ágnes Heller el trabajo presenta dos aspectos, por un lado, como *ejecución* de un trabajo es parte orgánica de la vida cotidiana y por otro, como *actividad* de trabajo es una objetivación directamente genérica, es decir:

"(...) Una actividad humana dirigida a un fin que el hombre (sic) cumple conociéndolo anticipadamente, en lo que entre sujeto y objeto intervienen los instrumentos, que se adaptan creativamente al objeto a transformar y que finalmente produce nuevas objetivaciones objetuales"³⁰.

²⁸ MARX, K. 2000. En DE LA GARZA, E. "Tratado latinoamericano de sociología del trabajo". Publicado por FLACSO México. p60

²⁹ MARX, K Op. Cit.

³⁰ ARISTÓTELES. Citado en HELLER, Agnes. Sociología de la vida cotidiana., Ed. Península, Barcelona, 5ª. ed., 1998, p119

El “SER” del trabajo

El trabajo como generador de desarrollo humano:

“Constituye una actividad humana que permite invertir energía física e intelectual, en la creación de los bienes y los servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades de las personas que integran un determinado grupo”³¹

“DEBER SER” del trabajo

En el mundo moderno el trabajo, según del Río³², es fuente de sentido, encuadrado dentro de *factores laicos de sentido*: la familia, la nación, la propiedad.

Desde el sentido entonces, el trabajo:

- Es un deber ineludible para el individuo
- Es una obligación ética asumida, para consigo y para con la sociedad
- Es una mercancía que se transa en el mercado
- Es un derecho, si es una actividad que permite participar de y en la sociedad

De allí se desprende la necesidad de trabajar porque ofrece:

- un entorno estructurado (espacio-empresa; materiales y maquinarias; ubicación en un sitio específico, etc.)

³¹Instituto Nacional de la Mujer INAMU, Costa Rica.

Disponible en http://www.inamu.go.cr/trabajo/mujer_trabajo.shtml, consultado en febrero 2008

³² DEL RIO, E. Trabajo como factor de identidad. Disponible en:

<http://www.filosofia.net/materiales/num/numero9c.htm> , consultado en febrero 2008

- estructura el tiempo, de acuerdo a las actividades laborales que se desempeñen (tiempo público: el que se dedica a la empresa; tiempo privado: el restante)
- propicia contacto social fuera de los márgenes familiares
- una identidad social reconocida y estable (se es, en función del trabajo que se desempeña)

4.1 Trabajo y conciencia de clase

Toda formación social tiene un modo de producción y todo modo de producción genera "relaciones sociales" (relaciones entre personas y clases respectivas con el objeto de producir). Este modo de producción es el contexto de los sistemas de significación que impactan además la vida cotidiana.

Según la filosofía marxista, en la sociedad capitalista la explotación es un dato objetivo. Sin embargo, no siempre los trabajadores o las trabajadoras tienen conciencia de dicha explotación, por lo que con frecuencia es necesaria una actividad de concienciación de la clase trabajadora.

La conciencia de clase consiste precisamente en este "*darse cuenta*" por parte del trabajador o de la trabajadora de la existencia de la alienación económica, política, social y religiosa en la que vive en la sociedad capitalista.

La conciencia de clase no surge espontáneamente, los esquemas inconscientes de reacción y actividad representan una base subjetiva y espontánea que permite expresar ciertos intereses inmediatos de clase, lo que se puede considerar como un básico *instinto de clase*. Pero esta aproximación a la conciencia no evoluciona de manera mecánica y no es desarrollada con facilidad en el seno del proletariado.

Al respecto, Heller³³ señala que “...en el trabajo se lleva a cabo objetivamente una actividad genérica sin que el “hombre entero (o mujer³⁴)” se eleve a “hombre enteramente comprometido”. La mayor parte del trabajo desarrollado en el ámbito del proceso de producción ha sido siempre llevada a cabo con una conciencia cotidiana. En el proceso de trabajo se está “guiado” por la objetividad: del material concreto del objeto del que se trabaja. Sin embargo, no se está guiado por una esfera o por un conjunto de objetivaciones, sino siempre y solamente por el instrumento del trabajo concreto, por el objeto de trabajo concreto, es decir, la labor que se realiza.

Para explicar los estadios de la conciencia, Marx hace una distinción entre *clase en sí* y *clase para sí*. Consideraba que las clases sociales estaban definidas por la ubicación quien trabaja dentro del proceso de producción; y esa condición objetiva, que es la "clase en sí" debía ser completada por la "clase para sí" o conciencia de clase, que implica la neutralización de la influencia de la ideología

³³ HELLER, A. Op. Cit p130-132

³⁴ palabra insertada por las autoras de esta tesis.

que intenta legitimar los privilegios de la clase dominante disfrazando las relaciones desiguales entre las clases.

Marx establece que la simple diferencia de ingresos económicos no basta para crear una clase. Tampoco la explotación económica lo origina necesariamente, sobre todo a la toma de conciencia de la situación. A estas condiciones objetivas, no exentas de contradicciones, Marx añadía, precisamente, un elemento subjetivo: *la conciencia de clase*.

Entonces desarrollar una conciencia de clase para sí significa la conciencia de pertenecer a una comunidad particular de la sociedad, con sus propios intereses sociales y sus propios objetivos históricos, fruto de su condición de trabajadores asalariados y trabajadoras asalariadas.

Desde que las mujeres son incorporadas por el capitalismo a la producción en serie, a las grandes fábricas y sale del reducido espacio doméstico donde -como sujeto- estuvo enclaustrada durante siglos, empieza a tomar opinión pública y política, en otras palabras, empieza a participar de la lucha de clases y a ser participe de esta conciencia de clase.

El modo de producción del sistema neoliberal utiliza como una de sus estrategias más exitosas reducir el tamaño de las empresas, externalizar parte de la

producción, subcontratar servicios y así eximirse de responsabilidades directas con sus trabajadores y trabajadoras, maximizando cada vez más sus ganancias.

En este contexto se produce una fuerte reducción de personal, particularmente en fábricas donde históricamente se desenvolvía la fuerza de trabajo de las mujeres: textiles, cuero y calzado, manufactura.

Entonces surge la pregunta: qué sucede con las mujeres expulsadas de este esquema de producción y devueltas a sus casas.

De un lado, cuando comienza el cierre de las fábricas, son devueltas a sus hogares, pero a realizar el mismo trabajo. Por otro, tenemos a un grupo de mujeres que también afectadas por esta estrategia del capital, se vieron forzadas a buscar alguna actividad económica que permitiera solventar la economía familiar, por los despidos de sus maridos o parejas sucedidos sin remedio.

Este tipo de trabajo no es reconocido porque el trabajo valorado por la economía es el que ingresa al mercado bajo la forma de mercancía, constituyéndose así en un valor de cambio. Por importante que sea para la reproducción familiar y social, si éste no se incorpora, no constituye valor de cambio, ya sean las labores propias del hogar o el trabajo a domicilio remunerado.

4. 2 Trabajo Formal

Por trabajo formal entenderemos aquel que se realiza al interior de empresas de diverso tipo y tamaño y que además se ajusta al cumplimiento de todas o la mayoría de las condiciones contempladas por la ley laboral vigente, es decir; contrato firmado por ambas partes empleado o empleada y empleador o empleadora; sujeto a seguridad social y de salud, con un horario y lugar de realización determinado, esto es, al interior del recinto de la empresa.

La ley laboral N° 19.759 vigente en Chile, lo reconoce en su artículo 2° *“la función social que cumple el trabajo y la libertad de las personas para contratar y dedicar su esfuerzo a la labor lícita que elijan”* y, define como trabajador y/o trabajadora a:

*(...) “Toda persona natural que preste servicios personales, intelectuales y materiales, bajo dependencia o subordinación, y en virtud de un contrato de trabajo y, establece que el contrato de trabajo es “una convención en la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, este a prestar servicios bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar por estos servicios una remuneración determinada”*³⁵

³⁵ Ley laboral N° 19.759. Nuevo Código del Trabajo, nueva edición 2007, Forum. Ediciones Jurídicas. Santiago Chile 2007

4. 3 Trabajo informal como trabajo precario

El sector informal es definido por la Organización Internacional del Trabajo³⁶ en 1993, como:

(...) "Pequeñas actividades generadoras de ingresos que se desarrollan fuera del marco normativo oficial y utilizan normalmente poco capital, técnicas rudimentarias y mano de obra escasamente calificada, y proporcionan bajos ingresos y un empleo inestable"

La 15ª Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo adoptó en 1993 una definición operativa con fines de medición estadística:

*(...) "Conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esta actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción"*³⁷.

En cuanto al establecimiento de las relaciones de empleo y las condiciones en que sucede el trabajo, indican:

*"Las relaciones de empleo – en los casos en que exista – se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales. Las unidades de producción del sector informal presentan los rasgos característicos de las empresas de hogares. El activo fijo y otros valores no pertenecen a la empresa en sí sino a sus propietarios... En muchos casos, es imposible distinguir claramente entre la parte de gastos asignable a las actividades de producción de la empresa y la que corresponde simplemente a los gastos normales del hogar"*³⁸

³⁶ Definición de Trabajo Informal. Disponible en <http://white.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/defamp.pdf>, consultado en febrero 2008

³⁷ Op cit, disponible en www.ilo.org

³⁸ Ibid.

El trabajador informal puede ser dependiente o independiente y se clasifican en tres tipos según la relación de trabajo:

- Propietarios o empleadores de microempresas: emplean a un número reducido de trabajadores y trabajadoras y/o aprendices
- Trabajadores por cuenta propia: considera a los urbanos, pero también a los trabajadores independientes en las zonas rurales (por su importancia numérica); pequeños propietarios; aparceros y arrendatarios y, otras personas sin tierra que viven en las zonas rurales, vendedores ambulantes (mayoritariamente mujeres)
- Trabajadores dependientes: asalariados o asalariadas de microempresas, trabajadores o trabajadoras no remunerados, incluidos miembros de la familia y aprendices, trabajadores empleados como mano de obra subcontratada en el sector informal, a menudo al final de una cadena invisible de subcontratistas, trabajadoras a domicilio, trabajadores domésticos remunerados.

Tokman³⁹ describe los desarrollos conceptuales de la informalidad en tres vertientes:

- a) La de la OIT, que lo conceptúa a partir de la producción y lo coloca en el contexto histórico cultural, especialmente de América Latina. Su unidad de

³⁹ TOKMAN, A. 2000. 2001. "De la informalidad a la modernidad". Santiago, Oficina Internacional del Trabajo.

análisis es la manera de producir y actúa como variable de ajuste para la baja generación de empleo en los sectores modernos, a través de empleos mal remunerados, con lo cual se asocia a los sectores pobres.

- b) La vertiente desarrollada por Portes, Castells y otros autores⁴⁰ analiza la informalidad en su funcionamiento fuera de la regulación o protección del Estado y conceptualiza las actividades informales como parte integrante y necesaria de la nueva división del trabajo en tanto resultado de las transformaciones de la economía internacional. Los ocupados en ellas son asimilados a asalariados ocultos de las grandes empresas.

- c) La desarrollada principalmente por de Soto (citado en Tokman,⁴¹) que también analiza el trabajo informal a partir de su operación fuera del sistema regulatorio, en ella señala que su evolución puede ser exitosa si se le permite un funcionamiento más libre de regulaciones estatales. Coincide con la vertiente anterior en la forma de medir a los y las informales, incluyendo a quienes operan fuera del sistema o carecen de cobertura de protección.

Al interior del trabajo informal se ubican un sinnúmero de actividades laborales que incluyen el trabajo externalizado por las empresas en sus diversas modalidades: teletrabajo que se realiza por medios electrónicos; ventas por

⁴⁰ PORTES, A.; CASTELLS, M.; BENTON, L. 1989. The informal economy. Studies in advanced and less developed countries. Baltimore, The Johns Hopkins University Press. En Tokman, V. De la informalidad a la modernidad, Boletín Cinterfor OIT N° 155, p12

⁴¹ DE SOTO, H. 1986 El otro sendero. En: Tokman, ibid, p6.

teléfono de diversos productos o servicios; el trabajo de venta callejera de múltiples productos y el trabajo a domicilio dependiente y por cuenta propia.

4.4 Enfoques teóricos asociados al trabajo a domicilio:

Desde distintas instituciones y organizaciones se ha tratado de definir el concepto de trabajo a domicilio, conceptualizaciones que responden a sus experiencias, desde el ámbito investigativo y/o de intervención.

Para la OIT, el trabajo a domicilio, es definido en el Convenio 177 de la siguiente forma:

*(...) "El trabajo que una persona, designada como trabajador a domicilio, realiza: en su domicilio y en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador; a cambio de una remuneración; con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador, independientemente de quién proporcione el equipo, los materiales u otros elementos utilizados para ello, a menos que esa persona tenga el grado de autonomía y de independencia económica necesario para ser considerada como trabajador independiente, en virtud de la legislación nacional o de decisiones judiciales".*⁴²

Y agrega que: (...) *"una persona que tenga la condición de asalariado no se considerará trabajador a domicilio a los efectos del presente convenio, por el mero hecho de realizar ocasionalmente su trabajo como asalariado en su domicilio, en vez de realizarlo en su lugar de trabajo habitual"*⁴³.

⁴² OIT. C 177, Convenio sobre Trabajo a Domicilio, 1996. (Nota: fecha de entrada en vigor 22, abril, 2000). Lugar: Ginebra, Sesión de la Conferencia 83, Fecha de adopción: 20, junio, 1996.

⁴³ OIT. C 177, p46.

Lo cierto es que el Convenio 177 sólo ha sido ratificado por cinco países⁴⁴ en el mundo (hasta febrero del 2008), estos son: Albania (2002); Argentina (2006); Finlandia (1998); Irlanda (1999) y los Países Bajos (2002). Además, es necesario mencionar que la ratificación de un Convenio OIT, sólo tiene un valor ético, ya que corresponde a cada uno de los países establecer la normativa legal que le permita instrumentalizar el compromiso internacional de respeto y garantía de derechos.

Para efectos de esta investigación, es importante analizar los elementos que señala la OIT en la definición del trabajo a domicilio: Lo primero alude, a que se considera a las trabajadoras a domicilio por cuenta propia como trabajadoras autónomas e independientes económicamente, siendo que el trabajo a domicilio, precisamente, es utilizado para abaratar costos empresariales, entonces, dicha independencia y autonomía no es real. Desde esta perspectiva estarían excluidas del concepto y sus beneficios prácticos para trabajadoras a domicilio cuentapropistas. En este sentido, la OIT, sólo considera como tal al trabajo a domicilio dependiente.

Otro elemento importante a relevar del Convenio 177 es que no considera como trabajador o trabajadora a domicilio, a aquella persona que estando en una condición de asalariado o asalariada, recibe trabajo y lo desarrolla en su domicilio, siendo que esta situación responde a una forma de aumentar sus ingresos; la

⁴⁴ ILOLEX, disponible en www.ilo.org, consultado en julio 2008

mayoría de las veces, involucrando a otros miembros de la familia (en algunos casos niños y niñas).

Otra definición de trabajo a domicilio, es la que realiza Homenet⁴⁵, donde plantean que el trabajo a domicilio:

(...) “se hace dentro de o cerca del hogar, por un ingreso monetario. Es diferente del trabajo doméstico de la dueña de casa, hecho para la familia sin pago alguno, o del trabajo de empleada doméstica (limpieza de la casa, cuidado infantil) que se hace en la casa de otra familia que le ofrece empleo⁴⁶”.

También plantean que

(...) “algunas trabajadoras a domicilio reciben trabajo de un intermediario, subcontratista o empleador; y trabajan de acuerdo a especificaciones, normalmente por piezas; a éstas se les dice, generalmente, trabajadoras a domicilio o por piezas. Esto es común en muchas industrias como la del vestuario, el calzado, la electrónica, los cigarrillos o el incienso. Otras producen bienes que ellas mismas diseñan y comercializan, muchas veces en artesanías tradicionales, como los bordados o los tejidos. En su definición agregan que: sin embargo, la realidad es que muchas mujeres hacen ambos tipos de trabajo⁴⁷”.

Es necesario destacar, que esta definición, al considerar a las trabajadoras por cuenta propia como trabajadoras a domicilio, amplía el ámbito de análisis sobre la temática.

⁴⁵ Homenet, es una ONG que desarrolla investigaciones, con el objetivo de impulsar normativas legales para las trabajadoras a domicilio en el mundo. Tiene presencia en varios países del mundo, y en los últimos años, ha realizado investigación-acción en cuatro países de América Latina (Brasil, Bolivia, México y Chile), dentro del proyecto denominado “Packing Mapping”.

⁴⁶ Homenet. Packing Mapping. “Una Guía de Acción-Investigación con las Trabajadoras a Domicilio”.Enero, 2001. Documento de trabajo CECAM.

⁴⁷ Homenet. Op. Cit. p3.

El Centro de Estudios de la Mujer, CEM, también define el trabajo a domicilio como:

(...) “El que se realiza en la vivienda que el trabajador y su familia ocupa para vivir. El hogar pasa a ser una sucursal de la empresa, de este modo el capital traslada a la familia parte importante de los costos fijos de la producción. Le permite economizar espacios en las fábricas y oficinas y reducir gastos de arrendamiento, calefacción, electricidad, seguros y otros gastos similares”⁴⁸.

En lo señalado por esta organización, se releva con mayor fuerza la lógica economicista por la que se utiliza esta modalidad de trabajo, ya que hace hincapié en el ahorro que el empresario tiene en sus costos de producción.

La definición, que para efectos de esta investigación, nos parece más adecuada es la que ha desarrollado CECAM (ex AnaClara):

El trabajo a domicilio, entonces, es el que se realiza en la casa de las mujeres o en la casa de una vecina, encomendado por una empresa, es decir, tiene un carácter de dependencia de otros o existe por iniciativa de las trabajadoras. Cuando tiene relación con intereses de otros, es trabajo a domicilio dependiente, pues se hace por encomienda, y cuando es por iniciativa privada, es trabajo a domicilio por cuenta propia, que se comercializa en la calle, casa a casa y/o en ferias libres por las propias trabajadoras⁴⁹.

⁴⁸DÍAZ, X; MEDEL, J; SCHLÄEN, N. 1996. Centro de Estudios de la Mujer, CEM. Mujer, Trabajo y Familia: “El Trabajo a Domicilio en Chile”. (Avances de una Investigación). Proyecto Fondecyt No 1950139/95; p38

⁴⁹ CECAM. Documento de Trabajo. Santiago, 2002

4.5 El trabajo a domicilio en Chile un poco de historia.

Al haber establecido los diversos enfoques en torno a conformar una definición acerca del trabajo a domicilio, nos parece necesario mostrar que no es una práctica económica nueva en el país, sino que ha sido utilizada de manera permanente.

El Trabajo a domicilio se asocia a los principios del proceso de industrialización, el cual tuvo lugar a mediados del siglo XIX. En las primeras décadas del siglo XX, el Padre Alberto Hurtado⁵⁰ en 1923, lo caracteriza como “sistema del sudor” y hace referencia a los salarios bajos, las largas jornadas de trabajo e incluso, muestra la extensión del Trabajo a Domicilio hacia el Trabajo Infantil.

Elena Caffarena⁵¹, por su parte, lo caracteriza como *“El trabajo donde concurren todos los vicios y explotaciones de la sociedad industrial”* denunciando las pésimas condiciones de trabajo asociadas a esta modalidad de empleo.

Ya en la II Conferencia de los Estados de América miembros de la OIT, en 1939 se adoptó la resolución de La Habana, que señalaba: *“El trabajo a domicilio por cuenta ajena debería ser abolido como forma de producción en todos los países*

⁵⁰ HURTADO, A. 1923. “El Trabajo a Domicilio” Memoria para optar al grado de licenciado en la Facultad de Leyes y Ciencias Políticas de la Universidad de Chile. Imprenta El Globo. Santiago de Chile; p.10

⁵¹ CAFFARENA, E. 1924. “El trabajo a Domicilio”. Memoria para optar al Grado de Bachiller en Leyes y Ciencias políticas de la Universidad de Chile. Boletín de la Oficina del Trabajo, Ministerio del Trabajo, Chile, N° 22. p97.

de América". Bastante tiempo después, en 1964, una resolución adoptada en una reunión técnica tripartita de la OIT para la industria del vestido llamaba a la abolición total de este tipo de trabajo.

Fue regulado por primera vez en Chile en 1931, año en que se incluyeron en el Código del Trabajo *"disposiciones expresas relativas al trabajo a domicilio, las que consideraban a esta prestación como una especie de contrato de trabajo"* además se contraía un lazo laboral formal y claramente reglamentado en 1946. Incluso, había algunas labores que requerían autorización previa de la Dirección del Trabajo para su iniciación, como *"las que utilicen sustancias explosivas o inflamables, las que produzcan ruidos o vibraciones que molesten al vecindario, las que utilicen electricidad o alta tensión, sobre 240 voltios"*.

Había algunas prohibiciones absolutas en relación al trabajo a domicilio: (...) *"No pueden ejecutar trabajo a domicilio: a) los menores de 12 años; b) los que padecen enfermedades infecto-contagiosas; c) los que estén sometidos a reposo preventivo; d) los menores de 14 años que no hayan cumplido con la obligación escolar."*

Además se debía llevar un registro de Obreros y Salarios a Domicilio, donde debía anotar, entre otras menciones, la identificación del trabajador o trabajadora y la caracterización de la obra.

Sin duda uno de los elementos que genera mayores problemas a las trabajadoras a domicilio modernas es el tiempo de trabajo, que en la legislación del año 31 estaba regulado, estableciendo que: (...) *“Estaba prohibido estipular un plazo para la confección de la obra, inferior al tiempo empleado por los obreros del taller o fábrica en trabajos similares.”*

Los registros y libretas de materiales debían ser presentada a la Dirección del Trabajo, se establecía un contrato consensual y también se regulaba la tarifa de los trabajos: (...) *“La ley se preocupaba por proteger el salario, obligando a la confección de tarifas ordenando: ser mantenidas a la vista de los trabajadores en los sitios de entrega y recepción de labores”*. Las tarifas eran fijadas por las Comisiones Mixtas de Salario Mínimo.

Esta legislación fue abolida en 1981, año en que se consolidó el Plan Laboral de la dictadura militar, a través de una normativa que esencialmente perseguía limitar la regulación de las relaciones laborales a sus aspectos básicos y dejar más espacio a la libre voluntad patronal.

Con tal orientación, la ley N° 18.018 de ese año, derogó el párrafo que reconocía y regulaba el contrato de trabajo a domicilio, y al mismo tiempo modificó el D. L. 2.200 de 1978 -texto básico del Plan Laboral de inspiración liberal que impuso el gobierno militar-, estableciendo que no dan origen al contrato de trabajo: (...) *“los servicios prestados en forma habitual en el propio hogar de las personas que los*

realizan o en un lugar libremente elegido por ellas, sin vigilancia ni dirección inmediata del que los contrata.”

En este caso, la discusión se centra en que el trabajo a domicilio es un empleo independiente y no subordinado. Con la derogación de 1981 se adhiere a la primera de estas posiciones y, además, se adopta la postura de considerar la vigilancia inmediata como un factor de la naturaleza del contrato de trabajo.

De acuerdo a lo señalado en la historia del establecimiento de la ley 18.018, el motivo de tal revocación fue que el contrato de trabajadores o trabajadoras a domicilio no habría reunido los requisitos del contrato de trabajo, ya que no existiría por parte del empleador o empleadora ni supervigilancia ni dirección inmediata, razón por la que se argumenta que las normas que lo rigen han pasado a ser inaplicables e incontrolables en su cumplimiento.

Esta legislación también liberaba al empleador o empleadora de algunas obligaciones al no establecer regulación salarial ni obligación patronal en materia de previsión, la que era de cargo del trabajador o trabajadora. Tampoco estableció obligación de indemnización por término de contrato.

Olate⁵² destaca la jurisprudencia que se crea en esos años “bajo la vigencia del D.L.2.200” (...) *“Concluyó que los trabajadores a domicilio podían plantear conflictos colectivos y presentar pliegos de peticiones a la industria para la cual laboran habitualmente.”*

Según la actual legislación laboral un trabajador o una trabajadora a domicilio, se constituye en dependiente en la medida que puede probar la relación de dependencia con un empleador o empleadora. El mecanismo probatorio es un juicio civil en que la parte que se siente afectada debe demostrar la existencia de es vínculo contractual.

En términos formales-y legales existe dependencia si hay:

- contrato de trabajo
- remuneración por el trabajo desempeñado
- prestaciones sociales y de salud
- jornada de trabajo específica
- lugar en que se efectúa el trabajo
- determinación de las actividades a desempeñar

El trabajo a domicilio, por las condiciones de informalidad en que se realiza y por sus características, se presenta en este marco como una “deslaborización” de las

⁵² OLATE, S. 1995. Estudio Sistemático y Crítico de la legislación extranjera y nacional en materia de trabajo a domicilio Boletín Dirección del Trabajo; Chile. p27

relaciones que, en realidad son laborales y con una característica cultural de los roles, expresada en el número mayoritario de mujeres trabajadoras a domicilio, porque:

- Es clandestino en la medida que sucede en los márgenes de la legalidad laboral vigente, en que se oculta como forma de producción por los diferentes actores involucrados, por diferentes razones: los empresarios que recurren a él como una forma de abaratar sus costos, los intermediarios que realizan la circulación de materias primas y que no declaran su actividad económica, los talleres formales e informales que derivan trabajo a los hogares y también por las mujeres que lo realizan ya sea por temor de perder la fuente de trabajo y por sentir que tienen una actividad laboral que de declararla les podría significar pagar derechos e impuestos que no están en condiciones de costear.

- Es precario puesto que el pago que reciben las trabajadoras, que está por debajo de los mínimos establecidos, es determinado por quien da el trabajo, teniendo ellas un mínimo o nulo poder de negociación que les permita obtener un mejor precio por el trabajo realizado y porque este trabajo además se recibe por temporadas y en un volumen variable.

- No existe contrato vínculo material y tangible que institucionaliza la relación entre las partes.

- Jornada laboral no especificada: es la premura de la entrega lo que determina la cantidad de horas al día que las mujeres fijan para completar su trabajo.

- La magnitud y la cantidad de tareas a desempeñar son variables, puesto que depende de si se trata de temporadas de alta, media o baja de producción y del volumen del trabajo asignado.

- Se recibe por temporadas: por lo que no constituye una entrada monetaria fija ni menos una actividad laboral constante.

- En temporadas de baja productividad, las mujeres lo combinan o derivan a trabajo por cuenta propia para dar respuesta a sus necesidades económicas. La línea que separa una modalidad de trabajo de otra es muy frágil según se aprecia en las experiencias recogidas en terreno.

Si se establece un paralelo entre ambas posiciones y nos situamos en una concepción de trabajo que no encuadra en una definición formal socialmente percibida, se puede concluir que el trabajo a domicilio “NO es trabajo”.

Las trabajadoras también contribuyen a esta percepción social puesto que, en muchos casos no consideran estar realizando un trabajo, como lo afirma Tomei⁵³

(...) “La percepción que tanto las mujeres como los demás miembros de la familia tienen respecto del valor o importancia económica de la actividad productiva realizada por las primeras tiene también obvias repercusiones sobre el registro de esta forma de empleo. A menudo, las trabajadoras a domicilio no se consideran trabajadoras. Esto ocurre, en particular, cuando el trabajo les es asignado por otro miembro del hogar y/o no reciben ninguna compensación por la tarea realizada. La actividad económica así desempeñada es percibida como una extensión de sus labores domésticas, como una "ayuda" al presupuesto familiar, y no como trabajo remunerado”

La invisibilidad también encuentra una fuente de reproducción en los programas de gobierno dirigidos a mujeres de escasos recursos, los que tienen como finalidad apoyar el emprendimiento personal en la forma de microempresa o también denominadas: microemprendimiento, a través de capacitaciones y cursos en diversos oficios, incluyendo algún tipo de apoyo económico, para que así las mujeres puedan comenzar actividades económicas de manera individual.

Esta posición contribuye a ocultar la condición en que las trabajadoras a domicilio por cuenta propia realizan su trabajo, el que es precario, con escaso o ningún capital; de subsistencia; comercializado puerta a puerta, en las ferias, o desde su propia casa y no considera el hecho que el mercado al cual la producción está dirigida corresponde a vecinos, quienes comparten la situación económica de las mujeres, por lo mismo los precios y el volumen de la producción debe ser mínimo

⁵³ TOMEI, M. El Trabajo a Domicilio en países seleccionados de América Latina: una visión comparativa. 1999. Disponible en www-ilo-mirror.cornell.edu/public/spanish/employment/strat/publ/iddp29.htm, consultado en febrero 2008

para que sea vendido o que la pérdida sea menor, ello tiene como consecuencia el que no tienen posibilidades de capitalizar.

La invisibilidad se construye y se expresa desde:

- 1) Discurso Oficial: distintas iniciativas en legislación laboral que expresan una determinada concepción de trabajo que debe ser atendida y protegida. Es un concepto restringido que no considera otras formas de trabajo que vayan más allá del teletrabajo, de allí en más se consideran trabajo independiente, por lo tanto está sujeto a otras regulaciones.

Se invisibiliza, también a través de la medición estadística oficial que da cuenta de la fuerza de trabajo, los tipos de trabajo realizados y considerados como tales, etc. y que poseen una definición específica acerca de lo que consideran trabajo, dejando muchas otras modalidades fuera de ella. En estudios específicos realizados por organismos oficiales respecto del trabajo a domicilio que elaboran una definición de carácter restringido, considerando sólo ciertas modalidades como correspondientes a trabajo a domicilio.

2) Discurso institucional:

a) Discurso empresarial: apoya determinadas reformas laborales que se condicen con las exigencias que el sector hace respecto de las condiciones en las que debe funcionar el “mercado del trabajo”, siendo sus argumentos: incentivo a la producción, a la competitividad, a la incorporación de un mayor número de personas a la fuerza laboral; número de funciones a cumplir por los empleados (polifuncionalidad), flexibilidad de jornada laboral, sueldo mínimo diferenciado, o su eliminación. Los empresarios definieron su posición respecto de la reglamentación del trabajo a domicilio en la Conferencia Internacional del Trabajo realizada en 1996 cuando afirmaron que: “nos parece inconcebible que este tema pueda plasmarse en un convenio que pueda aplicarse en los distintos países sin dañar gravemente a los empresarios y al proceso de creación de empleos”⁵⁴

b) Discurso de partidos políticos: los representantes de derecha apoyan la posición del empresariado de la cual también forman parte, abogando por considerar cualquier forma de trabajo que se salga de los márgenes establecidos por la ley como independiente o informal fomentando regulaciones para eliminarlo. Los representantes de centro izquierda tienen

⁵⁴ Conferencia Internacional del Trabajo, actas de discusión sobre implementación de convenio de trabajo a domicilio, 1996, p: 237. Disponible en www.ilo.org, consultado en febrero 2006

una posición cercana a mantener los derechos básicos de los trabajadores en el mercado formal pero, aún así, las últimas reformas laborales no consideran modalidades atípicas de trabajo en su articulado.

c) Discurso de organismos públicos acerca del trabajo, como el Ministerio de Trabajo o la Dirección del Trabajo quienes son los encargados de llevar adelante las políticas planificadas para este sector, que a través de informes y estudios específicos dan cuenta del tema y hacen proyecciones estadísticas sobre el mercado del trabajo, contribuyen a la invisibilización, porque no se dispone de datos precisos sobre la magnitud y las características del trabajo a domicilio, debido al subregistro en que quedan muchas actividades de este tipo puesto que las definiciones utilizadas son muy restringidas.

3) Discurso social: si se considera la concepción social del trabajo y de las características que se le asignan, desde el discurso social, se complementan dos tipos de percepciones que contribuyen a invisibilizar esta modalidad de producción: Por una parte al ocurrir en el hogar- entendido como el espacio de lo privado- es incorporado a las actividades diarias realizadas por las mujeres y no es visto como una actividad económica que contribuye al presupuesto familiar y, por otra parte, los roles asignados socialmente a las mujeres incluyen la dedicación preferente a las tareas del hogar, unido a la histórica subvaloración social que tiene el

trabajo reproductivo para el conjunto de la sociedad, no considerado en su justa medida como aporte productivo.

También ocurre que según la segmentación del mercado del trabajo la desigualdad se expresa y afecta de manera diferenciada a las mujeres respecto de los hombres en cuanto a: acceso a puestos de trabajo, nivel de remuneraciones, ascenso laboral, etc. La percepción social del trabajo es situada, dependiendo de la posición que ocupan los/as trabajadores/as, será considerado –desde el imaginario social- lo que unos y otras realizan más o menos trabajo.

4) Discurso personal: Desde la manera como las trabajadoras a domicilio se refieren a lo que hacen y su percepción como trabajadoras, se produce una naturalización del trabajo que desempeñan al haber una mezcla de los espacios público y privado (la empresa- hogar) lo que contribuye a invisibilizar para las propias mujeres su condición de productoras con derechos.

Por lo tanto, en muchos casos es posible que el trabajo a domicilio sea reconocido (visto) como una actividad en otras mujeres, pero no en sí mismas. Por ello, ponerse en situación de “entender” que lo realizado es trabajo, que debe ser reconocido y valorado tanto por la sociedad como por las propias mujeres requiere de un proceso de reflexión colectiva entre las trabajadoras que posibilite su

autovaloración y la búsqueda conjunta de reconocimiento social y demanda de sus derechos laborales.

En los casos en que ellas aceptan, asumen y reconocen su condición de trabajadoras a domicilio, muchas veces debido a su situación de ilegalidad y precariedad, ellas ocultan su actividad por el temor a perderla, como acto conciente, mientras en su inconciente existe una sensación de indefensión.

5 La participación de la mujer en el mundo del trabajo

Actualmente, la fuerza de trabajo en el país alcanza aproximadamente a 7 millones de personas y la tasa de participación femenina ha llegado al nivel histórico de 40,3%, siendo el reflejo de la progresiva incorporación de las mujeres al trabajo remunerado en los últimos años.

La fuerza de trabajo femenina, como ha sido predominante a lo largo de 2007, tuvo la mayor incidencia sobre el crecimiento de la fuerza de trabajo total, elevando la tasa de participación laboral de las mujeres a 40,3% en el trimestre octubre-diciembre⁵⁵.

⁵⁵ Disponible en: http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2008/agosto/not280808.php

El mayor dinamismo de la fuerza de trabajo y el empleo se registró tanto en hombres como en mujeres, pero sigue siendo la inserción laboral femenina la que mayormente incide en el comportamiento global. Las tasas de participación y de ocupación de las mujeres se elevaron 2,7 y 1,6 puntos porcentuales en doce meses, hasta alcanzar los niveles de 40,9% y 36,8%, respectivamente.

Las cifras de la encuesta CASEN indican que las ramas que concentran la casi totalidad del empleo femenino que se realiza dentro de la vivienda corresponde a “Industria Manufacturera”, “Servicios Comunales, Sociales y Personales” y “Comercio”, todas ramas feminizadas en el mercado de trabajo. El trabajo que se realiza por cuenta ajena se concentra en la industria, y el que se realiza por cuenta propia en el comercio. Las mujeres que trabajan en comercio se dividen en dos grupos: las que venden los productos que ellas fabrican y las que revenden otros artículos comprados en el mercado.⁵⁶

Las mujeres todavía son segregadas dentro de profesiones “femeninas”, como extensiones en el mundo público de los roles tradicionales asociados fundamentalmente a la reproducción de la fuerza de trabajo y que también se produce por categorías generacionales y su situación social. Profesiones que si bien cuentan con el reconocimiento social de la importancia que tienen para la sociedad no cuentan con remuneraciones acordes a ese reconocimiento y a las responsabilidades asumidas y las posibilidades de acceso son limitadas.

⁵⁶ CEM - Centro de Estudios de la Mujer. 2003. “Caracterización del Trabajo a Domicilio y Mujeres”. p7

La segregación se expresa verticalmente, en términos del acceso restringido a ejercer puestos directivos y, también en los de menor calificación, tales como, en mandos medios y en los tipos de empleos ejercidos por hombres y mujeres. Y horizontalmente se expresa, en las diferencias salariales entre hombres y mujeres que desempeñan las mismas funciones.⁵⁷

5.1 El trabajo informal y las mujeres

Si pensamos que:

“(...) la organización de la producción y del mundo del trabajo, en el marco de la globalización, la reestructuración de la economía y las políticas de ajuste son los temas para entender la participación de las mujeres en el mercado latinoamericano”⁵⁸.

Deberíamos decir también que el incremento en la participación laboral de las mujeres tiene diversas causas, entre ellas, los descensos de ingresos y poder de compra en los hogares, el aumento del desempleo masculino o su precarización y una creciente alza de la jefatura femenina de las familias. Estos efectos inducen a que dentro de los hogares se presente la necesidad de aumentar las personas que aportan ingresos, empujando así a las mujeres a buscar empleo tanto en el sector formal como en el informal. La disminución de los ingresos causa un incremento

⁵⁷ Según la encuesta CASEN 2006 las mujeres reciben el 76,1% de los ingresos de los hombres, habiéndose reducido la brecha salarial desde la anterior medición en el año 2003, sólo en un 0,7%. En cuanto al nivel educacional, esta brecha crece en la medida que las mujeres han alcanzado mayor instrucción, así las que no cuentan con educación ganan un 76,6% y las que alcanzaron estudios superiores, un 61,4% respecto de los hombres en igual situación. Disponible en www.mideplan.cl, consultado en julio 2008.

⁵⁸ FERNÁNDEZ, S. 2004. Trabajadoras a Domicilio en Chile, Impresión José Ramírez, Chile. p15

de la pobreza que hace que más mujeres se vinculen a la fuerza de trabajo, creciendo así la PEA femenina y la PEA para edades más tempranas.

Las cifras que presentamos más arriba corresponden al trabajo formal, quedando fuera gran parte de la fuerza laboral que se desenvuelve en una amplia y variada gama de *trabajos informales*. Esta dificultad no sólo tiene relación con datos cuantificables, sino que también engendra una base política (teórica) que sirve para dejar en la total desprotección a todas las trabajadoras informales.

La situación del empleo de las mujeres debe analizarse teniendo en cuenta la carga discriminatoria del modelo cultural que presenta inequidad de salarios, acceso a empleos menos calificados y de baja productividad, jornadas extensas, barreras de entrada a programas de protección social, la brecha salarial de las mujeres con respecto a los hombres.⁵⁹

Los estudios actuales indican que en promedio a las mujeres se les paga 30% menos que a los hombres por el mismo trabajo, esta diferencia puede fluctuar entre un 20% y un 40% de acuerdo al nivel educacional. A mayor nivel educacional de la mujer, mayor es la brecha remuneracional, pudiendo llegar a un 56% si ellas son doctoras o magíster.

⁵⁹ULLOA, M. "Políticas neoliberales, trabajo y calidad de vida de las mujeres" (en línea). Disponible en: <http://alainet.org/active/1377>. Consultado en Octubre del 2008.

Así, si las mujeres obtienen el 75% de los salarios de los hombres, la brecha salarial por rama de actividad para las mujeres chilenas representa en el comercio 55% del salario de los hombres mientras que las profesionales y técnicas sólo obtienen el 45% de los salarios de los hombres.

Conclusión del Capítulo

Al finalizar este capítulo se hace necesario relevar algunas ideas centrales que guiarán el análisis, la discusión de los resultados y la conformación de las conclusiones que de aquí surjan.

El modelo neoliberal es absolutamente hegemónico y logró extenderse de la forma más universal posible. A lo largo de la década de 1990, tuvo crisis precoces en México, en el sudeste asiático, Rusia, Brasil, Argentina, pero aún así se mantuvo hegemónico. Actualmente en crisis, el modelo se reinventa, se readecua, pero sigue manteniendo intacta la esencia de su funcionamiento: el libre mercado y la desregulación.

En este orden de cosas, el trabajo a domicilio permite optimizar ganancias y minimizar toda clase de costos laborales y sociales, por lo que seguirá teniendo un rol fundamental como estrategia del modelo, puesto que sus bases se cimientan en la explotación, manteniendo en la invisibilidad a mujeres y hombres que componen esta fuerza de trabajo.

Se destaca en el análisis que el concepto clásico de trabajo como mercancía que se transa en el mercado, donde las personas salen a trabajar y venden su fuerza de trabajo se hace difuso en el caso del trabajo a domicilio, porque sucede en el ámbito de lo privado que es el hogar. Esto cobra relevancia porque aporta elementos para comprender la manera como las mujeres entienden el trabajo en general y el suyo en particular, asignándole un significado en su vida, lo que hace parte constitutiva de su identidad como trabajadoras.

Una característica fundamental del trabajo a domicilio es que tradicionalmente su fuerza de trabajo esta constituida en su gran mayoría por mujeres, pobres, jefas de hogar, y que trabajan en esto como estrategia de sobrevivencia dentro de las limitadas opciones laborales con las que cuentan.

Además, esta forma de trabajo que tiene lugar al interior de la casa, aísla a la trabajadora del mundo social y del contacto con otras trabajadoras en su misma situación, compitiendo entre si en un sistema perverso que va en directo beneficio de los intermediarios.

Otro aspecto relevante, es que el trabajo a domicilio produce una superposición de los roles productivo, reproductivo y social, en el hogar se incorpora la actividad productiva a los otros roles que desempeña la mujer, lo que invisibiliza aun más esta forma de producción.

Por todo lo anterior nos parece relevante centrar el análisis en la manera como esta forma de producción incide en la conformación de una conciencia de clase en estas trabajadoras a domicilio.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

1. El problema de investigación.

(...) “La explotación de fuerzas de trabajo baratas e inmaduras llega a ser más desvergonzada en la manufactura moderna que en la fábrica propiamente dicha, porque la base técnica existente en ésta, así como el reemplazo de fuerza muscular por las máquinas y la facilidad del trabajo, en gran parte no existen en aquélla, que a la vez somete el cuerpo de mujeres o niños, de la manera más inescrupulosa, al influjo de sustancias tóxicas, etc. Esa explotación es más desvergonzada en la llamada industria domiciliaria que en la manufactura, porque con la disgregación de los obreros disminuye su capacidad de resistencia, porque toda una serie de parásitos rapaces se interpone entre el verdadero patrón y el obrero, porque el trabajo hecho a domicilio tiene que competir en todas partes y en el mismo ramo de la producción con la industria maquinizada o por lo menos con la manufacturera, porque la pobreza lo priva al obrero de las condiciones de trabajo más imprescindibles, de espacio, luz, ventilación, etc., porque se acrecienta la inestabilidad de la ocupación (...)”

Karl Marx “El Capital”, Libro I, Capítulo XII

El trabajo a domicilio no es una adaptación actual del modelo económico neoliberal para obtener mayores ganancias con los mínimos costos, sino que es una forma que se encuentra presente desde los albores de la industrialización y se ha mantenido invisibilizada por razones económicas por responder a las necesidades de producción de las empresas capitalistas.

Producto del interés que ha comenzado a despertar el trabajo a domicilio, como fenómeno que da cuenta de una forma de inserción laboral de mujeres de escasos recursos, se ha intentado un acercamiento desde ámbitos oficiales. La Dirección del Trabajo, en la Encuesta Nacional de Empleo del año 1999, agregó ocho preguntas relacionadas al tema para constatar el número de personas que

realizan esta clase de trabajo, sus características, condiciones y su dimensión estadística.

Según Henríquez y Riquelme⁶⁰ este estudio adoptó una concepción restringida de trabajo a domicilio y, para evitar que se filtraran realidades laborales distintas aunque parecidas, como el trabajo hecho en pequeños talleres, sólo se registraron los casos en que el lugar del trabajo fuera el domicilio del trabajador o de la trabajadora. Eliminando así, a trabajadores y trabajadoras que laboran y que presentan condiciones laborales, de contratación y relaciones de trabajo similares a las de los trabajadores y las trabajadoras a domicilio.

Según este estudio, en el país el número de personas que realizan trabajo a domicilio alcanza a las casi 80 mil personas, representando el 1,5% de todas las personas ocupadas en el período en que se realizó la medición. Este tipo de trabajo, según los resultados, es desempeñado mayoritariamente por mujeres quienes representan el 82% del total de los casos.

Son estas mujeres las que se desempeñan en dos modalidades de trabajo a domicilio: el dependiente y el por cuenta propia, ambas comparten la situación de precariedad en que se desenvuelven las mujeres trabajadoras a domicilio. Los trabajos que realizan son múltiples, tales como alimento, costura, manualidades,

⁶⁰ HENRIQUEZ Y ET AL. 1999. Trabajadores a control remoto. El trabajo a domicilio en Chile. Cuaderno de Investigación N°9. Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo. Santiago, Chile. p4

calzado, servicios varios, envasados de productos de perfumería, armado de cajas de cartón para guardar diferentes objetos, armado y pegado de sobres para envolver regalos, etc. Se concentra el mayor porcentaje de trabajadoras en importantes áreas productivas de nuestro país, como costura, alimentación y calzado.

En el contexto nacional se constata que existe un sub registro del volumen real de trabajo a domicilio en el país. No existen estimaciones fiables del número de trabajadores y/o trabajadoras a domicilio, de su ubicación geográfica y sus características demográficas y de actividad productiva.

Asimismo, los estudios nacionales sobre el trabajo fallan a la hora de evaluar el trabajo a domicilio por diversas razones conceptuales y operativas. El contenido de las definiciones que se consideran en las encuestas o censos para tipificarlo, no dan cuenta de la diversidad que se aprecia al interior de esta modalidad de trabajo.

La legislación laboral chilena vigente desde 1931 hasta 1981 reconocía expresamente la existencia del trabajo a domicilio, estableciendo para estos trabajadores y estas trabajadoras los mismos deberes y derechos. En el código elaborado por José Piñera, durante la dictadura de Augusto Pinochet (1973-1989), de una clara postura neoliberal, el trabajo a domicilio desapareció de la legislación. Esta situación se mantiene hasta la fecha, siendo ignorada en las sucesivas

reformas a las que ha sido sometido este articulado durante los gobiernos de la Concertación.

Así, frente a las leyes, esta modalidad de trabajo desaparece y se invisibiliza como forma de producción, como fuente de empleo y como actividad económica sin permitir el acceso a las prestaciones sociales y de salud que los trabajadores y las trabajadoras en situación de trabajo típico. Todo esto en un contexto donde el trabajo a domicilio sufre un aumento explosivo, como estrategia del empresariado para generar mayores ganancias y mejorar su rentabilidad.

El surgimiento de nuevas formas de trabajo tiene como consecuencia la pérdida de beneficios y prestaciones laborales; inseguridad en la conservación del puesto de trabajo formal; pasar a formar parte del trabajo externalizado, ya sea por medio de empresas subcontratistas o de trabajo derivado al hogar de las personas, conformando el último eslabón en la cadena productiva con la finalidad de abaratar los costos de producción para las empresas. Todos estos aspectos dan cuenta de múltiples mecanismos y formas en que se manifiesta la precarización de las condiciones del empleo en el contexto actual.

Es mínimo el conocimiento y reconocimiento del trabajo a domicilio por parte de las organizaciones tradicionales de trabajadores, sólo en el último tiempo se han interesado en lograr un acercamiento a quienes desempeñan este trabajo para conocer las condiciones en que se realiza.

1.1 Delimitación del problema

En Chile la informalidad laboral compone actualmente un elemento estructural de la economía nacional. El trabajo informal, en particular el temporero y a domicilio, se ha desarrollado como nunca antes en el país. En los contactos con trabajadoras que fueron despedidas de industrias, fábricas y servicios descubrimos que el trabajo a domicilio es la modalidad de trabajo emergente del modelo y se concentra en manos femeninas, precarizando su condición de trabajadoras y de mujeres.

Esta alteración en las modalidades tradicionales del mundo laboral significan en la práctica un aumento de la informalidad en las relaciones de trabajo y de producción.

Cuando se habla de flexibilización laboral, es necesario en primer lugar, apuntar a que, si bien es cierto el sector informal no encuentra una sola definición, tomamos como referencia los estudios y trabajos donde la OIT llama de informal al sector no estructurado de la economía donde también reconoce un aumento de la participación de las mujeres. Así caben diferentes nombres para las actividades laborales no tradicionales ni modernas, es decir, existen denominaciones para un fenómeno heterogéneo que llamamos sector informal.

Este sector informal es una vía de solución para las mujeres pobres, en tanto se comprime la oferta de empleos y se margina de la estructura formal del mundo del trabajo a grandes masas y se las confina a sus casas para trabajar de manera invisible, sobreexplotada, sin protección laboral y social, transformando el trabajo en una actividad precaria de sobrevivencia.

En ese contexto, una de las estrategias más frecuentes del modelo en Chile es el trabajo a domicilio. Esta modalidad de trabajo hace parte de cadenas de empresas o de talleres situados en una relación piramidal, donde en la cumbre hay una empresa matriz, casi siempre transnacional, con relaciones de producción atípicas y sin regulaciones legales claras.

El propósito de este trabajo, es conocer la realidad de las trabajadoras a domicilio en Chile, asalariadas atípicas, sin estabilidad laboral, sin empleadores identificables, con jornadas laborales acomodadas a los intereses del empleador, sin horarios, ni domingos ni festivos, sin descansos; en todo momento destacando la perspectiva y el relato del sujeto de investigación, en donde trabajadoras e investigadoras construyen un relato colectivo que da cuenta de esta realidad invisible.

2. Objetivo General de la Investigación

Conocer el impacto de las industrias domiciliarias en la conciencia de clase entre las trabajadoras a domicilio, a partir de sus relatos y prácticas, tomando como referencia a las comunas de la Región Metropolitana con mayor presencia de este tipo de trabajo.

3. Objetivos Específicos

1. Describir a trabajadoras a domicilio en su dimensión laboral, social y familiar.
2. Tipificar el trabajo a domicilio que realizan, las relaciones laborales y la cadena de producción en la que participan.
3. Valorar a partir de relatos, la percepción de las trabajadoras como sujeto productivo y su lugar en la sociedad.
4. Establecer algunas formas de expresión de conciencia de clase entre trabajadoras a domicilio

4. Hipótesis de Trabajo

El trabajo a domicilio, en tanto antigua forma de **explotación** que ha sido **invisibilizada** desde los ámbitos económico, estadístico, laboral y de reconocimiento social obstaculiza la conformación de una identidad de clase.

5. Sujeto de Investigación

La población objetivo del estudio la conforman mujeres entre 25 y 60 años de edad que hacen parte de la fuerza de trabajo del país, y que se distribuyen específicamente en el modo de trabajo a domicilio, pertenecientes a los estratos socioeconómicos bajos, siete trabajadoras residentes en la comuna de El Bosque, seis de Huechuraba, trece de La Pintana, once de Puente Alto y diez de Peñaflores, todas pertenecientes a la Región Metropolitana.

La intención es reflejar la mayor diversidad de realidades de estas mujeres, estableciendo a partir de sus relatos y a través de la comprensión de sus experiencias, diferenciaciones a nivel de análisis primario que permitan a futuro la realización de estudios más específicos.

Para seleccionarlas se consideraron los criterios que se describen a continuación.

- Ocupaciones en las que, según la información registrada por Anaclara-CECAM, se encuentra el mayor porcentaje de trabajadoras que ejercen esta labor por más de cinco años.
- Condiciones de empleo que involucren riesgo y vulnerabilidad para las personas que se desempeñan en esas ocupaciones.
- Feminización de las ocupaciones.

5.1 Muestra

La muestra de un estudio cualitativo es de carácter no probabilística en la medida que no tiene como objetivo lograr la representación estadística de una población, sino que elegir los sujetos de estudio bajo características deliberadas denominados criterios de inclusión.

5.2 Constitución de la Muestra

Para determinar las participantes de la muestra se contó con la ayuda de informantes claves en terreno, constituido por trabajadoras a domicilio que además fueron organizadoras durante la investigación de Anaclara-CECAM. A través de ellas, contando con el conocimiento acabado de sus territorios, se realizaron las convocatorias a participar de las entrevistas grupales, los grupos de discusión y las encuestas. También fue relevante la labor de informantes claves, constituidos por actores sindicales y sociales, colaboraron con información acerca de nichos de trabajo a domicilio en las Comunas seleccionadas.

La muestra está constituida por trabajadoras a domicilio de cinco Comunas de la Región Metropolitana: Puente Alto, Peñaflor, El Bosque, La Pintana, y Huechuraba. La definición de realizar este estudio en estas comunas fue porque contábamos con informaciones acerca de las altas tasas de prevalencia de trabajo

a domicilio, según los resultados de la investigación realizada por CECAM durante 4 años.

6. Relevancia de la Investigación

Las sociedades que hoy fundamentan sus procesos de transformación social en el modelo neoliberal, dan evidencias claras que este sistema económico ha generado profundas transformaciones en el mercado laboral, donde surgen nuevas formas de incorporarse al mundo del trabajo, como el trabajo a tiempo parcial, la subcontratación, el aumento del trabajo informal y el resurgimiento de formas antiguas de producción, como el trabajo a domicilio a donde va a parar parte de la externalización de la producción.

Todas estas modalidades han tenido como consecuencia la precarización de la existencia de la mayoría las personas, las desigualdades y la marginalidad, elementos presentes en la forma en que este modelo se desarrolla, que nos parecen escenario principal de acción de la Antropología.

En este contexto, relevamos el potencial crítico de la Antropología, como ciencia que permite relevar de manera objetiva y científica las perversas condiciones a las que se somete a una importante parte de la población, víctima de una distribución de la riqueza insoportablemente desigual y de las fracturas sociales que de esto se derivan.

Este trabajo intenta relacionar las posiciones sociales que las trabajadoras a domicilio ocupan en el mercado informal del trabajo, junto con las categorías culturales o formas simbólicas, a través de las cuales ellas representan y construyen su mundo social: por un lado, su producción, reproducción y transmisión y, por el otro, los procesos que posibilitan que ordenen y clasifiquen su mundo.

7. Enfoque y tipo de estudio

Este estudio se enmarca dentro del enfoque cualitativo de investigación social. Optamos por esta perspectiva metodológica porque consideramos permite trabajar de modo más adecuado con los significados, orientaciones, opiniones e ideas de los actores sociales. En este caso, nos permite acercarnos al objetivo central de conocer y visibilizar los conocimientos, opiniones, valoraciones y discursos que las trabajadoras a domicilio construyen acerca de su situación y condiciones de trabajo, en el contexto de la realidad urbana popular de algunas comunas de la Región Metropolitana.

Por otro lado, no está dentro de los intereses del estudio establecer regularidades y generalizar los resultados, pues más que la representatividad estadística lo que interesó fue conocer en profundidad el desarrollo de los mecanismos personales y socioculturales que componen la problemática abordada.

La investigación, entonces, se encuentra centrada en la experiencia y subjetividad de las trabajadoras participantes y en los significados diversos, a la vez compartidos, que asignan a la situación del trabajo a domicilio, desde sus contextos particulares.

La investigación en ciencias sociales desde el punto de vista del nivel de conocimiento que se desea construir, se diferencia entre *investigaciones descriptivas e investigaciones explicativas*⁶¹ “*En las primeras se trata de describir las principales modalidades de formación, de estructuración o de cambio de un fenómeno, como también sus relaciones con otros; en las investigaciones explicativas, en cambio, se busca ya sea la causa de un fenómeno o su inserción en un contexto teórico que permita incluirlo con legalidad*”⁶².

Según el tipo de investigación elegido se debe seleccionar el diseño metodológico más apropiado para el tratamiento de los objetivos, Briones reconoce básicamente dos tipos de diseños de investigación: “*el diseño experimental y el no experimental. Esta distinción se hace con base en el control que el investigador puede ejercer sobre los diferentes aspectos y variables que componen el*

⁶¹ Briones, G. 1998. Métodos y Técnicas de investigación para las ciencias sociales. Editorial Trillas, 3 ed. México. p 25

⁶² BRIONES, G. 1998. Op. Cit. p 25

*estudio*⁶³. Los diseños no experimentales son especialmente apropiados para investigaciones descriptivas y relacionales.

Siguiendo este autor, en relación al tiempo, se definen dos tipos de diseños: los *seccionales* y los *longitudinales*. Los primeros estudian los fenómenos en un momento del tiempo; los segundos lo hacen en un cierto período, con el fin de examinar sus variaciones en el tiempo.

Por lo anterior, nuestro trabajo se inscribe en un estudio de tipo descriptivo, no experimental y seccional. No experimental pues se realiza sin manipular deliberadamente variables y se observa una situación ya existente y seccional porque la investigación se desarrolló en un espacio témporo-espacial definido, entre los meses de febrero y octubre del año 2006, en las comunas de El Bosque, Huechuraba, La Pintana, Puente Alto y Peñaflores pertenecientes a la Región Metropolitana.

El tipo de diseño emergente y la forma de análisis de la información propia de una investigación cualitativa predominantemente inductiva, permite una aproximación a la temática en estudio respetando la riqueza de su diversidad y propiciando la aparición de categorías emergentes en el transcurso del proceso analítico, lo que puede contribuir a la generación de problemas de investigación futuros.

⁶³ BRIONES, G. 1998. Op. Cit. p 31

8. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para este estudio se realizaron tres grupos de discusión, cuatro entrevistas grupales y cinco entrevistas en profundidad, contemplando un total de 47 trabajadoras a domicilio. Además de siete entrevistas a informantes claves (dirigentes sindicales y sociales); lo que da un total de 54 personas consultadas.

Las técnicas seleccionadas para la realización de la presente investigación y los propósitos de conocimiento que las justifican son los que se indican a continuación:

8.1 Técnicas Cualitativas

8.1.1 Aproximación etnográfica

Se formula una observación de contextos de sociabilidad y prácticas relativas al trabajo a domicilio realizado, percepción de vulnerabilidad y conciencia de trabajadora: descripción de contextos, sociabilidad, formas de pagos, formas de contrato, utilización del espacio, grados de participación del grupo familiar en el trabajo.

Se integra a la etnografía entrevistas a informantes claves. Esto se justifica concibiendo al enfoque etnográfico como una técnica que agrupa en función de una mejor descripción de un contexto cultural la aplicación de un conjunto de métodos en donde se complementan análisis de datos y fuentes secundarias, observación con la conversación informal, la entrevista semi-estructurada y otras técnicas cualitativas.

Producto de este proceso de trabajo etnográfico que integra el resultado de diversas técnicas y fuentes, se elaborarán las aproximaciones, textos o relatos etnográficos que dan cuenta de los valores, dinámicas y del ambiente que experimentan los sujetos que participan de un grupo social específico o de una cultura.

De acuerdo al diseño, la aproximación etnográfica desarrolló 2 niveles de observación:

- Contextos de sociabilidad y prácticas relativas a modalidad de trabajo a domicilio realizado.
- Percepción de vulnerabilidad y conciencia de trabajadora.

El material levantado en cada escenario etnográfico es registrado a partir de apuntes en diario de campo, y grabación en cintas de sonido, contando en ciertos escenarios con el apoyo de video y/o cámara digital. Se sigue una pauta

etnográfica donde se ordenan los niveles de observación y registro a ser desarrollados en el trabajo de campo.

8.1.2 Observación etnográfica/ abierta

Se optó por la **Observación etnográfica/ abierta**, como una de las técnicas de recolección porque permite observar distintos aspectos como el escenario físico, características de las participantes, ubicación espacial, secuencia de sucesos, interacciones, etc.

La observación como técnica tiene varias ventajas, por un lado es una técnica de medición no obstructiva, en el sentido que el instrumento de medición no estimula el comportamiento de los sujetos y permite registrar algo que fue estimulado por otros factores ajenos al instrumento de medición. Por otro lado, acepta material no estructurado y se puede trabajar con grandes volúmenes de datos.

8.1.3 Observación de aspectos relevantes (o persistentes)

Observación no participativa, donde quien investiga no participa y su papel es desconocido por los sujetos bajo estudio, este tipo de observación permite que se destaquen elementos pertinentes y claves o aspectos que aparecen reiteradamente en las diferentes actividades que conformaron el estudio.

8.1.4 Grupos de discusión

Se tratan de una reunión de un grupo de personas (entre 5 y 8) que hablan acerca de un tema determinado asistidos por un facilitador, quien interviene de forma no directiva. Es necesario que tanto el facilitador, como los asistentes no se conozcan entre sí.

A la hora de organizar un grupo de discusión es importante buscar un lugar de reunión "neutral", es decir, un lugar que en el que los asistentes se sientan cómodos y libres de expresar sus opiniones.

En los grupos de discusión, la elección de las personas participantes es fundamental. Tiene que existir una mínima homogeneidad entre los asistentes, es decir, que tengan algo en común (en nuestro caso todas eran trabajadoras a domicilio); aunque también se requiere cierta heterogeneidad para que se dé un cierto contraste de opiniones.

Cada persona puede expresar libremente su opinión y se pide a todos los asistentes que se respeten las opiniones y los turnos de palabra. Las personas, al hablar libremente y en un clima de confianza expresan sus opiniones más profundas, sentimientos, estereotipos, posiciones afectivas, contradicciones, etc.

Toda la reunión quedó registrada para su posterior análisis. En el análisis se estudia tanto los temas surgidos y contenidos expresados, como la forma de

expresarse, su momento y situación creada, las respuestas a las opiniones de los demás.

Los grupos de discusión realizados para este estudio, consideraron para la selección de los participantes las variables clásicas como edad, comuna de residencia, tipo de trabajo a domicilio que realizan. El estudio generó 3 grupos de discusión, con un universo de 15 trabajadoras. Las edades de las mujeres que participaron en esta etapa del estudio fluctúa entre los 25 a 55 años, concentrándose en el tramo etéreo de 35 a 45 años. La variable de agrupación en estos grupos fue el tipo de trabajo a domicilio independiente o por cuenta propia, y el rubro de trabajo costura y calzado.

8.1.5 Entrevistas grupales

Son las entrevistas aplicadas a un grupo reducido de personas, no menor de 5 ni mayor de 20 personas, los cuales se reúnen para intercambiar ideas, bajo una pauta de entrevista semi estructurada. Es considerada como un intercambio que se da en los individuos "cara a cara", donde todas estas personas o individuos poseen un interés común para discutir un tema en particular y resolver un problema o adquirir una información específica, todo esto bajo un clima de espontaneidad, libertad de acción, buen humor, guiado sólo por las reglas generales que rigen el proceso, las cuales son punto clave para diferenciar esta técnica de una charla o conversación corriente.

En su versión grupal, la entrevista permite acceder a la trama colectiva que significa las experiencias vividas, por medio de un habla y una escucha grupal, permite a través de un procedimiento adecuado, con un moderador o facilitador, recabar información relevante para el objetivo central de la investigación.

Se realizaron 4 entrevistas grupales, la muestra considera un universo de 27 trabajadoras. Las edades de las mujeres que participaron en esta etapa del estudio fluctúa entre los 25 a 60 años, concentrándose en el tramo etéreo de 25 a 45 años.

8.1.6 Entrevista en profundidad

Con este tipo de entrevista se trata de conocer la opinión de la población sobre una determinada problemática social. Consiste en una entrevista abierta semiestructurada por temas, que no necesariamente han de seguir una secuencia previamente fijada. La secuencia se encuentra condicionada por las respuestas de la persona entrevistada. Las preguntas se formulan siguiendo los enunciados de los objetivos específicos del estudio (cómo, dónde, quién, por qué, para qué, cuántos, cuál, etc.) para que, al contrario de lo que acontece con las preguntas formuladas mediante cuestionario cerrado y precodificado, pueda propiciarse el flujo discursivo de la persona entrevistada.

Para contactar este tipo de entrevista se informa de la investigación que se está realizando y se permite que el entrevistado se exprese todo lo posible durante el desarrollo de las preguntas.

Se realizaron cinco entrevistas en profundidad, de las distintas comunas consideradas en el estudio, la selección de las entrevistadas consideró: ambas categorías de trabajadoras a domicilio (dependiente y cuenta propia), distintas modalidades de trabajo a domicilio (vestuario, calzado, alimentos, manualidades, cuero, papelería, imprenta, entre otros), diferentes rangos etéreos, Comunas de residencia.

8.1.7 Entrevista semi estructurada a informantes claves

Se realizaron 7 entrevistas a diferentes dirigentes sindicales y sociales, para recopilar antecedentes respecto al conocimiento e información que tenían en relación al trabajo a domicilio. Si no tenían información se socializaba información con ellos y, por otro lado, cuando conocían el tema, se buscaba que entregaran datos acerca de personas, lugares, poblaciones a visitar en donde hubiese trabajo a domicilio.

8.1.8 Instrumentos de Registro

- Registro fotográfico.
- Registro de audio.
- Transcripción de entrevistas, reuniones, etc.
- Cuaderno de campo

9. Metodología de análisis

9.1 Análisis de Contenido

El análisis de contenido *“es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido”*⁶⁴, según Krippendorff⁶⁵ el análisis de contenido es una técnica de investigación para hacer inferencias reproducibles y válidas de los datos. El contenido tradicional del análisis de contenido es la descripción; se centra en el contenido y no en hipótesis, por lo tanto el objetivo principal es la descripción de ese contenido, de su fondo y de su forma.

La *“estrategia de análisis de contenido”* según L. Bardin, tiene como principal unidad de registro al tema, en tanto una unidad de significación compleja, de

⁶⁴ BERELSON, B. 1952. “Content Analysis”, Handbook of Social Psychology Vol I: 18. Nueva-York. p18

⁶⁵ KRIPPENDORFF, K. 1980. “Content Analysis: An Introduction to Its Methodology”. Canadá: Sage. p34

longitud variable. Su realidad no es de orden lingüístico sino de orden psicológico. Se trata así, de localizar los "*núcleos de sentido*" en el marco de la evaluación de actitudes, valores, motivaciones de los actores implicados (en este caso: de las trabajadoras a domicilio)⁶⁶

Este núcleo de sentido se ha buscado para el análisis en lo que se denomina "**saturación**" y que corresponde a notar los datos y relevarlos de acuerdo a su persistencia en el discurso y acción de los y las entrevistados y observados lo que termina por transformarlos en temas en sí mismos y por ello, en unidades que pueden ser examinadas en busca de respuestas a lo que se desea medir.

Siguiendo los procedimientos clásicos del análisis de discurso y una vez contando con los datos textuales, en una primera etapa se procedió a su reducción, es decir, la simplificación, el resumen, la selección de la información para hacerla abarcable y manejable, procediendo a la categorización y codificación de la información obtenida.

El criterio para dividir la información en unidades fue temático, determinando "unidades de registro". Estas unidades de registro son fragmentos referidos a un mismo tópico o tema que nos permiten clasificarla en una categoría temática. Una categoría soporta un significado o un tipo de significado. La categorización "*hace*

⁶⁶ BARDIN, L. 1977. Análisis de contenido, AKAL Universitaria.

*posible clasificar conceptualmente las unidades que son cubiertas por un mismo tópico*⁶⁷.

Por codificación entendemos el procedimiento de *“asignar a cada unidad de registro un indicativo (código) propio de la categoría en la que consideramos incluida. Es el proceso físico, manipulativo mediante el cual dejamos constancia de la categorización realizada”*.⁶⁸

El Estudio respondió a una Categorización Mixta, que es de carácter deductiva e inductiva. Es deductiva en la medida que los objetivos de la investigación, elaborados considerando el marco conceptual y teórico, nos entregan mega categorías, formadas por varias categorías temáticas en común, en las cuales agrupamos los datos extraídos de las entrevistas grupales, los grupos de discusión, las encuestas y las entrevistas en profundidad realizadas.

Es inductiva, ya que las categorías previamente definidas pueden ser complementadas o cuestionadas con temáticas que emerjan de la información, a la vez que se crean subcategorías temáticas, que complejizan y enriquecen el análisis y forman parte sustancial de las conclusiones del Estudio. A este se refiere la idea de que a través de un proceso de codificación inductiva *“obtenemos*

⁶⁷ BARDIN, L. Op Cit, p 208.

⁶⁸ Ibid

*un sistema de categorías que puede ser considerado en sí mismo un producto del análisis*⁶⁹.

Una vez realizado el proceso de categorización y codificación se procedió a la construcción de una matriz de análisis para facilitar la presentación y comprensión de los datos obtenidos. Dentro de esta matriz se elaboró un resumen de la información entregada por el proceso de investigación, se consideró establecer la frecuencia en que cada categoría aparecía en el discurso de las trabajadoras y la segregación de esta frecuencia considerando rango etéreo y forma de trabajo a domicilio.

⁶⁹ BARDIN, L. Op Cit, p 211.

La investigación se desarrolló a través de las siguientes etapas

Actividades Realizadas	Feb 2006	Marzo 2006	Abril 2006	Mayo 2006	Junio 2006	Julio 2006	Oct. 2006
1ª Etapa							
1. Diseño del plan de investigación.	X						
2. Revisión datos secundarios relacionados con la temática.	X	X	X				
3. Diseño y Elaboración de Instrumentos de investigación		X					
4. Constitución de la muestra		X					
5. Trabajo en terreno: recolección de información primaria							
Observación etnográfica/ abierta		X	X	X	X		
Observación de aspectos relevantes		X	X	X	X		
Entrevista semi estructurada a informantes claves		X	X				
Entrevistas en profundidad			X				
Entrevistas grupales				X			
Grupos de discusión						X	X

Actividades Realizadas	Julio 2008	Agos. 2008	Sept. 2008	Oct. 2008	Nov. 2008
2ª Etapa					
6. Ordenamiento de información obtenida	X				
7. Revisión datos secundarios relacionados con la temática.	X				
8. Análisis e interpretación de la información	X	X	X		
9. Elaboración de informes preliminares para levantamiento de observaciones			X	X	
10. Elaboración de Informe Final				X	X

CAPITULO III
PRESENTACION DE RESULTADOS

1. Antecedentes generales

Definimos para este estudio que el trabajo a domicilio se trata de una actividad productiva con diversas expresiones en labores, funciones y trabajos realizados en el domicilio de las trabajadoras, por lo general, constituyendo el último eslabón de una cadena productiva, cuyos productos pueden ser de consumo nacional y/o internacional.

En estos términos, recordemos que definimos trabajo a domicilio a la modalidad de producción en las casas de las personas, principalmente mujeres que buscan sobrevivir. Esta modalidad de trabajo se realiza en la casa de las mujeres o en la casa de una vecina, encomendado por una empresa, con carácter de dependencia y subordinación o se trata de una actividad productiva por iniciativa de las trabajadoras.

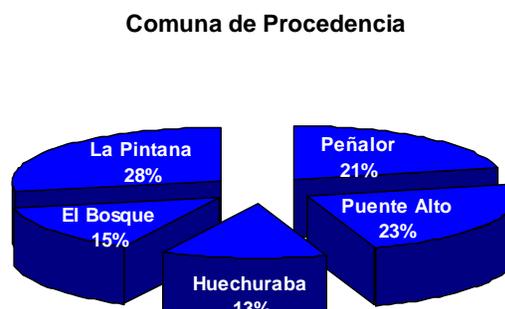
Cuando tiene relación con intereses de otros, es trabajo a domicilio dependiente, pues se realiza por encomienda y cuando es por iniciativa privada, es trabajo a domicilio por cuenta propia que se comercializa en la calle, casa a casa y/o en ferias por las propias trabajadoras.

Con esta definición nuestro universo de estudio consideró a mujeres trabajadoras a domicilio cuenta propia y dependiente en las áreas de la producción industrial, en el área de servicios, en el área de alimentación y producción artesanal en

poblaciones de cinco comunas de la Región Metropolitana: El Bosque, Huechuraba, La Pintana, Puente Alto y Peñaflo.

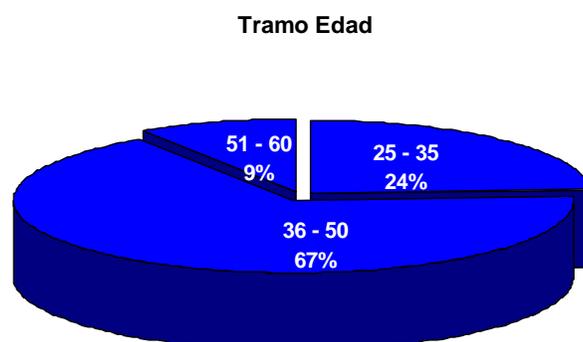
Gráfico 1:

Tenemos entonces que un 28% de la muestra corresponde a trabajadoras a domicilio de La Pintana, un 23% a Puente Alto, el 21% a Peñaflo, un 15% proviene de la Comuna de El Bosque y finalmente el 13% corresponde a Huechuraba.



Al analizar la muestra según rango etáreo, tenemos que el 67% de la muestra corresponde al tramo etáreo 36 y 50 años; un 24% al tramo considerado entre 25 y 35 años y un 9% a más de 51 años (Gráfico N°2). Si consideramos que la edad reproductiva se sitúa principalmente entre los 14 y los 40 años, podríamos determinar que una parte importante de las trabajadoras que conforman la muestra podrían hacer crecer las familias, donde los nuevos miembros tienen pocas posibilidades de subvertir la situación de precariedad y reproducirían las características y condiciones de este trabajo.

Gráfico 2:



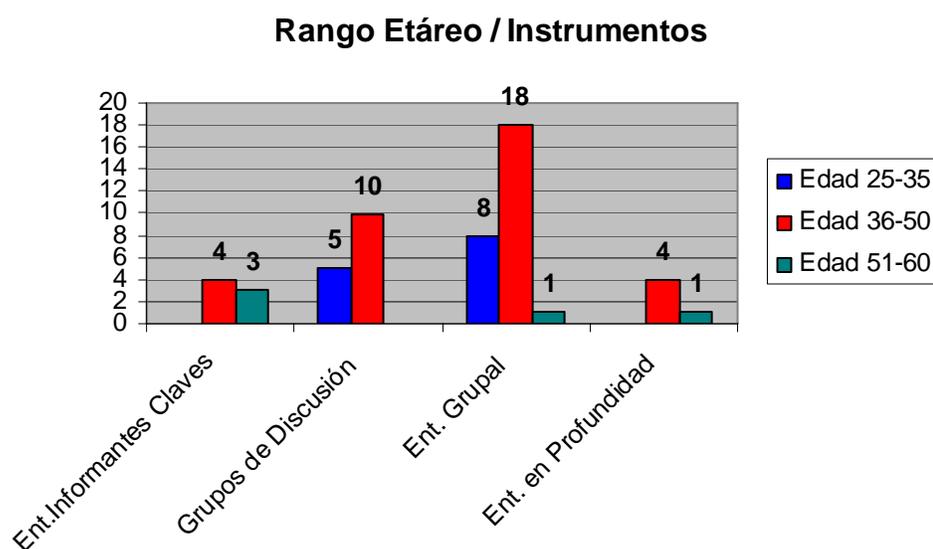
La distribución de edades que se aprecia en el gráfico N° 2 muestra también que el mayor porcentaje se concentra en el rango de entre 35 a 60 años y coincide con las mujeres que hacen parte de la fuerza de trabajo productiva. En este sentido cabe destacar que el trabajo a domicilio, más que una opción es una de las pocas posibilidades de conseguir ingresos económicos y se encuentran en una edad tal que se les hace difícil conseguir trabajos en otras áreas laborales, son jefas de hogar pobres, que ven en esta modalidad de trabajo la única posibilidad de atender su casa, sus hijos y/o hijas y realizar una actividad remunerada.

Otro problema fundamental es que un porcentaje importante de las trabajadoras que conforman la muestra se encuentra en edad cercana a la jubilación. Este elemento cobra especial relevancia puesto que su problema principal es la incapacidad de pagar regularmente el monto requerido, para cotizar voluntariamente, sobre todo si consideramos la obligatoriedad de imponer en el sistema de salud simultáneamente.

Esta falta de ingresos regulares que permita cotizaciones independientes pone a las trabajadoras en una situación de marginalidad y/o de automarginalidad, confirmando su calidad de trabajadoras desprotegidas, por ello, podemos afirmar que las trabajadoras a domicilio en su gran mayoría podrán acceder sólo a la jubilación universal para mujeres que cumplen 65 años, porque no podrán demostrar que han trabajado de manera más o menos continua.

La entrevista a informantes claves, único instrumento aplicado a hombres y mujeres, se concentra entre los 36 y los 50 años; las tres entrevistas grupales consideraron una muestra de 8 mujeres entre 25 y 35 años, 18 mujeres entre los 36 y los 50 años, y 1 mujer de más de 51 años; se realizaron 5 entrevistas en profundidad 4 a mujeres entre los 6 y 50 años, y 1 trabajadora de más de 51 años; por último la constitución de la muestra de los tres grupos de discusión, se concentró entre los 36 y los 50 años. (Gráfico N°3)

Gráfico 3:



Para determinar la muestra de **informantes claves** en nuestro trabajo, se consideraron a diferentes dirigentes y dirigentas sindicales y sociales, que permitieran recopilar antecedentes respecto al conocimiento e información que tenían en relación al trabajo a domicilio; a través de ellos y ellas logramos reconocer algunos puntos claves donde estaba presente el trabajo a domicilio, también en algunos casos nos entregaron datos concretos de trabajadoras a domicilio que podíamos contactar.

En el caso de las entrevistas realizadas con dirigentes y dirigentas sindicales, nos permitieron hacer una lectura de cómo estaban planteando la problemática de los trabajadores y de las trabajadoras informales, las posibilidades de organización y las demandas propias del sector.

Se realizaron 7 entrevistas a informantes claves:

1. Dirigenta de Sindicato de la Empresa Textil Sauer, entrevista realizada el 28 de marzo del año 2006.
2. Dirigente APPICAL (Asociación de Pequeños Industriales del Cuero y Calzado), entrevista realizada el 3 de abril del año 2006.
3. Dirigenta Comedor de trabajadoras textiles Patronato, entrevista realizada el 03 de abril del año 2006.
4. Dirigenta sindical CONTEVECH (Confederación de Trabajadores Textiles y del Vestuario de Chile), entrevista realizada el 5 de Abril del año 2006.

5. Representante de la CUT, Presidente de la Federación de Sindicatos de Melipilla “Tierra Nueva”, entrevista realizada el 06 de abril del año 2006.
6. Dirigenta Coordinadora Comedor de trabajadoras textiles Patronato, entrevista realizada el 06 de abril del año 2006.
7. Dirigente CUT, entrevista realizada el 06 de abril del año 2006.

Para el proceso de realización de las entrevistas grupales y los grupos de discusión, fueron importantes las informaciones y contactos que entregaron las trabajadoras que formaron parte del proceso de capacitación, organización y articulación desarrollado por CECAM durante los 4 años de investigación. Son ellas quienes mejor conocen su territorio y las características y particularidades del trabajo realizado en las casas, por eso una de las estrategias en la metodología utilizada es que estas trabajadoras legitimadas socialmente en sus territorios nos ayudaran a conformar los grupos de discusión y las entrevistas grupales a realizarse en cada uno de sus lugares de origen.

Se realizaron 3 **Grupos de Discusión**, con trabajadoras dependientes, donde el criterio de agrupación fue el rubro al cual correspondía el trabajo a domicilio realizado:

1. Trabajo a domicilio dependiente - Calzado, en este grupo participaron 5 mujeres entre 25 y 35 años. Este grupo de discusión fue realizado en la Comuna de Peñaflor, el 11 de julio del 2006.

2. Trabajo a domicilio dependiente - Calzado, participaron 4 mujeres entre 35 y 50 años, todas las trabajadoras vivían en la Población el Volcán I, de la Comuna Puente Alto. Este grupo de discusión fue realizado el 16 de octubre 2006.
3. Trabajo a domicilio dependiente – Vestuario y Costura, en este grupo participaron 6 mujeres, las edades fluctúan entre 40 y 55 años. Son trabajadoras a domicilio de la Población La Pincoya, en la Comuna Huechuraba. Se realizó el 17 de octubre 2006.

Las **entrevistas grupales**, estuvieron centradas en el trabajo de investigación realizado por las propias trabajadoras y los hallazgos de la investigación realizada junto a los profesionales de CECAM:

1. *Trabajadoras a domicilio buscando trabajadoras a domicilio*, entrevista para conocer el trabajo en terreno y los principales hallazgos de las trabajadoras a domicilio participantes de la investigación de CECAM en la Comuna de El Bosque. Participaron de esta entrevista 6 mujeres, entre 25 y 60 años y fue realizada el 11 de mayo del 2006.
2. *Trabajadoras a domicilio buscando trabajadoras a domicilio*. Esta entrevista grupal, fue realizada con las trabajadoras encuestadoras de la Comuna La Pintana. Participaron 10 mujeres, entre 25 y 50 años y fue realizada el 15 de mayo del 2006.

3. *Trabajadoras a domicilio buscando trabajadoras a domicilio.* Entrevista grupal, donde participaron 5 trabajadoras encuestadoras, entre 25 y 45 años de la Comuna de Peñaflores. Fue realizada el 17 de mayo del 2006.
4. *Trabajadoras a domicilio buscando trabajadoras a domicilio,* trabajo en terreno. Entrevista grupal, donde participaron 6 mujeres, entre 35 y 50 años, pertenecientes al grupo de trabajadoras encuestadoras de la Comuna Puente Alto. Fue Realizada el 16 de mayo del 2006.

Se realizaron cinco **entrevistas en profundidad** a trabajadoras provenientes de El Bosque, La Pintana y Puente Alto. Estas entrevistas nos permitieron profundizar en algunos temas emergentes del análisis, como la familia, el trabajo, las condiciones de salud y la autopercepción como trabajadoras a domicilio.

1. Trabajadora a domicilio cuenta propia de La Pintana, 41 años. Rubro Alimentos. La entrevista fue realizada el 15 de abril del año 2006.
2. Dirigenta del Sindicato de Trabajadoras a Domicilio # 2 de La Pintana, 42 años. Trabajadora a domicilio cuenta propia, rubro de trabajo Textil. La entrevista fue realizada el 7 de abril del año 2006.
3. Trabajadora a domicilio cuenta propia, 51 años, Población Guatemala, El Bosque, rubro de trabajo: artesanía en madera. La entrevista fue realizada el 9 de abril del año 2006.
4. Trabajadora a domicilio dependiente, Comuna de La Pintana, 47 años, rubro textil. La entrevista fue realizada el 16 de abril del año 2006.

5. Trabajadora a domicilio dependiente Puente Alto, 46 años, rubro cuero y calzado. La entrevista se realizó el 23 de abril del 2006.

2. Quiénes son las trabajadoras a domicilio

El trabajo a domicilio contiene importantes dimensiones de género puesto que absorbe mayoritariamente mano de obra femenina. La posibilidad (ilusión) de combinar el trabajo remunerado con las tareas domésticas –lo que refleja prácticas consolidadas en la división de las responsabilidades familiares – y la posición relativamente más desfavorecida de las mujeres en el mercado laboral son algunos factores que explican la feminización del trabajo a domicilio.

Como expusimos en el marco teórico, el trabajo a domicilio es una realidad antigua que en el presente ha adquirido nuevas facetas y dimensiones, debido a su inserción en las cadenas productivas globales, nacionales y locales, cuya articulación altera tanto la configuración de poder entre las empresas como el perfil de los trabajadores y de las trabajadoras. A menudo el trabajo a domicilio constituye el eslabón final de las cadenas productivas y se caracteriza, entre otros factores, por su invisibilidad laboral, estadística y sociopolítica y su vulnerabilidad económica y social.

Una trabajadora relata una de las modalidades más corrientes por medio de la cual muchas mujeres que trabajaron en la industria del calzado, la textil y la del vestuario llegaron a convertirse en trabajadoras a domicilio:

(...) “Allí en Maisa cuando despidieron una cantidad de gente y por no pagar indemnización como correspondía, dieron una cantidad de máquinas para que (las mujeres) fueran a trabajar a sus casas, formaron supuestamente pequeños empresarios, microempresarios entre comillas porque igual estaban dependiendo de su empleador”⁷⁰

Cuando se produjo este fenómeno que significó un gran desempleo, que calificamos como un problema estructural del sistema, y debido a la externalización de la producción, los sectores más vulnerables de la sociedad buscaron y siguen buscando cómo sobrevivir.

Uno de los dirigentes sindicales entrevistados señala al respecto que:

(...) “Nosotros lo entendemos la externalización como que las empresas, tomaran parte de su producción y la mandaran a distintas poblaciones adonde mujeres para que hicieran el trabajo que se realizaba en las fábricas, hay muchas empresas de zapatos que están mandando producción a distintas poblaciones, igual que empresas de vestuario y otras empresas más, como Avon, tenemos PVC también trabajando en poblaciones, empresas químico farmacéuticas”⁷¹

Así, nada más que su buena voluntad y esfuerzo la cubre de accidentes, de enfermedades, de los servicios básicos, los imposibles ahorros y las cotizaciones como trabajadoras. También está la soledad del trabajo a domicilio, el aislamiento en que se compite por salarios miserables, sin siquiera imaginar que es posible organizarse. Es una forma de explotación que no se condice con la modernidad y

⁷⁰ Entrevista a informante clave, 28 de marzo del año 2006

⁷¹ Entrevista a informante clave, 3 de abril del año 2006

la modernización, siendo el contrasentido en la producción de la riqueza nacional al establecer esta modalidad como la privilegiada entre las formas del trabajo.

(...) “Cuando uno (sic) hacía su trabajo así sola en su casa ni se imaginaba que había otras aquí mismito en la población que hacía lo mismo o cosas bien parecidas porque uno estaba encerrada, apurada con los tiempos encima que el contratista ya venía a buscar las prendas... pero con esto de conocer otras mujeres he visto de tantas cosas en que trabajan”⁷²

La precariedad laboral y económica en la que está la mayoría de las trabajadoras a domicilio, junto a su dificultad de identificarse como trabajadoras con derechos en cuanto tales, explica además un débil nivel de organización entre éstas, así como la ausencia de experiencias consolidadas de afiliación y representación por parte de las organizaciones sindicales o de algún otro tipo.

En el marco de esta realidad es que la falta de reconocimiento del trabajo a domicilio, pasa también porque las personas que desarrollan una labor productiva en sus casas pueden, como hemos dicho, ser consideradas microempresarias y en el imaginario social, pueden llegar a ser vistas como personas exitosas que pueden destacarse socialmente.

Por otra parte, el supuesto para tomar la decisión de trabajar en la casa, permitiendo a las mujeres preocuparse de hijos, hijas, esposo y tareas de la casa, rápidamente se niega cuando del trabajo a domicilio se suma a las demás obligaciones superponiéndose cotidianamente a la vida familiar.

⁷² Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

(...) “Prácticamente no, porque por ejemplo si yo coso en mi casa, yo me dedico... por ejemplo cuando yo cosía yo me levantaba a las seis de la mañana y cosía hasta las diez de la mañana, miento hasta un cuarto pa’ las ocho, porque iba a dejar a mi hijo a las ocho, volvía a la casa y seguía cosiendo, a las diez yo ya me paraba a hacer un poco de aseo y hacer el almuerzo y a la una ya tenía que ir a buscar a mi hijo, o sea más que nada ese tipo de cuidados, porque estando en la casa, todos me ayudaban, prácticamente se cuidaban solitos, o sea cuidar que no salgan a la calle y que tengan sus comidas al día y cuidar sus amistades, más que nada en eso porque si dijéramos dedicar como lo merecen los niños uno no lo hace.”⁷³

En este contexto, la mayoría de las entrevistadas afirma que comenzó a trabajar por necesidad económica familiar, otras porque eran jefas de hogar, y apareció la posibilidad de realizar trabajos en la casa.

Desde la conversación con ellas, pudimos develar y comprobar que lo afirmado por los estudios al respecto se confirma, en el sentido que las trabajadoras a domicilio no tienen propiamente un empleo, sino trabajos temporales inestables y eventuales, en condiciones laborales que se caracterizan por carecer de estabilidad ocupacional, remuneraciones adecuadas y protección social. La alta presencia de mujeres en esta modalidad de trabajo, las concentra en actividades de menor productividad y mayor precariedad por tratarse de puestos menos calificados, no siempre por menores niveles de preparación para el mundo del trabajo, sino por las ofertas en el mercado o el entorno de las mujeres.

Ellas, en la conversación con otras y con nosotras, compartiendo sus experiencias y contrastando sus testimonios también pudieron hacer visible esta realidad y

⁷³ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, La Pintana, 15 de mayo 2006.

darse cuenta que son muchas y en las más variadas áreas, que los problemas y dificultades son muy parecidos así como las condiciones en que desempeñan su trabajo. Este es un primer paso para avizorar la construcción de un colectivo, de un sentido de “*nosotras*”, en un proceso posterior que pudiera generar algún tipo de organización que las representara en la lucha por su reconocimiento y por la recuperación de sus derechos como trabajadoras.

La forma como las trabajadoras a domicilio acceden al mundo laboral refleja la exclusión y la falta de ofertas reales de empleo. La realidad de miles de mujeres no está atendida debidamente y son ellas las que deben obligatoriamente buscar cómo sobrevivir con cualquier actividad laboral.

2.1 Opción o estrategia de sobrevivencia: *Cómo encontró el trabajo*

(...) “Llevo como 15 años, empecé trabajando en una fábrica, pasó el tiempo, hace como tres años atrás más o menos, pude comprar una máquina, empecé en la casa y tuve buenas y malas experiencias, como una trabaja informalmente, no tiene contrato ni nada, una trabaja a lo amigo, o sea, te hago tanto trabajo, queda un acuerdo, que el día viernes te pagan, así como me ha quedado debiendo plata gente que tiene puestos en Patronato y no pagan, desaparecen se llevan la mercadería, he estado como con cuatro o cinco personas trabajando diferente; hay otra con la que opté por otra forma de pago, es decir pasando y pasando, te entrego y pagan en el mismo momento”⁷⁴

La mayoría de ellas trabaja porque un intermediario las busca, reciben trabajo de un familiar, una amiga o vecina; otras fueron despedidas y siguen trabajando para la misma empresa, pero bajo condiciones de contrato inexistentes o de palabra.

Algunas se acercaron a la empresa por aviso en el diario y otras fueron a la

⁷⁴ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

empresa por iniciativa propia, mostrando que las trabajadoras que han tenido empleos formales terminan ofreciendo sus servicios a sus antiguos empleadores en condiciones desventajosas para ellas y provechosas para los empresarios.

Señalamos un ejemplo de una trayectoria laboral de una trabajadora a domicilio que refleja la precariedad de la relación laboral y cómo ella ha tenido que adaptarse a estas situaciones cambiantes:

(...) “Comenzó a trabajar cuando su hijo de 24 años, tenía 2 años, trabajó en la fábrica “Anthony Capra” en el centro, durante 3 o 4 meses por el comienzo de la década del 80, pero al no tener quien le cuidara los hijos se tuvo que retirar a la casa, luego se fueron a vivir como allegados y su esposo en ese momento perdió el trabajo, entonces se devolvió al trabajo en la fábrica y luego de llevar 5 meses trabajando, la empresa despidió por reducción de personal, siendo ella una de las tantas trabajadoras despedidas. Ella buscó trabajo en los talleres pequeños que abundan en la Comuna de San Joaquín, que generalmente duraban entre meses y un año, en algunos casos el trabajo era solo por temporadas, dependiendo de la demanda, a veces llevaba trabajo para su casa y cuando no había trabajo en los talleres trabajaba en su casa y así estuvo hartó tiempo.”⁷⁵

2.2 Trabajar en lo que sea y como sea: Cómo aprendió el oficio

La mayoría de las entrevistadas dice que aprendió a realizar su trabajo por sí solas y mirando como otras lo hacían; otras de la mamá, el esposo o algún otro familiar y también de una vecina o amiga; mientras otras aprendieron con el intermediario o en el taller donde cumplen sus funciones. Las expresiones más formales de aprendizaje que varias mujeres mencionan, son que aprendieron en

⁷⁵ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Peñaflor, 17 de mayo del 2006.

un curso o en el colegio cuando era técnico profesional y, por último, en las empresas donde trabajaron previamente.

(...) “Yo aprendí hace mucho tiempo mirando a mi mamá primero y después aprendí algunas otras cosas en un taller en el que estuve un tiempo, cómo cortar siguiendo los moldes, a usar una ojalera y otras máquinas que ahí había, ahora yo tengo mi overlock y me traen pega un intermediario y las vecinas también... pero eso es pa` cosas chicas no más”⁷⁶

Algunas trabajadoras consultadas declaran haber participado de diversos cursos ofrecidos por organismos gubernamentales no necesariamente relacionados con su trabajo, como manualidades, arpilleras, pintura en vidrio, bordados, soft, etc., pero la mayoría señala que ha aprendido en la práctica.

Por tratarse de una actividad de sobrevivencia, la irregularidad también se muestra en el desarrollo de habilidades y destrezas para el trabajo, siendo muy variada la experiencia de las entrevistadas.

(...) “Como aparadora trabajé como 30 años, tenía como 15 años cuando comencé a trabajar. Comencé a trabajar a domicilio porque se cerró la fábrica y ahí empezamos a trabajar, no del mismo dueño de la fábrica, con otra gente, porque quebró, porque comenzaron a llegar zapatos de afuera, más baratos, bajaron mucho los costos, porque donde yo trabajaba hacían solamente calzado de cuero, ya después se empezó con el plástico, entonces ya no dio para más, cerró, quebró la fábrica, ya después empecé a buscar en otro lado, en otros talleres, talleres chicos si, siempre con talleres chicos, no con fábricas grandes, intermediarios tienen que haber sido”⁷⁷

Una necesidad urgente para las trabajadoras es generar recursos para sus familias, lo que las obliga a combinar trabajos: en algunos casos aprovechan la “posibilidad” de trabajar para varios empleadores en el mismo rubro; en otros

⁷⁶ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril del año 2006

⁷⁷ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 7 de abril del año 2006.

casos la trabajadora debe realizar trabajo a domicilio y a su vez ser empleada doméstica y/o cuidar hijos de otras familias.

(...) “Toda mi familia toda la vida trabajó en eso entonces dije yo, no quiero caer en lo mismo... empecé a buscar por afuera que es lo que podía hacer yo, corta de personalidad porque era súper corta, empecé a ganarme la vida vendiendo cosas, comprando, yo pensaba que ese lado yo no lo tenía, porque uno a veces vive tan enredado que piensa que no puede hacer más que eso, pero me di cuenta que uno es capaz de eso y de mucho más si uno lo quiere”⁷⁸

3. Muchas manos para “sacar” la producción: Quién le ayuda

El trabajo a domicilio dependiente y por cuenta propia, generalmente, conlleva trabajo familiar e incluso trabajo infantil. En ambos casos, es un trabajo que es considerado como ayuda para la trabajadora y en muy pocos significa remuneración para quien lo realiza.

(...) “Una trabajadora a domicilio... yo por ejemplo, la cuento así por una persona que recoge el trabajo en una empresa, para domicilio, yo lo cuento por cinco, una por cinco, porque esa persona va a tener cinco personas más en la casa trabajando, o sea hijos, esposo y ellas”⁷⁹

Aún cuando la gran mayoría responde que el trabajo lo realiza sola, en segundo término reconocen la participación en la producción de su pareja, esposo u otro familiar y algunas mencionan la ayuda de hijas o hijos, así como unas pocas reconocen la ayuda de otras personas.

(...) “Cuando estoy muy atrasada en la pega, me ayudan a deshilar, mi hija también lo está haciendo ahora que estoy enferma de la columna, yo corto y mi hija me cose en la overlock y yo la vendo. Mi hijo me ayuda también de repente me va a buscar, a él lo tengo para los mandados, me va a comprar tela, si me

⁷⁸ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

⁷⁹ Entrevista Informante clave, 03 de abril del año 2006.

faltan cierres, y también se pone a cortar las hilachas, sacar las pelusas, doblar y embolsar la prenda cuando la termino y así”⁸⁰

En las casas donde los maridos están cesantes, ellos también pasan a engrosar la *fuerza productiva*, en periodos de alta demanda, cuando las trabajadoras deben responder en cortos periodos con un nivel de producción que sería imposible de alcanzar solas.

(...) “Bueno de mi familia, el que me ayuda siempre que yo estoy acogota’, es mi esposo, si hay que revolver la olla para la mermelada, envasado, cuando tengo que pegar material en cartonaje, si hay que barnizar, en fin él siempre me ha estado ayudando”⁸¹.

Una trabajadora encuestadora relata en su experiencia, encontrarse con otras mujeres y observando cómo ellas realizaban su trabajo se daba cuenta que no era muy diferente a como ella misma lo hacía en términos de ayuda familiar:

(...) “Por ejemplo había una que vendía la misma papa frita, le ayudaba el niño a cortar, a pelar, aparte que ella se ponía a freír, el niño tenía que hacer todo lo demás. Había otra que hacía las ensaladas, pero el niño las embolsaba y el esposo las salía a vender, entonces trabajaba la familia”⁸²

Al emplear la modalidad de trabajo a domicilio el empresario o dador de trabajo ahorra en salarios y gana en tiempo de entrega o salida a la venta de un producto determinado. De ahí se infiere que no existe ninguna preocupación por quien trabaja, sino por cómo trabaja y lo que produce.

(...) “Las empresas se ahorran un montón de cosas, se ahorran luz para empezar, se ahorran el desgaste de las máquinas, se ahorran el agua, se ahorran los sueldos, las imposiciones de los trabajadores, porque ellos pagan solamente las confecciones que uno haga, porque cuando tú vas a un taller, que les diga yo les cobro \$500 pesos por hacer una prenda y ellos dicen no, estoy

⁸⁰ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril del 2006.

⁸¹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

⁸² Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Puente Alto, 16 de Mayo del 2006

*pagando \$450 pesos, y generalmente el taller baja el precio o se lo llevan a una casa en donde una mujer cobra mucho más barato*⁸³

Esta situación reproduce socialmente y *naturaliza* la participación de otras personas en el proceso productivo en el trabajo a domicilio, donde todos quienes participan, reproducen la participación informal en el mundo del trabajo, por lo tanto, se oficializa la desprotección laboral. Por otra parte, observamos la presencia de trabajo infantil, pues las niñas o los niños ayudan y reproducen las condiciones de desprotección laboral a que están expuestas las trabajadoras a domicilio. Esta educación para el mundo del trabajo acarrea una validación de vínculos informales enajenantes impuestos por los empresarios.

*(...) “En el calzado se da que los niños trabajaban echándole la goma y las mamás se preocupaban de ponerlo en el aparato ese y aplastarlo. Trabajan niños de 12, 10 años, 11 años, igual poh si allá adonde nosotros trabajamos también los cabros chicos lo hacen*⁸⁴

Las consecuencias sociales y personales para quienes integran o son potenciales participantes de la población económicamente activa informal, más allá de configurar hipótesis nos permiten reforzar ciertas afirmaciones respecto de la falacia de los discursos sobre el desarrollo en el país.

Las trabajadoras a domicilio muchas veces utilizan el apoyo de otros familiares o amigas para producir en menos tiempo y responder a urgencias empresariales o de intermediarios, sin embargo esta actividad colectivizada para la producción no representa un agregado en el pago, sino que de la cantidad que les pagan a ellas

⁸³ Entrevista Informante clave, 03 de abril del año 2006

⁸⁴ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Peñaflor, 17 de mayo del 2006

es repartida con otra persona, en caso de ser adulta o adulto y, en caso de tratarse de niños o niñas “*lo dejan para la casa*”.

En el caso particular de las trabajadoras cuentapropistas, generalmente ellas realizan el proceso completo y/o con ayuda de la familia, en algunos casos los hijos y/o las hijas, mientras no están en horario de colegio, o de otros familiares con los que conviven en forma más directa.

Es frecuente que la totalidad de la familia esté involucrada en alguna de las etapas de producción, el trabajo se entiende como un *negocio familiar* por lo cual todos los integrantes de la familia forman parte o se involucran en la cadena de producción.

4. Una modalidad de trabajo de larga data: *Cuánto tiempo lleva como trabajadora a domicilio*

(...) “Esta es una práctica que yo hace treinta y tantos años la he visto en el zapato, es una práctica normal, habitual, de mandar hacer sobre todo lo que nosotros llamamos el aparado, que es la costura del zapato, eh... es una cosa muy, muy corriente, que se manden a las casas...”⁸⁵

Cuando se les consulta, respecto al tiempo que llevan trabajando a domicilio, algunas de ellas reconocen que han desarrollado este tipo de trabajo por muchos años, así como otras plantean que se han venido incorporando en los últimos años. Este dato viene a confirmar que la precariedad del trabajo, la externalización

⁸⁵ Entrevista a informante clave, 3 de abril del año 2006

de la producción y el trabajo invisibilizado son una característica esencial del modelo neoliberal.

(...) “Cosiendo firme 15 años, lo anterior no lo cuento, que lencería, chaquetas, buzos térmicos... trabajé de manera libre en mi casa para una empresa, pero son muy exigentes, yo tenía que trabajar mucho, trabajaba la semana corrida para poder entregar lo que ellos exigían en la semana y estuve como 5 años así hasta que caí en cama, deje ese trabajo de los chinos, encontré el trabajo de las camisas, ese trabajo ya no me amanecía, pero tenía que estar todo el día porque no paraba ni a comer en el día, venía a almorzar como a las 7 ó 8 de la noche, todo el día cosiendo, ahí yo gané plata, pero mucho trabajo”⁸⁶

Podemos interpretar que una gran cantidad de trabajadoras a domicilio aparecen debido al nivel de desempleo en el país donde las mujeres, muchas de ellas dueñas de casa, tuvieron que optar por trabajar en sus casas para incrementar los ingresos económicos en momentos donde sus esposos o parejas se encontraban en períodos de cesantía. En ese contexto se produjo un traspaso importante de fuerza de trabajo desde la formalidad a la informalidad porque las medidas externalizadoras fueron acompañadas de fuertes reducciones de puestos de trabajo.

(...) “En ese tiempo mi marido tuvo problemas en su trabajo y la necesidad de generar recursos económicos para la casa me obligó a buscar trabajo, en ese momento salí a buscar empleo...”⁸⁷

Las trabajadoras a domicilio tanto dependientes como cuenta propia, manifestaron que el principal argumento para buscar trabajo o trabajar a domicilio es la necesidad económica y la preocupación por resolver problemas.

⁸⁶ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

⁸⁷ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, El Bosque, 9 de abril del año 2006.

Si bien es cierto, puede parecer que las trabajadoras tienen opción de elegir entre trabajar o no a domicilio, que frente a la falta de oportunidades de ellas y de sus familias, se ven en la obligación de hacerlo, incluso con salarios miserables, porque hay necesidades familiares que atender y problemas que resolver, esto transforma la supuesta opción de elegir en “*una gran mentira*”, en palabras de las propias trabajadoras.

5. ¿Cómo es el trabajo a domicilio?

(...) “Me levanto a las 7 de la mañana hago así un aseo a lo brujo, rapidito y me siento a la máquina como a las 7 y media, 8, me paro a hacer el almuerzo como a las 11 y a terminar de hacer las otras cosas que faltan en la casa, después me vuelvo a sentar como a las dos o tres de la tarde y después no paro hasta las 12 de la noche”⁸⁸

Este testimonio da cuenta de manera bastante gráfica la manera como las trabajadoras a domicilio organizan su vida en torno a esta forma de trabajo y cómo lo combinan con el resto de sus tareas. Relatos similares entregan tanto trabajadoras dependientes como por cuenta propia, esto porque gran parte de su trabajo ocurre en su hogar y esto las fuerza a hacer todo tipo de adecuaciones para poder responder a la demanda de quien le da el trabajo o de la premura por producir para salir a vender.

⁸⁸ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

Las premisas presentes en la realidad del trabajo a domicilio en nuestro país, ya sea para el trabajo a domicilio dependiente como para el por cuenta propia, nos hablan una forma de producir, que se realiza en un contexto de flexibilidad laboral, donde se devela claramente la estrategia del capital para externalizar costos y responsabilidades sociales hacia la mano de obra, mientras por otro lado, se las arregla para disfrazar esta modalidad de trabajo, llamándole *microempresa* o *pequeña empresa familiar*, contribuyendo claramente a que las propias trabajadoras tengan una baja conciencia de su condición de clase, sigan dispersas y aisladas físicamente y trabajen en condiciones cada vez más precarias, ocultando así el perverso juego de explotación que lo define.

(...) *“Entonces la gente ha aprendido a hacer montón de cosas hasta repostería, entonces ellas están trabajando ahora en sus casas y están ayudando, antes ellas no hacían absolutamente nada y eso también les traía la depresión, de no hacer nada, ser solamente dueñas de casa”*⁸⁹

Tanto en el trabajo a domicilio dependiente como en el por cuenta propia, ocurre una situación de auto invisibilización de la actividad realizada, que incide directamente en el desarrollo de una conciencia de clase en estas trabajadoras informales. Esta situación sucede porque entre las múltiples tareas que realizan, pareciera que el trabajo efectuado en el domicilio no “se siente” como un verdadero trabajo, sino sería como una tarea más. Entremedio de la preparación del almuerzo y después de haber ordenado, sentarse a coser mangas de trajes,

⁸⁹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras Puente Alto, 16 Mayo 2006.

pegar cierres, cortar o colocar etiquetas se asimila como algo que no cambia en nada la conducta "normal" asignada históricamente al rol de la mujer.

La actividad económica así desempeñada, es percibida como una extensión de sus labores domésticas, como una "ayuda" al presupuesto familiar y no como trabajo remunerado.

Otro aspecto importante de relevar del trabajo a domicilio es el carácter de clandestino que lo caracteriza, de una parte porque se clandestiniza en la medida que sucede en los márgenes de la legalidad laboral vigente, por otro lado se oculta como forma de producción por los diferentes actores involucrados.

(...) "La gente que trabaja en los barrios, en diferentes trabajos, trabaja tan escondida, con tanto temor que ni sus vecinas saben que ellas fabrican algún tipo de cosas".⁹⁰

Esto se oculta por diferentes razones: los empresarios que recurren a él como una forma de abaratar sus costos, los intermediarios que realizan la circulación de materias primas y que no declaran su actividad económica, los talleres formales e informales que derivan trabajo a los hogares y por último, también es ocultado por las mujeres que lo realizan, ya sea por temor de perder la fuente de trabajo y por sentir que tienen una actividad laboral que, de declararla, les podría significar pagar derechos e impuestos que no están en condiciones de costear

(...) "Todo eso se trabaja en clandestino, por eso tenían miedo yo te explicaba que al principio ellas lo que tenían era miedo... ellas nos daban el dato: 'vayan a

⁹⁰ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 15 de abril 2006

*tal parte el caballero se llama tanto', no te daban apellido ni nada, pero "es por este nombre que nosotros lo conocemos, pero por favor no digan que nosotras los mandamos porque nos van a dejar sin trabajo."*⁹¹

Algunas de las trabajadoras a domicilio que trabajan por encargo para talleres reconocidos por la empresa manifiestan que, en variadas ocasiones han debido cambiar sus horarios de entrega para evitar ser vista por supervisores o supervisoras de la empresa:

*(...) "Incluso el intermediario trataba de impedir que cuando fuera a entregarle el producto terminado se encontrara con la supervisora de la fábrica, por lo que en algunos casos se tuvo que esperar e incluso esconder el carrito con la mercadería"*⁹².

Como demostraremos más adelante, este carácter clandestino es otro de los elementos que influyen directamente en la inhibición o el desarrollo de la conciencia de clase de la trabajadora a domicilio.

Cuando analizamos a partir de los resultados obtenidos en terreno, las diferentes modalidades en que se da el trabajo a domicilio -sea por **cuenta propia o dependiente**- queda claro que no es posible hacer una separación tajante entre una modalidad y otra, puesto que en la mayoría de los casos las mujeres combinan ambas actividades productivas como mecanismo de subsistencia. Incluso se observa frecuentemente que ambas formas de *inserción laboral* se realizan de manera superpuesta en una misma jornada laboral.

⁹¹ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006.

⁹² Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 7 de abril 2006.

Esto se refuerza, pues uno de los hallazgos demostró que el trabajo dependiente es generalmente temporal, por lo cual en las épocas de 'baja' o 'meses azules' (como las mujeres lo denominan), es necesario realizar otras actividades económicas que les permitan generar recursos monetarios para el hogar. *“Trabajo en la costura, a veces como dependiente a veces por cuenta propia”⁹³*

Así, lo más corriente es que las trabajadoras realicen trabajo a domicilio por cuenta propia y otro dependiente a la vez y, en zonas suburbanas, realicen trabajos de temporada en el campo, siempre con la idea de sobrevivencia, apuntando a la resolución de sus problemas económicos inmediatos.

(...) “En las temporadas de colegio está la costura de las fábricas, mi familia toda trabajan en lo mismo, me di cuenta que eso no dura mucho, tiene su tiempo. Entonces todo lo que se me presenta por delante yo compro, vendo, estudie peluquería 2 años, si me sale cortar el pelo voy a cortar el pelo, mi marido trabaja en el este de frutas, saca un tanto por ciento, yo salgo a vender a la calle...me conviene más si salir a vender que quedarme”⁹⁴

6. Trabajo a domicilio dependiente: Invisible Explotación

(...) “Lo que yo decía trabajar afuera... uno (sic) llega a las 9 de la mañana se sienta y está cosiendo hasta la una, una hora de colación, aquí en la casa ni siquiera, uno (sic) se levanta, almuerza lava la loza y sigue, ni siquiera se toma su hora de colación. En el trabajo una tiene su hora de colación, trabaja hasta las 7 de la tarde y se va pa' la casa.”⁹⁵

⁹³ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

⁹⁴ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006

⁹⁵ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

En relación con la dependencia, vale la pena destacar que en ocasiones no sólo los materiales son entregados por la empresa, sino también reciben orientaciones de cómo producir de acuerdo a modelos y tallas, en tiempos establecidos; existiendo en muchos casos una supervisora de la empresa que se preocupa de la calidad en la producción. La presencia de esta funcionaria vuelve evidente la configuración de dependencia y subordinación, tan difíciles de demostrar por las trabajadoras a domicilio a la hora de reclamar sus derechos.

En esta modalidad de trabajo a domicilio, tenemos casos de mujeres que trabajaron durante años para empresas, para luego ser despedidas, pagándoles generalmente sus indemnizaciones con maquinarias propias de su labor; estas trabajadoras antes asalariadas terminaron trabajando muchas veces en el mismo rubro otras tantas para la misma empresa, pero ahora bajo la modalidad de trabajo en pequeños talleres o bien directamente en sus domicilios. Esta es una situación que se aprecia tanto en empresas del rubro de la confección como del calzado:

(...) “33 años de trabajadora de Bata, y ahora recibo trabajos pa’ la casa, soy aparadora de calzado, después empecé a buscar en otro lado, en talleres chicos sí, siempre con talleres chico, no con fábricas grandes, intermediarios tienen que haber sido”⁹⁶

Por lo general, las trabajadoras a domicilio dependientes, trabajan por prenda, por parte o por tarea y aunque sea siempre para el mismo empresario o intermediario no cuentan con ninguna de las garantías sociales que tienen las asalariadas. Existe una sensación de indefensión en el sentido que no se tiene la certeza

⁹⁶ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Peñaflor, 17 de mayo del 2006

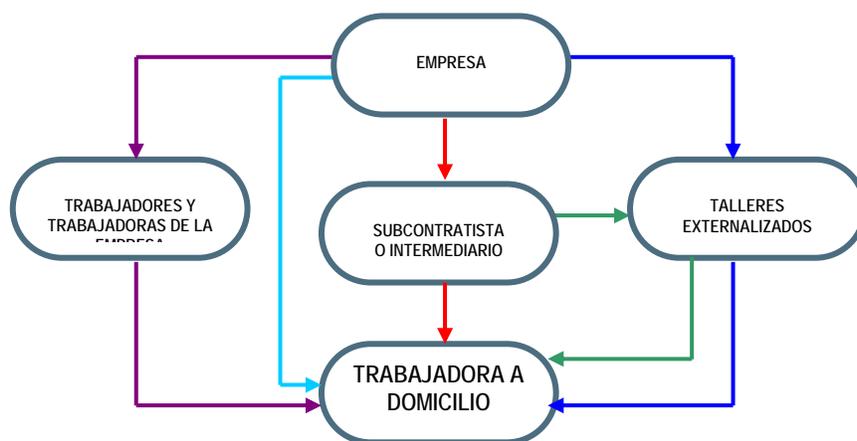
respecto a recibir encargos de trabajo con cierta regularidad, lo que les permitiría planificar y ordenar la economía del hogar. Por otro lado, el trabajo remunerado se realiza entremedio de todas las otras labores propias del hogar, como limpiar, atender a la familia, cocinar; lo que invisibiliza aún más la jornada de trabajo y la actividad económica realizada.

Cuando analizamos los factores que inciden en las relaciones laborales presentes en el trabajo a domicilio dependiente, nos damos cuenta que se practican una serie de combinaciones en cuanto a la forma en que se produce la circulación en la denominada '*cadena de producción*', no existe una manera única ni vertical en que ocurra.

Si analizamos la forma en la cual se establecen las **relaciones laborales** en el trabajo a domicilio dependiente, encontramos que existen distintas modalidades. Primeramente, el (primer) precio es fijado por la empresa, con la que las trabajadoras a domicilio pueden relacionarse directamente, cuando no lo hacen a través de trabajadores y trabajadoras de la empresa que externalizan parte de la producción, o bien a través de un pequeño taller y/o un intermediario o subcontratista, que puede o no estar involucrado en el proceso (esta última modalidad es la más frecuente).

A partir de lo anterior, es posible elaborar un esquema básico para obtener un acercamiento a la manera como los **agentes productivos** que participan en la cadena se conectan en diferentes combinaciones:

Figura 1: Esquema básico cadena productiva



La modalidad de relaciones laborales entre **empresas y trabajadoras a domicilio**, es la que siempre busca una trabajadora a domicilio dependiente, con el fin de evitar al o los intermediarios que suelen quedarse con una parte importante de sus ganancias. *“Si vamos a trabajar así en forma dependiente o en forma que nosotras conozcamos a nuestro empleador y que trabajemos directamente, sin intermediario o se llame contratista o subcontratista, porque ellos no nos permiten que nosotros podamos poner nuestras reglas de precios y horarios de trabajo”*⁹⁷

⁹⁷ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006

Esta modalidad es poco frecuente en el rubro del calzado, sin embargo, podemos afirmar que en el caso de la costura es más común, sobre todo en sectores de Patronato donde las trabajadoras suelen ir a buscar trabajo y establecen *trato a palabra* con algunos pequeños empresarios del rubro.

Las otras modalidades de relaciones, se establecen bajo la figura de un intermediario o intermediaria, ya sea por medio de un pequeño taller o bien una persona natural. Como decíamos, es la modalidad más frecuente en que se establecen las relaciones laborales en el trabajo a domicilio.

6.1 La figura intermediario o intermediaria

*(...) “Sí, yo trabajo con intermediario, con él no tengo problema porque él me va a buscar, ya vecina le tengo tanto y yo lo termino, le termino una cantidad porque me va llevando de a poco, por ser me lleva 2.500 los termino en la tarde al otro día en la mañana se lo entrego”.*⁹⁸

En el caso de la existencia de *intermediarios*, podemos afirmar que son los mediadores de la relación laboral entre la trabajadora y la empresa dueña del producto final. Él distribuye el trabajo en los diferentes lugares (hogares – talleres) y vuelve a fijar otro precio, por parte o por prenda. Luego, entrega la materia prima a la trabajadora a domicilio, o al taller de trabajo, quienes deben procurar o procurarse las herramientas, además de la mano de obra, y en algunos casos el hilo u otros materiales. *“Un día nosotros llegamos a una casa donde hacían*

⁹⁸ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Huechuraba, 17 de octubre del 2006

*calzado, nosotros vamos llegando a la casa y va llegando la camioneta, y nosotros vimos como bajaban las bolsas*⁹⁹.

Cuando las trabajadoras se atrasan, el intermediario impone castigos bajando el precio de los productos, disminuyendo las entregas de trabajo, o simplemente dejándolas fuera de este verdadero *juego de explotación*: “*Era bueno, pero de repente nos mandaban sacos y lo querían pa’ el otro día (...) los cuero pa’ pegar las plantillas, entonces de repente nos pasaban 200 y no podíamos terminarlos todo para ese día y ahí quedábamos*”¹⁰⁰.

6.1.1 Talleres con producción externalizada

Existen al menos tres tipos de *talleres*, los reconocidos por la empresa, los que no están reconocidos por la empresa y los talleres eventuales; pueden trabajar directamente para una, o varias empresas, o para un tercero (sub-contratista), generalmente cuentan entre su fuerza laboral entre una y ocho trabajadoras, estas mujeres que ocasionalmente trabajan en el taller no ganan considerablemente más que las trabajadoras a domicilio permanentes. El único interés es el uso de máquinas industriales que aumentan la producción, disminuyen el esfuerzo físico y permiten que ganen un poco más.

⁹⁹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

¹⁰⁰ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006.

(...) *“Busqué trabajo en los talleres pequeños que abundan en la Comuna de San Joaquín, que generalmente duraban entre 3 meses y un año, en algunos casos el trabajo era solo por temporadas, de la demanda, a veces me llevaba para la casa y cuando no había trabajo en los talleres trabajaba en mi casa”*¹⁰¹.

Es habitual que las mujeres *talleristas* además cumplan invariablemente la función de trabajadora a domicilio, ya sea en temporadas bajas de la producción, donde complementan su trabajo en el taller con el realizado en el domicilio o bien en temporadas altas, donde se llevan parte de la producción a sus hogares.

(...) *“En un taller que hice en Puente Alto, había una señora que cuando no terminaba se lo llevaba para su casa, ella trabajaba de las ocho, no, de las nueve de la mañana a las siete de la tarde, entonces para no quedarse ahí en el taller se llevaba las cosas a la casa hasta que terminaba el trabajo”*¹⁰².

6.1.2 Talleres Reconocidos por la empresa

Son los que retiran directamente los materiales e insumos para la confección de calzado o vestuario de la empresa donde puede existir una oficina especial para ello. Estos talleres reconocidos varían en tamaño y en la cantidad de personas que trabajan.

(...) *“Por lo menos al primer taller que yo fui, la casa estaba dividida en dos secciones, la casa donde trabajaban las mujeres, y todo lo que era patio porque esa era más grande, techada supuestamente, ahí trabajaban todos los hombres, porque ellos tienen como 60 personas trabajando, pero todo el resto son hombres”*¹⁰³ (referencia a un taller de calzado, establecido formalmente)

Estos talleres también varían entre sí, con relación al cumplimiento de las obligaciones legales expresadas en el contrato de trabajo, ya que mantienen de

¹⁰¹ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006

¹⁰² Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Puente Alto, 16 de mayo del 2006

¹⁰³ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Peñaflo, 17 de mayo del 2006

manera informal a algunas de las trabajadoras. Significa que no tienen los beneficios propios de un contrato de trabajo, como horarios de trabajo determinados, horario de colación, seguro de salud, previsión para la vejez, vacaciones y derecho a organizarse.

La mayoría de las mujeres que trabaja en estos talleres afirma trabajar al menos doce horas, sin posibilidad de parar o descansar sobre todo en periodos de alta productividad.

(...) “En ese taller ya no me amanecía, pero tenía que estar todo el día porque yo no paraba ni a comer en el día, venía a almorzar como a las 7 ó 8 de la noche, todo el día cosiendo, ahí yo gané plata, pero mucho trabajo”¹⁰⁴.

(...) “Es de lo que más se quejaba la gente de que trabajaban diez y doce horas, mucha gente querían que se formaran sindicatos y otras personas no querían saber nada de sindicatos, y las que estaban de acuerdo bueno tienen que llegar allá...”¹⁰⁵

La relación de estos talleres con las trabajadoras a domicilio, se establece fundamentalmente en periodos de temporada alta, cuando no dan abasto en los plazos de entrega exigidos, y externalizan parte de la producción a trabajadoras a domicilio del sector.

Encontramos que algunos de estos talleres se preocupan por la salud, estabilidad laboral y condiciones de trabajo de sus talleristas, aunque esta preocupación no

¹⁰⁴ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006

¹⁰⁵ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Puente Alto, 16 de mayo del 2006

necesariamente se hace extensiva a las trabajadoras a domicilio que contratan en forma intermitente y según sus necesidades.

6.1.3 Talleres No Reconocidos por la Empresa

Son aquellos que para la realización del trabajo no retiran los materiales directamente de la oficina de trabajo externalizado. Los materiales para la confección de calzado, o costura son comprados por talleres reconocidos por la empresa, que para abaratar costos y para cumplir con los plazos fijados por la empresa para la entrega de trabajo, entregan parte de la producción a talleres más pequeños, como talleres familiares o pequeñas unidades de trabajo particulares.

(...) *“Ella no trabaja en calzado, ella lo administra no más, trabaja con once mujeres, ella tiene gente trabajando del Bosque, La Pintana, de Puente Alto. De ahí ella misma me mandó donde el cuñado, que tiene otro taller que son doce mujeres que trabajan ahí también, y también reparte para afuera, eh, de ese mismo taller nos mandaron a otro taller, ahí trabajaban 4, entonces es más como familiar, todos son familiares”*¹⁰⁶. (Refiriéndose a una mujer de San Ramón)

Entre los propietarios de los talleres externos no reconocidos por la empresa hay contratistas que mantienen un taller oficial que cumple con el registro en la empresa, pero un segundo taller no lo está. Estos talleres no reconocidos no ofrecen ningún tipo de garantía legal o contractual a las trabajadoras, la mayoría de ellas se encuentran sin contrato, *“no, no... sale hasta en las mismas encuestas*

¹⁰⁶ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

*y están todas de palabra*¹⁰⁷, no respetan ningún derecho, ni tampoco horarios y cantidad de días trabajados, ya que pueden trabajar la semana corrida (7 días).

Los niveles de especialización son semejantes al de los talleres reconocidos y la maquinaria en estos talleres es particular, no siendo propiedad de la empresa.

*“(...) el tipo le arrienda la casa parece que él tiene las máquinas y el arrienda esa casa y tiene trabajadoras ahí*¹⁰⁸

6.1.4 Talleres Eventuales

La nominación de estos talleres, es muy complicada, pues se trata de situaciones en que se produce el trabajo a domicilio. En muchos casos ocurre que por urgencia y/o debido a la cantidad de trabajo requerido se forma un taller en lugares no previstos para ello, la cantidad varía entre 1 y 5 trabajadoras, las máquinas muchas veces son propiedad de la intermediaria y en otros casos de las propias trabajadoras. *“Los talleres que yo encontré son como una casa común y corriente, porque arriendan una casa, o la intermediaria vive en esa casa. Tiene de todo baño, cocina, de todo*¹⁰⁹.

Otro elemento importante de revelar, es que muchos de estos talleres obtienen los materiales directamente al interior de la empresa, ya que son trabajadores de la

¹⁰⁷ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Huechuraba, 17 de octubre del 2006

¹⁰⁸ Ibid

¹⁰⁹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Peñaflores, 17 de mayo del 2006

empresa que llevan trabajo a su casa o bien algunos pequeños talleres que reciben trabajo de algún empresario. *“Antes de esto yo trabajé en camisas, también en los árabes, ahí en ese tiempo me daba pega un conocido que trabajaba ahí, pero este caballero parece que perdió el trabajo y me empezó a ir mal a mí”*¹¹⁰.

En este tipo de taller la relación con el trabajo a domicilio es clara de determinar, pues estos trabajos que ellos realizan o entregan principalmente a la familia, a mujeres vecinas o amigas y conocidas.

*(...) “Son tres hermanas, también ellas entregan para afuera, pero ellas entregan para allá pa Providencia, claro que no me quisieron dar los nombres para las tiendas que entregaban ellas”*¹¹¹.

*(...) “Como los chinos como dice ella, quieren talleres que tengan 7 u 8 máquinas llevan todo el trabajo y a su vez esos mismos talleres vuelven a dar trabajo a la gente como nosotros que tenemos una o dos máquinas, ahora si a ellos se las paga a 100 a ti te las van a pagar 50, esa es la otra parte”*¹¹².

Si analizamos la imposibilidad de determinar la relación de dependencia laboral de la trabajadora a domicilio con sus respectivos empleadores y/o empleadoras, otro elemento que aparece en el análisis, son los arreglos contractuales utilizados por los *dadores* de trabajo, con el fin último de evitar cualquier presunción de dependencia y evadir así el cumplimiento de obligaciones en materia fiscal y/o laboral.

¹¹⁰ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

¹¹¹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

¹¹² Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

Algunas trabajadoras tienen claro que los productos que elaboran pertenecen a empresas reconocidas en el rubro, que buscan en esta difusa cadena de subcontrataciones negar o esconder una relación de dependencia entre ellas y la empresa. En el rubro del calzado, aparecen mencionadas, *Panamá Jack, Hush Puppies, Calzarte, Bata, Pollini*. En el rubro de la confección fueron mencionados pequeños empresarios de Patronato.

Sintetizando, podemos afirmar que en el caso del trabajo a domicilio dependiente, la multiplicidad y variedad de interlocutores (intermediarios, empleadores, talleres, empresas) con los que la trabajadora a domicilio se relaciona, a la vez o en el transcurso de su vida laboral, escapa a la dicotomía clásica empleador-empleado, generando a veces una ilusión de independencia, o confusión sobre su identidad ocupacional que mengua su habilidad o iniciativa para mejorar sus condiciones de trabajo.

7. Trabajo a domicilio cuenta propia: Realidad Doblemente Invisibilizada

(...) “Así es el trabajo a domicilio por cuenta propia que es todo lo que usted realiza con sus manos, que tiene un pequeño capital para comprar lana, tela, hilo, cuero, fruta, verduras, harina, etc., y lo convierte en un producto y luego usted misma lo vende, ese dinero es en muchas ocasiones lo que salva la comida”¹¹³

Las mujeres que trabajan por cuenta propia se dividen en dos grupos: las que venden los propios productos que ellas fabrican y las que revenden otros artículos

¹¹³ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

comprados en el mercado o realizados por otras personas. Generalmente requiere de un pequeño capital inicial para comprar los materiales y a través de un proceso productivo lo convierten en una mercancía para ser comercializada en mercados y ferias locales, puerta a puerta.

(...) “Porque yo la ropa la confecciono en la semana y me pongo igual en la feria a la cola, saco un toldo y me pongo en la feria, o sino, me pongo en cualquier lugar y la vendo, de repente vendo y de repente no vendo, a veces vendo bien a veces vendo mal”¹¹⁴.

El trabajo cuentapropista lo observamos como consecuencia del desempleo estructural de las sociedades capitalistas modernas, es una estrategia popular que se utiliza como mecanismo de subsistencia en hogares de bajos ingresos

(...) “Tratar de hacer algo para salir a venderlo porque eso es lo que se está haciendo ahora, tratando de juntar dinero para poder aunque sea hacer 1 buzo, 2 buzos e ir a ponerse en la cola de la feria a venderlo y de ahí seguir comprando más telas (...).¹¹⁵”

Cierto es que esta modalidad presenta aparentemente la ventaja de trabajar sin patrón, en su propia casa, acomodando horarios y ganando proporcionalmente al esfuerzo, pero de la misma forma que el trabajo a domicilio dependiente se vuelve una ilusión que a mayor esfuerzo habrá mayores ganancias.

¹¹⁴ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006

¹¹⁵ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 15 de abril 2006

8. Trabajo precario: *En qué trabajan y cómo es el trabajo que realizan*

Una característica de esta modalidad de trabajo es que se presenta en las más variadas áreas productivas: la industria, los servicios, en el campo, entre otras, en las que se combinan distintas formas de trabajo para dar respuesta a los tiempos de baja temporada o al término de una relación laboral, por informal que sea, con algún intermediario que ha decidido dárselo a otra persona que le cobra menos aún por realizar “la tarea”.

Las áreas en las que las trabajadoras dependientes y cuentapropistas desarrollan su trabajo son múltiples, en nuestra investigación aparecieron la elaboración de alimentos, la costura, la elaboración de artesanías o manualidades, el calzado, el envasado de productos de perfumería, el armado de cajas de cartón para guardar diferentes objetos, el armado y pegado de sobres para envolver regalos, entre otras.

Por otro lado, los oficios complementarios a que echan mano son variados, tales como: peluquería, ventas en general, cuidado de niños, hacen pan amasado, lavan ropa ajena, venden joyas, seleccionan frutas o vegetales, aseo en casa particular, artesanía, tejidos, cuidan enfermos, venden cosméticos, etc. Por ejemplo, las trabajadoras dependientes también venden volantines, artículos de

plástico, hacen soft, hacen ensaladas, las embolsan y las venden, entre muchos otros.

Entonces, a veces la misma persona puede desempeñarse en actividades asalariadas en algunos períodos del año y vender directamente al mercado sus productos o servicios durante los meses restantes, realizar trabajo de temporada agrícola, o encontrarse en ambas situaciones en el curso del mismo día.

Las trabajadoras realizan algunas partes y/o la producción completa de determinados productos, sean trabajadoras dependientes o por cuenta propia. Como planteábamos anteriormente, las trabajadoras dependientes entregan a intermediarios el producto, prenda o parte de la producción solicitada, por lo cual reciben un precio previamente pactado. En el caso de las cuentapropistas elaboran, terminan y comercializan sus productos en mercados y ferias locales.

8.1 Rubro del Calzado

En el rubro del calzado, en la modalidad de trabajo a domicilio dependiente, se encuentran las siguientes actividades: toda la costura del zapato, descarnado en máquina aparadora, cosido del huevo o suplente¹¹⁶, unión de la planta al zapato (armado), marcado de piezas de cuero para costura, coloca y pega las hebillas en

¹¹⁶ Parte superior redondeada de cierto tipo de calzado como mocasines, botines, etc. El más típico es el botín con cordón de Hush Puppies.

el cuero, costura y pegado del zapatos, pegado y forrado de las cajas de calzado, reparado y armado de calzado, terminar y limpiar el calzado, cosido de todos los dibujos del calzado, confección de etiquetas de calzado y remate, recorta y despunta el zapato, pintado de zapatos, colocar remaches y cordones, embaladoras de zapatos, pegado de piezas plásticas al zapato y forrado de plantillas de sandalia, entre otras categorías que pueden asociarse al trabajo a domicilio.

(...) “En mi caso era más un solo estilo que era la parte del calce, la parte baja, zapatos bajos ese era el tipo que me mandaban para la casa, porque ese era el que llevaba la costura (...) que era para hacerle el suplente, esa era la que hacía yo... la costura de los apaches...”¹¹⁷

Las trabajadoras a domicilio dependientes que trabajan en el rubro del calzado, a veces, participan de parte del proceso y/o en otros momentos producen el producto completo, desde el comienzo al final, vale decir, le llevan a su casa o van a buscar a la fábrica el cuero cortado por máquinas computarizadas, la suela de goma o del material que se utilice y ellas devuelven el zapato cosido y pegado, es decir un zapato listo para ser vendido, con la marca nacional o internacional que corresponda.

8.2 Rubro de la Confección

En el rubro de la confección y el vestuario, apareció en nuestra investigación el deshilachado de ropa, el planchado, revisión de la confección, solo corte de tela,

¹¹⁷ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

confección sin corte, unir en costuras, unir piezas de pantalón y/o vestidos, armado y cosido de ropa, terminado, bordados en ropa, remate de las costuras de las prendas, entre otros. Dependiendo de la labor o tarea concreta que tuvieran que realizar era el precio pagado por los intermediarios.

(...) “Limpiar los pantalones, deshilar... limpiar un pantalón es algo terrible, que a uno le vayan a pagar 15 pesos o 20 por limpiar un pantalón, no vale la pena, porque a la finales uno termina (...) imagínense cuánto tiene que limpiar de aquí al fin de semana para ganarse un poquito de plata...”¹¹⁸

En la confección textil sucede algo parecido al calzado, algunas confeccionan toda la prenda, otras colocan cuellos, otras hacen ojales y colocan botones, otras planchan y algunas colocan etiquetas.

(...) “Cuando les trabajan a otras empresas, se llevan el trabajo cortado por ejemplo: blusas, viene una prenda en un paquetito donde va todo, las mangas, los puños, los cuellos, y si el taller es muy bueno y tienen sus propios cortadores, se le da el rollo de tela y el modelo, eso pasa generalmente con las faldas, pantalones y los bleizer, pero por lo general el que tiene se lleva sus bolsas donde va la cantidad de blusas listas para armar, cortadas”¹¹⁹

(...) “Realizo la limpieza, se cortan con una tijera chiquitita, así corta (muestra ella) se limpian los puños, los cuellos, la camisa entera, control de calidad también es manual, qué sé yo revisa la prenda entera, lo que es plancha así o la plancha esa que es pesada (muestra ella con mímica) las otras planchas que dan vueltas así la bandeja los puños y los cuellos también son manuales y el volteo también del cuello que hace...también esta el limpiado de los frentes de la camisa, el ojal, el botón lo hacen personas solas y cantidades de frente, botones y ojales y todo eso”¹²⁰.

¹¹⁸ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

¹¹⁹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

¹²⁰ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

9. Lugar de vivienda... lugar de trabajo: Dónde trabajan

(...) "La casa se empequeñece y se abre para dar lugar a máquinas, sacos con cartones, pedazos de cuero, bobinas y tantos materiales que antes ocupaban los talleres de las fábricas. Ahora es la propia casa que se convierte en un taller, hasta expulsar a sus habitantes al exterior, porque la dimensión de las viviendas impide tener un lugar específico para instalar todo ese material. Mansamente, la fábrica ha entrado al hogar, "sin que se note", y con el acuerdo de la familia. De ahí en adelante comenzarán las dificultades."¹²¹

El trabajo a domicilio parece una forma ideal para las mujeres, sin embargo, debe considerarse que dentro del mundo doméstico puede llegar a crear problemas familiares y hogareños, pues una actividad productiva es una intrusión en la casa si no se cuenta con condiciones propicias. Se abre el espacio del hogar para instalar "la fábrica" en el medio del mundo privado y el trabajo se reparte en el espacio, de acuerdo a la necesidad del mismo sin consideración de la intimidad familiar pues las casas, generalmente, son pequeñas, donde las mujeres van respondiendo como pueden a todas sus obligaciones.

Lo anterior también termina por alterar las relaciones al interior del hogar porque el trabajo es invasivo, como lo relata una trabajadora:

(...) "En las relaciones familiares, se perjudica mucho, porque están avocados solamente al trabajo y no a la afectividad, no... como estaba comentando, el papá, la mamá n o tienen tiempo de preocuparse de que si los niños están estudiando de como les va en el colegio, si han tenido problemas o qué sé yo, montón de cosas que puedan surgir respecto de eso; no hay tiempo para eso, no queda tiempo ni queda ánimo de hacerlo; no existe la afectividad entre los padres, padres e hijos, se pierde"¹²²

¹²¹ TIJOUX, María Emilia. Trabajo en la casa: trampa de encierro en el hogar. Documento de discusión, Santiago, 2000.

¹²² Entrevista a informante clave, 28 de marzo del año 2006.

Entonces, la “casa – fábrica” consigue lentamente que el trabajo sea percibido como algo natural que se asimila sin mucho problema, se naturaliza hasta tal punto que sus habitantes comienzan a ocupar sólo los espacios que esta actividad deja *libres* para ellos, la casa empieza lentamente a expulsar a sus habitantes, pues como falta el espacio para poner más sacos con materias primas, o prendas elaboradas se debe optimizar cada mueble, cada pasillo, cada dormitorio, cada mesa, *“En ese tiempo, yo vivía en la Comuna de San Joaquín como allegada, el dormitorio de los niños era el espacio de costura, donde tenía las dos máquinas, la overlock era más pequeña que la actual, en el dormitorio de nosotros con mi esposo tenía instalado un tablón que me servía para cortar¹²³.”*

(...) “En general es así, la mayoría, yo diría que toda la gente que entrevisté falta de espacio, todas no tenían espacio, había una señora que yo cuando llegué justamente tenía todo arriba de la mesa, habían otras que lo tenían en el suelo productos que ya habían terminado algunas costuras, y no tenían donde poner las costuras y las ponían en el suelo simplemente.”¹²⁴

La casa de Patricia tiene 3 dormitorios de 2,5 por 2,5 metros, un living comedor de 5 por 2,5 metros, un baño de 1 por 1,5 metros y una cocina con lavadero de 1,5 por 3 metros. La familia hoy paga un dividendo por la casa de los que aún quedan mensualidades por 7 años para que pueda ser de su propiedad. En el departamento viven 5 personas, Patricia, su esposo Luis de 48 años, su hijo Luis de 24 años y sus hijas: Karina de 19 años y Thiare de 8 años.

¹²³ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006

¹²⁴ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Puente Alto, 16 de mayo del 2006

Patricia para trabajar usa un rinconcito que queda entre el living-comedor y la cocina, el espacio tiene una dimensión de 1,5 por 1,5 metro, ahí tiene instaladas dos máquinas de coser una overlock industrial y una recta industrial; grandes bolsas con materiales se distribuyen en diferentes espacios de la casa, los retazos de tela en el suelo, las prendas ya terminadas ocupan un lugar privilegiado de la mesa, cuando llega la hora de almorzar se relegan las prendas a una esquina para poder poner un puesto para su hija que debe almorzar.

(...) “Yo tengo... uno entra y tengo en la especie de cocina que esta como en una esquinita, tengo la mesa de almuerzo ahí mismo y tengo las máquinas y tengo un sillón donde llegan y se sientan, en el otro el refrigerador, o sea esta todo junto... mi dormitorio está completamente aparte sí, pero el comedor, el living, la cocina, todo... las máquinas, todo junto.”¹²⁵

La observación nos permite afirmar que al igual que Patricia, la mayoría de las trabajadoras ven sus casas convertidas en pequeños talleres, donde los dormitorios son invadidos por materiales, máquinas e insumos; pero el trabajo no sólo invade cada uno de los espacios de la casa, sino la vida de sus moradores.

Por otra parte, para obtener mayores ingresos las trabajadoras a domicilio dependientes también se agrupan con el fin de realizar el producto y/o servicio completo, incluida las terminaciones. Esta modalidad de producción por etapas o cadena productiva es llamada “*a la rueda*”, donde la primera trabajadora inicia el trabajo para luego pasar a la siguiente y así hasta llegar a la trabajadora que remata o termina el producto final. La modalidad de la rueda es un proceso de

¹²⁵ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

apoyo mutuo, donde no existe un propietario del bien producido y esta forma de cooperación es una estrategia colectiva para mejorar ingresos por el trabajo a domicilio. *“Esta organización en la que yo participaba, donde cada una trabajaba en lo que sabía y de repente cuando llegaba trabajo de costura, algunas trabajaban a la rueda”*¹²⁶.

10.Externalizando responsabilidades: Cómo obtiene las materias primas y herramientas, quién paga las pérdidas o mermas, quién se responsabiliza de la mantención de máquinas

*(...) “Dependía de que si... póngale que yo tenía que ponerle tres costuras en el zapato y ellos decían voy a tener que pagarte 100 pesos por el par, si le doy el hilo le voy a pagar 50 ... si ellos me daban el hilo me pagaban menos plata por el par que cuando no me pagaba el hilo, eso pasaba, prefería yo pagar el hilo porque me salía más barato a mí me salía a 250 el cono y ellos me lo estaban dando a 50, yo con esos sacaba póngale 100 pares, no salía a cuenta porque la aguja me la daban a 100 pesos y yo la compraba a 25 pesos... por todos lados ganaba uno. Ellos ganaban, con el apuro y para no salir a comprar, “ya denme el aguja denme el hilo”, pero perdía uno.”*¹²⁷

En este modelo de trabajo precario, hay un elemento a considerar que contribuye aun más a la sobreexplotación de estas trabajadoras y es el que tiene relación con los costos de producción que históricamente eran asumidos por las empresas y que en esta modalidad de trabajo externalizado se los ahorra, aumentando de esta manera la explotación de las trabajadoras. Mientras se terminan responsabilidades que anteriormente corrían por su parte, reciben el producto solicitado, sin

¹²⁶ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

¹²⁷ Grupo de discusión, Peñaflo, 11 de julio 2006

contemplar feriados, vacaciones, horas extras, contrato de trabajo, ni seguros que cubran accidentes.

(...) "Se ahorran un montón de cosas, se ahorran luz para empezar, se ahorran el desgaste de las máquinas, se ahorran el agua, se ahorran los sueldos, las imposiciones de los trabajadores, porque ellos pagan solamente las confecciones que uno haga"¹²⁸.

La empresa se ahorra así los "tiempos muertos", consiguiendo bajar los costos de producción porque también evita los pagos del capital fijo que contempla maquinarias, equipos y herramientas, además de los servicios necesarios para trabajar.

(...) "La mantención de las máquinas nos significa un gasto agregado, además del gasto del hilo, de la luz que una gasta, pa' lo poco que pagan no sale a cuenta". "Eso todo sigue igual, uno tiene que comprar, por lo menos yo el hilo... porque obviamente las agujas vienen en las máquinas, la mantención de las máquinas yo corro con esos gastos, con el hilo... la materia prima que es el hilo..."¹²⁹

Las materias primas marcan una diferencia entre el trabajo a domicilio por cuenta propia y el trabajo a domicilio dependiente. Las trabajadoras a domicilio por cuenta propia al depender de la comercialización buscan abaratar costos en las materias primas puesto que, en general, no cuentan con capitales iniciales y más bien ahorran un poco de dinero que les sirve para comprarlas. No existe aquí reinversión pues las ganancias son pocas y sólo permiten un círculo de sobrevivencia donde el mismo dinero es para todo.

¹²⁸ Entrevista a informante clave, 06 de abril del año 2006

¹²⁹ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

En el caso del trabajo dependiente, aun cuando en ocasiones las materias primas son entregadas por la empresa, taller o intermediario, es frecuente que sean las propias trabajadoras las que tengan que comprarlos, así como deben procurar la mantención de las máquinas e incluso hacerse cargo de costos fijos como luz, agua, entre otros.

(...) “Yo creo que la obligación que tendría que tener el patrón acá sería por último mantenernos las máquinas, porque a mi se me echó a perder mi máquina haciendo un trabajo que él me puso, con un cordón que no era el necesario que tenía que usar yo, me echó a perder mi máquina y yo tuve que pagar para arreglar mi máquina, me salió más de cuarenta mil pesos porque le tuve que cambiar una pieza y más encima le tuve que pagar al técnico, y él no me respondió de eso.”¹³⁰

Respecto a este tema encontramos diferencias dentro de los rubros en los que trabajan, en el rubro del calzado los materiales para la elaboración de los diferentes productos, ya sean sandalias, zapatos, hawaianas son entregados por la empresa, taller o intermediario; sin embargo, las trabajadoras deben responder por las herramientas necesarias para la producción.

(...) “En las hawaianas había que poner lo que es las correitas esas de arriba que van con el botoncito por abajo, las cortábamos y las poníamos y eso costaba cuatro centavos. Teníamos que comprarnos si se trabajan con cuchillos, con tijeras, qué sé yo, todo eso teníamos que comprarlo”¹³¹

En el caso de la confección textil, es frecuente que sean las propias trabajadoras las que carguen con el costo no sólo de las herramientas y la mantención de las máquinas sino también de algunos de los materiales:

(...) “Yo sabía que, por ejemplo, por un blazer completo te pagaban cinco pesos, lo mandan cortado; y eso significa que con ese dinero no te pagan hilo, no entran

¹³⁰ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006

¹³¹ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

*los materiales; excepto los botones, pero todo lo que es fusionado, las bastas por ejemplo, hilos, y eso no los mandan, corren por la persona que los hace*¹³².

Generalmente las empresas y/o intermediarios se hacen responsables por las posibles pérdidas o mermas en el proceso de producción. Las trabajadoras aseguran no tener que responder a estas pérdidas, sin embargo, otro porcentaje no menor de entrevistadas señalan que deben pagar por cualquier problema que se presente. Entre ellos están incluidos, que el hilo se acabe, que se quiebre la aguja, que haya que volver a armar el zapato o la prenda, proveerse de mascarillas si se fueran a proteger de sustancias químicas dañinas como el neoprén, comprar alguna herramienta o apoyo, para no destruirse las manos en el caso de las aparadoras artesanales.

En este aspecto del análisis, sólo estamos considerando la situación de las trabajadoras dependientes porque las por cuenta propia corren con todos los gastos y por ello mismo han de asumir las pérdidas que genere su actividad.

11.Des-protección social y laboral: formalidad, contrato, trato a palabra...

*(...) “Verdaderamente, tal expresión (sistema del sudor) es adecuada pues las pobres víctimas, en su mayoría mujeres [...], reciben un escaso salario [...], lo que conduce, necesariamente, a largas jornadas de trabajo, que deben prolongarse durante la noche, a veces de 15 y hasta 17 horas diarias, en las cuales con suma frecuencia son ayudadas por los hijos menores, con gran perjuicio para su salud”*¹³³

¹³² Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006

¹³³ HURTADO, A. “El Trabajo a Domicilio” Memoria para grado de Licenciado en la Facultad de Leyes y Ciencias Políticas de la Universidad de Chile. Imprenta El Globo. Santiago de Chile, 1923; p.10.

En Chile no existe un real sistema de protección social, situación reconocida inclusive por instituciones gubernamentales, pues no existe una institucionalidad compartida a lo que se suma una falta de coordinación organizacional, entre otros aspectos. Lo que sí existen son programas sociales orientados en ese sentido, sin embargo, podríamos entenderlos como medidas proteccionistas y argumentos frente a las exigencias que se hacen al Estado de Chile desde organismos internacionales para presentar una imagen-país determinada.

Es así, que la definición de Protección social en Chile considera tres elementos principales que conceptualmente son:

(...) “Transferencias y prestaciones no contributivas; Distintas a las prestaciones continuas de servicios tradicionales (educación, salud, etc.); Destinados a apoyar a ciudadanos vulnerables en su inserción social, y protegerlos ante situaciones que afectan su capacidad para insertarse socialmente y generar ingresos propios (riesgo)”¹³⁴.

En su aspecto práctico estas conceptualizaciones se manifiestan a través de: subsidios, transferencias en especie y programas comunitarios para grupos vulnerables, de inserción económica y de empleo.

La categoría de trabajo a domicilio no está reglamentada en forma explícita en el nuevo Código del Trabajo, significa que las trabajadoras no tienen herramientas legales para exigir sus derechos, dejando en manos de la buena voluntad del

¹³⁴ “Protección Social y Extrema Pobreza: Antecedentes y Desafíos” Disponible en: <http://www.chilesolidario.gov.cl/seminarios/hacienda.pdf>. Consultado Julio 2006.

empleador la posibilidad de ser o no-protegida en sus derechos como trabajadoras.

Por ejemplo, las Trabajadoras a Domicilio en Chile son consideradas trabajadoras independientes, porque su principal y más recurrente problema laboral es la imposibilidad de comprobar una relación de dependencia o subordinación con un empleador. Al ser independientes la normativa de protección laboral y sus beneficios las excluye del Código del Trabajo y su protección se traslada hacia la normativa regida por el código del comercio para relaciones entre privados.

(...) “Nosotros... llevamos muchos años en esto, el empleador pagaba las imposiciones entonces nosotros no nos preocupábamos de eso, pero después cuando vino la ley de la AFP cada trabajador tiene que pagar su AFP, eso se le descuenta de su sueldo entonces... qué hace el empleador: las declara pero no pone la plata en la AFP y resulta que después cuando un trabajador se enferma, y él no puede aspirar al sistema de salud porque no tiene sus imposiciones pagadas. Entonces en lo que más se ha incurrido en el sector es el no pago de imposiciones, habiéndoselas descontado al trabajador, o sea él incurre en un robo al trabajador pero y eso es muy... la mayoría de los empresarios hoy día en este Chile han hecho lo mismo...”¹³⁵

La responsabilidad en el sistema vigente solamente puede ser asumida desde un empleo formal, ya que trabajadoras y trabajadores que transitan en el empleo informal, incluso en algunos casos de una forma a otra de empleo o las desempleadas y desempleados, no tienen posibilidades de planificar las cotizaciones regulares.

¹³⁵ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

(...) *“Conozco muchas empresas, por ejemplo, Barbados decidió no tener más talleres... yo supe hace como un año atrás desecharon toda la gente la despidieron y toda la gente esta trabajando... decidieron contratar talleres externos porque ellos se olvidan de pagar imposiciones, mes por año si alguien lo echan y todo lo que pagan los empresarios, ellos eliminaron ese problema... yo no tengo previsión, yo me enfermo o se enferma mi hijo, y qué tengo que hacer... que mi hermano me contrate, que él tiene negocio, porque yo tengo mi carné de fonasa, pago mis imposiciones como un contrato brujo... yo lo llamo así... pero para tener previsión, porque si yo no tengo plata como me atienden en el médico...”*¹³⁶

Si bien la protección a la vejez se ve mediada por distintos beneficios o programas estatales que ayudan, no alcanzan para resolver el problema de fondo para las personas que se acercan a la edad en que debieran jubilar, sin embargo también observamos que otros programas gubernamentales se van mezclando de forma que si lo vemos como un conjunto homogéneo (lo que no necesariamente sucede), vienen a componer una ayuda más bien en forma de asistencia que de derecho obtenido tras muchos años de esfuerzo físico, mental y psíquico:

(...) *“Los principales problemas del trabajo a domicilio son, que no tienen ninguna protección social como salud, recreación, vivienda no existe un horario de trabajo, no hay un salario digno, no alcanza para cubrir los propios gastos que provoca el trabajo a domicilio, como mayor consumo de energía. El cuerpo se va deteriorando con dolores de muñeca, de hombros, articulaciones, la columna, la vista”*¹³⁷

Se destaca también en las entrevistas grupales y en profundidad, el hecho que las trabajadoras no cuentan con *libretas del seguro* porque muchas veces desconocen los procedimientos para que esta situación se regularice o los trámites necesarios para la actualización ocupa mucho tiempo, el mismo que

¹³⁶ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006

¹³⁷ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

necesitan para producir, lo que resulta en una marginación de los sistemas de protección.

(...) “Sólo tuve contrato cuando trabajé por meses en una fábrica lo que me permitió imponer cotizaciones para la vejez y para el acceso a la salud, pero desde hace 7 años que no tengo contrato, dejé de imponer, no tengo muy clara mi situación de cotizaciones. Hoy tengo una tarjeta de indigente que me entregó la Municipalidad y que me sirve para mi y mi familia”¹³⁸

11.1 La (in)formalidad de la relación de trabajo

En este nuevo invento de los dominantes, no hay contrato, sindicatos, ni demandas que valgan. El convenio de palabra adquiere un valor supremo que va de la mano con la entrega. Y en tanto actividad segura el trabajo a domicilio presenta ventajas incomparables para enriquecerse, puesto que nadie se responsabiliza por los accidentes, los embarazos, el cuidado de los hijos, la salud, las horas extras, las vacaciones, ni la jubilación. Todos esos gastos corren por cuenta de las trabajadoras: *“El único contrato que existe con el empleador es el de palabra, es casi como un favor (...)”¹³⁹*

La informalidad dentro de las relaciones laborales en nuestro país se define por la existencia o no de un contrato que se realiza entre las dos partes, unos interesados en generar ganancias y reproducir su capital y otros interesados en vender su fuerza de trabajo, *“Lo que el obrero vende no es directamente su*

¹³⁸ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006.

¹³⁹ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, El Bosque, 11 de mayo del 2006

*trabajo, sino su fuerza de trabajo, cediendo temporalmente al capitalista el derecho a disponer de ella*¹⁴⁰.

Como el trabajo a domicilio ocurre en el ámbito de la informalidad, no existe un contrato de trabajo que defina claramente las condiciones en las cuales la trabajadora vende su fuerza de trabajo, en la investigación pudimos constatar que las trabajadoras terminan vendiendo su fuerza de trabajo a ciegas, en muchos casos desconocen por cuánto tiempo están vendiendo su fuerza de trabajo y bajo qué condiciones. En ese desconocimiento y por falta de legislación que regule y fiscalice la relación laboral de la trabajadora a domicilio, el trabajo se vuelve inestable e inseguro, lo que hace más precaria la vida laboral y social de la trabajadora a domicilio.

En la investigación realizada, ninguna de las trabajadoras contactadas cuenta con algún tipo de contrato. La relación se vuelve aún más informal cuando se trata de realizar *pega* para pequeños talleres o para intermediarios o intermediarias; todas están con un *trato de palabra*, reconocen que en varias oportunidades no han recibido la paga correspondiente:

*(...) “Así como me ha quedado debiendo plata gente que tiene puestos en Patronato y no pagan, desaparecen se llevan la mercadería, pero continúan trabajando bajo esta modalidad porque plantean que no tienen alternativa, por toda esta cosa de la necesidad y cómo te digo una no hace mayor cuestión a la existencia de un contrato, de un horario de trabajo, lo considera como una paleteada, como un favor que le hizo la vecina de decirle, oye mira, estoy haciendo fundas, estoy haciendo cortinas, qué sé yo (...)*¹⁴¹.

¹⁴⁰ MARX, K. “Salario, Precio y Ganancia”, VII. La fuerza de trabajo. Moscú: Progreso, 1974.

¹⁴¹ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

11.2 Jornada de trabajo indeterminada, horarios invisibles: *jornada laboral y temporalidad del trabajo*

(...) *“Porque resulta que uno tiene los pro y lo contra lo único que tiene a favor de trabajar en la casa es que uno dispone de sus tiempos, hasta por ahí no más, porque al final el tiempo lo tienes todo ocupado trabajando, en la casa trabajas tres veces más que afuera”*¹⁴².

(...) *“Yo trabajé muchos años afuera y a las 7 u 8 sales de la pega y te olvidas, pero aquí en la casa son las 12 de la noche, la una de la mañana, trabajas feriados, domingos, todos los días, trabajas más que afuera...”*¹⁴³

La jornada laboral de las trabajadoras a domicilio no es específica, es la demanda de la entrega la que determina la cantidad de horas al día que las mujeres usan para completar su trabajo.

(...) *“Los mismos trabajos, a veces, porque cuando nos llega un trabajo tenemos que trabajar. Por ejemplo nos dan dos días para hacer una labor y esos dos días nosotros tenemos que cumplir la labor, o sea, si terminamos a las 4 o 5 de la mañana tenemos que hacerlo, (...) no tenemos un trabajo seguro ni un horario definido, ahí se va viendo”*¹⁴⁴.

Por otro lado, como es un trabajo que se recibe según temporadas, las mujeres declaran que van dándose vueltas todo el año según la temporada, y como los pedidos son inestables e inseguros, a veces están todo el año sin parar respondiendo a la demanda y la premura de la entrega: *“Porque a veces uno da vuelta el año y no descansa, porque cuando hay trabajo hay que aprovechar”*.¹⁴⁵

¹⁴² Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006.

¹⁴³ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

¹⁴⁴ Ibid.

¹⁴⁵ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

Además, si consideramos que las mujeres van combinando sus *deberes* cotidianos con las actividades productivas, las horas de trabajo no constituyen, por lo tanto, horario de trabajo determinado; más bien pareciera una jornada interminable donde se combinan y superponen los roles productivo, reproductivo y social, invisibilizando (tanto para ella como para el grupo familiar) las categorías propias del área productiva: trabajadora, horario de trabajo, jornada laboral, entre otras:

(...) “Me levantaba yo mi marido, se iba y me ponía a coser hasta las once de la mañana ya de ahí paraba hacia las cosas y a las tres de la tarde ahí empezaba de nuevo, o sea toda la mañana para hacer las cosas de la casa, mandar los niños al colegio, y de ahí en la tarde tranquila hasta las siete y media, ocho, y si me quedaban seguía haciendo.”¹⁴⁶

En relación con las horas de trabajo, la mayoría de las trabajadoras reconoce trabajar más de ocho horas diarias, ya sea en talleres o en sus propios domicilios, esta cantidad de horas aumenta generalmente cuando trabajan en sus propias casas pues como decíamos anteriormente, la jornada laboral se entremezcla con las labores propias de la casa, lo cual les impide hacer un cálculo real de horas trabajadas.

(...) “Empezabas desde las 7 de la mañana a coser y terminabas como a la una de la mañana... por lo menos para mí porque entre hacer las cosas darse un tiempito para hacer algo de la casa y ponerse a coser como sea, a la hora que sea, yo a veces me iba cosiendo en la micro, para alcanzar a terminar la tarea completa, o si tenía que ir al poli allá iba con mis zapatos”¹⁴⁷.

¹⁴⁶ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 7 de abril 2006.

¹⁴⁷ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

Además, hay que considerar que las mujeres entrevistadas, generalmente no incorporan en estas horas trabajadas, el tiempo requerido para ir a buscar los materiales y entregar el producto elaborado. Y, en el caso de las trabajadoras por cuenta propia no incorporan las horas utilizadas para la compra de materiales y el tiempo ocupado en la comercialización y venta de los productos que elaboran.

Respecto del número de días de trabajo en la semana, entendemos que el tipo de actividad que realizan las trabajadoras a domicilio dependientes o por cuenta propia, hace una diferencia. Las trabajadoras a domicilio por cuenta propia pueden trabajar 7 días de la semana, porque producen y comercializan, actividad que les demanda muchas horas fuera de sus casas.

Las trabajadoras a domicilio dependientes en temporadas de alta también pueden trabajar los 7 días de la semana, dependiendo de la cantidad y urgencia de la entrega del trabajo. En algunos casos el trabajo termina por expulsar nuevamente a los habitantes de la casa, pues terminan siendo un obstáculo para la pronta entrega requerida:

(...) “Cuando tengo hartado trabajo... bueno aparte de mandar tres al colegio en la mañana y uno en la tarde, opté por mandarlos a almorzar a la escuela, no cocino ese día: yo me levanto, trabajo, empiezo a trabajar a las 8 y trabajo hasta las 7 de la tarde de corrido, no hago nada... ese es mi sistema de trabajo.”¹⁴⁸

En estos periodos de alta demanda, el trabajo pasa a ser el centro de la vida de estas mujeres, cuando tienen buenas temporadas y les llega bastante trabajo, es

¹⁴⁸ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006.

la familia la que debe pasar a un segundo plano, las madres y esposas se esclavizan durante horas a las máquinas y materiales que les permiten sobrevivir.

Las diferentes actividades que componen la rutina de su diario vivir se deben abandonar para cumplir con las exigencias de un trabajo que por ser precario e inestable perturba la vida familiar:

(...) “Cuando estoy trabajando mucho obviamente una tiene que tener un lugar tranquilo, preocupada de lo que una está haciendo y los cabros chicos encima mío toda la tarde... histérica. Y tenía que atender a mi suegra y hacer almuerzo para todos y dejar a la otra niñita que no era mía, porque mi hijo no molesta nada, tiene 11 años, dejar la niña chica de mi cuñada al colegio, esperar a que volviera, histérica, por lo mismo, ir a las reuniones... y no estaba cumpliendo con mi trabajo, pero esa ya se solucionó, ahora no veo a nadie, veo mi trabajo y chao... lamentablemente así tiene que ser si no cumplo no me van a traer más trabajo”¹⁴⁹

El alto número de días trabajados nos muestra que el descanso, es un momento prácticamente inexistente en la vida de las trabajadoras a domicilio, las que “*aprovechan*” los días sin trabajo para poner al día las labores domésticas. “*A medio hacer, a veces hacía aseo a veces no... y lo más básico que era hacer la comida y mandar los chiquillos al colegio. Y aparte que te exigen harto de un día para otro... hacer la tarea completa y entregar al otro día... todo tiene su tiempo, cuando terminas la pega, ahí te ponis a hacer aseo...*”¹⁵⁰

El descanso es inexistente y las trabajadoras naturalizan hasta tal punto la labor productiva realizada, que la incorporan como parte de las labores rutinarias que

¹⁴⁹ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

¹⁵⁰ Grupo de discusión, Huechuraba, 17 de octubre 2006.

realizan, *“Donde fuera... en la cama, cuando hacía mucho frío uno se metía en la cama, si no en el comedor, en el living, donde uno estuviera andar cosiendo. Afuera conversando con alguien, donde fuera, se aprovechaba todo el tiempo, hasta en los micros a veces”*¹⁵¹.

Esta es una situación común no sólo en trabajadoras de la confección, tenemos relatos de trabajadoras del calzado que nos hablan lo mismo, *“No sé, porque uno va, es que ya esta tan acostumbrada uno que... va con el zapatito ahí, porque por ejemplo no alcanzaba a terminar en la casa, le faltaba un par por ejemplo y en el trayecto en la micro que yo me mandaba era de casi una hora, entonces alcanzaba demás a terminar un par”*¹⁵².

12. Salario precario: Quién decide lo que gana

*(...) “No, no había nada de negociación de precio, porque son los patrones los que ponen los precios...uno acepta el precio...hay trabajo o no...ellos determinaban la cantidad también, si había más trabajo daban dos tareas sino era una sola, para darle a más gente también... a veces te daban una sola tarea y preparaban más trabajo...”*¹⁵³

La cantidad de dinero que reciben las trabajadoras a domicilio, como último eslabón de la cadena productiva, es determinada y mediada en la misma forma en que se planifica la producción. Podemos identificar al menos tres modalidades, cada una con su particularidad.

¹⁵¹ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

¹⁵² Ibid.

¹⁵³ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Huechuraba, 17 de octubre del 2006

➤ *Cuando es directo de la empresa*

(...) “Cuando nosotros íbamos a hablar con el patrón la primera vez íbamos a hablar con él y decía “este modelo tiene un precio, este otro tiene otro precio”...todo eso y nosotros le decíamos ya pero que este tiene más trabajo y este tienen que subirlo...se daban cuenta que había que subirle si había más trabajo y subían un precio más alto, subían uno o dos pesos, más no”¹⁵⁴.

Como explicábamos, en esta situación, la trabajadora a domicilio va a buscar el trabajo directamente a la empresa o fábrica, por lo cual el pago es “acordado” entre las partes; esto quiere decir que la empresa ya tiene su propio tarifado determinado para tal forma de producir, lo que deja la posibilidad a la trabajadora de elegir entre llevar a su casa y producir el producto o no. En muchos casos, los encargados de secciones hacen el *“juego de negociación”* que impide subir el valor de la mano de obra más allá de lo que los verdaderos dueños del capital determinan.

Otra forma es cuando una trabajadora o trabajador de la empresa lleva trabajo a su casa para realizarlo en sus tiempos de descanso y la cantidad de dinero que recibirá por este *“trabajito extra”* es un acuerdo con el jefe de unidad que recibe los montos estimados directamente de las autoridades: (...) *“No hay ninguna posibilidad de negociar el tarifado con las empresas que le mandan los productos,*

¹⁵⁴ Entrevista grupal, trabajadoras encuestadoras, Puente Alto, 16 de mayo del 2006

además, te pagan esto y si no más allá hay otra vecina o miles de vecinas esperando que le manden esa pega a ellas.”¹⁵⁵

➤ *Cuando existe la figura del intermediario o intermediaria*

(...) “Por lo general, uno no conversa porque ellos vienen con el queque cortado, la cosa es bien clara, por decirte algo un pantalón te lo paga a 100 pesos, pero si tú no lo puedes hacer hay 5 ó 10 personas más que pueden hacer el pantalón por otro lado y las cosas siempre las quieren apuradas, todas las cosas te dicen las quiero de aquí a dos semanas más”¹⁵⁶.

Las intermediarias o los intermediarios son el personaje encargado de mediar la relación laboral de la trabajadora con la empresa dueña del producto final, es él o ella quien define unilateralmente el monto a pagar, que será siempre menor que la tarifa que acuerda con la empresa pues siempre velará por sus propias ganancias.

➤ *Cuando es por iniciativa propia*

(...) “Lo que me hace sentir bien es que lo hago yo, ya que se que puedo producir algo yo misma y buscarle venta para poder tratar de sobrevivir, ahora eso es lo que más me satisface porque viene el contrapunto que no siempre puedes vender la cantidad que tu quieres”.¹⁵⁷

En este caso, la trabajadora a domicilio por cuenta propia es la que determina cómo, cuándo y cuánto gana por los productos que elabora, tiene autonomía de trabajo en la medida que puede generar un pequeño capital para trabajar. Sin embargo, viven el día a día y es difícil que conozcan con exactitud los recursos económicos que generan, pues no consideran gastos fundamentales, sino que los

¹⁵⁵ Grupo de discusión, Peñaflo, 11 de julio 2006

¹⁵⁶ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

¹⁵⁷ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio cuenta propia, La Pintana, 7 de abril 2006

incluye como consumo diario, tampoco considera en sus gastos, porque no le alcanzaría para competir, el pago de cotizaciones para su vejez o de imposiciones para acceder a una mejor atención de salud.

12.1 Salarios de explotación: *Cuánto gana*

En el trabajo a domicilio el ritmo de la producción es *flexible* y ajustado a la demanda, lo que se traduce en épocas de *alta producción* y en épocas de *baja producción*. Tenemos también que se da en un ámbito de total informalidad donde palabras como contrato, jornada laboral y negociación de precios son desconocidas o inutilizadas por estas trabajadoras. Algunas se refieren a estos conceptos como algo muy lejano y que casi ni les correspondiera, producto de la forma como trabajan.

Si agregamos a esto, el dato de la larga cadena de intermediarios presentes, tenemos la siguiente ecuación: La empresa matriz paga \$1.900 pesos por una falda al sub-contratista, este le ofrece al tallerista \$900 por prenda. El tallerista le ofrece a la trabajadora de taller cerca de \$400 pesos y al contador unos \$50 pesos. Cuando requiere de los servicios de la trabajadora a domicilio, el tallerista puede pagarle por la confección completa de la falda entre \$250 a \$300 pesos. En la tienda, la misma falda puede costar \$12.500 pesos.

En el rubro del calzado, se aplica la regla básica que el orden de los factores no afecta el producto y tenemos una ecuación donde los factores cambian pero el resultado parece ser mortalmente parecido. Graficamos lo anterior con una cita a continuación:

“En el aparado te pagan \$850 pesos, ahí hay que tener en cuenta que la señora que nos da el trabajo a nosotros, tiene que cobrar por lo menos \$1.000 pesos por el par y a nosotros nos paga \$250, porque si el aparado vale \$850 este zapato que esa mano tendría que valer más caro, mejor pagado que el otro, y hacia el mismo zapato que hacíamos nosotros el Panamá Jack”¹⁵⁸.

Si el ingreso para quien trabaja es “(...) el nivel mínimo de salario y el único necesario, (es lo) requerido para mantener al obrero durante el trabajo y para que él pueda alimentar una familia y no se extinga la raza de los obreros”¹⁵⁹, podemos convenir que en nuestro país, muchas personas que trabajan tienen pocas posibilidades de controlar la remuneración y las condiciones de empleo por la inestabilidad e inseguridad expresadas en la existencia del factor determinante del mundo del trabajo: un contrato, que formalmente incluye o excluye del mercado laboral.

La situación de las trabajadoras a domicilio es diferente, pues no conocen a su empleador y su poder de negociación está mediado por intermediarios y/o subcontratistas.

¹⁵⁸ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

¹⁵⁹ MARX, K. Op.cit.

La precariedad del trabajo a domicilio expresada en las relaciones laborales, donde el precio del trabajo es fijado unilateralmente por la empresa o por intermediarios o subcontratistas que fijan otros precios donde se incluye su porcentaje por distribución, incorpora la idea de que “*mientras más trabajo más gano*”, expresando una “*violencia estructural*”¹⁶⁰ que no considera la autoexplotación y los desgastes de salud, la falta de protección y la falta de relaciones sociales por la confinación laboral al espacio doméstico y familiar.

Por otra parte, como no existe un tarifado por tarea desempeñada y es el empleador el que decide de forma autoritaria, unilateral, salarios de explotación, esto demuestra que las trabajadoras tienen escasa o nula capacidad de negociación de lo que van a percibir por su trabajo, sumado a ello tenemos una situación perversa, donde el empleador las hace competir entre si para que le ofrezcan un producto a bajo precio.

*(...) “Es muy difícil organizar la gente que trabaja en su domicilio, yo creo que no es imposible, pero es muy difícil porque hay una gran competencia, entre precios, entre talleres, porque hay empresarios que pagan mucho por el taller pero otros pagan poco y, además, te dicen que si no quieres esto hay 20 que si lo quieren y como la situación económica hoy día ta mala, y como hay tanta cesantía la gente acepta no mas”*¹⁶¹

Si bien a partir de las informaciones que entregan las entrevistadas podríamos establecer promedios numéricos de cuánto ganan, nos parece que no reflejaría correctamente la realidad, pues la visión de ingresos que tienen las trabajadoras no considera gastos de producción ni previsión. Sin embargo, queremos citar

¹⁶⁰ BORDIEU, P. Op.cit.

¹⁶¹ Grupo de discusión, Peñaflo, 11 de julio 2006

algunos testimonios de las propias trabajadoras porque revelan cómo este sistema de explotación y autoexplotación produce ganancias que están lejos de llegar a este último eslabón de la cadena.

13. Capital inicial = finiquito y/o ahorros familiares mínimos: *Cómo obtuvo el capital inicial*

Aunque pareciera que este aspecto sólo tiene relación con las trabajadoras a domicilio cuentapropistas, debemos considerar que capital inicial no es solamente dinero, sino también máquinas y/o herramientas, con qué se produce.

La mayoría de las trabajadoras dependientes tiene máquinas de coser propias, compradas con ahorros o con los finiquitos que les pagaron, incluso en algunos casos se las entregaron como parte de ese finiquito; otras han accedido a préstamos de instituciones financieras, o por medio de diferentes programas sociales de gobierno. Algunas trabajadoras, aunque parezca increíble, arriendan la máquina de coser o se la consiguen prestada con una vecina.

En el caso de las trabajadoras a domicilio por cuenta propia, la mayoría ha comenzado a trabajar con ahorros que habían logrado juntar con mucho esfuerzo, ya fueran propios o del grupo familiar. En otros casos, las trabajadoras que fueron

despedidas de empresas comenzaron a trabajar con el dinero de sus finiquitos, en actividades improvisadas o en la prolongación doméstica de sus oficios.

14. Principales problemas en el trabajo.

En las entrevistas y grupos de discusión, los problemas asociados al trabajo empiezan a aparecer durante la conversación. Incluso las trabajadoras -que en un primer momento no reconocen la relación entre algunos de sus problemas familiares y de salud- empiezan en la conversación con otras trabajadoras a domicilio a darse cuenta de un conjunto de problemas que son resultado de la precariedad de su trabajo, como sus bajos ingresos, la vida familiar entorpecida, la desprotección social y la falta de proyecciones como mujeres, trabajadoras y personas.

(...) “Uno se levanta en la mañana y después uno se va a acostar cansada, a veces limpio en la noche y a veces no... uno se levanta en la mañana, y ve todo el desorden y la loza sucia, y uno está histérica porque va a dar la hora en que van a buscar las cosas, y poder tener limpio... así nerviosa gritándole a todo el mundo”¹⁶².

El principal problema que identifican las entrevistadas es el trabajo mal pagado, luego la falta de maquinarias y herramientas, también el maltrato verbal al cual son sometidas por quien les da el trabajo:

(...) “Malas porque eran mal pagadas y era demasiado estresante el trabajo, por ejemplo llegaban y le decían ya po’ aquí le tengo tantos buzos cortados, porque te los traen cortados, los quiero armados con bolsillos tanto mañana a las ocho de la mañana, a las cinco de la tarde le llevaban una gran cantidad y ella tenía que amanecerse trabajando para entregárselos, entonces a parte de eso eran

¹⁶² Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

mal pagados porque el caballero de repente le decía no hoy no tengo plata no les voy a pagar porque no me dieron ná, entonces esa señora, el caballero a parte de gritarle a ella no le tiene contrato, no le tiene ná, es muy exigente con ella y la de textil Viña también le pagaban, le traían un género tenía que hacer todas las sábanas, las fundas todo y le pagaban \$70.”¹⁶³

Por otro lado están los problemas de salud asociados al trabajo: “Las enfermedades que trae el trabajo este... trae la úlcera al estómago, la artritis en los huesos, la úlcera lo producen el cemento y el neoprén, si usted no toma leche. Las artritis a las manos por la máquina, se deforman todos los dedos con las tijeras, con el martillo y también está la tendinitis que da por hacer siempre la misma pega”¹⁶⁴.

Los problemas de salud producto del trabajo son acumulativos, se van agravando con el tiempo, y terminan por inutilizar a la mujer como trabajadora, quien además posterga indefinidamente el tratamiento de su enfermedad o la visita a un especialista, porque sus cotizaciones al ser irregulares le impiden tener acceso al sistema de salud.

(...) “De repente yo me enfermé las manos pegando zapatos, fui una de las que se quemó, porque, en realidad fuimos varias las que nos quemamos y me empezó a dar alergia y entonces como mi marido veía que necesitaba (...) y que yo no estaba pegando (...) entonces él empezó a pegar y me ayuda a pegar”¹⁶⁵

Las trabajadoras tendrían la posibilidad de cotizar en forma voluntaria, sin embargo, el problema principal, repetimos, es la incapacidad de pagar el monto requerido, sobre todo si consideramos la obligatoriedad de imponer en el sistema

¹⁶³ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

¹⁶⁴ Grupo de discusión, Puente Alto, 16 de octubre 2006

¹⁶⁵ Ibid.

de salud simultáneamente. Esta falta de ingresos regulares que permita cotizaciones independientes pone a las trabajadoras en una situación de marginalidad y/o de auto marginalidad, confirmando su calidad de trabajadoras desprotegidas también en términos de su salud y de los problemas físicos que esta actividad les acarrea.

Aparecen entonces, en los relatos temas como la imposibilidad de imponer, que no tendrán una buena jubilación, la nula posibilidad de una buena atención médica, todas consecuencias de que no les alcanza con lo que ganan para realizar las cotizaciones en forma voluntaria.

(...) “Yo creo que el problema del trabajo a domicilio es que es mucho más malo para la salud de las personas... porque tiene que trabajar mucho más, entonces la gente duerme poco, trabaja una doble jornada y entre tanta cosa no se nota”¹⁶⁶.

Una de las constataciones más impactantes de los problemas derivados de los procesos de producción, particularmente en la producción del calzado donde se usan elementos químicos de pinturas y pegamentos que afectan la salud de la trabajadora y su familia, fue conocer que los solventes tienen efectos pulmonares y neurológicos acumulativos.

La exposición diaria provoca problemas de salud que no siempre son asociados al trabajo pues sus síntomas se pierden en el cotidiano. Una trabajadora a domicilio de Peñaflor en la Región Metropolitana, al relatar sus condiciones de trabajo en el

¹⁶⁶ Entrevista a informante clave, 06 de abril del año 2006

invierno, descubrió muchos meses más tarde que al trabajar en la noche en el espacio cerrado, exponía a sus hijos a la volatilidad de los pegamentos afectando su salud.

(...) “En uno de los talleres que estuvimos con la Sandra era una casa, que una casa como ella dice salimos borrachas de ahí adentro, porque el pegamento, se hace dentro de esa casa se pega ahí el calzado y no tiene ventilación, que fue lo que nosotras les dijimos que como podían trabajar ahí, que nosotras cuando lo hacíamos trabajamos en el aire libre. Primeramente son casas chicas, no tienen patio, porque tienen un ante jardín chiquito, y por lo mismo no tiene tanta ventilación.”¹⁶⁷

Finalmente, es evidente en los relatos que uno de los problemas más importantes, es la falta de tiempo para dedicar al cuidado de hijos e hijas. Es una paradoja, porque cuando relatan por qué escogen el trabajo a domicilio, un porcentaje alto de ellas entrega como principal razón poder cuidar y ver crecer a sus hijos e hijas. Son las condiciones impuestas por este sistema de explotación las que justamente terminarán impidiendo buenas relaciones familiares, y hacerse cargo del cuidado de los niños: *“Ojalá que la máquina, mamita, se eche a perder, porque pasas más tiempo con la máquina que con nosotros”¹⁶⁸*

¹⁶⁷ Grupo de discusión, Peñaflo, 11 de julio 2006

¹⁶⁸ Relataba una trabajadora a domicilio, que le decía su hija, Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

15. Conclusión del Capítulo: *Trabajadora a domicilio y conciencia de clase*

La investigación realizada permitió establecer diferentes modalidades a través de las que la conciencia de clase de las trabajadoras a domicilio se expresa y cuáles son sus elementos constitutivos.

El análisis de las secciones de los relatos referidas a las trayectorias laborales de algunas mujeres que hace algunos años trabajaron en fábricas, de los rubros textil, confección y calzado; nos habla que fueron despedidas producto de los acomodos del modelo y enviadas a producir sus hogares. En ellas persistía una débil pero aún presente conciencia de haber sido operarias, de haber compartido esta condición con muchas otras personas que cumplían funciones similares. El proceso de toma de conciencia, es decir la comprensión de los intereses opuestos que existen entre ellas y el capitalista, comienza en el puesto de trabajo por lo que ellas contaban con esta referencia inicial.

Esta situación les puede haber permitido avizorar las condiciones de explotación en que su trabajo se desarrolla. Lo que las lleva a posicionarse de manera tal que el discurso dominante no fuera recibido de manera tan acrítica, pues comprendían que cualquier mejora en sus condiciones de salario y trabajo tenía que ver con llevar adelante iniciativas colectivas y que la necesidad de organizarse era

esencial en este proceso. Ellas se constituyeron en agentes dinamizadores de las incipientes organizaciones de trabajadoras a domicilio.

Si bien es cierto, que la mayoría de las mujeres realizaba con regularidad una u otra modalidad de trabajo, un hallazgo de esta investigación indica que no es posible hacer una separación tajante entre trabajadoras a domicilio dependientes o por cuenta propia como sostienen otros estudios acerca del tema, puesto que en la trayectoria laboral que conseguimos construir en conjunto con las trabajadoras pudimos constatar que se produce una combinación o una superposición de modalidades de trabajo de acuerdo a las temporadas o las limitadas ofertas presentes en el mercado laboral, para dar respuesta a las necesidades económicas del hogar.

Los relatos de trabajadoras a domicilio por cuenta propia, nos hablan de una situación en las que el discurso dominante calaba hondo, se autoperciben como microempresarias dueñas de una *pequeña empresa familiar* y que con su esfuerzo individual podrían *surgir*.

Ellas prácticamente no se consideraban trabajadoras, sólo a través de la puesta en común de las experiencias de vida y de trabajo fue posible avizorar esta realidad. En las entrevistas grupales y los grupos de discusión empezaron a cuestionarse su condición de microempresarias y a sentir que, en realidad, el trabajo que realizaban era más bien una actividad de subsistencia en la que sus

ingresos dependían de si conseguían vender lo que producían y que su capital inicial no producía ganancia, sino solamente *“lo daban vuelta”*, por lo tanto difícilmente podrían ser empresarias.

Por otro lado, las mujeres jefas de hogar y concientes de constituir la única fuente de recursos económicos para su grupo familiar, entienden que por ello dependían de su esfuerzo y de *“rebuscárselas”*. Esto les permitía catalogar la actividad que realizaban como un trabajo remunerado, lo que se reflejaba en una identidad de trabajadoras; sin embargo, esto no significaba desarrollar una conciencia de clase, pues aún no identificaban las condiciones objetivas de explotación presentes en su trabajo.

Por otra parte, las mujeres que no eran jefas de hogar, ven su trabajo como *“una ayudita”*, *“uno hace una cosita no más”*, entonces lo ven más bien como un complemento que permite contribuir al pago de algunas necesidades del grupo familiar. Ellas no se identifican como trabajadoras y existe una nula conciencia de clase.

Cuando se realiza en conjunto, el ejercicio de valorizar monetariamente el trabajo que ella realizaba y se lo comparaba con los demás ingresos del hogar, es que esta mujer es capaz de darse cuenta de la relevancia que tiene su trabajo, el ingreso que genera y el impacto para su familia si no contara con este dinero. Ella

comienza a valorizar el trabajo que realiza y le permite, a lo menos, comprender que realiza un trabajo altamente significativo para su familia.

Un ejemplo gráfico es el testimonio de una mujer de Huechuraba, que nos habían indicado como trabajadora a domicilio de la confección, ella abrió la puerta de su casa y frente a la pregunta si hacía algún trabajo remunerado en su casa, respondió tajantemente que no, en circunstancias que se encontraba cubierta de hilachas. Cuando se le preguntó por el origen de las hilachas, respondió sin dudar: *“ah, esto es solo una peguita que yo hago para ayudar a la casa”*.

Es posible apreciar también por medio de este relato que las actividades productivas se encuentran incorporadas a las demás tareas entendiéndolas como una extensión de los roles asignados culturalmente a la mujer en el hogar. Así, esta tarea pasa a ser una más dentro de las muchas otras y no un *trabajo* en el sentido clásico de la definición, lo que genera que ella no se *“sienta”* como una trabajadora, poniendo más obstáculos a la conformación de una conciencia de clase trabajadora.

CAPITULO IV
CONCLUSIONES GENERALES DEL ESTUDIO

(...) *“Que el gobierno nos reconozca como trabajadoras a domicilio y se nos de el mismo trato que al resto de las trabajadoras chilenas, por ejemplo una tarjeta de salud, que no es lo mismo que la tarjeta de indigente, porque nosotras no somos indigentes, somos trabajadoras, nos pagan muy mal por nuestro trabajo y eso hace que vivamos muy parecido a los indigentes”*¹⁶⁹

El estudio realizado muestra, a partir de los relatos y prácticas de las mujeres entrevistadas, el impacto que tiene el trabajo a domicilio en las distintas expresiones de su conciencia de clase. Utilizando diferentes técnicas de investigación – que incluyen desde la observación etnográfica hasta la entrevista- construimos un relato colectivo en conjunto con las protagonistas que da cuenta no sólo de sus características sino, sobre todo revela las consecuencias que esta forma de trabajo tiene en su vida personal, familiar y social y cómo se refleja en la constitución de su conciencia de clase trabajadora.

La búsqueda de información secundaria, nos permitió configurar una serie de preguntas en relación a dilucidar en terreno las distintas maneras cómo efectivamente sucede esa antigua forma de producción. En el marco teórico vemos que el trabajo a domicilio es una modalidad de trabajo antigua, incluso los escritos clásicos nos hablan de una industria domiciliaria ascendente y en el país, personas con distintas preocupaciones, como el Padre Hurtado que lo denominó *“sistema del sudor”* y Elena Caffarena, indican su presencia irrefutable en Chile desde principios del siglo pasado.

¹⁶⁹ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, Puente Alto, 23 de abril 2006.

La literatura revisada y sus múltiples autores y autoras, indican una serie de características que conforman distintas definiciones más o menos restringidas acerca de qué es el trabajo a domicilio. Algunos consideran que sólo el trabajo dependiente constituye trabajo a domicilio, dejando fuera el trabajo por cuenta propia, en tanto que otros señalan una combinación de modalidades.

Estas definiciones de trabajo a domicilio fueron llevadas a terreno para contrastarlas con los testimonios de las mujeres entrevistadas. Las evidencias en terreno señalan que no es posible hacer una separación tajante entre una y otra modalidad de trabajo, ya que las trabajadoras recurren indistintamente a una u otra dependiendo de la oferta de trabajo disponible para hacer frente a su precaria situación económica. Por lo tanto, para esta investigación la definición escogida incorpora ambas modalidades de trabajo a domicilio de manera más precisa lo que sucede en la realidad.

En tal sentido, uno de los hallazgos relevantes fue comprobar que se da una suerte de juego perverso en las diversas modalidades en que se presenta el trabajo a domicilio, donde no sólo existe explotación laboral, sino que también una autoexplotación.

La primera, se expresa en una duración indeterminada de las jornadas de trabajo, en salarios miserables con nula capacidad de negociar, en un grupo familiar que termina siendo un operario más para poder sacar la producción en los tiempos

limites que el dador del trabajo les impone y todo lo anterior en un marco de desprotección legal; la segunda, se traduce en *“mientras más trabajo más gano”* aun a costa de su salud, de su descanso, en desmedro de la vida familiar y social.

Cuando se profundiza en el análisis, en las distintas instancias de conversación y discusión sostenidas con las trabajadoras, se resignifica el discurso en un proceso colectivo, la puesta en común de las experiencias posibilita, en primer término, *reconocerse* en una otra y luego *darse cuenta* que las expectativas que se habían formado respecto a compatibilizar el cumplimiento de todas las tareas del hogar y contribuir al presupuesto familiar, es una (des) ilusión. Comprobamos entonces que el trabajo a domicilio más que una opción es una estrategia de sobrevivencia.

Este aspecto se expresa en los relatos individuales de las mujeres cuando nos hablan inicialmente del trabajo a domicilio, como una oportunidad de *“ganar unos pesos extras”* y además cuidar a hijos e hijas y realizar las tareas propias del hogar. Hay que tener en cuenta que la supuesta comodidad que implica la permanencia en el hogar, hace que sean ellas las principales protagonistas de esta práctica y masiva forma de explotación. Son jefas de hogar; con maridos cesantes y/o que ganan salarios exigüos, reconocen la importancia de poder *“trabajar en lo que sea y como sea”* para proveer de los recursos básicos de subsistencia al grupo familiar, pudiendo atender las labores de la casa.

Otro elemento que pudimos comprobar es que estas trabajadoras se encuentran en el último eslabón de la cadena productiva, en donde su *relación contractual* es difusa por la inexistencia de documentación que la pruebe además en la mayoría de los casos no cuentan con un contrato de trabajo firmado sino con trato de palabra.

Los relatos nos hablan de mujeres que desconocen para quién trabajan puesto que los vínculos con sus empleadores se diluyen entre uno o más intermediarios, quienes determinan unilateralmente cómo debe realizarse el trabajo, los salarios que se percibirán y los tiempos de entrega en donde la trabajadora en la mayoría de los casos no es capaz de distinguir el lugar que ocupa en la cadena productiva que involucra la elaboración del producto.

Lo anterior se refleja en el Esquema Básico de una Cadena Productiva, elaborado en uno de los trabajos grupales con las entrevistadas, en donde construimos la trayectoria que siguen los productos que ellas elaboran, con la finalidad de evidenciar el lugar que ellas ocupan en esta cadena y mostrarles cómo la relación que se establece entre los agentes productivos genera la alienación de las nuevas plusvalías.

En este ejercicio las trabajadoras pudieron considerar cómo esta situación desigual termina subsidiando tanto a los empresarios como a los intermediarios, pues son ellas quienes tienen que asumir los costos de reparación de

maquinarias, asegurar los insumos, la reproducción de la fuerza de trabajo y hacerse cargo de pérdidas y mermas.

También durante el proceso investigativo se evidenció como dato relevante, la autopercepción presente en el discurso de las mujeres acerca de la labor realizada. Estas trabajadoras a domicilio, en la mayoría de los casos no asume como trabajo lo que hace dentro de su casa, aquí intervienen diversos factores que contribuyen a esta autoinvisibilización.

Por una parte tenemos la concepción clásica de trabajo validada socialmente, donde la fuerza de trabajo se transa como mercancía en el ámbito público fuera de los márgenes del hogar. El trabajo a domicilio sucede en el ámbito privado en donde la actividad remunerada se sumerge en las labores cotidianas del hogar como una tarea más.

Así, se produce una ruptura entre el mito –la concepción de trabajo- y del rito –los valores socialmente asignados al trabajo- por las características con las que se asocia al trabajo en general y las que el trabajo a domicilio tiene, siendo invisibilizado como actividad laboral que contribuye a la riqueza nacional desde el discurso dominante y autoinvisibilizado también desde el imaginario que se expresa en el discurso y se refleja en la autoimagen de las mujeres entrevistadas.

Para el empresariado, esta forma de producción es altamente favorable a sus intereses, le otorga mayor rentabilidad a los negocios y externaliza sus responsabilidades sociales. El patrón, como figura que da el trabajo, se invisibiliza para las trabajadoras y se pierde la conexión que simbólicamente termina por establecer esta dependencia y la concepción de la actividad realizada como “trabajo”.

Esto sucede tanto para el trabajo a domicilio dependiente como el por cuenta propia. El análisis de los datos indica que lo anterior incide directamente en el desarrollo de una conciencia de clase en estas trabajadoras informales puesto que, si la entendemos como un saber objetivo de una situación concreta, que se vincula a la posición que cada clase ocupa en la producción y la apropiación de la riqueza en un momento determinado de la historia, esta modalidad de trabajo rompe el vínculo con el otro u otra en iguales condiciones invisibilizando la explotación que lo caracteriza, dando origen a un proceso de atomización y pérdida de sentido de pertenencia.

De este modo, esta forma de trabajo que tiene lugar al interior de la casa, aísla a la trabajadora del mundo social y del contacto con otras trabajadoras en su misma situación, compitiendo entre si en un sistema perverso que va en directo beneficio de los intermediarios.

Otro de los factores dice relación con los testimonios acerca de las múltiples tareas realizadas donde pareciera que el trabajo efectuado en el domicilio no "se siente" como un verdadero trabajo, sino que sería un simple agregado a "*tanta tarea repetida*".

Entremedio de la preparación del almuerzo, e inmediatamente después de haber ordenado, sentarse a coser mangas de trajes, pegar cierres, cortar o colocar etiquetas, coser zapatos, hacer ensaladas o mermeladas, armar cajas, este trabajo remunerado se llega a asimilar como un *algo más* que en nada cambiaría el rol asignado culturalmente a la mujer. Se construye de este modo la ilusión de hacer más, de sentirse más útil, de no estar "*sin hacer nada*". Así, cotidianamente los pocos momentos libres de estas "*dueñas de casa*" se van llenando con un trabajo al que deben responder.

En ese contexto, la casa se abre para dar lugar a máquinas, pedazos de cuero, bobinas de hilo, piezas de género, ropa cortada, cartón, neoprén. Deben correrse los muebles y transformarse las habitaciones. Rápidamente se amontonan los objetos de uso diario de la familia hasta convertir la casa en un taller que puede incluso expulsar sus habitantes, porque la dimensión de las viviendas impide tener un lugar específico para instalar todo ese material. De manera casi imperceptible la fábrica entra al hogar con el acuerdo de la familia.

Los discursos de las mujeres, como nudo crucial de comprensión muestran que la actividad remunerada realizada en su casa sólo se transforma en trabajo ante sus ojos, cuando lo comercializan, es decir, sus actividades productivas no son reconocidas como tales hasta el momento en que se traduce su valor en producto vendido. Esta variante psicosocial que es reiterada entre las trabajadoras a domicilio, tanto dependientes como por cuenta propia, también incide negativamente en la conformación de una conciencia de clase trabajadora puesto que a través de sus relatos ellas se posicionan más bien como microempresarias haciendo eco del discurso oficial que pretende clasificarlas de esta manera.

La propaganda oficial indica que las personas deben ser emprendedoras, destacando los márgenes de oportunidad y libertad productivos como ideales para las actividades productivas privadas. Cuando analizamos los datos recogidos este positivismo exacerbado de las actividades independientes y por cuenta propia esconden el traspaso que hace el Estado, legalmente, a los trabajadores y trabajadoras de las obligaciones sociales que otrora eran responsabilidad de los empresarios. Se expresa fuertemente en el discurso de algunas trabajadoras a domicilio por cuenta a propia, quienes usan la categoría de microempresaria para autodefinirse, lo que contribuye doblemente a su invisibilización como trabajadoras y claramente incide en el desarrollo de su conciencia de clase.

Las trabajadoras que han logrado organizarse, en algunos casos en sindicatos, y han desarrollado su identidad como trabajadoras, plantean encontrarse

continuamente con este discurso en las diferentes instancias oficiales con las cuales deben relacionarse, *“nosotras, montones de veces cuando hemos ido a la muni nos dicen que somos microempresarias, y es que no, no somos microempresarias de adónde... no tengo ni para micro, entonces siempre tenemos esa lucha que nos quieren encasillar como microempresarias”*¹⁷⁰

No sólo se invisibiliza desde los discursos de los diferentes actores involucrados sino también en el Código del Trabajo vigente en el país, que cuenta con una definición muy restringida de esta modalidad de trabajo producto de la matriz laboral perversa impuesta en este articulado durante la dictadura militar. La normativa hace que una trabajadora a domicilio se le dificulte probar la dependencia laboral, respecto de su empleador, quedando fuera de toda protección social y de salud. Se le denomina, por tanto, trabajadora independiente lo que le significa hacerse cargo de todas las obligaciones que antes eran responsabilidad del Estado y del empresario.

En tal sentido, los múltiples programas implementados por los gobiernos de los últimos 20 años en el país de apoyo a microempresas primero y a micro emprendimientos después, tienen como finalidad absorber esta masa de trabajadores y trabajadoras que quedaron sin su fuente de empleo e invisibilizar el

¹⁷⁰ Entrevista en profundidad, trabajadora a domicilio dependiente, La Pintana, 16 de abril 2006.

problema para que las cifras de desempleo no se disparen, manteniendo así niveles estadísticos aceptables a nivel macroeconómico.

De esta forma los gobiernos se desentienden de la existencia histórica del trabajo a domicilio, ocultándolo bajo la forma de microempresa o microemprendimientos familiares, con el objetivo de justificar el éxito de un proceso económico de libre mercado que sin el trabajo a domicilio, la subcontratación, la flexibilidad laboral y la externalización de la producción no alcanzaría los resultados macroeconómicos que le dan a Chile la categoría de país con economía exitosa.

Pero aún si esto sucediera y si todas las trabajadoras a domicilio llegarán a ser microempresarias, el propio sistema discriminaría en el mercado por tamaño, rentabilidad y sustentabilidad, sin que nadie se haga cargo de sus vidas, salvo ellas mismas que deben cumplir sus compromisos de trabajo.

En ese sentido, en las condiciones actuales del sistema, el trabajo a domicilio seguirá siendo una estrategia exitosa del capital que le permite expandirse implementando y perfeccionando sus métodos de explotación.

Las mujeres buscando un sentido para vivir, como productoras y responsables frente a sus situaciones particulares, terminan perdiendo el sentido y la vida en un sistema que les ofrece pocas o nulas oportunidades de desarrollarse como sujetos. De una parte, como individuo, por la carga cultural de roles históricamente

asociados al ámbito de lo privado que no cuentan con una valoración social y económica y por otra parte como sujeto social participativo que en este caso se encuentran aisladas producto de la alienación en que se desarrolla su trabajo productivo.

En este escenario adverso, para construir el sujeto social mujer trabajadora, capaz de organizarse, movilizarse y luchar por sus derechos laborales y de clase, se hace necesario resignificar las organizaciones de trabajadores y trabajadoras, se deben crear nuevas formas de organizar que den respuestas a las características y a las demandas de estas mujeres. Visibilizarlas en la ley, para corregir la desprotección laboral y social es una tarea pendiente.

Finalmente, se considera que la posibilidad de compartir estas experiencias han sido (y son) las mejores ocasiones para sacar de la casa un problema que atañe la sociedad y, por lo mismo, a las Ciencias Sociales. En este sentido es que la investigación puede transformarse en una herramienta que permita dar a conocer las historias y las condiciones (objetivas y subjetivas) de producción de esta realidad, para contribuir al propósito de mejorar la vida de estas mujeres.

Si bien, las Ciencias Sociales tienen la misión de generar, sistematizar y socializar conocimientos sobre la sociedad humana en general y nuestra sociedad en particular, lo más importante de esta visión, que debe ser crítica para ser ciencia,

es contribuir con la transformación y mejoramiento de las condiciones de las personas, grupos y la sociedad toda.

BIBLIOGRAFIA

- ABRAMO, L.** 2006. "Trabajo Decente y equidad de género en América Latina". Organización Internacional del Trabajo – OIT. Santiago, Chile.
- AGACINO, R.** 1995. "Todo lo Flexible se Desvanece". El Caso Chileno en: Flexibilidad y Condiciones de Trabajo Precarias. Chile: Programa de Economía del Trabajo.
- ARISTÓTELES.** 1998. En Heller, A. "Sociología de la vida cotidiana". Editorial Gedisa. Barcelona. España.
- BARDIN, L.** 1977 "Análisis de contenido", Madrid: Editorial AKAL Universitaria
- BERELSON, B.** 1952 "Content Analysis", Handbook of Social Psychology Vol I: 18. Nueva-York.

- BOURDIEU, P.** 2002 “La Esencia del Neoliberalismo”. Le Monde Diplomatique. Santiago, Chile. Ed. Aún creemos en los sueños.
- BRIONES, G.** 1998 “Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales”. México: Ed. Trillas.
- BRONSTEIN, A.** 1998. “Pasado y presente de la legislación laboral en América Latina”. Organización Internacional del Trabajo - OIT. San José.
- CAFFARENA, E.** 1924. “El trabajo a Domicilio”. Memoria para optar al Grado de Bachiller en Leyes y Ciencias políticas de la Universidad de Chile. Boletín de la Oficina del Trabajo, Ministerio del Trabajo, Chile, N° 22.
- CEM.** 2003. “Caracterización del Trabajo a Domicilio y Mujeres”. Centro de Estudios de la Mujer, CEM.
- DÍAZ, X; MEDEL, J;** 1996. “El Trabajo a Domicilio en Chile”. (Avances de una Investigación). Centro de Estudios de la Mujer, CEM. Mujer, Trabajo y Familia.
- SCHLÄEN, N.**

- ESCOBAR, P.** 1994. "Flexibilidad Productiva y Desconcentración del Capital". Tesis de Grado para Optar al Título de Sociólogo. Universidad ARCIS.
1999. Trabajadores y empleo en el Chile de los Noventa. LOM Ediciones. Santiago, Chile.
- FERNÁNDEZ, S.** 2004. "Trabajadoras a Domicilio en Chile", Impresión José Ramírez, Chile.
- GUERRA, P.** 1995. En AGACINO, R: Flexibilidad y Condiciones de Trabajo Precarias. Chile: Programa de Economía del Trabajo. pp 25-26
- HELLER, A** 1988. "Sociología de la vida cotidiana" Editorial Gedisa. Barcelona. España.
- HENRIQUEZ, H Y ET. AL** 1999. Trabajadores a control remoto. El trabajo a domicilio en Chile. Cuaderno de Investigación N°9._Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo. Santiago, Chile.

- HURTADO, A.** 1923. “El Trabajo a Domicilio” Memoria para optar al grado de licenciado en la Facultad de Leyes y Ciencias Políticas de la Universidad de Chile. Imprenta El Globo. Santiago de Chile.
- KRIPPENDORFF, K.** 1980. “Content Analysis: An Introduction to Its Methodology”. Canadá: Sage.
- LACLAU, E. Y MOUFFE, C.** 1987. “Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia”. Madrid: Siglo XXI.
- LÓPEZ, D** 2004. Derechos, Trabajo y empleo. LOM Ediciones. Santiago, Chile.
- MARX, C; ENGELS, F.** 1966. “El Manifiesto del Partido Comunista”. Obras Escogidas, Editorial Progreso, Moscú.
1974. “Salario, Precio y Ganancia”, VII. La fuerza de trabajo. Moscú: Ed. Progreso.

2000. En DE LA GARZA, E “Tratado latinoamericano de sociología del trabajo”. Publicado por FLACSO México.
- OLATE, S.** 1995. Estudio Sistemático y Crítico de la legislación extranjera y nacional en materia de trabajo a domicilio. Boletín Dirección del Trabajo Chile.
- OLAVARRIA, J Y
CESPEDES, C.
Editores** 2002. Trabajo y familia: ¿Conciliación? Perspectivas de género. SERNAM / FLACSO CHILE / CEM. Santiago, Chile.
- PARNREITER, C** 2001. “Transformación socioeconómica y nuevas formas de urbanización en América Latina”. En: BURCHARDT, Hans-Jürgen, DILLA, Haroldo (eds). Mercados globales y gobernabilidad local: retos para la descentralización, Nueva Sociedad, Caracas, pp. 29-43
- RODRÍGUEZ ET AL** 1999. “Metodología de la Investigación Cualitativa”, Ediciones Aljibe, Málaga.

TIJOUX, M. 2000. "Trabajo en la casa: trampa de encierro en el hogar". Santiago Chile.

TOKMAN, V 2001. "De la informalidad a la modernidad". Santiago, Oficina Internacional del Trabajo.

DOCUMENTOS DE TRABAJO

Nuevo Código del Trabajo, nueva edición 2007, Forum Ediciones Jurídicas. Santiago Chile 2007.

Ley laboral N° 19.759. Nuevo Código del Trabajo, nueva edición 2007, Forum. Ediciones Jurídicas. Santiago Chile 2007

OIT. C 177, Convenio sobre Trabajo a Domicilio, 1996. (Nota: fecha de entrada en vigor 22, abril, 2000). Lugar: Ginebra, Sesión de la Conferencia 83, Fecha de adopción: 20, junio, 1996.

CECAM. Documento de Trabajo. Santiago, 2002

CITAS DE INTERNET

ÁVILA, M. "El Neoliberalismo" (en línea). Santiago, Chile. Disponible en: <http://www.centroavance.cl/>. Consultado Julio, 2008

Definición de Trabajo Informal. Disponible en <http://white.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/defamp.pdf>, consultado en febrero 2008

DEL RIO, E. "El Trabajo como factor de identidad" (en línea). Disponible en: <http://www.filosofia.net/materiales/num/numero9c.htm> , consultado en febrero 2008.

ENCICLOPEDIA Y BIBLIOTECA VIRTUAL DE LAS CIENCIAS SOCIALES, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS. Índice de Gini (en línea). Disponible en <http://www.eumed.net/cursecon/7/Lorenz-Gini.htm>. Consultado Agosto, 2008

Informe OIT, año 2000, sobre Trabajo Informal. Disponible en: www.ilo.org, consultado en febrero 2008

Instituto Nacional de la Mujer INAMU, Costa Rica.
Disponible en http://www.inamu.go.cr/trabajo/mujer_trabajo.shtml. Consultado en febrero 2008

PIÑERA, J. "La revolución laboral en Chile" (en línea), Chile. Disponible en: <http://www.economiaysociedad.com/> Consultado en Febrero 2008.

TOMEI, M. El Trabajo a Domicilio en países seleccionados de América Latina: una visión comparativa. 1999. Disponible en www-ilo-mirror.cornell.edu/public/spanish/employment/strat/publ/iddp29.htm, consultado en febrero 2008

ULLOA, M. "Políticas neoliberales, trabajo y calidad de vida de las mujeres" (en línea). Disponible en: <http://alainet.org/active/1377>. Consultado en Octubre del 2008.

VALDÉS, JORGE. "El Ike financiero y Alan Greenspan" (en línea), Cuba. Disponible en: http://www.cubahora.cu/index.php?tpl=principal/ver-noticias/ver-not_eco.tpl.html&newsid_obj_id=1028011. Consultado el 30 octubre 2008.

ANEXOS

1. Pautas Entrevistas a Informantes Claves

Pauta de entrevista Rubro Calzado

¿Cuál es su visión del estado actual de la empresa del calzado en Chile?

¿Cómo se ve afectada la empresa del calzado en Chile, a partir de la globalización de la economía?

¿Qué información maneja Ud. de la situación en que se encuentran las grandes empresas del calzado en Chile?

¿Las empresas asociadas a APICAL. Externalizan alguna parte del proceso de producción, como por ejemplo mandar a hacer parte del trabajo del calzado a la casa de alguna persona o talleres?

¿Conoce el trabajo a domicilio, en esta área de la producción?

Pauta de entrevista Rubro Textil

Cual es su visión del estado actual de la empresa de textil en Chile.

Como se ve afectada la empresa textil en Chile, a partir de la globalización de la economía.

Que información maneja Ud. de la situación en que se encuentran las grandes empresas de textiles en Chile.

Las empresas. Externalizan alguna parte del proceso de producción, como por ejemplo mandar a hacer parte del trabajo de textil a la casa de alguna persona o talleres.

Conoce el trabajo a domicilio, en esta área de la producción.

Pauta entrevista dirigente sindical

- 1)Cuál es la situación actual de la empresa Bata en Melipilla y en sus sucursales
 - Número de trabajadores con los que cuenta la empresa
 - Cuántos trabajadores han sido despedidos el último año
 - Sabe Ud. cuántos talleres tiene Bata trabajando en Melipilla y Peñaflor. ¿qué son?
 - Sabe de otros lugares en dónde se envíe trabajo de calzado

- Cuántos ex trabajadores están a cargo o trabajando en talleres de calzado
 - Cuáles cree Ud. que son los motivos por los cuáles Bata ha despedido a tantos trabajadores en el último tiempo
 - Qué tipo de producción están realizando Bata al interior de la empresa.
 - Cuál es el destino comercial de la producción que se realiza al interior de la empresa
- 2) Tiene conocimiento acerca de qué es el Trabajo a Domicilio
- La empresa Bata entrega parte de su producción a domicilio.
 - Qué parte de su producción se hace en las casas y en qué condiciones
- 3) Cuál es la posición que tiene el sindicato de Soinca Bata acerca del trabajo en calzado que se realiza tanto en los talleres como en las casas
- 4) Existe disposición a una asociación entre el sindicato Soinca Bata con un sindicato de trabajadores y trabajadoras a domicilio del calzado de las distintas empresas del área.

Pauta entrevista dirigente sindical 2

- 1) Cuál es el conocimiento que la CUT tiene acerca del trabajo informal y su posición frente al tema:
- Cómo lo aborda la CUT
 - Cuáles son las iniciativas que tiene a este respecto,
 - Cómo lo relacionan con los trabajadores asociados a la CUT
 - Qué clase de representación tienen o se les asigna en la central sindical
- 2) Usted sabe qué es el Trabajo a Domicilio,
- Manejan algún tipo de datos acerca de número de personas que lo realizan
 - Áreas productivas en las que se desempeñan,
 - Empresas que trabajan de esta forma,
 - Condiciones en que se realiza el trabajo a domicilio
- 3) Cuál es la posición de la CUT acerca del Trabajo a Domicilio:
- Qué iniciativas se están llevando a cabo en esta área o que se vayan a implementar,
 - Existe disposición de la Central a integrar a los sindicatos de Trabajadores y Trabajadoras a Domicilio en su organización, de qué forma.
 - Apoyaría la CUT a los Trabajadores y Trabajadoras a Domicilio en sus iniciativas y reivindicaciones laborales, de qué forma.

**Entrevista a dirigente sindical Contevech
5 de Abril de 2006.**

- Quisiéramos nosotras saber ¿Cuál es la visión de la empresa textil, actualmente en Chile?

Yo pienso que es la misma visión de la gente que trabaja en el área de la confección y textil siempre a pasado el sector por crisis, esta, que se yo... esta, el tiempo de la ropa importada, de la ropa usada que eso provoca grandes cantidades de pérdida de puestos de trabajo, después la importación china, después la crisis asiática, ahora esta la recesión que llegó en el 97', 98', que hace que nuestro sector, este mucho más como se dice mucho más Jibarizado, mucho más en condiciones precarias funcionando.

- ¿Que efectos concretos ha significado esto?

Perder gente su puesto de trabajo, trabajar qué sé yo, por la mitad de lo que trabajaba antes o de lo que ganaba antes, además de que eso significa también el que mucha gente... se produzca lo que tú estabas mencionando antes el trabajo a domicilio, todo lo que antes funcionó en empresa la verdad es que ahora la empresa que queda recibe cosas, el trabajo que la mismas trabajadoras que mantenían en su lugar de trabajo ahora lo estén llevando para su casa, trabajan en su casa juntas dos, tres o también de a una persona y realizan la misma función en su casa.

- En esta nueva forma de producir. -¿Que es lo que hace la empresa?

Se transforma en receptora de lo que haga el taller y también de importar.

- ¿Que es lo que importan?

Por ejemplo, yo pongo el caso de donde yo trabajo, que es la fábrica de camisas Arrow de hombre y la línea Nino Mori de mujer, se importan camisas, también ellos administran otras marcas famosas como son; Benneton, Newman, entonces Esprit, todo eso lo traen hecho de afuera ya no se hace en la empresa, entonces a eso se dedican ellos a traer importación y a recibir lo que ellos mandan a hacer a talleres, la misma producción que se hacia antes en la empresa.

- ¿Y a los talleres a ellas les envían, piezas cortadas?

Mira algunos casos, en algunos casos de manda cortados o en otras partes se envían los rollos de telas y el... Porque en algunas partes ya casi, también no son talleres pequeños, si no también algunas empresas que tienen... que se yo, la

estructura como para cortar. **Subcontratista.** Claro, esa que eran empresas y ahora también ellas prestan servicios a otras empresas.

¿Empresas que sólo hacen cortes?

No... La misma empresa corta y lo hace todo completo, pero por encargo no como antes que como se yo... Trial, hacia su marca y tenía su línea propia, pero ahora también recibe de otras fábricas, le pone la etiqueta de la empresa que se le manda hacer y se lo vende, también se utiliza como forma de producción.

- ¿Ud. conoce donde se ubican estos talleres?

Los talleres que se dan a domicilio, en cosa de...de, yo en el trabajo mío tengo un cierto acceso, a veces estoy en recepción trabajando, a donde llega la gente a entregar, entonces quedan las facturas ahí, entonces me doy cuenta que en diversas partes de Santiago hay talleres, tanto en Cerro Navia como hacia Puente Alto, como por Rodrigo de Araya o como por Quinta Normal. Se da el caso también de Compañeras muestran que en su minuto cuando se produjeron despidos ellas se hicieron su... su taller y siguieron trabajándole a la empresa, pero los dos casos que habían, ellas no pudieron seguir con...con el sistema y quebraron, pero ellas estaban cerca de nosotros habían arrendando una casa cerca de la fábrica y verían y sacaban producción de allá.

- ¿Y como habían armado su taller ellas?, me refiero a las maquinas eso...

Algunas tenían personales de ellas, en su casa y la llevaron y otras, la empresa se las paso así como puede ser un lising. **-¿Se las iban pagando?** Claro... las podían pagar o por habérsela pasado la empresa, el precio de lo que ellas confeccionaran tenía un precio más bajo, porque la empresa ponía la maquinaria, entonces ahora cuando unos de los talleres ya no funciona más, no resulto mm... ellas volvieron, un grupo no todas, pero volvieron a ir a la fábrica a ofrecer sus servicios, sin condiciones o sea que la empresa contar que les diera un lugar... les diera trabajo, ellas aceptan trabajar sin horarios sin... a disposición de la empresa; entonces eso sí ya en sí, esta como he... difícil el trabajo dentro, sin ninguna garantía, sin ningún beneficio más que lo mínimo que te da la ley, he he... que llegue un grupo de excompañeras a decir que queremos trabajar y que no le importe en qué condiciones hace que la cuestión sea...como mucho más..., se chacree más todavía.

- ¿Entonces al interior de las empresas la crisis de sector textil y de la confección, no solamente ha afectado a nivel de sueldo sino que otras cosas también?

Sí... Sí... es que en parte la empresa donde yo trabajo es grande en Sindicato que había ahora... Esta historia la conocen en Ana Clara, porque en parte, vinieron la

otra vez a preguntarme otra persona, que están haciendo en el trabajo como... en... su... área, me acuerdo que estuvieron en la fábrica conmigo, pero Uds. a lo mejor no lo saben..., despidieron a todas las personas. **Si...** y después las volvieron a recontractar o sea, se deshicieron de lo que para ellos, según eran lo más conflictivos, y los que quedaron fueron contratados en razones sociales diferentes mm..., entonces pertenecen ya a dos empresas diferentes, a parte de que ahí en sí...hay varias empresas dentro de la misma empresa... entonces al ser contratadas de nuevo, se les pago indemnizaciones y todo lo que tenía que pagarle, pero ahora no tienen ningún beneficio, salvo lo que dice la ley, previsión, salud y eso, pero todo lo que antes tenían , qué sé yo..., ellos tenían, qué sé yo..., ganando en negociaciones colectivas no existe, quedamos dentro de lo que ya el Sindicato, las personas que tenemos fuero, fuero maternal y fuero sindical. Nadie más.

- Tú antes decías, que al estar en recepción tenias acceso a ver algunas facturas de personas.

Sí, porque llega gente a dejar trabajos de los talleres, dejan sus cositas ahí, me dicen si puede ubicar a las personas que reciben, entonces llamo a una niña que les cuenta él trabajo y qué sé yo... y ella da fe a todo lo que viene en la guía, la dejan ahí, después le sacan fotocopia y después se la llevan.

- Así es la forma de transacción, se hace a través de guías de despacho claro... claro... -¿Y eso la guía de despacho, la guía de despacho a nombre de quién esta, de la empresa o de la persona que produce?

De la que produce, porque también ellos son talleres qué sé yo... pequeñas, pequeños talleres son mayoría...Y otras fábricas grandes también se dedican a trabajar para empresas que todavía están haciendo algún tipo de producción.

Ya....

- ¿Y las mujeres que trabajan solas lo hacen de la misma forma o son acuerdos de palabra?

¿Cuáles mujeres, las que llegaron ahora hace poco?

No... no... las mujeres que hacen trabajo a domicilio para las Empresas.

Mm...no tiene que... si es una sola persona, la persona tiene que sacar ese cuento de la boleta Ya.' entonces y si ella tiene como facturar y boletear la empresa le va entregar.

-¿Con boleta de honorario?

Sí, entonces las mismas chiquillas que ahora llegaron, que ellas vinieron a trabajar a como fuera, una de ellas también estaba haciendo el trámite para ella aparecer como boleteando y ella le paga a sus compañeras.

- ¿Especie de intermediario para dar la boleta?

Claro...claro... entonces la empresa no tiene ninguna ligazón con ellas, esta dando el lugar físico, pero ellas no van a estar contratadas por la empresa ni nada. Ud. Nos hablaba antes, de las distintas fases que ha pasado el área textil y las diferentes cosas que le han afectado y entre ellas mencionaba por ejemplo, lo de la crisis asiática y esa es un efecto que se produce, casi a nivel mundial. Entonces como ahora nos encontramos en una etapa como de...de que la globalización que estamos todos como conectados lo que pasa por acá afecta a Chile o afecta más allá

- ¿Ud. Cree que eso también afecta a parte de lo específico de la crisis asiática dentro del mercado chileno, donde la circulación de las mercancías y todo eso...?.

Pero que ya estábamos en un mundo globalizado hace tiempo, entonces ahora como... ahora es mucho más latente será porque, porque ahora a algo habrá que achacarle el problema, pero la globalización hace tiempo que había comenzado, o sea de que estábamos hablando de crisis del sector, se viene, por eso le digo, nunca hemos tenido como un periodo así sin ningún problema y todo desarrollándose con normalidad mm..., porque la globalización está instalada a fines de los 80', Ya.' se tenía conocimiento de esto de que iba a cambiar el modelo económico y todas esas cosas, tecnología del trabajo y para todo, También en parte la crisis textil, sobre todo de muchas fábricas que realizaban tejidos, se fueron al hoyo porque la gente que era dueña de ello nunca realizó cambios en su tecnología de sus maquinarias de punta, siempre se quedaron con esos usos antiquísimos para...para hacer hilado como es el caso de Machassa que es una tremenda fábrica, pero toda su maquinaria es del año de la cocoa.

- ¿Qué retraso tiene eso?

Claro...de ahí parte todo, muchos problemas como por ejemplo: Grandes fabricas, pero con una tecnología atrasada entonces no pueden competir con los géneros que llegan cortados de afuera por que una son más bonitos, tienen otra calidad que se yo... son más modernos en todo sentido.

- Diseño, calidad y precio.

Claro... exacto, entonces en eso quien compite, quedan que se yo... unas tantas hilanderías no quedan muchos que hagan lana y telas, generalmente el caso halla de mi trabajo cuando se llega a traer tela de aquí mismo, que se yo, compradas en

Sumar se nota al tiro la diferencia, porque en sí, no es mejor que la que llega de afuera y eso es una realidad, entonces la globalización claro ahora se hace notar más por todo el problema de cesantía que hay, pero eso no se es un proceso que esta ya qué sé yo... al interior de la crisis asiática. **Claro.** Entonces para dónde vamos no sé... no creo como no iguales perspectivas, ya que las grandes fábricas que quedaban o han cerrando o han transformado su producción en entregarlo a pequeños talleres, como es el caso nuestro, donde nosotras trabajamos o simplemente importa y trae todo hecho de afuera.

- Y actualmente la empresa, la empresa que Ud. esta. ¿Cuántas personas quedan?

Estamos casi todas las mismas que hemos estado siempre, a pesar que han despedido personas mm..., pero no sé en el taller deben haber unas 300 personas más o menos..., más o menos, entre corte, bodega, gente de maquina y todo eso.

- Ud. Me contaba que dentro de la empresa existen varias, como empresas que tienen distintas razones sociales. -¿Cómo se dividen ellas, hacen cada una, una especialidad? - ¿Cómo es la manera que funcionan al interior?

Por ejemplo... en el área de la producción, hay... las que se convirtieron casi 2 años atrás en 2 empresas diferentes, como por ejemplo en la producción, hay 2 líneas marcadas que son lo que yo te dije antes, que realiza la fabricación de la camisa y la otra es la línea de camisa tiene un nombre que se llama American Cher y la otra línea de mujer que se llama Benneton, otra que administra lo que llega a Esprit, entonces son como varias, Naira que tienen a la gente que trabaja en cosas de oficina y todo, también se ha ido externalizando porque antes había un departamento de computación y ahora no po', ahora tienen, piden otro y compran el servicio a una empresa externa. **contratista.** Claro... un contratista de empresa, lo mismo en contabilidad, ya no existe la gente que trabaja antes por sueldo y todo eso, si que todo esta hecho en una oficina que trabaja en rama de salario, cosa... tributaria y eso.

- Y eso efecto ha tenido para la organización sindical - organización...

Nos hizo pedazos, nos desarmó... no se puede decir que hayamos sacado algo provechoso de eso por que nos hizo desaparecer así.

- ¿Cómo operan como organización ahora?

Estamos ahí mirando como pasa la vida por nosotros, porque a pesar de que hay montones de problemas y todas esas cosas, ya no existe la misma fuerza, entonces es difícil pesar voy a hacer esto y lo otro.

- ¿Eso es según la cantidad de personas que están unidas a la organización?

Claro... porque con 5 socios que más se puede hacer, si hay 300 por fuera, entonces es ver como continúa nuestra vida en el plano legal no más, lo que nos da la ley por he... por forma de desenvolverse.

- Y esas otras 300 que están por fuera... no tienen interés, motivaciones o ganas de unirse a la organización. -¿Que piensa Ud. De eso?

Yo creo que... sí la mayoría ... bueno en parte la experiencia pa' ellos ha sido como he... un poco traumática, porque en lo general somos como bastante disconformes siempre, entonces siempre pensaban que todo lo que había por negociación colectiva era algo...o lo daría la ley o lo daba el empresario entonces a mi me preguntan, pero oye y pero esto no estaba dentro de la ley, lo que teníamos esto, entonces nada parecía que había asimilado que las fuerzas no estaban ahí, porque tenían una buena negociación colectiva con beneficios bastante buenos y ahora no tienen ninguna de esas cosas, entonces ahora bueno, la gran mayoría dice pucha' por qué no hacemos algo, porque las cosas no pueden seguir así que todos los meses nos están dejando algo del pago afuera, entonces un montón de injusticias, pero en estos minutos en que en muchos casos la mamá, es la única que esta trabajando sea en las condiciones que sea que esta ahora, siempre es un poquito mejor que estar en la casa sin hacer nada y siempre es mejor recibir algo que ninguna chaucha, porque estar despedido y cesante la... esa cosa que dan, cómo se llama, el subsidio de cesantía que dan, la primera vez son como \$17.000; y la segunda vez son como \$11.000 y termina en \$6.000 y no alcanza ni para salir a buscar trabajo, entonces eso impide muchas cosas en... fin, porque estás clarita, de que les llega el cuento de que van a hacer un sindicato y van a comenzar a despedir, ya han despedido a la gente que siempre tiene como más capacidad de pararse y decir que no están de acuerdo.

- ¿Existe temor de perder el trabajo...?

¿El trabajo...? Sí... no es lo ideal, en eso estamos todos de acuerdo, no es lo ideal el como están trabajando, porque de hecho ahí mismo se ve... la otra vez, se sacaron 5 personas, qué sé yo... el gerente entró... vio mal la calidad de las camisas y echó a todos los revisadores y después tuvieron que improvisar revisadores y se sigue sacando la misma producción, no se está perdiendo, ¿por qué?, porque se trabaja el doble... se trabaja el doble o muchas veces qué sé yo o ahora ya ni soñar en que siempre, se pagaron las horas extraordinarias, ahora eso no, ahora se quedan por guardar la pega por colaborar, eso es lo que ellos quieren ¡una colaboración! y si tú no colaboras, quiere decir que no estas interesada en tener trabajo.

- ¡Y hay una fila esperando...!

Claro eso... eso da la pauta a que compañeras que estuvieron trabajando con nosotras vengan y poco menos que se ofrezcan gratis, con las condiciones que él ponga, como quiera y los días que quiera, con tal de que nos de un lugarcito para hacer alguna cosita, da un parámetro que no hay la posibilidad de pensar en este minuto en hacer un sindicato, por que el tipo echa al tiro a las personas y a todas las demás se... Entonces se sabe que echa a cualquiera, entonces y la gente tira pa' la cola al tiro.

- ¿ Y existe movilidad dentro de la empresa?, me refiero, tú que nos contabas de otras áreas de las cuales por ejemplo dentro de la empresa la gente terminaba haciendo cualquier cosa al final, no solamente cosía, si no también inclusive les tocaba barrer, hacer otras cosas que no les correspondía.

No... No... nos han mandado a barrer cuando no hay algo que hacer..., pero sabiendo las personas hacer varias cosas, es obvio que le sacan provecho y es por eso que muchas están ahí porque si no hay Over, van a Singer hacer esto, hacer lo otro, pero a barrer no...

Son múltiples...

Y son buenas singeristas y por eso en cierto sentido no se han desecho de todo el grupo, porque...

Tiene una cierta calidad

por eso mismo porque no siempre los talleres, traen las cosas como va la muestra de que antes tenía control de calidad que viajaban por todo Santiago, haciendo el control de calidad a donde les estaban fabricando, pero en parte para conservar su prestigio que tienen como marca es que están todas las que están todas las que están ahí.

Por que la producción ha bajado muchísimo dentro de la empresa.

En general...

En general más o menos... más o menos porque la gente que hace la línea de mujeres le dieron dos semanas, una que esta pendiente del año pasado y cuenta de este año de vacaciones de este año, que se fueron el mes pasado y nosotras hemos pasado dos semanas, tres semanas, como yo trabajo en puños y cuello, somos las que terminamos primero el trabajo entonces... hemos pasado como tres semanas sin hacer nada y actualmente no estamos haciendo nada... entonces qué... qué queda más que hacer... lees y alguna cosa y estamos pensando que nos van a echar a todas de repente a todas las niñas, no...

- ¿ Totalmente precario el trabajo?.

Mm...mm... claro.

- Existe alguna trabajadora que tenga mayor protagonismo y tenga algún interés por formar algún tipo de organización.

En lo íntimo todas somos bastante valientes, bastante, pero que se atrevan en este minuto... a decir... sí en este minuto hay una persona que está esperando hacer un sindicato, no..., no creo, porque hace poco... a ver, el mes pasado, el 5 de junio, echaron como a 5 personas de la línea de mujer que era así como mucho... mucho alegadoras, mucho más contestatarias... entonces todos saben por qué las echaron... no fue por calidad, no fue por producción, no porque llegaron ni siquiera tarde, si no por que nos las querían revolviendo el gallinero, entonces entre todas el anhelo de sindicato que ...

- En el interior de la empresa existen diferentes actividades que realizan mujeres y hombres como empleados. Si existiera alguna diferencia por sexo.

Favorecidas por ejemplo..., porque es mujer hacen esto y hombres hacen otro, no... no pienso que no es tan sexista, ¿por qué? A ver en mi lado hay un compañero varón que hace trabajo de máquina - plancha en una máquina especial, que se planchan los puños, la otra parte también y se da el caso de que esto, o sea cuando hay un solo varón y todas las demás son mujeres. *Bueno*, sale a flote todo ese proteccionismo que siempre tienen las mujeres, lo tratan así como regalón.

- ¿Hay diferencia de pagos por ejemplo?

No, no porque el sistema que ellos tenían antes era a trato y el que más trabajaba, ganaba y el que tenía mejores tarifado era mejor su sueldo, ahora no... cuando recontrataron toda la gente, crearon un sistema infame que se llama *módulo*, entonces todo lo que hace... todo el grupo se reparte entre las 9-10-11-12....13 personas que trabaja.

- ¿Cómo funciona eso? Nos podría explicar un poco más...

Sabe a veces... yo ... lo... tampoco lo entiendo mucho porque mientras, menos personas sean es mayor la cantidad que se puede repartir al final, pero todo el sistema esta hecho para que el sueldo mensual no pase de \$ 220.000, más menos, con suerte puede llegar a \$250.000, pero para eso tienen que sacrificarse y sacar una cantidad tremenda de producción, pero como la gente, allá tienen buena disposición para trabajar, esta ganando mucho más tiempo, entonces ellos ahí se empiezan a frenar la producción. El corte no tienen trabajo, no sale entonces después vienen días en donde no hay nada que hacer... tienen un tarifado en estos momentos, no me acuerdo cuanto es y se les paga ya por prenda terminada, a la gente que hace los puños, cuando ya el puño esta empaquetado,

listo para pasar al armado, por esa cantidad por terminada la producción y todo eso, ahí se las pagan.

- Ud. Nos hablo de grupos de 9 a 10 personas. ¿Cómo es eso?

Son secciones. **Ya...** Donde por una parte donde estoy, una parte hace los puños de las camisas y en el otro lado está el que hace los cuellos, enfrente mío esta la gente que... hace el armado Ya, esto quiere decir que presenta el canesú, cerrar los hombros, cerrado, cortado, pegado de mangas, pegado de puños, pegado de cuello y más adelante está el armado donde se pegan los bolsillos, lo básico de la camisa (botones, ojales), más hacia adelante esta la plancha, donde se termina, después se dobla, después que se plancha se dobla la camisa y se mete en la bolsa y sale después a la bodega.

-¿Que sucede cuando alguien se accidenta?

Se va a la asociación chilena de seguridad, ahí esta la empresa todavía, es lo único que se mantiene porque, comité paritario hace rato que se quedó en el aire, pero recibe...si es accidente laboral, recibe subsidio o pago por accidentarse en el trabajo, se toma la licencia y eso y se fue de trayecto lo mismo eso sí todavía al menos eso esta cubierto.

- Y como la producción de vestuario tiene directa producción, me imagino con lo que es la producción de textiles. ¿Sí dentro del contexto actual de las empresas, si una se afecta la otra también se ve afectada?

Se podría decir que no porque hay pequeñas, no tan grandes fábricas, hilado que se mantiene, que ellos tienen una producción pueden hacer una cierta exportación, por ejemplo: Argentina, de hilo o de lana, también en Concepción hay una fábrica de Machasa que hace la mezclilla Ya, que ellos exportan a Brasil y a otros países del Cono-Sur, exportan mezclilla y les va bien Ya. No esta ligada otra cosa con la otra, No necesariamente, la confección tiene que ver con la textil o el hilado

-¿Cuál es la diferencia con el hilado?

La confección realiza las prendas, la confección es la que hace vestimenta, pantalones, camisas, chaquetas, cosas de sastrería, la línea de mujer de hombre o de niño, la que viste al país. **Si...** La textil es la que tiene que ver con el hilado, ya sea en lana, ya sea en género... en hilo entonces son diferentes áreas, por ejemplo: La misma familia que controla donde yo trabajo, ellos una familia grande de Árabes y se dividieron en sub-empresas y una parte se quedó con la camisa, que es donde yo trabajo y otros con la camisa que es donde yo hago Arrow y otro con el hilado que esta halla en Recoleta que es como lo llamo Hilandera Maisa, son dos, son dos... áreas diferentes, no es lo mismo cuando se doce los

trabajadores textiles, los textiles claro son cercanos porque ellos hacen la tela y nosotros la cortamos y la confeccionamos, crean la materia prima para que se confeccione.

- Nos contaba Ud. Hace un rato a tras de la forma como la empresa está externalizando parte de su producción, hacia las casas o talleres, nos gustaría que nos contara un poco más de eso, en el sentido si ellos sacan a producir fuera de la empresa, parte de la producción: producción completa, partes de prendas, prenda completa. ¿Cómo es eso?

No...no, la entregan por parte, no, no... porque personas que trabajan haciendo blusas si se las dan cortadas, se llevan los paquetes cortados enteros. Salvo hacen algunas terminaciones de ¿vuela? que son: los ojales, los botones y no todas los talleres tienen ojaladoras y botoneras y la plancha y eso se hace allá...

-¿allá dónde?

En el trabajo en fábricas, se hace el planchado, la gente que trabaja en taller la trae hecha...la revisan las personas, las personas que va revisarla y luego pasa a que le peguen botones y ojales y después pasa a que la planchen.

- ¿Y revisan la producción completa o una?

No... se la revisan toda hasta ver...y lo que esta malo y no es como la original de muestra, se la devuelven y la tienen que volver a hacer de nuevo, arreglar lo que esta malo.

- ¿Entonces ellas mismas tienen que hacerse cargo del producto?

Sí, claro, también los hilos se los descuentan del precio que le ponen a la prenda si el hilo es de color, que tiene que ser de un tipo de hilo, no del hilo que a la gente se le ocurra poner, entonces a ellos se les descuenta el hilo y los ojales y los botones.

- Y si por ejemplo la prenda viene mal directo de la empresa, que venga mal cortada o los hilos corridos que pasa en esa situación.

Tiene que traer la persona que llevo su prenda y que los modelos no concuerdan, tiene que traerlo y volverlo a revisar todo.

- ¿La empresa es la que se hace cargo de eso?

Claro... la persona que hace el modelo... computación hace los modelos y todo eso bien, entonces, y miden ahí lo que aparece en el modelo, lo que ellos trajeron

y ven quién se equivoca, la gente que sacó el modelo o la gente que confecciona. La empresa se hace cargo.

- ¿Ud. Sabe cuanto le pagan por prenda?

No me acuerdo mucho, pero son... son como haber por ejemplo: en blusa tenían como tres precios, lo más fácil, la más o menos, la más fácil entre \$1000-1500-1800, la más cara por la prenda completa.

- ¿Y una prenda de esas que precio tiene en el mercado?

\$15.000-27.000-28.000-20.000-24.000. Bastante caro..., sí, bastante...

- ¿Qué más conoce Ud. Acerca del trabajo a domicilio, en la rama de la mujer, textil y costura?

El que he visto...por el motivo del trabajo que mis propias compañeras cuando las despidieron armaron ellas... su historia de taller ahora otras personas de otros talleres de diferentes partes de Santiago, porque vienen hasta peruanos y les trabajan señoras chilenas en confección y la otra vez vinieron... vinieron ellas...que estaban mal pegadas y vino una señora a repararlo y claro le empezamos a preguntar de dónde era y que hacia y ellas nos contó y este caballero peruano, no es tan... señor, tampoco es un tipo joven, nos les pagaba ninguna cosa ni previsión ...nada y les pagaba a la semana que se yo \$10.000.-, súper aprovechador ningún tipo de previsión y salud menos, entonces todas las chiquillas que están ahí, bueno se sentía que eran un trato totalmente... el tipo abusador con ellas...y eso se da en todas partes, en todos los talleres las chiquillas que han tenido que irse de ahí y han buscado pega en otros lugares y esa es la lata que da y dicen, bueno aquí se perdieron todos lo beneficios, pero sigue siendo el mejor lugar en comparación todos los talleres pequeños mediano o lo que sea, que halla fuera y por eso después vuelven y se ofrecen en las condiciones que sea.

- Porque siempre es mejor así.

Porque siempre es mejor, ellas no se acostumbran en otra parte, no se acostumbran a la gente, qué sé yo, porque no se po' al menos las chiquillas en sí tenían una cultura distinta, sindicato de más de treinta y dos años que tuvieron entonces, todavía somos como unidos entre sí no hay como esa cosa que si se llega a trabajar a otro lado, que el ambiente es como bien malito. También hay pequeños talleres de personas que hacen ropa de guagua y todo hay talleres ahora pu' quien tenga una pequeña fábrica le sale más barato pasarlo a cualquier persona que haga su producción, en vez de tener gente estable y tenerlo como carga y eso es nuestra realidad que la pequeña empresa y toda esa cuestión, \$70.000 recién siempre van a hacer como ahí no más, menos del mínimo.

- Ud. Nos contaba acerca de las condiciones laborales que se daban dentro de la empresa para la cual Ud. Trabaja y los cambios que se han producido al interior. ¿Ud. Como dirigente que tiene contactos con otras dirigentes de otras empresas, ellos tienen situaciones similares a las que maneja Ud.?

En muchas partes esta ocurriendo lo mismo, es como el modelo que sacaron los empresarios el sector de la manufactura en esos sectores también se ocupa eso de que... a la misma gente que se fue y que después vuelve y que después la contratan con boleta o a una cuestión más bien informal o un trabajador se hace cargo, como le deje a través si tiene boletas se hace cargo se subcontratar tres o cuatro personas y arman una empresa dentro la empresa, eso se esta dando en varios lugares distintos, también esta trabajando gente a honorarios o por tiempo parcial que las llaman cuando hay trabajo y cuando no hay se van a su casa.

- Y existe trabajo de temporadas (también), temporadas más altas.

Claro, cuando hay...ya sea ahora viene la temporada de verano que tienen que confeccionar hacen funcionar un corte más pequeño para lograr sacar todo el trabajo, entonces ellos se van cuando no hay trabajo y regresan cuando hay.

- ¿Esta empresa sólo funciona aquí en Santiago o tiene otras sucursales en otras partes del país?

No, funciona acá en Santiago y ellos compran la licencia se la arriendan más bien dicho a la Arrow que hay en New York, o sea hay Arrow en varias partes del mundo, por ejemplo en Argentina, cerró, pero aquí continúa entonces de aquí se esta mandando para México, Argentina y Uruguay, ellos arriendan la marca a la Arrow que hay en EE.UU. en New York, pero en otra parte de Chile otro taller no... todos los talleres que ocupan para hacer este tipo de trabajo están acá.

- Fuera de los que Ud. Nos nombraba, en Concepción. -¿Existen otras empresas textiles en Chile, que no estén ubicadas acá en la región metropolitana?

Sí, yo creo que sí...porque en Arica había algo de Wrangler pero no sé si todavía funcionara que también hicieron lo mismo exactamente echaron a toda la gente y después la recontrataron en pequeños talleres había una de qué sé yo... de estos que hacen lana angora esa de conejo que se yo hacia el sur, pero no me acuerdo si todavía existirá o no. En sí casi toda la manufacturera siempre esta aquí, Concepción, Valparaíso, antes estaba textil Viña que también ahora hace pura importación.

Es una situación externalizada sí...sí...

Ya se dice de costumbre y además les conviene a ellas.

- ¿Cómo ves tu el futuro del área textil y vestuario?

No sé si existirá un futuro, por lo que, en lo que estamos ya quizás sea la despedida del área, no podría decir si yo confié en que el próximo año va estar mejor, no lo veo como tan boyante a pesar... y se haga más generalizado el tema que ya dentro la fábrica exista, ya unos dos talleres grandes si también uno se subdivide y el empresario definitivamente además que la gente que es dueña de la fábrica ellos tienen su dinero puesto en otros negocios que son como más lucrativos y que no tienen los altos y bajos que tiene el sector de confección y le han dicho muchas veces que deseaban por el prestigio que ellos tienen como familia, no tiran eso a la quiebra entonces todo el mundo dice por suerte ya nos pagaron los años, pero igual se siente que ellos se llevarán la mayoría de mujeres trabajando pierden... que hay, sobre todo por lo que cuesta encontrar trabajo en otro lugar. Porque de otras fábricas de camisas que han cerrado han llegado personas de ahí a trabajar... eran como muchas las fábricas que hacían camisas, ahora me parece que es la Arrow la única que está quedando porque en todas las demás han echado a la gente y dejan un pequeño grupo para que trabajen en el tema de la bodega y unas 3 ó 4 personas para que puedan trabajar en la etiqueta (fabrique o pegue).

- ¿La producción que hacen empresas donde Ud. Trabaja, se distribuyen a nivel de varias, grandes tiendas?

Sí, en tiendas propias, también se deshicieron de las tiendas propias y las entregaron en comodato o arrendamiento a personas que sé yo ajenas a ellos. Queda la fábrica y una que otra bodega, a cosas puntuales y a esas personas les arriendan todo el servicio, después les traen prendas para que se las arrienden, gente que compró hay que volver a hacerle vasta o cosas así, allá se hacen, pero les facturan los arreglos, y el acomodo que hagan ellos. Ya no tienen el costo que puedan...

- Parte del trabajo que se hace en la empresa que Ud. Trabaja y otras del ramo que todavía persisten. -¿también existen un nivel de confección, que es que se hacen en talleres que son para patronato, el persa, otras o otras clases de prendas que requieren otras cualidades de productos porque estén dirigidas a otro público?. -¿Y que sabe Ud., de ellas como talleres de la forma de trabajo?

En parte antiguamente, no sé si ahora será tan así, muchas de las chiquillas que estaban en sus casas le trabajaron, Ya, A gente que revisaba, hacían buzos, que hacían chores deportivos y cosas así y algunas personas que trabajaban en las fábricas hacían esa misma labor en las horas de trabajo, pero ahora que está todo tan malo no, no cacho que sea como mucho el trabajo que ellas hacían porque en

sí no requiere mayor especialización, va a hacer buzos, chores y esas cosas Costura recta si... y la textura es fácil de coser no es como las blusas que es más difícil

- ¿Ellos venden por parte a otras empresas?

¿Vender como?

Vender por parte, sin cocer es decir todo desarmado, para que otra empresa lo termine.

No, los talleres que les trabajan a otras empresas, se llevan el trabajo cortado por ejemplo: blusas, se lleven la blusa cortada. Como viene una prenda en un paquetito donde va todo, las mangas, los puños, los cuellos, y si el taller es muy bueno y tienen sus propios cortadores, se le da el rollo de tela y el modelo, eso pasa generalmente con las faldas, pantalones y los bleizer, pero por lo general el que tiene se lleva sus bolsas donde va la cantidad de blusas listas para armar, cortadas.

¿Y que parte del proceso que se hace manualmente o todo pasa ya por maquinas? Que parte del proceso manual o todo esta ya con maquinas por que Ud. Nos hablaba que existían máquinas que hacen ojales, lo que hacen... los que pegan botones, los que cortan, los que cosen.

No sé si queda la manualidad...claro.

Y qué se hace.....

La limpieza, se cortan con una tijera chiquitita, así corta (muestra ella) se limpian los puños, los cuellos, la camisa entera, control de calidad también es manual, qué sé yo revisa la prenda entera, lo que es plancha así o la plancha esa que es pesada (muestra ella con mímica) las otras planchas que dan vueltas así la bandeja los puños y los cuellos también son manuales y el volteo también del cuello que hace ... también esta el limpiado de los frentes de la camisa, el ojal, el botón lo hacen personas solas y cantidades de frente, botones y ojales y todo eso.

¿Todavía nos quedan?

Sí, sí... hay bastantes, bastante trabajo de mano, no sé si yo pienso que Ana Clara tienes todavía, una vez el vídeo que una vez tomaron allá, deben de tenerlo y allí pegar un vistazo, siguen las mismas, casi, puede que hayan cambiado algunas personas, pero en sí el taller, igual esta con gente e igual se mantiene el mismo, la misma cantidad de personas, esa ves fue, como se llamaba no me acuerdo...no me acuerdo del nombre de la niña, era como.

Cecilia.

No, No...fue con Cecilia...no, no fue una que tenía el pelito bien corto...que era periodista que con... la Anita, que la Anita, nunca ese día nunca que ella nunca podría ella siquiera pensar que iba a entrar y tener toda esa rutina y estar allí todo el día metida así hilando, cosiendo así pa' pa' o limpiando o planchando, ella encontraba que era como una cosa "Esclavizada", por que, las chiquillas sacan he...1.200 de pares de puños al día, entonces pa' eso hay que trabajar pa' sacar eso. Lo mismo 1400 cuellos entonces. Son profesionales en lo que hacen es muy bueno...

Especializada sí sí ... Claro.

Y eso hace que las mantengan todavía, porque si no ya se habrían ido Ya...

- ¿Es la única razón?

Es la única razón.

- ¿Existen en ellas enfermedades en común que se den en la mayoría de las mujeres. Como por ejemplo lumbago, el problema en los tendones...?

Sí, Sí se da la tendinitis harto y nunca te la reconocen como enfermedad de trabajo porque, van al hospital del trabajador y todo, entonces cuando llega a..., pero muy..., llega a ser mucho, el codo aquí, la muñeca te sube el dolor para arriba (ella muestra), pa' la historia, entonces ya, la citan, mandan a una persona que vaya a ver su trabajo entonces la miran si realmente o efectivamente ella ya está 20 años haciendo la misma operación, entonces luego la conclusión, es porque es mujer, porque llega una etapa en la vida de que los huesos se descalcifican que son veinte años entonces.. y ella, entonces se le dijo.... que no es por eso, no es por cuestión laboral. Entonces ahí queda todo entonces ahí ella tiene que ir a un médico particular para que ahí, y el médico particular le dice, entonces no señora esto es una cosa laboral, pero la asociación y cualquier mutual no reconoce así como así las cosas tan rápido. Túnel carpiano también se repite harto.

¿Qué es eso?

Claro el **túnel carpiano** que da aquí (muestra sus manos) en los tendones, eso da por la plancha, por las mismas tijeras que a uno se le duermen los dedos y duele aquí, después el coso, después dolor de ahí se sube al hombro, se irradia por todas partes y entonces ya al terminar el día...allá lo que más se usa son los anti inflamatorios y la tela en sí también trae...algún tóxico, entonces el que uno...ya limpió y las personas que limpiamos o revisamos así, terminamos con los dedos rotos ahí, entonces hay que ponerse parches curita ahí, y ahí en los dedos, para que, eso igual termina rascándose siempre...te cuidas y los chiquillos que trabajan en plancha son todos estos nudillos (muestra) que todos se abren, se hacen como

llagas, con el roce con la ropa, porque no es una vez ni son dos veces, en el día movimientos repetitivos se hacen millones de veces.

¿Trabajan con horarios establecidos?.

Sí de 8 .00 á 18 .00 horas de lunes a jueves; de 8:00 á 17:15 los viernes, se paran en turnos de colación de las 13:00 á 13:45 horas y de 14:00 á 14:45 horas.

¿Ellos llevan su colación...?.

Hay casino, pero...mucho gente lleva su propia olla y la calienta en cocinas que hay afuera y la comen en el casino ¡y así es nuestra vida!.

- Bueno les damos las gracias por supuesto por su disposición.

No, no me agradezcan nada, si el contar la historia de una que hace, que de pura lata uno no está con ganas de conversar, pero..., pero, bueno esta la experiencia y hay que contarla no más, aunque a uno le de lata y diga ¡que vamos hacer!. No tenían trabajo ahí en mi sector donde yo trabajo así que estábamos jugando a la lota y les dije me tengo que ir por que la confederación me espera ¿ si pero como te vay' a ir? (le preguntaron sus compañeros) me tengo que ir y mañana seguimos jugando a la lota.

- El taller se esta ocupando en hacer .

En hacer claro, porque no nos dieron vacaciones, no sé yo, no sé yo, yo saco mis conclusiones, en que la empresa hace un poco de trampa en su manejo económico, ¿por qué? digo esto, porque, he... la empresa, trae camisas de china y deben, pensar que entre china y Chile es como bien cercano, entonces no es cercano, pero las traen de allá y lo que se llama, lo que se llama en la cosa económica. Se llama "triangulación" y eso es un delito, por que se trae la camisa hecha de allá y se como se estipula como la entrada de aduana acá

- ¿Es a nivel de etiqueta o nivel de factura?

Viene, esta hecha enterita' entonces, pero cuando se recibe acá. Después allá la sacan y la exportan. También el gobierno entrega un incentivo económico para los exportadores, sufren rebajas en sus aranceles y en la cuestión tributaria, entonces se juega mucho con eso Entonces yo le dije, porque yo no tengo problema en hablar con el gerente de producción y decirle "Ud. Esta siendo cómplice de un delito económico", me dice es como para seguir manteniendo su lugar de trabajo... Entonces no puede decir nada, si no es tan así (dice él), ¡cómo que no es tan así! (le dice ella) Las chiquillas no están con pega acá, es que no hay pedido (dice él), de haber hay, pero Uds. Lo cubren con la exportación. Eso es. En lo macro esto es como el esqueleto y así pasa en montones de partes, en todas las fábricas y en

todos lados Si van a echar, echan y después contratan a quienes ellos quieren y en las condiciones que ellos quieren, sino.

- ¿Conoces a otras mujeres que tengan la misma experiencia o trabajen en otra fábrica?.

Con quien podría decirles que hablaran, a ver con la Jaqueline könnig.

Hablamos con ella.

A ver quien más, la otra sería la que es dirigente de confederación Monarch, que y trabaja en calcetines Monarch. No sé si Uds. me dejan el teléfono y yo le digo a la secretaria. Ella se llama Inés Gracia.

ANEXO 2

2. Pauta Entrevista en Profundidad a trabajadoras dependientes y cuenta

propia

IDENTIFICACION DE LAS TRABAJADORAS

Nombre
Dirección
Edad
Nivel educacional

FAMILIA

Estado Civil
Con quién vive?
Tiene hijos, _____cuántos_____?
Edad hijos

EL TRABAJO A DOMICILIO

Formas de organización del trabajo, inserción laboral, antigüedad en el ejercicio de su trabajo, enfermedades, situación pobreza, salud y previsión, formas de trabajo, cuánto ganan, formas de pago, tipo de relación contractual, temporada alta, obtención del trabajo, talleres, intermediarios

EL TRABAJO A DOMICILIO Y LA FAMILIA

La casa como lugar de trabajo, distribución de roles de la familia en torno al trabajo, relevancia de los ingresos de la mujer en el presupuesto del hogar,

distribución de espacios en el hogar para realizar la actividad productiva, inserción de otros integrantes de la familia en el trabajo

AUTOPERCEPCIÓN DE LA TRABAJADORA

Conceptualización de su trabajo, valoración económica del trabajo, la mujer como trabajadora, conciencia de clase, importancia de organización, microempresaria, identidad personal y colectiva, sentido de pertenencia,

LA TRABAJADORA A DOMICILIO Y SU RED SOCIAL

Redes de apoyo, organizaciones sociales de base, instituciones presentes en el sector, protección social y laboral

Sindicato de Trabajadoras a Domicilio # 2 de La Pintana

42 años

7/04/2006

Llegó hasta segundo medio

Soltera

Vive con su hija de 16 años como allegada en la casa de sus padres

Viven 5 personas en la casa

En que trabaja?

En este momento salí a trabajar afuera porque... yo trabajaba en la casa porque tenía una máquina en la casa, soy aparadora de calzado, pero hace mucho tiempo que no llega nada a las casas, así que la necesidad, salí a buscar trabajo afuera.

Desde hace cuanto que trabaja como aparadora?

Trabajé como 30 años, tenía como 15 años cuando comencé a trabajar.

Antes del aparado en que trabajaba?

Solamente en eso.

Porque comenzaste a trabajar a domicilio?

Porque se cerró la fábrica y ahí empezamos a trabajar, no del mismo dueño de la fábrica, con otra gente, porque quebró, por la razón de que comenzaron a llegar zapatos de afuera, más baratos, bajaron mucho los costos (preguntar para aclarar, si es que utilizo), a donde yo trabajaba hacían solamente calzado de cuero, ya después se empezó con el plástico, entonces ya no dio para más, cerró, quebró la fábrica, ya después empecé a buscar en otro lado, en otros talleres, talleres chicos si, siempre con talleres chico, no con fábricas grandes, intermediarios tienen que haber sido.

Algún miembro de tu familia participa del trabajo?

No, trabajaba sola.

Cuánto ganaba aproximadamente a la semana?

Bueno de primera era bueno, o sea, igual había que trabajar hartito si, hasta temprano en la mañana hasta las últimas de la noche, pero se hacía en ese tiempo como \$25.000.- ya después se fue.

Hasta que año trabajaste en eso?

2 años y medio atrás y de ahí yo empecé, de ahí me fui a un taller de calzado, de ahí también quebraron, ya después comencé a trabajar de empleada (en una casa)

Cuenta con previsión de salud?

Ahora sí, por que la persona con la que trabajo...

Y cuando trabajaste a domicilio?

No, ahí no.

Los miembros de tu familia cuentan con previsión?

Mi papá nomás, que es jubilado.

La casa dónde vive de quién es?

De mis papás

Cuentas con algún plan para la jubilación, antes de que empezaras a imponer ahora?

Antes, cuando trabajaba en la fábrica si, pero tengo una laguna de no sé cuantos años, mi hija tenía como 10 años, y después volví yo a imponer en forma voluntaria, pero fue poco tiempo porque después ya no me llegó trabajo, no pude seguir.

Recibe algún subsidio de la municipalidad?

No, ningún.

Cómo piensas que se pueden solucionar los problemas que tienen?

Yo personalmente también tengo mal carácter, y eso se va haciendo como nos hacían antes aquí en Cecam, que nos traían una persona que supiera de conflictos y abrir un poco la mente, no ser tan cerradas nosotras mismas.

En el acceso es conformarnos como agrupación, independiente del sindicato y llevarle el juego a los de arriba, de otra forma no se puede, nosotros montones de veces cuando hemos ido nos dicen que somos microempresarias, y es que no, no somos microempresarias de adonde, no tengo ni para micro, entonces siempre tenemos esa lucha que nos quieren encasillar como microempresarias, entonces ahora les vamos a decir que si, si somos microempresarias, entonces vamos

acceder al proyecto de microempresarias y de adonde les podamos sacar, les vamos a sacar, pero nosotros en la mente de nosotras no somos microempresarias y lo tenemos más que claro y todas lo tienen más que claro.

Cuáles son los facilitadores?

La capacitación que nos han dado aquí en AnaClara (Cecam), ha sido lo principal, yo creo que con todo lo que he aprendido he ido viendo que aprender y capacitarse es una gran ayuda, o sea, a mi me ha servido y como a todas las mujeres que están en el sindicato.

Podrías identificar algún tipo de costo personal, familiar por participar?

En este momento que estoy trabajando afuera, es más económico que nada, que si yo no trabajo a mi no me van a pagar, y si yo no tengo dinero, no como, en lo familiar ninguno y personal tampoco, al contrario, estoy más que contenta.

Han recibido apoyo de otras organizaciones, dirigentes, personas o instituciones?

Aparte de Cecam no, las personas que han llevado ustedes independientes, como el abogado que fue la otra vez y eso, personas anexas de Cecam, es por lo mismo que no hemos conseguido nada porque somos sindicato, que es como una palabra grande, como...

Las mujeres de la organización que tipo de capacitaciones han recibido?

Cuando nos aclararon sobre las ventajas y desventajas de ser sindicato, que muchas de nosotras no sabíamos, bueno uno sabe de sindicatos pero no sabe más nada de leyes, aparte de eso, talleres de resolución de conflictos, en computación, mujeres estuvieron aquí capacitándose por lo menos aprendí a encender y apagar el computador (risas), no pero se usarlo, lo poco que aprendí aquí.

Has participado en algún evento con otras trabajadoras?

Si, en el regional, que es una organización donde están todas las dirigentes de toda las organizaciones que hay aquí en Santiago, en Rancagua, una coordinadora regional.

También cuando fuimos a Belgrado, cuando fuimos nos juntamos con mujeres de distintos países, de aquí de Latinoamérica fue Bolivia, las mexicanas, las brasileñas, nosotras las chilenas, allá habían mujeres de Belgrado, las mujeres de Japón de la India, de varios países.

Otros eventos?

Si varios seminarios, fuimos a concepción (yo tengo una memoria).

Que te han parecido?

Me han servido para poder saber las realidades de otras mujeres que son muy parecidas a las nuestras, me ha servido, hay unas mejores y otras peores.

Cómo te has sentido participando en la organización?

Bien, porque siento que he logrado hartas cosas, personales como también para la organización, o sea tratar de buscar recursos para las mujeres de la organización a la que yo pertenezco, son logros poh.

Qué se proponen como organización de aquí en lo adelante?

Nosotras en este año no hemos podido tener reuniones porque la mayoría de las mujeres están, como marzo es cuando hay harto trabajo, o sea para algunas mujeres hay harto trabajo justo, entonces tienen que aprovechar, y ese es un motivo que no vayan a reuniones, por eso no hemos empezado las reuniones, o sea ni siquiera nos hemos podido juntar con la Patricia que es la presidenta del sindicato, para poder hacer el plan de trabajo, pero comenzamos como te decía hacer anexo al sindicato, otra organización que ya lo tenemos casi listo, porque la primera reunión que tenemos con un tipo de la municipalidad, va a darnos un tipo de charla, donde quiere ver cuantas mujeres somos y como nos queremos organizar y yo que sé.

Cómo piensan que se va a cumplir este objetivo?

Yo pienso que empezamos bien, yo pienso que la reunión que tuvimos ahora el miércoles con la persona de la municipalidad (la patricia conoció a este gallo, ya que siempre anda buscando proyectos anexos al sindicato para trabajar), este señor es algo de las microempresas y también le llegan proyectos para todas las organizaciones y a él le llegó del Fosis por pitutos (porque es todo pitutos), unos cupos y él nos dio tres cupos para proyectos Fosis y con él nos vamos a juntar y nos explicará como nos organizamos como agrupación y también pegándole en el codo que tire otros proyectos más que estamos en esa.

Que propuesta tienen para otras trabajadoras que aún no se organizan?

Bueno, nosotras conversando fuera de reuniones queremos invitar a otras mujeres, viendo mujeres e invitándolas para a raíz de esta reunión ver si así logramos de hacer más grande el grupo.

ANEXO 3

3. Pauta Entrevistas Grupales

Sectores visitados

Modalidades de trabajo a domicilio identificadas (dependiente y/o cuenta propia)

Experiencia de trabajadoras recogida en terreno

Dificultades detectadas en el trabajo de las mujeres entrevistadas

Identidad de las trabajadoras entrevistadas

Autopercepción del trabajo

Temáticas relacionadas al trabajo, tales como: salud, educación, vivienda

Valorización del trabajo realizado (social y económico)

Protección social y laboral

Entrevista Grupal - Mujeres del Bosque 11/05/06

Cuáles fueron los lugares que ustedes visitaron en el bosque?. Cuáles fueron las poblaciones y cuáles fueron los territorios que cubrieron con las encuestas que hicieron en general?.

Estuvimos en El Sauce y en La Guatemala, dos poblaciones y después la Pilar hizo El Islote

Yo hice Villa Cisterna Sur, El Sauce, La Guatemala, El Tilo, Islote, O'higgins...

Gloria y yo hicimos Santa Elena, por que es muy grande y amplio, faltó bastante, pero la mayoría de las (encuestas) las hicimos en Santa Elena.

Paola. Yo hice El Sauce con Pilar y la Maggi, Guatemala,

Esos sectores que ustedes me nombran quedan hacia que parte del Bosque, hacia el sur?

Santa Elena, Guatemala, El Sauce, Villa Cisterna Sur, la población El Tilo están todas en El Bosque sur oriente, y Islote y la O'Higgins están en el sur.

Como fue la experiencia de ustedes, que clase de mujeres encontraron, qué hacían ellas

Las mujeres que nosotros visitamos tenían miedo de abrir la puerta, cuando uno le decía lo de la encuesta, decían no yo no me meto en esas cosas, a mi no me importa, yo no lo necesito, pero a medida que uno les iba hablando, les iba explicando como para que era, y se fueron soltando. También ahí no más, hubieron pocas o al menos a mi me tocaron pocas personas que me dijeron entre, siéntese, sino que casi todas nos atendieron en la puerta y cuando una le preguntaba cuántas máquinas o cosas así como que ellos no querían (responder), o cuando uno le preguntaba cuanto es lo que gana (se mostraban reticentes), casi ninguna *respondió estas*, fueron bien pocas las que nos dijeron que más o menos. Yo creo que fue, como miedo que le tienen a uno cuando anda encuestando, otras decían capaz que me quieran robar que quieren venir a ver lo que tengo para después robarme, entonces es un poco de miedo de la gente...

Costó al principio

Si costó pero había que explicarle, de repente había que estar media hora con ellas conversando para que te pudiera dar una entrevista, a algunas uno le *explicaba* y no te la daban después te decían no, no me interesa. Así como el teléfono también, no como le voy a darle el teléfono después me van a molestarme, eso fue lo más que nos tocó a nosotras

Acotando lo que dice la Magi, la gente que trabaja en los barrios, en diferentes trabajos, trabaja tan escondida, con tanto temor que ni *sus* vecinas saben que ellas fabrican algún tipo de cosas.La gente te ve con la carpetita, y por mucho que tu le expliques siempre te están asociando con lo que es la municipalidad o algún partido político,....la municipalidad les da mucho temor de que vamos a ver la patente,yo ignoro hasta que punto una persona que trabaja en costura en su casa tiene que tener patente o la que hace pan amasado ellas no pueden poner su letrero por ejemplo hoy día de pan amasado porque la señora que tiene almacén más allá les manda gente del municipio y vienen joderles la pita, entonces me preguntaban a mí si eso estaba bien y yo la verdad de las cosas lo ignoro, hice un compromiso con ellas de averiguarlo y poderles dar una información porque ellas también ven en uno v como pa' entregarles también más herramientas,..... ¿ya? que gano yo si te doy la entrevista, me vai a convidar pega, siempre te piden como algo a cambio y fue una de las constantes,..... nosotros de repente sacábamos en la tarde hacíamos 4 o 5 encuestas pudiendo haber hecho más pero por la cuestión tiempo porque tenis que ir a escuchar a la gente.

Mi experiencia fue totalmente diferente porque y en las partes que visité me hicieron pasar para adentro, abrieron las puertas de su casa me empezaron a comunicar sus sentimientos, lo que ellas querían, como querían realizar su trabajo y cuál era el propósito de estas encuestas, en que saldrían favorecidas, bueno y yo entraba explicándoles cual era el propósito de estas encuestas y cual era el fin, ellas accedían y me entregaban sus comentarios (...) y que querían contestar la

encuesta.también se sentían que lo que estábamos haciendo era algo muy bueno, algo favorable... para mí la experiencia fue buena.

Lo que influye también en que a la Ceci le haya ido mejor que a nosotras, es la población, porque la población que hicimos nosotros según ellos eso es residencial, entonces que una mujer trabaje en su casa haciendo costuras o vendiendo cualquier cosa eso es mal visto, entonces está más escondido, en cambio el sector que hizo la Ceci es como más popular, ...que de por sí es pobre y tiene problemas.

Bueno, yo no tuve ningún problema en las encuestas que hice, no entraba a sus casas pero lo que más me *asombro*... es la mente de las mujeres, el poco estudio que tienen, que parece que no tenían estudios.

Cómo te sentiste tú?

Cómo me sentí, me sentía mal por la gente que decía, yo trabajo por temporadas, que es semanal, que gano súper poco, igual uno se siente un poco mal al no poderle dar asistencia..... había señoras que no sabían leer ni escribir como que a uno le causa dolor,

Y usted Flor que percibió del trabajo para el cual trabajan ellas?

Mira yo creo que para ellas ha sido como un crecimiento personal, porque vieron que no todos los problemas que uno tiene *son tan terribles*, uno cree que tiene los tremendos problemas pero ellas pudieron percibir que hay gente que sale adelante con muchas otras limitaciones,..... a las chiquillas les sirvió, poder lograr tener un contacto con otras mujeres que no están dentro de una organización.

La preguntas, la pregunta 31: ¿usted sabe cuánto dinero gana al mes?, por lo general las mujeres te decían no saber.. o tu percibías que la respuesta que te daban, recibo 10 mil, 60 mil, 50 mil pesos mensuales líquidos, era una mentira..... cuando daban esa cantidad *era* por temor no se, y a través de esa misma pregunta me pude dar cuenta que hay muchas mujeres que no llevan el control de sus gastos y de sus salidas, por ejemplo habían mujeres que decían no esta semana me quedaron 20 mil pesos de ganancia, pero y los gastos, insumos, porcentajes de luz, de agua y todo eso

La segunda tarea que debería surgir, una parte era la de hacer encuestas y la otra era entregar información a las mujeres, invitarlas a participar, a organizarse, de contarles la experiencia de otros lugares, ¿en eso cómo les fue, cómo fue la recepción de eso?

Muchas mujeres decían ojalá que se realice eso, porque en cierto modo no era muy creíble para ellas que aquí en Chile se pudiera organizar o llegara a

organizarse como en otras partes, *la única forma* que pudiéramos salir a flote, es si realmente nos organizáramos y así poder optar a los beneficios que otras personas tienen y que nosotras como trabajadoras a domicilio no tenemos,

Pero otras también, al decirles organizarse y explicarles un poco de que es lo que queríamos, *manifestaron* un poco de miedo en,.... eso de que tengan que empezar a darles cuenta a más gente de la que trabajan,habría más gente metida en mi pega, a lo mejor me harían ir a más reuniones entonces perdería tiempo en el trabajo,..... hablar de organización como que las personas le temen a la palabra.

Yo de las mujeres que encontré, fue la cantidad mínima la que no está llana a ir al encuentro, y esperaban que la llamara para que fuera a dejar la invitación y les hacía mucho hincapié, yo les decía en la medida que nosotras las mujeres nos organicemos, podremos lograr cosas porque una o dos no van a lograr *nada*,

Lo otro que mencionaba Magi, es que si nos juntáramos podíamos apoyarnos unas con otras en cuanto a trabajo (...) se podía decir, porque era la única manera que podíamos conocernos y saber cuales trabajos realizábamos y como podíamos apoyarnos mutuamente.

Respecto a la invitación, toda la gente que yo entrevisté yo quedé de reunirme para ir a dejar la invitación para que fueran, ojalá fuera verdad (...)

Yo creo que eso sería bien fundamental rescatar lo que dijo la Paola, yo con muchas mujeres me comprometí a ir a dejarles la invitación y a estarlas llamando, yo creo que en la medida que cumplamos eso a esas mujeres les vamos a dar confianza y van a poder decir: bueno esta vez no nos han mentido

Sabes lo otro que yo me di cuenta, el otro día fui a la feria y me saludaron como cuatro mujeres, y yo dije de adonde? Y ahí me di cuenta que habían sido personas que había encuestado, entonces también se forma como te dijera yo como un lazoyo me sentí súper bien,por último *si no pasa na con CECAM*, juntarse una vez al mes, una vez cada dos meses, cosas así para que no quedaran solas porque eso es lo que siente la gente que trabaja a domicilio, se siente sola, porque en una parte habían cuatro casas que trabajaban así y no sabían, que la vecina de al frente trabajaba en eso, entonces yo le dije no si recién vine de hacerle a su vecina la de acá al frente, me dijo ¿cuál vecina?, entonces me decían ah así que ella también trabaja,..... yo digo como que uno las junta también, entonces fue bien rica la experiencia.

Entonces se creo la necesidad de que hagamos el encuentro

Sí...

Poner una fecha para junio para que nos juntáramos entonces ahí tenemos tiempo para organizar bien el encuentro, para que sepamos bien que vamos a hacer, para tener el tiempo necesario para entregar las invitaciones...

Si porque las invitaciones siempre tienen que tener una semana de anticipación, para que las mujeres nos organicemos, porque siempre piensan, las instituciones, siempre piensan que es decirle: oye te llamamos, ven mañana, no no si nuestro tiempo hay que organizarlo y vale,

Yo siempre les he dicho, a todas nosotras como mujeres que somos de una organización lo que tenemos que ir pensado como mujer no como institución gubernamental

Claro, no perder de vista que somos una organización de mujeres

Claro, esas son las cosas que nosotros no podemos empezar a copiar de las otras organizaciones que ya son gubernamentales que creen que porque ellas llevan una cabeza, vamos manejemos a estos monos pa todos lados...

Nosotras no queremos ser más número, nosotros queremos ser mujeres, que se nos reconozca como lo que somos, que somos mujeres y que trabajamos a domicilio, no ser una cifra más dentro de un sector...

Pero sabe que, algunas mujeres para ellas lo que ellas hacen en su casa no es un trabajo,... *cuando* nosotras preguntábamos que trabajo hace a domicilio, ellas decían NO, es que yo coso no mas, yo arreglo cosas, entonces como que para ellas eso no es un trabajo, entonces si uno no se valoriza como la van a valorizar los demás,..... yo les decía a esas señoras, usted después de hacer todas las cosas, de criar a sus hijos, usted se pone en una máquina de coser toda una tarde, eso es un trabajo, y me decía no es que yo lo hago pa no aburrirme, pa tener un poco de plata, eso me tocó ver en terreno, ... las que cosían *en su casa*, no así las que trabajaban en taller, para ellas era un trabajo...

Y a las demás les pasó lo mismo

Hay mucha falta de amor a sí misma, la mujer está como muy sumida en un rol que tiene que estar siempre dispuesta a criar hijos, a lavar, a cuidar, ...no se da un tiempo *para* ella, y eso se percibe mucho en las mujeres que *fueron* encuestadas,

Proyección de capacitación posible

Referente a la capacitación me preguntaron,la capacitación que se les puede entregar puede ser a base de un curso de moda, de aprender a usar la overlock y la singer

Puede ser el curso que necesiten porque además como la idea es establecer relaciones con otras mujeres organizadas, nunca falta, mujeres que ellas mismas sepan hacerlo, entonces vamos a hacer intercambio, no es necesario que gastemos un montón de plata en contratar a un súper experto si tenemos mujeres que están relacionadas con nosotros de otras comunas de otros lugares que saben hacerlo y hacerlo bien, entonces entre nosotros mismas nos ayudamos y cooperamos.

Yo pensé que en el encuentro iba a quedar como todo claro, que esta era una buena instancia donde podíamos realizar este tipo de intercambio...

Y para el mismo trabajo que ustedes realizaron a través de estas encuestas nosotros dimos como materiales los dípticos y además un par de fotos a cada una, ¿cómo les fue con eso?

Yo no pasaba la foto, porque en las cinco primeras *entrevistas* la gente se pegaba en la foto y uno no se la podía quitar, Entonces la gente que veía le leía atrás, no te pescaban miraban la pura foto, entonces a las cinco primeras se las mostré y a las otras no ocupé las fotos realmente, para que les voy a mentirle.

El díptico si, yo se lo entregaba cuando estaba por terminar la encuesta cuando estaba en las ultimas dos preguntas mas o menos yo se los entregaba y les decía que esto ya tenia mas información para que supiera ella, que eso era lo que estaba haciendo ella y se sintiera identificada para que viera que no era solamente ella sino que habían mucho mas mujeres, pero como te digo las fotos no las ocupé, para que les voy a decirle que se las mostré si no se las mostré, pero como te digo se pegaban en las fotos...

Se distraían las entrevistadas

Claro, como te digo tu les estabai hablando y ellas estaban tratando de leer lo que decía atrás, entonces era también de ayuda pero por lo menos a mi no me sirvió

Bueno a mi el díptico y las fotos no me sirvieron porque por lo general lo hacía al terminar la encuesta y les decía sabe que hay estas otras mujeres,..... pero lo que si ellas mencionaban es que ojalá esto realmente se pudiera hacer

Claro y como mencionaba ella, ellas también mencionan mucho la capacitación, querían capacitarse inclusive yo les mencionaba a ellas que podían mejorar lo que ellas hacían, hacerlo mucho mejor y que en el encuentro se iba a dejar claro todas esas inquietudes

Yo utilicé las fotos cuando veía que eran necesarias, habían personas que tu no necesitabai mostrar la foto y a otras necesitabai la foto, el díptico, video, una

película y así aun no las convencí. El díptico, agarré después de las primeras encuestas, Señora buenas tardes soy de CECAM le leía el díptico, esta me va a consultarme, después, estaría en condiciones de contestarme una encuesta es cortito, que tiene que ver con su trabajo netamente, entonces le di mas utilidad al díptico así como enganche que a la foto, pero en algunos casos me fue necesario y estas dos armas herramientas me sirvieron para auto convencerme,

Que te respondan o no, va mucho en la disponibilidad de ellas, de como mirar a las personas, porque si una le ve en una situación difícil, esta medio indecisa y no va a contestar la encuesta, por medio de una conversación fluyente uno va sacando las preguntas y así fue como en muchas ocasiones yo lo logré, por intermedio de la misma conversación que estábamos entablando, entrando en confianza y a la vez explicándole el propósito de esta encuesta, ella accedía sin darse cuenta a muchas de las respuestas y al final le decía por favor me podría dar sus datos, su nombre, su dirección, su teléfono, claro me decía y la dejaba invitada para el encuentro, ya gracias, hasta luego...pero ahí por lo menos la mujer esta llana a conversar, nosotras nos encontramos con mujeres que poco menos te pegaban el palo, algunas de la puerta, otras no no me interesa para que y chao.

Muchas veces en esos casos así, hay que tratar de buscarle (...)para tratar de entrar y llegar a las personas,...está en parte en nosotras, hasta que al final me enganchaba con la gente y ya ...

claro y en muchos casos también uno tiene que darse el tiempo, la paciencia de escucharla, que te empiezan a contar sus problemas, sus dificultades, como ellas ayudan en la casa, (...) de géneros, con su esposo que estaba enfermo en muchas ocasiones, porque él estaba enfermo y así dentro de todo eso dándole confianza y diciéndole si yo la entiendo, comprendo la situación en la cual usted está viviendo pero esta encuesta le va a ayudar en cierto modo y le va a favorecer también y así muchas accedían sin ningún problema, y como le digo lo que siempre dar cuenta de acuerdo con la habitación que uno va si uno le da esa confianza a ellas se entregan, mirándole y hablándole de igual a igual, en el fondo...

No es solamente eso, es la disposición que tenga la gente pa atender también..... se le explicó de todo a la señora, la señora preguntó cosas pero no contesto,... no es nuestra disponibilidad es la disponibilidad de ellas.

Nos tocaron distintos sectores, desgraciadamente el sector El Sauce, La Guatemala, todo esos, son sectores según el municipio residenciales,..... cual de todas pisa mas alto,..... que ellas no te toman el club de \$150, tiene que ser club verde... en fideos tiene que ser Carozzi o Lucchetti

Si porque la gente decía no, si acá no hay mujeres que trabajen en su casa, aquí esto es un barrio residencial, tiene que ir pa la Santa Elena ahí va a encontrar

hartas mujeres, claro y casi al lado de repente había mujeres que trabajaban y decía, aquí no trabaja nadie en eso...

Pero si a nosotros eso nos pasó con la señora (...), le preguntamos que si sabía de alguna mujer que trabajara en costura y dijo no por acá no, damos la vuelta y ahí mismo a la vuelta había tres personas...

Y ellas nos mandaron a donde otras señoras y así sucesivamente, incluso a veces costaba convencer a las señoras pero una le hablaba le conversaba, me costó convencerla pero al final le hice la encuesta

Los sectores que ustedes recorrieron como era la situación económica de las mujeres

La mayoría vive en forma precaria, tenían su casita y dentro de su casa tenían casi todo junto, no tenían el espacio que ellas necesitaban para realizar su trabajo, de eso me di cuenta y de que eran personas pobres no humildes, que necesitan de ese trabajo para poder vivir

Yo encontré en los barrios que anduve una mezcla de eso, la gente te decían que ganaba como treinta lucas mensuales, pero tu te das cuenta que, si es el único sustento para su casa no puede vivir con treinta mil pesos mensuales, porque empezando tiene SKI, de acuerdo a todos los bienes materiales tu ves que viven bien, comedor, cocina, donde trabaja, entonces no puede vivir con treinta mil pesos,..... tiene dos tres hijos que están estudiando; pero también me encontré con gente bien humilde que viven muy pobres, por ejemplo hay una señora que me contó todo eso y llegó a eso porque ella tiene una enfermedad y para poder lograr el dinero empezó hace un año a trabajar en (vendiendo completos), una me dijo que fuera de todo gasto le quedaban 200 mil pesos.

Pero esas son las dueñas de taller?

Claro, pero así hay otras dueñas de taller que te decían que no alcanzaban a juntar arriba de cien mil pesos.

A mí me tocó una que ganaba 500 mil pesos mensuales, teniendo 4 trabajadoras en su casa y tenía más dos por fuera que les entregaba trabajo

Y las demás mujeres?

Las demás mujeres casi todas ganaban 20 – 30, *hay* otras que no llevaban nunca la cuenta, que no sabían cuanto *ganan* y otras que nos decían no ¿es obligación decírselos? Y no lo decían porque como que se sentían, les incomodaba la pregunta esa ¿cuánto gana mensual?

Tuvieron la posibilidad de visitar las casas por ejemplo

Si, me tocaron como tres casas, ... esta señora que ganaba como 500 mil pesos tenía su casita bien bonita y tenía su taller afuera, pero igual tenía máquinas en el comedor, tenía dos máquinas más en el comedor porque decía que ella en la noche trabajaba en esas máquinas para no irse atrás, y las otras casas eran como todas normales, o sea es que casi todas las personas que trabajan en esto tienen su casa y ellas viven atrás o son hijas o son las suegras las que tienen las casas y ellas tienen atrás, casi todas son así no son las personas que viven en la casa sino que las que arriendan o viven atrás pero también eran algunas bien mentirosas, porque tenían dos videos, tenían nintendo y una me salió *con que ganaba 20 lucas* y yo decía como teniendo tantas cosas, y teniendo sky *iba a ganar 20 lucas*

Cómo te recibieron las mujeres?

Bueno yo entré a muy pocas casas, pero la verdad es que bien, no se veía realmente que vivieran tan mal como ellas dicen a veces, había te digo *mujeres* que no sabían leer ni escribir pero su casa era bonita, te tenía de todo adentro.

Cuántas familias vivían en las casas donde ustedes estuvieron

La mayoría de las casas que yo visité siempre eran dos familias, y tres familias que vivían, que eran los hijos de la señora, la señora trabajaba y trabajaban con sus dos hijas, ... pero casi siempre era más de una familia en las casas, pero como te digo como ese barrio es para gente con más (dinero) ... tu pensai que es una pura casa pero los sitios son grandes. Entonces tu entras y te encuentras con dos tres piezas.

Pero en el sector que tú estuviste era como el sector más alto me decía Flor

Si, por eso te digo que está como encubierto o sea la gente ahí se puede morir de hambre y el vecino no va saber porque como ellos tienen que tener ese rol de que ellos tienen, una señora *me dijo*: yo si me cago de hambre me voy a cagar de hambre y no lo va a saber nadie

Sabes *cuando te ven*, cuando uno llegaba como que la gente se tiraba al suelo, porque tu sabías que la única forma de ganar algo es tirándote al suelo, si tu querías conseguir algo tenía que agacharte, la gente decía que comía puro pan duro todos los días y le veí la tele de... no se cuantas pulgadas, y yo decía yo tengo la mía de 14 y como pan con chanco todos los días entonces no puede ser, entonces eso es lo que pasa la gente sabe que tirándose al suelo gana algo.

Si, yo entré a una casa que me llegaba a dar miedo sentarme porque le iba a rallar el living,

¿Y cuánto ganaba?

Parece que esa señora me dijo algo de 60 o 70 mil pesos mensuales. Lo otro es el asistencialismo, siempre estamos pidiendo algo, porque cuando nosotros planteábamos esto, ¿y que nos van a dar a cambio? ¿Qué ganamos?

Y cómo te fue a ti?

Bueno como mencionaba *antes*, había más de dos familias que vivían en la misma casa o *sitio* y como decía anteriormente eran familias pobres, se sustentaban con el trabajo de la mamá, y con la ayuda de la mamá se alimentaban todos porque en muchas ocasiones los maridos no tenían trabajo o que tenían a sus hijos enfermos o el esposo estaba enfermo entonces, la obligación de la dueña de casa era trabajar porque si no trabajaba ella o no recibía algo, *la familia* no comían

A mi me tocó una señora que vendía ensaladas, y el marido se le murió entonces a la semana después tuvo que salir a vender, pero dice que ella la primera ensalada que vendió dice que la lloraba, que ella lo único que hacía cuando recibió la plata era llorar y llorar y que se sentía tan mal entonces uno no hallaba que decirle, o sea yo me sentí súper mal. yo decía como no saber antes porque uno no se prepara para estas cosas con anticipación porque a lo mejor si uno hubiera hecho cosas así antes, si hubiera andado informa' a lo mejor esa señora cuando estuvo mal a lo mejor tu la habriai podido ayudar entonces una como dice pucha porque no lo hicimos antes porque no llegué antes, ella decía y yo lloraba con la monea' y ahí te dai cuenta que lo que tu estai pasando no es nada, porque yo de repente reclamo, si yo soy re llorona, y yo decía puta y yo lloro, la señora me decía yo con diez lucas me muevo, y yo le estaba reclamando a mi marido porque me daba 25 mil semanales, más encima, le estoy diciendo que me de 30, pero yo decía como puedo reclamar más encima, no me quedo con los 25 si no me toca 30 no importa, entonces yo dije ahí no mas si ella vive con diez como no voy a vivir yo con 25.

Yo tuve una experiencia similar a la de la Magi, cuando una señora que vende sopaipillas, desayuno en la feria, yo me sentí súper mal, que andaba con mi esposo ese día, él me anduvo acompañando y... porque ella estaba trabajando ya hacían diez años vendiendo ese tipo de cosas en la feria y en su casa vende igual, y empezó a decirme que era porque producto de que su marido la había dejado abandonada con sus hijos y para la familia ella empezó a trabajar, estaba la hija ahí y le dijo ay, le dijo, ya vai a empezar a hablar de mi papá y la hija le decía cosas a su madre, como que le molestó mucho que la señora mencionara que el marido la había abandonado y ella tenía cinco años cuando los dejó y ella siempre siempre tuvo que mantenerla a ella y a sus hijos y yo me corté, no hallaba que

decirle porque era impresionante ver a esa mujer como lloraba, como su hija hablaba y la atacaba en el medio de la feria.

Sabis lo malo que tenemos nosotras, nos llevamos los problemas a la casa, porque yo ese día llegué *a la casa*, y mi hija me dijo ¿que le pasó mamá? Y yo le conté y me dijo, pero pucha me dijo pero no es usted, pero nati le dije yo, es mujer igual que una, a lo mejor el día de mañana tu no sabís si tu papá a lo mejor se muere y que vamos a hacer las dos, entonces tu te sentís, tu decís le puede pasar a cualquiera, entonces tu te sentís identificada, tu quedai con eso porque a ti no te enseñan a dejarlo afuera...

Paola cómo te fue a ti con la experiencia de las mujeres? Cuándo tú estuviste en terreno te percataste si en las viviendas vivía mas de una familia?

Realmente no, solamente en una que... no tampoco porque la niña vivía con sus papás y sus hijos, ella era separada...

Ella vivía con sus papás, los papás son una familia y ella es otra familia

No porque encontramos más mujeres solas, ellas eran las que llevaban sus casas más que nada, pero varias familias *en la misma casa* no

La Paola ha puesto un tema súper importante, que es que la mujer tiene...es la jefa de hogar, pero no solamente es la jefa de hogar sino que es el único padre, ¿cómo les fue a ustedes con respecto a esa situación?

Mira, yo de las encuestas que hice la mitad era de mujeres solas, o el marido estaba enfermo o el marido estaba sin trabajo, o el marido estaba haciendo puros pololitos, entonces y la otra casi siempre ellas eran la cabeza del hogar y más encima la hija, a mi me tocó una señora que ella vivía en su casa y tenía dos hijas y los maridos de estas estaban sin trabajo, entonces ella tenía que vender sus cosas, darle un poco a su hija, un poco a la otra hija y alimentar a los dos hijos que tenían que eran más chicos, tu pensai como lo hace, la señora trabajaba en tres ferias distintas, vendía distintas cosas y en la tarde vendía otras cosas, pero tu te preguntai ¿y la hija?... y los maridos estaban sin pega y estaban esperando que, pero la mayoría *de las entrevistadas* son las que mantienen la casa.

A mi me tocó una persona que era sola, era ella no más, ella llevaba su hogar, todos se habían ido, se habían casado y ella era la que trabajaba para alimentarse, para pagar sus cuentas, para todo porque sus hijos no la ayudaban mucho. ella hacía delantales de cocina, ella los fabricaba, ella los hacía y ella los vendía, muchas mujeres separadas, esta niña que no sabía leer ni escribir, ella era separada.

Fíjate que yo estoy haciendo memoria y no recuerdo haber entrevistado a ninguna mujer sola, me atrevo a decir la mayoría casada, conviviente, siempre con su pareja, con o sin papeles pero con pareja

Cecilia; encontré a varias mujeres que ellas eran las que tenían que mantener el hogar y muchas porque el esposo estaba enfermo o también en otras ocasiones porque el esposo las había dejado y que ellas tenían que enfrentar y alimentar a sus hijos con el trabajo que pudieran hacer, en varios casos también el esposo no tenía un trabajo fijo solamente pololos.

Y qué clases de trabajos encontraron ustedes allá en el sector? Lo que más se repetía por ejemplo, que variedades había?

Yo creo que pa la gente lo más fácil es la costura, obviamente hay gente que no tiene máquina en su casa y siempre está buscando alguien que le arregle un pantalón...

Pero costura por cuenta propia?

Claro, arreglos en general.

A ver yo encontré dos talleres, si encontramos dos talleres que eran más personas y las demás eran mamá y la hija, pero las demás eran todas particulares, o sea ellas recibían sus costuras, también quedó eso de que a ellas les gustaría tener un lugar donde juntarse y poder trabajar todas juntas, porque al menos una señora decía que ella se sentía sola, que de repente no se sentaba a la máquina porque se aburría de hacer siempre lo mismo, y otra decía: yo trabajo si me llega un cierre o dos cierres en el fin de semana o me llega una hechura de una falda, entonces trabaja dos o tres días y eso pa ellos no es trabajo.

Qué otras cosas hacían las mujeres que encuestaron?

Nosotras siempre anduvimos de a dos, y un día anduvimos las tres porque también daba miedo a andar sola porque tu no sabís con que gente te vai a encontrar, entonces sola ninguna..... la Pilar ya había hecho estas encuestas antes entonces ella se tiraba no más sola,

Entonces nosotras como que teníamos más miedo y salimos juntas, entonces los talleres que encontramos fueron casi los mismos... Encontramos dos talleres pero que eran maquila porque la señora vivía aquí y arrendaba dos casas más allá, entonces esos no los hicimos...

Pero tú sabes donde está?

Si tenemos la dirección... porque ustedes dijeron que cuando arrendaban no servían

Claro, pero lo que si nos servían eran los datos, anotar donde estaba ubicado...

Referente al maquila, yo fui a una casa que me indicaron, fui entrevisté a una señora me dijo que era de ahí y resulta que me dijo que había más trabajadoras y resulta que cuando fui al otro día conversando me di cuenta que yo tengo una encuesta que es de maquila porque esta es una casa arrendada por un señor y tiene la trabajadora y todo, pero cuando yo entrevisté a la señora, como la entrevisté afuera en la calle, dentro de todas las preguntas que yo le hice ella no me dio a entender esa parte y después cuando volví a ir esa semana pa ver si entrevistaba a otras mujeres de ahí me percaté, entonces mi encuesta yo creo que es maquila...

Bueno, podemos identificar cual es esa para tenerla como dato también. Pero en general que hacían las mujeres frente a la entrevista?

Confeccionaban diferentes cosas, ella estaban confeccionando mochilas

Pero por cuenta propia o para alguna empresa?

No, el tipo le arrienda la casa parece que él tiene o el arrienda esa casa y tiene trabajadoras ahí

Pero eso es en el caso particular que había maquila, pero en general de todas las mujeres que entrevistaron

Gente que confecciona buzos por cuenta propia, en su pequeño taller, gente que cose para diferentes empresas, fábricas de diferentes cuestiones, hay una señora que le cose a otra señora que tiene puesto en la feria y aparte de eso ella cose para su casa porque ella y su esposo tiene todos los trucos en la cuestión moda y confección, confeccionan de acuerdo a la necesidad que tengan, y lo otro era la parte comestible, ensalada, pero no me topé con ninguna mujer que trabajara en el rubro de calzado, por eso mismo yo también me fui pal otro lado pal 28 de Gran Avenida, dije yo puedo encontrar, y me mandaron...

En el 28 de Gran Avenida qué es lo que queda ahí?

Esta Islote, la Villa O'Higgins, Tilo está acá entre la Guatemala y la población observatorio... ahora me acuerdo, dentro de la mucha gente que entrevisté estuve al lado de una peluquería escuela de gay, entonces me decían tú no entrevistas a ellos, no es que no puedo decía yo, entonces me cuestioné ¿no los podemos entrevistar porque son gay, por no estar dentro de los marcos hombre mujer?

No, solamente porque no son mujeres, porque nosotros estamos trabajando con mujeres.

Y te acuerdas mas o menos de algunas de las empresas que ubicaron allá para las cuales trabajaban las mujeres?

Scala, Club Sport, Sawyer Otras señoras cosían para algunos talleres, y otras simplemente no sabían porque va un intermediario, no les dan el nombre, sabe que usted hace un trabajo de tal parte...

Estamos retomando la conversa de delante y me gustaría hacer un a pregunta que es bien general, que es la siguiente ¿cómo ustedes ven (...) y cómo les gustaría que se diera ese (...), para que serviría todo el trabajo que estamos haciendo hoy día?...

Paola, ¿para qué serviría el trabajo que estás haciendo hoy día?

Para que serviría, tratar de llegar a la gente, enseñarle a organizarse, tratar de que aprendan a valorizarse y a valorizar lo que ellas hacen, a mi me gustaría que ... que cuando fuera a quedar esto se le enseñaran a la gente a valorizarse ellas mismas, porque las mujeres no se valorizan realmente lo que hacen, no quieren lo que hacen, mucha gente lo hace por obligación,.... eso me gustaría que la gente aprendiera o que la organización le enseñara a la gente a valorizarse a ella y valorizar lo que ella hace.

Primordialmente me gustaría que producto de esta encuesta no abandonáramos aquí a las mujeres que se encuestaron y aquellas se sumen, que no caigamos en lo que caen todas las organizaciones, que son utilizar a las mujeres, y que se haga un trabajo con ellas, que se les de capacitación, yo se que hay muchas mujeres que tienen la autoestima muy baja y el hecho que se les entregue una capacitación, por ejemplo un curso de modas, y entregarle un diploma, ...a la que hizo el curso de modas, eso va a ser un logro y les va a ayudar a su autoestima independientemente por la causal que trabaje.

Y de qué forma podría hacerse eso, partiendo por ejemplo de ustedes mismas?

Empezando a organizarlas, agruparlas, hacerles ahí mismo en el encuentro una encuesta, cuáles son las mujeres que quieren capacitarse en corte y confección, funcionamiento de máquinas, alfabetización... de acuerdo a esa estadística decir, a ver digamos cuáles son los días que disponemos, horarios y de acuerdo hacer el estudio tenemos 20 mujeres que quieren el curso de moda y disponen del miércoles y tenemos 15 que disponen del viernes y buscar una persona, yo se que se va a dar dentro de ahí mismo (*otra trabajadora a domicilio*), que capacite pero

aparte de dar esa capacitación a *la capacitadora*, darle un incentivo, ya porque la señora sabe corte y confección bien y utilicémosla y no le damos incentivo a cambio, No le vamos a pagarle lo que le vamos a pagar a una *profesora no*, pero darle un incentivo.

Cecilia, cómo te imaginas el trabajo de aquí para adelante? Cómo te gustaría que fuera?

A mi me gustaría que no todo se quedara solamente en promesas, sino que pudiésemos juntar a estas mujeres, orientarlas a ellas, capacitarlas como decía y ayudarles en lo que ellas necesiten, para que puedan mejorar en cuanto a lo que ellas están haciendo y a la vez que todas podamos beneficiarnos, como le digo no sería bueno que nos quedáramos solamente en promesas, que nos organizáramos bien y lográramos los objetivos que queremos lograr...

Que nos organizáramos conformando un grupo?

Claro... Yo creo que ya dijeron todo lo uno piensa, o sea el brillo es que esto no quede ahí, o sea poder ayudarlas y no dejarlas solas.

Lo otro también que yo pienso es que nosotras mismas podríamos capacitarnos más y nosotras mismas entregarles la capacitación a esas mujeres, porque ya ahí habría más confianza estarían con personas que realmente conocen no con personas que no conocen, entonces eso pienso que sería algo bueno...

Sabís que la Ceci tocó un punto bien bueno porque es más fácil que las mujeres se suelten con una persona que es igual a ellas, a que se suelten con una persona que tiene más estudios, como que sabe más entonces se van a sentir como mal, entonces a lo mejor eso sería bueno, que fuera una persona así como nosotras mismas. A lo mejor si nosotras nos capacitamos de cómo ayudarlas psicológicamente también, sería bueno, al menos a mi me gustaría...

Como valorizarse ellas como mujeres, cuán importantes son en lo que ellas realizan y que son valiosas, que son mujeres valiosas...

Flor, usted como coordinadora del trabajo del Bosque, cómo imagina el trabajo de acá en adelante?

A yo tengo tantos sueños, porque verdaderamente para mi todo esto es un sueño, un sueño que a lo mejor vamos a lograrlo o a lo mejor no porque uno tiene que siempre andar con los pies bien sobre la tierra, ... mira yo me conformaría con que lográramos rescatar por lo menos unas 20 mujeres más y que esas mujeres aprendieran a valorizarse, lo primero que uno tiene que hacer cuando por lo menos se reúne con otras mujeres es que uno aprenda a valorizarse, porque cuando ya tu te aprendes a valorizar empiezas a valorizar todo lo que tu haces,

pero mientras tanto la mujer no desarrolle eso, porque nosotros somos mujeres inteligentes pero el mismo medio nos ha dejado en un medio así que somos las invisibles de la sociedad; y ya cuando las mujeres aprendamos a valorizarnos, ahí ya podríamos empezar a pensar en una organización, mientras tanto es bien difícil... todas las mujeres tenemos una capacidad falta solamente que la desarrollemos las capacidades que tenemos, lo primero es aprender a valorizarse.

Cómo se imagina usted una clase de organización, cómo debería ser esta organización nueva que queremos?

Clara, transparente, y que fuera crecimiento tanto para las mujeres como nosotras, pero que fuéramos creciendo a la par, no que hubiera una persona *más grande* ... me gusta la mujer que comparte sus ideas y a la vez va creciendo y yo también voy creciendo porque la mayoría de las organizaciones nos usan, lo que nosotros vamos diciendo ellas después lo usan para entrevistar a otras mujeres. la idea es conversar entre todas y lograr mantener un... como expresarlo mejor para que me quedar más claro... una suposición lo bueno sería de que todas diéramos nuestra opinión y de eso fuéramos sacando una conclusión final, pero de la opinión de todas, no de la opinión de una dirigente o de una cabeza de una organización porque a lo mejor las mujeres que están en la base tienen mejores ideas que nosotras, escuchemos las palabras que ellas nos van a decir y de ahí saquemos, surja la clase (de organización) que queremos lograr

Y las demás cómo se imaginan esta nueva organización, cómo les gustaría que fuera?. Ya estuvimos hablando de cómo nos gustaría trabajar, pero cómo nos gustaría que fuera esta organización?

Pa mi como dijo la señora Flor, confiable, transparente que todas recoger todas las ideas de todas y que sentemos una en común, y que todas trabajemos, que trabajemos por objetivos que podamos sacar, *tener* conversaciones donde confrontamos ideas, inquietudes y de ahí empezar a trabajar con ellas, esa es la idea, y nosotras mismas ser transparentes con ellas y no prometer algo que vamos a cumplir

Oye, yo concuerdo con lo que plantea la Flor, porque nosotros lo hemos conversado mil veces ya, y eso es poco, porque una, que ha trabajado dentro de organizaciones de mujeres se cansa de ser utilizada y estar utilizando a las bases, trabajar en base a las mujeres, desde las perspectivas de ellas, de sus necesidades, de su realidad, porque mi realidad pude ser similar a la de otra mujer pero siempre van a haber diferencias, y necesitamos cosas diferentes; ser realistas, leales y consecuentes.

Gloria, cómo te gustaría a ti que fuera la organización que formáramos?

Trabajar con harto empeño y lo que dice la señora Flor, ser clara, transparente, demostrarle a las mujeres que tanto ellas como nosotras estamos buscando una ayuda, un apoyo para salir adelante, que no tienen apoyo para trabajar, que se vea ese apoyo, porque hay mucha gente que necesita apoyo

Qué clase de trabajo podrían hacer ustedes cómo se lo imaginan?

En primer lugar, tendría que ser con el respaldo de ustedes, ya, y luego yo veo una cosa como un taller donde varias mujeres se apoyen en la parte tejido, las otras en costura, la otras no se en bordado, no se porque hay muchas cuestiones...

Y cuándo usted les habló de organizarse?

Bueno todas contentas, ojalá fuera pronto, fuera luego, que se viera porque todos dicen, prometen, pero después desaparecen, no se ven más esas cosas... se han encontrado con la municipalidad que van a pedir ayuda, que ofrecen ayuda y no pasa, entonces ya la gente no haya por donde más, aparte de eso hay otras organizaciones que también le ofrecen, no cierto?

Otra cosa que me gustaría que las mujeres dejaran bien claro es que si vamos a seguir trabajando sobre todo en este encuentro, que yo lo pienso en sueños, es que quedara bien claro que esta organización no les va a dar trabajo

Porque además nosotros lo que queremos lograr formar son organizaciones independientes.

Organizaciones independientes, claro que nos aprendamos nosotras mismas a gestionar...

Nosotros los podemos ayudar, apoyar, todo lo que ustedes quieran pero acá las necesidades surgen de ustedes

A lo mejor lo que pudiéramos lograr con ustedes es una mejor, desarrollo, una personalidad mejor para comercializar, para aprender a pelear por un precio... en ese sentido, ese es el apoyo que nosotros esperamos de ustedes, que aprendamos de leyes, que esta ley te favorece y que esta ley también te puede desfavorecer, capacitación en ese sentido.

Claro, esta relación que establezcamos nosotros tiene que ser clara desde el principio...

Lo que dice la señora Flor, yo como en dos ocasiones me encontré con esa situación, de mujeres que trabajaban en taller pero ellas no sabían como

comercializar su producto y a la vez no sabían si dar boletas, o bien el despacho dependiendo de lo que ellas iban a entregar o iban a vender, entonces la persona que estaba encargada de estos talleres no las orientaba en cuanto a esto, a pesar que tenían el conocimiento de administración, algo en contabilidad, pero no tenían clara sus ideas de como hacerlo, cómo comercializar

Claro, porque tu te encontras dentro de la comuna gente que es contadora, entonces como ellas pueden apoyar a las otras que estamos dentro del mismo sector, porque yo a mi me habí de llevar un libro, olvídate poh, jamás! pero ella lo puede hacer, puede llevar el libro de esta, de esta otra, entonces me entiende eso es lo mejor de organización dentro de la comuna, ese es el sueño de lograrlo, que cada una en su contexto, porque así como Cecilia es contadora pueden haber seis o siete contadoras más, bueno y se van a unir y ellas van a ayudar a las que están necesitando eso y si ellas tienen que llevar libros, bueno ese es el grupo que van a llevar el libro de las chiquillas que están trabajando, que nadie le metan el dedo a la boca, porque nosotras sabemos que ellas están dentro de nuestro contexto, entonces a veces en base a eso es mi sueño...

Entonces ustedes opinan que es una buena idea lo que significa valorar las propias capacidades que nosotros tenemos en nuestro sector y tirar pa arriba.

Como dice la señora Flor en el espacio de estos talleres ellas tenían que salir fuera y buscar un contador, un contador que ellas no conocían, no sabían como iba a realizar las transacciones, pero no sabían como iban como hacer la pega del contador

Porque nosotros por ejemplo, hemos ido viendo los estudios de la gente y las capacidades, ir viendo en que sector hay mas trabajadoras en costura, en que sector hay más trabajadoras de feria, cosa de que a cada persona le des con la idea de su trabajo, no le vai a meter a una gente que hace ensalada, lo que es costura, porque no estoy ni ahí... a menos que llegara a interesarle pero si ella está contenta con lo que está haciendo, la reunión que queremos la tenemos a nivel comunal, yo estoy soñando, déjenme soñar por favor, cuando tengamos a todas las mujeres, como se hace trabajo en grupo, nosotros vamos saber cuales son las que trabajan en la feria que hacen ensaladas, vamos a trabajar con ese grupo y no vamos a meter a una que hace picarones, una que hace ensaladas, una que cuece zapatos, una que hace costura en un grupo, porque no tienen los mismos... cada persona que trabaja en una actividad no tiene los mismos intereses, si a mi metis en un grupo donde hay costura, donde hay una chiquilla que sabe cortar buzos yo me voy a interesar, si ellas cortan, y saben cortar blusas, cualquier cosa, y yo tengo las máquinas, nosotros podemos coser lo que ellas hacen, podemos juntar un capital a lo mejor entre las chiquillas que cortan, entre nosotros que vamos a coser, para comprar el material,..... yo se donde se

compran las telas, no va a faltar otra que va a decir yo se donde se venden los fierros y mucho más barato, entonces ahí si, así agrupar, no se yo sueño...

Eso es lo que yo también he dado a conocer en las encuestas, lo que menciona la señora Flor, de que ese era el objetivo de la encuesta de que nos pudiéramos ayudar mutuamente, por ejemplo ustedes están cosiendo, están cortando buzos, yo les puedo ayudar en cuanto al bordado, si quieren bordar, o pegar aplicaciones, etc., y ellas decían macanuo, fantástico si así fuera, entonces yo le dije si si ese es el objetivo de esta encuesta, apoyarnos de esa forma, conocernos, saber que trabajo realizan ustedes, el trabajo que yo realizo y de que manera podemos apoyarnos mutuamente, ellas quedaron contentas, felices.

Qué piensa usted Gloria?

Todo lo que se ha dicho, es un apoyo que se vea, bueno como yo lo vivo, para mi la gente ve un taller grande donde haya diferente tipos de capacidad y ahí va la gente de la población a trabajar y que entre ellas mismas se vayan ayudando

Con la señora Flor hace algún tiempo estamos conversando la posibilidad de hacer un encuentro en El Bosque, que va a ser el pie de una posible organización, no importa del tipo que sea, pero este encuentro no va a nacer en forma espontánea, hay que organizarlo, planificarlo, entonces la idea es que nosotros aquí empecemos a ver cómo nos gustaría que fuera ese encuentro, cómo debería ser, porque el encuentro lo van a organizar ustedes con nuestro apoyo, pero ustedes son las que van a llevar la batuta ahí, entonces la idea es que veamos cómo, qué opinamos, cuáles son las ideas que tenemos para organizar este encuentro, ¿de qué debería tratarse, cómo deberíamos hacerlo?

Bueno yo pienso que casi todas las preguntas son siempre en lo legal, al menos a mi me tocó varias personas que si ellas tenían una obligación de dar boletas, si ellos tenían la obligación de firmar papeles, entonces yo creo que si vamos a hacer este encuentro haiga alguien que las pueda orientar, o sea que le puedan hacer consultas; así como también yo se que vamos a tener que hacer grupos, y separarlas porque no podis juntarlas y cada una tiene su problema, supongamos las de la feria a lo mejor te van a decir de que no tienen puesto, de que venden en un rincón o cuando no va a alguien se ponen, entonces, también orientarlas en ese sentido; y a las de costura casi siempre las preguntas son cómo pueden conseguir proyectos, a donde deben dirigirse, entonces eso sería lo bueno porque de repente una no sabe como explicarle cómo, cuándo y qué tienen que llevar, entonces eso vendría siendo por un lado.

Qué más les gustaría en el encuentro?

Lo otro también que no sea penca, no vamos a ir a puro conversar y a chorearnos, a aburrirse porque si hacis algo aburrido no van a volver a ir... Les queda como un recelo

Las encuestadoras tenemos, o sea nosotras siempre hemos dicho que vamos a ir a entregarles la invitación (...) y después van a decir ¿y pa eso me invitaron aquí?

Tampoco no llevarlas a sentarse, porque lo rico es hacer dinámicas, o sea nosotros que hemos participado en cosas así, es como pa romper el hielo las dinámicas en grupo, o sea si las vai a separar el brillo es que haiga cada una con un grupo, y que supongamos si ya tenís un abogado o dos abogados, se vayan rotando pa que vayan viendo que quieren, y entre medio de eso volver a hacer otras dinámicas pa ir rompiendo el hielo.

Y eso es importante manejarlo bien en el encuentro, que las personas que expongan que sean claras y que usen conceptos de uso cotidiano que no vengamos con las palabras técnicas porque de repente la gente no las entiende, que sea un vocabulario claro.

Yo les voy a dar un pequeño ejemplo, ayer yo estuve en un encuentro, dijo la tipa que estaba exponiendo: los mobiliarios del policlínico, van ciertas horas para esos mobiliarios, yo mobiliarios es una mesa, una silla, eso yo entiendo de mobiliario pero resultado que son los médicos, a ellos les llaman mobiliarios según el catastro de cada comuna, imagínate nosotras nos quedamos todas así plop.

La otra palabra que esa señora habló fue morbilidad, unas dijimos norbilidad o morbilidad...

Pero si le hablai a mujeres de población no saben lo que es

Nosotros no sabíamos lo que era morbilidad, nosotros sabemos que si yo estoy enferma, y yo digo yo estoy enferma, no voy a decir estoy morbida... (risas)

Lo otro es que en el encuentro cuando se vaya acogiendo a la gente ir al tiro ponte tu, bueno darle la bienvenida, no se poh trabajar con algo, para después poder clasificar de acuerdo al rubro de cada persona, que las personas darle espacio juntas donde ellas expongan, hablen y después hacer un trabajo de acuerdo a su desempeño laboral...

Y lo otro es darse el tiempo de escucharlas también porque hay otras personas que cuando uno va a charlas así, tu estai hablando y como que te cortan o te dicen: ya pasando a otro tema, entonces como que te cortan, entonces también las personas como que se sienten mal en ese momento porque a mi me ha pasado.

Que sea dinámico, ameno...

Lo principal chiquillas, que yo creo en un encuentro así es el recibimiento, sabís tu que un abrazo a una persona tiene un gran peso, es una gran cosa... no es necesario un beso en la cara, porque yo eso lo hallo de lo más judas que hay, pero ese abrazo, contacto de piel con la otra persona, sabís tu de que uno lo siente, es diferente a esa onda que te hacen (tira un beso) ni siquiera a veces te lo dan porque ponen las caras ladeadas y el beso se va al aire... esa toma de una mano cuando alguien llega y que bueno que vino, que rico que está aquí, y llevarla, acompañarla

Porque me entiende a mi me ha enseñado mucho el taller, porque en el taller las mujeres son, de repente yo las hallo demasiado caldillo de chancho: ah, ni siquiera me dio un abracito, ni me tocó, porque cuando tu le decis pase, ya se sienten, porque se está necesitando ese afecto, yo te voy a decir sinceramente se necesita el afecto de otra persona y más cuando tu no la conoces, porque el afecto es más sincero, porque si yo te doy afecto a ti es porque yo conozco tus problemas, lo que tu estás pasando porque soy tu amiga y te conozco, pero si yo no te conozco y tu en ese momento venís con congoja, con tristeza, y encontrái ese acogimiento pucha que te las llevái.

Yo creo que lo podríamos dejar hasta aquí, ya que estamos como falta de algunas ideas, y siempre... nosotros vamos a seguir estando con ustedes, nos vamos a seguir viendo...

ANEXO 4

4. Pauta Grupo de discusión

Grupo de discusión Trabajo a domicilio dependiente Calzado

Caracterización del trabajo a domicilio dependiente en el calzado.

Quiénes son las mujeres que realizan este trabajo

Cómo realizan su trabajo

Compatibilización de la vida familiar y laboral

Lugar que ocupa el trabajo en su vida

Autopercepción como trabajadora

Principales problemas del trabajo

Grupo de discusión Trabajo a domicilio dependiente Vestuario

Caracterización del trabajo a domicilio dependiente en el vestuario.

Quiénes son las mujeres que realizan este trabajo

Cómo realizan su trabajo

Compatibilización de la vida familiar y laboral

Lugar que ocupa el trabajo en su vida

Autopercepción como trabajadora

Principales problemas del trabajo

17 DE OCTUBRE- ZONA NORTE- GRUPO DE COSTURA.

Facilitadoras: Hay varias cosas que a nosotros nos interesaba establecer y aclarar, que eran las temporadas del año en las cuales tienen ustedes más trabajo o menos trabajo. Porque nosotros tenemos, a partir de lo que hemos recogido en otras partes, conocimiento de que existe diferencia durante el año.

En lo que yo hago confección, prestación de servicio por lo general la época sería un mes antes de septiembre hasta finalizar el año; enero, febrero, nada. Marzo si uno esta con gente que te trae trabajo, ropa de colegio, esa cosa, tienes trabajo enero y febrero, pero como yo trabajo con gente de Patronato no es así, así que solamente estamos hablando de un mes antes de septiembre hasta diciembre...por lo menos en este año, porque el pasado estuvo todo malo....

Facilitadoras: ¿y el resto del año usted que hace?.

Cosas que te llegan, que te mandan a hacer una falda, cosas por fuera que una misma se busca. Se confecciona lo que uno puede vender, cosas pocas, se compra un poco de tela, para pantalones, bueno así....

Facilitadoras: ¿y esas cosas donde las vendes?.

Tengo donde me las venda mi compañero en su trabajo. Él me vende las cosas porque para eso yo no sirvo, para confeccionar sirvo yo, pero lo demás él me comercializa las cosas.

Facilitadoras: ¿y qué es lo que cose usted?.

Yo hago polerones... todo en tela de punto que se dice, poleras, polerones, eso es lo que estoy haciendo ahora, actualmente, con la persona que estoy haciendo prestación de servicio.

Facilitadoras: ¿y cuánto tiempo llevas en esto...?.

Como 15 años, empecé trabajando en una fábrica, pasó el tiempo, hace como tres años atrás más o menos, pude comprar una máquina, empecé en la casa y tuve buenas y malas experiencias, como uno trabaja informalmente, no tiene contrato ni nada, uno trabaja a lo amigo, o sea, te hago tanto trabajo, queda un acuerdo, que el día viernes te pagan, así como me ha quedado debiendo plata gente que tiene puestos en Patronato y no pagan, desaparecen se llevan la mercadería, he estado como con cuatro o cinco personas trabajando diferente; hay otra con la que opté por otra forma de pago, es decir pasando y pasando, te entrego y pagan en el mismo momento.

Facilitadoras: tú dices que coses para Patronato y para otras tiendas también o...

Es que es muy difícil trabajar en Patronato, son talleres, locales pequeños que ellos hacen, entregan fuera de Santiago cantidades... unas 300 prendas semanales más lo que ellos puedan vender en sus locales porque para trabajar para empresas grandes, hablando de Ellus o Barbados, ellos te piden mínimo 8 ó 10 máquinas, máquinas especiales y eso...

Facilitadoras: ¿tú también pasas por temporadas que no trabajas...?

Bueno lo mío no es algo fijo, yo trabajo en todo lo que se me presente (...), las temporadas de colegio, las fábricas, mi familia toda trabaja en lo mismo, me di cuenta de que eso no mucho, tiene su tiempo como decía ella. Entonces todo lo que se me presenta por delante yo compro, vendo, estudie peluquería 2 años, si me sale cortar el pelo voy a cortar el pelo, mi marido trabaja en el este de frutas, saca un tanto por ciento, yo salgo a vender a la calle...me conviene más si salir a vender que quedarme y que me vengan a comprar, también compro ropa, vendo, todo lo que se pueda presentar en el momento yo lo hago, porque me doy cuenta que nada es estable todo te dura un tiempo...no hay nada estable entonces yo tengo un niño de 11 años y soy de esas personas que dicen que en el momento que uno se casó no tiene que depender de un marido ni de nadie, porque nadie te regala las cosas y uno tiene que tratar de surgir como pueda y me doy cuenta que casi toda la gente es lo mismo porque nadie esta fijo trabajando de nada, porque trabajar en fábrica y el día de mañana están en una tienda, los que están en una tienda hoy tienen un puesto en la feria, que yo antes vendía alguna cosa y el día de mañana estoy vendiendo empanadas... la gente de alguna forma se la esta ganando, no hay algo fijo que uno pueda decir ahora...todo lo que es fábrica ahora esta malo, pésimo. Entonces mi mamá hace años, tiene máquinas también, no las ha trabajado nunca, porque es lo mismo, no es bueno, los que tienen trabajo en la casa es porque los precios son muy bajos, porque como hay familia, hay de todo un poco, entonces se tienen que atener a lo que tienen y ajustarse a las reglas que puedan obtener de lo que se vea en el camino. Yo soy de esas personas que no les gusta esperar a que las cosas pasen, a mí me gusta surgir, tratar de ...

Facilitadoras: ¿y tú alguna vez trabajaste en una fábrica?.

Si, casi toda mi vida trabajé en fábricas, pero me aburrí, porque una porque es mal pagado, al final uno termina con depresión porque te exigen tanto que tu vida ya no es la vida de uno, entonces... toda mi familia toda la vida trabajó en eso entonces dije yo, no quiero caer en lo mismo... empecé a buscar por afuera que es lo que podía hacer yo, corta de personalidad porque era súper corta, empecé a ganarme la vida vendiendo cosas, comprando, yo pensaba que ese lado yo no lo tenía, porque uno a veces vive tan enredado que piensa que no puede hacer más que eso, pero me di cuenta que uno es capaz de eso y de mucho más si uno lo quiere.

¿En la fábrica que hacías?.

Limpiaba, estaba en el área de...en el proceso de la calidad de las cosas, revisar, todos esas cosas, en las máquinas, no tan profundamente, en la recta no tanto en la overlook, a pesar de eso es algo muy agotador.

¿Tenías contrato?.

Sí, es mucha presión, tuve suerte en ese sentido, siempre ya cuando uno era más jovencita, tenía su cuerpecito y todo, o sea no me hice cargo de eso ni abusé tampoco, tuve suerte con los turcos, y mala suerte con las mujeres...

Facilitadoras: ¿para qué empresa trabajaste?

Para **agullero** que esta en manzano, otras que eran empresas chiquititas en... total que siempre son empresas chiquititas...

Acá en Independencia...

No en Recoleta, esta aquí en Manzano con Santa Filomena, agullero es una empresa antigua, fue de los primeros turcos que llegaron aquí a Chile un hombre que tiene harta paciencia para enseñar a las personas que entran a trabajar, pero también son tacaños, toda la vida va a ser así, puede ser muy bueno pero siempre van a tirar, y uno siempre va a quedar dando vueltas ahí, siempre marcando el paso, entonces yo soy de esa manera de pensar, yo digo: la mujer tiene que agarrarse de todo lo pueda, desenvolverse en todo lo pueda, aprender todo lo que pueda, porque nosotras no nos podemos dar vuelta siempre en lo mismo, porque eso tarde o temprano se va acabar, es tanta la demanda que muchas veces que esta hasta arriba, por decirse... en Brasil es tanto el café que no se puede vender, entonces aquí es tanta la demanda de ropa porque viene ropa americana, de todas partes del mundo, entonces la gente se va por lo más económico y eso empieza a bajar lo nacional, de aquí, no se toma en cuenta porque hay otras partes donde agarrarse. Yo digo uno tiene que ser bien realista, si uno en la vida

forma organizaciones tiene que ser de todo... porque hay de todo y la gente se la esta ganando como pueda y aprender, yo siempre yo digo que el que pueda aprenda todo lo que pueda, oriéntese y toda esa clase de cosas...

Facilitadoras: usted nos estaba mostrando que estaba haciendo fundas, ¿cierto?, ¿En qué otras cosas trabaja usted?.

Antes de esto yo trabajé en camisas, también en los árabes, ahí en ese tiempo (...), pero este caballero parece que perdió el trabajo y me empezó a ir mal a mí....

Cuéntele cuanto tiempo lleva trabajando...

Cosiendo firme 15 años, lo anterior no lo cuento, que lencería, chaquetas, buzos térmicos...

Facilitadoras: anteriormente trabajó de manera libre en su casa o también trabajo para...

No, para empresa, pero son muy exigentes, yo tenía que trabajar mucho, trabajaba la semana corrida para poder entregar lo que ellos exigían en la (...) de la semana y estuve como 5 años trabajando así hasta que caí en cama, entonces deje ese trabajo de los chinos, y encontré el trabajo de las camisas, en ese trabajo ya no me amanecía, pero tenía que estar todo el día porque yo no paraba ni a comer en el día, venía a almorzar como a las 7 ó 8 de la noche, todo el día cosiendo, ahí yo gané plata, pero mucho trabajo. Además que yo no trabajo por temporada ni hago cosas para vender, entonces yo tenía que saber trabajar los meses que se trabaja y poder ...

Facilitadoras: ¿cuáles son esos meses en los que se trabaja?.

Yo trabajaba en...diciembre, enero, febrero estaba sin trabajo... trabajaba marzo y abril, entre mayo, junio y julio quedaba sin trabajo de nuevo, o sea eran pocos meses los que trabajaba... agosto, septiembre trabajaba, los meses que más se trabaja. Y esto de la funda es diferente porque yo tengo trabajo toda la semana, pero es poco, no es como trabajarle a los chinos, por ejemplo, que ellos tienen cantidades grandes y uno tiene que sacarlo en la semana, mientras uno a esta gente trabaja y ellos venden las temporadas que se venden que son septiembre y diciembre, es ahí donde el mes anterior a eso le llega el trabajo grande, en este trabajo también me va mal, porque yo no soy capaz de lo que ellos me piden.

Facilitadoras: a usted le asignan una tarea, ¿le dan una tarea específica?.

Claro, en septiembre y a fin de mes de octubre vienen y me avisan que yo en una semana tenía que tener 300 fundas, en una semana y yo no pude(...), no lo

saqué, no puedo pedirle a otra persona que trabaje conmigo porque pagan muy poco y también no puedo hacer eso porque no puedo decirle a una persona trabaje conmigo esta semana y después se va para su casa.

Facilitadoras: ¿en su casa la ayudan?.

Mi hijo...

Facilitadoras: ¿qué hace él?.

Él corta, plancha, deshilacha, ese trabajo él hace ...

Facilitadoras: cuando ustedes (...) el trabajo, las condiciones para realizarlo las ponía quién...me refiero al **precio**, al plazo de entrega, a la cantidad que tienen que trabajar, a esas cosas, cómo se realiza el trato...

Por lo general, uno no conversa porque ellos vienen con el queque cortado, la cosa es bien clara, por decirte algo un pantalón te lo paga a 100 pesos, pero si tú no lo puedes hacer hay 5 ó 10 personas más que pueden hacer el pantalón por otro lado y las cosas siempre las quieren apuradas, todas las cosas te dicen las quiero de aquí a dos semanas más, ahora yo tengo trabajo aquí en la casa y lo van a venir a buscar mañana, me lo trajeron anoche y al almuerzo recién me trajeron los materiales que faltaban y lo van a venir a buscar mañana al mediodía...

Facilitadoras: ¿qué estas haciendo actualmente?

Polerones, en mi caso es así, siempre ellos vienen con el precio que van pagar, bueno así es el asunto ahí.

Por ejemplo a mí me pasó una talla, ellos son bien tramposos, **los chinos**. Yo hace tres semanas atrás fui a buscar trabajo con ellos entonces vinieron ellos y me preguntaron si yo tenía una máquina de 5 hilos y yo le dije que no, me dijeron "consígase la máquina y nosotros le damos trabajo", compré la máquina y fui, vienen y me dicen que esperara al otro día, porque todavía no cortaban las muestras, volví al otro día y me hicieron esperar dos días más, en esos dos días llegó otra vecina que tenía la misma máquina y le dieron el trabajo a ella, porque la china quería que le confeccionaran todo lo que ella cortaba. Ya ellos no quieren, por ejemplo... talleres chicos que... no reparten el trabajo sino que quieren un puro taller donde hacer todo lo que ellos corten, así que ahí me quedé.

Como dices tú hay talleres pequeños y talleres grandes como los chinos como dice ella, quieren talleres que tengan 7 u 8 máquinas llevan todo el trabajo y a su vez esos mismos talleres vuelven a dar trabajo a la gente como nosotros que

tenemos una o dos máquinas, ahora si a ellos se las paga a 100 a ti te las van a pagar 50, esa es la otra parte...

Pero yo no nunca me he querido... es que yo me metí en un lío grande, aquí yo conseguí máquinas, tenía 5 máquinas había personas cosiendo pero resulta que en parte la gente era media irresponsable, porque el trabajo estaba... lo sacaban mal, tarde, y llegaban tarde a trabajar...y son cosas con las uno se choca que no...estuve 5 meses trabajando así al final terminaba yo entre jueves y viernes terminando un lote de trabajos para poder pagarle a las personas que habían estado trabajando, que unos van dejan el trabajo porque esta mal hecho y la gente le reclama a uno.

Facilitadoras: aparte de devolverle el trabajo que este mal hecho usted tiene que pagarle a esa empresa o tiene que rehacer, ¿qué hace?.

Bueno a uno no le pagan, el trabajo tiene que arreglarlo uno porque la persona si uno el trabajo no le pagan la gente no vuelve y lo dejan ahí a uno con todo el trabajo mal hecho.

Facilitadoras: usted por ejemplo tiene un taller, ¿usted trabaja sola en su casa?.

Sola, tengo dos máquinas.

Facilitadoras: ¿cómo trabaja en su casa, cómo organizan...?.

Bueno yo me levanto a las 7 de la mañana hago así un aseo a lo brujo, rapidito y me siento a la máquina como a las 7 y media, 8, me paro a hacer el almuerzo como a las 11 y a terminar de hacer las otras cosas que faltan en la casa después me vuelvo a sentar como a las dos o tres de la tarde y después no paro hasta las 12 de la noche, eso de lunes a viernes, porque el sábado medio día, sino trabajaría de lunes a lunes... por lo general ahora no me estoy amaneciendo porque había tomado la maldita costumbre de acostarme tres o cuatro de la mañana, todos los días pero es mucho...esta bien pero uno se va matando...

Facilitadoras: eso de acostarse tarde tiene que ver con la temporada o regularmente es así...

Con la temporada y la entrega de producción, si tú nos das producción no te traen trabajo, o sea ellos quieren producción y aparte de la producción te piden calidad, tampoco uno puede entregar algo malo porque no te van a dar más trabajo, es verdad lo que dice ella, uno trabaja...yo también trabajo con gente y también llevaba trabajo pa afuera de mi casa...yo tengo dos máquinas y hay gente que tiene una máquina por acá otra por allá, hay gente que si tiene ganas de trabajar y gente que realmente no sabe, por ejemplo tiene su máquina y no sabe... y uno igual le de trabajo y al final que dan mal las cosas y las tiene que arreglar y uno

igual las tienen que pagar y uno termina arreglando, porque si uno entrega mal no le van a dar más trabajo, eso es lo que pasa...

Facilitadoras: ¿y usted cómo ordena su día?

Bueno aparte de mandar a...

cuando tengo hartos trabajos... bueno aparte de mandar tres al colegio en la mañana y uno en la tarde opté por mandarlos a almorzar a la escuela, no cocino ese día: yo me levanto, trabajo, empiezo a trabajar a las 8 y trabajo hasta las 7 de la tarde de corrido, no hago nada... ese es mi sistema de trabajo

cuando tengo poco trabajo yo me levanto y limpio como hasta las 10 y 10 y media a la casa, hago almuerzo, hago todo en esa hora y después me pongo a trabajar hasta la una de la tarde... que es tan poco el trabajo, a veces que después me quedo mirando tele, que soy relajada...

F: tú contabas que toda tu familia trabaja o ha trabajado en costuras, hablabas de tu mamá, ¿ella todavía sigue cosiendo?...

Ella, por ser, está trabajando... como cuatro años que lleva trabajando... y está entre que la despiden y no la despiden, porque están malas las ventas, están en una etapa que no se... no está bueno en ningún lado, mi mamá tiene máquina, el problema que nunca se atrevió todavía a trabajarla, ese es el problema, de haber trabajo, hay trabajo pero son mal pagados, pero yo digo que para una persona sola como ella, ella puede sobresalir, está trabajando en una tienda chiquitita que tiene... que está aquí en Santa Filomena, son talleres chiquititos no más que tienen un segundo piso de costura, son unos turcos... la tienda tiene nombre, pero no es una fábrica... son puros talleres, por ser tengo otra parte en mi familia, que ellos trabajan años también en lo mismo y ahora tienen un taller, se asoció con otra persona que trabajaban juntos, uno tiene una máquina de tejido y mi tía máquina recta y overlook... ellos trabajan así para otras personas... mandar a coser, de repente reciben de talleres chiquititos para que les ayude en la producción, ahí sí están dando botes y de eso están sobreviviendo en este minuto. Como ella decía por aquí también hay talleres chiquititos que les pasan a personas... pero es tan poco lo que pagan... que hay gente que tan mal que por ser a ellos (...), pero hay gente que tiene un taller ahí, donde estaba trabajando una tía mía, la niña salía a trabajar para afuera y tenía que tomar locomoción y ahora a ella le conviene un poco porque no tiene que tomar micro y trabaja por aquí mismo, esta señora manda a limpiar afuera... si a uno le está yendo tan mal, uno no piensa... pero está tan necesitada que por limpiar ella está pagando 20 pesos...

F: qué es limpiar....

Limpiar los pantalones, deshilar... ella por ser, limpiar un pantalón es algo terrible, que a uno le vayan a pagar 15 pesos o 20 por limpiar un pantalón, no vale la pena, porque a la finales uno termina (...), porque si a uno no le ponen un sueldo, que valga la pena recibir el fin de semana mejor que uno no lo haga... porque imagínense cuánto tiene que limpiar de aquí al fin de semana para ganarse un poquito de plata... entonces aquí hay gente que tiene pequeños talleres y también se aprovecha de eso, bueno los vivos se aprovechan de los que realmente necesitan, no hablo de tontos porque realmente la gente que trabaja por una miseria es porque necesita... hay de todo hay gente normalmente quiere trabajar Y le pone el hombro y gente que esta trabajando y se aprovechan de otro... y generalmente son gente como nosotros.

F : y ahora que estamos hablando de **precios**, ¿cuáles son los precios que se manejan por las prendas?.

Por lo general los pantalones los pagan entre 500 y 700 según el pantalón, polerón 500 y 1000 pesos se baraja el precio pero nunca más de 1000 una prenda...una parca puede ser un poco más, pero eso ya es otro trabajo, porque es mucho más demoroso y difícil, son dobles a veces, reversibles... pero lo que son pantalones, una polera de repente la pagan 200 ó 300, menos yo creo 100 pesos por hacer una polera, pero lo que tiene como más es por ejemplo un polerón con cierre, a mí me lo están pagando en 500 pesos...

F : en otra parte nos han contado que la gente que cose tiene que poner también de su parte material, por ejemplo hay algunas que ponen hilo y otro tipo de género que va dentro de los cuellos ...o las agujas y eso... como es ...

Eso todo sigue igual, uno tiene que comprar, por lo menos yo el hilo... porque obviamente las agujas vienen en las máquinas, la mantención de las máquinas yo corro con esos gastos, con el hilo... la materia prima no más que es el hilo, porque me mandan cortado todo los cierres...

F: y que pasa si por ejemplo tú haces un polerón o una polera y viene mal cortada

Según el criterio de uno, si la puede devolver, la devuelve y si no uno le mete la máquina y la aprieta como uno tiene tanta experiencia uno ya sabe que lo que puede pasar y lo que no puede y por lo menos hablando de exigencia o de calidad en patronato yo creo que de un 100 % te exigen un 60 % de calidad, porque yo he trabajado en Ellus, en Barbados y ahí te piden un 100 % de calidad y no es tanta la diferencia... yo diría que son más negreros, por decirlo así, las empresas grandes, por la calidad que te piden yo encuentro que te pagan mal. A lo mejor estos talleres chicos que están de pequeños empresarios que dan trabajo para afuera... el caballero al que le trabajo yo tiene como 8 talleres distribuidos, aquí hay 2 no más porque creo que tiene para otros lados... tiene 8 talleres tiene hasta en Franklin gente que le trabaja puro jeans y otros que le hacen puros polerones,

pero este caballero no paga bien pero tampoco encuentro... esta en el rango que pagan pero yo encuentro que si yo trabajo en Ellus o algo así te pagan por ejemplo por el mismo polerón 1000 pesos pero la exigencia de calidad uno se impresiona lo que te piden, lo que te exigen, lo que te demoras media hora en una cosa de Patronato para otra gente te puedes demorar una hora o hora y media y te van a pagar... no te conviene.

F : ¿y ustedes más o menos qué precios manejan de lo que hacen?.

La funda que le mostré denantes te la pagan a 450 pesos...

F : ¿y usted tiene que hacer el trabajo completo?.

Completo, corte...

F: a usted le traen la pieza de tela...

La pieza de tela y las etiquetas, todo como dice ella gasto de aguja maquinaria, lo hacen ellos...

F : hilo también...

Hilo también...

F : ¿eso que usted me mostró es una pieza terminada, eso es lo que usted devuelve ?.

Sí...

F : usted me contaba recién que había trabajado en camisas, ¿qué precio tienen?.

Bueno, es que lo que yo hacía de la camisa, yo preparaba el cuerpo de la camisa, pero no yo no le pegaba puños ni cuello...

F: eso es aparte en el proceso...

Claro, eso a mí me pagaban 160 pesos, pero yo ganaba mucho más que con esto porque esto rápido, el armar una camisa es súper rápido, yo me armaba 60 camisas por día, esto porque aquí no hago 12 fundas en el día.

F : ¿lleva mucho trabajo la funda?.

La funda lleva trabajo porque son muchas costuras, primero hay que poner un deshilado, después hay que pasar un punto después eso va a la overlook y después viene la otra parte... después se le ponen las tiritas largas, después hay

que hacer la parte donde van las etiquetas después hay que unir esas tres piezas, viene el recorte que hay que hacerle y viene un punto final que hay que (...).

F : harto trabajo... y lo que trabaja tu familia, tu mamá, ustedes manejan más o menos los precios que...

No sé, lo que sí vi es que llegaron bluejeans...

Facilitadoras: tú estabas hablándonos de los pantalones recién, decías que básicamente hacían jeans y pagaban alrededor de 300 pesos...

(...) por ser por mi (...) por hacer un bluejeans de esos la parte de atrás son, estas partes la que va con doble costura...

Facilitadoras: la parte interna...

Eso, y los buzos que los pagaban 300 pesos, por los delanteros, que es que hay que embolsillar todo eso, pagaban como 50 pesos más, porque a veces nos daban en cantidades grandes, entonces ellos al dar cantidades grandes es menos el precio, porque cuando dan en cantidades pequeñas ahí puede uno más o menos acotar un precio un poquitito más alto porque cuando son en cantidades grandes, ahí los precios son bajos, por todo el tiempo que yo trabajé por lo que he visto en mi familia, porque siempre he estado allí en la etapa en la que ellos están ahí contabilizando precios... siempre se ha visto lo mismo...

Facilitadoras: entonces por eso mismo están obligados a hacer mucho... Aparte el precio de los pantalones, ¿ustedes conocen algunos otros tarifas de otras prendas?

Actualmente se esta trabajando todo lo que es el área de poleras, buzos... pero yo me admirado por ellas porque le pagan bien, 500 pesos...

Facilitadoras: 500 pesos por qué...

Por prenda...

Facilitadoras: por prenda completa...

Por prenda completa a mi mamá le pagaban 400 pesos, o 350, que era una demanda que hartas poleras o hartos polerones, depende de lo que uno haga es el precio... por ser las poleras es una miseria lo que pagan, si son cantidades grandes pueden pagar hasta 250 pesos, y eso yo pienso que más se trabaja con talleres chicos...

F: ¿tú trabajas con talleres chicos?

Sí

Has tenido la suerte entonces, porque a mi mamá por ejemplo... ella no se quiso arriesgar... porque uno tiene que trabajar... lo uno ve que están también los hilos las agujas están la luz... esta todo eso, y uno tienen que proyectar todo eso... a medida que fue pasando el tiempo yo fui viendo todo eso, notando que uno gasta la luz, esta la mantención de las máquinas, los hilos, las agujas todo eso entonces, te digo como que no cuadra porque por eso mismo mi mamá no se arriesgó... porque a veces el lugar... mi mamá no esta en la casa, entonces en el lugar donde está tiene sus máquinas allá, entonces si ella va estar allá tienen que estar pagando para consumir luz con esas máquinas, otro precio... entonces yo pienso que por lo mismo tiene las máquinas tiradas porque no vale la pena, y ahora lo que esta haciendo es deshaciéndose de esas máquinas... aunque por un lado yo digo que no, porque eso sirve, aunque sea mala la cosa uno le puede sacar un provecho chico... lo que piensa ella ahora es vender esas máquinas, para comprarse una overlook, ella está interesada es todo lo que es buzo y polera, todo lo que sea la tela de deporte... entonces esas son las miras de ella para adelante, mi mamá ya tiene su edad cincuentitantos años, entonces... es una hora que ya se estabilice, porque después viene una edad... lo mismo que las máquinas, la salud, la visión, quien paga eso, claro uno trabaja pasan los años y se van engrosando los lentes, la salud... pasa el tiempo y ya usa unos lentes así de gruesos.

Facilitadoras: en que más le afecta la salud...

La espalda, las depresiones que vienen, la enfermedad de que este lloviendo, y aunque este enferma la persona tiene que estar allí, porque sino son echados de los trabajos, no son respetados de ninguna forma, entonces... todo eso lo afecta, empezando de la cabeza a los pies... los várices... si nos ponemos a hablar de enfermedades un montón de cosas... todo eso quién lo paga por eso yo digo que es mejor trabajar independientemente, porque no sale un poco...

Yo no estoy de acuerdo con ella... porque resulta que uno tiene los pro y lo contra lo único que tiene a favor de trabajar en la casa es que uno dispone de sus tiempos, hasta por ahí no más, porque al final el tiempo lo tienes todo ocupado trabajando, en la casa trabajas tres veces más que afuera. Trabajar afuera, tú tienes tu contrato, tienes salud, tienes previsión, mala como sea pero tienes, el trabajo se queda todo allá, llegas a tu casa a descansar, sin embargo acá, en la casa no es así, tu trabajas el doble, y eso yo lo sé, yo trabajé muchos años afuera y a las 7 u 8 sales de la pega y te olvidas, pero aquí en la casa son las 12 de la noche, la una de la mañana, trabajas feriados, domingos, todos los días, trabajas más que afuera... yo pienso que uno tiene en cierta medida más garantías como antiguamente, donde uno tiene muchos más derechos en los trabajos, y eso se esta viendo en el trabajo de acá el de la casa y el externo... así le llaman ellos los talleres externos... yo conozco muchas empresas por ejemplo Barbados decidió

no tener más talleres... yo supe hace como un año atrás desecharon toda la gente la despidieron y toda la gente esta trabajando... decidieron contratar talleres externos porque ellos se olvidan de pagar imposiciones, mes por año si alguien lo echan y todo lo que pagan los empresarios, ellos eliminaron ese problema... yo no tengo previsión, yo me enfermo o se enferma mi hijo, y qué tengo que hacer... que mi hermano me contrate, que él tiene negocio, porque yo tengo mi carné de fonasa, pago mi imposiciones como un contrato brujo... yo lo llamo así... pero para tener previsión, porque si yo no tengo plata como me atiende en el médico... y no es el único, yo nombro a Barbados, a Ellus, también trabajé en Ellus, hay una fábrica de ropa deportiva que es muy conocida, también hicieron lo mismo... la mayoría de estas grandes fábricas así se alivian de todos estos problemas, que le puede causar un sindicato, las mismas gentes que trabajan, incluso hay gente quien se hace fábricas grandes haciendo prestación de servicio, yo hace... deje de trabajar hace tres años, bueno este año trabajé como dos meses en una parte afuera, y en el último trabajo que tuve trabajé con un señor que se llama Carlos álamos, él es palestino y conoce a toda la gente de Patronato y él daba prestación de servicio de hartos lados y él montó una fábrica de 80 personas y él hace solamente prestación de servicios para toda esa gente que ya no quiere tener talleres y calentarse la cabeza, que pagar imposiciones, prenatal, y todo eso... el optó por eso e igual mal pagaba las cosas...

Facilitadoras: usted que clase de enfermedades tienen con el trabajo que...

Bueno, la columna que me molesta, he ido perdiendo un poco la vista, más problemas no he tenido...quisiera contarle un caso de una señora que conocí hace poco: Porque yo veo que aquí todas conversan el tema del precio, ese estrés a mí me lo produce la persona que me exige no más, en cuanto aquí a la casa... pero yo me meto en los casos de otras personas, mi hija es bien amiga de una niñita y conocí a la mamá... peor esta niñita supe yo que la mamá trabaja en lo mismo, hace blusas y yo no sé hasta qué grado llega el estrés o la presión, o el trabajo o qué sé yo... la niña de ella se intentó suicidar en el colegio, o sea que la mamá ella se presiona mucho por la casa y por el trabajo... no sé... que pueda hacer uno, como yo le decía que trabaje 5 años por este caballero de las camisas a mí me pasó el caso que no sé, él perdió el trabajo o me lo quitó, porque él me pagaba la blusa a 160 pesos, y yo trabajaba mucho hasta que un día le dije yo... sabe don Sandro que he estado sacando cuentas y lo que usted me paga por el trabajo es muy poco, porque mínimo usted debería pagarme 200 pesos por camisa, porque yo saque cuentas, porcentajes, lo que yo trabajaba lo que ocupaba... y yo pienso que es por eso se retiró, porque venía de repente traía un poco de camisas pero desapareció. Me pasó algo parecido con las fundas que yo no reclamé... me preguntaron que cuánto cobraba yo por hacer esas fundas y yo le dije 750 pesos, estuvieron dos semanas que no me llamaron y después me llamaron y me ofrecieron el trabajo a 450 pesos... cuando lo mínimo que ellos debería pagar por un saco son 800... entonces uno pierde, uno saca porque uno

necesita en la semana, pero lo pierde porque uno tiene que hacer gastos que no los saca de lo que a uno le pagan.

Facilitadoras: se sabe que está trabajando consciente a perdida y no hay otra alternativa...

Es que uno tiene que pagar cosas en los colegios, (...). Un número para la puerta de la casa, ahora tengo que tener plata para eso, para unas frazadas...

Facilitadoras: en su casa hay un taller ¿hace cuánto tiempo que lo tiene?.

El taller en sí...

Facilitadoras: el taller más que nada el espacio...porque antes donde guardaba la ropa, las máquinas?.

Aquí...

Facilitadoras: en este lugar...

Aquí tenía dormitorio, comedor, taller, otro dormitorio... todo aquí... todo lo que esta repartido por toda la casa lo tenía aquí... primero las piezas las tengo hace como 8 meses... y eso hará como tres meses que lo tengo y hace como dos techado, ahí saque(...), las saque esta semana...

Facilitadoras: hace una semana que las máquinas están fuera... y esto estaba todo mezclado...

Es que se fue separando de a poco...

Facilitadoras: y no ha tenido problemas con el resto de la familia por las cosas que tenía acá...

Claro, rabié harto, pero me empecé a dar cuenta yo misma que no podía rabiarse... son chicos los niños y resulta que cuando uno se levanta en las mañanas queda todo amontonado, se va a trabajar mi marido, los niños al colegio, que hay que sacar ropa sucia, ropa desparramada por todos lados, zapatos y uno cuando está así ahí la presión es grande porque generalmente... en ese tiempo cuando estaba trabajando en las camisas todavía, me quedaba entre las 9 y las 10 para tratar de limpiar todo y entregar el trabajo que tenía que entregar, es un lío de verdad...

Facilitadoras: y en su caso...

Es que resulta que yo tengo un problema familiar aparte, mi suegra esta enferma, mi suegra con cáncer, se esta haciendo tratamiento tiene una hija que vive en la

casa y tiene otra hija que viene a verla bien seguido y se juntan como 7 niños chicos, como 5...y cual es el más porfiado de todos juntos... y yo tengo poca paciencia... estoy trabajando y cuando uno trabaja obviamente tiene que tener un lugar tranquilo, preocupada de lo una está haciendo y los cabros chicos encima mío toda la tarde... histérica,. Y tenía que atender a mi suegra y hacer almuerzo para todos y dejar a la otra niña que no era mía, porque mi hijo no molesta nada, tiene 11 años, dejar la niña chica de mi cuñada al colegio, esperar a que volviera, histérica, por lo mismo, ir a las reuniones... y no estaba cumpliendo como trabajo, pero esa ya se solucionó, ahora no veo a nadie, veo mi trabajo y chao... lamentablemente así tiene que ser si no cumplo no me van a traer más trabajo

Facilitadoras: dos preguntas relacionadas con las máquinas. Tú nos cuentas que tienes dos máquinas, ¿dónde están esas máquinas en tu casa?, y ¿donde esta el acopio de materiales?.

Yo tengo... uno entra y tengo en la especie de cocina que esta como en una esquinita, tengo la mesa de almuerzo ahí mismo y tengo las máquinas y tengo un sillón donde llegan y se sientan, en el otro el refrigerador, o sea esta todo junto... mi dormitorio está completamente aparte sí, pero el comedor, el living, la cocina , todo... las máquinas, todo junto. Es verdad lo que dice ella se levanta en la mañana y después uno se va a acostar cansado, a veces limpio en la noche y a veces no... uno se levanta en la mañana, y ve todo el desorden y la loza sucia, y uno esta histérica porque va a dar la hora en que van a buscar las cosas, y poder tener limpio... así nerviosa gritándole a todo el mundo...

Facilitadoras: y la segunda pregunta ¿cómo solucionaste el problema?. Dices ahora que ya no te preocupas de nada excepto tu trabajo...

No, es que yo tuve un problema sentimental, con mi pareja... porque en realidad me estaba haciendo cargo de cosas que no debería haberme hecho cargo nunca y me fui de la casa... y esa vez que yo me iba asistencia ir con ustedes, peleamos escándalo y todo... con mi hijo nos fuimos con mi mamá y quedó la escoba. Y bueno después se arreglaron las cosas y eso fue lo que paso en realidad y yo ya no me hago cargo de nadie, me preocupo de mi trabajo, de mi hijo y de mi compañero... si hay ver niños chicos, chao!, no es mi deber, así lo solucioné aunque (...), igual están los niños encima de uno, pero ya no ando preocupándome de cosas que no me debo ocupar, pero igual, uno trabaja con la presión... lo que yo decía trabajar afuera, uno llega a las 9 de la mañana se sienta y esta cocinando hasta la una, una hora de colación, aquí en la casa ni siquiera, uno se levanta, almuerza lava la loza y sigue, ni siquiera se toma su hora de colación. En el trabajo su hora de colación trabaja hasta las 7 de la tarde y se va pa la casa.

Facilitadoras: y si volvieran los tiempos de cuando tú trabajabas en las fábricas, entrabas a las 8 de la mañana, tipo 9, llegabas como a las 7, ¿quién hacía las cosas en tu casa ¿.

Mi mamá, ella hacía las cosas... ese es otro cuento... igual uno hacía las cosas, pero tenía la ayuda, tenía la ayuda del compañero y todo... porque así trabajé dos o tres meses afuera a principio de año, pero cuando te ven en la casa obviamente tienes que hacer tú las cosas, igual tienes tiempo para todo ...(cumplir sus roles de género)

Bueno yo antes había levantado la mano, (...), llego el momento que yo empecé a crecer y empezar a tomar mis propias decisiones y lo que hice me ayudara a tener carácter porque yo trabajé, donde ella no está de acuerdo, y yo opino así y por qué opino así, porque cuando yo trabajé, a mí me criaron así, yo trabajo y tengo mi responsabilidad, en mi casa me dicen capitán, porque... porque si uno trabaja y quiere surgir en la vida todos se tienen que ayudar, yo soy de esa posición, aquí mi hijo desde chico yo le enseñé a cocinar porque en vez de quitarle un cuchillo de la mano le enseñé a usarlo, entonces mi hijo desde chico a la edad que tiene ahora 11 años él ya sabe cocinar, entonces en mi casa aprendí a ser así, si nosotros queremos ser algo en la vida tenemos que ayudarnos entre todos, entonces me pasa que yo cuando trabajaba afuera yo tenía que llegar a hacer todo y era duro para mí porque no había quién me diera una mano, porque uno cuando de repente se casa, le va a decir al marido, "tú llegaste más temprano, así que...", eso tiene que nacerle si no se transforma en una pura pelea, entonces eso aprendí a hacer, a poner las cartas sobre la mesa, así que yo trabajaba y el que llegaba primero, levantaba un poquito de algo, y mi hijo lo único que le exijo que cuando yo estoy él no se meta tanto en las cosas de cocina porque es peligroso,

Cuando yo no estoy (...) él se sabe organizar solo. Para mí se ha hecho difícil en ese lapso porque a mí no me gusta dejar los niños, en ese tiempo no había los jardines infantiles y se quedaban los padres después de la hora cuidando a los hijos, ahora existe eso hace poco años, entonces uno tampoco quiere arriesgar a los hijos, al menos eso me pasó a mí, no es porque sea una madre sobre protectora de mi hijo yo veo la realidad, vemos tanta persona que cuidan a los hijos de uno y veo como pasan malas experiencias, prefiero sacrificarme a lo mejor todo lo que trabajaba afuera y después llegaba a hacer el doble a la casa igual, la mujer no tiene un horario o hay hombres que pueden ver esa parte...hay mujeres que trabajan afuera y llegan a trabajar a sus casas y trabajan sin horario, yo a veces me he acostado a las dos o tres de la mañana y me tenía que levantar a trabajar otra vez, al final me di cuenta que me estaba llenando de ojeras de arrugas y tuve que empezar a organizarme, decidí empezar a trabajar en lo que sea pero en mi casa... me di cuenta que sí se podía ganar, si yo compré 50 kilos de paltas, yo salgo las peso por un kilo o dos kilos salgo a vender a las calles más caro y me di la suficiente valentía de decir que las miraran llevaba muestras de cosas para que la gente viera que eran de buena calidad que eran de primera y

así me hice de cualquier cantidad de clientes, y yo ahora llego a lugares y yo voy a vender lo que tengo en las manos y no tengo necesidad de ir casa por casa porque la gente ya me conoce entonces las cosas me las van buscar o llego a una parte en los colegios y también me conocen y la gente me saca las bolsas, y también dejo así que me pagan el fin de semana pero tengo gente que he tenido suerte gracias a Dios que me ha respondido, entonces yo puedo decir que en ese lado me favoreció a mí, porque también veo el otro caso de las cosas y veo cuando los padres salen a trabajar afuera también los hijos se despreocupan porque necesita esa parte, en el caso de mi hermano él trabaja y estudia, mi sobrina pasa todo el santo día frente a un televisor, mi sobrino se desorienta totalmente que anduvo metido en cosas que no debería andar metido porque no le orientaron, entonces uno de una u otra forma pierde, la única forma de agarrarse a la familia de tratar de sujetar a los hijos, de poder tener algo en la vida es ser sacrificado en todo el sentido de la palabra... para que uno tenga en la vida tiene que sacrificarse, dejarlo todo y organizarse, porque todo va en organizarse, es difícil porque a mí me costó pero sí puede ser que de buen resultado, en mi casa las cosas marchan bien me saco la porquería, yo antes no era tan negra como me ven, pero yo al sol y ya no me veo...porque sé que para llevar sustento a mi casa a mis hijo para que no le falte o antes yo o mi marido, él igual trabaja pero no me puedo comprar una pieza de ropa porque es una miseria lo que él gana, entonces mi hijo... pucha yo veía que todos iban al supermercado, que otros se podían comprar una polera, pantalones y en mi casa no se podía, entonces yo no podía estar esperando eso y salí a hacer lo que podía hacer, y me di cuenta que lo que antes otras podían hacer y era lo que yo quería hacer, me di cuenta que yo también lo podía hacer y ahora gracias a dios me desenvuelvo en lo que pueda, en lo que se presente, no tengo ni grandes lujos ni grandes cosas pero me he podido organizar en mi casa, tengo una cama cómoda donde dormir, reparado con

harto sacrificio, el TV para mi hijo, un video, una bonita cómoda... y así vivo en la casa de mis papás y esa es la meta que tengo ahora el poder tener un techo para mi hijo, porque tampoco es fácil y lo digo también por la parte de la mujer, porque la mujer tienen que, lamentablemente, pagar el precio, porque a veces somos más maduras en ese sentido y a veces pensamos... cuando vienen los hijos a veces pensamos que hay que tener algo, pero en lo que ahora hay hartas posibilidades... pero que es lo que pasa que la parte económica es difícil, en todo esto lo único que hace falta es organización y lamentablemente a veces tenemos mala rachas y hay que pasarlo todo en la vida.

Facilitadoras: ¿hay alguna cosa que nos quieran contar que no les hayamos preguntado?

El por qué uno empieza a trabajar, bueno yo empecé en esto a trabajar en mi casa porque yo no tengo esa esta de congeniar con la gente, porque yo a los 16 salí a buscar trabajo, pero yo no le duraba una semana, dos, tres días, cuatro días y eso

me pasó siempre, entonces como yo no soy de las personas que soportan que le digan “mira esto esta mal arréglalo”, decidí trabajar en la casa.

Facilitadoras: ¿como a qué edad empezó a trabajar en la casa?.

Yo empecé como a los 24, tengo 43.

Yo trabajo en la casa porque quería ganar más plata, y es verdad.

A lo mejor gana más plata en el momento pero no es todos los meses, porque hay temporadas buenas y malas, me han tocado, pero cuando yo me inicié gané harta plata porque empecé a hacer unos pantalones que estaban muy de moda stretch, que había de todos los colores y ahí empecé a trabajar y soy buena en lo que hago... en todas partes que he trabajado, por ejemplo en la última parte que trabajé yo era la que hacía las muestras para toda la empresa, yo sé que soy buena en lo que hago y nunca me han echado de ninguna parte, siempre me he ido por la puerta y no por la ventana, soy buena en lo que hago y reconozco lo que sé hacer. Yo me hacía 30 á 35 pantalones diarios y si me los pagaban a 50 pesos era plata, como 100000 pesos semanales, un poquito más, pero quedaba con... cuando recién empecé porque yo tenía una overlok casera ni siquiera la que tengo ahora, y así igual sacaba... incluso mi papá, yo no vivía acá vivía en la casa de mi papá eran la una de la mañana y me golpeaba la ventana “anda acostarte” y si no dormía... para qué trabajas tanto me decía, y yo por eso empecé a trabajar en la casa porque quería ganar más plata, afuera a uno le cortan igual uno tiene ciertos beneficios, pero igual a la vez que uno va ganando más plata te tiran algo más difícil así como para que mantengas el sueldo, no, que no suba de los 30 ó 35 semanales... en la casa uno se descresta pero puede sacar más, siempre y cuando tenga quien le traiga el trabajo, porque yo tengo la suerte por lo menos ahora que me vienen a dejar el trabajo a la casa y lo vienen a buscar