



Universidad Austral de Chile

Facultad de Ciencias de la Ingeniería
Escuela de Construcción Civil

ICONSTRUYE “Gestión y Control”

Tesis para optar al Título de:
Constructor Civil.

Profesor Patrocinante:
Sr. Heriberto Vivanco Bilbao.
Ingeniero Comercial,
Constructor Civil, especialidad Obras Civiles.

CRISTIAN JAVIER BURGOS MALDONADO
VALDIVIA – CHILE
2008

INDICE

<u>Resumen del Tema</u>	Pag. 1
<u>Capitulo I Introducción al Tema</u>	
1.1 Planteamiento del Problema	Pág. 2
1.2 Objetivos.	Pág. 11
1.3 Metodología.	Pág. 12
1.4 ¿Qué es Iconstruye?	Pág. 13
<u>Capitulo II Desarrollo del Tema</u>	
2.1 Diagnostico y funcionamiento Actual	Pág. 16
2.2 Creación del Marketplace	Pág. 18
2.3 Evaluación y estudio del Sistema	Pág. 20
2.4 Conclusión del estudio	Pág. 22
<u>Capitulo III Funcionamiento Practico del Sistema</u>	Pag. 26
3.1-Módulo Pedido de materiales	Pág. 27
3.2-Módulo Cotizaciones	Pág. 28
3.3-Módulo Compras	Pág. 29
3.4-Módulo Recepción	Pág. 32
3.5-Módulo Reportes	Pág. 32
3.6-Módulo Administración	Pág. 33
3.7-Módulo Bodega	Pág. 35
3.8-Módulo Monitor de obra	Pág. 36
3.9-Módulo Facturación	Pág. 37
<u>Capitulo IV Conclusiones.</u>	Pág. 38
<u>Resumen en Ingles</u>	Pág. 40
<u>Bibliografía.</u>	Pág. 41
<u>Dedicatoria y Agradecimiento</u>	Pág. 42

**Universidad Austral de Chile.
Facultad de Ciencias de la Ingeniería.
Escuela de Construcción Civil.**

Resumen del tema

Iconstruye es una empresa que provee un sistema computacional de última generación al servicio de la construcción, principalmente a la gestión del abastecimiento, desde el requerimiento de materiales en una obra determinada hasta el mismo pago de las facturas, todo a través de un sistema ON-LINE, tanto para la aprobación de ordenes de compra, como en la comunicación con las empresas proveedoras.

Este sistema es el más innovador del país al servicio de las empresas constructoras, ayudando a practicar una buena gestión en los procesos internos, dejando registrados todos los movimientos que se generen desde cualquier punto de acceso al sistema.

Es una plataforma en la cual podemos manejar y obtener toda la información que necesitemos.

Además posee grandes cualidades en cuanto a la integración con otros sistemas, como por ejemplo los sistemas contables.

Iconstruye ordena y estandariza procedimientos que bajan los costos y disminuyen las pérdidas, lo que se refleja en utilidades para la empresa.

CAPITULO I: INTRODUCCION AL TEMA

1.1 Planteamiento del Problema

ICONSTRUYE fue formado el año 2000, en medio de la crisis popularmente llamada “ crisis de las punto com”. Pero esta empresa no solo no fue arrastrada por aquella marejada de sueños con finales catastróficos, sino que desde un principio mostró una tendencia ascendente en su actividad y en sus resultados, producto del desarrollo de una gestión en miras a entregar un servicio integral que permitiera a sus clientes solucionar los puntos críticos en torno a las gestiones de adquisiciones y venta.

A medida que ha transcurrido el tiempo la plataforma de Iconstruye se ha ido expandiendo, ya en un principio otorgaba a los usuarios servicios de compra, venta, cotizaciones y reportes. Llegando a tener casi en un 100 % cubiertas las necesidades y requerimientos de los profesionales encargados de las obras y las empresas.

De esta forma, desde su creación este sistema ha logrado consolidar su modelo de negocios al conseguir que un 15 % de las compras del sector construcción fueran efectuadas por sus cerca de 600 clientes a través de su plataforma y cerrar el periodo con utilidades por \$ 64,7 Millones.

Estas cifras son producto del prestigio que la empresa ha alcanzado y que condujo a que importantes empresas del sector de la construcción se dirigieran a Iconstruye para solicitar el desarrollo de proyectos específicos.

Es así como a través de este seminario entraremos en el mundo de esta poderosa herramienta de negocios y control.

Ante el incesante y cambiante mundo de la construcción es primordial abrirse paso ante los nuevos cambios tecnológicos, es por eso que Iconstruye fue creado.

Hoy el principal problema de las empresas es la calidad y eficiencia del control de las gestiones tanto de las obras como de las otras áreas de la administración de una empresa, existe falta de personal calificado y la infraestructura no siempre es la adecuada, a esto se suma la falta de planificación en los requerimientos de materiales, esto afecta principalmente los costos debido a que se tienen que hacer compras apuradas que por lo general no tienen el mismo precio que si se pidieran con antelación, este es uno de los principales problemas debido a que si no hay una buena planificación también puede afectar la mano de obra que no contará con los insumos para ejecutar las tareas programadas.

Hoy las empresas constructora viven en un mundo donde la competencia es feroz, donde los márgenes de utilidades ya no son los de antes, con lo que se debe hacer hincapié en mecanismos de control que ayuden a que los costos bajen y evitar las pérdidas excesivas en las obras, es por esto que Iconstruye ha creado esta herramienta, que siendo bien utilizada aportará en gran medida a incrementar las utilidades que son cada vez más escasas y ajustadas.

Todo se suma a los procesos poco transparentes y la demora y burocracia en las aprobaciones, además de la desconexión de las obras con la oficina central.

El proceso de compra de materiales es clave en clave en la gestión de una empresa, en la industria de la construcción la compra de materiales bordea el 35% de los costos totales.

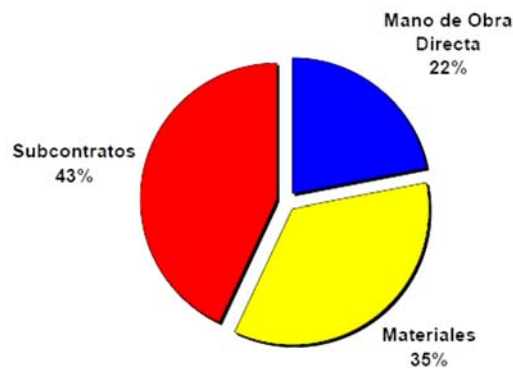


Figura 1 (Fuente Cámara Chilena de la Construcción)

Podemos apreciar que en estos tiempos no se utiliza Internet como herramienta fundamental de trabajo, esto explica la escasa colaboración de la información y los pocos nexos que existen con el mundo tecnológico.

Nivel de los usuarios de internet en Latino America

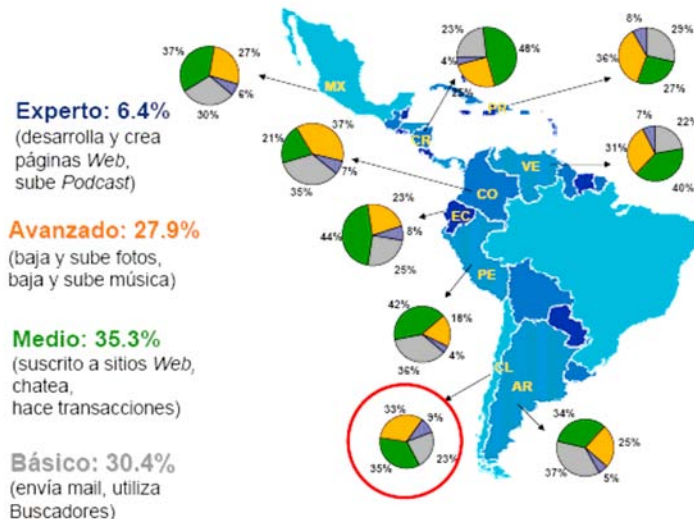


Figura 2 (Fuente Cámara Chilena de la construcción)

En adelante se explican con mayor detalle el diagnostico del actual de las empresas constructoras.

Iconstruye es una empresa líder en tecnología de información. Provee una plataforma electrónica on-line de gestión de abastecimiento, que abarca desde la identificación de necesidades de compra hasta el pago de proveedores.

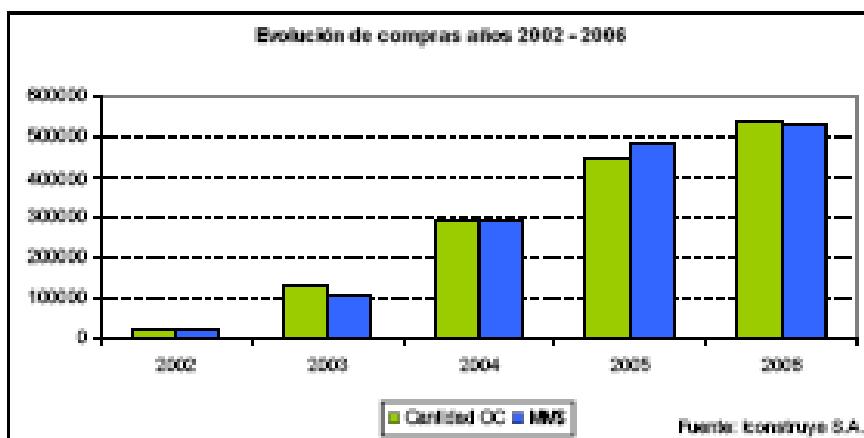


Figura 10 (Fuente Iconstruye SA)

Inicialmente comenzó sus operaciones en el sector de la construcción, donde ha tenido un gran éxito.

– **700** clientes, entre constructoras y proveedores

– Compras por US\$ **1.000** millones anuales

– **25%** mercado de materiales de construcción

– **1.600** obras a nivel nacional

– **6.500** usuarios activos.

El know how adquirido y el éxito de dicho mercado, llevó a Iconstruye a proyectar su negocio hacia otras industrias, proceso que inicio con la adjudicación del desarrollo y operación del nuevo Sistema de Información de Compras y Contratación del Estado de Chile, Chilecompras. Luego vinieron la incorporación de municipios, sanitarias y entidades del sector salud, entre otros.

Caso de éxito en lanzamiento mundial de Microsoft Office System 2003. Primera empresa chilena en alcanzar tal reconocimiento.

Premiado como líder en e-business en Latinoamérica en el certamen World Summit Award, realizado en el marco de la primera versión de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, organizada por las Naciones Unidas (Ginebra, diciembre 2003).

El dinámico y constante desarrollo de nuevas tecnologías y servicios en el área de la informática hace indispensable la colaboración entre empresas, en miras a compartir experiencia, conocimiento y capacidad innovadora. Con el fin de enfrentar este gran desafío, Iconstruye (empresa dueña de Isalud) ha materializado alianzas estratégicas con importantes empresas a nivel mundial: Microsoft, Sonda y Hewlett Packard (HP).

Como el proveedor líder de software a nivel mundial, Microsoft se esfuerza para producir productos innovadores que satisfagan las necesidades cambiantes de sus clientes. Esta vez, con su experiencia y capacidad innovadora, apoya a Iconstruye en la creación de nuevos negocios y servicios que agreguen valor a las empresas del sector construcción.

Empresa líder en el desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas de valor agregado para el medio nacional e internacional. SONDA ha incorporado el uso de las más avanzadas tecnologías del rubro computacional y ha desarrollado una gran experiencia en áreas como: Proyectos de Integración de Sistemas, Soluciones Informáticas, Servicios de Computación, Soporte Técnico y Comercialización de Aplicaciones de Software y Plataforma de Hardware.

Desde su fundación (en 1974), ha mantenido un importante crecimiento gracias al fortalecimiento de sus distintas áreas de negocios y a su expansión internacional (tiene filiales en Argentina, Colombia, Ecuador, Brasil, Costa Rica, Perú, Uruguay y Venezuela).

Iconstruye ha formado consorcio con Sonda para el desarrollo, comercialización y operación conjunta de Sistemas de Comercio Electrónico.

Proveedor líder de equipos y soluciones tecnológicas. HP respalda a Iconstruye para entregar a sus clientes el mejor nivel de servicios disponibles en el mercado.

Tal como se indica en el interior de este trabajo, existen en el país otros portales del mismo estilo, por ejemplo, Chilecompras nacido de la iniciativa de Iconstruye de aportar también con la gestión al Organismo Público, convirtiéndose en el actual Sistema de Compras y Contratación Pública del país, quien administra esta plaza de negocios, permitiendo el encuentro de compradores públicos con los proveedores del estado. Su objetivo es garantizar elevados niveles de transparencia, eficiencia y uso de tecnologías en el mercado de las compras públicas, beneficiando así a empresarios, organismos públicos y ciudadanía.

Aquí la organización pública compra sus insumos y levantan licitaciones donde las empresas afiliadas (privadas) hacen sus ofertas, subiendo también sus propuestas al sistema.

Otro sistema actualmente usado es Seconstruye, este es un portal de negocios de la industria de la construcción, fundado en 2001, como iniciativa de un visionario grupo de importantes proveedores de materiales del rubro. El objetivo es facilitar la comunicación y actividad comercial entre los distintos actores del sector, a través de soluciones tecnológicas, servicios informativos y publicitarios.

En Seconstruye están todas las empresas y profesionales que requieren productos y servicios para realizar sus actividades y obras de construcción, pudiendo encontrar una amplia gama de información ordenada de acuerdo a diferentes criterios de búsqueda.

La similitud de ambos sistemas y en comparación con Iconstruye, es que todo se opera desde una **plataforma de trabajo electrónica**, aumentando el orden, transparencia y fidelidad de la información.

Iconstruye se abre paso también en otros países, Colombia es la elegida, se espera al quinto año de operación cuente con una cartera de clientes de 800 empresas y genere utilidades del orden de 3.300 millones de pesos colombianos.

Santiago, 30 de agosto de 2007.- En lo que se transformó en su primer paso hacia la internacionalización, este miércoles 29 de agosto iConstruye lanzó al mercado iconstruye Colombia en una ceremonia realizada en la ciudad de Bogotá y que contó con la presencia del presidente de la Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI), Juan Martín Caicedo, José Fernando Martínez , gerente general de iConstruye Colombia, y Nicolás Errázuriz , gerente general de iConstruye.

La nación cafetera es un país que despertó el interés de iConstruye por la estabilidad política que ha alcanzado en los últimos años y las interesantes cifras de crecimiento de su economía y de la industria de la construcción, del orden de 12% y 5%, respectivamente.

“Con iConstruye Colombia esperamos replicar la experiencia que hemos tenido en Chile, en cuanto al aporte que ha hecho a la industria en el incremento de los niveles de

eficiencia, control y productividad de las empresas de la construcción con la incorporación de las tecnologías de información en su gestión. Actualmente, más de 1.600 obras realizan sus abastecimiento a través de nuestra plataforma, generando negocios por US\$ 1.000 millones anuales correspondientes a 11% del total transado en el mercado de los B2B”, explica Nicolás Errázuriz.

En una primera fase el aporte de iConstruye Chile será el desarrollo del sistema como proveedor estratégico. Luego, en una segunda etapa su participación se valorizará como opciones de compra de la nueva empresa en una futura ampliación de opciones con recursos frescos es un plazo de tres años. Se proyecta que al quinto año de operación, la iConstruye Colombia cuente con una cartera de clientes de 800 empresas y genere utilidades por 3.300 millones de pesos colombianos (cerca de 1,5 millones de dólares).

En cuanto a los próximos pasos en la incursión de nuevos mercados, Errázuriz señala: “seguiremos trabajando para expandirnos a otros mercados. Para ello, estamos evaluando otros países y miramos con especial interés Perú por sus atractivas tasas de crecimiento de 7%”. **(Fuente LatinPyme Revista La Republica)**

Cristián Aliaga , Gerente General Ferretería Santiago:

“Con Iconstruye queremos aumentar nuestra participación en el mercado”

Entregar el producto adecuado, en el momento adecuado y en el lugar adecuado, es el principal propósito de Ferretería Santiago. Con más de un siglo de trayectoria, esta empresa nació como una mercería ubicada en la plaza de la constitución, que vendía incluso vajillas, hasta convertirse en una de las empresas con mayor liderazgo en el abastecimiento de suministros industriales en el País. Hoy Ferretería Santiago es ASI **(Abastecimiento de Suministros Industriales)**

“Somos una empresa de Servicios, que busca estar presente en toda empresa que tenga un proyecto en desarrollo. Nuestros clientes son grandes empresas industriales, mineras,

empresas constructoras: desde las que se especializan en montajes e infraestructura, hasta las que se dedican a la construcción de casas y edificaciones” comenta Aliaga.

Para el 2007, Cristián Aliaga espera que su empresa tenga un crecimiento de 20% y para lograrlo, está implementando varias estrategias comerciales. Una de las más importantes es intensificar el uso de Iconstruye como una herramienta para aumentar la eficiencia de su fuerza de ventas. “Hemos integrado la plataforma de Iconstruye con nuestro sistema computacional para recibir automáticamente y en nuestros propios códigos las ordenes de compra de las constructoras sin necesidad de digitarlas. Adicionalmente, esta integración nos permite enviarle a nuestros clientes información sobre el estado de despacho de sus pedidos, con lo que ellos pueden hacerles seguimiento en todo momento y visualizar su estado de despacho en tiempo real, de esta manera hacemos mucho más eficiente la comunicación y ahorramos mucho tiempo”. Este es uno de los beneficios de la relación de colaboración comprador-proveedor que promueve Iconstruye.

Cristián Aliaga también comenta que hoy en día Ferretería Santiago realiza más del 15% de sus ventas a través de Iconstruye y considera que este sistema ayuda a la transparencia en los procesos de compra. “el precio directo no es lo más importante”, por que cuando se realizan convenios de abastecimiento con nuestros clientes lo más importante es el servicio y en consecuencia lograr el menor costo global final. “Entregar el producto requerido, en el menor tiempo posible”. El ejecutivo agrega que con Iconstruye se agilizan las tareas y se disminuyen los errores al pedir suministros, ya que con el abastecimiento tradicional la información del producto que necesita un usuario pasa por tantas instancias que se distorsiona y finalmente llega al usuario un producto diferente al que se solicitó “Como en el juego del teléfono”. Para Cristián Aliaga Iconstruye aporta eficiencia a su negocio.

(Fuente Prensa Iconstruye S.A).

Por lo anterior, en este trabajo de titulación se plantea examinar y estudiar esta herramienta de gestión y control, mostrando principalmente el aporte para la empresa actual, a través de un portal electrónico de Internet donde las empresas constructoras manejan su gestión de obras en forma totalmente transversal, es decir, controlan de inicio a fin el proceso de adquisición de materiales, servicios y subcontratos, este es el principal aporte, conocer y tener almacenada y respaldada información en una base de datos además a porta en la optimización de la admisnitración y sus tiempos, la autorización y el monitoreo en línea por parte de los usuarios, aporta fidelidad y control, debido a que se pueden aprobar o rechazar Pedidos de Materiales, ordenes de compra y subcontratos con sus respectivos estados de pagos, los cuales son digitados en formatos especiales y personalizados, disminuyendo los errores y las perdidas.

Este sistema puede ser contratado con Iconstruye S. A. quien genera tarifas por concepto de utilización de plataforma en función de los requerimientos de las empresas y su capacidad de movimiento. Este costo es mensual y junto con entregar las variadas alternativas de módulos de trabajo, también crea perfiles de usuarios para cada uno de los integrantes de una empresa con sus respectivas claves secretas, ya sean Gerentes, Administradores de Obra, Encargados de Bodega, Administrativos, encargados de compra etc, de acuerdo a la función que cada uno ejecute. Los valores van desde 20 UF, mensuales y varía de acuerdo a la utilización de los módulos que ofrece el sistema.

Esta herramienta esta disponible para todas las empresas constructoras y proveedoras de insumos y servicios.

1.2 OBJETIVOS.

Objetivos Generales.

- Dar a conocer nuevas y modernas tecnologías de trabajo para el control de los movimientos de compra y venta de insumos en la construcción.
- Explicar que es ICONSTRUYE
- Mostrar a través de un proceso de diagnóstico el estado actual de las gestiones en obras.
- Demostrar crecimiento de la empresa en función de nuevas tecnologías.
- Mostrar las ventajas y desventajas de la utilización de esta poderosa herramienta
- Mostrar funcionamiento y operabilidad del sistema.
- Beneficios para las empresas usuarias.
- Hacer un paralelo entre utilizar y no utilizar el sistema.
- Aporte en cuanto al control de costos en una Obra.

Objetivos Específicos.

- Dar a conocer una herramienta de control y gestión de abastecimiento en una obra determinada, desde el punto de vista de la centralización de las operaciones.
- Buscar y demostrar que la utilidad de este sistema o herramienta de trabajo realmente aporta en el control de una obra, disminuyendo las pérdidas y aumentando la gestión tanto de las compras, como del proceso de pago de lo consumido.
- Educar sobre el valor y el significado del control de los procesos y del aporte de tener un sistema que entregue herramientas eficientes para mejorar la administración de las obras en ejecución de las empresas constructoras.

1.3 METODOLOGIA

Este trabajo de titulación se enfrentará según fundamentos teóricos aportados por la empresa Iconstruye SA, además de citas y experiencias propias de otras empresas constructoras.

Inicialmente se da a conocer el diagnóstico actual de las empresas constructoras, a través de estudios generados principalmente por la Cámara Chilena de la Construcción en conjunto con Iconstruye, quienes muestran por medio de gráficos y estadísticas, cuáles son los principales problemas que afectan a las constructoras en la actualidad.

Se muestran resultados del aporte de esta herramienta de trabajo a través de manuales de uso e información de la empresa Iconstruye, se entrega y da a conocer en forma práctica la utilización de cada uno de los módulos de trabajo del sistema; pedido de materiales; órdenes de compra; cotizaciones; recepción de materiales; bodegas y facturación.

Se toma también como parte de los fundamentos teóricos, un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica y su facultad de Ingeniería, donde muestra a través de un sondeo a varias empresas constructoras el aporte de este sistema o método de trabajo.

También se abordará brevemente otras entidades como Seconstruye y Chilecompras, cuyo funcionamiento es similar al de Iconstruye, pero enfocado principalmente a entregar información de proveedores y materiales a las empresas y permite al organismo público entregar licitaciones y proyectos para ejecutar y estudiar.

Las conclusiones se generan del estudio de toda esta propuesta o forma de trabajo completamente electrónica y centralizada.

1.4 ¿QUE ES ICONSTRUYE?

Iconstruye es una sociedad anónima creada por la Cámara Chilena de la Construcción, en conjunto con un destacado grupo de profesionales que entregan modernos servicios de información, colaboración y transacción vía Internet al mundo de la construcción. Permitiendo así un significativo avance tecnológico y de gestión en el importantísimo tema de las cotizaciones, compras y ventas que constructoras, proveedores y Distribuidores llevan diariamente a cabo.

En sus más de 50 años la cámara chilena de la construcción ha llevado acabo diversas y exitosas iniciativas para beneficio del sector, y esta no es la excepción ya que entrega un sistema que garantiza la neutralidad que permite a los usuarios beneficiarse con seguridad de estos avances.

Además este moderno sistema le permite a las empresas constructoras OPERAR una plataforma tecnológica de información, colaboración y transacción de primer nivel mundial, para así asegurar un efectivo, ágil y conveniente servicio. En su desarrollo e utilización garantiza un estándar de seguridad muy avanzado en el transcurso de las operaciones ejecutadas, también asegura la neutralidad operacional para las partes involucradas en la transacción.

Iconstruye posee una gran gama de servicios transaccionales en sus diferentes módulos, en los cuales podremos realizar todas las funciones ligadas a las adquisiciones y al control de productos, podemos cotizar en forma ágil y dinámica, contando con toda la información de las ofertas y los materiales pedidos sin errores y a través de un formato estándar.

También permite mejorar la gestión de compra y ayuda en gran medida a reducir los costos de operación haciendo de este sistema el medio más eficiente, confiable, cómodo, y seguro para comprar materiales, insumos y servicios de la construcción. En este ámbito también entrega un servicio de catálogos electrónicos estandarizados y categorizados, también nos permite generar una solicitud de compra y establecer flujos de aprobaciones

efectivos, enviar órdenes de compra y mantenerse en contacto permanente con el proveedor.

Este sistema posee un modulo de reportes en el cual se puede encontrar con toda la información de toda la gestión, ordenada y al día para que pueda ser consultada en línea por los usuarios. Los reportes entregados permiten identificar un ranking de proveedores y clientes, compras y ventas por productos además de todas las órdenes ejecutadas con la información detallada de productos y precios.

El sistema de **Iconstruye** consta de los siguientes servicios transaccionales innovadores y colaborativos:



Figura 4 (Fuente: Cámara Chilena de la construcción)

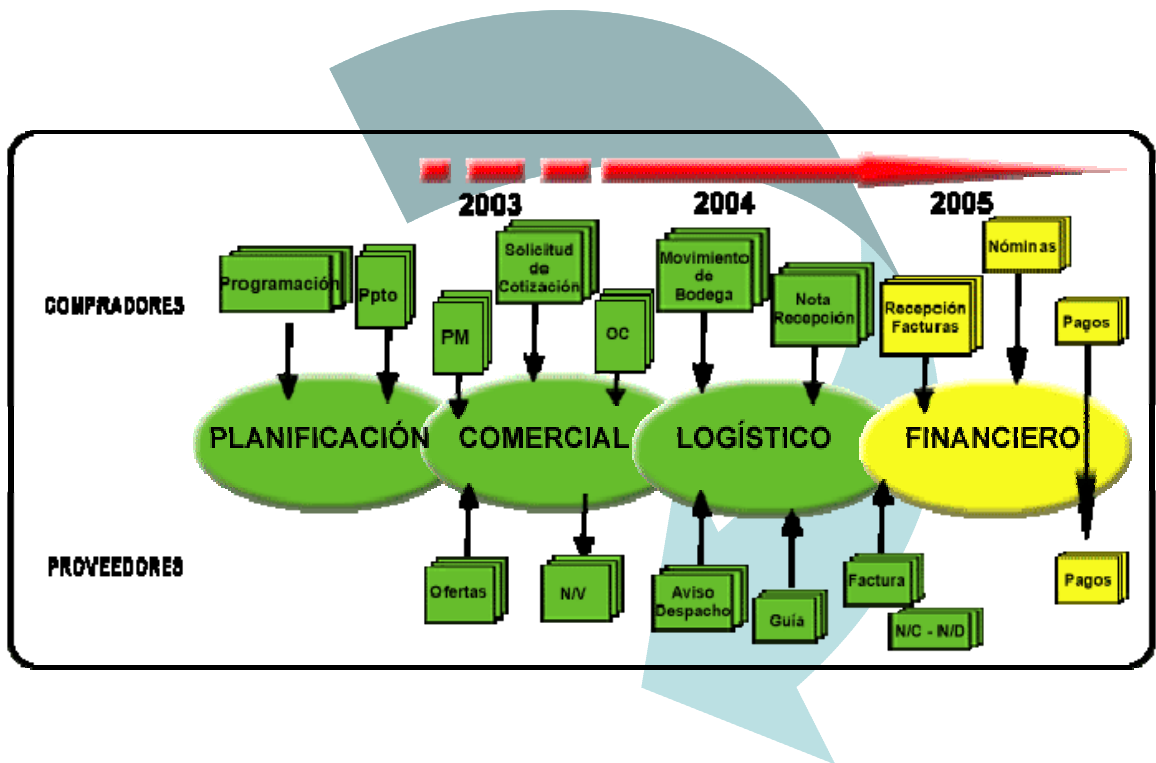


Figura 5 (Fuente; Exposición comercial octubre 2006 Iconstruye Santiago)

Todos estas aplicaciones han sido desarrolladas con tecnología de clase mundial por ingenieros nacionales altamente calificados, lo que se traduce en:

- **Tecnología Robusta:** Capaz de soportar miles de transacciones mensuales.
- **Seguridad:** Iconstruye cuenta con toda la tecnología para garantizar la confidencialidad de cada una de las transacciones realizadas a través de su plataforma.
- **Gestión Eficiente:** En el proceso de abastecimiento la eficiencia es fundamental. Iconstruye provee todas las herramientas para que se pueda desarrollar una gestión de excelencia.
- **Flexibilidad:** La plataforma es totalmente integrable con los diferentes sistemas de gestión contable y con otros e-marketplaces nacionales e internacionales, como el Sistema de Información de Compra y Contratación Pública, ChileCompra.

Capítulo II: DESARROLLO DEL TEMA

2.1 DIAGNOSTICO Y FUNCIONAMIENTO ACTUAL DE EMPRESAS

CONSTRUCTORAS

Hoy en día la realidad del funcionamiento interno en las empresas constructoras no está sujeto a muchos elementos de control exhaustivos ni a procedimientos bien definidos, lo que en muchas oportunidades lleva a la empresa u obra contabilizar perdidas o errores que significan gastos que pueden ser totalmente controlables y más aun evitables.

En el funcionamiento de compras generalmente se sigue una ruta típica que mas que ser un procedimiento establecido es un seguir una misma costumbre, cuyo actuar por lo general conlleva errores que posiblemente se arrastran por un prolongado tiempo, todo esto producto de la falta de control y programación. Pero sin embargo el escenario real es que existe en la gestión o muchos participantes en el proceso de gestión o solo un par de personas encargadas de mover la distribución o logística del abastecimiento de las obras de una empresa;

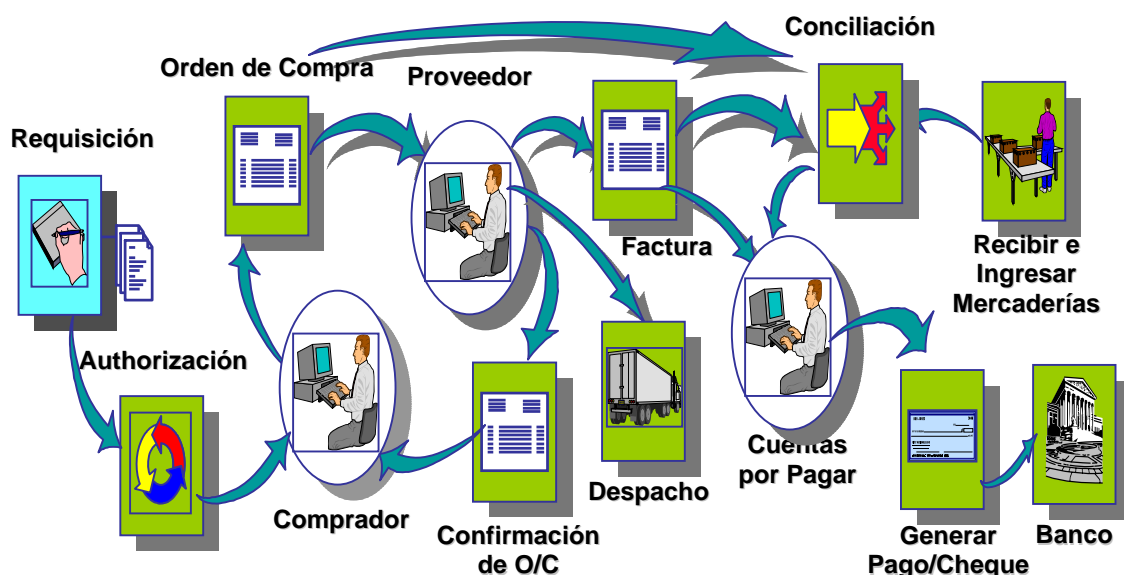


Figura 6 (Fuente Iconstruye S.A)

Se distinguen los siguientes puntos:

1. **Falta Gestión en Obra:** Generalmente el control de bodegas está en manos de personal poco calificado, sin manejo de software, además poseen una infraestructura deficiente (sin Internet, PC en mal estado). Todo esto sumado a la falta de control conlleva a un mal manejo de los insumos que deriva generalmente en pérdidas para la empresa.
2. **Falta de Planificación:** En este punto debemos poner especial cuidado ya que el 60 % de los Pedidos de Materiales generados desde obras tienen carácter de Urgente, es decir por lo general no se lleva una programación responsable de los materiales que se utilizarán, efectivamente esto no siempre es así existen empresas donde sin importar la envergadura que tengan tratan de llevar un orden que les permita tener controlados los movimientos administrativos de su o sus obras en ejecución.

Con una planificación adecuada siempre podemos combatir un enemigo que aunque muchos no le den la importancia, afecta y ataca nuestra productividad, este es el Tiempo Muerto. Si hacemos un estudio tomando como referencia un estándar medio de obras podemos encontrarnos verídicamente con la problemática de el tiempo que pierde un maestro cualquiera sea su especialidad, cuando el material que requiere no se encuentra disponible, es en este punto donde se debe atacar con los mecanismos de programación que nos entrega esta plataforma de trabajo.

Este 60 % que se describe anteriormente Iconstruye lo disminuye en un 17 %, además nos ayuda a tener un mayor orden, control y un mejor seguimiento de nuestros productos, principalmente a lo que a calidad se refiere.

3. **Escasa colaboración de información:** Hace referencia principalmente a la vieja cultura del papel en la cual la generación de informes de cualquier tipo se convierten en procesos largos y engorrosos, en la cual los datos poco fiables e imprecisos se hacen presentes, todo debido a errores producidos por mala digitación al momento de redactar y manipular estos informes.

Además están los retrasos en las aprobaciones de los documentos ya sea de compra o de pagos, a esto se agrega la desconexión de obra con las oficinas centrales, donde la información a menudo hay que ratificarla para evitar duplicidad de documentos y de los procesos.

2.2 CREACION DEL MARKETPLACE

¿Qué es un Marketplace?

Significa **Punto de encuentro** entre empresas compradoras y vendedoras, o comunidades de ellas, en el que, a través de **Internet**, pueden llevar a cabo sus relaciones comerciales mediante soluciones globales de software. Es decir, un facilitador del comercio electrónico entre empresas.

Existen cuatro incentivos principales para utilizar y desarrollar un Marketplace, y son:

Proveedores

- Reducir los costos de transacción
- Reducir tiempos de procesamiento
- Encontrar nuevos clientes
- Servir mejor a clientes existentes

Compradores:

- Reducir los costos de transacción
- Reducir tiempos de procesamiento
- Encontrar nuevos proveedores
- Reducir inventarios

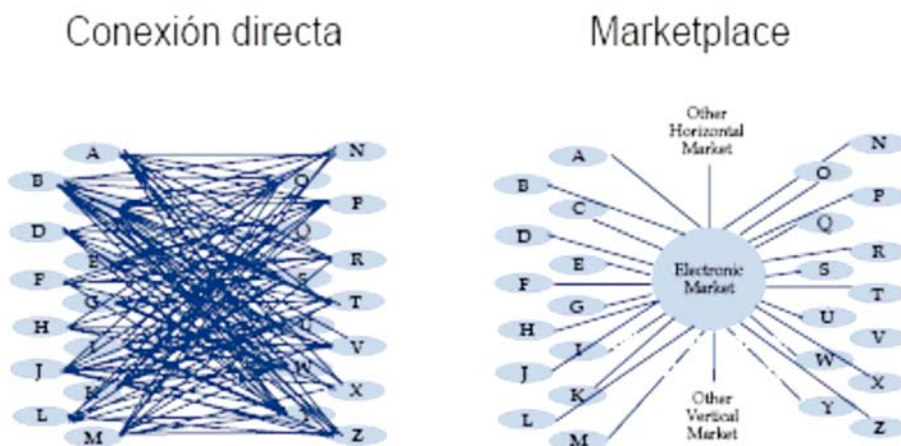


Figura 7 (Fuente Iconstruye SA)

Para esto Iconstruye ha desarrollado un sistema **colaborativo** entre empresas compradoras y proveedoras, en el cual se establece una cadena que involucra una planificación de los productos y materiales que son de requerimiento de las obras y una relación comercial estrecha con los proveedores los que pueden dar una asistencia inmediata en cuanto a precios y características técnicas de los insumos y servicios se refiere, ya que permite realizar todo en línea, desde la elaboración de los pedidos de obra, pasando por aprobación de las ordenes de compra hasta las cotizaciones realizadas a dichos proveedores.

Este bloque de relaciones no termina aquí, ya que se suma el desarrollo logístico entre ambas partes, incorporando elementos que ayudan a un mejor movimiento de las bodegas quedando registrado cada uno de los pasos que se siguen hasta llegar a la recepción de los materiales en cuestión. Todo esto permite poder hacer una evaluación de los despachos de los proveedores y parametrizar los rechazos de recepciones, ayudando a un mejor control de calidad de los productos.

Finalmente ayuda a un mejor desarrollo de los elementos financieros tanto de proveedores como de compradores haciendo más efectiva y fluidos los procesos de pagos, entregando lo sgte:

- Control y V^oB^o , en línea de facturas y documentos tributarios se hace más viable.
- Generación electrónica de cartas de solicitud de notas de corrección.
- Recepción electrónica de las solicitudes de nota de corrección por parte de los proveedores.
- Generación de electrónica de cartas de solicitud de devolución de facturas (Ley 19983).
- Notificación electrónica al proveedor para agilizar el control de estas devoluciones.
- Información al proveedor del estado de avance del proceso de pago.

2.3 EVALUACION Y ESTUDIO DE ESTE SISTEMA

Beneficios de iConstruye detectados en Encuesta Realizada por la Escuela de

Ingeniería de la Universidad de Católica de Chile.

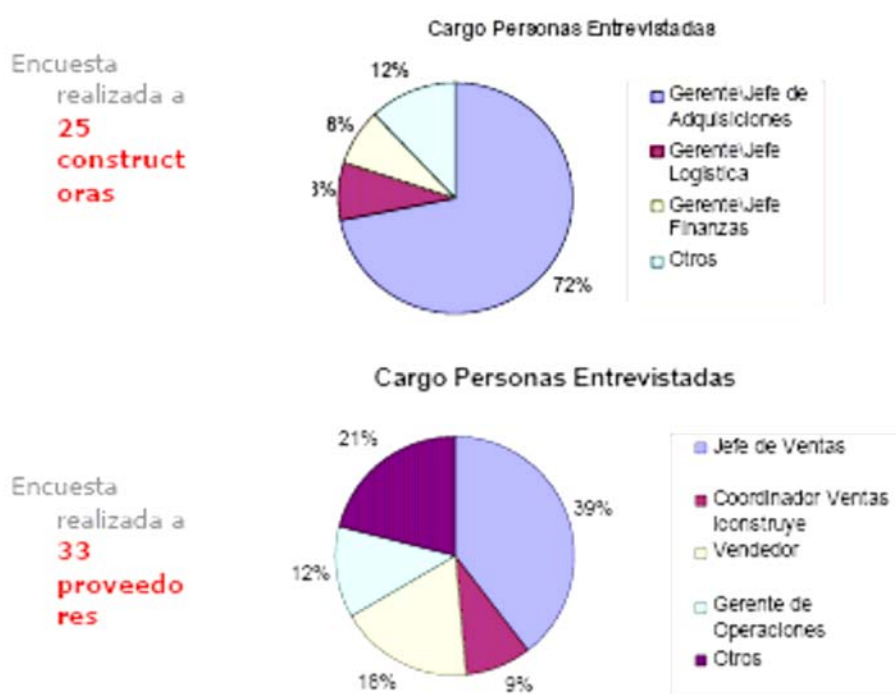


Figura 8 (Fuente Seminario Gestión Por Internet Iconstruye 2007)

• **Los principales beneficios detectados en las constructoras son:**

- Un **52%** de las empresas entrevistadas señalo que el impacto de Iconstruye en la **reducción de gastos** administrativos del proceso de adquisiciones es alto o muy alto
- Un **88%** de las empresas entrevistadas sostuvo que la utilización de Iconstruye produjo un aumento alto o muy alto en la productividad del proceso de adquisiciones
- Un **96%** de las empresas entrevistadas señaló que el uso de Iconstruye aumentó el control sobre el proceso de adquisiciones
- Un **84%** de las empresas entrevistadas señaló que el uso de Iconstruye mejoró el nivel de transparencia en el proceso de adquisiciones.

– Un 48% de las empresas entrevistadas sostuvo que la utilización de Iconstruye produjo una reducción alta o muy alta en el precio de los insumos comprados (nuevos proveedores).

– Un 80% de las empresas entrevistadas sostuvo haber reducido su tiempo de ciclo de abastecimiento.

• **Los principales beneficios detectados en los proveedores son:**

– El 67% de los proveedores señaló que iConstruye tiene un impacto alto en la imagen de empresa con sus clientes

– El 42% de los proveedores sostuvo que iConstruye produjo un aumento en la cartera de clientes

– El 54% de los proveedores señaló que iConstruye produjo un efecto positivo en el control y transparencias de las ventas

– El 18% de los proveedores señaló que iConstruye disminuyó en forma significativa los tiempos de procesamiento de Ordenes de Compra

– El 31% de los proveedores sostuvo que iConstruye produjo una disminución de costos administrativos en el proceso de venta.

2.4 Conclusiones del estudio realizado.

BENEFICIOS

EMPRESAS COMPRADORAS

Proceso de adquisiciones más eficiente y productivo:

La solución de Iconstruye reduce costos de operaciones y la oportunidad de errores, incrementando la eficiencia de los procesos. Usando una sola aplicación, se puede realizar todo su ciclo de adquisiciones en línea, desde la solicitud de un insumo hasta la recepción del mismo, manejo en bodega y su pago.

- Requisiciones de bienes y servicios ordenadas, en formato único.
- Envío electrónico de órdenes de compra a proveedor.
- Reducción en más de 50% de los tiempos involucrados entre la requisición de un bien o servicio hasta la recepción del mismo.
- Control contra presupuesto de las adquisiciones de la empresa y cada una de sus unidades de compra.
- Disminución de costos directos por orden de compra de US\$ 79 a US\$ 6, gracias ahorro de tiempo de personas involucradas en el proceso, ahorros directos en papeles y llamados telefónicos, y reducción de errores de interpretación y digitación de documentos.(Fuente; Catalogo Proveedores Iconstruye 2006)
- Mejores precios y productos por acceso a un amplio abanico de proveedores en un sólo lugar.

Control total del ciclo de abastecimiento:

La plataforma de Iconstruye permite llevar un control exacto y en tiempo real del estado del ciclo de adquisiciones cada una de sus unidades de compras configuradas en el sistema.

- Flujo de aprobación en línea de documentos (solicitudes de insumos, órdenes de compra, recepción de productos y facturas a pago).

- Información integrada y visible durante todo el proceso de adquisiciones, desde la solicitud de insumo hasta el pago a proveedores.
- Control contra presupuesto en cada una de las fases del proceso de adquisiciones.
- Control periódico de inventarios en bodega.
- Acceso a reportes de gestión.

Control eficiente de pago a proveedores:

La solución de Iconstruye cuenta con las herramientas para una gestión ordenada de pago de documentos y así evitar la doble cancelación de una factura.

- Asociación de documentos orden de compra – guía de despacho – factura.
- Generación y envío en línea a proveedores de solicitudes de notas de crédito y de devoluciones.
- Flujo de aprobaciones de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) (facturas y notas de crédito).
- Ciclo de pago en línea a proveedores, con generación y aprobación de nóminas y tercerización de pagos (e-factoring).

EMPRESAS PROVEEDORAS

Apertura de Mercado:

Al ingresar a **Iconstruye** los proveedores pasan a formar parte de una comunidad de negocios, pudiendo acceder a nuevas empresas compradoras y profundizar la relación con sus clientes estratégicos.

Generación de catálogos de productos.

Administración de convenios de precios de cada uno de los clientes en línea.

Visualización en línea de la recepción de los productos y de la evaluación de su despacho.

Se pueden recibir estudios específicos y periódicos de su participación de mercado.

Proceso de venta más eficiente y productivo:

La solución de **Iconstruye** al igual que en la compra disminuye los costos operacionales y la oportunidad de errores, aumentando la eficiencia y productividad de los procesos de venta. Con una sola aplicación se puede recibir en línea requerimientos de múltiples empresas, ofertar y cerrar la venta.

- Recibe solicitudes de cotizaciones en línea y responderlas por el mismo medio sin necesidad de redigitar.
- Recibe órdenes de compra sin errores y aprobadas previamente. Disminuye los riesgos de no pago de bienes y servicios.
- Se pueden obtener reportes de gestión de venta.
- Controla la gestión de sucursales y de sus vendedores.

Control eficiente de sus cobros:

Iconstruye provee de todas las herramientas necesarias para la realización de una cobranza ordenada de facturas.

- Recepción de solicitudes de notas de crédito y de devoluciones.
- Preingreso de facturas de clientes.
- Acceso a sistema de pago anticipado de facturas (*ProntoPago*) (alianza Iconstruye S.A. - BCI).

¿Por qué usar este sistema de abastecimiento online?

✓ Mejoras en eficiencia, ahorros de costos, manejo de información

	Antes	Después
1. Visibilidad de Gastos	Baja	Alta
2. Proceso de Aprobación	Manual	Workflow
3. Adhesión a Contratos	Baja	Alta
4. Costo de Transacción	Moderado	Bajo
5. Ciclo de Pedido	Dias	Horas
6. Tasa de Errores	Moderada	Baja
7. Status de Pedidos	?	On-line
8. Entrada de Datos	Redundante	Unica vez

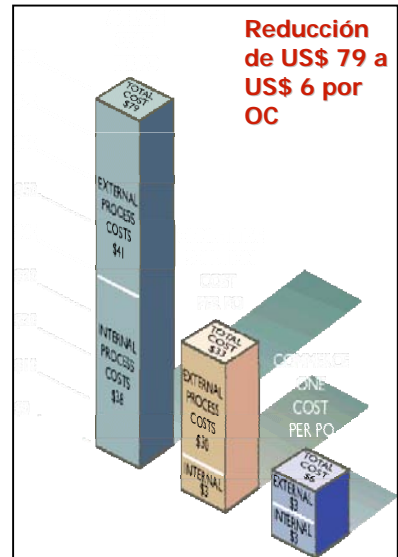


Figura 9 Fuente: Revista BIT Cámara Chilena de la Construcción Edición Octubre 2006

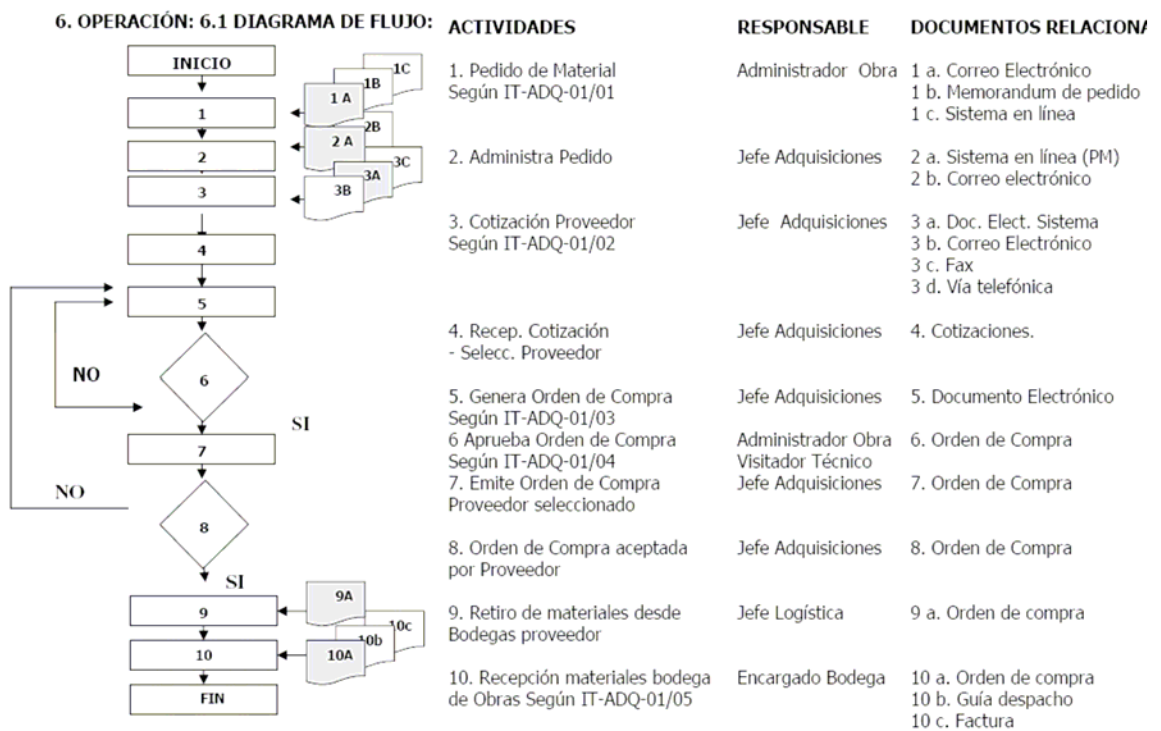
Capítulo III: FUNCIONAMIENTO PRACTICO DEL SISTEMA

Aquí se muestra esquemáticamente la forma en que trabaja Iconstruye.



Figura 3 (Fuente Cámara Chilena de la Construcción)

Este es un diagrama de trabajo apuntada a la certificación ISO, Iconstruye aporta e este sentido ya que la gestión de compra es centralizada. (Fuente Manual de Gestión ISO Constructora Capreva Ltda.)



3.1.- Pedido de Materiales es un módulo que permite a las obras o centros de gestión generar sus requerimientos de materiales en bodega, en un formato único de listado de líneas de productos. Una vez que han sido generados, estos son sometidos a un flujo de aprobación para solicitar el visto bueno de un supervisor o profesional de obra, de manera que el requerimiento quede disponible para gestionar la compra.

Según la estructura de la constructora, centralizada o descentralizada, el comprador se puede encontrar en la obra o bien en oficina central de la constructora. En este último caso, el centro de abastecimiento se encarga de administrar el pedido, enviando los requerimientos a cotizar o a comprar directamente. En ambos casos, los datos de la solicitud son traspasados al módulo de cotizaciones y de compras, según la opción seleccionada.

Para trabajar con **Pedido de Materiales** es necesario contar con un **Maestro de Materiales**, que cuente con códigos de productos, descripción de material y unidad de medida. Por otro lado, si la empresa constructora realiza distribución de cuentas costos, éstas deben estar cargadas en el sistema de Iconstruye para poder realizar esta operación. Este módulo, permite a la organización que lo utilice agilizar y registrar todas las solicitudes a través del mismo sistema, evitando errores a la hora de realizar la compra.

Beneficios:

- Comunicación instantánea entre las personas a cargo del proceso de adquisición, agilizando el pedido de materiales de una obra en ejecución.
- Ahorro de tiempo, gracias a que permite enviar los pedidos directamente a cotizar y/o a orden de compra.
- Mayor control de la adquisición de requerimientos (productos y servicios).
- Gestión autónoma de los integrantes de una organización de compra respecto de los estados de sus requerimientos

3.2 -. **Módulo de Cotizaciones** es un servicio que permite a las **empresas constructoras** desarrollar su requerimiento de cotizaciones en forma ordenada, rápida y eficiente. Ello, gracias a que da la posibilidad de cotizar a múltiples proveedores a la vez y recibir las ofertas en un formato electrónico único. Además, este servicio está entrelazado con los módulos de Pedido de Materiales y Compras, lo que permite hacer seguimiento al requerimiento en los pasos previos y posteriores a la cotización. Por otro lado, a los **proveedores** les permite recibir en línea todas las cotizaciones que los compradores de **Iconstruye** generan día a día, de acuerdo a la categorización de la empresa, enviar sus ofertas y adjudicárselas en línea. Asimismo, este servicio está entrelazado con los de **Reportes** y de **Administración**, para obtener reportes de gestión de cotizaciones y administrar la cartera de clientes, respectivamente.

Beneficios:

Para las Constructoras:

- Acceso directo a más y mejor información de mercado.
- Acceso a todos sus proveedores a través de una interfaz única de fácil operación que le permitirá obtener en tiempo real información como verificación de precios e inventarios y la condición de un pedido.
- Realizar de forma ágil y dinámica es proceso de búsqueda de ofertas.
- Recibir simultáneamente los precios del producto cotizado por parte de múltiple proveedores.
- Contar con la información de las ofertas y los materiales disponibles, en un formato estándar de cuadro comparativo.

Para los Proveedores:

- Poder responder con rapidez las cotizaciones de productos recibidas.
- Tener la posibilidad de adjudicarse de manera ágil y dinámica una cotización.
- Acceder a toda la información relacionada al cliente y a los materiales.
- Organizar todos sus productos y pedidos sin errores y en formato estándar.
- Mayores posibilidades de negocios, gracias a la apertura de mercado que proporciona el sistema.
- Menores costos de marketing y publicidad utilizando iconstruye para llegar a sus clientes.
- Acceso a todos los servicios de valor agregado que ponemos a disposición de nuestra comunidad.
- Transparencia y confiabilidad en todo el proceso de venta.

3.3- Módulo de Compras es un medio confiable, cómodo y de fácil manejo para gestionar sus adquisiciones, gracias a que permite desarrollar el proceso de creación, liberación y aprobación de órdenes de compra al interior de la empresa, condicionado a roles y perfiles de usuarios, límites de gasto, cuentas de costo, y la combinación de todos estos elementos.

Este servicio entrega la posibilidad de asignar a cada orden de compra centros de costo, y partidas de presupuesto al momento de creación del documento. Asimismo, permite personalizar la orden de compra, según los requerimientos de la empresa e incorporar toda la información relevante para formalizar el proceso de compra, tal como: antecedentes del comprador y del proveedor, datos de las líneas de productos (código, descripción, cantidad, unidad), precios (unitarios y totales), impuestos, descuentos, y datos del negocio (condiciones de pago, despacho y otros).

Las compras a través de **Iconstruye** contribuyen a la formalización y control del proceso de abastecimiento, ya que cada orden de compra generada en el sistema es

sometida a un flujo de aprobaciones, donde es revisada y visada por cada responsable definido por la empresa. Con ello, toda orden de compra enviada a proveedor cuenta con la aprobación por parte de la empresa, lo que garantiza el despacho de los productos solicitados.

Beneficios:

Para las constructoras:

- Automatización de su sistema de adquisiciones que da como resultado reducción en tiempos y costos de los procesos de compras y de pago y un incremento en la exactitud de los mismos.
- Formalización del proceso de compra de su organización, con flujo interno de aprobaciones.
- Información sobre la disponibilidad de insumos para la construcción que le permitirá mejorar el resultado de su gestión de compra.
- Acceso a todos sus proveedores a través de una interfaz única de fácil operación que le permitirá obtener en tiempo real información como verificación de precios e inventarios y la condición de un pedido.
- Detallados informes de su gestión de compra.
- Eficiente manejo de inventarios de sus insumos directos e indirectos.
- Acceso directo a más y mejor información de mercado.
- Acceso a una plataforma de arquitectura abierta a través de Internet que permite la participación de los integrantes de múltiples proyectos evitando costos integración punto a punto.
- Transparencia y confidencialidad en todo el proceso de compras.

Para los proveedores:

Iconstruye ofrece también poderosa herramienta de ventas. A través de ella, los proveedores tienen acceso a un mercado más amplio y a la posibilidad cierta de incrementar sus ventas y aumentar la eficiencia de sus procesos, beneficiándose del consecuente ahorro de costos administrativos, de venta y de marketing.

Además, los usuarios de Iconstruye pueden acceder a una plataforma especialmente desarrollada para los proveedores, que permite establecer y administrar fácil y efectivamente acuerdos de precios con cada cliente, recibir y administrar órdenes de compra de forma segura y en tiempo real y mantener a sus clientes informados del estado de sus existencias, así como de los últimos productos y servicios disponibles.

Beneficios:

- Un nuevo canal de ventas que lo pondrá en contacto directo con sus clientes tradicionales y con nuevos clientes a través de una sola interfaz.
- Acceso a un mercado más amplio y la posibilidad de generar nuevos negocios.
- Reducción de sus costos de venta directos gracias a la generación de acuerdos comerciales con sus clientes.
- Acceso a información de mercado útil para desarrollar una gestión comercial orientada a sus clientes.
- Menores costos administrativos asociados a la integración y automatización de sus procesos de facturación y de manejo de órdenes de compra.
- Menos devoluciones asociadas a procesos que aseguren confiabilidad.
- Mejor gestión de inventarios y acceso a herramientas que le permitirán liquidar eficientemente sus excedentes.
- Menores costos de marketing y publicidad utilizando iconstruye para llegar a sus clientes.
- Transparencia y confiabilidad en todo el proceso de venta

3.4. Módulo de Recepción Iconstruye permite controlar desde cada unidad la recepción de insumos ingresando documentos de transporte (guías de despacho / facturas) para la correcta imputación de productos en la gestión de bodegaje y asociación de documentos (orden de compra - guía - factura) para la aprobación de facturas y posterior pago a proveedores.

También permite evaluar el despacho de los proveedores, ingresar comentarios internos relacionados con el proveedor o el insumo y registrar los rechazos en la recepción, con la cantidad de producto, motivo y comentarios asociados. Esta última información es visualizada por el proveedor a través de su módulo de **Despacho**, desde donde éste envía una respuesta pronta a los reclamos y registra la información para considerarla en el proceso de facturación o reemplazar el insumo rechazado.

Por otro lado, para brindar un mayor control de los pagos, las Notas de Recepción (NR) son sometidas a un flujo de aprobación electrónico, para que sean aprobadas por un ejecutivo de nivel para su posterior pago.

Beneficios directos:

- Mayor control de inventarios.
- Mayor control de pago de facturas
- Consultas desde administración de solicitudes de compra para definir necesidades de adquisición
- Reportes de gestión asociados
- Permite la evaluación de proveedores de acuerdo a su gestión de despacho

3.5. Modulo Reportes

Toda transacción realizada a través de Iconstruye queda registrada y puede ser consultada por los usuarios para su posterior análisis. En efecto, la información asociada es entregada en reportes de gran utilidad para un eficiente control de gestión.

Beneficios:

Para las Constructoras:

- Estudie estratégicamente su relación con sus proveedores.
- Consulte las adquisiciones por Proveedor y Producto.
- Tenga un control de sus compras por fechas, tipo de moneda y unidad que las solicitó.
- Revise sus compras, contemplando lo presupuestado, recibido, consumido y facturado, según sus códigos de productos de su Maestro de Insumos.
- Infórmese de las compras de cada una de sus cuentas de costo.
- Mejore su gestión de compras. Consulte los tiempos promedios de aprobación de las solicitudes de insumo y órdenes de compra generadas en cada una de las unidades de su constructora.
- Controle la concordancia entre los insumos recibidos y lo facturado por su institución por cada cuenta de costo y por orden de compra.

Para los proveedores:

- Estudie estratégicamente su relación con sus clientes con el Ranking de Clientes.
- Revise sus ventas por productos.
- Consulte sus ventas por cada cliente, para llegar a acuerdos de precios.
- Sepa su nivel de respuesta y de éxito en las cotizaciones que su empresa fue invitada a participar.
- Infórmese de su facturación por sucursal y cliente.

3.6.- Módulo de Administración da la posibilidad que las constructoras creen y administren su propio **Maestro de Materiales**, de manera de realizar todo su proceso de compra, desde el pedido de materiales hasta la recepción y manejo en bodega de estos, de acuerdo a sus propios códigos y unidades. Los datos asociados a este maestro son

procesados por el módulo de Reportes, para entregar información sobre lo comprado, recibido y facturado en cada unidad.

Junto con ello, esta aplicación permite a los compradores, sobre la base del propio Maestro de Materiales o el de Iconstruye, crear **Presupuestos por Producto y por Cuenta de Costo**, contribuyendo a llevar un control de costos de compras contra lo presupuestado a lo largo del periodo. Además cuenta con una funcionalidad de **consulta de proveedores**, en la que se puede obtener toda la información de venta relacionada con el proveedor, como contactos, sucursales y estadísticas

Mientras, para los **proveedores**, el módulo de Administración permite la **Administración de Cartera de Clientes**, con el fin de asignar a sus vendedores la atención y venta de cada uno de sus clientes para la recepción de la mensajería asociada a cotizaciones. Asimismo, permite a las empresas vendedoras clasificarse correctamente por **Categoría de Producto, Rubro del Sector y Cobertura Geográfica**. De esa forma, facilitará a los compradores la búsqueda de proveedores para la cotización y creación de órdenes de compra, con lo que recibirá invitaciones a negocios de productos que realmente trabaja y para ser despachados a sectores que usted cubre.

Beneficios:

Para las constructoras:

- Permite ordenar los procesos de compra, manejarlos con un propio maestro de insumos o de Iconstruye, teniendo códigos y descripciones de productos únicos.
- Controla los costos. Realiza el proceso de compra contra un presupuesto por producto y por cuenta de costo.
- Entrega información de a quién se le está comprando. Se puede tener a mano toda la información de proveedores y de la opinión interna de la entidad sobre cada uno de estos.

Para los Proveedores:

- Permite hacer un uso eficiente de sus recursos y administrar una cartera de clientes.
- Minimiza la pérdida de tiempo en revisar cotizaciones de insumos que la empresa no trabaja. Recibe oportunidades de negocio de productos que realmente trabaja para zonas de la cobertura geográfica en cuestión.

3.7.- Módulo Bodega entrega a las constructoras una administración eficientemente su stock de productos e insumos, gracias a que permite configurar múltiples bodegas, con sus respectivos responsables y destinos. Además, da la posibilidad de registrar los ingresos y salidas de productos asociados a documentos, definiendo un stock de seguridad o crítico según las necesidades de cada unidad o centro de gestión, lo que permite un mayor control y agiliza las operaciones.

Además permite recepcionar insumos provenientes de órdenes de compra, salidas por consumo con el detalle de quien retiró y quien autorizó la salida de material, controlar los trasposos de material, registrarlas devoluciones de productos al proveedor, consultar reportes de inventario y movimientos de material, entre otras cosas. Sobre la base de todo lo anterior, este módulo tiene dos versiones:

- **Bodega Simple**: Lleva el control de inventario y movimientos a nivel físico, es decir permite controlar por medio de cantidades. Los reportes que podrá consultar solo considerarán este parámetro.

- **Bodega Valorizada**: Además de llevar el control de inventario físico, permite llevar un registro de los costos involucrados en las operaciones de bodega.

Beneficios:

- Cree y administre tantas bodegas y usuarios responsables como necesite su entidad.
- Ordene y sistematice sus ingresos, salidas, traspasos y préstamos entre bodegas.
- Controle sus costos. Maneje sus inventarios físicos y valorizados y defina stocks críticos.
- Administre sus insumos de manera adecuada. Genere partidas de consumo y efectúe salidas y consumos de acuerdo a dicho criterio

3.8.- Modulo Monitor de Obras

Con el fin de apoyar la gestión de venta de los proveedores de la construcción, Iconstruye desarrolló el módulo Monitor de Obras, a través del cual las empresas pueden acceder a nuevas oportunidades de negocio, al saber dónde se ubican cada una de las obras de las constructoras que compran a través de Iconstruye, quiénes trabajan en ella y cómo contactarse.

Adicionalmente, este módulo permite a las empresas adelantarse a las necesidades de sus clientes, gracias a que informa el estado actual en que se encuentra cada obra, de modo de ofrecer su producto o servicio en el momento preciso.

La actualización de estos antecedentes es dinámica, a medida que las empresas constructoras van incorporando nuevas obras a Iconstruye.

Beneficios:

- Acceso a información actualizada sobre cada una de las obras que opera con Iconstruye, sin tener que destinar recursos adicionales para ello.
- Mayor eficiencia en la gestión de venta.
- Acceso a información específica, por medio de un completo sistema de filtros
- Acceso a información específica, por medio de un completo sistema de filtros.
- Acceso a información específica, por medio de un completo sistema de filtros.

3.9.- Modulo Facturación

Este modulo entrega un completo control en esta materia, puesto que le permite tener asociadas cada una de las facturas recibidas de proveedores, con sus respectivas ordenes de compras y guías de despacho. Asimismo entrega la posibilidad de solicitar notas de crédito y devoluciones a los proveedores, que una vez aceptadas por estos, pasan al sistema como notas de corrección asociadas al documento tributario.

Además entrega un mayor control de los compromisos de pago de la empresa, gracias a que somete a cada factura a un flujo de aprobación en línea, donde un ejecutivo idóneo da su aprobación teniendo a la vista toda la información asociada, evitando así los traslados innecesarios de documentos, aumentando la velocidad del proceso y disminuyendo los errores de pago a los proveedores.

Beneficios

- Ordena y sistematiza la recepción de documentos tributarios (impresos y electrónicos)
- Agiliza la validación de facturas al contar con las ordenes de compra, guías de despacho recibidas y facturas ingresadas al sistema.
- Permite dar seguimiento a las solicitudes de notas de créditos y de devolución enviadas a proveedores.
- Permite tener a mano toda la información asociada de ordenes de compra, guías de despacho, facturas y notas de corrección para no pagar de más.
- Permite tener una gestión de pago a proveedores mas eficiente, al informarles en línea las fechas de pago.

Capítulo IV: CONCLUSIONES

- Iconstruye es una poderosa herramienta que ayuda tanto a las empresas proveedoras como compradoras a reducir sus costos operacionales y administrativos en los procesos de adquisición de materiales y servicios,
- Este sistema aumento y centralizo el proceso de control de compras en forma transversal, desde el requerimiento de los materiales desde la obra hasta el proceso de pago utilizando una plataforma de gestión estándar para todos los sectores de la organización.
- Los tiempos se reducen considerablemente a compararlos con los mecanismos tradicionales y antiguos, reduciendo el papeleo y la perdida de información.
- Iconstruye entrega herramientas para levantar o emprender cualquier proceso de certificación de una empresa, debido a la capacidad de almacenamiento de información y el respaldo de cada movimiento ejecutado en una base de datos.
- Esta herramienta de trabajo aporta orden y monitoreo de los procesos administrativos de una obra.
- Entrega reportes detallados de todo lo que se requiera, precios históricos, ranking de proveedores, control de presupuestos, control de subcontratos y estados de pagos, etc, todo esto nos permite aumentar la calidad de las gestiones y aumenta las utilidades de una empresa por conceptos de administración.
- Este sistema transparenta los procesos de venta por parte de los proveedores, es decir hay más fidelidad de la información.
- Entrega un abanico de opciones de proveedores, con lo aumentan las alternativas para las empresas constructoras en cuanto a la obtención de productos.
- Para la utilización de este sistema se requiere mano de obra calificada, con lo que aumenta el nivel de las operaciones y disminuye los errores que antes se cometían por este concepto, además entrega los usuarios herramientas de continuo aprendizaje y mejoramiento individual.

- Existen si algunos tópicos que aun no son completamente abordados por Iconstruye, como por ejemplo no abarca el control de mano de obra y los arriendos de maquinarias.
- Todos los usuarios tienen distintos roles de acuerdo a la configuración de atributos que se asignen, con lo que cada uno debe tener claramente identificadas sus funciones y responsabilidades, esto es muy bueno para tener orden en los cargos de una empresa.

RESUMEN EN INGLES

Summary of the subject

Iconstruye is a company that provides a computational system with complete generation to the service of the construction, mainly to the management of the supplying, from the requirement of materials in a work determined to be himself payment of the invoices, everything through a system ONLINE, as much for the approval of your order of purchase, like in the communication with the companies suppliers.

This system is most innovating from the country to the service of the construction companies, helping to practice a good management in the internal processes, leaving registered all the movements that are generated from any joining point to the system.

It is a platform in which we can handle and obtain all the data that we need. In addition it has great qualities as far as integration with other systems, like for example the countable systems.

Iconstruye orders and standardizes procedures that lower the costs and diminish the lost ones, which is reflected in utilities for the company.

BIBLIOGRAFÍA

Directorio de Proveedores Iconstruye SA

Informe Gestión de Adquisiciones por Internet 2007 (Iconstruye SA)

Revista Construcción BIT (Cámara Chilena de la Construcción)

Base de datos e información Iconstruye SA. (Seminario de presentación Cámara Chilena de la Construcción).

Dedicatoria y agradecimiento:

Esta tesis tiene de todas maneras que tener una dedicatoria, principalmente y en forma muy especial a toda una familia, encabezada por mi padre, lamentablemente ya fallecido, para él y toda la gente que de una u otra manera fue participe de este esforzado camino que hoy con esto queda cerrado, pero a la vez con la responsabilidad de enfrentar un nuevo ciclo, el profesional, donde queda demostrar toda la capacidad que durante años fue entregada a través de estas aulas, por eso no puedo dejar de lado el agradecimiento a todo el cuerpo docente que también con esfuerzo y dedicación ayudaron y ayudan a seguir formando profesionales como nosotros.