

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERIA

**DESCUBRIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE,
SEGUNDO SEMESTRE ACADEMICO, 2005.**

Tesis presentada como
parte de los requisitos
para optar al grado de
licenciado
en Enfermería.

CAROLINA ANDREA CARDENAS CONEJEROS
VALDIVIA – CHILE
2006

Profesor patrocinante:

Nombre: Sra. Gema Santander Manríquez.
Profesión: Enfermera.
Grados: Magíster en Salud Pública.

Instituto: Enfermería
Facultad: Medicina
Firma:

Profesores informantes:

- 1) Nombre: Sra. Beate Messing G.
Profesión: Enfermera
Grados: Especialista en Enfermería en Salud Familiar y Comunitaria.

Instituto: Enfermería.
Facultad: Medicina.
Firma:

- 2) Nombre: Sra. Ximena Rojas
Profesión: Médico Veterinario

Instituto: Dirección de Pregrado
Facultad: Vicerrectoría Académica.
Firma:

Fecha de Examen de Grado:

INDICE

	Página
1. INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO TEÓRICO	2
2.1 Aspectos generales del Proyecto “Universidad: Construye País”.	2
2.2 Concepto de Responsabilidad Social.	3
2.3 Responsabilidad Social y Enfermería.	10
3. OBJETIVOS	13
3.1 Objetivo General.	13
3.1.1 Objetivos Específicos.	13
4. MATERIAL Y MÉTODO	15
4.1 Tipo de estudio.	15
4.2 Población en estudio.	15
4.3 Criterios de exclusión del estudio.	15
4.4 Definición nominal y operacional de variables.	16
4.5 Técnica de recolección de información.	19
4.6 Presentación y análisis de resultados.	19
5. RESULTADOS	21
5.1 Análisis cuantitativo.	21
5.2 Análisis cualitativo.	42
6. DISCUSIÓN	44
7. CONCLUSIONES	48
8. BIBLIOGRAFÍA	50
9. ANEXOS	52
9.1 Cuestionario.	54
9.2 Fórmula para determinar muestra	69

INDICE GRAFICOS TABLAS CUADROS

GRAFICOS	Página
Gráfico n° 1: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según género, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	21
Gráfico n° 2: Distribución numérica del total de estudiantes encuestados según edad, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	22
Gráfico n° 3: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según estado civil, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	23
Gráfico n° 4: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según presencia de hijos, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005	24
Gráfico n° 5: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según prioridad en elección de carrera, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	25
Gráfico n° 6: Distribución numérica del grupo estudio según actividades sociales realizadas en su época escolar, intrauniversitaria y extrauniversitaria, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	26
Gráfico n° 7: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados en relación a los espacios que entrega la Escuela de Enfermería para promover la participación social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	28
Gráfico n° 8: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según tiempo libre para realizar actividades sociales, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	29
Gráfico n° 9: Distribución numérica del total de estudiantes encuestados en relación al nivel académico alcanzado y tiempo libre disponible para realizar actividades sociales ² , Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	30
Gráfico n° 10: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según información recibida sobre Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.	31

Gráfico n° 11: Distribución numérica del total de estudiantes encuestados, según fuente de información en relación al tema de Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005. 32

Gráfico n° 12: Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según reconocimiento de valores en su relación académica con funcionarios, docentes y compañeros, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005. 35

Gráfico n° 13. Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados, según herramientas entregadas por la escuela para promover la Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005. 37

Gráfico n° 14: Distribución numérica del grupo estudio según valores y principios reconocidos en su unidad académica, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005. 39

TABLAS

Tabla n° 1: Distribución numérica del grupo estudio según elección como primera opción de la carrera de enfermería y participación en actividades sociales en la época escolar. 27

Tabla n° 2: Distribución numérica del grupo estudio según información otorgada por docentes y nivel académico de los estudiantes. 33

Tabla n° 3: Distribución numérica del grupo estudio según reconocimiento de valores y/o principios en docentes y nivel académico cursado por los estudiantes. 36

Tabla n° 4: Distribución numérica del grupo estudio según reconocimiento de dignidad de la persona y elección en primera opción de la carrera de enfermería por los estudiantes. 40

Tabla n° 5: Distribución del grupo estudio según el valor promedio obtenido en cada valor y/o principio propuesto por el equipo de Responsabilidad Social. 41

CUADROS

Cuadro n° 1. Valores o principios que los estudiantes asocian al concepto de Responsabilidad Social.	34
Cuadro n° 2.: Distribución numérica de los estudiantes encuestados según actividades y asignaturas que entregan herramientas para ser Responsable Socialmente.	38

RESUMEN

La investigación que a continuación se presenta tiene como objetivo identificar la percepción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Austral de Chile respecto al concepto y práctica de Responsabilidad Social.

El estudio es de carácter cuantitativo, transversal, descriptivo.

La población en estudio estuvo constituida por estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Austral de Chile que cursaban entre 1er y 5to año de la carrera durante el II semestre académico del año 2005, seleccionando de manera aleatoria a una población muestral de 60 estudiantes.

Los resultados del estudio permiten concluir que no existen diferencias significativas en relación a las características de la población (género, nivel académico alcanzado, presencia de hijos, estado civil), y la percepción que tienen en relación al tema de Responsabilidad Social.

Para los estudiantes el concepto de Responsabilidad Social se asocia principalmente a la vivencia de valores como responsabilidad, respeto, ayuda, compromiso entre otros.

Los estudiantes experimentan en gran parte un alejamiento en la participación de actividades sociales al ingresar a la Universidad, sin embargo los jóvenes reconocen en su escuela herramientas que promueven la Responsabilidad Social, las que son entregadas principalmente por el equipo de docentes de su unidad académica.

El nivel de percepción que tienen de su casa de estudios, Universidad Austral de Chile, y su centro formador más próximo, Escuela de Enfermería, sobre Responsabilidad Social es moderado, desatacándose valores como el de la dignidad de la persona y excelencia, para la Universidad y dignidad de la persona, Solidaridad, Sociabilidad, el bien común y equidad para la escuela de enfermería.

Los resultados crean nuevos desafíos no sólo para la Universidad Austral de Chile, sino para los diversos centros formadores al incorporarse al proyecto universidad construye país, participando de la promoción de Responsabilidad Social a través de actividades académicas y no académicas, dando sentido a la vida del hombre.

ABSTRACT

The objective of the current investigation is to identify the perception of Social Responsibility concept and practice, between nursing career students Universidad Austral de Chile (a Chilean University located in the city of Valdivia).

This is a quantitative, cross-sectional and descriptive character study.

The researching population was constituted by nursing students from 1st to 5th year, of the Chilean Austral University, during the 2nd academic semester of 2005; the sample was selected by a randomized method, and a population sample consistent of 60 students was this way obtained.

The study's results allow to conclude that there are no significant differences related to the population's characteristics (gender, reached academic level, fatherhood, married condition), and the Social Responsibility subject perception.

For the students, the Social Responsibility concept is mostly associated, among others, with experienced values such as responsibility, respect, aid and commitment.

There is a significant distancing of social activities experienced by the students, when entering university academically level, nevertheless exist recognition by the students, that there certainly are tools to promote the Social Responsibility in their nursing school, those mainly given by the people of their academic educational unit.

The perception level they have of his studies house, the Universidad Austral de Chile, and the Nursing School, as the nearest academic building centres, is moderate; over marking values such as person's dignity and excellence for the University and person's dignity, solidarity, sociability, common good and equality for the nursing school.

This results generate new challenges not only for the Chilean Austral University, but also for the diverse academic building centres, getting their self's incorporated into the "university builds country" project, and participating of the Social Responsibility promotion, through academic and non academic activities, giving this way, sense to men's life.

1. INTRODUCCION

La problemática mundial actual parece ser el gran tema en estos días. Luchas de poder, desigualdades sociales, pobreza, hambre, catástrofes naturales entre otros, parecieran llamar la atención y brindarnos una oportunidad para la reflexión.

¿Qué ha hecho el hombre o ha dejado de hacer para verse enfrentado a estas vivencias?, ¿cómo es que el hombre se involucra o desvincula ante estos acontecimientos?. El sólo pensar en respuestas a estas interrogantes nos hace participar de la vida del otro.

El ser humano, en todos sus intentos por obtener logros personales, ha dado pie para olvidar la esencia del hombre, hombre que desde sus comienzos se ha relacionado con su entorno y medio ambiente con el propósito de alimentarse, abastecerse y, cobrando mayor relevancia, relacionándose para compartir su vida con otros.

Bajo esta mirada es que surge la necesidad por retomar instancias que permitan el desarrollo integral del individuo y su entorno, enfrentando a la gran aventura de ser responsable de otro, para otros y buscando entonces, el bien del otro.

La siguiente investigación pretende conocer cuál es el concepto que jóvenes universitarios estudiantes de enfermería tienen sobre responsabilidad social y descubrir cual es la percepción que tienen del tema en su vivencia universitaria. El estudio se hace más atractivo al querer descubrir el concepto y la práctica de la responsabilidad social en un grupo de estudiantes que definen su opción profesional como una ciencia humanista, en la que día a día deben enfrentarse al significado de la responsabilidad.

2. MARCO TEORICO

2.1 ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO “UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAIS”

El proyecto “Universidad: Construye País” tiene sus inicios en Chile el año 2001 y tiene por objetivo difundir el concepto y la práctica de responsabilidad social en los centros universitarios chilenos, esto inserto en el proyecto país 2010.

Esta instancia de participación es impulsada por la Corporación PARTICIPA y Fundación AVINA a las que actualmente se han unido 13 casas de estudios superiores. Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Santiago de Chile en la región metropolitana; Universidad de Valparaíso, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Playa Ancha, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y la Universidad de Valparaíso en la Quinta Región; Universidad de Concepción y la Universidad de Bío-Bío en la Octava Región; Universidad de la Frontera y la Universidad Católica de Temuco, en la Novena Región; y la Universidad Austral de Chile en la Décima Región.

La iniciativa busca a través de la participación de diversos protagonistas del área universitaria (autoridades, docentes, funcionarios, estudiantes), promover el concepto y la práctica de la responsabilidad social.

Los centros universitarios se han caracterizado por ser los encargados de formar intelectualmente, a través de la entrega de conocimiento a individuos que buscan desarrollarse profesionalmente en diversas áreas laborales. Sin embargo, no siempre el trabajo realizado por las instituciones tiene la intención de formar de manera integral a sus estudiantes, otorgando oportunidades y espacios que propicien la búsqueda de la realización profesional a través del descubrimiento personal y colectivo, deseando el bienestar de la sociedad.

Según el Equipo Coordinador Universidad: Construye País, en su documento **Observando la Responsabilidad Universitaria**, los centros Universitarios tienen por misión dedicarse a crear conocimiento y formar científicos, humanistas y profesionales orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo del país. Los temas como la pobreza, la desintegración social, el desarrollo del capital social y la protección de los recursos naturales, deberían estar en el centro de sus preocupaciones, sin embargo esto no ocurre así en la actualidad.

La Universidad Austral de Chile no está lejano a esta misión, en su catálogo de carreras cita *“La misión en torno a la que se articula el quehacer de la Universidad Austral de Chile se puede resumir, entonces, en una frase: excelencia y calidad al servicio de la sociedad.*

El alto nivel alcanzado en docencia e investigación sitúa a esta Universidad en un lugar privilegiado y la convierte en punto de referencia para otros centros educacionales del país. Estos propósitos se manifiestan en la aptitud y voluntad para dar respuesta a las necesidades y demandas sociales promoviendo el sentido emprendedor de las unidades académicas, fomentando un alto nivel en la formación de personas y en el desarrollo de la investigación científica, humanista, artística y tecnológica.”

Es así como las Universidades que participan del proyecto buscan otorgar herramientas que permitan satisfacer las necesidades y demandas de la sociedad actual adquiriendo un compromiso vivencial por ser fieles a la misión formadora que los centros deben otorgar.

2.2 CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Diversos autores han querido definir el término de responsabilidad social.

Sáez (2001), define responsabilidad social como *“la capacidad y obligación de responder ante la sociedad como un todo, por acciones u omisiones y que se ejerce, cuando corresponde, desde alguna persona hacia todas las otras.”*

Urzúa (2001) en cambio la define como *“la orientación de las actividades individuales y colectivas en un sentido que permita a todos igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, suprimiendo y apoyando la eliminación de los obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan o impiden ese desarrollo.”*

Berman habla de ella como la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta, agrega también que la responsabilidad social favorece en los jóvenes la comprensión de que sus vidas se conectan íntimamente con el bienestar de otros, con el mundo social y político que los rodea.

A pesar de que no existe universalidad en la definición del significado, de todas inferimos que el ser responsable nace desde una visión personal o que al menos debe existir auto conocimiento para hacerse responsable de otros y trabajar para el bien común.

Sin embargo, con el propósito de actuar y plantear lineamientos para el trabajo comunitario, un grupo de académicos define el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, entendiendo por ella *“la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión. Así asume su Responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.”*

En la interacción de los procesos claves anteriormente citados es donde se deben vivenciar los valores y principios que caracterizan la Responsabilidad Social Universitaria. Estos valores actúan como guías para el comportamiento humano y son fundamentales y permanentes en una universidad Socialmente Responsable.

Los principios y valores han sido agrupados en aquellos que están relacionados con la vida en sociedad y aquellos específicos de la Universidad.

PRINCIPIOS Y VALORES DE LA VIDA UNIVERSITARIA RELACIONADOS CON LA VIDA EN SOCIEDAD. (1)

1. Dignidad de la persona:

Considera a la persona como un ser que nace libre e igual en dignidad, derechos y deberes, viviendo su pertenencia al género humano desde varias dimensiones que conforman una unidad indisoluble: físico-biológica, psíquico-espiritual y sociocultural. La persona es un ser racional, que puede pensar y reflexionar; es un ser capaz de aprender y por tanto capaz de perfeccionarse; tiene voluntad, lo que le permite dirigir su conducta o comportamiento; tiene afectividad y, por tanto, tiene sentimientos y puede adherirse a personas, cosas o valores; es consciente de sí misma y es capaz relacionarse con otros y con la trascendencia y superar, de este modo, su inmanencia. Estas características esenciales del ser humano permiten reconocer la dignidad humana de toda persona.

En la vida universitaria, este supuesto se traduce en la afirmación teórica y práctica de que el ser humano es un fin en sí mismo y no un medio o instrumento para un objetivo específico. La labor de la universidad siempre estará orientada a la construcción de personas capaces de autonomía, de razón y de conciencia; de construir relaciones solidarias en la sociedad a la que pertenece, y de un saber que apoya este propósito. Para que la dignidad humana alcance su expresión en la vida universitaria, deben crearse condiciones en las cuales cada integrante de la comunidad pueda entregar enteramente su aporte original y propio a las labores de ella. Al mismo tiempo, los propósitos y fines de las actividades universitarias deben justificarse en la promoción de la dignidad humana en todos los campos de la vida social.

2. **Libertad:**

Es la potencia de vida de la persona humana por medio de la cual cada uno es capaz de auto realizarse en todas las dimensiones de su dignidad, haciendo efectiva la responsabilidad sobre su propia vida y la de la sociedad a la que pertenece. La concreción de este supuesto en la vida universitaria se expresa en el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria: libertad de pensamiento; de conciencia y de religión; de investigación; de opinión y de expresión; de enseñanza; de reunión y asociación, y de desarrollo de su personalidad, entre otros.

3. **Ciudadanía, democracia y participación:**

Práctica de la persona que se hace consciente de los derechos y obligaciones que adquiere por el mero hecho de pertenecer a una comunidad social y/o política, de carácter nacional, regional o local, y a través de la cual se contribuye a la construcción y cambio de la misma.

Es una forma de gobierno y un estilo de vida. Como forma de gobierno, tiene atributos permanentes y otros variables. Los primeros son elementos claves para asegurar la existencia de un régimen democrático, entre los que se distinguen valores (dignidad de la persona, libertad e igualdad), principios (respeto a los derechos humanos, autodeterminación y libre determinación de los pueblos) y reglas del juego y compromiso real con el estado de derecho en cuanto conjunto de normas obligatorias básicas para la convivencia social (gobierno de la mayoría con respeto a la minoría; competencia pacífica y con igualdad de oportunidades a través de elecciones democráticas; pluralismo ideológico y político; poder distribuido en órganos diferentes, y autonomía relativa de cuerpos intermedios). Los atributos variables son los elementos que permiten determinar la calidad e intensidad del régimen democrático. Entre ellos está la intensidad y frecuencia de la participación de la ciudadanía; la distribución del poder de gestión de la vida social y la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, grupos y comunidades; fidelidad con que el sistema electoral representa a los

ciudadanos; mecanismos de control de las autoridades electas; garantías efectivas de los derechos de las minorías; grado de práctica efectiva y progreso de las libertades y derechos políticos, sociales, económicos y culturales por los habitantes; y posibilidad efectiva de organización y actuación de la oposición para obtener apoyo ciudadano y presentar sus posiciones. La democracia como forma de organización política implica una actitud del espíritu que llama al respeto al prójimo, al diálogo, a la comprensión, a la no-discriminación, a la tolerancia y a la lealtad mutua.

El estilo de vida democrático, en tanto, busca desarrollar el espíritu reflexivo, el desarrollo del juicio personal, la solidaridad fraterna y la actitud de participación libre y responsable. La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica la construcción de un orden fundado en personas sujetos de derechos y deberes, en un régimen normativo en que éstos se especifican y la existencia de órganos universitarios en los que se resuelvan bajo los principios de la universidad los conflictos que puedan generarse.

4. Sociabilidad y solidaridad para la convivencia:

Dado que los seres humanos no pueden realizar su originalidad sino a través de su participación en la comunidad, deberán responder a las obligaciones que supone la convivencia mutua. Al mismo tiempo, dado el potencial de su libertad, la persona es capaz de realizar actos en los que se asumen gratuitamente las necesidades de los otros y, así, se practica la solidaridad como la dimensión estética y creadora de la convivencia.

La concreción de este supuesto en la vida universitaria implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo de quienes integran la comunidad universitaria, el reconocimiento explícito de los aportes de cada uno a su construcción y la consideración ponderada, a través del ejercicio de la crítica positiva, en un diálogo fundado en el compromiso solidario con la misión universitaria.

5. Bien común y equidad social:

Conjunto de condiciones materiales, socioculturales y espirituales que permiten a la sociedad y a quienes la integran acceder a una existencia digna y a una cada vez mejor calidad de vida, igualdad de oportunidades para satisfacer necesidades y desarrollar las capacidades de personas y grupos, eliminando y apoyando la remoción de los obstáculos de carácter económico y social, así como los culturales y políticos, que impiden el desarrollo humano.

En el ámbito universitario, este principio implica el desarrollo equilibrado de las unidades que componen la institución, gozando todas de una participación equitativa en los recursos humanos y materiales de la universidad para el desarrollo de sus actividades académicas y de extensión. A ello se agrega la necesidad de respaldar, en la medida de lo posible, la valoración social de los profesionales formados en la universidad y de los productos de la investigación y estudios académicos.

6. Desarrollo sostenible y medio ambiente:

Proceso que permite que la vida humana pueda continuar indefinidamente; que los individuos humanos y la sociedad puedan participar y prosperar; que las culturas humanas puedan desarrollarse, y que los efectos de la actividad humana (económica) se mantengan dentro de sus límites, de modo que no se destruya la diversidad, la complejidad y el funcionamiento del sistema ecológico que sirve de sostenimiento a la vida, así como al capital social que asegura la gobernabilidad democrática. Es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. Intervención consciente y deliberada para dar soluciones válidas al problema de la depredación de la naturaleza y promover iniciativas de protección de los procesos que preservan la vida.

Para concretar este supuesto en el ámbito de la universidad, ésta debe velar por el desarrollo permanente de su capital humano y el perfeccionamiento de las relaciones internas entre sus distintas unidades y actividades, buscando crear las sinergias de complementación y perfeccionamiento. Junto con ello, tiene que velar por que la incidencia del aporte de la institución a las distintas actividades de la sociedad se traduzca en un fortalecimiento del desarrollo sostenible y auto sustentable.

7. Aceptación y aprecio de la diversidad:

Capacidad de valorar al otro e integrarlo a la sociedad sin discriminación por razones de raza, género, edad, condición religiosa, social ni política.

(1) Texto tomado del documento actualizado “Observando la Responsabilidad Social Universitaria”, Preparado por el Equipo Coordinador “Universidad Construye País”.

PRINCIPIOS Y VALORES ESPECÍFICOS DE LA UNIVERSIDAD (1)

1. Compromiso con la verdad:

La verdad es el alma del saber. Es el fruto de una relación de conocimientos y siempre está en progreso. Ella exige un conjunto de principios éticos para su obtención: respeto a las verdades de las distintas dimensiones del conocimiento; la humildad que nace de que ella siempre se construye al superar las alcanzadas hasta ahora; la capacidad de diálogo para incorporar los aportes de las distintas disciplinas en su construcción; la honestidad para declarar los límites de la verdad alcanzada, y la prudencia, para no hacer de ella un mandato que pone en riesgo la dignidad humana. El compromiso con la verdad hace primar la gratuidad del saber y los valores fundamentales, al uso o aplicación inmediata de ellos.

2. Integridad:

Cualidad de personas e instituciones que son coherentes con sus principios y valores, tanto en sus declaraciones como en sus acciones, siendo rectas, transparentes y honestas.

3. Excelencia:

Expresión de calidad o bondad superior que distingue y hace objeto de especial aprecio al quehacer de personas u organizaciones. Atañe tanto a los fines, medios y procedimientos y se expresa en la gestión y en las funciones universitarias. Al mismo tiempo, es correlato de la responsabilidad con las que éstas se realizan.

4. Interdependencia e interdisciplinariedad:

Relación dinámica entre la universidad y la sociedad, que reconoce su mutua necesidad y que, por ello, requiere un diálogo permanente. Por un lado, la sociedad afecta a la universidad, influye en ella y la condiciona y, por otro, la universidad coopera con la sociedad, entrega sus talentos y habilidades para crear conocimientos que la beneficien y le sean útiles. Además, en una sociedad globalizada, la universidad no se puede aislar de la realidad internacional y de su vínculo con otras universidades e instituciones extranjeras.

Esta interdependencia de la universidad también se ve complejizada por la necesidad de una mirada interdisciplinaria de su acción. Un enfoque que reconoce la complejidad de

los problemas de la sociedad, abordándolos desde la mayor cantidad de puntos de vista posibles, generando espacios para que cada uno aporte desde la profundidad de su disciplina, integrando las perspectivas del otro, logrando intersecciones que permitan una comprensión holística de los fenómenos y soluciones que contemplan las distintas dimensiones del problema, desde la fuerza integradora del humanismo y sus exigencias.

Bajo este concepto de Responsabilidad Social Universitaria y los valores y principios que la orientan, es que los diferentes actores del quehacer universitario pueden participar activamente desde sus áreas de interés y desarrollo, comprometiéndose bajo el conocimiento de sus propias fortalezas y debilidades al interactuar con su medio trabajando para el bienestar colectivo.

La vida universitaria ofrece variados ámbitos de desarrollo y realización personal y colectiva a través de las carreras, proyectos o programas que imparte, en donde no sólo participan docentes y funcionarios, la vida universitaria está dada principalmente por los mayores protagonistas, los estudiantes.

El joven recién egresado del sistema escolar experimenta una de las interrogantes más importantes en la vida del hombre, ¿Qué hacer con mi vida? ¿Cuáles son mis proyectos? ¿Cómo puedo servir a la sociedad?

La elección de un camino personal bajo la mirada de la vocación permiten descubrir un mundo nuevo al servicio del otro, vivenciando el descubrimiento personal y colectivo a través de las capacidades individuales para poner en práctica valores como el respeto, motivación, tolerancia, compromiso, sin embargo no todos los jóvenes están preparados para hacer el discernimiento teniendo en consideración el aporte a la sociedad que pueden hacer, esto permite identificar que pueden existir diversos factores que contribuyan al descubrimiento del ser responsable para con los otros.

Bajo esta perspectiva surge la pregunta ¿los jóvenes universitarios tienen conciencia de lo que significa ser responsable socialmente? ¿Existe claridad sobre el concepto que ellos manejan?

Giacoman y Opazo en su estudio **“Responsabilidad Social y Sistema Universitario Chileno, Visión y Expectativas de los Jóvenes Estudiantes”** afirman que el concepto de responsabilidad social es un tema poco familiar para la gran mayoría de los jóvenes, y que el significado que atribuyen al concepto lo deducen de la palabra responsabilidad otorgando sentido a palabras como compromiso, obligación, conciencia, responder, cumplir un rol.

Esta visión se enmarca dentro de la diversidad de la población en estudio, dirigiendo las interrogantes a estudiantes de diversas áreas académicas y haciendo la diferencia entre aquellos que participan y quienes no lo hacen.

2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ENFERMERIA

La enfermería como ciencia se caracteriza por ser ciencia humanista cuyo desarrollo profesional está directamente vinculado con la entrega de herramientas para la satisfacción de las necesidades del hombre otorgando bienestar.

Resulta interesante entonces, deducir que al vivenciar una relación profesional en la que el objetivo es el ser humano el profesional de enfermería debe estar preparado para ser responsable socialmente.

Desde los comienzos de la enfermería, Florence Nighthale hacía referencia de manera implícita a la participación dentro de la sociedad para hacer aportes que favorezcan la vivencia en un mundo más armónico.

“Nadie nos va a regalar un mundo mejor, empecemos cuanto antes a construirlo”
Florence Nighthale.

Es así como se puede inferir que la enfermería como profesión tiene la responsabilidad de participar activamente en el mundo social.

El tema de la responsabilidad se manifiesta en las diversas áreas de la profesión, no sólo en relación al cuidado, prevención y promoción de salud de los individuos, sino también de la sociedad en general y el medio ambiente.

Es así como el Código Deontológico del Consejo Internacional de Enfermería (CIE), sostiene que *“la responsabilidad profesional primordial de la enfermera (o) será para con las personas que necesiten cuidados de enfermería, compartirá con la sociedad la responsabilidad de iniciar y mantener toda acción encaminada a satisfacer las necesidades de salud y sociales del público, en particular de las poblaciones vulnerables. Compartirá también la responsabilidad de mantener el medio ambiente natural y protegerlo contra el empobrecimiento, la contaminación, la degradación y la destrucción.”*

¿Pero es suficiente tener claridad de qué es y de cómo ser responsable en el papel? ¿Cómo se enseña a ser responsable ante uno mismo y la sociedad? ¿Cómo enfrenta la enseñanza sobre responsabilidad social un centro formador?

Según el catálogo de carreras de la Universidad Austral de Chile, “la escuela de enfermería ha aportado a la sociedad con profesionales de gran calidad humana y científica, con capacidad de gestión y valores éticos y morales. En cinco años de formación profesional se les habilita para asumir responsabilidades en el cuidado de enfermería para la promoción, mantención y recuperación de la salud de personas, familias y comunidades.”

“La actividad formativa de los estudiantes de Enfermería es teórica-práctica y clínica-investigativa. El proceso de enseñanza-aprendizaje considera al estudiante como el protagonista y al docente como facilitador y guía de éste. Por eso desarrollamos actividades que potencian y estimulan el pensamiento crítico-reflexivo, así como la creatividad, autonomía y responsabilidad social”

El Colegio Chileno de Enfermeras (os), en el documento **“Criterios de evaluación para la acreditación de la carrera de enfermería”** expone: *“Las entidades formadoras tienen como objetivo formar profesionales que tengan incorporado en su quehacer los principios de la ética, visión humanista, sentido de la responsabilidad y compromiso social que tenga conocimientos, competencias y habilidades para:”*

- *Lograr Interactuar con la sociedad integrando equipos de trabajo y participando en proyectos grupales*
- *Formación y consistencia ética*
- *Pensamiento globalizado: capacidad para comprender lo propio del país y su interdependencia del mundo globalizado.*
- *Formación ciudadana: capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la ciudadanía y su organización profesional.*
- *Sensibilidad social: capacidad para respetar y valorar la diversidad de costumbre, etnias, creencias, ideas y prácticas de las personas grupos y comunidades.*

Estos deseos y objetivos dentro de la formación profesional en universidades chilenas se relacionan directamente con los principios y valores que orientan la práctica de la responsabilidad social.

No existen teorías desarrolladas en el área de la enfermería que se fundamenten de manera explícita integrando el concepto y los valores y/o principios de Responsabilidad

Social, sin embargo, Jean Watson en su teoría del ejercicio profesional describe diez factores asistenciales entre ellos destaca:

- La formulación de un sistema de valores humanos – altruista que se adquieren en las primeras etapas de la vida pero que pueden recibir gran influencia de los educadores en el campo de la enfermería.
- Cultivo de la sensibilidad ante uno mismo y los demás. El reconocimiento de los sentimientos conduce a la autorrealización a través de la aceptación de uno mismo, es así como el profesional de enfermería al reconocer su sensibilidad y sentimientos se hacen más sinceras, auténticas y sensibles ante los demás.

Ante estas bases teóricas parece obvio que los profesionales de enfermería están siendo formados para practicar la responsabilidad con mayor sentido, haciendo entonces más interesante conocer cual es la percepción que tienen los estudiantes que están en formación ante el tema de la responsabilidad social.

(2) Texto tomado del documento actualizado “Observando la Responsabilidad Social Universitaria”, Preparado por el Equipo Coordinador “Universidad Construye País”.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

- Identificar la percepción de los estudiantes de enfermería respecto al concepto y práctica de Responsabilidad Social Universitaria.

3.1.1 Objetivos específicos:

1. Caracterizar al grupo de estudio según género, edad, estado civil, nivel de estudio en la carrera, presencia de hijos, opción por la carrera.
2. Identificar participación en actividades de carácter social de estudiantes de enfermería desde su época escolar a la actualidad.
3. Identificar si el haber postulado en primera opción a la carrera de enfermería se asocia al antecedente de realización de actividades sociales en el periodo escolar.
4. Identificar si la Escuela de Enfermería de la Universidad Austral de Chile entrega espacios para promover la Responsabilidad Social.
5. Identificar si los estudiantes de enfermería de la Universidad Austral de Chile disponen de tiempo libre para realizar actividades sociales.
6. Determinar si el nivel académico alcanzado influye en el tiempo libre disponible para realizar actividades sociales.
7. Identificar si los estudiantes de enfermería de la Universidad Austral de Chile reciben información sobre Responsabilidad Social durante su formación académica.
8. Identificar la fuente de información que tiene el grupo de estudio en relación al tema de Responsabilidad Social.
9. Identificar cuál es el nivel académico de los estudiantes de enfermería en que los docentes entregan información sobre Responsabilidad Social.
10. Identificar valores o principios que los estudiantes de enfermería asocian al concepto de responsabilidad social.
11. Identificar valores o principios que los estudiantes reconocen en docentes, compañeros y funcionarios de su casa de estudios.
12. Identificar los valores y/o principios propuestos por el equipo coordinador de Responsabilidad Social Universitaria, según nivel académico del grupo en estudio.

13. Determinar si la carrera de Enfermería de la Universidad Austral de Chile entrega herramientas para ser responsable socialmente.
14. Identificar actividades o asignaturas que entregan herramientas para ser responsable socialmente.
15. Determinar los valores y principios que entrega la carrera de enfermería, de la Universidad Austral de Chile.
16. Identificar si el haber postulado en primera opción a la carrera de enfermería se asocia a un mayor reconocimiento de algún valor y/o principio propuesto por el equipo de Responsabilidad Social.
17. Conocer la distribución del grupo estudio según el promedio asignado a cada valor y/o principio propuesto por el equipo de Responsabilidad Social.
18. Determinar el concepto que tienen de los estudiantes sobre responsabilidad social.

4. MATERIAL Y METODO

4.1 TIPO DE ESTUDIO:

La investigación desarrollada tiene carácter cuantitativo transversal de tipo descriptivo.

Según su desarrollo en el tiempo, la investigación es de corte transversal se desarrolló en dependencias de la Universidad Austral de Chile, analizando los hechos en un momento determinado, sin seguimiento del hecho estudiado.

Según la finalidad del estudio la investigación es de carácter descriptivo ya que pretende conocer el significado que otorgan los estudiantes al tema de la responsabilidad social pudiendo así mostrar realidad actual sobre significado y vivencias.

4.2 POBLACION EN ESTUDIO

La población a estudiar está constituida por estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Austral de Chile que cursan de 1° a 5 ° año de estudio, seleccionando una muestra del total del universo.

La selección de la muestra se realizó de manera aleatoria utilizando los datos solicitados a la Escuela de Enfermería, a través de las listas correspondientes a los cursos ENFA 132, ENFA112, ENFA 212, ENFA 241, ENFA 297, ENFA 296, que corresponden a las asignaturas del área profesional durante el segundo semestre académico del año 2005, obteniendo un muestreo probabilística estratificado con variable dicotómica. (anexo 2).

4.3 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN DEL ESTUDIO.

No se considerarán como participantes en este estudio a:

- Estudiantes que rechacen participar de él.
- Estudiantes que se encuentren con licencia médica en el momento de la aplicación del instrumento.
- Se excluirá también el investigador quien es parte de la población, con el fin de no alterar los resultados

4.4 DEFINICION NOMINAL Y OPERACIONAL DE VARIABLES.

Nombre de Variable	Definición Nominal	Definición Operacional
Género.	Condición orgánica que diferencia al hombre de la mujer.	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino. • Femenino.
Edad.	Tiempo que ha vivido una persona.	<ul style="list-style-type: none"> • Números de años cumplidos al realizar la encuesta.
Estado Civil.	Situación actual y personal de vida de pareja.	<ul style="list-style-type: none"> • Casado. • Soltero. • Conviviente. • Separado o divorciado
Nivel Académico Alcanzado.	Nivel que cursa al momento de aplicar el instrumento.	<ul style="list-style-type: none"> • 1° año Enfa 132 • 2° año Enfa 112 • 3° año Enfa 212 • 4° año Enfa 241 • 5° año Enfa 297 • 5° año Enfa 296
Presencia de Hijos.	Existencia o no de hijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No.
Postulación en primera opción a Enfermería.	Opción prioritaria por la carrera de enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No.
Participación social en etapa escolar.	Participación en actividades interacción con otros individuos con orientación valórica.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No. • Actividad _____
Participación Social Intra universitaria.	Desarrollo de actividades sociales dentro de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No. • Actividad _____
Participación Social Extra Universitaria.	Desarrollo de actividades sociales fuera de la casa de estudios.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No. • Actividad _____
Conocimiento del tema Responsabilidad Social.	Conocimiento previo sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • No.

Fuente de información sobre Responsabilidad Social	Persona, grupo o medios de comunicación que entrega información sobre el tema.	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de comunicación • Universidad • Docentes • Compañeros • No recibe
Tiempo libre para realizar actividades sociales.	Horas disponibles para realizar actividades no académicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Definición de Responsabilidad Social.	Significado que el estudiante otorgue al concepto de Responsabilidad Social.	
Espacio que entrega la Escuela de Enfermería para promover la participación social.	Momentos específicas que entregue la escuela de enfermería para promover participación social.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No
Valores que atribuyen al concepto de Responsabilidad Social.	Cualidades o virtudes que los estudiantes relacionan al concepto de responsabilidad social.	<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad • Responsabilidad • Respeto • Compromiso • Empatía • Ayuda al prójimo • Otros _____
Reconocimiento de valores en relaciones académicas.	Cualidades o virtudes que los estudiantes reconocen al interactuar con individuos dentro de la universidad	<ul style="list-style-type: none"> • Est.-Estudiante. • Est. - Funcionario. • Est. - Docente • Est.- Autoridades
Herramientas de Responsabilidad Social proporcionadas por Escuela de Enfermería.	Actividades, pautas, asignaturas entre otras, que entregue la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No

<p>Valores y principios reconocidos por estudiantes.</p>	<p>Valores o principios que los estudiantes reconozcan en su escuela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dignidad de la persona • Libertad • Ciudadanía, participación y democracia • Sociabilidad y solidaridad • Bien común y equidad • Medio ambiente y desarrollo sustentable • Aceptación y aprecio por la diversidad
<p>Actividades y asignaturas que entregan herramientas de Responsabilidad Social.</p>	<p>Actividades o asignaturas específicas que los estudiantes reconocen son un aporte en el tema de Responsabilidad Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfa • Salud Publica • OSCE • Psicología • Dinámica de la conducta humana • Otras <hr/>
<p>Clasificación de percepción de estudiantes sobre Responsabilidad Social.</p>	<p>Visión personal que el estudiante tiene en relación a que tan responsable socialmente es su casa de estudios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muy baja • Baja • Moderada • Buena • Muy buena

4.5 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO Y TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION

El instrumento utilizado para la recolección de la información ha sido elaborado por el equipo de trabajo del proyecto Universidad: Construye país, el cual ha desarrollado tres cuestionarios, uno para cada uno de los estamentos, estudiantes, funcionarios y docentes; Considerando el objetivo del estudio se utilizará sólo el cuestionario destinado a los estudiantes, éste permitirá conocer el grado de desarrollo de los principios y valores que buscan promover la responsabilidad social y asegura la confidencialidad de la información aportada.

Se añadirá también un cuestionario que permitirá identificar datos personales y del quehacer social de cada estudiante, con el fin de conocer cual es el perfil de la población en estudio, contando entonces el cuestionario de dos partes: la primera permitirá caracterizar a la población y la segunda permitirá conocer la percepción de ésta en relación a la promoción de responsabilidad social por parte de su casa de estudios.

El instructivo para responder el cuestionario consta de siete puntos en los que se solicita la colaboración para participar del estudio de manera franca y sincera otorgando la mayor confidencialidad al participante, dejando claro que no se identificará a los estudiantes, esto con el fin de asegurar que las respuestas reflejen la visión más fidedigna respecto a las preguntas y afirmaciones que se plantean el cuestionario.

El método de recopilación de la información para ambos cuestionarios será de auto aplicación, en forma individual y anónima.

4.6 PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados fueron tabulados utilizando como herramienta el Statistical Program for Social Science (SPSS) y las variables se graficaron utilizando el programa Microsoft Excel, los gráficos y tablas presentados corresponden a resultados que representan significancia estadística.

Para el análisis de los resultados de la encuesta propuesta por el equipo de responsabilidad social se calculó el promedio y desviación estándar y el valor máximo y mínimo esperado para el promedio en la población estudiada, calculándolo para los once factores medidos.

La primera parte del cuestionario consta de 21 preguntas mientras que la segunda parte consta de 67 preguntas agrupadas según factores determinados por los valores y/o principios propuestos por el equipo de responsabilidad social, los que se dividen a su vez en 6 ítems presentados en escala de Likert de ítems directos.

Los resultados fueron analizados de acuerdo a la siguiente escala, considerando para cada factor correspondiente a un valor y/o principio el reconocimiento en relación a la promoción de responsabilidad social universitaria de los estudiantes por parte de su casa de estudios.

Factor (valor y/o principio)	0 – 10,8	Muy baja
	10,9 – 15,6	Baja
	15,7 – 20,4	Moderada
	20,5 – 25,2	Buena
	25,3 – 30	Muy Buena

5. RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan han sido obtenidos a través de la encuesta realizada a estudiantes de enfermería de entre 1er y 5to año de la carrera durante el segundo semestre académico del año 2005, de los cuales 11 estudiantes corresponden a primer año, 11 a segundo año, 12 a tercer año, 12 a cuarto año y 14 estudiantes a quinto año.

Según los objetivos presentados anteriormente se darán a conocer resultados con enfoque cuantitativo y cualitativo, siendo éstos últimos presentados en forma textual.

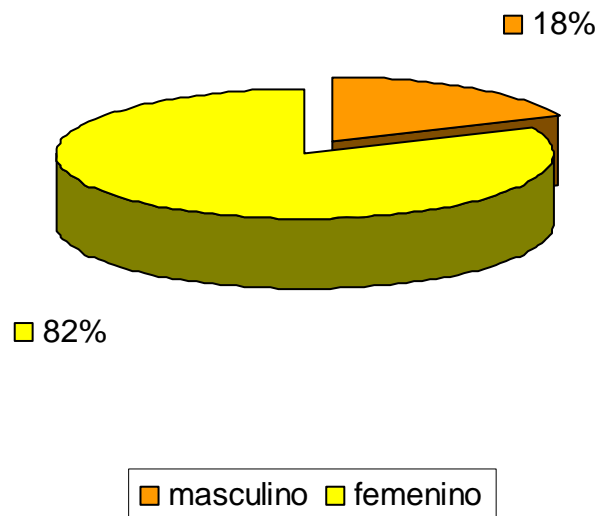
Los gráficos y tablas que se presentan en este capítulo son aquellos en que la asociación de variables representa significancia estadística considerando un valor $P \leq 0,05$.

5.1 ANALISIS CUANTITATIVO

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Gráfico n° 1:

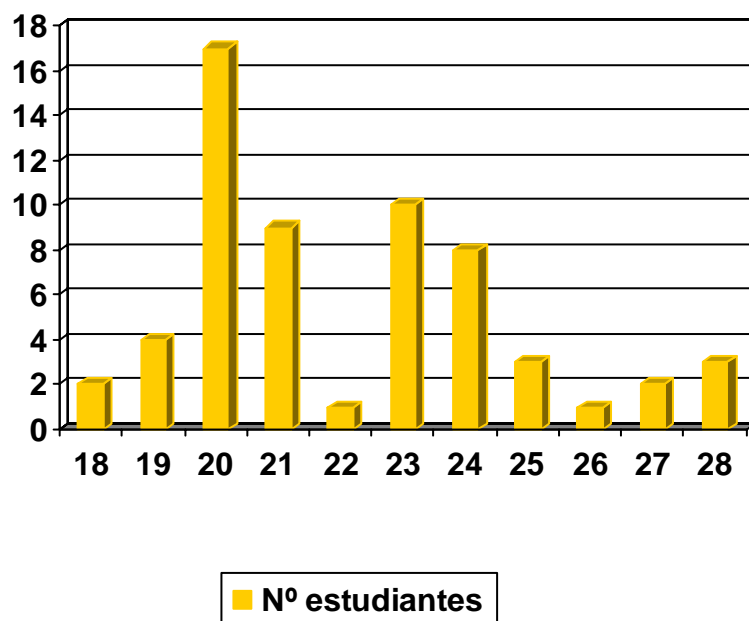
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según género, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



De la población muestral constituida por 60 estudiantes de la carrera de enfermería un 82% de la población corresponde al género femenino y el 18% al género masculino.

Gráfico n°2:

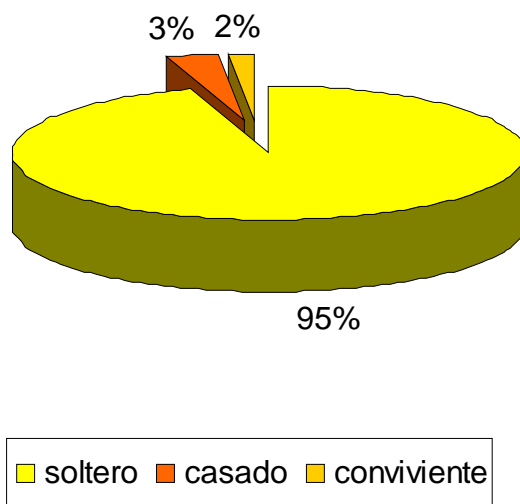
Distribución numérica del total de estudiantes encuestados según edad, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



Las edades de los jóvenes encuestados fluctúan entre los 18 y 28 años encontrándose el mayor número de estudiantes entre los rangos de edad de 20 y 23 años, siendo la edad promedio los 22 años.

Gráfico n°3:

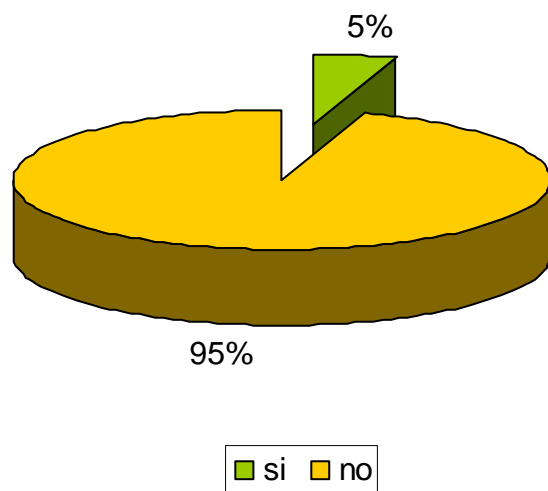
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según estado civil, Escuela de Enfermería, UACh, II semestre 2005.



Del total de encuestados el 95% de los estudiantes son solteros, el 3,3 % correspondiente a dos estudiantes son casados y el 1,7% correspondiente a un estudiante convive con su pareja.

Gráfico n°4:

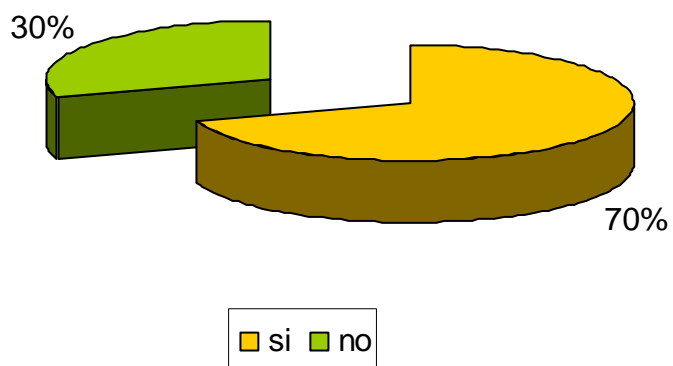
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según presencia de hijos, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005



La presencia de hijos dentro de los estudiantes encuestados es minoritaria, sólo el 5% correspondiente a 3 estudiantes tienen hijos.

Gráfico n° 5:

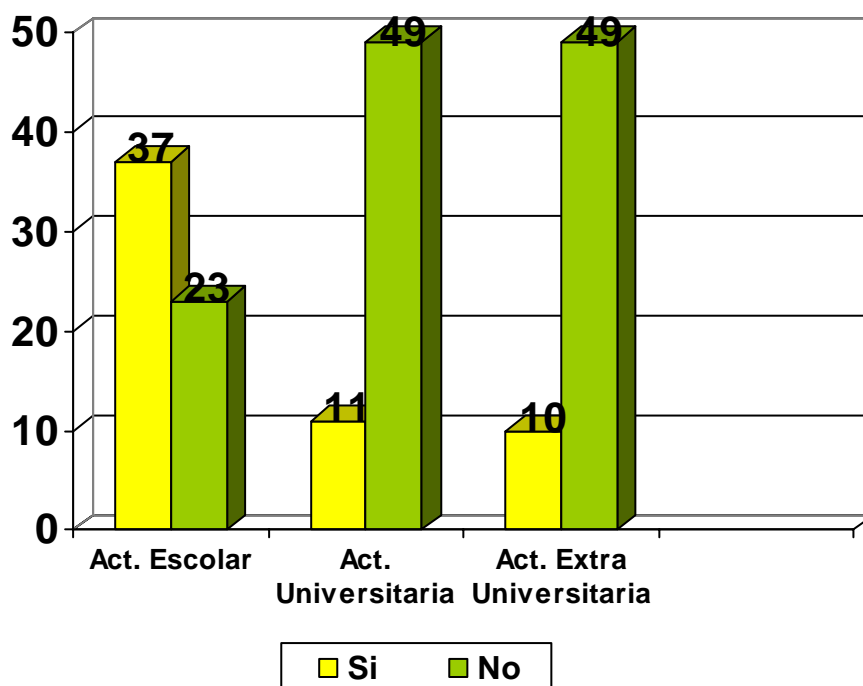
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según prioridad en elección de carrera, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



Del total de estudiantes encuestados un 70% correspondiente a 42 estudiantes eligió la carrera de enfermería como primera opción al realizar el proceso de postulación para ingresar al Sistema de Educación Superior, optando a otras carreras como prioridad el 30% de la población correspondiente a 18 estudiantes.

Gráfico n° 6:

Distribución numérica del grupo estudio según actividades sociales realizadas en su época escolar, intrauniversitaria y extrauniversitaria, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



El 61,7% de los estudiantes participó en forma activa de alguna actividad de carácter social en su época escolar, siendo las actividades pastorales dentro de los colegios y liceos las de mayor participación, tales como scouts, oratorio, colonias salesianas, visitas a hogares de niños y ancianos.

Un 18,3% de los estudiantes realiza alguna actividad social dentro del espacio Universitario, destacándose entre estas la participación en grupos tales como Chile Joven, Hogar de Cristo, Responsabilidad Social y Centro de Alumnos de la Escuela.

Un 16,7% de los jóvenes participa en instancias sociales fuera de la Universidad; éstas actividades las llevan a cabo en grupos tales como Un Techo Para Chile, Hogar de Cristo y Actividades artísticas y deportivas.

Tabla 1. Distribución numérica y porcentual del grupo estudio según elección como primera opción de la carrera de enfermería y participación en actividades sociales en la época escolar.

Carrera 1ra opción	Acción social				Total
	Si		No		
	%	Nº	%	Nº	Nº
Si	81,1	30	52,2	12	42
No	18,9	7	47,8	11	18
Total	100	37	100	23	60

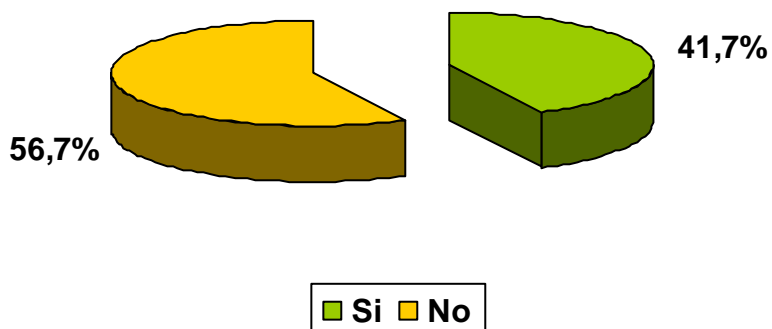
La tabla presenta la relación que existe entre la elección por la carrera de enfermería como primera opción y la realización de actividades sociales durante la época escolar.

De el total de jóvenes que realizaron y participaron de actividades sociales en su época escolar, un 81,1% correspondiente a 30 estudiantes postuló en primera opción a la carrera de enfermería.

Esta diferencia significativa cobra relevancia en la población muestral, pudiendo considerar entonces que la mayoría de los jóvenes que participaron en actividades sociales tiene preferencia por una carrera que ofrece orientación humanista – social, pudiendo encontrarse en el 18,9% de los estudiantes que no postularon en primera opción a la carrera de enfermería, otras preferencias dentro de la misma área.

Gráfico n° 7:

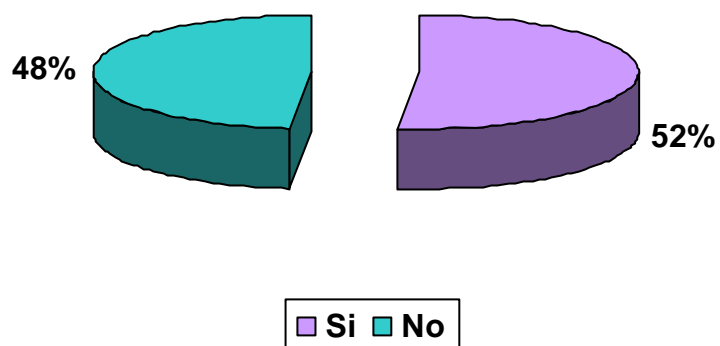
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados en relación a los espacios que entrega la Escuela de Enfermería para promover la participación social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



Un 56,7% de los estudiantes encuestados considera que la escuela de enfermería no le ofrece espacios de participación social, siendo sólo un 41,7% de los jóvenes los que consideran que la escuela si le ofrece espacios de participación social.

Gráfico n° 8:

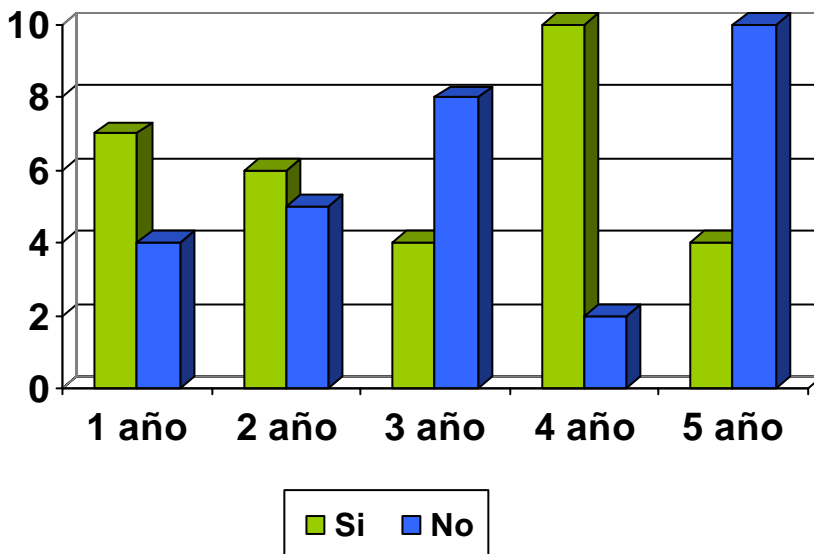
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según tiempo libre para realizar actividades sociales, Escuela de Enfermería, UACh, II semestre 2005.



El 52% de los estudiantes declara contar con tiempo libre para realizar actividades sociales contra un 48% que no dispone de él para desarrollar dichas actividades.

Gráfico n° 9:

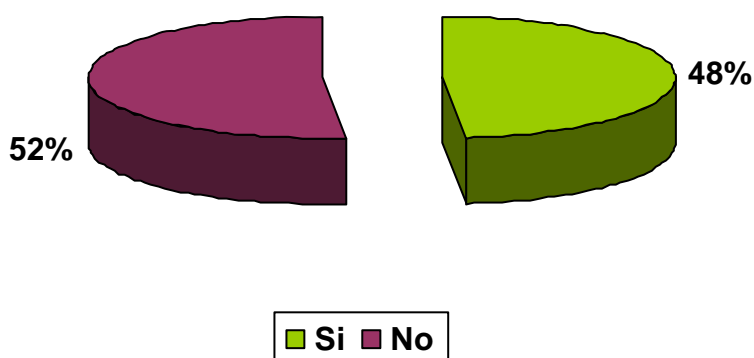
Distribución numérica del total de estudiantes encuestados en relación al nivel académico alcanzado y tiempo libre disponible para realizar actividades sociales, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



En relación al tiempo disponible que tienen los estudiantes para realizar actividades sociales, la tabla muestra que no existe homogeneidad entre los cursos, los estudiantes de cuarto año de la carrera son quienes disponen de mayor tiempo para realizar actividades sociales y son los estudiantes de quinto año quienes declaran en su mayoría no disponer de tiempo para desarrollar actividades de carácter social.

Gráfico n° 10:

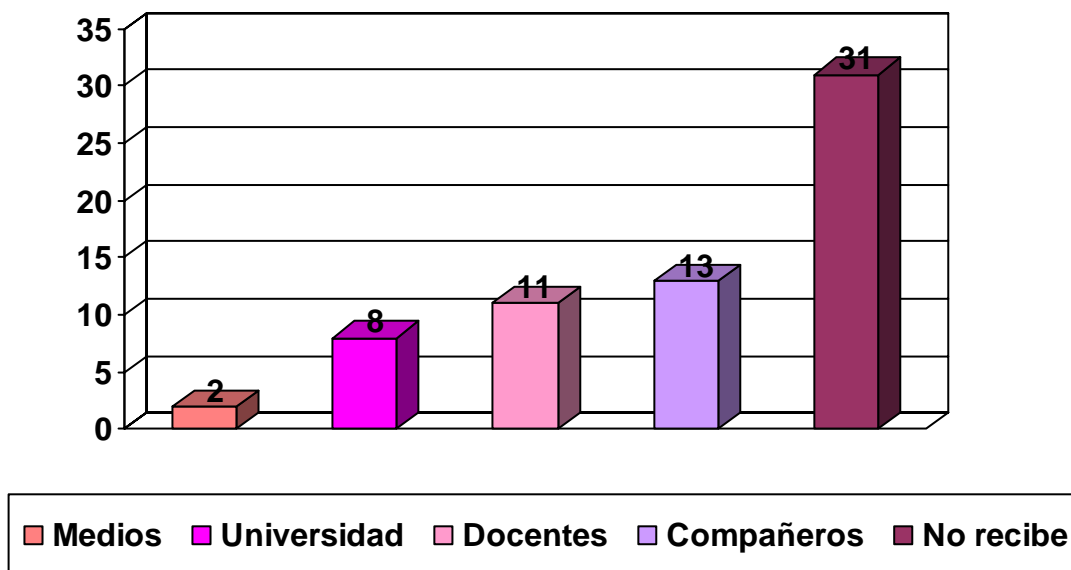
Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según información recibida sobre Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



El gráfico nos muestra que no existe diferencia significativa entre quienes han recibido información sobre el tema de Responsabilidad Social y entre quienes no, sin embargo los jóvenes informados son minoría correspondiendo al 48% de los estudiantes encuestados, no habiendo recibido información un 52% de la población en estudio.

Gráfico n° 11:

Distribución numérica del total de estudiantes encuestados, según fuente de información en relación al tema de Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



Del 48% de la población correspondiente a 29 estudiantes que ha recibido información sobre el tema de Responsabilidad Social, se puede apreciar a través del gráfico n° 12 que la fuente informativa la constituye mayoritariamente los compañeros de universidad habiendo sido ésta la fuente para 13 estudiantes, seguidos de los docentes con 11, el campo universitario con 8 y sólo 2 estudiantes refieren haber recibido información sobre el tema por parte de los medios de comunicación.

Tabla n° 2: Distribución numérica del grupo estudio según información otorgada por docentes y nivel académico de los estudiantes.

Curso	Información de Docentes		Total
	Si	No	
Primer año	8	3	11
Segundo año	0	11	11
Tercer año	1	11	12
Cuarto año	1	11	12
Quinto año	1	13	14
Total	11	49	60

Sin embargo la tabla n°2 permite identificar que la información otorgada por el grupo de los docentes hacia los estudiantes es significativa, siendo los docentes la mayor fuente de información para los estudiantes de primer año, y convirtiéndose para los estudiantes de quinto año en la última fuente informativa en relación a la promoción de Responsabilidad Social Universitaria.

Cuadro 1. Distribución numérica del grupo estudio según valores y/o principios que los estudiantes asocian al concepto de Responsabilidad Social.

VALORES O PRINCIPIOS	CANTIDAD
Solidaridad	17
Responsabilidad	12
Respeto	9
Compromiso	9
Empatía	6
Ayuda al prójimo	4
Sociabilidad	3
Amor	3
Apoyo social	3
Ayuda	2
Humanidad	2
Amor al prójimo	2

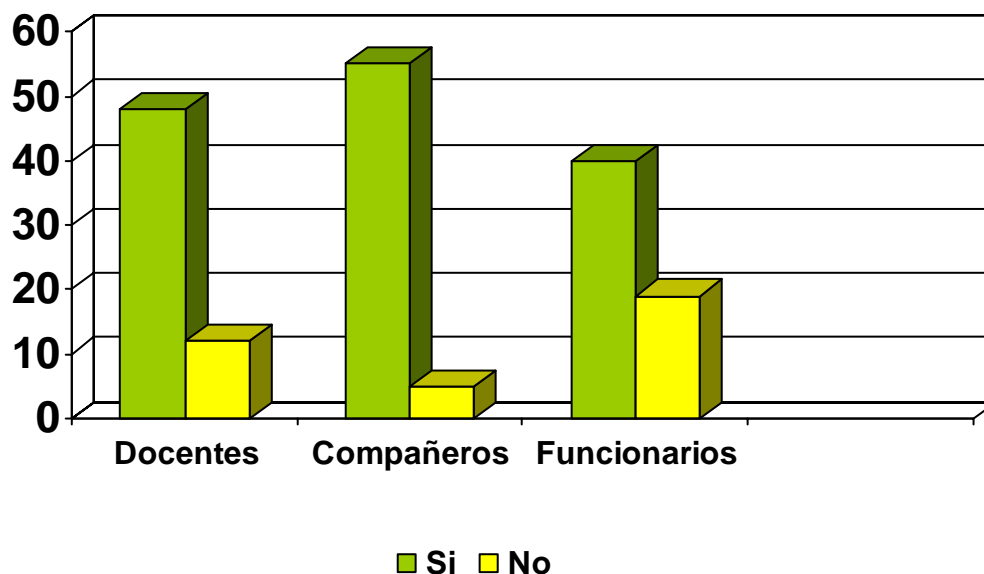
El cuadro da a conocer valores y principios que con mayor frecuencia reconocen los estudiantes encuestados y que asocian al concepto de responsabilidad social.

Los valores y/o principios tales como solidaridad, responsabilidad, respeto y compromiso son los más reconocidos por la población en estudio.

Otros valores y principios que los estudiantes atribuyen al concepto de responsabilidad social y fueron mencionados en menor cantidad fueron los siguientes : gratitud, comprensión, confianza, sinceridad, esfuerzo, honestidad, hermandad, justicia social, igualdad, humildad, desinterés, constancia, calidad de vida, identidad, sensibilidad, entrega, disponibilidad, iniciativa, paciencia, altruismo entre otros.

Gráfico n° 12:

Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados según reconocimiento de valores en su relación académica con funcionarios, docentes y compañeros, Escuela de Enfermería, UACh, II semestre 2005.



El gráfico muestra que el mayor reconocimiento de valores y/o principios que perciben los estudiantes se experimenta en su relación académica con sus propios compañeros, seguida por los docentes y finalmente por los funcionarios.

Un 80% de los encuestados manifiesta reconocer valores y principios tales como respeto, compromiso, responsabilidad, sociabilidad, solidaridad, sinceridad, ética, honestidad, entrega, admiración y confianza en su relación académica con los docentes.

Un 92% de los jóvenes reconoce en su relación con sus compañeros valores tales como respeto, solidaridad, compañerismo, empatía generosidad, amistad, ayuda.

Un 67% de la población en estudio identifica valores y principios en su relación con los funcionarios; entre ellos destacan, respeto, ayuda al prójimo, solidaridad, compromiso, amabilidad, confianza, responsabilidad.

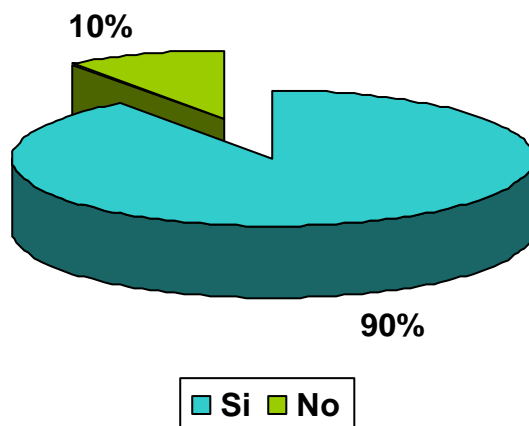
Tabla n° 3: Distribución numérica del grupo de estudio según reconocimiento de valores y/o principios en docentes y nivel académico cursado por los estudiantes.

Curso	Reconocimiento de valores y/o principios en Docentes		Total
	Si	No	
Primer año	10	1	11
Segundo año	9	2	11
Tercer año	6	6	12
Cuarto año	12	0	12
Quinto año	11	3	14
Total	48	12	60

En la tabla n° 3 se puede apreciar el mayor reconocimiento de valores y/o principios que existe hacia los docentes proviene de los estudiantes que cursan primer y quinto año de la carrera, observándose en los jóvenes de cuarto año un reconocimiento total en su relación académica con sus docentes, se presenta también la disminución discreta que existe por parte de los estudiantes segundo y tercer año en relación al reconocimiento de estos principios.

Gráfico n° 13.

Distribución porcentual del total de estudiantes encuestados, según herramientas entregadas por la escuela para promover la Responsabilidad Social, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



A través del gráfico se puede observar que el 90% de los estudiantes encuestados considera que la Escuela de Enfermería ofrece herramientas para promover la responsabilidad social, refiriendo que la entidad académica no ofrece estas herramientas sólo un 10% de la población en estudio.

Cuadro 2. Distribución numérica de los estudiantes encuestados según actividades y asignaturas que entregan herramientas para ser Responsable Socialmente.

Enfa	23
Salud pública	8
OSCE formativo	3
Orientación con docentes	2
Psicología	2
Responsabilidad social	2
Optativos	1
Fisiopatología	1
Farmacología	1
Ciclo materno	1
Salud pública 130	1
Terapia Ocupacional	1
Dinámica de la conducta humana	1

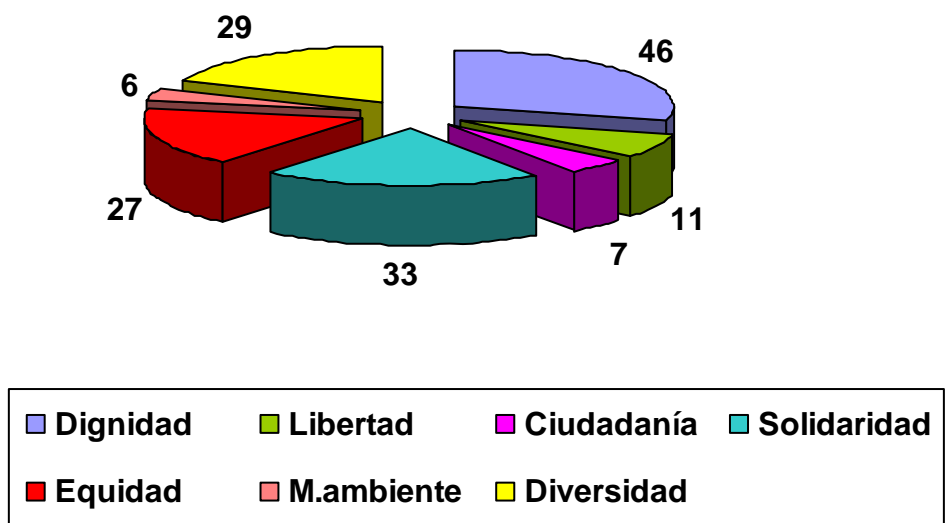
El cuadro da a conocer cuales son las actividades y/o asignaturas que los estudiantes encuestados consideran son herramientas que buscan promover la responsabilidad social.

Dentro de las asignaturas la de mayor referencia por la población en estudio son los **Enfa** correspondiendo esta sigla a las asignaturas que son propias de la disciplina de la enfermería, los estudiantes no hacen diferencias de estas asignaturas a través de los códigos dependiendo del nivel académico alcanzado, hacen referencia a ellas como un todo, es importante mencionar que el segundo lugar en relación al reconocimiento se encuentra la asignatura de Salud Pública.

Al referirse a las actividades en que descubren aspectos relacionados con responsabilidad social los estudiantes identifican los **OSCEs** formativos y la Orientación con docentes como fuentes de promoción para la responsabilidad social.

Grafico n° 14:

Distribución numérica del grupo estudio según valores y/o principios reconocidos en su unidad académica, Escuela de Enfermería, UACH, II semestre 2005.



A través del gráfico se observa que los valores mayormente reconocidos por los estudiantes son en primer lugar la dignidad de la persona, en segundo lugar la sociabilidad y solidaridad en tercer lugar el aprecio y aceptación a la diversidad, en cuarto lugar el bien común y equidad, seguidos minoritariamente por valores como la libertad, ciudadanía, participación y democracia y medio ambiente y desarrollo sustentable.

Tabla n° 4: Distribución numérica del grupo estudio según reconocimiento de dignidad de la persona y elección en primera opción de la carrera de enfermería por los estudiantes.

Carrera 1ª Opción	Dignidad de la Persona		Total
	Si	No	
Si	36	6	42
No	10	8	18
Total	46	14	60

Existe relación significativa entre en número de estudiantes que optaron prioritariamente por la carrera de enfermería en el proceso de postulación a la enseñanza superior y el reconocimiento por parte de ellos por la dignidad de la persona como valor reconociéndolo en su quehacer estudiantil por parte de su escuela, observando que 36 de ellos evidencian esta relación directa.

Tabla n°5: Distribución del grupo estudio según el valor promedio obtenido en cada valor y/o principio propuesto por el equipo de Responsabilidad Social.

VALORES Y/O PRINCIPIOS	Valor Promedio	Percepción de Estudiantes
Dignidad de la persona	20,9	Buena
Libertad	20,08	Moderada
Ciudadanía, Participación y democracia.	19,7	Moderada
Sociabilidad y solidaridad	21,4	Moderada
Bien común y Equidad	18,9	Moderada
Medio Ambiente y desarrollo sustentable	19,31	Moderada
Aceptación y aprecio por la diversidad.	20,31	Moderada
Compromiso con la verdad	18,36	Moderada
Integridad	18,85	Moderada
Excelencia	21,16	Buena
Interdependencia e interdisciplina	20,40	Moderada
RESPONSABILIDAD SOCIAL	219,53	Moderada

En relación a la percepción que los jóvenes estudiantes tienen sobre que tan responsable socialmente es su casa de estudios, en este caso la Universidad Austral de Chile, se puede afirmar que los valores y/o principios que destacan con una Buena percepción son Dignidad de la Persona y Excelencia, y reconociendo en forma Moderada para los valores y/o principios restantes.

En relación a la encuesta en su totalidad considerando los factores asociados se puede afirmar que la percepción de los estudiantes sobre la promoción de responsabilidad social por parte de su casa de estudios es Moderada.

5.2 ENFOQUE CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN.

A continuación se presentarán respuestas de los jóvenes a la pregunta ¿Qué entiende usted por responsabilidad social?; las respuestas se presentarán de manera textual, con el fin de conocer el significado que atribuyen al concepto de responsabilidad social.

*“Es lo que como personas **nos toca hacer** por los demás”*

*“La posibilidad de ser responsable **respondiéndole a la sociedad** a través de intentar mejorar diferentes aspectos, tratar de mejorar también la calidad de vida de las personas”*

*“**Hacerse partícipe** de los procesos sociales”*

*“Son los **deberes** de los ciudadanos en la participación de su comunidad aportando sus aptitudes”*

*“Son acciones que se hacen en **beneficio** de gente que lo necesita”*

*“Es estar **conciente** para hacer cosas en beneficio de la sociedad”*

*“Es la **obligación** que tenemos como personas de ayudar a aquellos que lo necesitan para mejorar la calidad de vida”*

*“Son el **conjunto de acciones** que toma un individuo para el bien de un grupo determinado o para la comunidad, con equidad”*

*“El deber de la sociedad por lograr una sociedad más **igualitaria**”*

*“Responsabilidad de mí hacia la sociedad como un **proceso de feed back** en que me hago responsable de mis deberes para con la sociedad”*

*“**Rol** que cumplen los individuos frente a acciones y valores morales”*

*“Como persona no estoy sola en el mundo por lo que hay que procurar **mejorar el mundo** que nos rodea”*

*“Acciones o actividades destinadas a realizar **ayuda** comunitaria”*

*“Es la **responsabilidad** que tenemos con la sociedad en general de ayudar a los que lo necesiten como una forma de retribuir lo que recibimos de los demás”.*

*“**Participar** de actividades que tengan sentido de ayudar a personas que lo necesiten”*

*“Es el **compromiso** que uno debería tener con los demás personas”*

*“Ser responsable con mis acciones y respetando el vivir de los demás **ser comprometido** con la actualidad de la sociedad en que vivo”*

*“Es como las personas toman un rol importante para **contribuir** de cualquier modo a la sociedad”*

*“Para mí es una actitud o una forma de vida , una forma de enfrentar los días y las actividades, ser responsable **es tener conciencia** de lo que nos rodea y tratar de que esta sea cada vez mejor”*

*“Es la **capacidad de ayudar** a otros y querer hacerlo sin esperar nada a cambio”.*

*“Es el **tomar conciencia** de que somos parte de la sociedad y tomar responsabilidad es para con estas, vale decir buscar soluciones a problemáticas sociales que salgan de nosotros mismos y no esperar que nos llegue todo en bandeja”*

*“Es un **compromiso** que uno tiene como ser social no pensar solo individualmente si como grupo”*

*“Preocuparse del **bien común**”*

*“Es **estar conciente** para hacer cosas para beneficio de la sociedad”*

Se puede apreciar que el concepto de responsabilidad social que manejan los estudiantes está directamente relacionado con la palabra responsabilidad, relacionando esta palabra con acciones a desarrollar por ellos para lograr compromiso, bien común, equidad entre otros anhelos.

No se evidencia un manejo del concepto con claridad absoluta sin embargo lo atribuyen a situaciones de la vida en las que pueden participar de manera activa.

6. DISCUSION

Como características de la población encontramos que predomina el género femenino correspondiendo al 82% del total de estudiantes encuestados.

Las edades de los estudiantes se encuentran entre los 18 y los 28 años correspondiendo los 20 años a la mayoría de la población y los 22 años a la edad promedio.

El estado civil que predomina es el de soltería reconociéndose en el grupo de estudio sólo 1,7% como conviviente y a tres sujetos como casados.

La presencia de hijos en la población corresponde al 5% de los encuestados.

El mayor número de estudiantes encuestados cursa el 5º año de la carrera de enfermería correspondiente a 14 estudiantes, seguido por 3º y 4º año con 12 estudiantes cada curso, y 2º y 1º año con 11 estudiantes.

La elección por estudiar enfermería fue para un 70% de la población la primera opción al realizar el proceso de postulación a la enseñanza superior, esto podría relacionarse también con la alta participación en actividades de carácter social durante la época escolar, participación que disminuye drásticamente al incorporarse al sistema de educación universitaria correspondiendo a un 18,3% de participación intrauniversitaria y a un 16,7% de participación extrauniversitaria no alcanzando en conjunto el 61,7% de participación realizada en la época escolar.

No existe mayor diferenciación en las actividades realizadas durante la enseñanza secundaria y la universitaria las actividades desarrolladas son principalmente de ayuda a la comunidad con carácter caritativo y de participación activa tales como colonias salesianas scouts, hogar de Cristo visitas a hogares de niños y ancianos entre otros.

La población en estudio considera en un 57% que la escuela de enfermería no entrega o aporta espacios de participación social.

Esta afirmación por parte de la población en estudio no se relaciona explícitamente con la oferta que realiza la casa de estudios a través de su catálogo para la promoción de la carrera de enfermería de la Universidad Austral de Chile, en la que sostiene *busca*

desarrollar actividades que potencien y estimulen el espíritu crítico reflexivo, así como la creatividad, autonomía y responsabilidad social.

La disposición de tiempo libre para realizar actividades sociales al parecer no están directamente relacionadas con la recarga horaria de los estudiantes ya que en la muestra los estudiantes que cursan cuarto año de la carrera declaran disponer de mayor tiempo para realizar actividades sociales, este hallazgo podría relacionarse con las actividades formativas de los estudiantes desarrollan en ese nivel las que muchas veces están orientadas al trabajo directo con la comunidad.

En cuanto a la información recibida sobre Responsabilidad Social no existe diferencia significativa entre quienes han recibido información y quienes no, sin embargo la fuente de información mayoritariamente corresponden a compañeros de universidad, esto es destacable principalmente porque se descubre un grupo importantísimo que puede seguir participando en la promoción de la responsabilidad social.

Es importante mencionar que a pesar de ser mayoritariamente los compañeros de carrera o universidad la fuente de información para la población en estudio, para los estudiantes de primer año la primera fuente de información son los docentes, esto podría estar relacionado directamente con otras variables independientes a este estudio tales como, mayor conocimiento y promoción de Responsabilidad Social en los últimos años, nuevas actividades y/o asignaturas dictadas por la casa de estudios e inserción de unidades temáticas sobre Responsabilidad Social entre otras.

En relación al concepto que tienen los estudiantes sobre Responsabilidad Social, la población refleja no tener claridad textual sobre el concepto, sin embargo la esencia o lo medular se menciona implícitamente en los discursos de los jóvenes, esto se relaciona directamente con la investigación de Giacomán y Opazo en su estudio **“Responsabilidad Social y Sistema Universitario Chileno, Visión y Expectativas de los Jóvenes Estudiantes”** afirmando que los jóvenes atribuyen significado al concepto de Responsabilidad Social deduciéndolo de la palabra responsabilidad otorgándole sentido con palabras como ayuda, conciencia, compromiso, bien común, participación entre otras, asociando además al concepto valores tales como solidaridad, ayuda, amor.

Los valores y/o principios que los estudiantes asocian al concepto de responsabilidad social son principalmente los de solidaridad, responsabilidad, respeto y compromiso, teniendo relación directa con el significado que atribuyen al concepto de responsabilidad social.

Al identificar cuales son los valores y/o principios que los estudiantes reconocen en su relación académica con sus compañeros, docentes y funcionarios, se puede afirmar que estos no difieren de un estamento a otro siendo los valores y/o principios más reconocidos el respeto, solidaridad y compromiso.

Es de relevancia mencionar que los estudiantes de primer, quinto y cuarto año de la carrera reconocen casi en su totalidad valores y/o principios en la relación académica, estudiante – docente.

Con respecto a las actividades y/o asignaturas que los estudiantes consideran entregan herramientas para ser responsable socialmente, el estudio refleja que éstas están vinculadas directamente con el área de la enfermería, reconociendo en su mayoría los estudiantes la asignatura de ENFA y las actividades de OSCE formativo y orientación de docentes aquellas que más aportan en el ámbito de la responsabilidad social, este hallazgo se relaciona directamente con la misión que propone el colegio de enfermeras en el documento **“Criterios de evaluación para la acreditación de la carrera de enfermería”**, en el que se *“hace énfasis en la formación de profesionales que tengan incorporado en su quehacer los principios de ética, visión humanista, sentido de la responsabilidad y compromiso social”*, pudiendo reconocer entonces que existe un interés reconocido por los estudiantes de parte del cuerpo docente en el compromiso de hacer vivencia esta misión.

En cuanto a los valores que los jóvenes descubren en la escuela de enfermería como entidad formadora, la dignidad de la persona, la sociabilidad y solidaridad para la convivencia y la aceptación y aprecio por la diversidad, cobran mayor importancia para la población al reconocerlos en su unidad académica, esto se relaciona con las habilidades propuestas por el colegio de enfermeras definiendo nuevamente en su documento sobre los **“Criterios de evaluación para la acreditación de la carrera de enfermería”**, en la que las entidades formadoras deben incorporar principios que permitan en este caso tener sensibilidad social pudiendo así desarrollar la capacidad para respetar y valorar la diversidad de costumbre , etnias creencias , ideas y prácticas de las personas , grupos y comunidades.

Sin embargo se evidencia el bajo reconocimiento en su unidad formadora (Escuela de Enfermería) por parte de los estudiantes a valores tales como ciudadanía, democracia y participación y desarrollo sostenible y medio ambiente; valores y principios que el Colegio de Enfermeras de Chile promueve en los centros formadores con el fin de incorporar en el quehacer profesional principios como la ética, visión humanista, sentido de la responsabilidad y compromiso social pudiendo así el estudiante adquirir conocimientos, competencias y habilidades para lograr interactuar con la sociedad integrando equipos de trabajo y participando en proyectos grupales, desarrollar pensamiento globalizado que permita comprender lo propio del país y su interdependencia con el mundo globalizado, y promover la formación ciudadana en los jóvenes y así tener la capacidad de integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la ciudadanía y su organización profesional.

Existe relación entre aquellos estudiantes que postularon como primera opción a la carrera de enfermería y el reconocimiento por un gran número de ellos al identificar el valor de la dignidad de la persona en su que hacer estudiantil al reconocerlo en la escuela de Enfermería.

En relación al reconocimiento de valores y/o principios entre la unidad formadora más cercana, identificando aquí a la Escuela de Enfermería, versus la casa de estudios, por parte de los estudiantes, se puede afirmar que existe concordancia parcial en la percepción final que la población en estudio descubre sobre la percepción que tiene de la vivencia de responsabilidad social en ambas entidades.

Es así que en relación a la Escuela de Enfermería los estudiantes destacan la Dignidad de la Persona, la Solidaridad y Sociabilidad y el Bien común y Equidad como valores y/o principios de mayor relevancia, apreciando y percibiendo en su casa de estudios también el valor de la Dignidad de la persona sumándose la Excelencia.

Es importante destacar que ninguno de los valores y/o principios propuestos por el Equipo de Responsabilidad Social es percibido como Muy Bueno por los estudiantes, encontrándose dentro de los rangos de Moderado con puntajes más bajos el Compromiso con la Verdad, la Integridad y el Bien Común y Equidad, sin embargo no hay evaluación negativa con los parámetros de Muy Bajo y Bajo para ninguno de ellos.

Finalmente la percepción que los estudiantes tienen sobre que tan Responsable Socialmente es su Universidad se encuentra dentro del parámetro de la moderación, teniendo que replantearse entonces los compromisos asumidos por los centros formadores de enseñanza superior señalados en el documento Observando la Responsabilidad Universitaria, en que se afirma que los centros universitarios tienen por misión dedicarse a crear conocimiento y formar científicos, humanistas y profesionales orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo del país teniendo en cuenta temas como la pobreza la protección de los recursos naturales entre otros.

7. CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación realizada se puede concluir que no existen diferencias significativas en relación a las características de la población (género, nivel académico alcanzado, presencia de hijos, y estado civil) y la percepción que tienen en relación al tema de Responsabilidad Universitaria.

Los jóvenes estudiantes de Enfermería experimentan un alejamiento en la participación de actividades que favorecen la Responsabilidad Social, una vez que ingresan a la Educación Superior, presentándose un desafío para la Escuela de Enfermería y la Universidad Austral de Chile a través de sus docentes y entidades que favorezcan la participación y el compromiso no sólo como parte del desarrollo recreativo y lúdico, sino también como herramienta de apoyo en la formación profesional.

Los estudiantes de enfermería de la Universidad Austral de Chile reconocen en su entidad formadora más próxima (Escuela de Enfermería), herramientas que promueven la Responsabilidad Social Universitaria, estas herramientas son entregadas principalmente por el equipo de docentes del Instituto de Enfermería a través de asignaturas del área profesional y de actividades que se desarrollan como apoyo a la docencia y formación profesional.

Los estudiantes descubren en su quehacer universitario valores y principios de gran relevancia para el desarrollo de la Responsabilidad Social, estos valores y principios los descubren a través de la relación académica que experimentan con sus compañeros, docentes y funcionarios de la Universidad.

Los jóvenes reconocen y dan gran significado al reconocer el valor de la Dignidad de la Persona al asociarlo directamente con su ejercicio profesional, teniéndolo presente incluso al momento de plantearse la opción profesional de la Enfermería al realizar el proceso de postulación a la enseñanza superior.

El no reconocimiento del concepto textual sobre Responsabilidad Social no dificulta el significado que atribuyen a ser Responsable Socialmente, logrando atribuir valores y principios en su vida académica y personal, descubriendo en el concepto el desafío de servir y hacer para los demás, para la sociedad y el anhelo de aportar para construir y comprometerse con el otro.

Es importante destacar la concordancia que existe entre los objetivos de los centros formadores y las instituciones de la profesión, como el Colegio de Enfermeras de Chile o el Colegio Internacional de Enfermería, quienes sin buscar un objetivo en común tienen como

misión e interés real el formar a personas y no sólo a estudiantes que optan por un título profesional.

La percepción del estudiante en relación a que tan Responsable Socialmente es su casa de estudios a través de diversas actividades atribuidas a los valores y principios propuestos por el equipo del proyecto Universidad Construye País, si bien es cierto no es negativa, no destaca en los rangos de bueno o muy bueno, reconociendo como moderada la percepción por parte de los estudiantes.

El estudio permite identificar a los propios estudiantes como agentes promotores dentro del centro universitario al ser reconocidos como la mayor fuente de información para sus propios compañeros, presentándose la oportunidad para crear nuevos espacios de participación a través de la promoción de responsabilidad social, pudiendo dar mayor valor no sólo a las aptitudes o cualidades que favorecen el rendimiento académico de los estudiantes, sino descubriendo en ellos valores y potencialidades que permiten el desarrollo personal e integral, a través del reforzamiento positivo.

Los resultados permiten realizar un análisis orientado a formular nuevos objetivos académicos que se puedan insertar en las mallas curriculares de aquellos niveles que disponen de tiempo libre para participar de manera más activa en diversas actividades o proyectos relacionados con la promoción de responsabilidad social, esto considerando por ejemplo que la escuela de enfermería entrega en un 41,7% espacios para la promoción de responsabilidad social y que los estudiantes disponen de tiempo libre específicamente los estudiantes de primer, segundo y cuarto año.

Es posible reflexionar sobre la creación o reforzamiento de actividades que permitan un encuentro entre los diversos protagonistas del quehacer universitario, a través del desarrollo de actividades formativas, administrativas, recreativas entre otras, en las que interactúen estudiantes, funcionarios y docentes.

La investigación abre nuevas puertas para fomentar la formación de académicos, estudiantes y funcionarios en relación al tema de Responsabilidad Social, aprovechando esta instancia como fuente de promoción de ésta, transmitiendo en cada unidad académica a través del compromiso vivencial durante las diversas actividades que cada agente desarrolla.

Finalmente es importante destacar que al reconocer estos resultados se presentan desafíos no sólo para esta casa de estudios sino para todas aquellas entidades académicas y no académicas que tienen como misión proyectarse a través de dar sentido a la vida del hombre, no sólo a través de los logros profesionales o desafíos personales, sino buscando ser partícipe de la construcción de un todo para todos.

8. BIBLIOGRAFIA

1. Icart, M y cols. 2001. elaboración de un proyecto de investigación y una tesina. Ediciones de la Universidad de Barcelona.
2. Leddy, Susan 1985. Bases conceptuales de la enfermería profesional. Harper Row Publishers Inc.. 1º Edición Español.
3. Marriner, A 1999. Modelos y teorías en enfermería. 3º edición. Editorial Mosby.

Sitios WEB

4. CIE 2000, Código deontológico para la profesión de enfermería.
<http://www.icn.ch/icncodesp.pdf>
Consultado agosto 2005.
5. Comité Técnico de Enfermería de la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado
“Criterios de evaluación para la acreditación de carreras de enfermería”
<http://.colegiodeenfermeras.cl>
Consultado agosto 2005.
6. Equipo Proyecto Universidad Construye País, 2003. Educando para la Responsabilidad Social. 1º Edición, Santiago de Chile.
<http://www.contruyepaís.cl>
Consultado agosto 2005.
7. Equipo Universidad Construye País. 2002 Observando la Responsabilidad Social Universitaria.
<http://www.contruyepaís.cl>
Consultado agosto 2005.
8. Giacoman, C y Opazo M, 2002. Responsabilidad Social y Sistema Universitario Chileno
“Visión y Expectativas de los jóvenes Universitarios.”
<http://www.contruyepaís.cl>
Consultado agosto 2005.
9. Jimenez, Mónica 2002 Educar para la responsabilidad Social.

<http://www.construyepaís.cl>
Consultado agosto 2005.

10. Sáez Morán, Oscar, 2003, Responsabilidad Social Universitaria
<http://www.construyepaís.cl/documento.htm>
Consultado agosto 2005.

11. Urzúa, Raúl, 2001, La responsabilidad Social de la Universidad: Una Guía de Discusión.
<http://www.construyepaís.cl/documentos/larsdelauniversidadesrurzua.PDF>
Consultado agosto 2005.

12. Página web Universidad Austral de Chile.
<http://uach.cl/admisión/catálogo/enfermería>.

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUCCIONES PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO.

1. Le pedimos su cooperación al responder el cuestionario sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social.
2. La información que Ud. proporcione sólo será útil si representa su opinión franca y sincera.
3. Sus respuestas serán tratadas con total confidencialidad. En ningún momento se identificará a las personas específicas que hayan contestado alguno de los cuestionarios, de manera de asegurar que sus respuestas reflejen fielmente su visión respecto a las afirmaciones que encontrará más adelante.
4. Al contestar cada pregunta **UD. DEBE EVALUAR LA AFIRMACIÓN QUE ALLÍ APARECE EN FUNCIÓN DE SU EXPERIENCIA DIRECTA Y COTIDIANA EN LA UNIVERSIDAD.**
5. Por lo tanto, conteste de acuerdo a la experiencia que Ud. tiene y a lo que Ud. conoce u opina.
6. En consecuencia, **SE LE SOLICITA QUE SUS RESPUESTAS REFLEJEN SU EXPERIENCIA COTIDIANA EN LA UNIDAD DONDE UD. ESTUDIA.**
7. En el cuestionario se presenta una lista de descripciones sobre diferentes aspectos de una universidad. Ud. debe evaluar el grado en que las descripciones son verdaderas respecto a su universidad, marcando con una **X** el cuadrado que aparece delante de la opción que más represente lo que Ud. piensa, de entre las siguientes alternativas:
 - Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - Poco de acuerdo
 - Nada de acuerdo
 - No sabe

Le pedimos que a continuación lea atentamente cada pregunta y responda con honestidad.

Muchas gracias.

CUESTIONARIO

1. Sexo.

- Masculino
- Femenino

2. Edad ____

3. Estado Civil

- Soltero
- Casado
- Separado
- Conviviente

4. Nivel que está cursando.

- 1° año enfa 132
- 2° año enfa 112
- 3° año enfa 212
- 4° año enfa 241
- 5 año enfa 296

5. ¿Tiene usted hijos?

- Si
- No

6. ¿Postuló usted a la carrera de enfermería en primera opción?

- Si
- No

7. ¿Participó en actividades sociales en su época escolar?

- Si
- No

Actividad _____

8. ¿Participa usted en alguna actividad social dentro de la universidad?

- Si
- No

Actividad _____

9. ¿Participa usted en alguna actividad social fuera de la universidad?

- Si
- No

Actividad _____

10. ¿La escuela de enfermería de su Universidad le otorga espacios de participación social?

- Si
- No

11. ¿Tiene tiempo para realizar actividades sociales?

- Si
- No

12. ¿Ha recibido información sobre el concepto de Responsabilidad Social?

- Si
- No

Si su respuesta es Si, conteste la siguiente pregunta, de lo contrario pase a la pregunta n° 14

13. ¿De quién ha recibido información?

- Medios de comunicación
- Universidad
- Docente
- Compañero
- Otro ¿quién? _____

14. ¿Qué entiende usted por Responsabilidad Social?

15. ¿Qué valores o principios asocia usted al concepto de Responsabilidad Social?

Nombre al menos tres _____

1. En relación a la Dignidad de la persona

Mi universidad:

1. Da un trato personalizado a cada uno de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

2. Manifiesta preocupación por el respeto que los profesores dan a sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

3. Invierte para mantener buenas condiciones de estudio para sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

4. Da apoyo personal a los estudiantes que están en dificultad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

5. Exige el respeto a la persona en los trabajos con seres humanos que se encarga a los estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

6. Da facilidades para que las alumnas embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

2. En relación a Libertad

La universidad:

7. Respeta las decisiones que toman sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

8. Da espacios para que los estudiantes expresen libremente sus propias ideas y creencias:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

9. Propicia que los docentes den libertad para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clase:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

10. Estimula a sus estudiantes a asumir libremente compromisos sociales:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

11. Acoge las ideas o iniciativas de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

12. Promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

3. En relación a Ciudadanía, participación y democracia

Mi universidad:

13. Tiene preocupación por formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

14. Se interesa en conocer las opiniones e inquietudes de los estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

15. Recoge los aportes de los estudiantes al elaborar sus mallas curriculares:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

16. Incentiva que los estudiantes participen en los organismos que los representan, tales como los centros de estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

17. Le interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

18. Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

4. En relación a Sociabilidad y solidaridad

Mi universidad:

19. Incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

20. Estimula la solidaridad entre los estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

21. Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

22. Desarrolla actividades de integración entre estudiantes, profesores y funcionarios:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

23. Orienta la formación de los estudiantes para que vean en su profesión una instancia de servicio a los demás:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

24. Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes (capacidad de escucha, comunicación efectiva, empatía etc.):

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

5. En relación a Bien común y equidad

Mi universidad:

25. Asigna con equidad sus recursos entre las unidades:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

26. Da importancia a la equidad y la justicia social en formación de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

27. Da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

28. Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

29. Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

30. Da apoyos especiales a los estudiantes que tienen problemas emocionales o psicológicos:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo

6. Medio ambiente y desarrollo sustentable

Mi universidad:

31. Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando acerca de cómo las personas pueden prevenir ciertas enfermedades:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

32. Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

33. Incentiva a sus miembros a economizar el agua, la energía, etc.:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

34. Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

35. Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros):

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

36. Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

7. Aceptación y aprecio a la diversidad

Mi universidad:

37. Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella (razas, nacionalidades, culturas, etc):

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

38. Facilita la posibilidad de expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

39. Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

40. Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

41. Da facilidad de acceso a ella a grupos especiales (discapacitados, indígenas. etc.):

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

42. Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

8. Compromiso con la verdad

La universidad:

43. Realiza su enseñanza con un fuerte apego a la verdad sin acomodarla ni ocultarla para satisfacer intereses particulares:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

44. Desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

45. Realiza una comunicación interna honesta y transparente:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

46. Realiza un marketing honesto y transparente hacia la comunidad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

47. Da reconocimiento al compromiso con la verdad de sus miembros

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

48. Estimula las ideas creativas de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

9. Integridad

Mi universidad:

49. Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

50. Sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

51. Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

52. La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene la universidad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

53. Cumple los compromisos contraídos con sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

54. Promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

10. Excelencia

La universidad:

55. Imparte una formación profesional e intelectual de alto nivel a sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

56. Tiene una política de docencia que promueve el .desarrollo integral. de los estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

57. Usa sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

58. Promueve la innovación y actualización de los currículos:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

59. Promueve la innovación de los métodos de enseñanza:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

60. Presta servicios de apoyo a la docencia (computación, bibliotecas, tutorías, etc.) que son de alta calidad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

11. Interdependencia e interdisciplina

Mi universidad:

61. Promueve que los cursos tengan un enfoque interdisciplinario:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

62. Tiene mallas curriculares que exigen a los estudiantes tomar cursos de otras disciplinas:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

63. Incentiva el trabajo en equipo de sus estudiantes:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

64. Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de las personas o estamentos directamente afectados:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

65. Propicia que las actividades académicas traten los desafíos o problemas que enfrenta nuestra sociedad:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

66. Promueve el vínculo de las actividades universitarias con la comunidad local:

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco de acuerdo
- Nada de acuerdo
- No sabe

Agradecemos a Ud. contestar esta última pregunta:

Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su universidad en el tema de la Responsabilidad Social:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ausencia de
Responsabilidad
Social

Excelencia en
Responsabilidad
Social

ANEXO 2

TAMAÑO MUESTRA: MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO - VARIABLE DICOTÓMICA

N =	284
Conf	90
E %	10
D =	E²/z²
D =	0,003696116

$$n = \frac{[\text{SUMA}(N(i) \cdot DE(i))]^2 \cdot (142,0)^2}{N^2 \cdot D + \text{SUMA}(N(i) \cdot P \cdot Q) \cdot 369,1139139}$$

n-
Inicial **54,628**
n-Redondeo **55**
n-Final **60**

Nº	CODIGO ESTRATO	N(i)	P	Q	DE(i)	N(i)*DE(i)	W(i)	N(i)*P*Q	n(i)	REDOND(n(i))
1	1f	40	0,5	0,5	0,5	20,0	0,14	10,0	7,755	8
2	1m	11	0,5	0,5	0,5	5,5	0,04	2,8	2,145	3
3	2f	45	0,5	0,5	0,5	22,5	0,16	11,3	8,690	9
4	2m	9	0,5	0,5	0,5	4,5	0,03	2,3	1,760	2
5	3f	48	0,5	0,5	0,5	24,0	0,17	12,0	9,295	10
6	3m	6	0,5	0,5	0,5	3,0	0,02	1,5	1,155	2
7	4f	49	0,5	0,5	0,5	24,5	0,17	12,3	9,515	10
8	4m	9	0,5	0,5	0,5	4,5	0,03	2,3	1,760	2
9	5f	58	0,5	0,5	0,5	29,0	0,20	14,5	11,220	12
10	5m	9	0,5	0,5	0,5	4,5	0,03	2,3	1,760	2
		284				142,0	1,00	71,0	55,055	60

n-Final%
n%= 60 / 284 = 21,13 %

Fuente: Richard L. Scheaffer, William Mendenhall y Lyman Ott (1987) ELEMENTOS DE MUESTREO
Grupo Editorial Iberoamérica S.A. De C.V. México