

**Universidad Austral de Chile**  
**Dirección de Estudios de Pregrado**  
Escuela de Ingeniería Comercial  
Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas



**“Propuesta para evaluar la satisfacción  
subjetiva a través de indicadores de  
calidad de vida en Valdivia.  
Una propuesta hacia el desarrollo  
territorial comunitario.”**

Tesis presentada como requisito para obtener el  
Grado de Licenciado en Administración y Desarrollo

Profesores Responsables: Juan Carlos Skewes  
Manfred Max Neef

Profesor Patrocinante: Manfred Max Neef

**Cristóbal Subiabre Pantoja**

**VALDIVIA - CHILE**  
**2006**

*La plena comprensión de lo humano, no debe ofrecer únicamente una descripción coherente de la realidad, nuestra manera de comprenderla y el lugar que ocupa la conciencia en ella, sino que debe incluir una clara concepción de cómo tenemos que actuar.*

*Tenzin Gyatso, Dalai Lama*

A mis padres, maestros, hermanos y hermanas, en el pasado, presente y futuro...

# Índice

<b>Presentación.....</b>	<b>3</b>
Objetivos	
Hipótesis	
<b>Contextualizando.....</b>	<b>7</b>
El modelo Neoliberal. Un acercamiento a sus consecuencias actuales.	
Un poco de historia	
Como funciona?	
Algunos cuestionamientos	
El caso de nuestro país	
De que forma repercute esto en la población?	
Un ejemplo... La central hidroeléctrica Ralco	
Calidad de Vida, felicidad y desarrollo.	
Calidad de vida y necesidades humanas	
Felicidad, una cuestión de espiritualidad y desarrollo personal	
Hacia una alternativa de desarrollo sustentable	
Breves definiciones de desarrollo sustentable	
Breve historia en Chile	
Algunas ideas por un desarrollo que nos permita ser felices	
Autodependencia	
Organización comunitaria	
Hacia un enfoque local	
Por la autonomía territorial comunitaria	
<b>Métodos.....</b>	<b>27</b>
Selección de la muestra	
La encuesta	
<b>Resultados por sector.....</b>	<b>35</b>
Teja Sur	
Regional	
Yañez Zabala	
<b>Integración de resultados.....</b>	<b>43</b>
Niveles de Satisfacción	
Dimensiones humanas y necesidades	
La felicidad como objetivo de nuestra política publica	
<b>Conclusiones.....</b>	<b>52</b>
Una propuesta para priorizar y satisfacer nuestras necesidades	
La encuesta, una herramienta por el desarrollo	
Trabajo y talleres comunitarios	
La responsabilidad de los estudiantes Universitarios	
Una institución ciudadana por el bienestar de todos	
<b>Bibliografía.....</b>	<b>59</b>

## Presentación

Cuando hablamos de un tema como calidad de vida, desarrollo o felicidad, Siento que debemos hacernos partícipes de la acción, asumiendo de que forma afecta nuestra persona en los datos e incluyendo nuestras emociones y experiencias como parte de los datos que el lector debe manejar para comprender la subjetividad del sentir y el pensar de este trabajo.

Me llamo Cristóbal Subiabre, tengo 23 años y me considero una persona alegre, me gusta mucho vivir y estoy feliz del sentir. Mis padres nacieron en Santiago y yo nací cuando vivían en Osorno. Tengo 6 hermanos, 3 mujeres y 3 hombres. vivo hace 5 años en Valdivia, y hace dos en Niebla. Entre a estudiar Ingeniería comercial, e ingrese al Programa de Honor en Ciencias Ambientales y Desarrollo Humano Sostenible, gracias al cual pude modificar mi malla curricular, y escoger ramos de las ciencias sociales y naturales, no solo económicas, de lo cual estoy muy, muy agradecido, y me gustaría mucho que otros pudieran hacer lo mismo. Agradezco el apoyo de la dirección de estudios de pregrado, Dr. Patricio Altamirano, a todos mis profesores, en especial al Centro de Estudios Ambientales, el Programa de Honor, profesores Juan Carlos Skewes, Manfred Max Neef, mis hermanos en Geociencias, Zoología, Arquitectura, Filosofía y Humanidades, Forecos, a registro académico, Cristina Barriga y Mónica Raddatz, Escuela de Ingeniería Comercial.

Hace algunos años vivo en Niebla, me gusta **compartir y conocer, crecer y proponer** alternativas, para elevar la calidad de vida de las personas y nuestra Mapu. a través de la integración de los conocimientos y el sentir, la educación y la generación de redes de trabajo por el desarrollo.

Me he cuestionado mucho, he llegado a algunas respuestas. Descubrí la entrega a los demás como forma de encontrar la felicidad y el equilibrio. Primero agradecer la naturaleza como fuente de la vida entera, entregada madre y sabia organizadora, que nos regala sabiduría y esplendor todos los días de forma distinta. Amar con el más profundo respeto y absoluta contemplación. Pero no era esa la forma de desarrollarse de nuestra civilización occidental, por lo menos no desde la colonización. La maximización del beneficio empresarial y los paradigmas utilitaristas estaban destruyendo y mal interpretando todo. Una ciencia ciega que no

tiene claro adonde va, no sirve. Necesitamos responder la pregunta nunca contestada: realmente para que? Y en ese momento volví a mí, y me cuestiono a nivel personal. Comprender, para poder entregar lo mejor de mi a los demás. Y así fue sentado el objetivo. Y hasta hoy trato de encontrar, concensuar, sentir y descubrir las alternativas que nos permitan ser felices, pasando desde la psiquiatría hasta el ordenamiento territorial, y definitivamente creo que el amor a todo es la base de la felicidad, el sentir y el entregarse por completo a algo, espero que mi odisea se encuentre, como ha sucedido hasta ahora con muchos mas y logremos juntos un mejor vivir.

Imaginemos estrategias que nos permitan contribuir al bienestar de las personas, desde ellas mismas.

### **y del porque debemos saber como están las personas.**

Algo central en materia de bienestar es saber como están las personas. Con esto quiero decir a cuan satisfechas están con sus vidas y que cosas serian las que los harían felices. Los intentos de hacerlo a nivel global no logran entregar una funcionalidad clara, ni siquiera a nivel nacional, no logrando establecer para que necesitamos saber como están las personas y que es lo que necesitan. Creo que debemos hacerlo a nivel local, tal vez solo a nivel de barrio, donde a través de la comprensión de sus propias necesidades, las personas que comparten un territorio puedan concensuar sus necesidades, y proponer estrategias en conjunto para satisfacerlas. Para esto es necesario trabajar junto al gobierno, las universidades, ong's, organizaciones sociales, juntas de vecinos y demás estamentos para alcanzar una mejor calidad de vida, el empleo comunitario, la ciudadanía global consciente y respetuosa, el autoconsumo, el uso de los recursos de forma responsable y la entrega de conocimiento basada en el amor.

Esto como formas de alcanzar la felicidad, la comprensión y elevar el bienestar común, hacia la organización endógena, la autonomía y la identidad, la integridad espiritual y de una vez por todas la felicidad... Desarrollo para todos...

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

- 1.- **Proponer un esquema de caracterización de necesidades, basado en la satisfacción que manifiesten las personas con respecto a distintos aspectos de su vida y conocer cuales son los más importantes para las personas, intentando así conocer cuan felices están las personas.**

#### **Objetivos específicos:**

- 1.- Generar una herramienta que permita priorizar las necesidades que al ser satisfechas aumentarían en mayor medida el bienestar subjetivo de las personas por territorio.
- 2.- Comparar las respuestas de una muestra de distintos sectores socioeconómicos de la ciudad de Valdivia, analizando la priorización de sus necesidades respecto de su felicidad.
- 3.- Proponer y discutir **una propuesta de planificación territorial, basada en la organización comunitaria**, y el rol fundamental de la información y las personas de la Universidad en estos procesos.

## **Hipótesis**

- 1.- **En Valdivia, los niveles de felicidad de las personas no están directamente relacionados con el nivel de ingreso o sector socioeconómico.**
- 2.- **Las personas manifestaran que son las necesidades espirituales, como la familia y la intimidad, las que los hacen mas felices, luego las necesidades mentales y físicas.**

Iniciaremos este documento con una contextualización en los conceptos clave sobre calidad de vida para luego revisar nuestros objetivos generales y específicos. Más adelante se postulan distintas hipótesis y luego se presenta una metodología que nos permita responder las mismas. Finalmente analizamos y discutimos los datos sintetizando la información de este trabajo en una propuesta por el desarrollo autónomo territorial como conclusión.

# Contextualizando

*“El verdadero viaje al descubrimiento no es buscar nuevos territorios, sino mirar lo que ya conocemos con nuevos ojos.”(Marcel Proust)*

## Resumen

Comenzare por introducir al lector en la historia económica global de la posguerra, para comprender donde se inicia y como funciona lo que actualmente denominamos Neoliberalismo. Luego analizaré algunos de los cuestionamientos a nivel global que han surgido a causa de sus consecuencias y el caso de nuestro país, analizando el impacto de este modelo sobre nuestros recursos y la calidad de vida de la personas finalizando con un ejemplo real.

Más adelante se busca conceptualizar calidad de vida y relacionarla con las necesidades humanas, para enlazarla al proceso de desarrollo y la base espiritual de este mismo analizando el ejemplo de Buthan.

Finalmente, analizaré las definiciones de desarrollo sustentable y su historia en nuestro país. Terminaré distinguiendo tres conceptos claves de la literatura actual por un desarrollo que nos permita ser felices: la Autodependencia, la Organización comunitaria y el enfoque local.

## 1. El modelo Neoliberal. Un acercamiento a sus consecuencias actuales.

### Un poco de historia

Después de la segunda guerra mundial (1945), las ideas del keynesianismo se sobrepusieron a todas las doctrinas económicas alternativas. En las naciones capitalistas, el keynesianismo a través del Capitalismo claramente domino las decisiones político económicas. (Rodriguez, 2001)

Dentro de los objetivos políticos de Estados Unidos se estableció aumentar el bienestar mundial a través de la democracia y la libre empresa en una economía global de mercado. A partir de este momento el gobierno federal estadounidense se convirtió en uno de los principales determinantes de la política internacional. Boorstin, 1987 plantea que la explosión de bebés de 1946 determinaría las futuras políticas económicas de Estados Unidos. Esto significo un crecimiento económico,

militar y demográfico sin precedentes.

El estado keynesiano incorporo también sólidas ideas de armonización de las clases dentro de una institucionalidad que rigió durante mas de 30 años de rápido crecimiento económico en un aparente paisaje social en calma. El antagonismo entre las clases obreras y el capitalismo estaba subsidiado por políticas que enaltecían la distribución de los ingresos del crecimiento productivo.

La televisión se convirtió en el medio de comunicación masiva, extendiendo información centralista y exaltando la victoria atómica en la segunda guerra, esto determino, según Zegada 2002 un posterior comportamiento empresarial nacionalista, competitivo y de sobrevivencia en un mercado global sin limites y sin reglas.

La crisis de la acumulación enfrentada por el capitalismo a principios de los 70's conllevó múltiples interpretaciones teóricas y medidas políticas amortizadoras, marcándose así el inicio de las criticas al Keynesianismo. Se le señalo un “exceso de democracia” en medio del malestar económico que se vivía, y así el estado keynesiano demostró ser altamente vulnerable a las demandas sociales incompatibles con la acumulación capitalista, y por lo tanto indeseable. Se comenzaron a forjar estrategias alternativas de acumulación, conllevando esto un re-nacimiento de políticas pro-mercado actualmente conocidas como Neoliberalistas. Sus adherentes llegaron rápidamente a las posiciones mas sobresalientes en la política y la toma de decisiones en Washington y Londres, llevando con ellos un programa para la reestructuración total del sistema económico internacional, con profundas consecuencias políticas. (Rodriguez, 2001)

Un informe titulado “la crisis de la democracia” de la comisión trilateral compuesta por Croizier, Hungtinton y Watanuki estableció que “la movilización social produjo un sobregiro en el gobierno y la desequilibrada expansión de las actividades gubernamentales, dificultando así, a los gobiernos democráticos a recortar el gasto gubernamental, elevar los impuestos y controlar los precios y los salarios.” (Crozier et al. 1975)

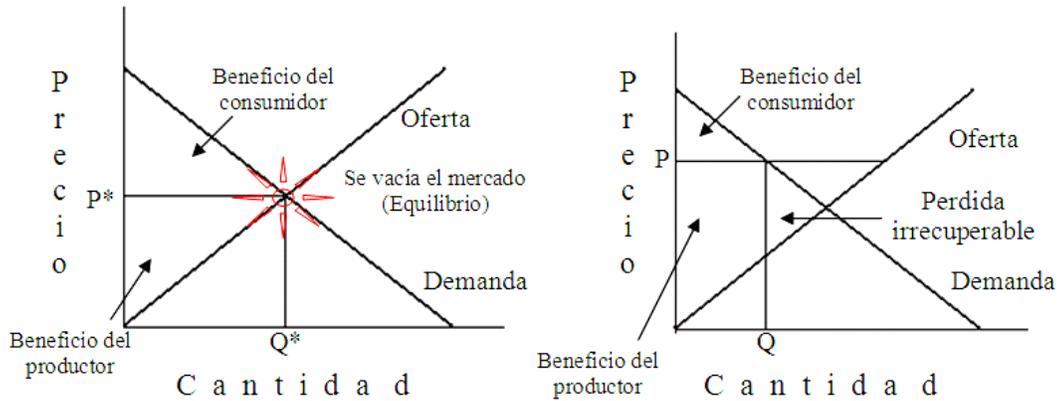
El neoliberalismo promueve la minimización de la esfera política y la expansión de las relaciones de mercado bajo el supuesto que esto promueve no solo un mayor crecimiento económico sino que también un fortalecimiento de la libertad y

la democracia. (Friedman, 1962). Milton Friedman es probablemente el estudioso más conocido que atacara las ideas keynesianas por su hegemonía, basada en el rol que juega el estado en detrimento de la libertad económica. Las ideas de Friedman expresadas particularmente en el libro *Capitalism and Freedom* (Friedman, 1962) son particularmente relevantes para el estudio de la teoría política del neoliberalismo. Sin embargo, según Rodríguez, 2001, la erosión de la política como escenario para la resolución de conflictos concentra el poder en manos de quienes dominan el poder económico.

El neoliberalismo ha sido definido como una doctrina económica que favorece la liberalización del mercado. Generalmente es asociado con políticas como la privatización, la desregulación, los tratados de libre comercio y la globalización de los mercados financieros y la producción. El neoliberalismo según Villareal, 1986 básicamente constituye una estrategia para la acumulación global del capital.

### **Como funciona?**

El principal objetivo del modelo neoliberal es la maximización de los beneficios económicos, es decir, el sucesivo incremento en las utilidades netas como primera meta organizacional y sentido de todas las "acciones empresariales". Esto para entregar beneficios cada vez mayores a sus accionistas y para aumentar o mejorar el proceso productivo. Esto se logra a través de la minimización de los costos de producción (mano de obra y materia prima obtenida del entorno) y el control de precios sobre el mercado. Dentro de esta minimización de costos, están siempre presentes las externalidades no absorbidas por los procesos productivos. Esto genera una absorción desmedida del beneficio del consumidor por parte del productor (Figura 1) y desencadena la desigualdad social.



$\text{Beneficio del consumidor} + \text{Beneficio del productor} = \text{Beneficio social}$
--

Figura 1. Distribución del beneficio social en un Mercado de competencia perfecta y en un Mercado monopolista con control de precios. (Elaboración propia)

Un mercado esta compuesto por dos curvas, oferta y demanda, la curva de oferta representa los costos incurridos en la producción de un bien (costos marginales) y la curva de demanda representa el valor que le asignan las personas a los bienes transados.

En un mercado en equilibrio la cantidad demandada es igual a la cantidad producida, por lo que el mercado se vacía. Como el precio es aceptado y de común acuerdo entre las empresas y las personas, el beneficio social es compartido de forma equitativa entre ambos actores. Así, las persona estan pagando menos de lo que realmente valoran el bien, y por otra parte el empresario esta cobrando un precio superior al que le cuesta producir, de esta forma las personas que tengan la necesidad del bien podrán satisfacer su necesidad y las empresas venderán toda su producción.

Cuando las empresas obtienen las facultades para romper este equilibrio y cobrar un precio superior, la eficiencia del mercado es coartada, ya que a un precio superior habrá una porción de personas que no podrán acceder al bien, y por lo tanto la empresa no podrá vender toda su producción, por lo que deberá disminuirla y actuar de forma ineficiente.

Esto genera una perdida irrecuperable de beneficio social, y la excesiva acumulación de beneficio por parte de las empresas a costa del beneficio de las personas.

Según Daly y Cobb, 1993 hemos llegado esto por intentar aplicar modelos

abstractos a los comportamientos sociales, olvidando y monoculturizando todos los procesos de producción e intercambio alrededor del mundo, imponiendo la maximización del beneficio como la única dinámica económica posible, sesgando el desarrollo y aniquilando nuestros recursos naturales.

### **Algunos cuestionamientos**

Para contrarrestar las fuertes consecuencias sociales de este modelo, una nueva revolución se ha estado expandiendo durante los últimos quince años por el mundo de la Economía política internacional, principalmente en los países en desarrollo, que han sido los mas afectados por la adopción de este modelo económico.

Cada vez se escuchan mas criticas que hacen pensar en el fracaso de su dinámica empresarial,(Barcelo 1992) que le cuestionan su ceguera a los procesos históricos y culturales (Daly y Cobb 1993), su enfoque crecientemente fragmentario (Fernandez 1994), la rigidez y dureza de sus supuestos (McKenzie y Tullock 1981), su metodología formalista y reduccionista y su incapacidad no solo para predecir significativamente, sino también para explicar procesos económicos y sociales. Muchos objetan su tendencia a huir de la contrastacion empírica, su modesta comprensión de las crisis recientes (Naredo 1987), su exclusión de una reflexión ética, el paso por alto de la relevancia de los problemas del ser humano de nuestro tiempo y la desconexión del cuestionamiento científico internacional actual.(Ormerod, 1998.)

Llevamos ya casi 40 años de análisis separatista y parcializado, donde la economía convencional se centro en los factores logísticos, y no en el fin ultimo de la actividad económica que es el bienestar de las personas (Zegada, 2002). Sólo la física y la matemática (ciencias que avalan la maximización del beneficio) dejan de lado la ética, la historia, la normativa, la cultura, la naturaleza, y en general todo lo que tiene que ver con el bienestar común de las personas. Una ciencia social se a volcado hacia una ciencia individual y mecanicista que trabaja a favor de la minoría y la fragmentación. Los limitados modelos económicos no logran dar explicación a las dinámicas sociales actuales principalmente porque no estudian todas las variables envueltas en el proceso del bienestar humano o no las relacionan de forma correcta

(Harvey, 1982).

La doctrina monetarista se basa en que si el modelo monetarista neoliberal no se ajusta a la realidad, entonces hay que ajustar la realidad al modelo (Villareal 1986), conllevando las actuales consecuencias sociales y ambientales a su paso.

Al separarse de la sociedad, la economía convencional pudo hacer todos los planeamientos monetaristas que considero necesarios, el reduccionismo se apodero de las dinámicas económicas y la acumulación del beneficio reino en el mundo (El ingreso total de los 500 individuos más ricos del mundo es superior al ingreso de los 416 000 000 más pobres, PNUD, 2005).

### **El caso de nuestro país,**

#### **Un desequilibrio social a causa de la desigualdad en la distribución del ingreso y en la calidad del trabajo. Un detrimento ambiental por falta de legislación y sobreexplotación.**

La historia económica nacional a sufrido procesos radicales durante los últimos 50 años, donde los objetivos económicos y sociales han experimentado inmensos vuelcos ideológicos. De las fuertes políticas sociales durante finales de los sesentas pasamos a privatizaciones de grandes dimensiones en cuanto a recursos naturales y calidad del trabajo, hasta la imposición del modelo de libre empresa a cargo de Friedman y los Chicago Boys. Esto entre otras cosas consistía en poner a nuestro país en la negociación internacional abriendo nuestras fronteras económicas a capitales internacionales, otorgando facilidades legislativas y subsidios a los grandes capitales para realizar inversiones en recursos naturales principalmente la minería, los terrenos forestales, las concesiones para salmonicultura y las de las aguas para generar energía. (Hector Kol, 2003).

Esto y la impertinencia de nuestras autoridades gubernamentales en temas medio ambientales y energéticos, ha ocasionado un abuso empresarial con respecto a las políticas salariales y de nuestros recursos naturales.

Actualmente, tenemos estándares de crecimiento económico sin precedentes y la confianza para invertir en nuestro país aumenta cada vez mas, tenemos un mercado financiero estable y en la bolsa se han alcanzado records históricos.

Chile es una de las economías con mayor desigualdad en el mundo. La distribución del ingreso en Chile no es “estable” desde una perspectiva de largo plazo. Los altos niveles de desigualdad son explicados por el comportamiento de la parte superior de la distribución y resulta clara la importante heterogeneidad regional en cuanto a acceso a recursos y niveles de vida (Contreras y Larrañaga, 1997).

En efecto, en nuestro país el 20% más rico de la población recibe 17 veces más ingresos que el 20% más pobre. Por contraste, en los Estados Unidos esta misma relación alcanza a 8.9 veces; y en Perú y Corea del Sur estas relaciones alcanzan a 10.5 y 5.7 veces, respectivamente (PNUD, 1995). La desigualdad es explicada por el comportamiento del quintil más rico de la población.

Así mismo, la educación aparece como una de las variables de mayor incidencia en la desigualdad y sus cambios. Dichos cambios han sido provocados por movimientos de la demanda por trabajo ya que los períodos de aumento de desigualdad coinciden con los aumentos de demanda por trabajo calificado, lo que eleva su retorno. (Contreras y Larrañaga, 1997)

Los esfuerzos del reciente gobierno de Lagos, han estado centrados en la expansión de la economía global y el libre comercio hacia los territorios ricos en recursos naturales. Esto viene desde la imposición del modelo Neoliberal por parte del staff económico del presidente Pinochet, así, en forma paralela a la suscripción de tratados de libre comercio con las mayores economías mundiales (Estados Unidos y la Unión Europea, entre otros), el gobierno de Lagos ha respaldado y/o ejecutado una serie de proyectos de inversión en tierras indígenas o en aquellas que son reclamadas por sus comunidades. Tales proyectos, entre los que se incluyen aquellos de carácter minero, los de carácter forestal, agrícola, carretero e hidroeléctrico, se han llevado adelante sin una adecuada consulta a los pueblos indígenas y sin considerar su participación en los beneficios. Los mismos proyectos han tenido graves impactos sobre la cultura, el medio ambiente y la economía de los pueblos, tal como ha sido denunciado por las organizaciones indígenas y documentado por el Relator Stavenhagen en el informe de su misión a Chile el 2003. (IWGIA, 2006)

## **De que forma repercute esto en la población?**

### **Cual es el precio que estamos pagando por entrar en la Globalización?**

La concentración del capital en conglomerados empresariales extranjeros monopolizadores del mercado les ha otorgado enormes influencias en el mundo político y la toma de decisiones. Algunos ejemplos son las facilidades para sostener sus ilimitadas jornadas de trabajo, la mala retribución al trabajo de baja calificación y la autoregulacion en cuanto a materias primas.

Las políticas económicas de nuestro país son tomadas con base en la rentabilidad, privilegiando así solo a los dueños de las empresas, aumentando cada vez sus beneficios económicos, dejando de lado el bienestar social que está ligado a este ingreso, el conocimiento científico en relación a los límites de producción de los ecosistemas, y el conocimiento cultural ancestral en la relación con todo. Distinguimos el crecimiento como la variación positiva de los valores producidos por las empresas en el tiempo (Producto Interno Bruto) y el desarrollo como el aumento en la calidad de vida de las personas y la posibilidad de satisfacer sus necesidades. Así vemos que el crecimiento no conlleva necesariamente desarrollo y que el desarrollo no precisa del crecimiento. (Max Neff, 1986).

El nuevo estado, según Villareal, 1986, debe contar con teorías nuevas que permitan interpretar la crisis de hoy y que procuren políticas efectivas para salir de ella. La mirada local de las dinámicas nos entrega algunas esperanzas. Un estado cada vez más democrático en lo político y más racional y humano en lo económico. Así mismo plantea que Chile a más de diez años (20??) de la implementación del modelo neoliberal a través de la teoría monetarista de la balanza de pago aun no logra un desarrollo estabilizador, sino una estabilización sin desarrollo. Disminuyendo la inflación a costa de un elevado desempleo y crecientes tasas de pobreza, la reducción de los salarios reales, estancamiento de la industrialización manufacturera, la extranjerización de la banca y los recursos naturales.

La sociedad chilena ha comenzado a moverse a través de las dinámicas sociales del modelo neoliberal, basándose en el consumo innecesario, un modelo reproducido sucesivamente por la televisión, que prioriza las motivaciones individuales, la estandarización a través de los estereotipos, la desinformación

masiva, la falta de comunicación y la fragmentación social.

Pocos años atrás se avanzaba hacia la concepción nacional del bienestar común. Esta concepción aun esta arraigada fuertemente en las localidades rurales principalmente mapuche lafkenche del sur, donde los niveles de ingreso son menores y la forma de vida condiciona la sensación de comunidad y mutua cooperación, donde la calidad de vida no es percibida como el nivel de ingreso y el bienestar material, sino como una forma de convivir en armonía con el medio y los demás, manifestándose ellos "felices de vivir en el campo".

### **Un ejemplo... La central hidroeléctrica Ralco**

El proyecto hidroeléctrico Ralco, que fue ejecutado desde comienzos de los noventa por Endesa Chile - filial de Endesa España - con el aval del Estado, en el Alto Bío Bío, fue finalizado en 2004. Ralco resultó en la inundación de 3.500 hectáreas de territorio Mapuche Pehuenche y en la relocalización de alrededor de 500 integrantes de sus comunidades. Resistido por las comunidades afectadas, las que desde temprano manifestaron su oposición a su construcción, el proyecto se impuso a través de la acción concertada e ilegal del Estado y la empresa. Como consecuencia de ello, cinco mujeres pehuenche entablaron una denuncia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos por la violación de sus derechos, entre ellos el derecho a la vida, a la propiedad y a la protección judicial, llegando a un acuerdo compensatorio con el Estado chileno en 2003. cita. En dicho acuerdo, este asumió una serie de compromisos, incluyendo entre ellos, la creación de un nuevo municipio en el área, la compensación material a las denunciantes, el establecimiento de mecanismos para dar solución a los problemas de tierras de las comunidades pehuenche, el fortalecimiento de la participación pehuenche en las instancias de desarrollo del área, así como en el seguimiento de las obligaciones ambientales de la central Ralco, y el impulso de procesos de entendimiento y diálogo con los pueblos indígenas para introducir una reforma constitucional para el reconocimiento de sus derechos y para la ratificación del Convenio 169 de la OIT. Cabe señalar que el cumplimiento de la mayor parte de estos compromisos por el Estado chileno- salvo la creación de la comuna de Alto Bío Bío, y parte de las compensaciones materiales a las denunciantes- se encuentra

pendiente a la fecha según fue denunciado por las peticionarias en este caso ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en Washington DC en audiencia realizada en octubre de 2005. (IWGIA, 2006)

## **2. Calidad de Vida, felicidad y desarrollo.**

### **Calidad de Vida y Necesidades humanas**

La Organización Mundial de la Salud define calidad de vida como: "la percepción de un individuo de su posición en la vida, en el contexto de los sistemas culturales y valoricos en los que vive y en relación a sus metas, expectativas e intereses", y Ferrans, 1990 la define como "la sensación de bienestar de una persona basada en la satisfacción que experimente en las áreas de la vida que son importantes para el". Hørnquist, 1989 es mas general y formula que es *El grado de satisfacción de necesidades físicas, psicológicas, sociales, materiales y estructurales.*"

La teoría económica neoliberal propone que un sostenido crecimiento económico supone cada vez mayor bienestar, ya que es la adquisición de un mayor numero de pertenencias, la que haría aumentar nuestra calidad de vida.

Pero ya en 1993 Daly y Cobb, , planteaban en su trabajo *For the common good* que la calidad de vida no es dependiente del consumo, sino de elementos cualitativos que tienen relevancia a nivel personal para el individuo. Los patrones externos de consumo nos han entregado mensajes erróneos con respecto a lo que a bienestar y calidad de vida se refiere, lo inusual en esto es que aun no hay nada claro sobre calidad de vida.

Nos damos cuenta que para hablar de calidad de vida es siempre muy necesario hacer una revision que conlleve necesidades humanas, el grado de satisfacción que estas otorgan al ser satisfechas y los procesos asociados a esto, para lo cual haremos una pequeña revision de lo que ha dicho Max-Neef en Desarrollo a Escala Humana, 1993.

Max-Neef, 1993 plantea que las necesidades humanas, la autonomía y las articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Formula que las necesidades humanas conforman un sistema en el

que no se pueden establecer linealidades jerárquicas. Esto quiere decir que ninguna necesidad es mas importante que otra y que no hay un orden fijo de precedencia en la actualización de las necesidades. La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes por lo tanto deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan (simultaneidades, complementariedades y compensaciones).

Establece que las necesidades humanas son finitas, pocas y clasificables. Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios. Max Neef, 1993 plantea dos criterios de desagregación: según categorías existenciales y según categorías ortológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto. Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.

No existe correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias. Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos: a) en relación con uno mismo (Eigenwelt); b) en relación con el grupo social (Mitwelt); y c) en relación con el medio ambiente (Umwelt).

Para clasificar las necesidades Max Neef, 1993 plantea ciertos criterios taxonómicos que vale la pena revisar. Formula que esta clasificación variara fundamentalmente con los propósitos que esta persiga, de allí que toda taxonomía deba considerarse como provisoria, abierta y sujeta a cambios en la medida en que surjan nuevas razones o evidencias para hacerlos. Lamentablemente, en la formulación de dicha taxonomía nunca podremos estar al resguardo de la objeción de arbitrariedad. Pero plantea que podemos reducir el riesgo si respetamos los siguientes

requisitos:

- a) Debe ser comprensible: las necesidades deben ser fácilmente identificadas como propias.
- b) Debe combinar amplitud con especificidad: debe llegarse a un número reducido de necesidades, pero capaces de crear un universo para que cualquier necesidad fundamental pueda remitirse a él.
- c) Debe ser operativa: Lo que debe pretenderse es que la taxonomía haga posible el análisis de la relación entre necesidades y formas en que ellas se satisfacen.
- d) Debe ser potencialmente crítica: Es preciso poder determinar las necesidades para las cuales no existen satisfactores deseables que inhiben la realización de necesidades.
- e) Debe ser potencialmente propositiva: la taxonomía debe servir de resorte para pensar un orden alternativo capaz de generar y fomentar satisfactores para las necesidades de todas las personas y de todo la persona-.

A estas alturas ya logramos observar que lo que nos plantea el modelo neoliberal a través de su teoría macroeconómica de elevación del consumo no logra alcanzar el objetivo que persigue, ni siquiera con los que están recibiendo los beneficios, la política económica nacional esta inmersa en una desenfrenada carrera por el crecimiento económico, la privatización y la priorización del bienestar empresarial, como si de esa forma pudieran elevar el bienestar de las personas, pero no existe ni una noción de como están realmente las personas o de su calidad de vida, ni alguna relación entre el crecimiento de las cuentas de los empresarios y el desarrollo social y ambiental.

Según Max Neef, 1993, el mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas.

## **Felicidad, una cuestión de Espiritualidad y Desarrollo Personal**

Según Prakke, 2005 la forma occidental de dividir la vida (o el trabajo para ser mas preciso) y la espiritualidad es un error muy desafortunado, si no catastrófico. Si retiramos la dimensión espiritual, lo único que queda es especulación intelectual y materialista, más aun si la ciencia y los modelos de desarrollo no dejan de predicar que el mundo material es lo que es y seria todo. Plantea que podemos separar la iglesia del estado, pero no podemos separar la espiritualidad de nuestra vida cotidiana.

Layard, 2003 plantea que en el siglo XVIII, Bentham y sus colegas propusieron que el objeto de la política pública debía ser la maximización de la felicidad de la sociedad. Así la economía se convirtió en el estudio de la utilidad o felicidad, que en principio fue asumida como medible y comparable entre distintas personas. Así mismo se asumió que la utilidad marginal del ingreso era mas alta para la gente pobre que para los ricos, por lo que el ingreso debería ser distribuido a no ser que el costo de la eficiencia de esta transacción fuera muy alto. (lo argumentado por el neoliberalismo)

Para entender como el desarrollo económico afecta nuestro bienestar debemos usar igualmente la psicología como la economía. En los últimos veinte años los psicólogos se han volcado fuertemente al estudio de los sentimientos, midiéndolos, comparándolos entre las personas y explicándolos. (Kahneman et al, 1999), así mismo muchos antropólogos han concluido que hay importantes “verdades universales” inherentes a la naturaleza humana, sin las cuales nos seria imposible entendernos los unos a los otros. (Brown, 1991).

Layard, 2003 formula así mismo que existe una facultad evaluativa en nosotros mismos que nos permite decir cuan felices o infelices estamos, y así dirigir nuestras actividades hacia el mejoramiento de nuestra felicidad, en lo que el llama “la búsqueda del sentirse bien”. Afirma que siempre elegiremos las actividades que nos hacen felices, pero cuando se nos hace imposible realizar las tareas que nos gustaría y hacemos algo que no nos gusta nos volvemos infelices, siendo este el caso de personas que trabajan en labores que no les agradan.

Actualmente, según Prakke, 2005, la mayoría de las sociedades subestiman

cuan decisivo es el rol que juega la intuición en la toma de decisiones de cada uno de nosotros. Plantea que al no desarrollar el corazón, muchas personas no separan entre la observación genuina y la proyección, entre “sensibilidad precisa” y “basura mental”, que es una constante repetición de nuestras experiencias pasadas mas que una reflexión sobre las cualidades de lo observado, lo que conlleva a que los prejuicios del subconsciente secretamente continúan dominando nuestras decisiones y comportamiento, sin jamas ser revisadas o disciplinadas.

En el mismo estudio titulado *The Buddhist Truth of Happiness, Spirituality and Development – the case of governance in Bhutan*, Prakke, 2005 plantea un modelo para desarrollar la felicidad interna bruta de **Bhutan** basado en la integridad espiritual de sus habitantes, a través de la cual se logran los objetivos de desarrollo del país que son proveer un vida económica equitativa y sostenible, Identidad social y cultural, armonía con nuestro entorno y finalmente un buen gobierno. Ver figura 2.

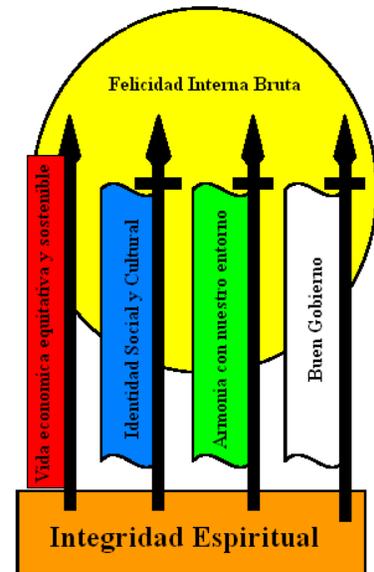


figura 2: Fuente: adaptación de Prakke, 2005.

En estados unidos desde principios de los 70's se realiza un intento por conocer cuan felices están las personas, este estudio titulado General Social Survey, pregunta: “Tomando en cuenta todo, como diría usted que las cosas están hoy en día, diría que esta muy feliz, medianamente feliz o no tan feliz.” En la figura 3 observamos como la distribución de la felicidad se ha mantenido sin cambios mientras que el producto interno bruto se ha casi triplicado.

La misma figura para Japón demuestra que no se han registrado cambios en la felicidad desde 1950 aunque el ingreso per capita ha aumentado casi 6 veces. (Frey y Stutzer, 2002)

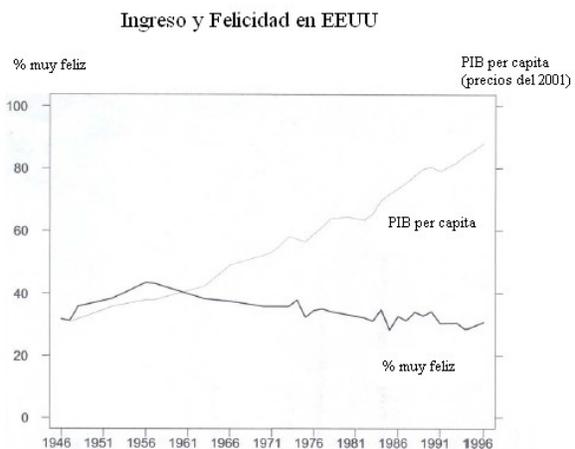


Figura 3: Fuente: adaptación de Layard, 2003

En Europa las series recolectadas por el Eurobarómetro desde principios de los 70's demuestran nuevamente un estancamiento de la felicidad en comparación con el crecimiento del ingreso per capita. (Inglehart y Klingemann, 2000)

*El desafío de nuestra era es un desafío espiritual. Un desafío de sentido, de identidad y conexión. Diederik Prakke.*

### **3. Hacia una alternativa de desarrollo sustentable?**

Keynes, durante la gran depresión de los treinta, apunto que los dos grandes problemas del capitalismo eran el desempleo y la concentración del ingreso. Sentó así las bases para una corriente alternativa a los problemas no explicados por la teoría clásica y abrió una ventana a la ciencia social.

Para la actual crisis del modelo neoliberal, están naciendo algunas. **Siempre durante las crisis nacen las nuevas ideas.** En todo el mundo se están ideando alternativas a la excesiva acumulación del ingreso, la inconciencia de la maximización del beneficio empresarial y su descontrol, a las teorías de las necesidades ilimitadas del ser humano, a la imposición de modelos de privatización, al crecimiento económico como indicador de bienestar social, al desmedro de nuestros territorios???, el centralismo, la desinformación, el control de los mercados y en general a todo lo que simboliza la filosofía del consumo.

Nuevos paradigmas de desarrollo basados en las personas y en el entorno están dando luces, tratando de buscar un equilibrio entre lo social, lo económico y lo ambiental, presentando estrategias nacionales para alcanzar los objetivos planteados y enmendar el camino de nuestra civilización actual.

#### **Breves definiciones de desarrollo sustentable**

El reporte de la comisión Brundtland, Our Common Future, 1988 define el desarrollo sustentable como “un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin perjudicar la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.” (WCED, 1988)

Más adelante en el primer principio de la declaración de Río, se estableció que: “Los seres humanos son en el centro de las preocupaciones por un desarrollo sustentable. Estas deben apuntar hacia una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza.” (DESA, 2001)

Según el Departamento de asuntos sociales y económicos de Naciones Unidas (DESA, 2001) el desarrollo sustentable consta de tres componentes principales: Crecimiento económico, equidad social y protección a nuestro entorno.

El componente económico es el principio a través del cual la sociedad alcanzara su bienestar y la erradicación de la pobreza a través del óptimo y eficiente uso de los recursos naturales. El concepto de necesidades enfatizado por la definición de la comisión Brundtland se refiere en particular a las necesidades fundamentales de los pobres del mundo, a los cuales se debería priorizar.

El componente social se refiere a la relación entre naturaleza y seres humanos, elevando el bienestar de las personas, mejorando el acceso a salud básica y servicios educacionales, satisfaciendo los mínimos estándares de seguridad y respeto por los derechos humanos. Se refiere también al desarrollo de varias culturas, la diversidad, el pluralismo y la participación de los sectores más bajos en la toma de decisiones.

El elemento de la equidad conlleva la distribución de los beneficios y el acceso a los recursos como un componente esencial de las dimensiones económicas y sociales del desarrollo sustentable. El componente medio ambiental, por otra parte, se refiere a la conservación y mejoramiento de los ecosistemas y de los recursos físicos y biológicos base.

### **Breve historia en Chile**

En Chile hacia fines de los años sesenta y principios de la década de los setenta, comienza una preocupación institucional por el deterioro ambiental. (Lideres Sin Fronteras et al., 2006). En los años ochenta diversas ONGs desarrollan experiencias de educación ambiental principalmente en el campo no formal, tanto de tipo conservacionista como experiencias comunitarias de mejoramiento ambiental básico (mejoramiento de áreas verdes, reciclaje, manejo de residuos domiciliarios y huertos orgánicos). Progresivamente, programas sociales o de desarrollos productivos

en los estratos de menores ingresos comienzan a incorporar la dimensión ambiental, principalmente a través de estrategias educativas.

Movimientos ciudadanos más que gubernamentales son los que actualmente se mueven a través de esta doctrina y esparcen esta forma de pensar y de vivir. El estado en este sentido aun no logra afirmar un sentido claro en cuanto a su política de desarrollo tratando de alcanzar el desarrollo sustentable, sin tener claro que es lo que esto conlleva y cuales son las dimensiones que abarca, relacionando a este concepto canones ambientalistas y en contra del crecimiento y desarrollo económico, presentando la sustentabilidad muchas veces como aparte del desarrollo social.

### **Algunas ideas por un desarrollo que nos permita ser felices.**

Hemos notado que los distintos paradigmas de desarrollo a través del tiempo, en general lo que buscan realmente es elevar el bienestar de las personas a través de la sucesiva elevación de su calidad de vida, es decir, de alguna forma lo que se busca es hacer que las personas puedan ser felices.

Tres ideas esenciales se distinguen en la literatura actual, una es la autodependencia o las nociones de un desarrollo autónomo, la organización comunitaria por el bienestar común y finalmente el enfoque local que precisan estos procesos, a nivel territorial principalmente.

Pasaremos a revisar brevemente estos cuatro puntos desde las visiones de algunos autores que apuntan hacia un enfoque mas integral y complementaria de sus postulados, para finalmente intentar llegar a una integración.

#### **Autodependencia**

Max-Neef, 1993 nos plantea que la Autodependencia significa cambiar la forma en la cual las personas perciben sus propios potenciales y capacidades, y sostiene que son a menudo, autodegradadas como consecuencia de las relaciones centro-periferia imperantes.

Según Manfred, necesitamos reducir al máximo la dependencia económica, así la subsistencia se protege mejor, puesto que las fluctuaciones económicas provocan mayores daños cuando prevalece una estructura de dependencia centro-periferia. Más aún, incentiva la participación y la creatividad. Estimula y refuerza la identidad

cultural a través de un aumento de la confianza. Las comunidades logran un mejor entendimiento de las tecnologías y de los procesos productivos, cuando son capaces de autoadministrarse.

Plantea que esta autodependencia opera en función de una interdependencia horizontal, sin relaciones autoritarias ni condicionamientos unidireccionales que permita combinar los objetivos de crecimiento económico con los de justicia social, libertad y desarrollo personal, para así, potenciar la satisfacción individual y social de las distintas necesidades humanas fundamentales.

### **Organización comunitaria**

Resulta fundamental la organización y la participación de la comunidad, en la medida que nuestras instituciones sociales, nuestro sentido de comunidad y nuestro bienestar social han sido redefinidos a base de los intereses corporativos de los gobiernos Neoliberales. Tattersall, 2004 nos muestra cuan interesante resulta analizar el rol que jugarían las organizaciones y sindicatos en el desarrollo de fuerzas sociales y en la defensa de sus intereses. Plantea que los sindicatos están, en Australia y EEUU principalmente, aumentando sistemáticamente su poder político a través de estrategias que conllevan la organización comunitaria como pilar central, uniendo fuerzas con la comunidad exigiendo hacer validas sus demandas.

Esta noción de unión sinérgica, que otorga articulación y fuerza es reforzada por Tirado, 2000, que en su reporte del Centro de investigación multidisciplinaria de Desarrollo Rural en Cali, Colombia, argumenta que la organización y bienestar de la comunidad deben ser los pilares fundamentales de cualquier proceso de desarrollo. Mas aun en Latinoamérica, donde, durante la colonización española, las instituciones y organizaciones tradicionales fueron suplantadas y desarticuladas, dejando a sus habitantes en un estado de asilamiento y desinformación. Por lo mismo han sido hasta el día de hoy excluidas de los procesos de toma de decisiones y han participado muy poco en los procesos de cambio.

Asi mismo, desde fines de los 80's en Cuba, se viene forjando el concepto de Desarrollo Comunitario Integrado, definido por Terry, 1996 como *“un modelo a*

*través del cual se busca nivelar de forma dinámica, interrelacionada y armónica los componentes esenciales del desarrollo humano de los habitantes de las comunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida, a partir de potenciar la autosuficiencia local y aprovechando las ventajas que les proporciona el entorno en cuanto a bienes, servicios y recursos”* (Terry, J. 1996)

Según Terry, 2002 se pretende conseguir el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad en consideración a los componentes esenciales del desarrollo humano, la capacitación de los recursos humanos y su utilización como recurso estratégico del desarrollo potenciando sus capacidades para la planificación, la coordinación y la concertación de esfuerzos y recursos en función de un propósito común. Así mismo, favorecer los procesos de participación popular en la identificación de problemas y en la toma de decisiones para su solución, reduciendo la brecha entre decisores y ejecutores y reforzar así los sentimientos de arraigo y pertenencia hacia la comunidad, a partir de la consolidación de la identidad cultural local. (Terry. 2002.)

### **Hacia un enfoque local**

Buarque, 1999 se refiere al *desarrollo local* como un proceso endógeno observable en pequeñas unidades territoriales, capaz de generar dinamismo económico y mejoría en la calidad de vida. Arocena, 1997 señala en su visión de desarrollo local, claramente más sociológica, que el proceso se centra principalmente en el papel de los actores y de su identidad, Vázquez-Barquero, 1993 define en tanto el desarrollo local como un proceso de crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local, en el que identifica tres dimensiones: una económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados; otra, sociocultural, en que los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo; y, finalmente, una dimensión político-administrativa en que las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias

externas e impulsar el desarrollo local. Cuando examinamos el *desarrollo endógeno*, Garofoli, 1995 destaca la *innovación* como su esencia y centro de desenvolvimiento y lo define como la capacidad para transformar el sistema socio-económico; la habilidad para reaccionar a los desafíos externos; la promoción de aprendizaje social; y la habilidad para introducir formas específicas de regulación social a nivel local que favorecen el desarrollo de las características anteriores. Es, para el de forma general la habilidad para innovar a nivel local. John Friedmann, 1979 señala que es la cultura el eje de esta dinámica, y respalda a su argumento territorial basandose en que solo las regiones culturales tienen la capacidad de desarrollarse endogenamente, porque solo ellas poseen un sentido colectivo de lo que soy y quienes son, y porque su presencia en el entorno hace una diferencia. En tanto Boisier, 1993 sostiene que la *endogeneidad* del desarrollo regional habría que entenderla como un fenómeno que se presenta en por lo menos cuatro planos que se cortan, se cruzan entre sí.

Primero, la endogeneidad se refiere o se manifiesta en el *plano político*, en el cual se le identifica como una creciente capacidad regional para tomar las decisiones relevantes en relación a diferentes opciones de desarrollo, diferentes estilos de desarrollo, y en relación al uso de los instrumentos correspondientes, o sea, la capacidad de diseñar y ejecutar políticas de desarrollo, y sobre todo, la capacidad de negociar. En segundo lugar, la endogeneidad se manifiesta en el *plano económico*, y se refiere en este caso a la apropiación y reinversión regional de parte del excedente a fin de diversificar la economía regional, dándole al mismo tiempo una base permanente de sustentación en el largo plazo. En tercer lugar, la endogeneidad es también interpretada en el *plano científico y tecnológico*, es decir, la vemos como la capacidad interna de un sistema —en este de un territorio organizado— para generar sus propios impulsos tecnológicos de cambio, capaces de provocar modificaciones cualitativas en el sistema. En cuarto lugar, la endogeneidad se plantea en el *plano de la cultura*, como una suerte de matriz generadora de la identidad socioterritorial.

A este campo del saber del desarrollo local endógeno, se aplica el dicho de Gregory Bateson: “*el nombre no es la cosa nombrada*”, ya que parte de las definiciones establecen diferencias, pero no dicen nada de la sustancia y tampoco hablan de una base teórica que sustente dicho proceso.

Lo que si establece Boisier, 1993 es que el desarrollo local debe generar en un territorio las condiciones de entorno que permiten a los seres humanos potenciarse a sí mismos para llegar a ser verdaderas personas humanas. Sostiene que el desarrollo no lo hace nadie sino las personas en su individualidad y en su sociabilidad. Ni el Estado, ni el capital, ni el sector privado, ni el público, pueden producir el desarrollo de las personas; sólo pueden crear las condiciones para ello.

### **Por la autonomía territorial comunitaria.**

**Podemos ver que la organización comunitaria realiza el ideal de autonomía y decisión sobre el territorio. Las decisiones que la comunidad tome respecto de su territorio determinaran su futuro desarrollo. Una sociedad que se organiza en base al ser humano, su bienestar, su integridad espiritual, su identidad cultural, su historia y a la correcta relación con su medio y sus semejantes podrá otorgar a sus miembros un marco espacial y temporal dentro del cual puedan ser felices y sentir.**

#### **En resumen:**

- Hemos realizado una caracterización histórica del modelo Neoliberal, un acercamiento a su filosofía, funcionamiento sus consecuencias a nivel global,
- Hemos analizado el contexto nacional y las consecuencias de este modelo sobre nuestra sociedad y medio ambiente.
- Revisamos los conceptos de Calidad de Vida y Necesidades Humanas, acercándonos al concepto de felicidad.
- Revisamos el contexto internacional en cuanto a la relación existente entre felicidad e ingreso, analizando el caso particular de Buthan y como la integridad espiritual se emplazaría como el fin e inicio de su desarrollo,
- Revisamos algunas definiciones de Desarrollo sustentable y su historia en Chile,

- Y revisamos tres ideas centrales por un desarrollo que nos permita ser felices, la autonomía, la organización comunitaria y el enfoque local
- Terminando con una síntesis de estos conceptos estableciéndolos como motores de la autonomía territorial comunitaria.

## **Métodos**

"lo que piensas hoy, serás mañana." Proverbio hindú.

### **Selección de la muestra**

Para la selección de la muestra, se escogieron sectores de estratos socioeconómicos distintos, que agruparan cada uno, hogares de ingresos similares, para intentar así evaluar el rol del ingreso en el bienestar de los individuos.

La ciudad de Valdivia esta dividida en distintos sectores de forma casi cultural más que por lo definido en el plano regulador. Las viviendas por sector son, en promedio, de características similares y valores de arriendo similares por lo que se presume que las personas de Ingresos similares tienden a agruparse en sectores similares.

Se escogió el ingreso como variable de diferenciación principalmente porque es el ingreso el que según la teoría económica actual explicaría las diferencias en el bienestar de las personas y es el incentivo que nuestra política gubernamental busca incrementar a través del crecimiento económico.

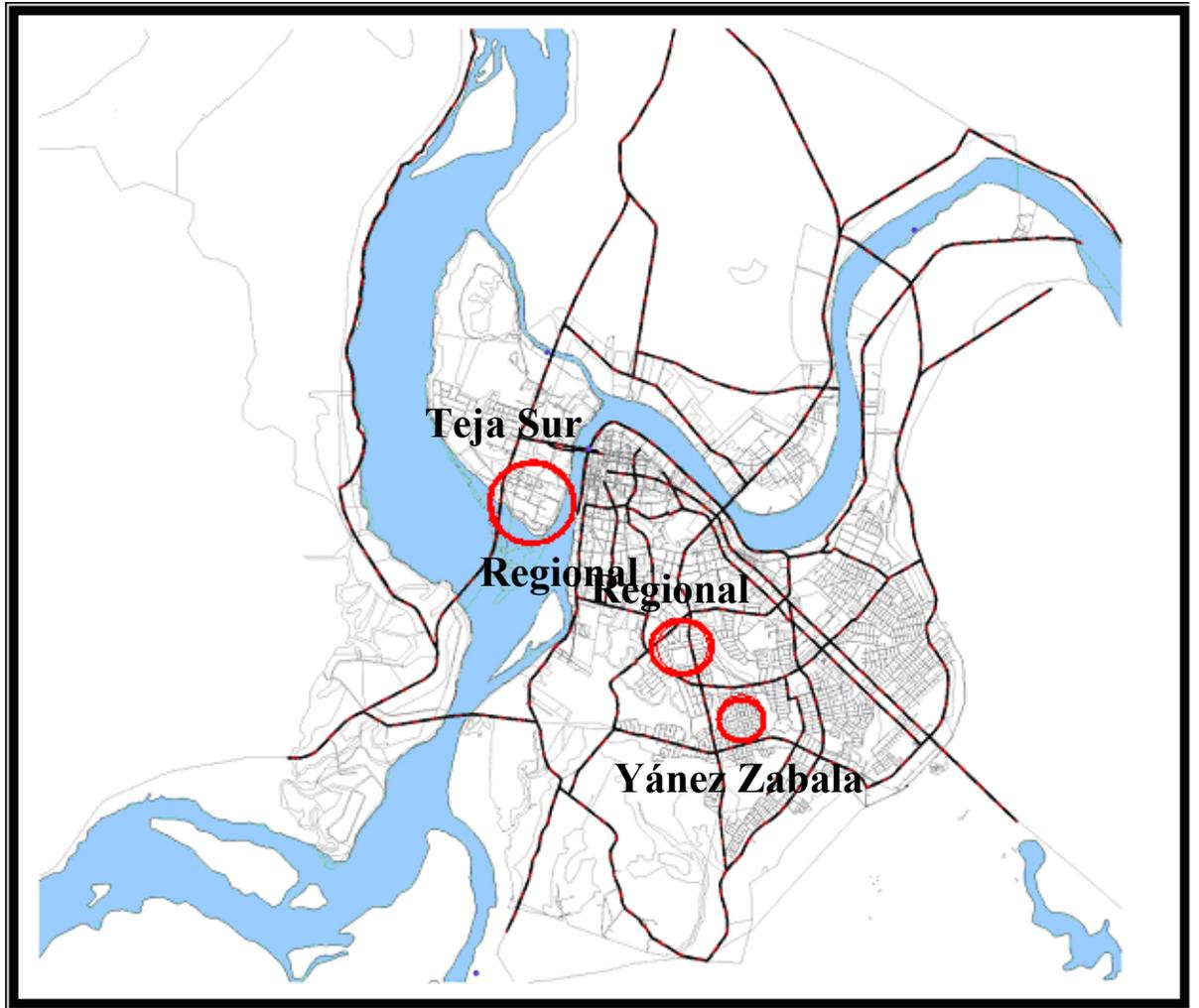
Se escogieron 3 sectores.

Se escogieron 10 hogares por sector.

Los sectores seleccionados para el muestreo fueron:

- Ingreso alto: Sector Teja Sur.
- Ingreso medio: Sector Regional.
- Ingreso bajo: Sector Yánez Zabala.

Revisaremos su ubicación en el plano de Valdivia y algunas fotografías aéreas.



**Sector Teja Sur**



**Sector Regional**



**Sector Yañez Zabala**



Para seleccionar los hogares de cada sector se evaluó su representatividad con respecto del sector geográfico y socioeconómico al cual pertenece, de acuerdo al tamaño de la vivienda, el número de vehículos, el tamaño y los materiales de construcción, ya que estos dan una noción parcial del ingreso de cada hogar.

En cada hogar fueron aplicadas encuestas personales de satisfacción, haciendo hincapié en los proveedores del ingreso familiar. Se escogieron los adultos de cada hogar debido a que de una forma u otra, las decisiones a nivel familiar son en general tomadas por estos actores y su satisfacción por lo tanto toma especial relevancia. En el futuro, se recomienda extender el muestreo a los menores y jóvenes ya que las perspectivas sobre la vida son distintas a distintas etapas del crecimiento, y por lo tanto los niveles de satisfacción son distintos en cada etapa.

Al ser una encuesta de muchos detalles y preguntas se decidió hacer un muestreo pequeño pero intensivo. La encuesta se entregó de forma personal y fue respondida en privado por la persona, recibiendo luego los comentarios por parte del encuestador al momento de retirar la encuesta.

## **La encuesta**

A través de la encuesta se pretendió caracterizar la forma de vivir de la persona junto con el grado de satisfacción que esta le determina.

Las preguntas son indicadores que contraponen preguntas objetivas (datos) versus percepciones subjetivas (notas), para lograr una noción más clara de que variables condicionan y hacen que el grado de satisfacción subjetivo sea mayor o menor.

La última pregunta pide priorizar las distintas necesidades de acuerdo a la que lo haga más feliz o aporte más a su bienestar y sea más importante para ella, esto permitió comparar la priorización de las necesidades de las personas de ingresos altos, con respecto de las de un ingreso menor, evaluando que tipo de necesidades son más importantes para cada uno y aporta de en mayor medida a su bienestar.

Los indicadores fueron divididos con respecto a la dimensión de necesidades que satisface, ver tabla 1. Logramos comparar así la priorización de la satisfacción

física, espiritual y mental de las distintas personas, comparar esto con su forma de vivir y responder una de la hipótesis.

<b>Dimension Física</b>	<b>Dimension Mental</b>	<b>Dimension Espiritual</b>
Trabajo Alimentación Vivienda Intimidad Medio Ambiente Transporte Deporte Salud	Trabajo Educación Seguridad Sociedad Deporte Mascotas Esparcimiento y distracción	Intimidad Medio Natural Sociedad Familia Música Mascotas Religión Esparcimiento y distracción Salud

Tabla 1. Dimensiones de los indicadores.

La encuesta es la siguiente:

Esta encuesta pretende obtener algunos datos de su forma de vivir y su grado de satisfacción con respecto a esos datos.

Se ruega contestar todas la preguntas ya que si no están contestadas la encuesta pierde validez.

\*1 es el mínimo y 10 es el máximo.

## 1. Datos

1.1 Sexo: M / F

1.2 Edad:

1.3 Sector:

1.4 Lugar de procedencia:

1.5 Tiempo de residencia en la actual ubicación:

## 2. Trabajo

2.1 Posee un trabajo relativamente estable?: No - Si Principal actividad:

2.2 Cuan satisfecho esta con su actividad: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2.3 Con sus relaciones laborales: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2.4 Sueldo mensual promedio:

a) menos de 120.000 b) 120.000 a 300.000 c) 300.000 a 500.000

d) 500.000 a 1.500.000 e) 1.500.000 a 5.000.000 f) mas de 5.000.000

2.5 Horas de trabajo semanales:

2.6 Tiempo trabajando en su actual actividad:

2.7 Actividad o empleo anterior:

## 3. Alimentación

3.1 Numero de comidas diarias:

3.2 Se reúne con mas gente para comer?: No - Si

3.3 Principales componentes alimenticios:

Carnes - Frutas - Verduras - Cereales - Lácteos -  
Harinas

3.4 Satisfacción con su actual alimentación : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

#### 4. Salud

4.1 Nivel de satisfacción con su Salud 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.2 Nivel de satisfacción con los Servicios de Salud 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.3 Sistema de salud: Isapre / Fonasa / No tiene

4.5 Padece alguna enfermedad actualmente: No Si cual: \_\_\_\_\_

4.6 Asistencias hospitalarias al año:

#### 5. Educación

5.1 Años de estudio:

Educación Básica	Media	SUPERIOR (Técnica/Universitaria)	Pos grado
1 2 3 4 5 6 7 8	1 2 3 4	1 2 3 4 5 Profesión:	6 7 8+

**Escolar:** Privado / municipal/ subvencionado. **Superior:** Privado o municipal

5.2 Su trabajo tiene relación con la educación que recibió? No - Si

5.3 Satisfacción con la educación recibida

**Escolar:** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Superior:** 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

#### 6. Vivienda

6.1 Nivel de satisfacción con su casa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6.2 Numero de camas:

6.3 Numero de habitaciones:

6.4 Numero de habitantes:

6.5 Nivel de satisfacción con su barrio 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6.6 Hay áreas verdes para que jueguen los niños en su sector? No - Si

#### 7. Seguridad

7.1 Existe un servicio de vigilancia en su sector: No - Si

7.2 Ha sufrido actos que afecten su seguridad: No - Si

en los últimos 5 años - el ultimo año - el ultimo semestre - el ultimo mes

7.3 Siente que su sector es :

muy seguro- seguro- relativamente seguro- peligroso-muy peligroso

7.4 Satisfacción con el servicio de carabineros 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

#### 8. Intimidación

8.1 Tiene pareja relativamente estable? : No - Si

8.2 Satisfacción con su vida sexual. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8.3 Se siente a gusto con su cuerpo?: No - Si

#### 9. Medio Natural

9.1 Importancia de un entorno limpio en su vida. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9.2 Nivel de satisfacción con el entorno de Valdivia. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9.3 Agrado por una tarde al aire libre. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 10. Sociedad

10.1 Importancia de los amigos en su vida: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10.2 Participa en su junta vecinal: No - Si - no existe

10.3 Donde se relaciona con otras personas:

10.4 Satisfacción con su vida social 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 11. Transporte

11.1 Forma de transporte mas utilizada:

11.2 Tiempos de desplazamiento aprox.:

11.3 Satisfacción con su medio de transporte. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 12. Familia:

12.1 Satisfacción con su relación familiar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12.2 Origen de sus antepasados: Extranjeros / Indígenas / Criollos

12.3 Sentido de pertenencia hacia sus orígenes. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12.4 Por quien siente que fue criado:

## 13. Música

13.1 Importancia de la música en su vida. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13.2 Horas diarias de exposición a la música: / (Un día: 12 hrs.)

13.3 Toca algún instrumento: No - Si Que instrumento?:

13.4 Estilos de música o músicos preferidos:

## 14. Deporte

14.1 Realiza algún deporte?: No - Si

14.2 Actividades deportivas que realiza:

14.3 Hay lugares para hacer deporte en su barrio? No - Si

14.4 Numero de veces por semana:

14.5 Nivel de satisfacción con su actividad física. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 15. Mascotas

• Posee mascota? No - Si

Numero	Tipo de mascota	Sexo:	Habita en:	Importancia de la mascota en su vida
1		M/F	interior / exterior	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2		M/F	interior / exterior	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3		M/F	interior / exterior	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4		M/F	interior / exterior	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 16. Religión

16.1 Cree en dios?: No - Si

16.2 Inclinación religiosa:

16.3 Importancia en su vida: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 17. Esparcimiento y distracción

17.1 Se da el tiempo para distraerse?: No - Si

17.2 Principal actividad durante su tiempo libre:

17.3 Le gusta bailar?: No - Si

17.4 Bebe alcohol?: No - Si Fuma tabaco?: No - Si Fuma marihuana?: No - Si

17.5 Importancia del esparcimiento y la distracción en su vida: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## 18. Energía y residuos

18.1 Bolsas de basura semanales:

18.2 Lavados de ropa semanales:

18.3 Principal forma de calefacción:

## 19. Nivel de conformidad con respecto a la forma en que se desarrolla su vida. (Cuan feliz soy?)

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

## 20. Que es lo que lo(a) hace mas feliz?

**Numere las siguientes necesidades en el orden que lo hacen mas feliz.**

\_\_\_ Trabajo

\_\_\_ Intimidad

\_\_\_ Música

\_\_\_ Alimentación

\_\_\_ Medio Natural

\_\_\_ Deporte

\_\_\_ Salud

\_\_\_ Dinero

\_\_\_ Mascotas

\_\_\_ Educación

\_\_\_ Sociedad

\_\_\_ Religión

\_\_\_ Vivienda

\_\_\_ Transporte

\_\_\_ Esparcimiento y Distracción

\_\_\_ Seguridad

\_\_\_ Familia

## Resultados por sector.

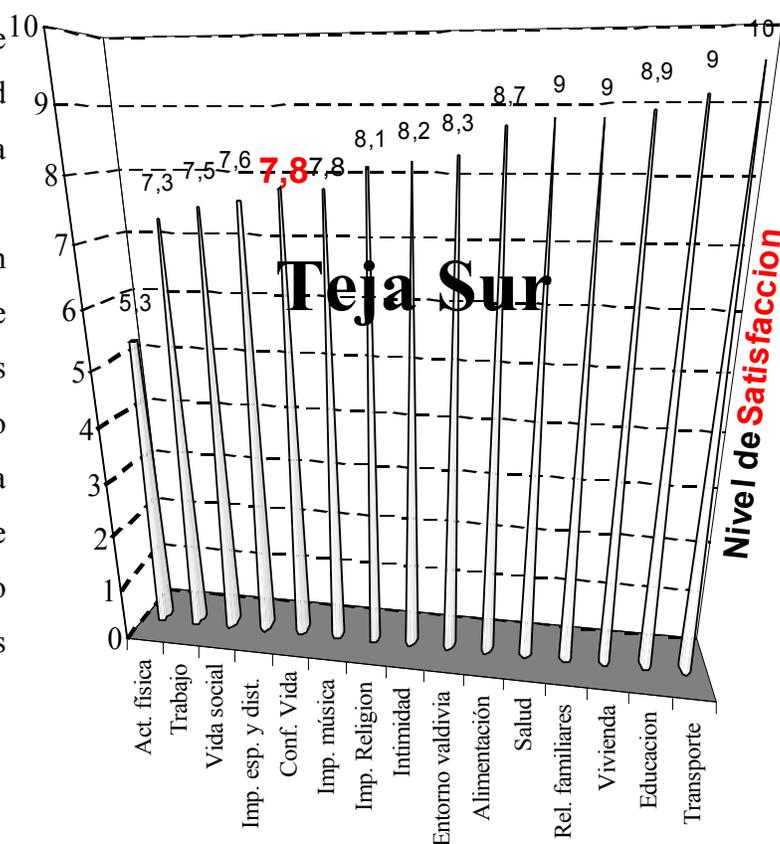
Analizaremos los datos por sector poniendo hincapié en los niveles de satisfacción manifestados por las personas y la priorización que ellos realizaron de sus necesidades. Finalizaremos con un análisis general y una integración cruzada de los datos, todo esto con el objetivo de validar nuestras hipótesis.

## Teja Sur

### Niveles de satisfacción.

A pesar de ser el sector que presenta un tramo de ingreso mayor, la conformidad con respecto a su vida alcanza solo un valor de **7,8**.

Este sector presenta un promedio de satisfacción de necesidades que supera los otros dos sectores, alcanzando un valor de 8,1. El trabajo y la actividad física son los que presentan valores mas bajos, lo sigue las relaciones sociales con un valor de 7,5.

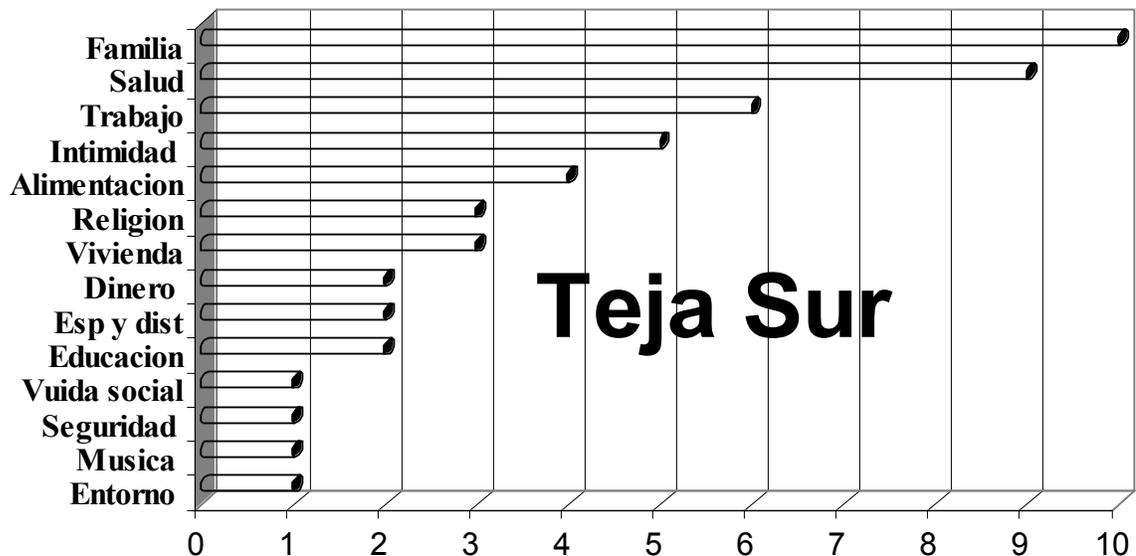


Su necesidad de transporte presenta el nivel mas alto de satisfacción ya que todos poseen automóvil particular, más de uno en ocasiones. Igualmente la educación alcanza valores importantes debido a que la totalidad de las personas poseen un título profesional no importando su sexo y la mayoría recibió una educación escolar privada. La satisfacción con su vivienda es alta ya que están conformes con su barrio

que posee áreas verdes para que jueguen los niños y todas las viviendas superan las 4 habitaciones. Sus relaciones familiares también alcanzan valores altos, posicionándose como una de las primeras prioridades en la vida de las personas encuestadas. La religión toma una importancia media, siendo la religión católica la dominante en este sector y la creencia en dios por lo tanto fuertemente establecida. La Vida social demuestra valores de satisfacción bajos, probablemente porque ninguno de los encuestados participa en su junta vecinal, son muy pocos los que visitan a sus amigos y la mayoría no se da el tiempo para distraerse. El trabajo y la actividad física presentan esos valores ya que el 85% de las personas tienen jornadas laborales sobre 48 horas y esto les da tiempo para realizar actividades físicas o de esparcimiento. La música y el entorno de Valdivia presentan valores medios de conformidad u importancia, demostrando poca relevancia en sus vidas.

## Priorización de Necesidades

Hemos ordenado las necesidades de acuerdo a la frecuencia y la importancia que las personas del sector le asignaron. Estas necesidades fueron ordenadas por las personas en el orden que los hacían más felices y/o eran más importantes para ellos, sumamos y graficamos las frecuencias de cada una, esto es lo que obtuvimos.



Podemos ver como la Familia y la Salud se convierten en las necesidades más importantes para las personas de Teja Sur, dejando de manifiesto que la necesidad

espiritual del afecto familiar es la mas importante, seguida por la necesidad físico-espiritual de una buena Salud. Estos indicadores presentan igualmente valores altos de satisfacción.

Los siguen el trabajo y la intimidad, necesidades físico-mental y espiritual-física respectivamente, donde las personas manifestaron estar en general conformes con su cuerpo y con un niveles de ingreso entre los \$500.000 y \$5.000.000 de pesos. La salud y la familia están presentes como primeras prioridades en el 90 % de las personas encuestadas, lo que demuestra que priorizan la necesidad espiritual de afecto y cobijo que brinda la familia. La salud es importante ya que es la que mantiene nuestra dimensión física en equilibrio, luego la intimidad, y luego la alimentación que es una necesidad física.

Observamos entonces un orden de necesidades en las primeras prioridades del sector regional que deja como la mas importante la necesidad espiritual, luego las necesidades mentales y finalmente las físicas.

## Regional

### Niveles de satisfacción

La muestra del sector regional manifestó un grado de conformidad con la forma en que desarrolla su vida de 7,6.

Este valor está entre los valores más bajos del sector, donde la satisfacción de las personas con respecto a su actividad física obtuvo el valor más bajo (5,7), esto puede atribuirse a que la gente en este sector no realiza en su mayoría deporte alguno por no tener tiempo para ello, según lo manifestado por ellos mismos.

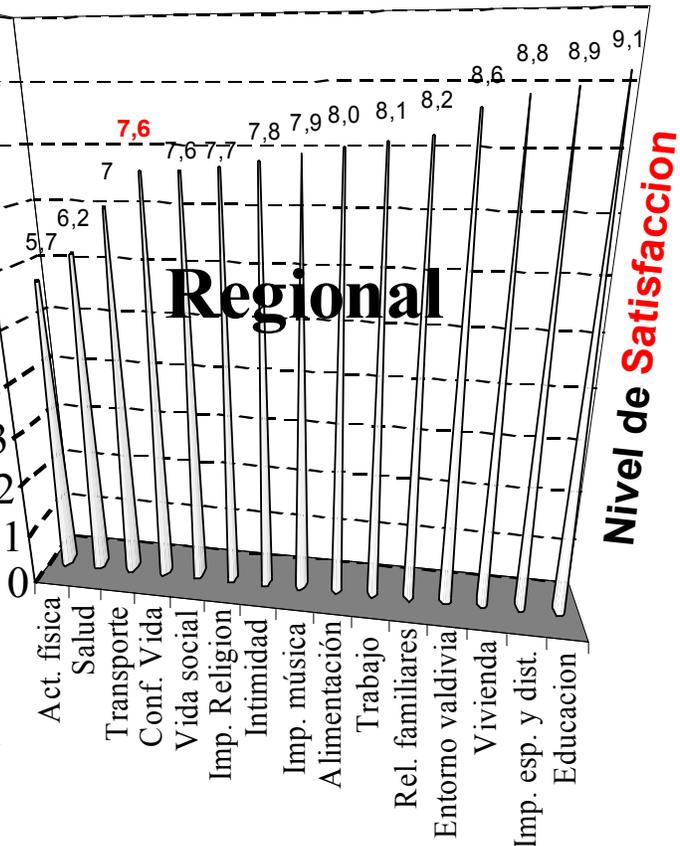


Grafico 1. Niveles de Satisfacción Regional

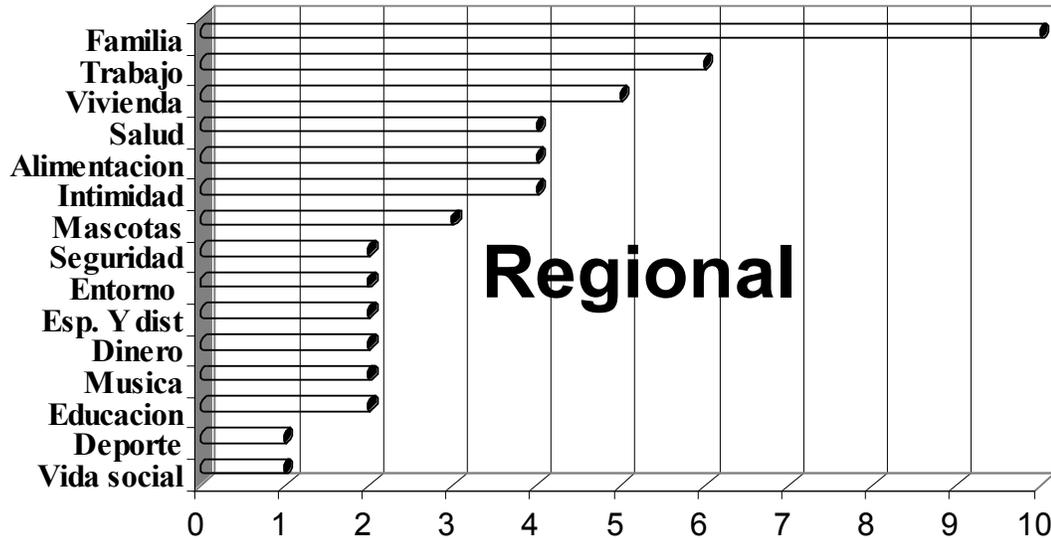
Las personas manifestaron estar muy conformes con la educación que recibieron (9,1) pero no alcanzando este indicador un valor máximo, así mismo mostraron gran conformidad con respecto a las actividades que conllevan esparcimiento y distracción (8,9).

Manifestaron estar muy conformes con su vivienda y su barrio, el entorno de Valdivia. y sus relaciones familiares. La conformidad con su alimentación se puede explicar en parte porque, en su mayoría, la gente se reúne con más personas para comer y su alimentación en términos de componentes alimenticios es bastante completa.

En general se manifiestan conformes con su trabajo y le otorgan una importancia relativa a la música en su vida. Los niveles de satisfacción con su intimidad varían de acuerdo a la edad y la estabilidad de la pareja, pero en general se manifiestan conformes.

El bajo valor de su conformidad con la vida puede atribuirse a que la edad promedio de los encuestados es de 55 años, y que su conformidad con la salud es muy baja.

### **Priorizacion de Necesidades.**



Las personas del sector Regional manifestaron que lo más importante para ellos es la familia, esta preferencia esta marcada en todas las personas dentro de sus 5 primeras, estableciendo nuevamente una necesidad espiritual como lo mas importante. La sigue de cerca el trabajo, necesidad mental que con la cual el nivel de satisfacción general mantiene una estrecha relación, podríamos así establecer una relación en este sector entre conformidad de vida y nivel de ingreso.

La vivienda y la salud le siguen, aunque demostraron niveles de satisfacción muy distintos, lo que demuestra que no necesariamente las necesidades que presentan un mayor grado de satisfacción son las mas importantes, y que la falta o insatisfacción de una necesidad puede denotar una prioridad mayor.

Podemos ver que la mayoría de las necesidades entre las 5 primeras prioridades son de la dimensión física, de esto podemos inducir que al ser estas las de mayor dificultad de adquirir, porque conllevan un gasto de ingreso, son las que las personas desearían lograr satisfacer mas urgentemente y así aseverar nuestra teoría para relacionar el nivel de ingreso con la conformidad de vida.

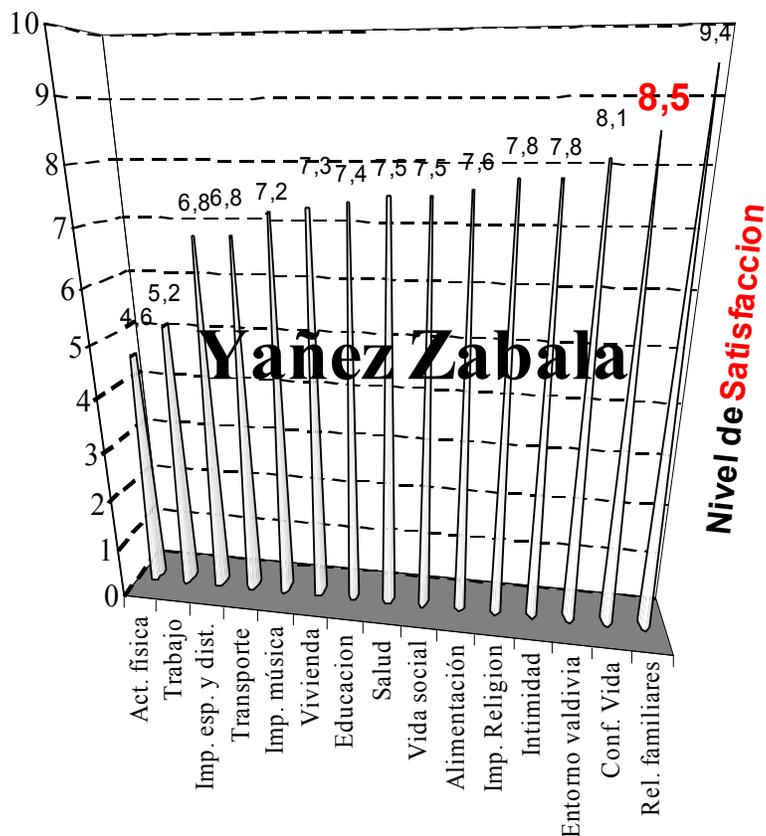
En este sector el orden de las necesidades comienza nuevamente con la satisfacción de las necesidades de nuestro ser espiritual, estableciendo el afecto y apoyo familiar como la primera prioridad. El trabajo, necesidad del ser mental y físico principalmente, queda como segunda prioridad, apoyando nuevamente la hipótesis que las personas priorizan siempre las necesidades espirituales primero, luego las mentales y físicas.

## Yañez Zabala

### Niveles de satisfacción.

Este sector aunque presenta el nivel de ingreso mas bajo, desde menos de \$120.000 a \$300.000, es el que presenta el nivel de satisfacción más alto con un valor de 8,5 promedio.

Son los que presentan consecuentemente el valor mas alto para las relaciones familiares y lo presentan como primera prioridad en la satisfacción de sus necesidades.



Esto puede ser interpretado como una relación entre la satisfacción de las necesidades espirituales y la conformidad con respecto a la forma en que se desarrolla su vida en los sectores de ingreso bajo. Denotan gran aprecio y conformidad por el entorno de Valdivia, manifestando un alto grado de importancia y satisfacción con las condiciones de nuestro territorio.

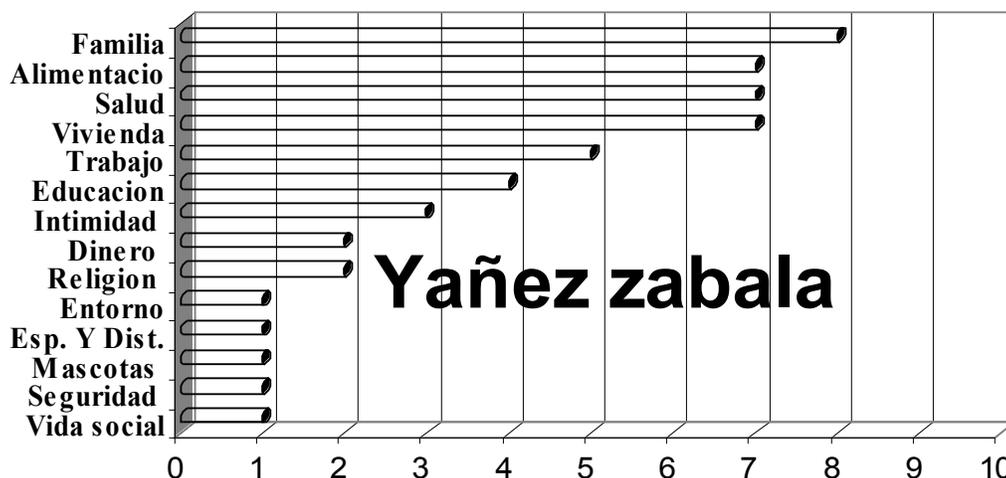
Los niveles de satisfacción en promedio son mas bajos que en los dos sectores anteriores, pero el nivel de conformidad es el mas alto, de esto podemos deducir que las satisfacción de las necesidades físicas, que son las que ellos priorizaron como las

mas importantes no son las que aportan en mayor medida a su bienestar, si no las necesidades como la intimidad, las relaciones familiares y la religión, estableciéndose así una desvinculación entre los niveles de ingreso y la felicidad y relacionándose mas estrechamente con las necesidades espirituales, por lo menos en este sector..

Nuevamente al igual que en los sectores anteriores la actividad fisica es la que presenta el valor de satisfacci3n mas bajo, con un alto porcentaje de personas no a gusto con su cuerpo. Las largas jornadas de trabajo y la baja remuneraci3n ocasionan una satisfacci3n muy baja.

En general podemos ver que las necesidades f3sicas son las que presentan los niveles m3s bajos, quedando en los 3ltimos lugares la vivienda, el transporte, la actividad f3sica, el esparcimiento y la distracci3n y la m3sica. Esto es claramente atribuible al bajo nivel de ingreso que es el que permite adquirir estos bienes, no obstante el nivel de satisfacci3n de las personas con respecto a la forma en que se desarrolla su vida es el mas alto, lo que nos permite decir que en los sectores de niveles de ingreso bajo las personas pueden ser felices al tener altos niveles de satisfacci3n de sus necesidades espirituales.

### Priorizacion de Necesidades.



Las personas de Yañez zabala establecen como primera prioridad a la Familia, una necesidad de la dimensi3n espiritual, luego la alimentaci3n que la establecimos dentro de la dimensi3n f3sica, seguido por la salud, que es de la dimensi3n f3sica,

luego espiritual y mental, y después vivienda y trabajo que son física y mental respectivamente.

Entonces tenemos que el orden en que las personas priorizan sus necesidades en Yañez Zabala son las necesidades espirituales primero, luego las físicas y luego las mentales, en este caso en particular el orden es Familia, alimentación, salud, vivienda y trabajo.

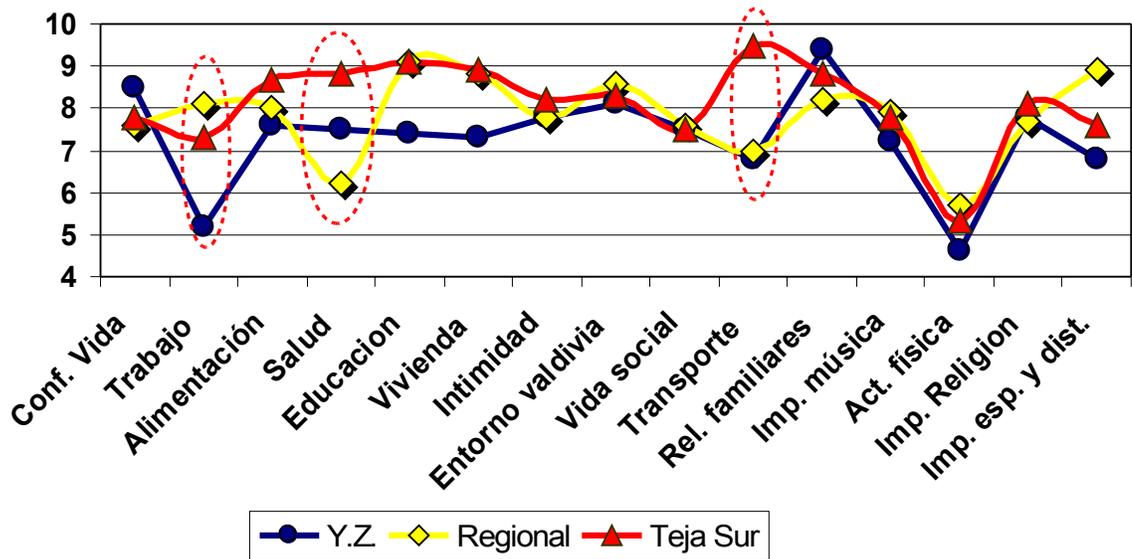
La educación toma una especial relevancia al encontrarse en el sexto lugar de priorización, aunque con un valor muy bajo en cuanto a satisfacción, podemos deducir que aunque no hay un alto nivel de satisfacción, la gente conoce que la deficiencia al ser satisfecha, podría aumentar su calidad de vida.

Resulta interesante analizar el hecho que las personas de este sector luego de priorizar la familia, siguen con necesidades físicas inmediatamente, una tan clara como la alimentación, y el sector de ingreso medio sigue con una necesidad mental como el trabajo, y el sector de mayor ingreso sigue con una necesidad del ser físico-espiritual. De esto podríamos extraer que la priorización de necesidades establece una relación con el nivel de ingreso, no así, o en menor medida con los niveles de satisfacción. Podríamos extraer que a medida que aumenta el ingreso vamos satisfaciendo necesidades inmediatas como las físicas, luego las mentales, pero que al aumentar el nivel de ingreso priorizamos tanto esas necesidades que terminamos por olvidar nuestras necesidades espirituales y son las que más nos faltan.

# Integración de resultados.

## Niveles de Satisfacción o grados de importancia.

En este cuadro presentamos una integración de los niveles de satisfacción de los distintos sectores, donde podemos apreciar las diferencias y similitudes mas claramente. La conformidad con su vida no presenta mayores diferencias y de esto podríamos extraer que las personas están bastante satisfechas con sus vidas, mas allá de las diferencias sociales y las necesidades, y que el nivel de satisfacción mas alto lo presenta el sector de ingreso mas alto, estableciendo una desvinculación entre el nivel de ingreso y la satisfacción con su vida.



Podemos ver de inmediato la importante diferencia en la satisfacción con su trabajo entre los sectores de Yañes Zabala y Regional, de casi 3 puntos, esto puede atribuirse a la baja remuneración y las largas jornadas de los sectores mas bajos, junto a la sensación de satisfacción que experimenta la clase media al sentir que su ingreso esta en aumento o por lo menos estable.

No existen grandes diferencias en cuanto a la conformidad con su alimentación, pero se mantiene un orden por nivel de ingreso, debido a que esta necesidad para ser satisfecha conlleva un gasto, y a mayor nivel de ingreso, mas facilidad para satisfacerla.

La satisfacción con la salud presenta una amplia diferencia siendo el sector Regional el de menor satisfacción debido quizás a que es el sector que presenta una edad promedio de la muestra de 55 años, convirtiéndose en el sector de mayor edad, y por lo mismo experimentando mayores complicaciones en cuanto a su salud.

En cuanto a la educación se aprecia una marcada diferencia entre los sectores de ingreso medio y alto, con respecto a Yañez Zabala, podemos atribuir esto a la mala calidad de los liceos municipales y a que el 33% de los encuestados no ha cumplido con una educación media completa. Esto puede atribuirse también, a que al observar la necesidad imperiosa de obtener un sustento familiar dejan de estudiar y entran al campo laboral como mano de obra de baja calificación, abandonando así sus estudios.

En la satisfacción con respecto a su vivienda, se mantiene la diferencia entre los niveles de ingreso, esto puede ser atribuido a que es una necesidad que conlleva un gasto, por lo que a mayor nivel de ingreso, nos encontramos en mejores condiciones para pagar mas arriendo o comprar una casa.

En cuanto a su intimidad los tres sectores presentan niveles similares de satisfacción, mostrándose los tres bastante satisfechos y conformes con su cuerpo, asimismo manifiestan bastante conformes con el entorno de valdivia presentando niveles muy similares de satisfacción, esto puede atribuirse a que al ser necesidades que no conllevan un gasto, pierde relevancia la diferencia en el nivel de ingreso.

Los tres sectores presentan niveles similares de satisfacción en cuanto a su vida social, no alcanzando este indicador un nivel muy alto, lo que puede atribuirse a que en general, las personas de los tres sectores están trabajando mucho y están dejando poco tiempo para reunirse con mas personas y compartir, nuevamente al no conllevar un gasto en el ingreso no existe una mayor diferencia entre los sectores.

El transporte, presenta diferencias ya que es una necesidad física que conlleva un gasto de ingreso, y podríamos explicar esta diferencia tan marcada entre Teja Sur y los demás sectores en que la totalidad de las personas de este sector poseen vehículo particular, y mas de uno en ocasiones.

La satisfacción con sus relaciones familiares es ligeramente distinta, manifestando Yañez Zabala el nivel mas alto, seguido por Teja Sur y luego Regional. Este indicador que fue establecido por todos los sectores como la primera prioridad

toma especial relevancia y nos puede dar algunas luces de porque Yañez Zabala presenta el nivel de conformidad con respecto a la forma en que se desarrolla su vida mas alto.

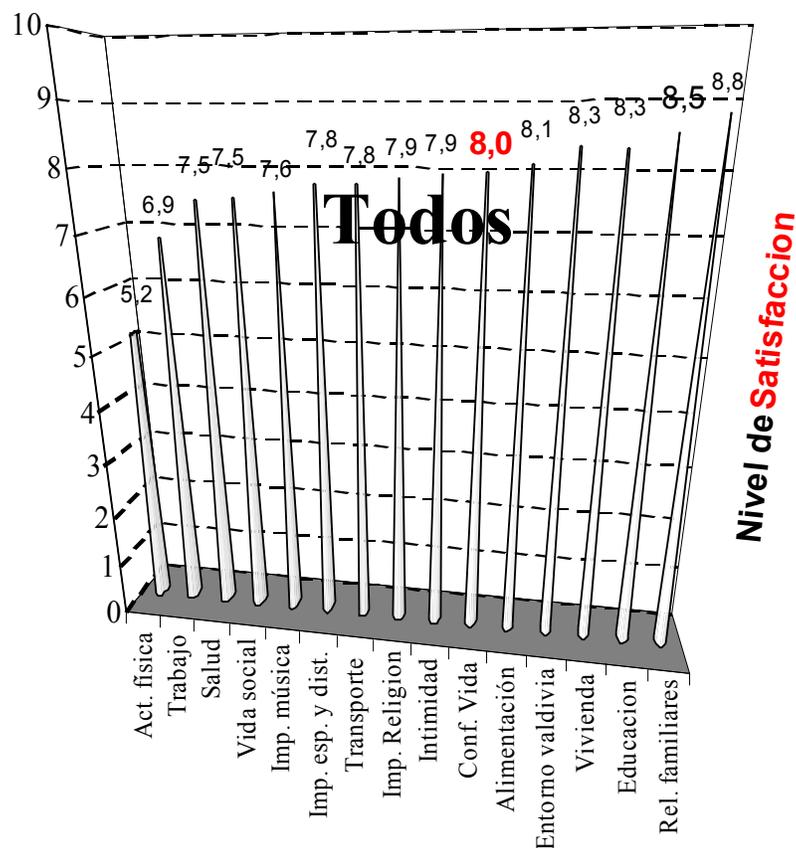
Los niveles de satisfacción similares que manifestaron con respecto a la importancia de la música y la religión pueden atribuirse a que son necesidades que al no conllevar un gasto en el ingreso, se desvincula de las diferencias socioeconómicas.

La actividad física presenta valores extremadamente bajos en todos los sectores, y esto puede deberse a que hay un descuido por la salud y una desmotivación en cuanto a actividades que conlleven un esfuerzo físico. Es un indicador que nos invita a preocuparnos y a pensar en que podría ser el fenómeno causante de este resultado.

Finalmente el esparcimiento y la distracción presenta los valores mas altos en el sector Regional, y el mas bajo en Yañez Zabala, esto puede atribuirse a que la gente en el sector regional se da en su mayoría, tiempo para distraerse, no así en el sector Yañez Zabala, donde las jornadas laborales son mas prolongadas y mas días a la semana.

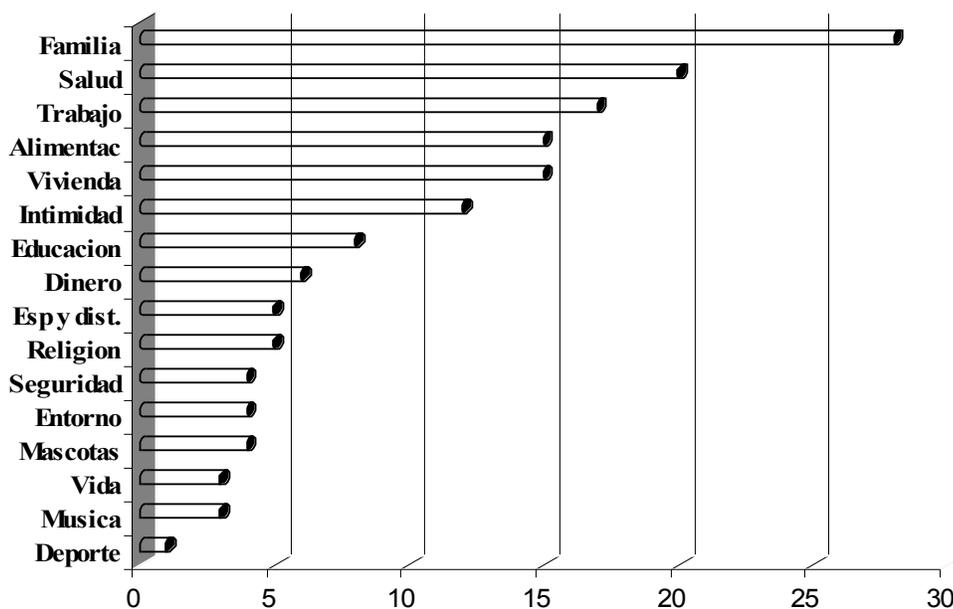
En el siguiente cuadro presentamos un promedio de los niveles de satisfacción en los tres sectores.

El nivel de conformidad es alto, y podemos decir que la gente en estos sectores esta relativamente conforme o feliz, donde el promedio de satisfacción mas alta lo obtuvieron las relaciones familiares y el mas bajo es su satisfacción con su actividad física.



En general los niveles de satisfacción son altos, donde la educación, la vivienda, el entorno de Valdivia y la alimentación obtienen los niveles mas altos.

El trabajo, la salud, y la vida social son los que presentan los menores índices. Este tipo de información puede servirnos en el futuro para analizar por sector las necesidades que presentan las personas, en este caso el trabajo la salud y el deporte son los que requieren mayor atención. Además la priorización siguiente nos permite distinguir a que necesidades nunca debe faltarles atención, y deben ser prioritariamente analizadas, en este caso, la familia y la salud.



En esta figura se presenta un resumen de las priorizaciones de las personas encuestadas ordenado por su frecuencia.

Logramos observar que lo mas importante para las personas es la Familia con casi diez puntos de diferencia con el siguiente mas importante que es la Salud. Estas necesidades corresponden a espectros de nuestro ser que se relacionan directamente con el equilibrio espiritual y fisico, de lo cual podemos extraer que nuestra primera prioridad es lo espiritual, luego lo fisico y luego lo mental, al ser el trabajo la tercera prioridad, siendo esta una necesidad fisico mental.

Luego definen como cuarta prioridad la alimentación, necesidad netamente física, la siguen la vivienda y su intimidad.

**Este esquema de priorización nos sirve para concensuar colectivamente nuestras necesidades prioritarias por sector, organizarnos por ellas y finalmente trabajar por elevar nuestra calidad de vida, sabiendo cuales son las necesidades mas urgentes y las que las personas sienten que los hacen mas felices, o aumentaran mas su calidad de vida. Para tratar este tema mas a fondo en las conclusiones revisaremos cómo esta herramienta se inserta en una estrategia de desarrollo local comunitario.**

A continuación se presenta un análisis sobre la utilidad de los sistemas de evaluación de la satisfacción y cual seria el objetivo de este.

## **Dimensiones humanas y necesidades**

Cuando de hablamos de necesidades humanas nos estamos refiriendo a tres categorías de necesidades fundamentales. Estas responden a la división de nuestro ser en tres dimensiones, ser físico o corporal, ser mental o intelectual y ser espiritual. Cada uno de estos seres posee necesidades que al ser satisfechas aportan en cierto grado al bienestar de cada persona.

Yo no pretendo presentar una nueva tipología de las necesidades humanas, porque ya hay demasiadas y no conllevan un objetivo claro, buscan solo datos, y yo siento que esa no es la forma, ya que las personas y su sentir son mucho mas que eso, y cualquier investigación que conlleve la calidad de vida debería tener como objetivo central el elevar el bienestar de todos y todo de forma concreta y real, no solo a través de instrumentos públicos que solo utilizan los que poseen mas recursos por tener una mejor educación y mayor acceso a la información por lo tanto.

Durante los últimos años he hablado con muchas personas, y he llegado a la conclusión de que las personas reconocen claramente sus necesidades espirituales distintas de las mentales y distintas de las físicas.

Aquí se presenta un esquema que muestra las dimensiones de las necesidades humanas que usamos de referencia y algunos ejemplos de cada una, el ser espiritual no posee límites y es la que establece el equilibrio interior del sistema.

Esta claro que las necesidades físicas humanas no son ilimitadas, y que lo que nos hace



más felices es la satisfacción de las necesidades espirituales, como la reflexión, la contemplación, la amistad, la comprensión, el amor.... Y estas si que son ilimitadas, pero el costo de obtenerlas y disfrutar de ellas es cero, porque entonces nos centramos en las necesidades físicas y el consumismo para tratar de ser felices, si uno como persona sabe que el óptimo es el equilibrio entre las tres dimensiones?

Nuestro gobierno nos está imponiendo un modelo económico que basa el bienestar en los bienes materiales, en los principios del consumismo y del libre mercado, privilegiando las necesidades físicas y la exaltación de la dimensión mental, obligando a las personas a incansablemente alcanzar objetivos materiales para poder sentirse bien creyendo que llegan a “ser algo en la vida”. La misma televisión induciendo a un mundo plástico, que avala el bienestar de las empresas y las actividades productivas por sobre el bienestar de las personas y la salud de nuestro entorno, que no sabe como están las personas, que no le interesa, por tanto, su felicidad, ni su familia, ni su vida ni nada más que obtener mayores ingresos..

Necesitamos satisfacer nuestras necesidades físicas para poder pasar a las mentales y luego disfrutar de las espirituales, pero el trabajo en una empresa no es la única forma, el dinero no es la única forma, el trabajo comunitario puede ser una alternativa. En la medida en que podamos satisfacer nuestras necesidades físicas sin necesidad de trabajar 8 horas diarias, en una actividad que no nos deja tiempo para compartir con nuestra familia, lograremos tener tiempo para disfrutar.

Es por esto que debemos centrar nuestras energías en comprender las dinámicas humanas a pequeña escala, nuestras propias necesidades, en hacernos autosuficientes, en autoprotegernos de la globalización mercantil que destruye y vende nuestro futuro, en volver a las dinámicas ancestrales de vida en comunidad, autonomía interconectada, consumo limitado y conciente, en comprender nuestro ser para así poder comprender los procesos de los demás, en pensar como hacer nuestra vida mejor a nivel vecinal, en interactuar con nuestros amigos, en hacer comunidad y entregar un vivir transparente a nuestros hijos, en basarnos en la transparencia y el respeto, para lograr así quebrarle la mano al sistema alienante y lograr de a poco aportar a la felicidad de los que nos rodean.

Sistemas educacionales vecinales donde los cursos sean intergeneracionales, y los grandes le enseñen a los pequeños y los pequeños a los grandes, los padres a los hijos y los hijos a los padres, donde los niños se conozcan y se quieran, que confíen en ellos mismos y se sientan valorados, que se conozcan y jueguen juntos, que sean amigos, así como cuando uno era niño y lo que mas quería eran sus amigos del barrio, con los que creciste y compartiste, aprendiste y soñaste. Y de esta forma hacer vida común a través de cosas simples como la alimentación en invernaderos comunitarios, sistemas de salud de barrio, talleres de costura y bordado y así manejar nuestra vida a nivel vecinal, conociéndonos, mirándonos, respetándonos y queriéndonos, sentir que nuestras acciones positivas se potencian con las de mi vecino, que ya no es solo mi vecino, pasa a ser mi hermano, donde su felicidad depende de mi como la mía de de el. Pero de nosotros depende, de localizar nuestras decisiones y construir un mejor vivir juntos. Porque es mas fácil, porque entre mas personas, el trabajo es menos y cuando el trabajo que hacemos lo hacemos para los que queremos, lo hacemos con amor, y solo podemos llegar a ser realmente felices cuando hacemos algo con amor, de nosotros depende...

### **La felicidad como objetivo de nuestra política publica.**

Durante las últimas etapas de nuestro desarrollo como civilización, nos hemos aglomerado masivamente en inmensos núcleos urbanos que nos obligan a transitar

largas distancias para movernos de un lugar a otro, muchas veces por lugares donde circula una inmensa cantidad de gente, lo que provoca que no logremos encontrar los tiempos para relacionarnos socialmente con nuestros hijos, nuestros amigos, ni siquiera con nuestros vecinos mas cercanos.

Esta masa gigante nos vuelve invisibles y ciegos, donde no tenemos personalidad ni importancia, porque no sabemos nada de los demás. Ellos no saben nada de nosotros, y porque nada hace que tenga que importarles, por lo tanto las decisiones que tomamos y las acciones que emprendemos no evalúan las consecuencias que estas puedan tener sobre los demás, actuamos de forma inconsciente. Nos alejamos cada vez mas los unos de los otros y de nosotros mismos, ya no sabemos quien somos, para que estamos aquí, estamos desmotivados y desesperanzados, desligados de nuestro propio ser y no sabemos como nuestras acciones positivas pueden revertir un proceso en el que ni siquiera figuramos, por lo tanto no hacemos nada. Sometidos bajo este sistema somos un número, somos valorados por nuestra productividad y no importa quienes seamos ni lo que sintamos, solo nuestro aporte económico a una producción que no distribuye los beneficios que genera. Este modelo de consumo nos aliena de nuestra espiritualidad, y nos impone una identidad estándar, donde todos se visten igual, comen lo mismo, miran la misma televisión, piensan lo mismo, y por ende hablan lo mismo, replicando hipnóticamente el mensaje de la superficialidad, la desinformación, la inconciencia, y la desesperanza. Nos transmiten todo el tiempo que no hay solución posible, que nuestras acciones no podrán cambiar nada, que cualquier intento debe ser dejado en manos de personas intocables y lejanas y que un mejor futuro no es posible.

Obviamente bajo este esquema cualquier intento por ser felices, por disfrutar de un paisaje, o simplemente hablar del amor resulta iluso poco concreto e improductivo, prácticamente una perdida de tiempo que no aporta nada a nuestra vida. Como llegamos a valorar nuestras necesidades materiales por sobre nuestras necesidades espirituales?, En que momento perdimos el rumbo y dejamos de ser felices?

Las respuestas las encuentro en nuestra historia precolombina, donde de pronto fuimos subyugados por una cultura “superior”. Esto nos alejo de nuestras

tradiciones. Nos hizo avergonzarnos de nuestra cultura y nuestra identidad, no solo en América, sino en todos los lugares que fueron colonizados por algún país europeo.

Pero algunos lugares no sufrieron esta vejación, tuvieron otro tipo de conflictos sin duda, pero su cultura se mantuvo a través del tiempo, incluso hasta hoy las tradiciones milenarias se siguen practicando en algunos países de oriente. Resalto el rol de la cultura en la felicidad de las naciones porque es la cultura la que nos da los parámetros para relacionarnos, siglos de relaciones sociales entre seres humanos nos dan algunas luces de cuales son las formas bajo las cuales podemos movernos, relacionarnos y conocernos, del valor de cada persona en una comunidad. Es aquí donde la historia se pone interesante, ya que cuando las dinámicas humanas se llevan a niveles mas pequeños, es decir al nivel de una comunidad, la gente se conoce, se ve y se siente, se ve reflejado en el otro, reina la empatía, por lo tanto las acciones que emprendamos y las decisiones que tomemos tendrán en cuenta siempre las repercusiones que puedan llegar a tener individualmente sobre los demás, porque los conocemos, porque los queremos y no queremos que nada negativo les pase. A este sentimiento yo le llamo bienestar común.

Ya es hora de encontrarnos. Conocer de qué forma podemos entregar bienestar a los demás para encontrar en los demás nuestro propio bienestar. Es fácil decirlo pero no tan fácil conseguirlo. Para poder entregar bienestar primero necesitamos estar bien nosotros, saber quienes somos y cuales son nuestras capacidades, para luego poder hacernos responsables de ellas en el aporte al bienestar de los demás. Exactamente esta es la parte mas difícil, el conocernos y comprender los contenidos de nuestra propia mente, nuestros propios instintos, impulsos y reacciones, para lograr entrar en la naturaleza de nuestro ser (Krishnamurti, 1987). Pero para eso, para comprendernos profundamente, necesitamos ser libres, ser libres de nosotros mismos, de nuestra propia mente, que es donde se generan y por donde pasan todos los sufrimientos, estar libres de nuestros problemas, ansiedades, miedos, heridas psicológicas y de todo el conflicto que hemos creado en nosotros mismos y en el mundo (Krishnamurti, 1975). Sólo cuando la mente está libre del deseo de llegar a ser algo, de obtener un resultado, está libre de temor y puede hallarse en un estado de completa quietud y silencio. Sólo entonces es posible sentir, en silencio, en

contemplación alerta y conciente, nuestra esencia. Aprender a amarnos y respetarnos porque SOMOS, no porque nos adaptamos a modelos preestablecidos o acomodarnos a una imagen externa.

A partir de ese momento podemos comenzar a construirnos en concordancia con nosotros mismos, a actuar de acuerdo a la forma en que pensamos, a actuar de acuerdo al bienestar común, es decir convertir nuestro ser en un buen elemento para los demás, hacernos cargo de nuestras capacidades para construir un mejor futuro para nuestros cercanos. Y este es el punto donde nuestro sistema colapsa, porque la estructura de nuestras ciudades no esta pensada para que las personas se organicen en comunidades, sino que todas confluyan en un centro, y no solo las ciudades, sino nuestra organización administrativa nacional replica el mismo modelo, que lo único que consigue es una pésima distribución de los recursos y una polarización de las oportunidades hacia los centros.

Es hora de analizar la problemática social y espiritual, a una escala mas pequeña que la escala nacional, incluso mas pequeña que el área de las ciudades, es tiempo de organizarnos en barrios, que seria el nombre que le asignaríamos en nuestro esquema a una comunidad territorial.

Sentirnos parte de un grupo social, accionar a favor de la gente de nuestro alrededor e interconectarnos con los demás barrios en pos del bienestar de todos y de la cooperación local. Por la administración vecinal autónoma de los recursos, la caracterización micro de las necesidades y la planificación para satisfacer esas necesidades al mismo nivel.

## **Conclusiones**

Hemos revisado el paisaje en cuanto a los niveles de satisfacción por sector se refiere, y a cuales serian las necesidades prioritarias satisfacer. Observamos como la encuesta nos permitió extraer una visión bastante aclaradora respecto de las necesidades de cada sector, y de cuales priorizar al momento del planeamiento sectorial de los recursos y las inversiones gubernamentales.

Pero lo mas importante para un sistema de evaluación de satisfacción, según mi parecer, es el objetivo que persiga. ¿Para que saber como están las personas en un determinado sector? , ¿Para que conocer sus necesidades y lo que más necesitan?, siento que la respuesta se va aclarando cuando este sistema de evaluación se inserta y articula dentro de un sistema de desarrollo con una visión mas holistica en busca de la satisfacción comunitaria de estas necesidades, de la autosuficiencia y el bienestar común, de la integración de las capacidades por un objetivo común y prioritario, y en busca del poder cuidarnos entre nosotros.

Cuando las empresas actúan como entes que velan solo por la maximización del beneficio individual, como lo hacen en el libre mercado, es necesario que existan instituciones que protejan a los ciudadanos y al medio en que vivimos, que limiten la omnipotencia política y económica actual de las corporaciones empresariales y pongan reglas que permitan una correcta distribución de las oportunidades y de los beneficios. Esto solo lo podremos lograr en la medida en que nosotros seamos quienes tomamos las decisiones que nos afectan directamente, convirtiéndonos nosotros mismos en la institución que nos proteja, protegiéndonos entre nosotros mismos, y para ello es necesario generar dinámicas de autosuficiencia a niveles micro, donde los ciudadanos podamos decidir nuestro futuro satisfaciendo nosotros mismos nuestras necesidades, por el bienestar de todos.

### **Una propuesta para priorizar y satisfacer nuestras necesidades.**

No existe una estrategia o metodología única en cuanto a desarrollo local se refiere, pero si existen algunos elementos que deben estar presentes para poder permitir la vida en comunidad. Pasaremos a revisar algunos de estos elementos en la

forma de una propuesta por generar barrios autónomos interconectados por generar una mayor satisfacción en las personas y un menor impacto sobre nuestros recursos.

Lo primero que me gustaría aclarar es que cualquier proceso de cambio social no se inicia a nivel nacional, tampoco a nivel de ciudad, se inicia a niveles mucho más pequeños, en grupos pequeños donde las ideas son claras y comunes, donde hay cariño. Para comenzar el cambio debemos comenzar por nosotros mismos, por nuestro comportamiento diario, por nuestra forma de relacionarnos. Es por esto que cuando pensamos en un futuro distinto debemos comenzar por influenciar nuestro entorno inmediato, como nuestro barrio, nuestra comunidad, y en la forma en que nos organicemos por conseguir objetivos como junta de vecinos o como agrupación de cualquier tipo, podremos comenzar a exigir al gobierno lo que nos corresponde, a través de los canales formales de acceso, como serian los proyectos sociales, productivos, educacionales, culturales, de salud, etc...

### **La encuesta, una herramienta por el desarrollo**

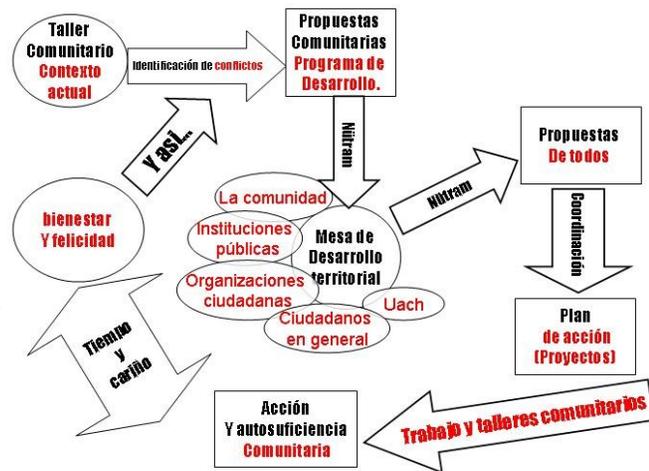
La encuesta presentada en la metodología podría cumplir un doble objetivo, siempre que sea adaptada y bien utilizada. El primer y mas fundamental objetivo es servir como herramienta para la identificación de las necesidades comunes que una comunidad o sector presenten, consensuarlas y proponer estrategias en conjunto para resolverlas. Cuando digo en conjunto, me refiero a todos los estamentos e instituciones que de alguna forma se relacionen con los procesos de desarrollo local, asi como juntas vecinales, sindicatos, comités y agrupaciones comunitarias, grupos estudiantiles y universitarias, estamentos gubernamentales e instituciones no gubernamentales, grupos ciudadanos y todos los que estén dispuestos a combinar sus capacidades por generar alternativas a la actual forma de vida y el centralismo económico.

El segundo y más transversal es servir como indicador del bienestar de las personas a niveles micro, cambiando así los indicadores de crecimiento económico por indicadores más reales de bienestar, pudiendo así focalizar y articular las estrategias gubernamentales en cada sector, sobre las necesidades mas urgentes y que presenten

los menores niveles de satisfacción, al momento de realizar el planeamiento local de los recursos ciudadanos.

En el siguiente esquema presentamos una propuesta metodologica para organizar y trabajar de forma comunitaria a nivel territorial por las necesidades identificadas, proponiendo en forma conjunta alternativas por satisfacerlas, de forma integral y basadas en el óptimo uso de los recursos y la energía.

Comienza por el afianzamiento de los interesados y el compromiso de los participantes, recomiendo que el organismo central que coordine las actividades sea la o las juntas vecinales del sector, ya que así se dejan en manos de la comunidad, que son los directos afectados e interesados, las decisiones importantes.



Este grupo que puede ser bastante reducido realiza los talleres y las encuestas de identificación y consenso de necesidades prioritarias, urgentes y comunes, para luego analizarlas en conjunto con los grupos de apoyo gubernamentales, estudiantiles y ciudadanos, proponiendo soluciones en conjunto, y escogiendo las mejores, que apunten a la autosuficiencia y las dinámicas endógenas con el fin de formular proyectos en busca del apoyo gubernamental financiero por la satisfacción de las necesidades identificadas.

Luego comunicarse coordinarse y trabajar, en una acción comunitaria, Trabajos y talleres vecinales, donde los vecinos son los principales actores, no beneficiarios, para satisfacer las necesidades y luego retroalimentarse y mantenernos informados y actualizados del estado de satisfacción y las carencias y problemáticas de la comunidad.

Los talleres vecinales se vuelven de esta forma la piedra fundamental de la acción comunitaria y el desarrollo local.

### **Trabajo y Talleres comunitarios**

Para poder exigir cualquier tipo de beneficio al Estado primero debemos estar organizados y dispuestos a trabajar, no esperar que nos solucionen todos nuestros problemas y participar en la propuesta de alternativas y estrategias por mejorar nuestras condiciones de vida, dejar de ser beneficiarios y convertirnos en participantes activos y motivados por nuestro bienestar, en los actores protagonistas de nuestro propio desarrollo, en los motores de nuestro bienestar.

Los talleres vecinales deben buscar la satisfacción de las necesidades identificadas, estableciendo como prioridad las mas urgentes, pero pueden tambien situarse en cualquier ámbito que la comunidad desee, privilegiando los trabajos que apunten hacia la autosuficiencia y al cierre de los ciclos energéticos a nivel micro, llámese centros de reciclaje, sedes vecinales, invernaderos comunitarios, escuelas de barrio, centros de salud y actividades productivas comunitarias, como la confección de ropa, la repostería, la elaboración de artesanías, muebles, etc...

De esta forma pueden llegar a formarse ciclos de auto producción y autoconsumo, bajando la dependencia energética del exterior, pudiendo así tener excedentes productivos y algún día futuro establecer redes locales de intercambio a nivel sectorial, donde los excedentes de la producción de un sector se intercambien con los excedentes de otro, satisfaciendo así distintos tipos de necesidades y pudiendo fortalecer las aptitudes de cada sector en la producción de distintos bienes.

Una vez organizados, es necesario generar procesos de decisión local informada, donde los vecinos decidan los asuntos importantes de su sector y logren canalizar los fondos públicos hacia las necesidades mas prioritarias, pudiendo así exigir al gobierno soluciones a sus problemáticas a través de un canal participativo y formal.

Pero para poder realizar una toma de decisiones a nivel local que sea efectiva es necesario antes que todo una ciudadanía informada. Es aquí donde toman especial relevancia los medios de traspaso y generación de información, como la Universidad

y los centros de investigación, ya que son estas organizaciones las que manejan la investigación y los avances tecnológicos, a combinarse con la sabiduría práctica de las personas que realizan los trabajos en la cotidianidad. Para esto es necesario el trabajo en redes y el apoyo fundamental de los estudiantes Universitarios que estén dispuestos a trabajar por el bienestar común combinando sus conocimientos e integrando sus capacidades con la comunidad, convirtiéndose en catalizadores del desarrollo endógeno.

### **La responsabilidad de los estudiantes Universitarios**

Algunos estudiantes Universitarios, al menos en teoría, reúnen dos características fundamentales que los convertirían en impulsores del desarrollo: la primera es que son ciudadanos informados, o en proceso de convertirse en ello, ya que supuestamente están recibiendo una formación profesional, y la segunda es que, por lo menos algunos, reúnen sentimientos fuertemente marcados por el idealismo, buscando una mejor forma de vivir para todos, convirtiéndose así en los más indicados para trabajar cooperativamente con los demás, combinando sus capacidades de forma horizontal.

Por ello se vuelve imperativo gestionar y coordinar a los estudiantes universitarios dispuestos a trabajar por el bienestar común en forma de prácticas profesionales en las localidades de mayor riesgo, combinando las distintas disciplinas por buscar soluciones a las dinámicas sociales y energéticas a nivel vecinal o comunitario, en un principio en lugares acotados y específicos, que presenten problemáticas urgentes, con el fin de aprender y hacer de esas comunidades ejemplos demostrativos de organización a ser replicados en otros territorios. Actualmente podemos distinguir áreas prioritarias en la cordillera de la costa Valdiviana, por su biodiversidad y su forma de vida y en los barrios de menores ingresos de Valdivia, donde las condiciones de vida son las peores en cuanto a necesidades físicas. Cooperar de esta forma con las comunidades para trabajar en conjunto, por la autonomía y el bienestar a nivel comunitario.

Asimismo como los estudiantes pueden dirigir sus conocimientos y capacidades por el bienestar común, los investigadores y docentes de nuestra



integrarse, combinarse y comprenderse mutuamente, mas allá de cualquier diferencia, salirse de uno mismo para entrar en los demás, basándose en un profundo respeto y receptividad desde ambas partes.

Lograr de esta forma un traspaso de información y conocimientos a todo nivel, y generando así ciudadanos informados y concientes, dispuestos a participar y decidir sobre los procesos que los afecten directamente.

### **Una institución ciudadana por el bienestar de todos.**

Una vez iniciados los procesos de desarrollo, demostrativos en un principio, se vuelve fundamental conectar las iniciativas **que luchan por el bienestar común de Valdivia** a través de una propuesta concreta a largo plazo, Estudiantil, Institucional y Ciudadana. Una institución por el bienestar ciudadano local, que vele por la descentralización gubernamental y la eficaz asignación de los recursos a nivel local, un hilo conductor común con objetivos integrales y concretos. Construir una institución por el bienestar común, con la misión de generar alianzas estratégicas, por la autosuficiencia, la auto gobernabilidad y la organización local.

Generar así un canal para la acción social permanente y accesible, en conjunto estudiantes con apoyo académico y de centros de investigación, funcionarios, instituciones gubernamentales, ciudadanos, ONG's, etc.

Programas comunitarios de desarrollo, por la autonomía territorial comunitaria y por el bienestar de todos. Por una mejor gestión de los recursos, focalizada y eficaz y por construir un mejor futuro juntos hoy.

En el siguiente esquema se muestra una posible organización de instituciones publicas y Universitarias, con base en dos núcleos de acción que persigan la información comunitaria y la identificación de las necesidades por sector.



Tratar de lograr de esta forma que las decisiones y el camino a seguir este en manos de los directos afectados, que el ser humano logre satisfacer sus necesidades y logre ser feliz, generando el menor impacto posible sobre los demás y sobre nuestros ecosistemas.

Para finalizar presentare una propuesta de talleres educativo productivos por necesidad para ejemplificar una propuesta de desarrollo territorial comunitario.

Propuesta de Talleres por la organización territorial comunitaria y la autosuficiencia. Nelkatüwün, Red de apoyo al desarrollo Uach.

### **Bonifacio Newen Mapu**

#### **Diversificación productiva, educación comunitaria, innovación y revalorización cultural y territorial:**

##### **Trabajo cooperativo (lofküdaw)**

Sala Multiprocesos educativa y productiva.

Taller de Madera y Bosque (küme lemu, küme mamül)

Taller de Cerámica y Loza

Taller de Ñocha y Cestería

Taller de Turismo comunitario

Vivero de Flores nativas

##### **Vestir (tekulwun)**

Taller de Lana desde el Manejo de pradera, hasta la confección de todo tipo de vestimenta, técnicas combinadas, Cestería y cuero.

##### **Alimentación (mongewe)**

Huerto escolar comunitario, gastronomía, cultivos, crianza y vivero escolar, hacia la seguridad alimentaria.

Taller de Conservas, Diversificación agrícola y Agregación de valor.

Taller de Mar y Pesca

Siembras comunitarias

Taller de diseño territorial predial: Ideas por la autosuficiencia y el manejo ecológico (Transversal)

##### **Educación, conciencia e información (Az mapu, Nor mapu Kimün)**

Centro Comunitario Multimedia, Conexión conciente a la información global.

Jardín Infantil y ampliación de los espacios educativos.

Programa de Educación y Cultura Nelkatüwün: Talleres teórico Prácticos.

- Bosque
- Agua
- Mar
- Cosmovisión y Desarrollo personal (Az Mapu Kimün)

### Salud (küme lawen)

Taller transversal: Cuerpo Sano, Mente Limpia, Espíritu en armonía.

Salud preventiva.

-Música y Danza

-Fútbol

-Acrobacias

### Vivienda (küme ruka)

Taller de Permacultura, buen vivir y Energía del habitar: Agua, calefacción, electricidad, edificación, construcción natural, mecánica, Reciclaje y reutilización, Consumo conciente, etc.

### Transporte (rumen)

Programa de fomento del transporte marítimo, Energías naturales y tracción animal.

### Programas de investigación y apoyo:

- Saneamiento territorial. Conflictos legales por propiedad de territorios.

- Conflictos en el Mar: Conservación, áreas de manejo y lobos en las redes.

**Conformación de una mesa territorial de desarrollo comunitario, para plantear las propuestas de desarrollo de la comunidad a las entidades pertinentes en busca del trabajo conjunto por satisfacer las necesidades y solucionar los conflictos, a corto mediano y largo plazo.**

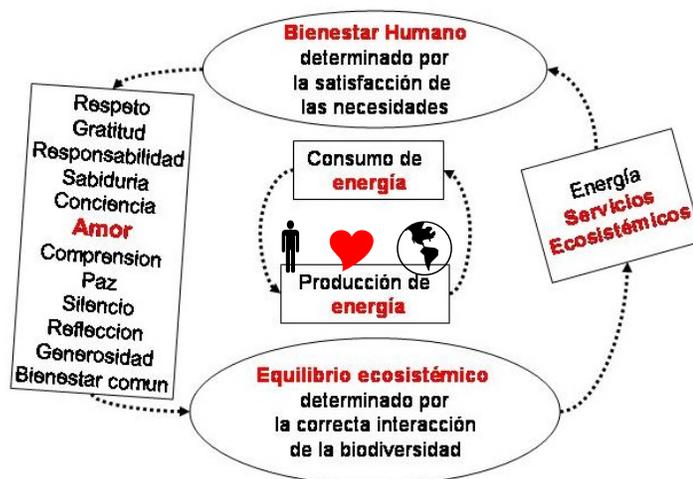
- Comunidad (J de V, Agrupación indígena, Sindicato, centro de salud, etc...)

- Entidades de Gobierno. (D. municipal, gob. Provincial, procesal, orígenes etc)

- Organizaciones no gubernamentales ( AIFBN, Conservación marina, etc...)

- Universidad Austral de Chile. ( Red de apoyo al desarrollo, forecos, ceam, etc..)

**Todo se inicia con una decisión personal, por crecer en una actitud conciente, por tratar de hacerlo bien, por amar la vida y respetar el futuro, yo decido hoy comprometerme por los demás.**



## BIBLIOGRAFÍA

- Arocena J. 1997. *Lo global y lo local en la transición contemporánea*, en Cuadernos Del Claeh, # 78-79, Montevideo.
- Barcelo, A., 1992. *Filosofía de la economía*. Icaria-Fuhem. Barcelona.
- Boisier S., 1993. *Desarrollo regional endógeno en Chile. ¿Utopía o necesidad?*, en AMBIENTE Y DESARROLLO, Vol. IX-2, CIPMA, Santiago de Chile.
- Boorstin, D. J., 1987. *Hidden history*. Harper and Row. New York.
- Brown, D.E. 1991. *Human Universals*, New York: McGraw Hill.
- Buarque S., 1999. *Metodología de Planejamento do Desenvolvimento Local e Municipal Sustentável*, IICA, Recife, Brasil,
- Contreras, D., O. Larrañaga, 1997. *Chile, Poverty and Income. Distribution in a High-Growth Economy: 1987-1995*. The World Bank, Washington.
- Crozier, M., Huntington, S., & Watanuki, J., 1975. *The Crisis of Democracy: Report on the Governability of Democracy to the Trilateral Commission*. New York University Press, New York.
- Daly, H. and Cobb, J., 1993. *For the common good*.
- Department Of Economic And Social Affairs (DESA), 2001. *Guidance In Preparing A National Sustainable Development Strategy: Managing Sustainable Development In The New Millenium*. Outcome Of The International Forum On National Sustainable Development Strategies. Accra, Ghana. 7-9 November 2001
- Fernandez, A., 1994. *La economía de la complejidad*. McGraw-Hill, Madrid.
- Frey, B.S. y Stutzer, A. 2002. *Happiness and Economics: How the Economy and Institutions Affect Human Well-being*, Princeton University Press. New Jersey.
- Friedmann J. y C.Weaber, 1979. *Territory and Function*, Edward Arnold, Londres.
- Friedman, M. 1962. *Capitalism and Freedom*. The University of Chicago Press, Chicago.
- Garafoli G. 1995. *Desarrollo económico, organización de la producción y territorio*, en A. Vázquez-Barquero y G. Garafoli (edits.) *Desarrollo Económico Local en Europa*, Colegio de Economistas de Madrid, Colecc. Economistas Libros, Madrid, España.

- Harvey, D., 1982. *The limits to capital*. Midway reprint. Chicago.
- Inglehart, R. y Klingemann, H-D. 2000. *Genes, culture, democracy and happiness*. Cambridge MA: MIT Press.
- Internacional World Group of Indigenous Affaires (IWGIA), 2006, *EL MUNDO INDIGENA*, Copenhagen. Dinamarca
- Kahneman, D., Diener, E. and Schwarz, N., 1999. *Well-being: The Foundations of Hedonic Psychology*, New York: Russell Sage Foundation.
- Kol H., 2003. *La Corrupción en Chile (Parte I, II, III)*. Diario "La Tercera", enero y febrero del 2.003.
- Layard, R., 2003. *Happiness: Has Social Science A Clue?* London School of Economics. Londres.
- Lideres Sin Fronteras, CODEFF, Casa de la Paz, 2006. *Herramientas Para El Proceso Participativo De Definición De La Política De Educación Para El Desarrollo Sustentable*. Ministerio secretaria general de gobierno.
- Max Nef, M., 1993. *Desarrollo a escala Humana*. Icaria. Barcelona.
- McKenzie, R. and Tullock, G., 1981. *The new world of economics*. Irwin Inc., Illinois.
- Naredo, J., 1987. *La economía en evolucion*. Siglo XXI, Madrid.
- Ormerod, P., 1998. *Butterfly economics. A new general theory of social and economic behavior*. Pantheon books. New york.
- Prakke D., 2005, *The Buddhist Truth of Happiness, Spirituality and Development – the case of governance in Bhutan*, Journal of Bhutan Studies, Bhutan.
- Programa de Naciones Unidas por el Desarrollo, 1995. *Human Development Report 1995*. New York: New York University Press.
- Programa de Naciones Unidas por el Desarrollo, 2005. *Informe sobre desarrollo humano*. Mundiprensa. Madrid
- Rodriguez L. B., 2001. *Neoliberal Limits to Democracy: A Theoretical Exploration*. Portland State University. Portland.

Tattersall A., 2004. *Community Unionism: A Strategy for Union Power Under Neoliberalism*. Sydney University.

Terry, J. 1996. *El desarrollo Comunitario Integrado en el contexto de la realidad avileña*. Universidad Ciego de Ávila. Cuba.

Terry J. 2002. *Hacia un nuevo paradigma metodológico de intervención en materia de desarrollo comunitario Integrado*. Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.

Tirado C. N., 2000. *Working for rural welfare*. Reporte Del Centro De Investigación Multidisciplinaria En Desarrollo Rural, CIMDER. Bolivia

Vázquez-Barquero A., 1993. *Política económica local. La respuesta de las ciudades a los desafíos del ajuste productivo*, Editorial Pirámide, Madrid, España.

Villareal, R., 1986. *La contrarevolucion monetarista. Teoria, politica economica e ideología del neoliberalismo*. Fondo de cultura economica. Océano. Mexico.

World Commission on Environment and Development (WCED). 1988. *Our Common Future*. Oxford University Press, England.

Zegada, O., 2002. *Capitalismo hoy. Exploraciones criticas en economia politica*. PROMEC-UMSS. Cochabamba.