

**UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERIA**

**“EXPERIENCIA DE PACIENTES CON SEVERA  
DISCAPACIDAD VISUAL, PROGRESIVA E  
IRREVERSIBLE”**

**Tesis presentada como parte de los  
requisitos para optar al grado de:  
Licenciado en Enfermería.**

**OLGA CECILIA MONTECINOS PINTO**

**VALDIVIA – CHILE**

**2005**

**Profesor Patrocinante:**

**Nombre** : Sra. María Julia Calvo Gil.  
**Profesión** : Enfermera y Matrona.  
**Grados** : Licenciada en Educación.  
Magister en Bioética.  
Magister en Filosofía. (C)

**Instituto** : Enfermería  
**Facultad** : Medicina

**Firma** : 

**Profesores Informantes:**

**Nombre** : Sra. Adela Sanguinetti Villanueva.  
**Profesión** : Enfermera.  
**Grados** : Especialista en Enfermería Oftalmológica.

**Instituto** : Enfermería.  
**Facultad** : Medicina.

**Firma** : 

**Nombre** : Sra. Laura Raggi Barrera.  
**Profesión** : Enfermera.  
**Grados** : Experto en Gestión Operativa de Servicios de Enfermería.

**Instituto** : Enfermería.  
**Facultad** : Medicina.

**Firma** : 

**Fecha Examen de Grado:**

## **INDICE**

	<b>Pag.</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>001</b>
<b>SUMMARY</b>	<b>002</b>
<b>CAPITULO 1:PRE-REFLEXIVO</b>	<b>003</b>
<b>CAPITULO 2: ANALISIS DE LA LITERATURA</b>	<b>005</b>
<b>CAPITULO 3: OBJETIVO DEL ESTUDIO</b>	<b>013</b>
<b>3.1. PREGUNTA ORIENTADORA</b>	<b>013</b>
<b>CAPITULO 4: METODOLOGIA</b>	<b>014</b>
<b>4.1. TRAYECTORIA METODOLOGICA</b>	<b>014</b>
<b>4.2. MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA</b>	<b>015</b>
<b>4.2.1. DESCRIPCION</b>	<b>015</b>
<b>4.2.2. REDUCCION FENOMENOLOGICA</b>	<b>015</b>
<b>4.2.3. COMPRESION</b>	<b>015</b>
<b>4.3. LA ENTREVISTA FENOMENOLOGICA</b>	<b>016</b>
<b>4.4. RIGOR ETICO EN LA INVESTIGACION</b>	<b>017</b>
<b>CAPITULO 5: CONSTITUCION DE LA INVESTIGACION</b>	<b>019</b>
<b>5.1. COLECCIÓN DE LOS DISCURSOS</b>	<b>019</b>
<b>CAPITULO 6: DISCURSOS</b>	<b>020</b>
<b>6.1. DISCURSO I</b>	<b>020</b>
<b>6.1.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>023</b>
<b>6.1.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>028</b>
<b>6.2. DISCURSO II</b>	<b>029</b>
<b>6.2.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>033</b>
<b>6.2.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>040</b>
<b>6.3. DISCURSO III</b>	<b>041</b>
<b>6.3.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>045</b>
<b>6.3.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>051</b>
<b>6.4. DISCURSO IV</b>	<b>052</b>
<b>6.4.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>057</b>

<b>6.4.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>064</b>
<b>6.5. DISCURSO V</b>	<b>065</b>
<b>6.5.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>071</b>
<b>6.5.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>084</b>
<b>6.6. DISCURSO VI</b>	<b>085</b>
<b>6.6.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>089</b>
<b>6.6.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>097</b>
<b>6.7. DISCURSO VII</b>	<b>098</b>
<b>6.7.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>103</b>
<b>6.7.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>113</b>
<b>6.8. DISCURSO VIII</b>	<b>114</b>
<b>6.8.1. ANALISIS DEL DISCURSO</b>	<b>117</b>
<b>6.8.2. ANALISIS IDEOGRAFICO</b>	<b>122</b>
<b>CAPITULO 7: REFLEXIONANDO ACERCA DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTES CON SEVERA DISCAPACIDAD VISUAL PROGRESIVA E IRREVERSIBLE</b>	<b>123</b>
<b>7.1. ACEPTANDO LA PRESENCIA DE LA ENFERMEDAD</b>	<b>123</b>
<b>7.2. ASUMIENDO LAS LIMITACIONES DE SU CONDICION DE DISCAPACIDAD</b>	<b>124</b>
<b>7.3. EXPERIMENTANDO LA RELACION INDEPENDENCIA V/S DEPENDENCIA</b>	<b>126</b>
<b>7.4. VIVENCIANDO EL IMPACTO DESDE LA PERSPECTIVA FAMILIAR</b>	<b>127</b>
<b>7.5. VALORANDO LAS REDES DE APOYO</b>	<b>127</b>
<b>7.6. VALORANDO LA ATENCION DE SALUD RECIBIDA EN EL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>128</b>
<b>CAPITULO 8: CONSIDERACIONES FINALES</b>	<b>130</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>133</b>

## RESUMEN

Para dar respuesta a múltiples inquietudes, en relación con la experiencia que viven pacientes con severa discapacidad visual progresiva e irreversible, tal como su reacción, las adaptaciones que han debido realizar en su vida cotidiana, el apoyo familiar y social con que cuentan entre otras, decidí utilizar la metodología de la Investigación Cualitativa de Trayectoria Fenomenológica, cuyo objetivo pretende comprender las vivencias que experimentan considerando la compleja situación que deben enfrentar, con la finalidad de contribuir con conocimientos que tiendan a optimizar la calidad de atención que brindan distintos profesionales de salud en general y particularmente, de Enfermería.

Para la presente investigación se realizaron ocho entrevistas a personas atendidas en el Policlínico de Oftalmología del Hospital Clínico Regional Valdivia (HCRV), el rango de edad de los informantes fue entre treinta y nueve a ochenta y seis años, los que pertenecían a ambos sexos y con distintas situaciones familiares.

Develar el fenómeno en estudio ha sido posible a través del análisis de los discursos recolectados, los temas de mayor relevancia que emergieron en la investigación corresponden a:

- Aceptando la enfermedad.
- Asumiendo las limitaciones de su condición de discapacidad.
- Experimentando la relación Independencia v/s dependencia.
- Vivenciando el impacto desde la perspectiva familiar.
- Valorando las redes de apoyo.
- Valorando la atención de salud recibida en el sector público.

## SUMMARY

In order to give answer to multiple doubt, in relation to the experience that patient with severe progressive and irreversible visual disability lives in, as there reaction, the adaptations that they have had to make in their daily life, there family and social support whereupon counts among others, I decided to use the methodology of the Qualitative Investigation of Phenomenological Trajectory, whose objective tries to understand the life happenings that they go through considering the complex situation that must they face. With the purpose of contributing with knowledge that tend to optimize the quality of attention which different professionals from the health area in general and in particularly of Infirmary can offer.

For the present investigation eight interviews of people were carried out in the Ophthalmology's Polyclinic of the Hospital Clínico Regional Valdivia (HCRV), the rank of age of the informants went between thirty nine to eighty six years old, witch were of both sexes and with different family situations.

To reveal the phenomenon in study has been possible through the analysis of interviews that were collected. The subjects of greater relevance that emerged in the investigation were:

- Accepting the disease.
- Assuming the limitations of there disability.
- Experiencing the relation Independence vs. dependency.
- Seeing the impact from the family's perspective.
- Valuing the support networks.
- Valuing the attention of health care in the public sector.

## 1.- PRE-REFLEXIVO

La visión es uno de los sentidos más esenciales que nos orienta en el mundo, nos brinda placer a través de escenas bellas, ofrece la información para promover una interacción segura y eficaz con los demás, contribuye al concepto que tenemos de nosotros mismos, además es esencial en la mayoría de los trabajos y necesaria en innumerables experiencias que le dan significado a nuestra vida y la hacen placentera.

La pérdida del sentido de la visión puede afectar en gran medida la calidad de vida de las personas, ya que es una de las discapacidades físicas más profundas y temidas. Las personas que han nacido ciegas o que han perdido la visión en una etapa muy temprana de la vida, con frecuencia son personas que tienen confianza en sí mismas, son capaces de llevar vidas productivas y en general, no se sienten limitadas, pero cuando se ha gozado de visión y ésta se pierde, el mundo cambia, es necesario hacer muchos ajustes, se ve afectada la autoestima, la capacidad de interactuar con los demás, con el ambiente y disminuye la confianza en sí mismos. Lo anterior, afecta su autoconcepto y autoimagen además de la comunicación, se tiende a desarrollar un sentido de aislamiento, se ven alteradas las actividades cotidianas básicas tales como vestirse, alimentarse y otras como ver televisión, leer, cocinar, etc. La movilidad se restringe o modifica, la seguridad financiera se ve amenazada lo que influye en la capacidad de la persona para tener independencia, sentirse socialmente aceptada y sentir que es un aporte para la sociedad.

Si bien puede presentarse una reacción normal ante esta crisis, también se puede percibir como un período de duelo cuyas reacciones emocionales van desde la negación, ira, culpa, resentimiento, desesperanza, impotencia, soledad y depresión. Los sentimientos de sufrimiento intervienen en la capacidad de la persona para planificar las acomodaciones que debe realizar en su vida, además, los temores sobre el progreso del trastorno visual pueden provocar incertidumbre sobre la forma de afrontar el problema.

Mi interés por este tema surge al haber conocido recientemente una persona adulto mayor que presenta un trastorno ocular severo y que, debido a no consultar en forma precoz no recibió tratamiento correctivo, actualmente se encuentra en una etapa más avanzada perdiendo progresivamente su capacidad visual lo que le ha provocado una profunda depresión por lo que ha requerido tratamiento psiquiátrico. La situación de esta persona me hizo reflexionar acerca de aquellos pacientes que presentan estos trastornos visuales y están hospitalizados por otras patologías y me pregunto ¿De qué manera el equipo de salud y enfermería aborda la situación de personas con esta limitación?. De aquí nace mi interrogante ¿Qué les sucede internamente a estas personas mientras van perdiendo la visión, reconocen que es irreversible y además progresivo? Tengo la percepción que estos pacientes se sienten desvalidos, con gran incertidumbre de como enfrentar la situación y necesitan de un gran apoyo.

Por todo lo anteriormente mencionado y dadas las características de las interrogantes que pretendo indagar con este estudio, realizaré investigación con metodología cualitativa para lograr captar la experiencia que viven estos pacientes con el fin de develar el fenómeno y por ende, identificar aquellos puntos en que Enfermería pueda constituir un aporte para la calidad de vida de estos pacientes.

## 2.- ANALISIS DE LA LITERATURA

La pérdida parcial o total de la capacidad visual es un problema de salud mundial, ya que según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se estima que actualmente, hay entre 27 y 35 millones de personas ciegas en el mundo. Esta cantidad se eleva hasta al menos 42 millones si se extiende el criterio a una agudeza visual de 20/200 o peor. (VAUGHAN, 1994) Se estima que Chile se ubica en el lugar número 11 de prevalencia de ceguera a nivel mundial junto a Malawi, esto estimado en encuestas de la OMS al año 1994.

La definición de ceguera parcial según Internal Revenue Service de los E.U.A. es: *“Agudeza visual central de 20/200 o menos en el mejor ojo con la mejor corrección, o el diámetro más ancho de campo visual con un ángulo subtendiente no mayor a 20 grados”*. Una definición funcional alternativa es *“Pérdida de la visión lo suficiente para impedir la autosuficiencia en una ocupación, lo que hace al individuo dependiente de otras personas, agencias o aparatos para poder vivir”*. (VAUGHAN, 1994)

Las categorías de impedimento visual, que ha establecido la OMS se determinan según los siguientes parámetros de Agudeza y Campo visual:

Categoría de impedimento visual	Agudeza Visual (corregida al máximo)
1 Visión disminuida.	6/18 3/10 (0.3) 20/70
2 Visión disminuida.	3/6 1/10 (0.1) 20/200
3 Ceguera.	3/60 (cuenta de dedos a tres metros) 1/20 (0.05) 20/400
4 Ceguera.	1/60 (cuenta de dedos a tres metros) 1/50 (0.02) 5/300
5	Sin percepción de la luz

Según el Campo Visual: Los pacientes con radio visual no mayor a 10° pero mayor de 5° alrededor de la fijación central, deberán colocarse en la categoría 3 y los pacientes con campo no mayor de 5° alrededor de la fijación central en la categoría 4, incluso si no hay disminución de la agudeza visual.

No resulta fácil hacer un análisis detallado de la ceguera en nuestro país ya que no existen estudios epidemiológicos nacionales, sin embargo en 1991, el Dr. Foster realizó una estimación de la prevalencia de ceguera en Chile que correspondió a un 0.35 - 0.5 % del total de habitantes. Luego, gracias al censo poblacional de 1992 se pudo obtener por primera vez información acerca de la población con discapacidad, lo que arrojó una prevalencia de ceguera total en nuestro país de 0.31 %, afectando mayoritariamente al grupo etario de 65 años y más.

Durante el año 2002 el nuevo censo de población mostró que la prevalencia de ceguera disminuyó a un 0.28%. En este censo de población, se estableció que existía una población de 15.116.435 habitantes de los cuales 42.931 sufrían de una “ceguera total” lo que determina una prevalencia a nivel nacional de un 0.28%. Lo anterior, significa que existen 2.840 ciegos por millón de habitantes en Chile en la actualidad. Según este mismo censo la prevalencia según edad es de un 0.05% en el grupo 0- 14 años la cual aumenta a un 1.76% en la población mayor de 65 años. No existen diferencias en relación al sexo o condición de ruralidad. (SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGIA, 2003)

Existen diversos factores que orientan a que la prevalencia de ceguera en Chile irá aumentando, estos son: población más añosa, ausencia de programas de prevención de la ceguera y aumento de la Obesidad infantil que a la larga, podría significar un aumento en la incidencia de Diabetes con las consiguientes complicaciones. Sin embargo, si comparamos los últimos dos censos poblacionales, nos encontramos con que existe una disminución de la prevalencia de ceguera total lo que se explicaría por: realización de un mayor número de cirugías de Cataratas y también, por un mayor número de Panfotocoagulación con láser para personas con Retinopatía Diabética. De acuerdo a informes entregados por el Fondo Nacional de Salud (FONASA), gracias al programa de cirugía Programa Asociado a Diagnóstico (PAD) hubo un aumento significativo de las cirugías de cataratas realizadas en el país, llevándose a cabo el año 2002, 12.363 cirugías en el área privada, de las cuales 10.978 fueron mediante la modalidad PAD. Si a junio del 2002, la población beneficiaria de FONASA fue de 6.347.857 de personas de los grupos B, C y D, se llegó a una tasa de 1.948 cirugías de catarata por millón de habitantes, correspondiendo esto a un nivel alcanzado sólo por países desarrollados.

Junto con lo anterior, existe otro beneficio al que podrán acceder a partir de este año, los pacientes que sufren de Cataratas y corresponde al plan piloto AUGE 2004 que la incluye dentro de las 17 problemáticas abordadas, siendo su objetivo prevenir la ceguera, mejorar la agudeza visual y la calidad de vida de los adultos con cataratas mediante la cirugía con lente intraocular en los casos con indicación y criterios de inclusión.

Al realizar un análisis de la población con ceguera y su prevalencia se determina que las regiones con mayor prevalencia de ceguera son la IV, VII, VIII, IX y Xª Regiones. La mayor prevalencia está en la IX región, así como, las menores prevalencias están en la XII Región, seguidas de la XI y la Región Metropolitana. Si se considera una distribución por edad, las Regiones VII, VIII y IX presentan las mayores prevalencias de ceguera en todos los tramos de edad y sólo se agrega la Xª Región en los mayores de 65 años. La región Metropolitana presenta uno de los mejores índices de prevalencia en todas las edades y sólo es

superado por la XII Región en los mayores de 65 años. (SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGIA, 2003)

Considerando nuestra realidad, la Sociedad Chilena de Oftalmología planteó en acuerdo con la Subsecretaría, la necesidad de crear un Programa Nacional de Salud Ocular, adaptado a cada realidad regional con el fin de hacer una utilización más eficiente de los recursos disponibles a través del Ministerio de Salud, se trata de resolver en forma oportuna y eficiente aquellos problemas de mayor prevalencia. Se definieron las cinco patologías más importantes por su prevalencia en el ámbito nacional, estas corresponden a: Retinopatía Diabética, Glaucoma, Cataratas, oftalmología pediátrica y refracción. Se establecieron pautas a aplicar en los distintos niveles de atención, éstas contienen normas específicas en cuanto al manejo y derivación con énfasis en la prevención y diagnóstico precoz. El lanzamiento del plan piloto de salud ocular se realizó en dos consultorios de nuestro país, Cristo Vive de Recoleta y Tucapel de Concepción. Ellos se enfocan a acciones de prevención y atención de la población también, a la entrega de correctivos ópticos para las personas inscritas cuya edad es menor de 6 años y mayor de 45 años.

La **Catarata** es un trastorno visual de instalación lenta, gradual e indoloro que provoca la opacificación del cristalino, la persona la percibe como una película de agua que cae, similar a una catarata, y no permite ver en forma nítida la imagen. En Chile no existen estudios que permitan conocer la prevalencia de limitación visual y ceguera asociada a Catarata sin embargo, se estima que la catarata es la causa de un 50% de las cegueras, esto significa que aproximadamente 1.400 personas son ciegas debido a Cataratas por millón de habitantes y que al año, se agregan aproximadamente 280 personas ciegas por este problema por millón de habitantes, existiendo una población similar de personas que tienen una severa limitación visual por Catarata o sea, agudeza visual menor a 5/50.

Dentro de los factores que influyen en su desarrollo encontramos: edad mayor a 50 años, traumas físicos, exposiciones a la luz, calor o sustancias químicas, humo de cigarrillo y abuso de alcohol. Sus manifestaciones clínicas incluyen: disminución de la agudeza visual de comienzo lento, indoloro y progresivo, sin ojo rojo, afecta preferentemente a adultos mayores, visión nebulosa, borrosa o doble, deficiencia creciente de la visión cercana, el examen de fondo de ojo puede ser difícil de realizar por la opacificación del cristalino, el diagnóstico se confirma mediante el examen con lámpara de hendidura con la pupila dilatada.

El manejo de este trastorno visual es exclusivo del Oftalmólogo, siendo su tratamiento exclusivamente quirúrgico; consiste en la extracción del cristalino afectado y colocación de un lente intraocular, está indicado cuando la pérdida de la visión afecta la calidad de vida de las personas. El método quirúrgico más popular es la extracción extracapsular, aquí sólo se extraen la porción anterior de la cápsula del cristalino y el contenido de la cápsula, el otro método utilizado es la extracción intracapsular que consiste en adherir a la superficie de cristalino una sonda de congelación con el fin de extraer la catarata.

El término **Glaucoma** incluye un grupo de trastornos visuales que tienen en común el aumento de la presión intraocular (PIO) y la pérdida de la visión. La presión ocular normal es de 10 a 22 mm Hg, la que puede variar hasta 5 mm Hg durante el día, el problema surge cuando existe una elevación permanente de la PIO, que es lo que produce una degeneración en el origen del nervio óptico, dando la impresión de un hoyuelo también, se produce una degeneración de las células nerviosas y ganglionares de la retina. Estos cambios producen pérdida gradual de la visión, empezando por la periférica, dando paso a la ceguera total si el problema no se trata.

Según la OMS el 16% de la ceguera es causada por Glaucoma, siendo la primera causa de ceguera no recuperable. En Chile la pensión de invalidez oftalmológica fue causada por Glaucoma en el 10 al 17% de los casos. De estos pacientes el tercio ya está ciego de ambos ojos en el momento de consultar, 1/3 está ciego de un ojo y 1/3 falla en colaborar con el tratamiento. En cuanto a la prevalencia de Glaucoma, es aceptable estimar que la cifra de prevalencia es del 2% en los mayores de 40 años. Su prevalencia en la población mayor de 40 años fluctúa entre 0.41% y 8.8%, la mediana es 1.88%. El único estudio efectuado en Chile fue hecho en 4.444 personas consultantes y reveló 203 (4%) pacientes afectados por glaucoma. De ellos sólo entre el 47 y 51% conocía su diagnóstico, lo que implica que por cada caso de Glaucoma conocido existe un caso no diagnosticado. La prevalencia de Hipertensión Ocular, definida como presión ocular elevada sin daño de la papila óptica o del campo visual por Glaucoma, fluctúa entre el 4 y 7% de la población mayor de 40 años. La Hipertensión Ocular se considera como un factor de riesgo de Glaucoma. (SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGIA, 2003)

El Glaucoma puede presentarse desde el nacimiento o desarrollarse posteriormente, dentro de los factores de riesgo encontramos: aumento de la presión intraocular, edad (más frecuente después de los 40 años), antecedente familiar de Glaucoma, Miopía, raza negra, (afecta al 8% de esta población), factores de riesgo cardiovasculares, se cree que la Hipertensión Arterial y la Diabetes constituyen grupos de mayor riesgo. Existen dos tipos principales de Glaucoma: el de ángulo cerrado (agudo) y el de ángulo abierto, que difieren tanto en sus signos, síntomas, tratamiento y efectos sobre la visión. El Glaucoma de ángulo abierto corresponde a la mayoría de los casos, es binocular, de comienzo insidioso, de lenta progresión y recibe su nombre debido a que el humor acuoso tiene acceso abierto a la red trabecular, sin embargo, el drenaje se encuentra impedido por cambios degenerativos tanto en la red trabecular, como en el conducto de Schlemm y los conductos adyacentes también, pueden producirse cambios degenerativos en el nervio óptico. La presión intraocular elevada puede eventualmente, producir un dolor sordo, su tratamiento es médico, sin embargo si el uso de medicamentos no es efectivo o se producen efectos secundarios preocupantes se debe proceder a la cirugía. En cuanto al Glaucoma de ángulo cerrado es un proceso agudo y corresponde a una urgencia médica en la que existe dolor intenso en el ojo y alrededor de él, se acompaña de visión borrosa y de halos de colores alrededor de las luces. Su causa es la posición del iris que queda demasiado cerca del canal de drenaje y abulta hacia delante contra la cornea bloqueando el drenaje del humor acuoso. El tratamiento de urgencia consiste en medidas tendientes a reducir la PIO lo más pronto posible y una vez que ha cedido la

inflamación se debe proceder a la cirugía con el fin de aliviar la presión ejercida sobre las terminales nerviosas.

Con respecto a la **Retinopatía Diabética**, cabe destacar que la Diabetes Mellitus es un problema de salud que en Chile, ha ido en continuo ascenso durante las últimas décadas. Se estima que la prevalencia en mayores de 20 años es de un 5% y según estudios realizados en nuestro país se sabe que la prevalencia de Retinopatía moderada a severa es de 20% en la población de pacientes con Diabetes. Según la Sociedad Chilena de Oftalmología, existe certeza que si se realizara una detección precoz y se brindara un tratamiento oportuno la pérdida de visión por esta causa, podría reducirse hasta en un 90%, por esto se considera de gran importancia las políticas destinadas a prevenir la ceguera en pacientes con Diabetes sin embargo, aún existen deficiencias evidentes.

Una política global de prevención de la ceguera por Retinopatía Diabética debe incluir programas de prevención primaria orientadas a disminuir la incidencia de Diabetes a través de reducir la Obesidad y el sedentarismo en la población general. Métodos de prevención secundaria a través del diagnóstico precoz, control médico estricto de la hiperglicemia, hipertensión arterial y dislipidemia han demostrado disminuir drásticamente la progresión de Retinopatía y la pérdida de la visión. Conjuntamente, debe implementarse programas de prevención terciaria de ceguera por Diabetes Mellitus. Esto significa una identificación precoz de los pacientes que requieran tratamiento con fotocoagulación con láser retinal y derivación oportuna a centros de atención que puedan hacerse cargo del tratamiento con láser y un grupo menor de centros que realicen cirugía vítreo- retinal compleja, en casos de Retinopatía Diabética avanzada. (SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGIA, 2003)

Existen dos formas diferentes de Retinopatía Diabética: la **no proliferativa**, que consiste en el desarrollo de micro aneurismas en los vasos sanguíneos de la retina cuya ruptura ocasiona hemorragia que va a interferir con la visión. La forma **proliferativa** se va a presentar porque a partir de los vasos existentes se forman nuevos, cuyas paredes son más delgadas y se rompen con mayor facilidad, la sangre de estas hemorragias ocasiona fibrosis lo que también interfiere con la visión.

Son variados los efectos que la discapacidad visual provoca en el paciente y que lo afectan en su esfera **Biopsicosocial**, esto se explica, ya que la capacidad del ser humano de interactuar con su medio tanto interno como externo, va a depender de la cantidad de información que el organismo pueda recibir de este; y las consecuencias de tener una disminución sensorial van a interferir en la asimilación de esta pérdida. Esta asimilación es difícil, debido a que la experiencia corresponde a una vivencia negativa que exige una disposición para la resignación, que no puede ser forzada y para la cual el paciente debe estar interiormente abierto a la aceptación.

Al analizar los **efectos biológicos** de los pacientes que presentan discapacidad visual severa podemos observar que estos se encuentran en un estado de mayor alerta lo que sumado a algunos factores o estímulos externos pueden transformarse en reacciones indeseadas que pueden interferir en el desempeño normal de la persona, además esto le puede provocar un estado psicológico de ansiedad lo que va a provocar un aumento en su nivel de reactividad tanto conductual como fisiológica. También, puede observarse en algunos pacientes la presencia de emociones básicas tales como miedo e ira, siendo estas provocadas por el dolor o la amenaza de destrucción, o estímulos que potencialmente pueden dañar al organismo, en el desarrollo del miedo intervienen ciertas regiones del hipotálamo y cuya estimulación provoca las conductas de huida y escape. Cuando se adquiere la discapacidad visual se puede incrementar el desarrollo de otros sentidos, como el de la audición y el somatosensorial o táctil, gracias a lo cual se logra desarrollar ciertas habilidades tanto de comunicación como de distracción en general. (LODOÑO, 2003)

En el ámbito **psicológico**, se van a presentar una serie de cambios los que van a estar relacionados con ansiedad, depresión, asimilación, dependencia, pensamiento de aprendizaje y duelo. En cuanto a la ansiedad, esta se refiere a las interacciones entre los estímulos amenazantes y las reacciones emocionales que trae consigo la presencia de la discapacidad visual, dentro de estos podemos distinguir la falta de seguridad, la dependencia que anteriormente no presentaba, el sentimiento de sentirse inútil, menos valorado y rechazado, lo que va a generar una autoimagen y por ende una autoestima disminuida. La ansiedad se desencadena como una sensación de temor acompañada de sentimientos negativos que se presentan como una sensación subjetiva, desorganización o alteraciones del comportamiento, conductas de retirada o huida ante amenazas que pueden ser reales o sólo percibidas como tales. Se puede observar cuatro componentes fundamentales de la ansiedad: sensación consciente de temor en la que se anticipa un peligro o amenaza, alteraciones vegetativas características, cambios musculares y sensación general de desorganización o pérdida de control sobre el ambiente.

La depresión corresponde a un trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza, indefensión y profunda desesperanza. El principal síntoma que presentan los pacientes que han adquirido la discapacidad visual es la perturbación del estado de ánimo, que surge cuando se sienten imposibilitados para realizar sus tareas de la vida cotidiana tales como vestirse, salir sólo a la calle, movilizarse a algún determinado lugar, etc. este estado depresivo hace que el paciente pierda el interés y vaya abandonando sus

actividades habituales, adquiriera un sentimiento de inutilidad, desesperación, desprecio a sí mismo y tal vez hasta disminución del interés sexual. Por lo anterior, es importante la red de apoyo tanto familiar, de amigos e instituciones que ayuden al paciente en este período de adaptación. Otro aspecto psicológico es la asimilación, ya que todas las experiencias deben asimilarse e incluirse íntimamente en el conjunto del mundo psíquico, si la experiencia no se asimila, permanece entonces como un cuerpo extraño en el interior de la psique del paciente. (LODOÑO, 2003)

Por otro lado, los pacientes producto de su discapacidad visual, pueden llegar a un excesivo estado de estrés que a su vez los puede llevar a crear una desafiante independencia como forma de rebeldía, la que también puede deberse al temor de causar molestias y sentir que constituyen una carga para sus seres queridos; otros pacientes, por el contrario pueden llegar a ser totalmente dependientes del cuidado de los demás, perdiendo así el interés y conformándose con lo que el exterior les ofrece y perdiendo la motivación por realizar por sí mismos ciertas actividades que tal vez, con esfuerzo hubiesen podido realizar. Aquí el objetivo debiera ser que el paciente alcance un nivel de interdependencia con la familia, amigos y profesionales de la salud en el que sea capaz de determinar, comprender y aceptar su deficiencia, dejándose ayudar y ayudando a manejar su problema sin que se considere inútil o incapacitado.

Un factor muy importante es el aprendizaje, debido a que en su nueva condición física requiere de hábitos de aprendizaje para su adaptación al nuevo estilo de vida, es necesario permitir que el paciente emprenda nuevas tareas que le ayuden a valerse por sí mismo, para ello se le debe apoyar y motivar, ya que esto incide en la participación del paciente y por ende optimiza los resultados, el pensamiento de aprendizaje esta ligado a la experiencia y es por esto, que se puede trabajar con elementos ya existentes y que pueden ser utilizados en nuevas experiencias.

El duelo, es uno de los acontecimientos más estresantes de la vida. La pérdida es seguida de un periodo de aflicción por lo perdido, este proceso puede ser breve o convertirse en indefinido. Las reacciones al duelo son: físicas, ya que es acompañado por una amplia gama de reacciones físicas que pueden incluir insomnio, falta de apetito o comer en exceso, fatiga, dolores de cabeza, sudoración, mareos, etc; psicológicas, estas incluyen depresión, abatimiento, conmoción e incredulidad, enojo, ansiedad, irritabilidad, apatía, aislamiento o sentimientos de soledad, etc; sociológicas, las que incluyen los esfuerzos de la familia y de los amigos para unirse y compartir la experiencia y ofrecer apoyo y comprensión ante la pérdida, que corresponde en este caso a la pérdida del sentido de la visión. Es importante considerar los ajustes que debe hacer el paciente para adaptarse a su nuevo estilo de vida, los que pueden comprender renunciar al trabajo, cambiarse de domicilio, cambiar las actividades sociales y también aceptar cierto grado de dependencia. Se debe mencionar que el duelo cursa con etapas, donde la primera corresponde a conmoción, el cual es un breve período en el que el paciente esta inmovilizado por la conmoción y la incredulidad, la segunda etapa corresponde a un intenso sufrimiento, donde el paciente muestra síntomas físicos y emocionales que producen un alto grado de perturbación, se presenta la añoranza de recobrar nuevamente la

visión, como última etapa encontramos la recuperación gradual, que se presenta hasta un año después de la pérdida y es cuando se recupera el sentido por la vida. (LODOÑO, 2003)

Desde el punto de vista **social**: existen creencias erróneas y estereotipos sociales sobre las personas con ceguera o discapacidad visual, esto constituye una problemática que interfiere en la relación del individuo con su medio. Para un paciente que ha adquirido una discapacidad visual es muy probable que constituya un problema el mantener o establecer relaciones de confianza, ya que debido a las circunstancias presenta mayor grado de dificultad en sus vínculos sociales y tiende más bien al aislamiento e introversión, se debe considerar también que los pacientes pierden ciertas habilidades en cuanto a la capacidad de comunicación, se sienten limitados en la capacidad de resolver problemas, tienden a no confiar sus asuntos personales y menos buscar el respaldo de otras personas o comenzar nuevas relaciones, se pueden sentir discriminados y como consecuencia le dedican demasiado tiempo al reposo durante el día. Los pacientes tienden a ser menos accesibles con su familia y amigos esto hace que se sientan solitarios lo que puede constituir una mayor amenaza para su salud, todo esto desencadena sentimientos de rechazo, indecisión y falta de confianza.

### **3. - OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Comprender las vivencias que experimentan en su entorno biopsicosocial los pacientes con severa discapacidad visual, progresiva e irreversible.

#### **3.1 PREGUNTA ORIENTADORA**

Podría Ud. contarme:  
¿Cómo ha sido su experiencia de vida frente a su actual problema de visión?

## **4. - METODOLOGIA**

### **4.1 TRAYECTORIA METODOLOGICA.**

Al analizar el objetivo de la investigación, resulta evidente la necesidad de utilizar la Investigación Cualitativa de trayectoria fenomenológica, ya que a través de ésta se podrá comprender el fenómeno de la experiencia que viven los pacientes que tienen una progresiva e irreparable pérdida de la visión.

Todas las personas son diferentes y por lo tanto, perciben el mundo y las experiencias de vida de manera particular, la investigación cualitativa se centra en la comprensión de la vida del ser humano desde una perspectiva holística, busca mostrar la esencia de un fenómeno determinado, teniendo como finalidad la comprensión de la experiencia tan próxima como sea posible y describir su significado. Según Muñoz (1995), la investigación cualitativa no se preocupa de generalizaciones, principios ni leyes. El foco de su atención se centra en lo específico, en lo individual, en lo peculiar, busca siempre la comprensión y no la explicación de los fenómenos estudiados y abandona las generalizaciones.

La investigación cualitativa de cuño fenomenológico es un método para pensar en como son las experiencias de vida de las personas, supone que hay una esencia que puede ser comprendida. Aquí se investigan los fenómenos subjetivos que experimentan las personas. Su objetivo es describir plenamente la experiencia vivida y las percepciones a que da lugar.

En una investigación fenomenológica, la principal fuente de datos son conversaciones profundas en las cuales el investigador ayuda al informante a que describa sus experiencias tal y como las vivió. Con el fin de introducirse en su mundo, el primero ayuda al segundo, sin dirigir la exposición, a describir su experiencia de vida.

Para el sector salud, este tipo de investigación es de gran valor y sobre todo para enfermería, siendo este el grupo que más implicado se encuentra en la realización de estos estudios, debido a que ofrece una forma diferente de enfrentar las situaciones, permitiendo comprender la experiencia desde el punto de vista interno de los pacientes y de este modo comprender, describir o interpretar las debilidades y fortalezas del sistema de salud. Por otra parte entrega la posibilidad de encontrar el origen de innumerables problemas que afectan al ser humano, que muchas veces se ven como una simple estadística o problema social, sin detenerse a averiguar cuales son los orígenes de esos comportamientos.

Además, para estudiantes de Enfermería como para los profesionales en general es importante la adquisición de nuevos conocimientos que se puedan obtener a través de la Investigación Cualitativa, ya que la podemos considerar como muy afín con nuestra

formación, debido a que nos permite indagar en diferentes situaciones que enfrentan las personas, todo esto desde un punto de vista integral considerando al ser humano como un ser holístico y cuyo comportamiento es causa y consecuencia de toda una dinámica surgida entre su mundo interno y su entorno, permitiéndonos enfrentar las diferentes problemáticas de salud al considerarlos desde sus propios mundos internos.

Para la selección de pacientes informantes para mi estudio he considerado que su problema visual se deba a las siguientes causas: Cataratas, Glaucoma y por Retinopatía Diabética ya que en nuestro país, estos corresponden a los trastornos oculares adquiridos que provocan la mayoría de las limitaciones visuales moderadas, severas y ceguera.

## **4.2 MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA.**

La Investigación Cualitativa de enfoque Fenomenológico, requiere de un análisis de los datos obtenidos, para así poder develar el fenómeno en estudio, para ello consta de tres momentos fundamentales los que corresponden a:

### **4.2.1 Descripción**

Los datos se obtienen a través de las descripciones de experiencias de vida de las personas que participan en ella. Por lo tanto, la atención se debe centrar en estas descripciones, ya que en ellas se encuentra la esencia del fenómeno que se quiere estudiar. La transcripción de lo expresado por el informante debe realizarse de manera textual para su posterior análisis, en el cual se debe intentar descubrir lo que generalmente no es visto en un primer momento. El investigador debe renunciar a toda premisa previa relacionada con el fenómeno que se estudia, esto con el fin de llegar al fenómeno tal cual es.

### **4.2.2 Reducción fenomenológica**

En este momento de la trayectoria el investigador debe entrar en un proceso reflexivo y de concentración con el fin de interiorizarse en el discurso e identificar aquellas frases que considera importantes y de relevancia para el estudio y que constituirán las unidades de significado. El investigador debe asumir el lugar del sujeto en estudio e imaginar que es él quien experimenta el fenómeno; debe convertir las unidades de significado a su propio lenguaje, con el fin de lograr su comprensión.

La reducción fenomenológica, en efecto, hace aparecer como residuo no reducible, la vivencia de conciencia. Pero esta vivencia es vivencia de un sujeto, al que se remiten los objetos del mundo y del que proceden los significados. (DARTIGUES, 1981)

### **4.2.3 Comprensión**

El “comprender” es un encuentro de dos intencionalidades, la del sujeto que intenta conocer y la del sujeto convertido en objeto de conocimiento sin embargo, esas intencionalidades no se acoplan espontáneamente. Su conjunción y por consiguiente la

comprensión, supone del lado de la conciencia cognoscente una elaboración científica que permita reducir la distancia que los separa de la conciencia objeto de conocimiento. (DARTIGUES, 1981). En este, tercer momento, se requiere identificar las múltiples realidades que se encuentran en las descripciones. Una vez que se ha realizado la transformación de las expresiones del informante por las del investigador, se procede a establecer la convergencias del discurso, donde las ideas relacionadas se agrupan según aspectos comunes identificados por el investigador. Luego, mediante el análisis idiográfico, el investigador debe llegar a la comprensión de la estructura general del fenómeno, a sus significados esenciales.

El análisis nomotético, busca identificar las convergencias y divergencias existentes en todos los discursos con la finalidad de obtener la esencia y la generalidad del fenómeno estudiado. Las convergencias constituyen la estructura general del fenómeno y las divergencias representan las percepciones individuales, dependientes del modo de pensar y actuar de cada individuo. El momento que determina si el fenómeno se ha descubierto y comprendido corresponde a aquel en que el investigador, es capaz de identificar en los datos, los constituyentes y las relaciones estructurales del fenómeno en general.

### 4.3 LA ENTREVISTA FENOMENOLOGICA

Es una herramienta útil para el descubrimiento de conocimientos específicos en relación con el fenómeno de estudio, es esencial para la recolección de datos; su propósito no es explicar, predecir o generar teorías, más bien su finalidad comprender. El investigador/entrevistador debe diseñar la entrevista pero a su vez, debe permitir que ésta se vaya armando en el momento, ya que debe ser más bien de tipo participativa además, debe motivar al entrevistado para que al responder, describa su perspectiva en relación con el fenómeno de estudio. Se debe evitar que el entrevistado responda con largos silencios o que se desvíe de su narración con discursos irrelevantes también, se le debe hacer sentir que la información que se obtiene de ellos es realmente importante para la investigación.

El entrevistador debe tener estrategias tales como entregar material introductorio al informante con el fin de que pueda estar preparado con relatos significativos además, debe mantener una atención con contacto visual permanente y escucha activa hacia el entrevistado y su relato. La pregunta orientadora que se realice, debe facilitar que el entrevistado se sienta como si estuviera viviendo esa experiencia en ese minuto y por lo tanto, la narración estará directamente relacionada con aquella experiencia esto, nos permitirá tener la respuesta que se desea, la más honesta. Existen dos pruebas que podemos utilizar durante el desarrollo de la entrevista, ellas son: la de **recapitulación**, que consiste en llevar al entrevistado al comienzo de la experiencia descrita con el fin de obtener nuevos detalles que por alguna razón, habían sido omitidos, la otra prueba que podemos utilizar es la de **silencio**, con el fin de establecer una paz durante la entrevista y permitir que el entrevistado, encuentre su propio hilo conductor en la narración de su historia.

#### 4.4 RIGOR ETICO EN LA INVESTIGACION

Al efectuar investigaciones que involucren a seres humanos es necesario una postura ética por parte del investigador, se les debe garantizar la protección de sus derechos y asegurar que la investigación estará regida por los principios éticos fundamentales de beneficencia, no-maleficencia, justicia, autonomía y de respeto a la dignidad humana. El entrevistado tiene el derecho a que se respete su privacidad por lo tanto, el entrevistador tiene la obligación ética, moral y legal de asegurar el cumplimiento del secreto profesional además, se debe respetar que el paciente sujeto de estudio, rechace o desista en cualquier momento de participar en la investigación. Al iniciar el contacto con los pacientes se debe informar el objetivo de la investigación, la metodología y el aporte que significará el estudio para los profesionales de enfermería para mejorar la calidad de atención. La información debe ser entregada en forma clara y completa de forma que se asegure su comprensión.

Se debe contar con la firma del formulario de consentimiento informado por parte de los participantes, este documento debe incluir la información necesaria y considerar los siguientes aspectos:

1. Condiciones del participante: Se refiere a la notificación de los propósitos específicos de la investigación.
2. Objetivo del estudio: Explicar el objetivo general y el uso que se dará a la información obtenida.
3. Tipo de datos: Debe especificarse el tipo de datos que se solicitarán durante el estudio.
4. Naturaleza del compromiso: se debe entregar información relativa a la duración del estudio.
5. Patrocinio: Informar que el estudio es requisito para la obtención de un grado.
6. Selección de los participantes: Se debe explicar de que manera se le seleccionó para el estudio.
7. Procedimientos. Se debe informar los procedimientos que se utilizarán para obtener los datos.
8. Riesgos o costos potenciales: Informar si existiesen riesgos potenciales, sean físicos psicológicos o económicos.
9. Beneficios potenciales: Se refiere a los beneficios que se desprendan de la investigación.
10. Garantía de confidencialidad: Debe asegurarse a los participantes que su privacidad estará protegida en todo momento.
11. Consentimiento voluntario: Se debe dejar claro que la participación es absolutamente voluntaria.
12. Derecho a retirarse: Aún cuando acepten participar, éstos podrán retirarse en el momento que lo decidan.
13. Alternativas: En el caso de estudios experimentales y si se considera apropiado, se debe entregar información sobre procedimientos o tratamientos alternativos.

14. Información para el establecimiento de contactos: se debe informar con quien puede ponerse en contacto el participante en caso de dudas, comentarios o quejas relacionadas con la investigación.

Las entrevistas necesarias para el estudio fueron grabadas en cintas de audio lo que permite acceder a los discursos en forma completa y evitar omisiones importantes que influyan en la captación de la esencia del fenómeno. Se procuró que el entorno sea el que ofreciera mayor comodidad al informante, dando como primera opción que la realización de ésta fuera en su domicilio.

## **5. - CONSTITUCION DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.1 COLECCIÓN DE LOS DISCURSOS**

La metodología escogida para la realización de este estudio corresponde a Investigación Cualitativa de tipo fenomenológico, para lo cual como se ha señalado, el principal instrumento a utilizar corresponde a la Entrevista Fenomenológica, la cual será de mucha utilidad para develar el fenómeno de los pacientes con discapacidad visual severa e irreversible.

Son ocho las entrevistas que se realizaron las cuales están dirigidas a pacientes con alto grado de discapacidad visual irreversible y progresiva, los que fueron contactados en el Policlínico de Oftalmología del Hospital Clínico Regional de Valdivia (HCRV). En este primer contacto se le solicitó su colaboración explicando en forma completa y clara en que consiste el estudio, la metodología y el objetivo de éste, se solicitó autorización para grabar las entrevistas así como para difundir los resultados. El segundo contacto fue realizado en el domicilio de los pacientes por considerar que es el lugar más cómodo para ellos, aquí se explicó en que consiste la Entrevista Fenomenológica propiamente tal y se respondieron las inquietudes relacionadas con el estudio, con lo que se esperaba crear un clima de confianza para cuando se efectuara la entrevista propiamente tal, la cual se realizó en un tercer contacto.

En la entrevista se solicitó a los pacientes responder la pregunta orientadora estimulándolos cuando fue necesario, para que se expresen y describan su experiencia con relación al fenómeno que se está investigando, como se ha mencionado, la respuesta fue recogida en una cinta de audio, procedimiento que previamente fue autorizado por los pacientes. Las entrevistas se transcribieron en forma textual y posteriormente, se leyeron las veces que fue necesario, con el fin de comprender lo que quieren expresar tratando de ponerse en su lugar; sobre la base de esto se subrayaron las Unidades de Significado enumerándolas en orden correlativo. Una vez obtenidas las Unidades de Significado estas se sitúan en una primera columna, ubicando en la segunda aquellas que corresponden a la Reducción Fenomenológica que consiste en extraer lo fundamental de manera que mantenga la esencia del discurso. Luego, a través de un proceso de tematización se elaboró un Cuadro de Convergencias en el que se agruparon en la columna a la izquierda las Unidades de Significado que comparten ciertos aspectos y a la derecha, se ubicaron las Unidades de Significado Interpretadas. Para finalizar, se realizó un Análisis Ideográfico, que corresponde a una síntesis que demuestra la descripción que caracteriza la estructura general del fenómeno estudiado.

## 6.- DISCURSOS

### 6.1 DISCURSO I

Bueno, todo ha sido terrible, de un tiempo a esta parte me he sentido muy mal, con mucha impotencia, me siento tan impotente y también digo ¿ porqué me pasan tantas cosas malas a mí? Todo ha sido malo... y esto también. (1) Me siento mal así, sin hacer nada, antes yo hacía todas mis cosas y ahora no hago nada... mi esposo me hace todo... y yo sin hacer nada y ya no voy a sanarme de mi vista, ya no puedo hacer lo que yo hacía antes, (2) hacer todo lo que hacía antes yo poh.

Esto empezó hace dos años, para un año nuevo, fue de repente, yo antes veía, veía bien, nunca usé lentes, nunca había ido al Doctor por nada de la vista. Me acuerdo que yo estaba donde mi mamá y llegó mi esposo y me tocó y ahí me sentí mal, en ese momento me sentí mal, me empecé a sentir mal desde que el abrió la puerta en realidad; y al otro día amanecí más mal, no veía nada, veía todo borroso, todo nublado, igual como ahora. Después fuí al Consultorio Gil de Castro y ahí me dieron unas gotitas que se llaman... ¿ cómo es que se llaman?... ¡Colirio!, Colirio me dieron, eso me dieron, para limpiar las vistas que dicen que son, pero no me hicieron nada las gotitas, nada, nada...

Ahora estoy aburrida de todo esto, quiero hacer mis cosas y no puedo, y con una hija chica todavía, es que yo quiero atenderla, es que yo ahora no me voy a sanar de mis vistas, (3) yo todavía tengo a mi hija chica. Más encima nosotros andamos pa' allá y pa' acá no tenemos donde estar, ninguna parte estable, eso hace que todo sea más complicado todavía... (4) mucho más complicado, ahora estamos nosotros en Tres Chiflones de allegados, yo antes cuando era más chica trabajaba, y después no trabajé más, después empecé a hacerle los quehaceres a mi mamá, no salía pa' ningún lado, no conocía el centro, toda la vida encerrá', yo vivía en la población Menzel y no salía y ahora me siento más sola, mi mamá ya no es la misma, ahora no tiene piedad con nadie, es mas violenta, no tiene cuidado con nadie, le da lo mismo que yo esté quedando ciega, antes ella no era así, dice que es así por que ella sufrió mucho con su padraastro y ella, mi mamá, dice que yo tengo que sufrir igual o más de lo que elle sufrió y que lo que me está pasando está bien... (5) así me dijo, no tiene piedad, ni por su nieta, no me deja quedarme ni una noche en su casa, ni cuando tengo que hacer trámites como venir al Hospital, por ejemplo. Mi cuñá' me dio la mano si poh, me ha ayudado, me ha dao' alojamiento y aquí estoy poh. (6)

Ahora también me acuerdo que los Doctores me dijeron que los Colirios no hacían nada para la vista, era para puro limpiar las vistas y ese me lo dio una señorita que es Paramédico en el Consultorio.

Yo antes hacía de todo en mi casa, hacía el aseo, hacía la comida, pelaba las papas, que no hacía yo poh..., le ayudaba a mi marido a tirar leña también, le ayudaba a picar leña, ayudaba en todo, veía tele, tenía mi casa limpiecita, por que yo soy limpiecita, me gusta ser limpiecita, toda la vida he sido así; también lavaba, ahora el tiene que lavar, hacer todas las cosas ahora... a veces me siento inútil, pero igual yo pesco el escobillón como puedo nomás y me pongo a barrer, pero cosa de ayudar y no ser una inútil. (7) Me siento tan aburría', pero tan aburría'... Más encima estamos aislados nosotros, donde vivimos no hay ninguna casa cerca, (8) están lejos, demasiado lejos las casas, como nosotros estamos en un hoyo, y nosotros estamos cuidando ahí, por que como estábamos urgíos, sin trabajo, un caballero nos pasó ahí, pero el caballero nos dijo que pal' invierno nomás, no pal' verano y ahora nos está pidiendo, lo peor es que dijo que era pa' ayudarnos que nos iba a dejar ahí pero después no, ni siquiera creo que le de pena lo que me ha pasado a mí y a mí familia, (9) a veces no entiendo porqué tanto sufrimiento y me deprimó más todavía, (10) más ahora que dijo que nos salgamos, más encima con lo que nos paga no nos alcanza para mucho, después yo digo que a lo mejor si yo estuviera bien podría trabajar de cualquier cosa como cuando era chica, pero lo más terrible es que ni siquiera puedo ayudar haciendo eso, por eso le digo que estoy aburría y que me siento impotente. (11)

A mi hija como puedo la baño, la atiendo, ella es chica todavía, la ando trayendo siempre limpiecita, también le enseño algunas cosas que sé y ella también me ayuda a mí en lo que ella puede, lo que más me preocupa es ella... me quita el sueño la falta de mi vista, mi hija y la falta de plata también, ¡que es tan importante para todo!, porque siempre hay que andar pidiendo favores y es muy poca la gente que te quiere ayudar, a veces ni siquiera tu familia... todo esto es terrible. (12)

Yo he aprendido a hacer las cosas así... (13) lo malo es que cuando me dijeron que me iba a quedar así, el Doctor me dijo que fui muy tarde pal' Hospital, pa' haber tenido remedio, pero yo eso no lo pude hacer antes porque como mi mamá nos había hechao' yo no tenía donde quedarme acá, nos fuimos demasiado lejos y a lo mejor si hubiese venido antes, se podía haber evitado. Si al principio no era mucho, porque primero tenía una vista buena y después se me perjudicó la otra que no estaba tan jófia'.

Yo pensaba que se me iba a pasar la enfermedad, que era pasajero, pero cada día se me fue afectando cada vez más la vista , y estoy triste así, demasiado triste, yo no puedo estar alegre porque no voy a recuperar mi vista (14) y no puedo hacer mis cosas ni ayudar en todo como lo hacía antes, estoy cansada de estar sentada ahí, sin hacer nada, hago el esfuerzo pero el problema es que tengo miedo a que me pueda pasar algo, o que se me caigan las cosas o algo así. (15)

Lo más es que estamos solos, solos, a mí me gustaría tener apoyo, aquí donde mi cuñá' no más tenemos apoyo; allá estamos solos, él sale a hacer sus pololitos y me deja con la niña poh...(16) con ella hablo, rabeo, jugamos, compartimos, le enseño algunas cosas y ella igual me ayuda harto.

Mi cuñada es buena, mi conviviente me ha apoyado tanto, yo no sé que hubiese hecho si hubiera estado sola, el tiene una paciencia única que nadie más la tiene. (17)

Ahora yo por estar así me valoro menos, así como estoy, me valoro mucho menos, antes me valoraba mucho más y ahora no poh, antes yo estaba sana, me valoraba más también porque yo hacía más cosas, salía algunas veces y me podía arreglar y todo y ahora no poh. (18) claro que mi marido dice que igual me quiere y que nunca me va a dejar y que juntos vamos a salir adelante como podamos, pero juntos, yo no se... me veo al espejo y mi rostro lo veo todo borroso, todo, todo borroso lo veo.

Yo le he pedido a Dios que me ayude de alguna forma a mí y mi familia, porque lo necesitamos, (19) yo espero que me escuche aunque yo no voy a la Iglesia, yo sé que de mi vista no me voy a mejorar, pero tampoco quiero empeorar tan rápido, porque lo mío fue muy rápido, fue rápido encuentro yo, fue de un rato pa' otro.

### 6.1.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Todo ha sido terrible, de un tiempo a esta parte me he sentido muy mal, con mucha impotencia, me siento tan impotente y también digo ¿ porqué me pasan tantas cosas malas a mí? Todo ha sido malo... y esto también.</p>	<p>(1) Por todas las cosas malas que me han pasado últimamente, me siento muy mal, impotente.</p>
<p>(2) Me siento mal así, sin hacer nada, antes yo hacía todas mis cosas y ahora no hago nada... mi esposo me hace todo... y yo sin hacer nada y ya no voy a sanarme de mi vista, ya no puedo hacer lo que yo hacía antes,</p>	<p>(2) Me siento mal porque no recuperaré la visión, mi esposo debe hacer todas las cosas que yo antes hacía.</p>
<p>(3) Ahora estoy aburrida de todo esto, quiero hacer mis cosas y no puedo, y con una hija chica todavía, es que yo quiero atenderla, es que yo ahora no me voy a sanar de mis vistas,</p>	<p>(3) Me molesta no poder hacer mis cosas además, quisiera poder atender a mi pequeña hija.</p>
<p>(4) Más encima nosotros andamos pa' allá y pa' acá, no tenemos donde estar, ninguna parte estable, eso hace que todo sea más complicado todavía...</p>	<p>(4) Todo se ha complicado más porque no poseemos un lugar estable para vivir.</p>
<p>(5) Ahora me siento más sola, mi mamá ya no es la misma, ahora no tiene piedad con nadie, es más violenta, no tiene cuidado con nadie, le da lo mismo que yo esté quedando ciega, antes ella no era así, dice que es así por que ella sufrió mucho con su padrastro y ella, mi mamá, dice que yo tengo que sufrir igual o más de lo que ella sufrió y que lo que me está pasando está bien...</p>	<p>(5) Mi madre ha cambiado, se ha tornado fría y violenta, no le interesa mi problema de visión ya que según ella merezco lo que me está pasando, todo esto hace que me sienta más sola.</p>

<p>(6) Mi cuñá' me dio la mano si poh, me ha ayudado, me ha dao' alojamiento y aquí estoy poh.</p>	<p>(6) He contado con el apoyo que me ha brindado mi cuñada.</p>
<p>(7) Yo antes hacía de todo en mi casa, hacía el aseo, hacía la comida, pelaba las papas, que no hacía yo poh..., le ayudaba a mi marido a tirar leña también, le ayudaba a picar leña, ayudaba en todo, veía tele, tenía mi casa limpiecita, por que yo soy limpiecita, me gusta ser limpiecita, toda la vida he sido así; también lavaba, ahora el tiene que lavar, hacer todas las cosas ahora... a veces me siento inútil, pero igual yo pesco el escobillón como puedo no más y me pongo a barrer, pero cosa de ayudar y no ser una inútil.</p>	<p>(7) Antes hacía las cosas de la casa, veía televisión, ayudaba a mi marido en su trabajo en cambio ahora, hay veces en que me siento inútil ya que mi marido debe hacer las cosas de la casa, yo trato de ayudar para sentirme útil.</p>
<p>(8) Me siento tan aburría', pero tan aburría'... Más encima estamos aislados nosotros, donde vivimos no hay ninguna casa cerca,</p>	<p>(8) Donde vivimos no hay gente en los alrededores, lo que hace sentirnos aislados y yo muy aburrída.</p>
<p>(9) Un caballero nos pasó ahí, pero el caballero nos dijo que pal' invierno no más, no pal' verano y ahora nos está pidiendo, lo peor es que dijo que era pa' ayudarnos que nos iba a dejar ahí pero después no, ni siquiera creo que le de pena lo que me ha pasado a mí y a mí familia,</p>	<p>(9) El dueño de la casa donde vivimos nos dejó quedarnos sólo por el invierno, dijo que era para ayudarnos pero ahora, nos pide el lugar.</p>
<p>(10) A veces no entiendo porqué tanto sufrimiento y me deprimó más todavía,</p>	<p>(10) No entender las razones para tanto sufrimiento me deprime más.</p>
<p>(11) Después yo digo que a lo mejor si yo estuviera bien podría trabajar de cualquier cosa como cuando era chica, pero lo más terrible es que ni siquiera puedo ayudar haciendo eso, por eso le digo que estoy aburría' y que me siento impotente.</p>	<p>(11) Me siento impotente y aburrída, si estuviera sana podría trabajar y ayudar a mi familia.</p>
<p>(12) Me quita el sueño la falta de mi vista, mi hija y la falta de plata también, ¡ que es tan importante para todo!, por que siempre hay que andar pidiendo favores y es muy poca la gente que te quiere ayudar, a veces</p>	<p>(12) Me preocupa mi problema de visión, mi hija y la falta de dinero, es terrible que ni siquiera tu familia te quiera ayudar.</p>

<p>ni siquiera tu familia... todo esto es terrible.</p> <p><b>(13)</b> Yo he aprendido a hacer las cosas así...</p> <p><b>(14)</b> Estoy triste así, demasiado triste, yo no puedo estar alegre porque no voy a recuperar mi vista.</p> <p><b>(15)</b> Estoy cansada de estar sentada ahí, sin hacer nada, hago el esfuerzo pero el problema es que tengo miedo a que me pueda pasar algo, o que se me caigan las cosas o algo así.</p> <p><b>(16)</b> Lo más es que estamos solos, solos, a mí me gustaría tener apoyo, aquí donde mi cuñá' no más tenimos apoyo; allá estamos solos, él sale a hacer sus pololitos y me deja con la niña poh...</p> <p><b>(17)</b> Mi conviviente me ha apoyado tanto, yo no sé que hubiese hecho si hubiera estado sola, el tiene una paciencia única que nadie más la tiene.</p> <p><b>(18)</b> Ahora yo por estar así me valoro menos, así como estoy, me valoro mucho menos, antes me valoraba mucho más y ahora no poh, antes yo estaba sana, me valoraba más también porque yo hacía más cosas, salía algunas veces y me podía arreglar y todo y ahora no poh.</p> <p><b>(19)</b> Yo le he pedido a Dios que me ayude de alguna forma a mí y mi familia, porque lo necesitamos,</p>	<p><b>(13)</b> He aprendido a hacer las cosas así.</p> <p><b>(14)</b> Estoy triste porque no recuperaré la visión.</p> <p><b>(15)</b> Estoy cansada de hacer nada y a la vez, tengo miedo de hacer las cosas y me pase algo malo.</p> <p><b>(16)</b> Me gustaría contar con más apoyo aparte de el de mi cuñada pero donde vivimos estamos solos y mientras mi esposo trabaja, yo me quedo sola con la niña.</p> <p><b>(17)</b> Cuento con el apoyo de mi pareja y no sé que hubiese hecho sin él.</p> <p><b>(18)</b> Por mi condición, ahora me valoro mucho menos, antes me arreglaba, salía y hacía algunas cosas.</p> <p><b>(19)</b> Le pido a Dios que me ayude a mí y mi familia.</p>
---	---

<b>CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO</b>	<b>UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS</b>
<p><b>A)</b> (1) Por todas las cosas malas que me han pasado últimamente, me siento muy mal, impotente. (11) Me siento impotente y aburrida, si estuviera sana podría trabajar y ayudar a mi familia.</p> <p><b>B)</b> (2) Me siento mal porque no recuperaré la visión, mi esposo debe hacer todas las cosas que yo antes hacía. (3) Me molesta no poder hacer mis cosas además, quisiera poder atender a mi pequeña hija. (7) Antes hacía las cosas de la casa, veía televisión, ayudaba a mi marido en su trabajo en cambio ahora, hay veces en que me siento inútil ya que mi marido debe hacer las cosas de la casa, yo trato de ayudar para sentirme útil. (13) He aprendido a hacer las cosas así. (15) Estoy cansada de hacer nada y a la vez, tengo miedo de hacer las cosas y me pase algo malo.</p> <p><b>C)</b> (4) Todo se ha complicado más porque no poseemos un lugar estable para vivir. (9) El dueño de la casa donde vivimos nos dejó quedarnos sólo por el invierno, dijo que era para ayudarnos pero ahora, nos pide el lugar.</p> <p><b>D)</b> (5) Mi madre ha cambiado, se ha tornado fría y violenta, no le interesa mi problema de visión ya que según ella merezco lo que me está pasando, todo esto hace que me sienta más sola. (6) He contado con el apoyo que me ha brindado mi cuñada. (8) Donde vivimos no hay gente en los alrededores, lo que hace sentirnos aislados y yo muy aburrida.</p>	<p><b>a.-</b> La paciente expresa sentimientos de impotencia y aburrimiento ante la pérdida de la visión pues influye en el aporte que puede hacer a su hogar.</p> <p><b>b.-</b> La paciente se siente muy limitada para brindar atención a su pequeña hija y realizar las labores domésticas, aunque ha desarrollado ciertas habilidades tiene temor de llevarlas a cabo.</p> <p><b>c.-</b> A la paciente le complica más aún su situación de salud al no poseer un hogar propio.</p> <p><b>d.-</b> La paciente siente dolor ante el deficiente apoyo familiar y social con que cuentan, lo que le produce gran soledad.</p>

<p>(12) Me preocupa mi problema de visión, mi hija y la falta de dinero, es terrible que ni siquiera tu familia te quiera ayudar.</p> <p>(16) Me gustaría contar con más apoyo aparte de el de mi cuñada pero donde vivimos estamos solos y mientras mi esposo trabaja, yo me quedo sola con la niña.</p> <p>(17) Cuento con el apoyo de mi pareja y no sé que hubiese hecho sin él.</p> <p><b>E)</b> (10) No entender las razones para tanto sufrimiento me deprime más.</p> <p>(14) Estoy triste porque no recuperaré la visión.</p> <p><b>F)</b> (18) Por mi condición ahora me valoro mucho menos, antes me arreglaba, salía y hacía algunas cosas.</p> <p><b>G)</b> (19) Le pido a Dios que me ayude a mí y mi familia.</p>	<p><b>e.-</b> La paciente refiere un estado de tristeza permanente, que en ciertos períodos se agudiza, al no haber aceptado su pérdida.</p> <p><b>f.-</b> La paciente mantiene una baja autoestima.</p> <p><b>g.-</b> La paciente manifiesta su fe en que Dios ayudará a su familia.</p>
--	---

### **6.1.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Las pacientes de sexo femenino con severa disminución de la capacidad visual, progresiva e irreversible con hijos pequeños y con escaso nivel sociocultural refieren un gran impacto emocional por las serias limitaciones que presentan para enfrentar una discapacidad irreversible, requiriendo gran necesidad de apoyo de su ámbito familiar y del equipo de salud para disminuir el impacto psicológico de la problemática que viven. Además expresan una ferviente creencia en la ayuda divina.

## 6.2 DISCURSO II

La mía ha sido una mala experiencia... eso de mi visión..., y eso, de que me operó el Doctor, (1) el Doctor ¿ cuánto es que es?... el Doctor... Mire... , el Doctor me operó de una vista primero, entonces... y después, como a los dos meses o tres meses más o menos me operó esta otra... ¿ ya?

Después... me empezaron a hacer..., a poner cuestiones en los ojos, yo le eché la culpa a eso... de ahí dije: Yo no voy más. (2) Yo sentí que la vista me sonaba hueca, esta vista se me empezó a morir, de ahí le dije yo a mi vieja que no iba a ver más... ¿Sabe por qué no voy más vieja?... Porque después voy a quedar ciego de la otra vista... Duré hartito sí... y claro, se me murió la otra vista, no fui más y entonces yo... dije: No voy más, no voy más dije, me van a matar la otra vista y voy a quedar ciego... (3)

En ese tiempo seguí trabajando así poh, seguí trabajando... Aquí, en esto. Aquí... haciendo huerta, arreglando los cercos, pa' toíto'.... salía con mi carretón pa' allá a buscar leña, salía a comprar cuando faltaba pasto, salía a buscar pasto pa' un animalito que tenía yo aquí... y mi caballo, en carretón pa' arriba por todas partes andaba, andaba yo por todas partes andaba yo trabajando y hacía pololos también de... arreglando cercos, trancas, haciendo esto.. galpones... en eso trabajaba yo para poderme, pa' poderme levantar yo aquí poh señorita, pa' poderme levantar porque mi sueldo mío es... es... muy poco, (4) los jubilaos ganamos muy poco, en vez que el Presidente debiera ver esto, o los senadores o los regidores, la cuestión... no cierto o decir: Demen el voto como dicen todos , yo les voy a arreglarle, pero no poh , de nosotros no se acuerdan na' poh, nada, nada, nada. Ni el Presidente se acuerda y eso que tiene su mamá pensioná' también. Ningún Presidente se ha acordao' de nosotros, decir: esos hombres trabajaron tanto, con libreta... bueno subámosle el sueldo, (5) si nosotros jubilamos por la libreta, no vamos jubilaro' como estos que están ahora, que ahora hay puros contratistas y los contratistas se llevan la plata y el obrero siempre va pa' abajo, siempre va pa' abajo, falló un día dos días , te cortamos altiro, venga otro, y así son poh.

Yo hacen como cinco años que perdí mi vista, yo iba a la Iglesia, como somos evangélicos nosotros, entonces de repente yo... empecé, me empezó a fallar la vista... (6) y me vio ese mismo Doctor que me... que me... que me operó, aquí en la posta me dijo: Me dijo... Yo fui pa' que me dieran lentes. “Ah yo mismo te operé poh oye”, me dijo, así que me puso una cuestión, y ví, no veía na' yo... y de repente vi las letras, vi con la vista que todavía me quedaba buena y me sacó pa' fuera y yo vía clarito, clarito vía yo todo poh y me dijo: ya, estos lentes te vamo' a dar y me dio los lentes y que... al poquito tiempo me mataron la vista, muy fuerte los lentes no vía na' yo otra vez, y así estoy ahora poh, sufriendo... me han llevao' allá con los ojos hinchaos, la vista toa' colorá' ya que me revienta y el dolor no lo aguanto cuando me da, (7) el otro día nomás, ese día... ¡ah no!... no fue ese día que me encontró usted', fue otro día, puh... estuve mal yo. Entonces yo digo ¿ Porqué..., porqué si son tan sabios los Doctores..., porqué? Yo conversé con un joven de Corral que tuvo un hermano que también

tuvo problemas a la vista y a ese lo operaron , le sacaron una vista y está mas bien ahora. Con que no lo iban operao' hubiera estao' ciego como yo. (8)

Es una torpeza la de los Doctores, por que debieran haberme sacao' la vista mala, esta vista (muestra la izquierda) y no habría pasao' pa' la otra, y tenía toda la razón porque de esta vista me pasó a la otra y quedé ciego... (9) claro, y yo me encuentro joven toavía' pa' poder trabajar aquí en la casa y too'... y por eso me encuentro en veces aburrío' de mi vida, si tuviera una cuestión pa' matarme que tiempo me hubiera muerto, porque mire... No pueo' hacer nada, no puedo hacer ninguna cosa, (10) porque el otro día tiré una leña, ah..., de eso fué que me vino el dolor de la vista... Lo que pasa es que había una leña ahí abajo , entonces mi vieja me dijo: "Porque no vas a buscar una leña"... ya poh, fui, y estaba a la orilla del portón allí abajo, entonces , llegué yo busqué un saco y empecé a echarle leñita y me la echaba al hombro y con mi bastoncito venía yo y alcancé a hacer siete viajes, en el último viaje caí por ahí... ¡me eché unos palos muy pesaos parece! y donde me quise arreglar yo con la carga , paré las patas y quedé con las patas pa' arriba y de ese día ... a eso yo le hecho la culpa... y se me quebró mi bastoncito también y... de eso le hecho la culpa que estuve tan mal, yo no puedo hacer fuerza, el otro día por hacer fuerza me pasó también, (11) yo tengo unos arbolitos derechito ahí pa' abajo pa' no perderme yo los voy tocando, encontré uno que tantíe' que estaba seco, me agaché y no se quiebra y que me haya hecho tan mal donde hice fuerza y otra vez me fregué y otra vez vuelta pa' allá , menos mal que me tocaba al otro día control, que me tocaba ir allá donde la Doctora .

La Doctora me da unas pastillas, me da otras pa' los ojos Ave María, ahí estamos entonces. Mire, yo me levanto, estoy ahí sentao', tomo desayuno voy pa' allá pal' baño y después salgo pa' allá poh, salgo pa' allá pa'... en veces que me pierdo y en veces que me pierdo o que salgo... bueno cuando tenía mi bastoncito bueno le hice harto empeño, salía varias veces, salgo sólo pa' fuera, pa' la garita y ahí tanteo y busco el palo de aonde se afirma uno pa' arriba, chocando en ese palo lo agarro y subo y llego a la garita, (12) llego a la calle y de ahí después me vuelvo porque me puedo ir muy pa' afuera y ahí pasan soplaos los autos poh. Ahí me arrepiento de que cuando digo que me voy a matar, por que mire yo no puedo pasar rabias porque cuando paso rabia digo, mejor debiera morirme, que estar sufriendo yo en vez de estar pasando rabias, pasando todo... muero, no molesto a naiden, (13) ya no tengo na' porque estar rabiando y a veces cuando choco cuando estoy sin mi bastón choco, el otro día me pegué por aquí ( muestra la rodilla izquierda)...., pero igual yo no puedo hacer casi na' porque ando chocando no más poh señorita, aquí adentro ando chocando, mi vieja trata de que la ayude a hacer las cosas, pero si yo le digo que no puedo y me da un poco no más de rabia y como le decía que me dan ganas, no se poh de morirme, pero de ahí digo que ¡como voy a dejar a mi vieja!... (14) con mi vieja llevamos treinta y dos años ya poh.

Yo aquí... no tengo a nadie más, mi hija estuvo seis meses sin trabajar y nunca hemos tenía el apoyo de naiden, yo la plata que saco no es na', mire tengo que pagar luz se me va casi toa la plata en la luz, ¿ve? y las cosas tan caras y ¿qué sueldo es que saco yo?, un pichin de plata... (15) son setenta mil pesos, nada pues, nada, que se hace ahora con setenta mil pesos, mire yo antes sacaba... me las arreglaba por fuera hacía mis pololos cualquier cosa

señorita cualquier cosa, yo me movía, pero temprano y bueno pa' trabajar, yo no ignoraba ningún trabajo, (16) yo cuando estuve en el Municipio estuve allá abajo en Las Marías pa' hacerle bencina a los aviones, pa' toito estaba yo ahí, cuando no había quien le ayudara al piloto que llegaba de fuera, porque llegaban de toas partes aviones, entonces llegaban y me decían , me decían amigo, me decían, tu que sabís dale un cuartito a los aviones, se me ahogó.. yo aprendí hartito ahí, salía con los pilotos nuevos..., ¡ ya... , vamos! me decían, a pegar una vuelta, igual que cuando pesca un vehículo uno, cuando está aprendiendo, yo trabajé de todo, pasé de barredor, pasé de carretonero, pase de basurero, buhhh..., antes se barría, a las doce de la noche se andaba barriendo la plaza ya, cuando estuve reemplazando a uno que salió con feriao yo entraba a las tres de la mañana a barrer.

Ahora yo me lo paso sentao' en el día, si viene alguien con quién conversar converso con ella, sino ando por aquí, me voy de ahí pa' atrás que es donde más conozco yo, me molesta cuando viene gente con cabros chicos porque yo no quiero bulla, (17) usted sabe que no quiero bulla, porque me molesta la bulla, tengo un perrito que ladra no más, no molesta, nunca me ha gustado tener amistad' con nadie ni pedirle un favor a naiden , si tengo un pedazo de pan me lo como y si no me las aguanto, por que así me crío mi madre, me crié con mi madre huérfano, quedamos huérfanos haber seis, seis hermanos quedamos huérfanos. (18) A mi no me gusta mucho andar saliendo donde otra gente, con mi vieja no salimos, cuando vamos a Valdivia no más , porque tenemos que ir al Hospital, a la Iglesia también vamos, claro que queda por aquí cerca, ahora estamos haciendo las reuniones aquí en la casa y también pa' después vamos a construir aquí mismo una Iglesia porque yo doné un peacito de terreno de aquí del sitio y vamos a construir si Dios quiere, por que la gente evangélica es muy buena y ayuda hartito..., no es como la otra, ¡ah! también vamos donde una hermana pero eso es por aquí cerquita. (19)

Si yo viera señorita, mire ojalá viera un poquito digo yo, porque pescaría un hacha y dele hachazo, partiría leña, pero no lo puedo hacer, porque póngale que me pase algo digo yo, porque yo digo, a lo mejor si viera bultos siquiera..., pero ni eso poh señorita nada de nada. (20) Lo que me sirvió hartito a mí fue cuando yo iba a la Psicóloga, por que producto de mi misma enfermedad a la vista me mandaron pa' allá y a mi vieja también, pero ya no vamos ya y sabe porqué dejamos de ir, por la pata, claro, por la plata, porque mire cuánto salen los pasajes y para dos personas y con mi sueldo, no se puede no más, pero ya estamos bien no más, (21) si ya que se le va hacer, ¿no cierto?

Yo pienso que en la operación... porque no me sacaron una vista y me dejaron un ojo de vidrio ahí, yo creo que me hubieran salvado la vista y hubiera podido estar haciendo mis cosas, pero no tengo rabia con nadie, ni con los Doctores ni con Dios. (22) Yo le pido a veces a Dios que me aclare la vista, que me saque los dolores, claro... y lo hace, porque ahora ya no me duele la vista poh, por eso le dije a mi hija pa' que no andís tu más lejos donemos aquí un peazo de tierra y hace una Iglesia aquí y así no vas a tener más que andar mirando caras, (23) claro por que otras veces en otras Iglesias, los pastores ponen problemas.... eso es lo que pasa, toy muy aburrío de la vida, cambió mi vida, claro que cambió, porque yo antes de andar trabajando pa' poder tener lo que tenimos, antes vivíamos en una ranchita, (24) un día un

temporal me botó toas las custiones arriba y ahí tuve que ponerme ropa de agua pa' poder ir a tapar las cuestiones... mire, no habría sido trabajador e inteligente yo no habría tenío lo que tengo y no habría hecho esta casita tampoco, yo no ignoraba pega antes, (25) cuando recién llegó la camioneta del alumbrao', fui yo el primero que anduvo en esa camioneta, pase por todo ahí, yo era muy bueno pa'... yo me crié con mi abuelo allá en Quita Luto allá, de Corral pa' arriba, ahí mi abuelo vivía solo...

## 6.2.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) La mía ha sido una mala experiencia... eso de mi visión..., y eso, de que me operó el Doctor,</p>	<p>(1) Ha sido una mala experiencia desde que me operaron de la vista.</p>
<p>(2) Después... me empezaron a hacer..., a poner cuestiones en los ojos, yo le eché la culpa a eso... de ahí dije: Yo no voy más.</p>	<p>(2) En un primer momento, le eché la culpa a las cosas que me aplicaron en los ojos y decidí no ir más.</p>
<p>(3) Duré hartoo sí... y claro, se me murió la otra vista, no fui más y entonces yo... dije: No voy más, no voy más dije, me van a matar la otra vista y voy a quedar ciego...</p>	<p>(3) No fui más al médico porque pensé que me podían dejar totalmente ciego.</p>
<p>(4) En ese tiempo seguí trabajando así poh, seguí trabajando... Aquí, en esto. Aquí... haciendo huerta, arreglando los cercos, pa' toíto... salía con mi carretón pa' allá a buscar leña, salía a comprar cuando faltaba pasto, salía a buscar pasto pa' un animalito que tenía yo aquí... y mi caballo, en carretón pa' arriba por todas partes andaba, andaba yo por todas partes andaba yo trabajando y hacía pololos también de... arreglando cercos, trancas, haciendo esto... galpones... en eso trabajaba yo para poderme, pa' poderme levantar yo aquí poh señorita, pa' poderme levantar porque mi sueldo mío es... es... muy poco,</p>	<p>(4) Como mi sueldo es poco, seguí trabajando como pude en mi casa y haciendo trabajos extras por fuera.</p>
<p>(5) De nosotros no se acuerdan na' poh, nada, nada, nada. Ni el Presidente se acuerda y eso que tiene su mamá pensioná' también. Ningún Presidente se ha acordao' de nosotros, decir: esos hombres trabajaron tanto, con libreta... bueno subámosle el sueldo,</p>	<p>(5) Nadie, ni siquiera el Presidente se acuerda de ayudar a la gente jubilada.</p>

<p>(6) Yo hacen como cinco años que perdí mi vista, yo iba a la Iglesia, como somos evangélicos nosotros, entonces de repente yo... empecé, me empezó a fallar la vista...</p>	<p>(6) Hace como cinco años me empezó a fallar la vista, fue de repente, íbamos para la iglesia.</p>
<p>(7) Al poquito tiempo me mataron la vista, muy fuerte los lentes no vía na' yo otra vez, y así estoy ahora poh, sufriendo... me han llevao' allá con los ojos hinchaos, la vista toa colorá' ya que me revienta y el dolor no lo aguanto cuando me da,</p>	<p>(7) Al poco tiempo me dejaron ciego, los lentes eran muy fuertes, tengo mucho dolor y sufro.</p>
<p>(8) Entonces yo digo ¿Porqué..., porqué si son tan sabios los Doctores..., porqué? Yo conversé con un joven de Corral que tuvo un hermano que también tuvo problemas a la vista y a ese lo operaron, le sacaron una vista y está más bien ahora. Con que no lo iban operao' hubiera estao' ciego como yo.</p>	<p>(8) No entiendo porque pasó esto si los médicos saben tanto.</p>
<p>(9) Es una torpeza la de los Doctores, por que debieran haberme sacao' la vista mala, esta vista (muestra la izquierda) y no habría pasao pa' la otra, y tenía toda la razón porque de esta vista me pasó a la otra y quedé ciego...</p>	<p>(9) Quedé ciego porque los doctores no me extirparon el ojo dañado para que no se extendiera al otro.</p>
<p>(10) Y yo me encuentro joven toavía pa' poder trabajar aquí en la casa y too'... y por eso me encuentro en veces aburrío' de mi vida, si tuviera una cuestión pa' matarme que tiempo me hubiera muerto, porque mire... No pueo' hacer nada, no puedo hacer ninguna cosa,</p>	<p>(10) Estoy aburrido de la vida, a veces deseo matarme, debido a que soy joven todavía y sin embargo, no puedo hacer nada.</p>
<p>(11) Llegué yo busqué un saco y empecé a echarle leñita y me la echaba al hombro y con mi bastoncito venía yo y alcancé a hacer siete viajes, en el último viaje caí por ahí... ¡me eché unos palos muy pesaos parece! y donde me quise arreglar yo con la carga, paré las patas y quedé con las patas pa' arriba y de ese día ... a eso yo le</p>	<p>(11) El otro día por hacer fuerza me sentí mal, ya no puedo hacer fuerza.</p>

<p>hecho la culpa... y se me quebró mi bastoncito también y... de eso le hecho la culpa que estuve tan mal, yo no puedo hacer fuerza, el otro día por hacer fuerza me pasó también,</p> <p>(12) Mire, yo me levanto, estoy ahí sentao', tomo desayuno voy pa' allá pal' baño y después salgo pa' allá poh, salgo pa' allá pa'... en veces que me pierdo y en veces que me pierdo o que salgo... bueno cuando tenía mi bastoncito bueno le hice harto empeño, salía varias veces, salgo sólo pa' fuera, pa' la garita y ahí tanteo y busco el palo de aonde se afirma uno pa' arriba, chocando en ese palo lo agarro y subo y llego a la garita,</p> <p>(13) Ahí me arrepiento de que cuando digo que me voy a matar, por que mire yo no puedo pasar rabias porque cuando paso rabia digo, mejor debiera morirme, que estar sufriendo yo en vez de estar pasando rabias, pasando todo... muero, no molesto a naiden,</p> <p>(14) El otro día me pegué por aquí (muestra la rodilla izquierda)..., pero igual yo no puedo hacer casi na' porque ando chocando no más poh señorita, aquí adentro ando chocando, mi vieja trata de que la ayude a hacer las cosas, pero si yo le digo que no puedo y me da un poco no más de rabia y como le decía que me dan ganas, no se poh de morirme, pero de ahí digo que ¡ como voy a dejar a mi vieja!...</p> <p>(15) Yo aquí... no tengo a nadie más, mi hija estuvo seis meses sin trabajar y nunca hemos tenío' el apoyo de naiden, yo la plata que saco no es na', mire tengo que pagar luz se me va casi toa la plata en la luz, ¿ve? y las cosas tan caras y ¿qué sueldo es que saco yo?, un pichin de</p>	<p>(12) Me levanto y me quedo sentado después, tomo desayuno, voy al baño, a veces salgo, me pierdo, lo hacía más frecuentemente cuando tenía mi bastón.</p> <p>(13) Cuando paso rabias, pienso que debiera morirme para no sufrir y no molestar a nadie, pero después me arrepiento de lo que digo.</p> <p>(14) No puedo hacer casi nada porque choco con las cosas, mi esposa trata de que la ayude, pero no puedo, me da rabia, ganas de morir, pero luego, pienso en mi esposa.</p> <p>(15) Mi sueldo no alcanza para nada, también mi hija estuvo seis meses sin trabajar y nunca hemos recibido el apoyo de nadie.</p>
--	--

<p>plata...</p> <p>(16) Mire yo antes sacaba... me las arreglaba por fuera hacía mis pololos cualquier cosa señorita cualquier cosa, yo me movía, pero temprano y bueno pa' trabajar, yo no ignoraba ningún trabajo,</p> <p>(17) Ahora yo me lo paso sentao' en el día, si viene alguien con quién conversar converso con ella, sino ando por aquí, me voy de ahí pa' atrás que es donde más conozco yo, me molesta cuando viene gente con cabros chicos porque yo no quiero bulla,</p> <p>(18) Nunca me ha gustado tener amistá' con nadie ni pedirle un favor a naiden, si tengo un pedazo de pan me lo como y si no me las aguanto, por que así me crió mi madre, me críe con mi madre huérfano, quedamos huérfanos haber seis, seis hermanos quedamos huérfanos.</p> <p>(19) A mí no me gusta mucho andar saliendo donde otra gente, con mi vieja no salimos, cuando vamos a Valdivia no más, porque tenemos que ir al Hospital, a la Iglesia también vamos, claro que queda por aquí cerca, ahora estamos haciendo las reuniones aquí en la casa y también pa' después vamos a construir aquí mismo una iglesia porque yo doné un peacito de terreno de aquí del sitio y vamos a construir si Dios quiere, por que la gente evangélica es muy buena y ayuda hartoo... , no es como la otra, ¡ah! también vamos donde una hermana pero eso es por aquí cerquita.</p> <p>(20) Si yo viera señorita, mire ojalá viera un poquito digo yo, porque pescaría un hacha y dele hachazo, partiría leña, pero no lo puedo hacer, porque póngale que me pase algo digo yo, porque yo digo, a lo</p>	<p>(16) Antes hacía trabajos extra, cualquier cosa, porque siempre he sido trabajador.</p> <p>(17) Durante el día estoy sentado, converso y ando por donde conozco.</p> <p>(18) Nunca me ha gustado tener amistades ni pedir favores, mi madre nos crió así a mí y a mis hermanos.</p> <p>(19) Con mi esposa no salimos porque no nos gusta, sólo vamos al Hospital de Valdivia, donde una hermana y a la iglesia que queda cerca, pero como ahora doné un terreno, la iglesia se va a construir acá.</p> <p>(20) Si pudiera ver aunque sea un poco, partiría leña, pero no puedo, me puede pasar algo.</p>
---	---

<p>mejor si viera bultos siquiera..., pero ni eso poh señorita, nada de nada.</p> <p>(21) Lo que me sirvió hartó a mí fue cuando yo iba a la Psicóloga, por que producto de mi misma enfermedad a la vista me mandaron pa' allá y a mi vieja también, pero ya no vamos ya y sabe porqué dejamos de ir, por la pata, claro, por la plata, porqué mire cuánto salen los pasajes y para dos personas y con mi sueldo, no se puede no más, pero ya estamos bien no más,</p> <p>(22) Yo pienso que en la operación... porque no me sacaron una vista y me dejaron un ojo de vidrio ahí, yo creo que me hubieran salvado la vista y hubiera podido estar haciendo mis cosas, pero no tengo rabia con nadie, ni con los Doctores ni con Dios.</p> <p>(23) Yo le pido a veces a Dios que me aclare la vista, que me saque los dolores, claro... y lo hace, porque ahora ya no me duele la vista poh, por eso le dije a mi hija pa' que no andís tu más lejos, donemos aquí un peazo de tierra y hace una Iglesia aquí y así no vas a tener más que andar mirando caras,</p> <p>(24) Toy muy aburrío de la vida, cambió mi vida, claro que cambió, porque yo antes de andar trabajando pa' poder tener lo que teníamos, antes vivíamos en una ranchita,</p> <p>(25) No habría sido trabajador e inteligente yo no habría tenío' lo que tengo y no habría hecho esta casita tampoco, yo no ignoraba pega antes,</p>	<p>(21) Por mi problema de visión, mi señora y yo estuvimos asistiendo a la psicóloga, nos ayudó bastante sin embargo, dejamos de asistir por falta de dinero.</p> <p>(22) No le tengo rabia a nadie, ni a los médicos ni a Dios, aunque pienso que si me hubieran extirpado el ojo, habría conservado la visión y podría hacer mis cosas.</p> <p>(23) Doné un terreno para construir una iglesia porque cuando le pido a Dios que me ayude, él lo hace.</p> <p>(24) Estoy aburrido de esta vida, porque yo antes trabajaba para poder tener mis cosas.</p> <p>(25) Lo que tengo es gracias a que yo siempre fui inteligente y trabajador.</p>
---	--

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Ha sido una mala experiencia desde que me operaron de la vista.  (2) En un primer momento, le eché la culpa a las cosas que me aplicaron en los ojos y decidí no ir más.  (3) No fui más al médico porque pensé que me podían dejar totalmente ciego.  (6) Hace como cinco años que me empezó a fallar la vista, fue de repente, íbamos para la iglesia.  (7) Al poco tiempo me dejaron ciego, los lentes eran muy fuertes, tengo mucho dolor y sufro.  (8) No entiendo porque pasó esto si los médicos saben tanto.  (9) Quedé ciego porque los doctores no me extirparon el ojo dañado para que no se extendiera al otro.</p> <p><b>B)</b> (4) Como mi sueldo es poco, seguí trabajando como pude en mi casa y haciendo trabajos extra por fuera.  (15) Mi sueldo no alcanza para nada, también mi hija estuvo seis meses sin trabajar y nunca hemos recibido el apoyo de nadie.  (16) Antes hacía trabajos extra, cualquier cosa, siempre he sido trabajador.  (25) Lo que tengo es gracias a que yo siempre fui inteligente y trabajador.</p> <p><b>C)</b> (5) Nadie, ni siquiera el Presidente se acuerda de ayudar a la gente jubilada.  (18) Nunca me ha gustado tener amistades ni pedir favores, mi madre nos crió así a mí y a mis hermanos.  (19) Con mi esposa no salimos porque no nos gusta, sólo vamos al Hospital de Valdivia, donde una hermana y a la iglesia que queda cerca, pero como ahora doné un terreno, la iglesia se va a construir acá.  (21) Por mi problema de visión, mi señora y</p>	<p><b>a.-</b> El paciente está convencido que su problema de ceguera es atribuible a los médicos que lo han atendido.</p> <p><b>b.-</b> La mayor preocupación del paciente es su incapacidad para mantener el hogar, impera fuertemente su rol de proveedor y se enorgullece de las capacidades de trabajo e inteligencia que tenía cuando estaba sano.</p> <p><b>c.-</b> El paciente le asigna escaso valor al apoyo de la red social sin embargo, reclama la necesidad que el Estado se preocupe por las remuneraciones del sector de jubilados. A su vez, reconoce el valor de la ayuda brindada por Dios y una profesional psicóloga.</p>

<p>yo estuvimos asistiendo a la psicóloga, nos ayudó bastante sin embargo, dejamos de asistir por falta de dinero.</p> <p>(23) Doné un terreno para construir una iglesia porque cuando le pido a Dios que me ayude, él lo hace.</p> <p><b>D)</b> (10) Estoy aburrido de la vida, a veces deseo de matarme, debido a que soy joven todavía y sin embargo, no puedo hacer nada.</p> <p>(13) Cuando paso rabia pienso que debiera morirme para no sufrir y no molestar a nadie después, me arrepiento.</p> <p>(14) No puedo hacer casi nada porque choco con las cosas, mi esposa trata de que la ayude, pero no puedo, me da rabia, ganas de morir, pero luego, pienso en mi esposa.</p> <p>(24) Estoy aburrido de esta vida, porque yo antes trabajaba para poder tener mis cosas.</p> <p><b>E)</b> (11) El otro día por hacer fuerza me sentí mal, ya no puedo hacer fuerza.</p> <p>(12) Me levanto y me quedo sentado después, tomo desayuno, voy al baño, a veces salgo, me pierdo, lo hacía más frecuentemente cuando tenía mi bastón.</p> <p>(17) Durante el día estoy sentado, converso y ando por donde conozco.</p> <p>(20) Si pudiera ver aunque sea un poco, partiría leña, pero no puedo, me puede pasar algo.</p> <p><b>F)</b> (22) No le tengo rabia a nadie, ni a los médicos ni a Dios, aunque pienso que si me hubieran extirpado el ojo, habría conservado algo de visión y podría hacer mis cosas.</p>	<p><b>d.-</b> El paciente no ha logrado asumir su condición de discapacidad, ha sido un periodo muy difícil lo que se puede atribuir a que tiene la creencia que a su edad podría hacer muchas actividades, esta situación a veces, lo hace pensar en acabar con su vida.</p> <p><b>e.-</b> Aunque el paciente expresa la importancia que tendría para él realizar alguna actividad, siente miedo de ejecutarlas, pues tiene la creencia que influirá negativamente en su estado de salud.</p> <p><b>f.-</b> Aunque el paciente responsabiliza a los médicos de su actual situación, no siente rencor hacia ellos, ni hacia Dios.</p>
--	---

### **6.2.2 ANÁLISIS IDEOGRÀFICO**

Los pacientes con severa discapacidad visual progresiva e irreversible, adultos mayores, jefes de hogar, con un nivel sociocultural bajo, responsabilizan a los médicos de haber llevado a cabo tratamientos errados. Para apoyarlos a enfrentar el problema cuentan con su familia, su Dios y una profesional Psicóloga.

Estos pacientes mantienen un alto grado de dependencia familiar sobre todo, de la pareja, lo que contribuye a que afloren sentimientos de baja autoestima al no poder realizar actividades remuneradas que les permitiría mantener su Rol de proveedores.

### 6.3 DISCURSO III

Para mí, digamos que no ha sido tan traumático..., por que yo desde chico he sido un poco enfermo de la vista... porque yo desde chico nací con Miopía..., así que he usado lentes toda mi vida y últimamente se me ha acortado mucho más la vista, entonces para mí, no ha sido tan terrible... (1) y después de la jubilación, ahora que estoy viejo, se puede decir me afectó la vista. Así que no es muy... que me haya afectado gran cosa, lo único sí... que ahora no me puedo entretener en leer, no puedo leer porque no veo, y pa' cruzar las calles tengo que asegurarme bien con otra persona pa' cruzarla, porque a veinte..., treinta metros, ahora ya no distingo los vehículos, ese es mi mayor problema que tengo. (2)

Por lo demás, estoy jubilado y solo, así que más preocupación han tenido las hijas y las nietas de que no salga sólo... andan preocupás de mí,... que no me vaya a pasar algo, que no me vaya a tropezar, o me vaya a caer, ellos andan preocupadas no más. (3)

Por otro lado, no me ha afectado mucho porque algo veo todavía, el día que pierda totalmente la vista, ahí voy a estar preocupao', cuando no pueda hacer nada... ahí sí que voy a estar mal. (4) Ya a mi edad no puedo trabajar ya. Por mi misma enfermedad, tampoco me puedo agachar y ahí es donde me aburro poh, donde no puedo hacer muchas cosas..., (5) porque yo antes estuve trabajando 34 años,... a ver... 36 años; recorría todo el país andando, revisando, revisando oficinas, era muy como le dijera... muy bonito el trabajo, no solamente bonito el trabajo, sino que uno salía pa' todas partes, no estaba na' en un lugar... tenía que ir a distintos pueblos donde había una pana,... donde había un problema o se quemaba una oficina,... ahí tenía que estar y eso me entretenía mucho a mí.

A veces, ayudaba a cocinar a mi señora... que en paz descanse,... ahora estoy solo, solamente con una hija que tengo aquí, ella está casá' y tiene una hija,... mi nieta, las otras vienen siempre; tengo dos hijas más y vienen siempre a verme, vienen todos los días.

Mi señora murió cieguita también, porque ella tenía la misma enfermedad Diabetes... ella sí que no se conformó nunca, porque no veía, no veía a sus nietos, a sus hijos,... hace un año que se fue y era ella una persona que yo digo... ella pa' sus plantas eran su afición, ella conversaba con las plantas poh, con las plantas y con los pajaritos, aquí se ponía afuera y conversaba con los pajaritos y en la cara se le paraban a veces,... los picaflor sobre todo, conversaba con ellos, hasta tubo uno aquí adentro; un día se le fue volando por arriba del árbol hasta que se perdió... se perdió todo,... apená' estaba porque se le fue, un chirío era; al otro día se levantó como a las cinco de la mañana, lo llamó y no creerá que volvió el pajarito, volvió..., lo entró pa' entro. Criaba animales, criaba aves... todos regalones de ella, aquí tuvimos pollos que cuando salía pa' fuera le cargaban a uno, ella era la única que podía salir pa' fuera, y pa' las flores, las plantas, ella era puf... los gladiolos... ¡tenía cantidad! ella picaba leña, picaba tierra, yo a veces nomás le ayudaba, hasta que quedó ciega y no pudo nunca arribar más, porque mi señora estaba aprendiendo a leer, entonces después no pudo...

Por otro lado yo siempre ando con gracias, haciendo chistes, de repente, al tiro una cosa se me sale,... pasa un niño le tomo el moño, una niña... he quedado con guaguas en los Hospitales cuando las señoras han tenido que pasar al Doctor... no sé que me encuentran, yo me pongo a tandeear con los niñitos, pero... si hay un chiquito me pongo a travesear con él, o con alguna persona, me pongo... claro, a contar chistes, siempre tengo ese estado alegre; mi señora claro, en el último tiempo como no veía y se ponía triste yo tenía que alegrarla un poco, (6) ella,... mi señora, estuvo hasta con Psicólogo, yo no,... yo no lo he necesitado, porque yo hace dos años que estoy perdiendo paulatinamente la vista, entonces no ha sido tan traumático pa' mí, no poh es el destino y la edad que tengo yo también, entonces digo... que más voy a pedir, (7) porque tengo 78 años, ya ando cerca de los ochenta, ¿ve?...

Grandes problemas yo no tengo, aquí en la casa las chicas ahí me ayudan poh, tengo siempre con quien salir, no me dejan partir leña, no me dejan picar, no me dejan hacer nada poh. (8) Tengo una vecinita chiquita que juega conmigo, ella arranca conmigo, ahí me entretengo, con los niños me entretengo. ¡Hola poh, vecino me gritan! y ahí voy yo a tandeear con ellos, a jugar; y así paso el día, (9) tengo también... bastantes amigos, los mismos vecinos son muy buenos, es que este barrio es muy bueno, somos todos conocíos y cuando alguien necesita algo ahí están los otros, todo el mundo se lleva bien; claro que los amigos del trabajo,... esos sí que se echan de menos cuando uno... se echan de menos los compañeros del trabajo, (10) tengo premios que me dieron... por buen compañero,... todo eso.

Por el lado del dinero, eso siempre falta, porque yo soy jubilao',... mis vecinos me ayudan, no con plata, pero con su apoyo, que eso sí que es importante; la familia también me estimula mucho, (11) recién llegaron unos del extranjero, un sobrino con su señora y su hermana, se fueron a Valparaíso ahora, casualmente ayer se fueron.. y me trajeron, esa piel de Canguro que está ahí atrás, se fueron ayer nomás, todos estos días estuvieron..., estuvimos muy contentos todos... contentos, hacían como diez años que no los veía.

Yo soy muy devoto de la virgen de Lourdes, los días que hacen misa el primero que está en la Iglesia, ese soy yo poh,... a mis hijos también los crié que creyeran en Dios para que fueran buenas personas y ahora de grandes, siguen yendo siempre a la Iglesia porque uno tiene que ser agradecido'.

Yo ya estoy resignado a todo lo que me pasa, porque si Dios me mandó esto, me lo mandó ahora último de mi existencia ya,... al último momento de mi existencia no me va a ser tan difícil. (12) Si me lo hubiera mandao' cuando yo tenía veinte o treinta años, mi familia chica, con mis cinco hijos que tuve, hubieran estado chicos, ahí si poh.... pero ahora ya no pues, ahora tengo nietos y hasta bisnietos tengo, ayer estuvieron aquí esos,... los chiquititos, por eso tuvieron que sacar todos los adornos de encima de la mesa, porque los toman todos...

Yo cuando puedo lo paso bien, sino ¡que se le va a hacer!, además mis hijos se portan bien, yo siempre le agradezco a mi Dios y a la virgencita por mis buenos cabros, porque siempre han sido buenos hijos conmigo y con su madre también, cuando estaba viva y todavía nunca la dejamos sola siempre la vamos a ver al cementerio, le llevamos flores y vamos casi

todos, con las nietas,... ellos fueron bien criados, ella los crió bien, salieron trabajadores, respetuosos, buenos hijos y buenos padres.

Para cuidarme yo puedo solo todavía, me hago mis cosas,... a veces, lo único que mi hija me tiene que afeitar, por que yo estoy muy torpe, pero yo me hago mi aseo solo, me visto y todo yo solo, para salir de mi pieza también, si aquí dentro de la casa no tengo mayores inconvenientes, de mis remedios sí también se ocupa mi hija, de mis remedios y de repente de tomarme la presión, porque me compraron ese aparatito para tomar la presión y ese pa' ver también como está el azúcar en la sangre y así me manejan ellas, (13) ellas son las que se preocupan y ven lo que debo comer y yo les hago caso porque hasta el momento nunca me he descompensado, ¡miento!, una sola vez fue que me llevaron al Hospital, pero yo me sentía bien, pero creo que tenía alta el azúcar en la sangre ahí me tuvieron un par de horas en una camilla, pero después rapidito me largaron...

Yo soy muy amigo del señor que es Tecnólogo, el me da buenos consejos, cuando estaba mi señora también me ayudó hartito, también me da consejos de cuidados o también cuando voy a verlo en forma extraordinaria, no con hora, siempre me ha atendido, (14) fuera de hora y todo.

Lo único malo que yo tengo es que lloro mucho, sobre todo cuando me acuerdo de mi señora, pero creo que de vez en cuando es bueno desahogarse porque no tiene nada de malo, claro que lloro... pero tampoco ¡no es que me la pase todo el día llorando!, yo tampoco puedo ser tan mal agradecido' de todo lo que Dios me ha dado, porque todo es parte de la vida y así es como tiene que ser... y es que he tenido una buena vida. (15)

A mí, me gusta mi población y como en la casa no puedo hacer las cosas en la casa, salgo a caminar, claro que ahora como que me ha afectado un poco más mi enfermedad, me agarra la pantorrilla, como que se me agarrota y no puedo caminar mucho y me duele y así no puedo hacer lo que me gusta que es caminar, entonces me distraigo escuchando la radio, las noticias, duermo la siesta hasta tarde a veces, hasta las cuatro de la tarde a veces y así se me va el día, (16) ahora mi hija me pone la Insulina, antes eso lo hacía yo, me la pone en la mañana, me llevan desayuno en la cama, las pastillas que tengo que tomar pal' estómago también me las da ella, esas las tomo porque el Doctor me dijo que tengo principio de Gastritis, entonces de eso ... de todo eso se encarga ella ahora.

Cuando voy al médico me atienden al tiro, los médicos todos me atienden muy bien a mí, agarran amistad con uno, (17) el que me controla la Diabetes es uno jovencito que me recomendaron, porque el Doctor que es el que me veía siempre antes me mandó pa' la Posta de Francia, de allá me mandaron donde él pa' pasar a Insulina, así que me controló para ver cuantas Unidades de Insulina tenía que ponerme bueno, esta enfermedad de la Diabetes me vino por herencia mi abuelita, mis tías, mis tíos, murieron la otra vez por la Diabetes, por parte de mi señora también su mamá y sus hermanos también se murieron por la Diabetes que los fue acabando, es que ¡es muy maldita esta enfermedad!. No hace na' mucho que tuvimos que ir a Santiago la otra vez, a ver a una hermana que quedó ciega y le cortaron la pierna, son diez

hermanas y antes la gente decía que los que habían muerto era porque se les volvía agua la sangre, eso es porque la gente no sabía mucho...

Yo veo que la gente de ahora se separan y todo, no duran nada casados, yo con mi señora duramos buh... años de casados y mire... ahí hay una foto de cuando cumplimos cincuenta años, que hicimos una bonita celebración; bueno esos fueron los hijos que hicieron todo, y yo ahora que ella no está, tampoco me volvería a casar, ¡pa' que digo yo..., si con una vez basta!, tampoco lo haría si fuera más joven porque ahora, mi alegría son mis nietos y bisnietos ellos me entretienen. (18)

### 6.3.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Para mí, digamos que no ha sido tan traumático..., por que yo desde chico he sido un poco enfermo de la vista... porque yo desde chico nací con Miopía..., así que he usado lentes toda mi vida y últimamente se me ha acortado mucho más la vista, entonces para mí, no ha sido tan terrible...</p>	<p>(1) Desde niño tuve Miopía y he usado lentes, por eso no ha sido traumática mi paulatina pérdida de visión.</p>
<p>(2) Lo único sí... que ahora no me puedo entretener en leer, no puedo leer porque no veo, y pa' cruzar las calles tengo que asegurarme bien con otra persona pa' cruzarla, porque a veinte..., treinta metros, ahora ya no distingo los vehículos, ese es mi mayor problema que tengo.</p>	<p>(2) Mi mayor problema es que se me limitan las entretenciones, no puedo leer y para andar en la calle necesito de otra persona.</p>
<p>(3) Estoy jubilado y solo, así que más preocupación han tenido las hijas y las nietas de que no salga sólo... andan preocupás de mí,... que no me vaya a pasar algo, que no me vaya a tropezar, o me vaya a caer, ellos andan preocupadas no más.</p>	<p>(3) Soy viudo, estoy jubilado, por eso que mis hijas y nietas se ocupan de mí, me acompañan cuando salgo para que no me pase nada.</p>
<p>(4) No me ha afectado mucho porque algo veo todavía, el día que pierda totalmente la vista, ahí voy a estar preocupao', cuando no pueda hacer nada... ahí sí que voy a estar mal.</p>	<p>(4) Creo que no me ha afectado mucho porque aún algo veo, pero me va a afectar cuando no pueda hacer nada.</p>
<p>(5) Por mi misma enfermedad, tampoco me puedo agachar y ahí es donde me aburro poh, donde no puedo hacer muchas cosas...,</p>	<p>(5) Me siento limitado por mi Diabetes, por eso me aburro.</p>
<p>(6) Por otro lado yo siempre ando con gracias, haciendo chistes, de repente, al</p>	<p>(6) Tengo una personalidad alegre, hago cosas graciosas, cuento chistes incluso, a mi</p>

<p>tiro una cosa se me sale,... si hay un chiquito me pongo a travesear con él, o con alguna persona, me pongo... claro, a contar chistes, siempre tengo ese estado alegre; mi señora claro, en el último tiempo como no veía y se ponía triste yo tenía que alegrarla un poco,</p>	<p>señora cuando estaba enferma tenía que alegrarla.</p>
<p>(7) Mi señora, estuvo hasta con Psicólogo, yo no,... yo no lo he necesitado, porque yo hace dos años que estoy perdiendo paulatinamente la vista, entonces no ha sido tan traumático pa' mí, no poh es el destino y la edad que tengo yo también, entonces digo... que más voy a pedir,</p>	<p>(7) Como he ido perdiendo la visión paulatinamente, a una edad avanzada, no ha sido traumático, ni he necesitado apoyo psicológico.</p>
<p>(8) Grandes problemas yo no tengo, aquí en la casa las chicas ahí me ayudan poh, tengo siempre con quien salir, no me dejan partir leña, no me dejan picar, no me dejan hacer nada poh.</p>	<p>(8) No tengo grandes problemas porque en la casa las chicas me ayudan, me acompañan a salir y no me dejan hacer cosas pesadas.</p>
<p>(9) Con los niños me entretengo. ¡Hola poh, vecino me gritan! y ahí voy yo a tandeear con ellos, a jugar; y así paso el día,</p>	<p>(9) Durante el día, me entretengo jugando con los niños del barrio.</p>
<p>(10) Tengo también... bastantes amigos, los mismos vecinos son muy buenos, es que este barrio es muy bueno, somos todos conocíos y cuando alguien necesita algo ahí están los otros, todo el mundo se lleva bien; claro que los amigos del trabajo,... esos sí que se echan de menos cuando uno... se echan de menos los compañeros del trabajo,</p>	<p>(10) Tengo muchos amigos, los vecinos nos conocemos, nos apoyamos cuando alguien necesita ayuda, pero extraño a mis compañeros de trabajo.</p>
<p>(11) Por el lado del dinero, eso siempre falta, porque yo soy jubilao',... mis vecinos me ayudan, no con plata, pero con su apoyo, que eso sí que es importante; la familia también me estimula mucho,</p>	<p>(11) Aunque falte el dinero, tengo el apoyo de mis vecinos y mi familia que me estimulan.</p>
<p>(12) Yo ya estoy resignado a todo lo que me pasa, porque si Dios me mandó ésto,</p>	<p>(12) Me he resignado, no ha sido difícil aceptar este problema porque me llegó en</p>

<p>me lo mandó ahora último de mi existencia ya,... al último momento de mi existencia no me va a ser tan difícil.</p> <p>(13) Para cuidarme yo puedo solo todavía, de mis remedios sí también se ocupa mi hija, de mis remedios y de repente de tomarme la presión, porque me compraron ese aparatito para tomar la presión y ese pa' ver también como está el azúcar en la sangre y así me manejan ellas,</p> <p>(14) Es Tecnólogo, el me da buenos consejos, cuando estaba mi señora también me ayudó harto, también me da consejos de cuidados o también cuando voy a verlo en forma extraordinaria, no con hora, siempre me ha atendido,</p> <p>(15) Lo único malo que yo tengo es que lloro mucho, pero tampoco ¡no es que me la pase todo el día llorando!, yo tampoco puedo ser tan mal agradecido' de todo lo que Dios me ha dado, porque todo es parte de la vida y así es como tiene que ser... y es que he tenido una buena vida.</p> <p>(16) Me gusta mi población y como en la casa no puedo hacer las cosas en la casa, salgo a caminar, claro que ahora como que me ha afectado un poco más mi enfermedad, me agarra la pantorrilla, como que se me agarrota y no puedo caminar mucho y me duele y así no puedo hacer lo que me gusta que es caminar, entonces me distraigo escuchando la radio, las noticias, duermo la siesta hasta tarde a veces, hasta las cuatro de la tarde a veces y así se me va el día,</p> <p>(17) Cuando voy al médico me atienden al tiro, los médicos todos me atienden muy bien a mí, agarran amistad' con uno,</p>	<p>una etapa avanzada de mi vida.</p> <p>(13) Todavía me cuido solo, de mis medicamentos y controles se ocupan mis hijas.</p> <p>(14) Un Tecnólogo Médico siempre me ha ayudado con sus consejos.</p> <p>(15) Aunque a veces lloro, le agradezco a Dios por todo lo que me ha dado en la vida.</p> <p>(16) Me gusta caminar ahora, no he podido porque me ha afectado más mi enfermedad entonces, me distraigo escuchando radio y durmiendo hasta tarde.</p> <p>(17) Siento a los médicos cercanos, me atienden muy bien.</p>
---	---

**(18)** Tampoco me volvería a casar, ¡pa' que digo yo..., si con una vez basta!, tampoco lo haría si fuera más joven porque ahora, mi alegría son mis nietos y bisnietos ellos me entretienen.

**(18)** No me volvería a casar, mi alegría son mis nietos y bisnietos.

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Desde niño tuve Miopía y he usado lentes, por eso no ha sido traumática mi paulatina pérdida de visión.  (4) Creo que no me ha afectado mucho porque aún algo veo, pero me va a afectar cuando no pueda hacer nada.  (6) Tengo una personalidad alegre, hago cosas graciosas, cuento chistes incluso, a mi señora cuando estaba enferma tenía que alegrarla.  (7) Como he ido perdiendo la visión paulatinamente, a una edad avanzada, no ha sido traumático, ni he necesitado apoyo psicológico.  (12) Me he resignado, no ha sido difícil aceptar este problema porque me llegó en una etapa avanzada de mi vida.</p> <p><b>B)</b> (2) Mi mayor problema es que se me limitan las entreteniciones, no puedo leer y para andar en la calle necesito de otra persona.  (5) Me siento limitado por mi Diabetes, por eso me aburro.  (9) Durante el día, me entretengo jugando con los niños del barrio.  (16) Me gusta caminar ahora, no he podido porque me ha afectado más mi enfermedad entonces, me distraigo escuchando radio y durmiendo hasta tarde.</p> <p><b>C)</b> (3) Soy viudo, estoy jubilado, por eso que mis hijas y nietas se ocupan de mí, me acompañan cuando salgo para que no me pase nada.  (8) No tengo grandes problemas porque en la casa las chicas me ayudan, me acompañan a salir y no me dejan hacer cosas pesadas.  (13) Todavía me cuido solo, de mis medicamentos y controles se ocupan mis hijas.</p>	<p><b>a.-</b> El paciente no ha vivido una crisis no normativa por la incapacidad parcial de la visión debido por una parte, a que ha sido progresiva y por otra, desde pequeño ha presentado una limitación visual importante.</p> <p><b>b.-</b> El paciente se encuentra con limitación para realizar las actividades que le agradan y le entretienen, tanto por la discapacidad visual como las consecuencias de otros problemas crónicos de salud que presenta.</p> <p><b>c.-</b> El apoyo familiar es percibido por el paciente, ya que sus hijas y nietas lo ayudan tanto en sus cuidados básicos, como también en actividades de entretención.</p>

<p><b>D)</b> (10) Tengo muchos amigos, los vecinos nos conocemos, nos apoyamos cuando alguien necesita ayuda, pero extraño a mis compañeros de trabajo (11) Aunque falte el dinero, tengo el apoyo de mis vecinos y mi familia que me estimulan.</p> <p><b>E)</b> (14) Un Tecnólogo Médico siempre me ha ayudado con sus consejos. (17) Siento a los médicos cercanos, me atienden muy bien.</p> <p><b>F)</b> (15) Aunque a veces lloro, le agradezco a Dios por todo lo que me ha dado en la vida. (18) No me volvería a casar, mi alegría son mis nietos y bisnietos.</p>	<p><b>d.-</b> El paciente cuenta con el apoyo en sus vecinos y familiares sin embargo, añora sus compañeros de trabajo.</p> <p><b>e.-</b> El paciente siente que mantiene una relación cercana y de apoyo con el equipo de salud que lo atiende.</p> <p><b>f.-</b> El paciente manifiesta tristeza en algunos momentos sin embargo, agradece a Dios por su vida y la alegría que le da su descendencia.</p>
---	---

### **6.3.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Los pacientes con discapacidad visual asumen esta condición con menor dificultad cuando han presentado serias limitaciones gran parte de su vida. Cuentan con el apoyo de los integrantes de su círculo familiar para satisfacer algunas necesidades en salud, del grupo comunitario para distraerse especialmente, de los niños de la población y del equipo de salud con quienes mantienen una buena relación interpersonal sin embargo, sienten nostalgia de la compañía de las personas que constituían su grupo laboral y de su compañera de toda una vida. Expresan sentimientos de agradecimiento a Dios por todas las bendiciones que les ha proporcionado.

## 6.4 DISCURSO IV

¡Ay!... si yo me pongo a pensar en eso,... es que me viene toda la rabia; y esa rabia es conmigo misma nomás, (1) por que si yo te cuento,... bueno, yo fui al médico sólo porque alguien me dijo que uno se tiene que controlar la vista una vez al año, pero yo ni me había preocupado, claro que yo ya notaba que no veía igual que antes. Bueno ahí, el Doctor cuando vine al Hospital acá a Valdivia, él me mandó a hacerme unos exámenes, ese para medir la presión de los ojos creo que es,... también otros más, en el que le meten la cabeza a uno dentro de un aparato y le hacen tocar hasta cuando uno ve y ahí le tiene que ir diciendo uno... pero me hicieron los exámenes y me dijeron que tenía Glaucoma, pero como yo era muy torpe, huasa poh de campo yo... no pregunté nada, ni una receta me dieron y yo no pregunté en ese entonces de que se trataba la enfermedad, después al tiempo tuve que viajar a Santiago y ahí una sobrina me dijo que ella me iba a llevar al médico y me llevó... entonces, el sí que me dijo que tenía que operarme, porque a esas alturas ya tenía un ojo que en realidad con ese, ya no podía hacer nada pero el otro me lo operaron, me hicieron un hoyito creo, o algo para disminuir la presión, pero por mi ignorancia el otro ojo ya no lo podían operar, por eso es que te digo que fue mi culpa y que fue por ignorancia, pero los médicos también deberían haberme hablado más de que se trataba la enfermedad y haberse anticipado y comenzado a tratar desde ese momento. (2)

También tengo rabia porque después de haber tenido todas mis cosas, ahora tengo que depender del resto, porque a mí eso no me gusta, (3) yo antes cuando fui joven, fui profesora, trabajaba en el campo y siempre traté de ser comprensiva con mis alumnos y con mis profesores que tenía a mi cargo. Yo creo que esta enfermedad se debe también a que yo me quedaba en la noche leyendo hasta tarde con velas, apenas veía, pero ahí estaba yo porque siempre me ha gustado leer, en eso ocupaba yo mi tiempo.

Ahora cuento con el apoyo de mis hijos, pero no me siento cómoda, porque yo siempre quise quedarme en el campo, pero me tuve que salir de ahí cuando vendieron, (4) aparte, después me fui a Santiago donde una hermana con su esposo, estaba tan bien ahí, los hijos empezaron con que tenía que venirme para estar más cerca; también ellos me cobran mi sueldo, ahora yo ni siquiera sé cuánto saco, tanto que catetearon pa' que me viniera y ahora no me vienen a ver casi nunca, igual yo los entiendo, porque trabajan mucho, pero las nietas tampoco vienen y cuando vienen.... vienen y tiene que irse al tiro. (5)

Lo de mi vista me ha afectado, sí... pero no de una manera en que yo me haya dado cuenta de lo que me estaba pasando o de lo que me iba pasar, o sea que yo haya dicho: en poco tiempo voy a perder la vista, sino más bien fue algo que a pesar de que fue de a poco que fui quedando así, esto se acentuó en los últimos, dos a tres años y entonces a pesar de que me echaba las gotitas que me dieron, igual pasó, porque yo ahora veo sombras nada más y eso en mis mejores días, porque generalmente no veo nada de nada... (6)

Igual, no me puedo engañar sola y decir que no me duele, a todo el que le pasa algo así yo creo que es normal que nos sintamos mal... yo por lo menos me siento mal, (7) pero mira... no es por perder la vista solamente, porque no es solo eso lo que pierdes, eso en realidad... eso es lo menos importante; lo que yo encuentro que lo que pierdes es tu independencia y si no tienes a alguien muy cercano a ti y que te quiera ayudar de corazón, es difícil; es difícil, porque tienes que adecuarte al carácter de la persona... y yo tampoco voy a decir que soy de carácter muy dócil, aunque tampoco soy difícil, pero no me gusta que me traten como una niña que le tengan que estar diciendo lo que tiene que hacer. (8)

A pesar de que no soy muy católica, creo en Dios; y aquí antes... tu ves que aquí yo tengo una foto del Papa que me trajeron los chicos, también tengo un crucifijo en mi pieza, un retrato, siempre antes de dormirme... antes de dormirme siempre rezo, todas las noches... de la... también me regalaron una medallita y que está bendita, pero todas esas cosas que te digo son regalos que me han traído. En realidad ¿sabes lo que le pido siempre?, un milagro, que me devuelva aunque sea un poco la vista, pero, ya sé que nunca se me va a cumplir, eso no va a suceder y si pienso así, es que no va a pasar, pero igual lo pido.... (9)

Yo soy operada de vesícula, me abrieron la guata de arriba abajo la otra vez, pero fíjese que a pesar de haber tenido esas cuestiones, nunca he entrado con miedo, cuando me fui a operar esa vez al Hospital, nosotros teníamos... todavía existe el servicio de profesores y en Santiago había un edificio grande, donde iban todos; los médicos entonces... usted llegaba y pasaba y él la veía y decía pase aquí, pase allá y nunca me vieron nada en la vista, me examinaron completa, no porque cuando yo me empecé a ver fue cuando vine aquí al Doctor y me atendió el Doctor, primero me atendió uno después me atendió otro, y llega y dice que yo tengo un tumor, yo he sido tan pajarona que me da vergüenza, un mujer vieja como yo, haya vivido tan al lote.

A mí me preocupaban los chicos de la Escuela nomás, ellos y los hijos, y mis hijos apenas tenían un cuerito parao' y partía yo con ellos al médico, yo no... y yo no estoy conforme con mi vida y mi conclusión es que a mí nadie me ha querido, esa sensación tengo por cosas que me han pasado, pero esas son cosas íntimas. (10) Mi marido buh... si el fue uno de los que quiso vender allá, y el murió ahogado allá cuando la laguna... como le gustaba el copete cayó y nadie se dio cuenta, cuando al otro día, lo fuimos a encontrar ahí, hacía tiempo que andaba también corrió, por la cuestión que decía, ahora que estamos aquí nadie nos viene a ver, solamente en el verano llegan decía y estábamos los dos solos almorzando, invitábamos al hijo llegaban como a las tres de la tarde uno se había levantado temprano, tenía todo listo y entonces.... ahí mi marido se sublevaba, porque ahí tenían que comer y salir volando pa' volverse, pero una como buena madre tapándoles para evitar problemas, tengo todo eso acumulado y me da angustia; y yo...¡ay!...

Nosotros fuimos catorce hermanos y yo no era la mayor, era la tercera y me preocupaba mucho de mi casa, no salía, me iban a buscar, oye, vamos al teatro me decían; "No, estoy planchando o no, tengo que encerar", y ¿quién me mandaba?, nadie me mandaba, nadie, pero a mí me gustaba ver todo ordenado, mi hermana mayor no, porque ella se

preocupaba más de sus estudios, y le gustaba leer, no le gustaban las guaguas y en mi casa había guaguas, cada dos años una guagua, mi madre se casó parece que a los catorce años, entonces tuvo una chorrera de cabros y yo era la tontita, que yo estaba en el Liceo y tenía que hacerles sus papas, corriendo salía a las doce y corriendo llegaba a la casa, iba a buscar mis paños y los lavaba, las chaquetitas y todo, entonces dime tu poh, todo eso me hace llorar y pensar ¿con qué me han pagado a mí? La única que se preocupa bien de mí es una sobrina que todo el tiempo me llama, que la otra vez me mandó unos remedios, que me ha mandado ropa y cuestiones así, yo le digo que yo ropa tengo, si yo no salgo, (11) ella me manda todo eso porque cuando ella era chiquita y quedo huérfana era yo la que la sacaba, salía del Colegio y pasaba a la casa a buscarla, la llevaba al centro a comer pasteles porque yo no me podía convencer de que ella halla quedado sin papás, su papá murió de una Neumonía, ¡joven todavía!.

Todo esto es un desastre porque pienso yo que no me voy a mejorar, o sea, yo sé que no me voy a mejorar, lo único que pienso que terminen los chicos no más para irme de este mundo, eso nada más que eso quiero. (12)

Mis hermanos eran hartos y ni siquiera era yo la mayor y sin embargo, tenía que andar pendiente de mis hermanos y mi cuñado me dijo una vez: “Andas para arriba y para abajo con esos chicos de repente van a pensar que son hijos tuyos”, mejor decía yo, porque así me tienen más respeto, tampoco voy a decir yo que he tenido grandes amoríos, ¡quién me iba a mirar a mí con la cara de toro que tenía!, andaba todo el tiempo ocupada en las cosas de la casa, de la Escuela, corre pa’ allá y corre pa’ acá y nunca miraba a nadie porque tenía miedo, porque decía yo, capaz que se ría de mí, tan fea me encontraba yo.

Ahora, sé que estoy ciega, no más prendo las luces para sentir que hay luz no más, pero de ver no; y aquí esta cuestión en las mañanas cuando me voy a lavar, me voy sujetando de las puertas para allá llego al baño, ya sé donde está el agua, alcanzo a abrir la llave, ya estoy conforme con eso, (13) a mí lo que más rabia me da, es cuando a uno la quieren hacer lesa, la misma gente que uno tiene cerca y que es en la que uno tiene que confiar, lamentablemente hay gente así, lo único que le agradezco a dios que tengo buen oído y escucho todo lo que hablan de mí. (14)

Yo cuando jubilé todavía tenía mi vista buena, como el año 60, a ver ¿cuándo llegamos al campo?... yo jubilé con cuarenta y un años de servicio, todavía tenía mi vista más o menos buena, tenía problemas con una hermana que trabajaba conmigo, ahí me fui a Santiago y un amigo de mi hermana me hizo los trámites para sacar mi jubilación, no me afectó en ese entonces para nada, ahora sí, porque me siento amargada, porque ahora me tengo que limitar con la plata, que no la merezco tampoco porque mis hijos pagan todo, tampoco sé cuánto gano ni nada, mi otro hijo todos los meses manda pa’ pagar todas las otras cosas. (15)

Te voy a contar también que cuando era joven, cuando yo tenía veinte años, pololié porque todos me decían que ya era edad de que tuviera un pololo, pero yo me encontraba fea, y tan pajarona yo con veinte años y tan pajarona, había en la casa un joven que llevó mi mamá

que yo no sé de donde lo sacó, pero como esa señora andaba metida en política, conocía mucha gente y llevó a ese joven como pensionista, el trabajaba, nunca me dieron un beso y de repente, ese día tenía cumpleaños yo, estábamos solitos con mi mamá y él y los chicos estaban en el colegio, cuando el me habló de matrimonio y yo no estaba enamorada de él o lo había mirado para algo, pero lo acepté y que, al segundo día, el gallo estaba pololeando con otra mujer, esa fue mi mayor desilusión.

Cuando llegué yo aquí, todavía veía. Hace cuatro años que estoy aquí y el año pasado fue que se me agudizó más, nunca llegué a tomar conciencia de que estaba ciega, ahora sí poh, hasta rabia me da, cuando quiero salir a dar una vuelta afuera y no tengo con quién hacerlo y yo no voy a andar rogándole ni pidiendo,... para dar lástima, ¡no!, entonces me quedo así nomás, no voy a andar como una mona tampoco, al lado que va a pasar alguien y uno no sabe quién es, si es hombre o mujer, la dependencia es lo que más me ha costado, porque yo estoy bien de todo lo demás, tengo mi mente buena entonces, a veces la gente porque uno no ve, le dice cosas que no son verdad, ¡pero si uno no ve no más!, pero no la pueden hacer tonta, da más rabia entonces y todavía más encima le alegan a uno, no poh, yo no estoy pa' eso, (16) delante en la tarde no más me pasó con alguien,... no te voy a decir con quién, pero yo por probarla le dije: “Ya va llegar el día que vas a decir pobrecita”. “¡ah! ¿eso voy a decir yo”?, me dijo, “¡Ah! no ves que me costó poquito pa' saber como eras, eso yo lo he observado mucho tiempo.”

Ahora último no más que estoy así, ahora yo salgo pa' afuera y ando como una sonámbula no más, y me da rabia cuando me dicen que salga de la cama que ande pa' allá que ande pa' acá, que, ¿para qué le digo yo? ¿a quién le hago falta yo? Andar a tropezones ahí, ni me da ganas de hablar de repente, no quiero que me digan nada, tanto que me hacen, porque... debieran dejarme tranquila y yo hacer lo que quiero hacer nomás, no que me estén diciendo que es lo que tengo que hacer, si yo soy adulta, no soy una niña chica a la que le tengan que estar diciendo lo que tiene que hacer, (17) yo di mucho en mi juventud, como para que ahora me vengan a decir otros lo que tengo que hacer.

Yo cuando puedo ayudar en algo a la gente lo hago, no con interés de nada, (18) yo gasté una porra de plata de mi bolsillo, iba a Santiago, iba de Ministerio en Ministerio, cuando andaba pidiendo el terreno para la Escuela para poder construir, porque no se podía hacer ninguna construcción porque el terreno no era fiscal y el fisco no invierte en cosas particulares, allá iba yo, sola partía o con quién quisiera acompañarme, pero era yo la que andaba adelante, en todas partes me recibían, pero en todas partes me decían lo mismo, entonces después estaba pidiendo que me pasaran un terreno para hacerles un vivero a los chicos, para sacar de ahí las cosas, porque todavía no había la comida de la Escuela de la Junta de Auxilio, eso para hacerle comida a los chicos, entre las dos profesoras que habían ahí, le hacíamos la comida a los chicos, porque nos daba no sé que, ver a los chicos que vivían tan lejos, ellos decían vamos a comer y que, volvían con un pedazo de pan después de haber caminado tanto, siempre he tenido esa cosa de ayudar sin esperar recompensa.

Yo ahora me la paso llorando, sé que con eso no soluciono nada, pero me da una... una impotencia, que me pongo a recordar como era yo antes y ver ahora en lo que estoy convertida, porque yo me considero una carga para mis hijos, porque sus esposas... yo no sé, si nunca hemos tenido ninguna pelea ni nada, pero ellos siempre dan para el lado de sus esposas, después de todo lo que me sacrificué por ellos, porque no te voy a decir que yo me casé enamorada, pero entonces yo me entregué a mis hijos a cuidarlos a ellos, (19) puede ser que a lo mejor me preocupé mucho de ellos y poco de mí, también de la Escuela, entonces todo eso me da nostalgia.

#### 6.4.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) ¡Ay!... si yo me pongo a pensar en eso,... es que me viene toda la rabia; y esa rabia es conmigo misma nomás,</p>	<p>(1) Cuando pienso en cómo llegué a esto siento rabia de mí misma.</p>
<p>(2) Por eso es que te digo que fue mi culpa y que fue por ignorancia, pero los médicos también deberían haberme hablado más de que se trataba la enfermedad y haberse anticipado y comenzado a tratar desde ese momento.</p>	<p>(2) Esto me ocurrió por mi ignorancia y porque los médicos no me explicaron sobre mi enfermedad ni iniciaron el tratamiento.</p>
<p>(3) También tengo rabia porque después de haber tenido todas mis cosas, ahora tengo que depender del resto, porque a mí eso no me gusta,</p>	<p>(3) Tengo rabia porque me desagrada no tener mis cosas y tener que depender de otros.</p>
<p>(4) Ahora cuento con el apoyo de mis hijos, pero no me siento cómoda, porque yo siempre quise quedarme en el campo, pero me tuve que salir de ahí cuando vendieron,</p>	<p>(4) Siempre quise quedarme en el campo y aunque cuento con el apoyo de mis hijos, no me siento cómoda.</p>
<p>(5) Los hijos empezaron con que tenía que venirme para estar más cerca; también ellos me cobran mi sueldo, ahora yo ni siquiera sé cuánto saco, tanto que catetearon pa' que me viniera y ahora no me vienen a ver casi nunca, igual yo los entiendo, porque trabajan mucho, pero las nietas tampoco vienen y cuando vienen... vienen y tiene que irse al tiro.</p>	<p>(5) Mis hijos insistieron en que me viniera para estar más cerca, se encargan de cobrar mi sueldo, casi no me vienen a ver, los entiendo porque trabajan mucho pero mis nietas tampoco vienen mucho.</p>
<p>(6) Lo de mi vista me ha afectado, sí... pero no de una manera en que yo me haya dado cuenta de lo que me estaba pasando o de lo que me iba pasar, o sea que yo haya dicho: en poco tiempo voy a perder la vista, sino más bien fue algo que a pesar</p>	<p>(6) Lo de mi vista me ha afectado, inicialmente no me di cuenta del significado hasta estos últimos dos a tres años en que se acentuó y a pesar de aplicarme las gotas oftálmicas generalmente, no veo.</p>

<p>de que fue de a poco que fui quedando así, esto se acentuó en los últimos, dos a tres años y entonces a pesar de que me echaba las gotitas que me dieron, igual pasó, porque yo ahora veo sombras nada más y eso en mis mejores días, porque generalmente no veo nada de nada...</p> <p>(7) Igual, no me puedo engañar sola y decir que no me duele, a todo el que le pasa algo así yo creo que es normal que nos sintamos mal... yo por lo menos me siento mal,</p> <p>(8) No es por perder la vista solamente, porque no es solo eso lo que pierdes, eso en realidad... eso es lo menos importante; lo que yo encuentro que lo que pierdes es tu independencia y si no tienes a alguien muy cercano a ti y que te quiera ayudar de corazón, es difícil; es difícil, porque tienes que adecuarte al carácter de la persona... y yo tampoco voy a decir que soy de carácter muy dócil, aunque tampoco soy difícil, pero no me gusta que me traten como una niña que le tengan que estar diciendo lo que tiene que hacer.</p> <p>(9) A pesar de que no soy muy católica, creo en Dios; En realidad ¿sabes lo que le pido siempre?, un milagro, que me devuelva aunque sea un poco la vista, pero, ya sé que nunca se me va a cumplir, eso no va a suceder y si pienso así, es que no va a pasar, pero igual lo pido....</p> <p>(10) Y yo no estoy conforme con mi vida y mi conclusión es que a mí nadie me ha querido, esa sensación tengo por cosas que me han pasado, pero esas son cosas íntimas.</p> <p>(11) La única que se preocupa bien de mí es una sobrina que todo el tiempo me llama, que la otra vez me mandó unos remedios, que me</p>	<p>(7) No puedo engañarme y decir que no me duele y que no me siento mal, creo que en esta situación es normal sentirse así.</p> <p>(8) Cuando pierdes la visión pierdes la independencia, es muy difícil, debes adecuarte a la persona que te ayuda, no soy de carácter dócil pero tampoco muy difícil, lo que me desagrada es que me traten como niña, a la que se le dice lo que tiene que hacer.</p> <p>(9) Creo en Dios y aunque le pido el milagro de que me devuelva la visión, sé que no sucederá.</p> <p>(10) No estoy conforme con mi vida y por las cosas que me han pasado, he llegado a la conclusión que nadie me ha querido.</p> <p>(11) La única persona que se preocupa de mí es una sobrina, se encarga de mandarme ropa y remedios.</p>
--	--

<p>ha mandado ropa y cuestiones así, yo le digo que yo ropa tengo, si yo no salgo,</p> <p>(12) Todo esto es un desastre porque pienso yo que no me voy a mejorar, o sea, yo sé que no me voy a mejorar, lo único que pienso que terminen los chicos no más para irme de este mundo, eso nada más que eso quiero.</p> <p>(13) Ahora, sé que estoy ciega, no más prendo las luces para sentir que hay luz no más, pero de ver no; y aquí esta cuestión en las mañanas cuando me voy a lavar, me voy sujetando de las puertas para allá llego al baño, ya sé donde está el agua, alcanzo a abrir la llave, ya estoy conforme con eso,</p> <p>(14) A mí lo que más rabia me da, es cuando a uno la quieren hacer lesa, la misma gente que uno tiene cerca y que es en la que uno tiene que confiar, lamentablemente hay gente así, lo único que le agradezco a dios que tengo buen oído y escucho todo lo que hablan de mí.</p> <p>(15) Yo jubilé con cuarenta y un años de servicio, todavía tenía mi vista más o menos buena, no me afectó en ese entonces para nada, ahora sí, porque me siento amargada, porque ahora me tengo que limitar con la plata, que no la merezco tampoco porque mis hijos pagan todo, tampoco sé cuánto gano ni nada, mi otro hijo todos los meses manda pa' pagar todas las otras cosas.</p> <p>(16) Nunca llegué a tomar conciencia de que estaba ciega, ahora sí poh, hasta rabia me da, cuando quiero salir a dar una vuelta afuera y no tengo con quién hacerlo y yo no voy a andar rogándole ni pidiendo,... para dar lástima, ¡no!, entonces me quedo así nomás, no voy a andar como una mona tampoco, al lado que va a pasar alguien y uno no sabe quién es, si es hombre o mujer, la dependencia es lo que más me ha costado, porque yo estoy</p>	<p>(12) Para mí esto ha sido desastroso, sé que no me voy a mejorar, quiero que mis nietos terminen sus estudios para irme de este mundo.</p> <p>(13) Estoy ciega, enciendo las luces solo para sentir la luz. En las mañanas voy al baño sujetándome de las puertas y me lavo, eso me conforma un poco.</p> <p>(14) Agradezco a Dios tener buen oído para escuchar lo que hablan de mí, lo que más me da rabia es que gente cercana en la que debiera confiar, trate de engañarme.</p> <p>(15) Cuando jubilé aún no tenía problemas de visión, creo que por eso no me afectó ahora, me siento amargada porque tengo que depender económicamente de mis hijos, ni siquiera sé cuánto es mi sueldo y me siento limitada económicamente.</p> <p>(16) Nunca tuve conciencia del significado de estar ciega, ahora sí y me da rabia porque estoy bien de todo lo demás. La dependencia es lo que más me ha costado, para salir necesito de la buena la voluntad de alguien por otro lado si salgo, tampoco sé quien pasa cerca, el no ver no se relaciona con que me engañen, algunas personas me dicen cosas que no son ciertas.</p>
--	---

bien de todo lo demás, tengo mi mente buena entonces, a veces la gente porque uno no ve, le dice cosas que no son verdad, ¡pero si uno no ve no más!, pero no la pueden hacer tonta, da más rabia entonces y todavía más encima le alegan a uno, no poh, yo no estoy pa' eso,

(17) Ahora último no más que estoy así, ahora yo salgo pa' afuera y ando como una sonámbula no más, y me da rabia cuando me dicen que salga de la cama que ande pa' allá que ande pa' acá, que, ¿para qué le digo yo? ¿a quién le hago falta yo? Andar a tropezones ahí, ni me da ganas de hablar de repente, no quiero que me digan nada, tanto que me hacen, porque... debieran dejarme tranquila y yo hacer lo que quiero hacer nomás, no que me estén diciendo que es lo que tengo que hacer, si yo soy adulta, no soy una niña chica a la que le tengan que estar diciendo lo que tiene que hacer,

(18) Yo cuando puedo ayudar en algo a la gente lo hago, no con interés de nada,

(19) Yo ahora me la paso llorando, sé que con eso no soluciono nada, pero me da una... una impotencia, que me pongo a recordar como era yo antes y ver ahora en lo que estoy convertida, porque yo me considero una carga para mis hijos, porque sus esposas,.. yo no sé, si nunca hemos tenido ninguna pelea ni nada, pero ellos siempre dan para el lado de sus esposas, después de todo lo que me sacrificué por ellos, porque no te voy a decir que yo me casé enamorada, pero entonces yo me entregué a mis hijos a cuidarlos a ellos,

(17) Últimamente ando como sonámbula, me da rabia que me traten como niña pues soy adulta, me molesta que me digan cuando levantarme, a dónde ir además, como ando a tropezones, no me dan ganas de hablar ni que me digan nada, lo único que quiero es que me dejen tranquila, pienso que no le hago falta a nadie.

(18) Cuando puedo ayudar a alguien, lo hago sin esperar recompensa.

(19) Sentirme una carga para mis hijos me produce gran impotencia, lloro mucho porque se han apartado de mí por sus esposas, nunca tuve problemas con ellas pero siempre me sacrificué por ellos, como no me casé enamorada me dediqué a cuidarlos.

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Cuando pienso en cómo llegué a esto siento rabia de mí misma.  (2) Esto me ocurrió por mi ignorancia y porque los médicos no me explicaron sobre mi enfermedad ni iniciaron el tratamiento.</p> <p><b>B)</b> (3) Tengo rabia porque me desagrada no tener mis cosas y tener que depender de otros.  (8) Cuando pierdes la visión pierdes la independencia, es muy difícil, debes adecuarte a la persona que te ayuda, no soy de carácter dócil pero tampoco muy difícil, lo que me desagrada es que me traten como niña, a la que se le dice lo que tiene que hacer.  (14) Agradezco a Dios tener buen oído para escuchar lo que hablan de mí, lo que más me da rabia es que gente cercana en la que debiera confiar, trate de engañarme.  (15) Cuando jubilé aún no tenía problemas de visión, creo que por eso no me afectó ahora, me siento amargada porque tengo que depender económicamente de mis hijos, ni siquiera sé cuánto es mi sueldo y me siento limitada económicamente.  (16) Nunca tuve conciencia del significado de estar ciega, ahora sí y me da rabia porque estoy bien de todo lo demás. La dependencia es lo que más me ha costado, para salir necesito de la buena la voluntad de alguien por otro lado si salgo, tampoco sé quien pasa cerca, el no ver no se relaciona con que me engañen, algunas personas me dicen cosas que no son ciertas.  (17)Últimamente ando como sonámbula, me da rabia que me traten como niña pues soy adulta, me molesta que me digan cuando levantarme, a dónde ir además, como ando a tropezones, no me dan ganas</p>	<p><b>a.-</b> Para la paciente ha sido difícil asumir su enfermedad la que atribuye en parte, a responsabilidad personal pero a su vez, a una atención médica deficiente al inicio de su patología.</p> <p><b>b.-</b> Aunque lleva varios años en una condición progresiva de discapacidad visual la paciente no logra aún aceptar la pérdida total de la función, se encuentra en la etapa de ira que se incrementa por la escasa compatibilidad con las personas que sus hijos han escogido para su cuidado, en cierta forma lo rechaza porque implica una gran dependencia.</p>

<p>de hablar ni que me digan nada, lo único que quiero es que me dejen tranquila, pienso que no le hago falta a nadie.</p> <p>(18) Cuando puedo ayudar a alguien, lo hago sin esperar recompensa.</p> <p><b>C)</b> (4) Siempre quise quedarme en el campo y aunque cuento con el apoyo de mis hijos, no me siento cómoda.</p> <p>(5) Mis hijos insistieron en que me viniera para estar más cerca, se encargan de cobrar mi sueldo, casi no me vienen a ver, los entiendo porque trabajan mucho pero mis nietas tampoco vienen mucho.</p> <p>(10) No estoy conforme con mi vida y por las cosas que me han pasado, he llegado a la conclusión que nadie me ha querido.</p> <p>(11) La única persona que se preocupa de mí es una sobrina, se encarga de mandarme ropa y remedios.</p> <p>(19) Sentirme una carga para mis hijos me produce gran impotencia, lloro mucho porque se han apartado de mí por sus esposas, nunca tuve problemas con ellas pero siempre me sacrifiqué por ellos, como no me casé enamorada me dediqué a cuidarlos.</p> <p><b>D)</b> (6) Lo de mi vista me ha afectado, inicialmente no me di cuenta del significado hasta estos últimos dos a tres años en que se acentuó y a pesar de aplicarme las gotas oftálmicas generalmente, no veo.</p> <p>(7) No puedo engañarme y decir que no me duele y que no me siento mal, creo que en esta situación es normal sentirse así.</p> <p>(9) Creo en Dios y aunque le pido el milagro de que me devuelva la visión, sé que no sucederá.</p> <p>(12) Para mí esto ha sido desastroso, sé que no me voy a mejorar, quiero que mis nietos terminen sus estudios para irme de este mundo.</p>	<p><b>c.-</b> La paciente percibe escaso apoyo emocional de su familia lo que repercute en forma negativa en su estado de ánimo y como consecuencia, en la aceptación de la enfermedad.</p> <p><b>d.-</b> La paciente reconoce su pérdida y manifiesta gran dificultad para salir de la etapa en que se encuentra, lo que considera que es normal.</p>
--	--

<p><b>E)</b> (13) Estoy ciega, enciendo las luces solo para sentir la luz. En las mañanas voy al baño sujetándome de las puertas y me lavo, eso me conforma un poco.</p>	<p><b>e.-</b> La paciente trata de conformarse manteniendo aunque sea un mínimo de independencia.</p>
--	---

#### **6.4.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Para las pacientes con discapacidad visual severa, progresiva e irreversible, adultas mayores, profesionales, viudas hace varios años, con hijos adultos en hogares independientes, cuyo cuidado está a cargo de personas ajenas a la familia, manifiestan dificultad para asumir su situación sobretodo, porque están acostumbradas a su independencia. Se mantienen en la etapa de ira, dada la escasa compatibilidad que presentan con las personas contratadas para su cuidado, la percepción que el problema se debió a una atención médica deficiente, a lo que se suma su propia responsabilidad en la evolución de la enfermedad además, de percibir un escaso apoyo emocional de su familia. Lo anterior, repercute negativamente en su estado de ánimo y como consecuencia, incrementa su rechazo a aceptar la realidad de su situación de enfermedad.

## 6.5 DISCURSO V

Bastante complicao' ha sido, porque... he sido un trabajador de hartos años... toa' mi vida diría yo, porque yo he sido carpintero toa' mi vida y de repente quedar de esta forma..., no es muy agradable y, por lo tanto, tampoco ..., más no podría decirle..., me afecta bastante esto..., bastante; deseo en veces de salir, trabajar... lo lógico, porque mi pensamiento mío era de... saliendo ya de estando jubilao' con mi pequeño sueldo de jubilación, seguir trabajando, para mejor..., vivir mejor más bien dicho, y eso es lo que me hace falta. (1)

Yo aquí estoy con una nieta, la hija de mi hija que está ahí afuera, y ella está estudiando y como ahora ella..., está... eh... todo el día allá, me lo paso too el día solo, pa' hacerme las cositas ya sé más o menos como hacérmelas yo solo, aparte tengo una hija que la tengo aquí de vecina, ella viene toos los días a cocinarme..., (2) viene a hacerme el almuerzo... y así no más he estado, gracias a Dios no me ha abandonao' mi familia ..., tengo tres hijos; dos hijas mujeres y un hijo hombre, que se puede decir que está fuera del hogar, están todos casaos, él ya no viene mucho porque tiene su familia y en cuanto a dinero claro que no me ayuda..., el está por allá por San Pedro,... pero el ya está fuera de acá de la casa ya... Las hijas son las que más se preocupan de mí, de hacerme las cosas y eso... ya por lo menos mis hijas hacen el aseo, los lavaos... (3) Ella, la mamá de la nieta chica que tengo en la casa, ella va a cumplir... ¿cuánto?... va a cumplir quince años, está en primero año medio y ahí está batallando y ahí... puede que llegue a... es buena pa' estudiar y... espero que salga bien nomás ella; ella está conmigo porque se crió de niña aquí, ya... hace... tuvo un mal tiempo mi hija y se apartó de su marido que tenía y se encontró otro novio por otro lado, así que nos dejaron que criáramos a la niña, pero ya son ¡cuántos años!, pero está bien porque ella es mi compañía y me cuida, se preocupa de mí, aquí se ha criado conmigo... bueno la criaba la abuela... bueno entre los dos, se me falleció ella, la señora, hacen como cinco años, ella murió de Cáncer. (4) Yo hey estado también enfermo de la vesícula, he sio' operao' ... yo, quedé bien sí también gracias a Dios, ahora por lo menos de eso estoy bien ya..., no estoy mal yo.

Yo empecé con lo de la visualidá', hacen como ya... cinco años que no... que estoy así, que no veo, como diez años más o menos que de a poco, de a poco fui perdiendo la visualidad, pero... era... que el Doctor que me atendió, por lo menos el que me atendió aquí en la Posta, nunca me dijo de que tenía yo... que... yo tenía Glaucoma y Cataratas poh... de las Cataratas me han operao' sí, pero no quedé bien yo, porque ya estaba muy avanza'o' ya poh, la enfermedad estaba muy avanzada ya, (5) así que... , el último Doctor que me operó la vista izquierda..., el último fue otro Doctor, ahí quedé mejor sí, el fue el que me dijo “sí se le puede recuperarle algo la vista”, así que me operó primeramente, un Doctor me operó la derecha, pero ahí ya no había esperanza, ahora estoy en control con el último Doctor que me atendió, él me sigue controlando.

Al principio cuando yo empecé a notar que no veía igual que antes lo dejé no más poh, bueno uno confíao' de las interconsultas, pasaba un año, dos años, llegaba la interconsulta, ahí me vían otra vez la vista y estaba ya harto más avanzada, más... no podía ver... y así la fui perdiendo no más... (6)

Yo realmente no sé de que me vino esto a mí, porque yo nunca hey sio' golpeao', claro que si he tenío' accidentes, caías, así... probablemente eso me habrá afectao', yo creo que también un poco se debe, ¿no cierto? a que se demoraron en atenderme bien, porque si lo hubiera sabío' a tiempo, me habrían podío' hacer algo, por que me dijeron que el tratamiento fue muy tarde, por que al principio me habrían dicho que tenía que hacer esto... y para esto... para que sepan como estaba tuve que acudir a particular, juntar mis pesitos y acudir a particular, ahí me dijeron que no había esperanza pa' la vista ya, después como pude..., como yo no tengo alcance de pagar los gastos de la operación tuve que buscármelas por ahí poh, ahora me sigo atendiendo así, sin... en veces no tengo plata pa' comprar los remedios que me dan en el Hospital porque son caros, unos cuestan como dieciocho mil pesos y así, mes por medio tengo que comprármelos... y cuando no puedo comprarlos paso así no más y... pero... a lo mejor me puede afectar más si no sigo los remedios como corresponde.... (7)

Me da rabia y pena...y... con deseos de poder trabajar... como todavía no soy una persona enferma, así que pucha... soy una persona joven pa' trabajar, solo tengo sesenta y nueve años no más, por ahí me las bato con mi sueldo... y en ese sentido también me aburro en realidad en la casa y empiezo a pensar cosas que no debiera pensar... ¡no sé, como eliminarme!, en veces pienso en realidad... pero le digo yo a mis hijas y me dicen que no poh, que cómo se me ocurre estar pensando eso... harto triste es eso... por ahí quedo conforme cuando me vienen a ver mis nietos, ellos me alegran, soy feliz cuando estoy con ellos. (8)

A mí no me gusta andar pidiendo favores, tampoco me atrevo a pedirlos, por eso hago mis cosas solo no más. En las mañanas cuando me levanto..., como tengo mi estufita a leña, me levanto y hago mi fueguito como puedo, no me quemo porque ya estoy acostubrao' ya poh, me acostumbré a hacer mis cositas así yo... (9) yo preparo too'.... y... como digo yo, últimamente que llega mi hija y me viene a dar el desayuno y así poh... (10) cuando me llega leña... ahí... bueno la corto y me las arreglo solito no más...entonces ya me las he arreglado así, en cuanto a las entretenciones, bueno lo que... pucha... de... de..., en esos trabajitos de repente eso no falta aquí, como yo era carpintero como yo le decía, si de repente la leña me sale más o menos dura ya tengo que ocupar el serrucho, tengo que cortar con serrucho ahora, así la corto porque ya no puedo picar con hacha porque es muy peligroso, eso es como más puedo, porque con el hacha no puedo, con una cuñita por ahí un combo... y ahí me las arreglo... he tenido que buscarle el ajuste pa' poder trabajar porque yo no soy de esas personas que están sin hacer nada, porque yo soy una persona que no tengo enfermedades y puedo trabajar todavía, entonces ¿estar sin hacer nada?, ¡eso no va conmigo!. (11)

No es que..., yo no soy como esa personas que si les pasa algo se queda ahí no más, si puedo hacer las cositas aunque sean las que sean, si las puedo hacer yo las hago no más... cuando hay un arreglito que hacer por ahí lo hago y mi nieta... esa es... mi ayudante que

yo tengo de carpintera, así que le digo las cosas no más y ella ya se da por entendía no más...  
(12)

Antes yo era muy bueno para ver películas.... ahora no poh, ahora estoy fregao', ahora mucho asunto no le tomo, ahora lo que hago más es escuchar radio porque... bueno, de pensar... creo que mejor escucho las noticias, no sé, será porque no puedo ver las películas, me gusta escuchar más la radio, bueno pa' escucharla soy..., las noticias y la música. (13)

Yo soy católico... no esto, que sea muy.... no soy muy metio' a la... voy a la Iglesia claro y escucho la misa del día domingo en la cama no más si, por la radio, pero en Dios claro que creo, sabemos que hay un Dios y en el hay que tener fe siempre y todo ... Yo hey sio' opera' ya cinco veces, bueno y yo... al momento de operarme siempre lo primero que estoy, es pensando en Dios y pidiéndole que me cuide. Lo mío... esto de la vista no es culpa de Dios, no le voy a echar tampoco la culpa a Dios... bueno si llegó la enfermedad bueno tocó... tocó la suerte no más y eso, pero tampoco le voy a echar la culpa a Dios, y así no más será, tampoco vamos a decir que va a ser un castigo de Dios, si tan malo no he sido yo en la vida como pa' que Dios me vaya a castigar así de esta forma como se dice... no, no creo en eso yo. (14) Siempre creo en que hay que tener fe en Él no más y confiar y ojalá... pidiéndole que me devolviera la visualidad no más o... para poderme manejar solo como corresponde... para andar... igual de repente cuando me suelo pegar mis arrancaitas confiando en que me va proteger no más, que Él me acompañe, yo de repente voy a misa solo, encomendándome a Él no más, (15) claro que me demoro un montón en llegar y como no tengo que atravesar calles, eso me lo facilita un poco, al Consultorio cuando tengo que ir, también a veces me suelo ir solo, porque es como a una cuadra no más... y ayer y hoy ando... trajinando por acá cerca, no me da miedo ni los autos ni nada, porque no tengo que cruzar calles, de ahí para allá cuando tengo que cruzar, cuando voy pal' otro lado cruzo acá el puente, para pasar al parque ahí también tengo que cruzar, ahí paso veo los bultos de auto cuando pasan y cuando ya veo que terminan de pasar ahí paso. (16)

El otro día me pegué una aniñá' ¡sí!, fui al centro, pero demoré como cuatro horas, no alcancé a volver, me fui solo y ahí no faltó un joven que me ayudó a cruzar ahí al frente del terminal... ahí me fue a dejar frente al Salesiano y ahí me fui solito pa' la plaza, esa ha sido mi primera salida que he hecho solo, ahí ya no faltaron las compañeras de mi chica que me vieron ahí por Picarte y le contaron que me vieron, así que salió de su clase y me vino a encontrar en Arauco y yo... estaba esperando micro, yo salí pensando en que debo hacer empeño de salir solo porque todo el tiempo no me pueden estar cuidando tampoco,... así poder acostumbrarme ojalá a andar solito, porque yo hacía tiempo que no iba al centro y siempre que he ido ha sido acompañado con mi nieta. (17)

Yo empecé de joven en la carpintería aunque antes me dediqué a otras cosas... bueno aquí yo llegué a Valdivia, tendría unos ocho años, porque yo soy del área y me crié en casa por ahí poh, casa ajenas, porque yo no me crié con mis padres, porque quedé huérfano de padre y madre cuando chico... y mis hermanos me vinieron a dejar acá a Valdivia... así apatronao' y ahí... me gané el sustento del día, la ropa, e iba al colegio, me salieron buenas

personas así que...., cuando volví a llegar, como dos meses estuve trabajando así y pasé a ayudante al tiro, eran mis padres para mí... buenos conmigo eran... mis hermanos cuando vieron ya que yo podía ayudarlos en el campo, vinieron a buscarme y me hicieron perder los estudios, yo llegué hasta quinto de preparatoria..., mis hermanos eran todos mayores, casaos ya poh... y ahí fue donde la sufrí, porque no sabía trabajar en el campo y así... he pasado tanta cosa en la vida, por eso cuando ya crecí y me podía mandar solo me volví pa' acá, ahora estoy cuarenta y cinco años yo acá.

A mi señora la conocí acá, hacen como... a ver estuve treinta y seis años casado..., también se me fallecieron dos niños también, de guagüita, así que mi vida así ha sido...

La carpintería la aprendí yo solo, como dos meses, tres estuve trabajando así no más, pero después pasé a ayudante al tiro y así me fui perfeccionando, el trabajo más grande que tuvimos fue la Prefectura de Carabineros, de principio a fin, esa que está en Beaucheff y así después en poblaciones.

Cuando empezó lo de mi vista ahí me dio pena, rabia... y por mi señora también, estaba empezando yo a no ver cuando ella falleció... (18)

También, yo aparte soy hipertenso, ya hace muchos años que estoy tomando remedios diariamente, eso me lo dejan todo listo, me lo dejan en una parte especial, me dejan las pastillas que corresponden, yo por eso acá en la casa tenemos todo... todo tiene que estar en su lugar, yo sé donde tienen que estar todas las cosas, si me mueven algo me enoja, sobre todo con los nietos que son chicos y no saben que tienen que dejar todo en el mismo lugar, esas son cosas que he tenido que ir dejando así... uno está acostubrao' ya a tener sus cosas así. (19)

Yo cuando termino de comer me quedo solo, lavo mi loza, seco, me voy para adentro, mi hija llega cuando estoy tomando café ya, claro que a veces hecho la mitad del agua afuera de la taza... rara vez pasa eso sí, no... y estando ellas no tengo problema, pero yo manejo todo, la cocina, el gas... todo, claro que con muchos más cuidados que antes, pa' no pasar frío tengo que andar buscando mi leñita, partiéndolas para hacer fuego..., encerrado después en la cocina, ahora yo voy a empezar a salir más a tomar la luz del sol, (20) claro que no entre las once de la mañana y las cuatro de la tarde, porque siempre se ha escuchado que el sol es dañino a esas horas, así que eso sí que lo cumplo al pie de la letra, salgo siempre protegido.

A las diez, once de la noche siempre me acuesto, lo único que hay noches que no duermo, despierto a las tres de la mañana y ahí ya no duermo más, eso no sé debido de que será porque ya comienza a pensar tantas cosas uno, de todo piensa, eso es peor todavía, preocupación, es que piensa uno tanta cosa de su vida como ha sido... ha sido todo tan... trabajando, viviendo, nunca he sido un hombre muy tranquilo o que se quede quieto, estar metido en casa no más, eso como yo le digo, eso no va con mi persona poh... y ... ahora que no pueda salir, estar encerrado y todo eso, pienso tantas cosas, yo cuando era joven era bueno pa' salir claro sí que siempre por trabajo, (21) no era na' de esos fiesteros tampoco, nada de bueno pa' las fiestas.

Yo de amigos no he sido mucho... muy poco, porque el tiempo me ha... agarrao' tener amistades, pero de ahí me hicieron una mala jugada, así que no quise, (22) claro como yo era soltero y claro pucha, como a uno le veían plata ahí claro se acercaban muchos, porque siempre uno de juventud maneja platita en el bolsillo... y cuando ya me casé dejé de asistirlos, dejé de convidarlos por ahí, se me fueron alejando así que ya... ¡se me terminaron los amigos dije yo!. Yo jamás he sido he... he sido, he querido de traer amigos a la casa, ahora no tengo amistades... los amigos que han sido compañeros de pega me hablan por ahí, y me dan sus nombres y apellidos y ahí los conozco, los compañeros de pega... lo que sí, los vecinos son harto buenos por aquí, por aquí es de lo más tranquilo que puede haber, si poh todos me conocen, así que no hay cuidado, porque yo sé como está de mala la gente por otros lados, pero acá no hay problema, siempre los vecinos son preocupaos, y por todos, no solo por mí no más. (23) Mi nieta el otro día me retaba, ese día que fui solo al centro, porque me decía que ahí se juntan todos los más malos, porque yo llegué al paradero de micros y de ahí no hallaba a quien decirle... pedirle que me subiera a una “dos”, porque yo tomao' la “dos” pa' venirme... y por último iba a agarrar camino otra vez, a esa hora eran como las siete, y si no me hubieran visto se hubiera preocupa' o también mi nieta, sí... (24)

Así es poh señorita, es triste la vida así poh, da impotencia también, porque después de haber sido una persona activa, esto... yo no soy de esas personas que se quedan esperando a que les hagan todo, uno no puede ser así... porque si uno puede hacerlo ya entonces sería regalonearse mucho pues, como digo yo, me hago todo lo que puedo así que así no hay problema... (25)

Cuando pasó lo del temporal se me volaron las latas del techo, ahí me subí a arreglarlo, los vecinos que me vieron estaban más asustaos que yo, el de al frente que es jubilao' de carabinero, me decía “tenga cuidao' vecino”, me vino a ayudar después acá porque tenían miedo según lo que me dijo, que me podía pasar algo, para clavar yo siempre he estado acostumbrao' a eso, así que no hay problema, estuvieron todos asustaos de que yo andaba arriba y claro yo andaba bien porque estaba haciendo cosas que sé hacer y las sé hacer bien a pesar de que no las hago como antes, pero como estuve tantos años haciendo lo mismo, no se me dificulta tanto ahora que estoy así. (26)

Al principio si que yo no veía nada, cuando me operaron de esta vista (muestra la derecha) ya no... el Doctor me dijo que ya no tenía esperanza, así que dijo que me iba a operar del otro ojo, “pa' que vamos a perder la otra vista”, me dijo, ya no faltó un amigo que me dijo “ tal Doctor es bueno” , ahí junté mis pesitos y fui a su clínica, ese Doctor fue tan amable que... me dijo... “¡cómo se le ocurre, tiene una linda nieta y estar así, yo lo voy a operar!” eso me dijo, no le voy a dar la vista al cien por ciento, pero va a ver un poquito, y yo mismo le voy a hacer el trámite y en tres meses... en tres meses lo voy a operar, porque si lo hacemos por interconsulta, se va a demorar unos tres, cuatro años y de eso ya se le va a ir la vista me dijo y por eso le tengo mucha fe a ese doctor, me operó él y ya vi un poquito más ya poh, (27) me alargó más la vista, y esa ... o sea... la nube que tiene uno es lo que lo molesta, también como no se puede operar el Glaucoma, cuando se está muy avanzado, ya no poh.

Esto fue de parte de los Doctores y culpa mía también, por no tener plata, también sería el ir como le dije de poder ir particular a ver al doctor. Primero cuando fui, al tiempo me vio la Doctora y ella me dijo “¡pucha, viniste muy tarde!”... me dio las recetas pa’ hacerme remedio y ahí había parao un poquito, ya después por falta de plata, dejé pasar como tres, cuatro meses que no tenía plata pa’ los remedios, y cuando fui otra vez ya ahí estaba más jodío’ ... (28)

Al principio fue harto difícil, pero hay que aceptarla como viene no más poh... ahí se va acostumbrándose uno, aclimatándose a lo que le está sucediendo, ahora por lo menos ya lo tomé en cuenta ya, así que siempre me encuentro rogándole a Dios de que de la noche a la mañana de repente, pueda estar viendo como corresponda otra vez, eso yo sé que no puede ser porque los doctores ya me dijeron a mí que no tenía remedio, pero uno siempre tiene esperanza de que algo así pueda pasar, que vuelva nuevamente la luz, eso es fe como se dice... (29)

Sería esencial que en el Hospital le dijeran a uno... que fueran más humanos con uno, que le explicaran lo que puede pasar, porque sino uno que es ignorante y no sabe de estas cosas se deja estar y como las interconsultas se demoran tanto, uno se viene a atender cuando ya es muy tarde. (30)

### 6.5.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Bastante complicao' ha sido, porque... he sido un trabajador de hartos años... toa' mi vida diría yo, porque yo he sido carpintero toa' mi vida y de repente quedar de esta forma..., no es muy agradable y, por lo tanto, tampoco ..., más no podría decirle..., me afecta bastante esto..., bastante; deseo en veces de salir, trabajar... lo lógico, porque mi pensamiento mío era de... saliendo ya de estando jubilao' con mi pequeño sueldo de jubilación, seguir trabajando, para mejor..., vivir mejor más bien dicho, y eso es lo que me hace falta.</p>	<p>(1) Ha sido complicado, desagradable me ha afectado bastante, yo trabajé toda mi vida y esperaba seguir haciéndolo una vez que jubilara para vivir mejor, el sueldo de la jubilación es poco.</p>
<p>(2) Yo aquí estoy con una nieta, la hija de mi hija que está ahí afuera, y ella está estudiando y como ahora ella..., está... eh... todo el día allá, me lo paso too el día solo, pa' hacerme las cositas ya sé más o menos como hacérmelas yo solo, aparte tengo una hija que la tengo aquí de vecina, ella viene toos los días a cocinarme...,</p>	<p>(2) Vivo con una nieta que está todo el día en el colegio, por eso lo paso solo, sé más o menos hacer mis cosas y tengo una hija que viene todos los días a cocinar.</p>
<p>(3) Gracias a Dios no me ha abandonao' mi familia..., Las hijas son las que más se preocupan de mí, de hacerme las cosas y eso... ya por lo menos mis hijas hacen el aseo, los lavaos...</p>	<p>(3) Mis hijas no me han abandonado, se preocupan de mí y de las cosas de la casa.</p>
<p>(4) Ella está conmigo porque se crió de niña aquí, ya... hace... tuvo un mal tiempo mi hija y se apartó de su marido que tenía y se encontró otro novio por otro lado, así que nos dejaron que criáramos a la niña, pero ya son ¡cuántos años!, pero está bien porque ella es mi compañía y me cuida, se preocupa de mí , aquí se ha criado conmigo... bueno la criaba la abuela... bueno entre los dos, se me falleció ella, la señora, hacen como cinco años, ella</p>	<p>(4) Mi hija tuvo problemas para criar a mi nieta, la criamos con mi señora luego, mi esposa murió de Cáncer y yo la seguí criando. Ahora es mi compañera, se preocupa de mí y me cuida.</p>

<p>murió de Cáncer.</p> <p>(5) Hacen como ya... cinco años que no... que estoy así, que no veo, como diez años más o menos que de a poco, de a poco fui perdiendo la visualidad, pero... era... que el Doctor que me atendió, por lo menos el que me atendió aquí en la Posta, nunca me dijo de que tenía yo... que... yo tenía Glaucoma y Cataratas poh... de las Cataratas me han operao' sí, pero no quedé bien yo, porque ya estaba muy avanza'o' ya poh, la enfermedad estaba muy avanzada ya,</p> <p>(6) Al principio cuando yo empecé a notar que no veía igual que antes lo dejé no más poh, bueno uno confiao' de las interconsultas, pasaba un año, dos años, llegaba la interconsulta, ahí me vían otra vez la vista y estaba ya harto más avanzada, más... no podía ver... y así la fui perdiendo no más...</p> <p>(7) Yo realmente no sé de que me vino esto a mí, yo creo que también un poco se debe, ¿no cierto? a que se demoraron en atenderme bien, porque si lo hubiera sabío' a tiempo, me habrían podío' hacer algo, por que me dijeron que el tratamiento fue muy tarde, por que al principio me habían dicho que tenía que hacer esto... y para esto... para que sepan como estaba tuve que acudir a particular, juntar mis pesitos y acudir a particular, ahí me dijeron que no había esperanza pa' la vista ya, después como pude..., como yo no tengo alcance de pagar los gastos de la operación tuve que buscármelas por ahí poh, ahora me sigo atendiendo así, sin... en veces no tengo plata pa' comprar los remedios que me dan en el Hospital porque son caros, unos cuestan como dieciocho mil pesos y así, mes por medio tengo que comprármelos... y cuando no puedo comprarlos paso así no más y... pero... a lo mejor me puede afectar más si no sigo los remedios como corresponde....</p>	<p>(5) Como cinco años que no veo, de a poco fui perdiendo la visión pero el médico que me atendió en la Posta nunca me dijo que tenía Glaucoma y Cataratas luego, me operaron pero no quedé bien porque la enfermedad estaba demasiado avanzada.</p> <p>(6) Cuando ya noté que no veía bien confié en la interconsulta, pero cuando llegó la enfermedad estaba muy avanzada, así fui perdiendo la visión.</p> <p>(7) No sé porqué fue mi enfermedad pero creo que en parte, fue la demora en la atención porque si se hubiera diagnosticado a tiempo habría tenido tratamiento. Por eso reuní dinero y acudí a médico en forma particular, me dijo que no tenía remedio y debía operarme, ahora me sigo atendiendo, me recetan remedios que en ocasiones no puedo comprar porque son caros, creo que no seguir el tratamiento como corresponde me pueda afectar.</p>
--	---

<p>(8) Me da rabia y pena...y... con deseos de poder trabajar... como todavía no soy una persona enferma, así que pucha... soy una persona joven pa' trabajar, solo tengo sesenta y nueve años no más, por ahí me las bato con mi sueldo... y en ese sentido también me aburro en realidad en la casa y empiezo a pensar cosas que no debiera pensar... ¡no sé, como eliminarme!, en veces pienso en realidad... pero le digo yo a mis hijas y me dicen que no poh, que cómo se me ocurre estar pensando eso... harto triste es eso... por ahí quedo conforme cuando me vienen a ver mis nietos, ellos me alegran, soy feliz cuando estoy con ellos.</p>	<p>(8) Me aburro en la casa, me considero una persona joven y sana como para poder seguir trabajando, a veces pienso en eliminarme pero mis hijas me dicen que no piense esas cosas, me conformo cuando vienen mis nietos, ellos me hacen feliz.</p>
<p>(9) A mí no me gusta andar pidiendo favores, tampoco me atrevo a pedirlos, por eso hago mis cosas solo no más. En las mañanas cuando me levanto..., como tengo mi estufita a leña, me levanto y hago mi fueguito como puedo, no me quemo porque ya estoy acostubrao' ya poh, me acostumbré a hacer mis cositas así yo...</p>	<p>(9) Me he acostumbrado a hacer las cosas solo, no me gusta pedir favores.</p>
<p>(10) Últimamente que llega mi hija y me viene a dar el desayuno y así poh...</p>	<p>(10) Ahora último viene mi hija a darme desayuno.</p>
<p>(11) Cuando me llega leña... ahí... bueno la corto y me las arreglo solito no más...entonces ya me las he arreglado así, en cuanto a las entreteniciones, bueno lo que... pucha... de... de..., en esos trabajitos de repente eso no falta aquí, como yo era carpintero como yo le decía, si de repente la leña me sale más o menos dura ya tengo que ocupar el serrucho, tengo que cortar con serrucho ahora, así la corto porque ya no puedo picar con hacha porque es muy peligroso, eso es como más puedo, porque con el hacha no puedo, con una cuñita por ahí un combo... y ahí me las arreglo... he tenido que buscarle el ajuste pa' poder trabajar porque yo no soy de esas personas que están sin hacer nada, porque yo</p>	<p>(11) No va conmigo no hacer nada, soy joven aún y no tengo enfermedades; para entretenerme hago algunos trabajos con madera porque fui carpintero. Además, corto leña con serrucho ya que no puedo usar hacha porque es muy peligroso.</p>

soy una persona que no tengo enfermedades y puedo trabajar todavía, entonces ¿estar sin hacer nada?, ¿eso no va conmigo!.

**(12)** Yo no soy como esa personas que si les pasa algo se queda ahí no más, si puedo hacer las cositas aunque sean las que sean, si las puedo hacer yo las hago no más... cuando hay un arreglito que hacer por ahí lo hago y mi nieta... esa es... mi ayudante que yo tengo de carpintera, así que le digo las cosas no más y ella ya se da por entendía no más...

**(13)** Antes yo era muy bueno para ver películas.... ahora no poh, ahora estoy fregao', ahora mucho asunto no le tomo, ahora lo que hago más es escuchar radio porque... bueno, de pensar... creo que mejor escucho las noticias, no sé, será porque no puedo ver las películas, me gusta escuchar más la radio, bueno pa' escucharla soy..., las noticias y la música.

**(14)** Yo soy católico... no esto, que sea muy.... no soy muy metio' a la... voy a la Iglesia claro y escucho la misa del día domingo en la cama no más si, por la radio, pero en Dios claro que creo, sabemos que hay un Dios y en el hay que tener fe siempre y todo ... Lo mío... esto de la vista no es culpa de Dios, no le voy a echar tampoco la culpa a Dios... bueno si llegó la enfermedad bueno tocó... tocó la suerte no más y eso, pero tampoco le voy a echar la culpa a Dios, y así no más será, tampoco vamos a decir que va a ser un castigo de Dios, si tan malo no he sido yo en la vida como pa' que Dios me vaya a castigar así de esta forma como se dice... no, no creo en eso yo.

**(15)** Siempre creo en que hay que tener fe en Él no más y confiar y ojalá... pidiéndole que me devolviera la visualidad no más o... para poderme manejar solo como corresponde...

**(12)** No soy de las personas que se quedan sin intentar hacer sus cosas, mi nieta es mi ayudante.

**(13)** Me gustaba ver películas, como ahora no puedo, escucho noticias y música en la radio.

**(14)** Creo en Dios, soy católico, voy a la iglesia, escucho la misa del domingo por radio, no responsabilizo ni creo que sea un castigo de Dios lo de mi enfermedad, creo que es algo que solamente me tocó vivir.

**(15)** Creo que debo tener fe, confiar, pedirle a Dios que me devuelva la visión para poder hacer mis cosas solo y que me proteja cuando salgo solo de mi casa.

para andar... igual de repente cuando me suelo pegar mis arrancaitas confiando en que me va proteger no más, que Él me acompañe, yo de repente voy a misa solo, encomendándome a Él no más,

**(16)** Al Consultorio cuando tengo que ir, también a veces me suelo ir solo, porque es como a una cuadra no más... y ayer y hoy ando... trajinando por acá cerca, no me da miedo ni los autos ni nada, porque no tengo que cruzar calles, de ahí para allá cuando tengo que cruzar, cuando voy pal' otro lado cruzo acá el puente, para pasar al parque ahí también tengo que cruzar, ahí paso veo los bultos de auto cuando pasan y cuando ya veo que terminan de pasar ahí paso.

**(17)** El otro día me pegué una anañá' ¡sí!, fui al centro, pero demoré como cuatro horas, no alcancé a volver, me fui solo y ahí no faltó un joven que me ayudó a cruzar ahí al frente del terminal... yo salí pensando en que debo hacer empeño de salir solo porque todo el tiempo no me pueden estar cuidando tampoco,... así poder acostumbrarme ojalá a andar solito, porque yo hacía tiempo que no iba al centro y siempre que he ido ha sido acompañado con mi nieta.

**(18)** Cuando empezó lo de mi vista ahí me dio pena, rabia... y por mi señora también, estaba empezando yo a no ver cuando ella falleció...

**(19)** También, yo aparte soy hipertenso, ya hace muchos años que estoy tomando remedios diariamente, eso me lo dejan todo listo, me lo dejan en una parte especial, me dejan las pastillas que corresponden, yo por eso acá en la casa tenemos todo... todo tiene que estar en su lugar, yo sé donde tienen que estar todas las cosas, si me mueven algo me enoja, sobre todo con los nietos que son

**(16)** En ocasiones voy solo al Consultorio, es cerca, no tengo que cruzar calles en cambio para ir al parque tengo que cruzar, me detengo a ver los bultos de los autos y cruzo.

**(17)** Hacía tiempo que no iba solo al centro, el otro día fui, demoré pero lo hice, pienso que debo acostumbrarme a hacer mis cosas solo, no me pueden cuidar todo el tiempo.

**(18)** Cuando empezaba a perder la visión mi señora falleció, sentí mucha pena y rabia.

**(19)** Tengo hipertensión, tomo medicamentos, mis hijas los dejan diariamente en un lugar específico, en la casa todo debe mantenerse en orden, en su lugar, para que yo pueda encontrar las cosas.

<p>chicos y no saben que tienen que dejar todo en el mismo lugar, esas son cosas que he tenido que ir dejando así... uno está acostubrao' ya a tener sus cosas así.</p> <p><b>(20)</b> Yo cuando termino de comer me quedo solo, lavo mi loza, seco, me voy para adentro, mi hija llega cuando estoy tomando café ya, claro que a veces hecho la mitad del agua afuera de la taza... rara vez pasa eso sí, no... y estando ellas no tengo problema, pero yo manejo todo, la cocina, el gas... todo, claro que con muchos más cuidados que antes, pa' no pasar frío tengo que andar buscando mi leñita, partiéndolas para hacer fuego..., encerrado después en la cocina, ahora yo voy a empezar a salir más a tomar la luz del sol,</p> <p><b>(21)</b> Lo único que hay noches que no duermo, despierto a las tres de la mañana y ahí ya no duermo más, eso no sé debido de que será porque ya comienza a pensar tantas cosas uno, de todo piensa, eso es peor todavía, preocupación, es que piensa uno tanta cosa de su vida como ha sido... ha sido todo tan... trabajando, viviendo, nunca he sido un hombre muy tranquilo o que se quede quieto, estar metido en casa no más, eso como yo le digo, eso no va con mi persona poh... y ... ahora que no pueda salir, estar encerrado y todo eso, pienso tantas cosas, yo cuando era joven era bueno pa' salir claro sí que siempre por trabajo,</p> <p><b>(22)</b> Yo de amigos no he sido mucho... muy poco, porque el tiempo me ha... agarrao' tener amistades, pero de ahí me hicieron una mala jugada, así que no quise,</p> <p><b>(23)</b> Los vecinos son harto buenos por aquí, por aquí es de lo más tranquilo que puede haber, si poh todos me conocen, así que no hay cuidado, porque yo sé como está de mala la gente por otros lados, pero acá no hay</p>	<p><b>(20)</b> Manejo todo, la cocina, el gas, lavo la loza, la seco, parto leña para el fuego, me sirvo café aunque a veces boto agua, por eso hago las cosas con más cuidado que antes, estando mis hijas no tengo problema.</p> <p><b>(21)</b> Hay noches que no duermo o despierto de madrugada y ya no puedo volver a dormir, pienso en tantas cosas, como ha sido mi vida, el trabajo. Nunca fui una persona quieta que se quedara en la casa encerrado y sin poder salir.</p> <p><b>(22)</b> Nunca quise tener muchas amistades.</p> <p><b>(23)</b> Aquí es tranquilo, los vecinos todos se conocen, son buenos y preocupados.</p>
---	---

<p>problema, siempre los vecinos son preocupados, y por todos, no solo por mí no más.</p> <p>(24) Mi nieta el otro día me retaba, ese día que fui solo al centro, porque me decía que ahí se juntan todos los más malos, porque yo llegué al paradero de micros y de ahí no hallaba a quien decirle... pedirle que me subiera a una “dos”, porque yo tomaba la “dos” pa’ venirme... y por último iba a agarrar camino otra vez, a esa hora eran como las siete, y si no me hubieran visto se hubiera preocupado también mi nieta, sí...</p> <p>(25) Es triste la vida así poh, da impotencia también, porque después de haber sido una persona activa, esto... yo no soy de esas personas que se quedan esperando a que les hagan todo, uno no puede ser así... porque si uno puede hacerlo ya entonces sería regalarse mucho pues, como digo yo, me hago todo lo que puedo así que así no hay problema...</p> <p>(26) Cuando pasó lo del temporal se me volaron las latas del techo, ahí me subí a arreglarlo, los vecinos que me vieron estaban más asustados que yo, el de al frente que es jubilado de carabinero, me decía “tenga cuidado vecino”, me vino a ayudar después acá porque tenían miedo según lo que me dijo, que me podía pasar algo, para clavar yo siempre he estado acostumbrado a eso, así que no hay problema, estuvieron todos asustados de que yo andaba arriba y claro yo andaba bien porque estaba haciendo cosas que sé hacer y las sé hacer bien a pesar de que no las hago como antes, pero como estuve tantos años haciendo lo mismo, no se me dificulta tanto ahora que estoy así.</p> <p>(27) Ya no faltó un amigo que me dijo “ tal Doctor es bueno” , ahí junté mis pesitos y fui</p>	<p>(24) El día que fui solo al centro no encontraba a quien pedirle que me ayudara a tomar micro, mi nieta se enojó y me retó, estaba preocupada.</p> <p>(25) Siento impotencia, fui una persona activa, no me gusta quedarme esperando que me hagan todo, hago lo que puedo sin problema.</p> <p>(26) Para el temporal, me subí a arreglar el techo, los vecinos que me vieron se asustaron que me pasara algo y me vinieron a ayudar; yo estaba bien, hacía algo que sé hacer, no como antes, pero después de hacerlo tantos años no es difícil, incluso en mi nueva condición.</p> <p>(27) Le tengo mucha confianza al doctor que me operó, me dejó claro que no iba a</p>
--	---

a su clínica, ese Doctor fue tan amable que... me dijo... “¡cómo se le ocurre, tiene una linda nieta y estar así, yo lo voy a operar!” eso me dijo, no le voy a dar la vista al cien por ciento, pero va a ver un poquito, y yo mismo le voy a hacer el trámite y en tres meses... en tres meses lo voy a operar, porque si lo hacemos por interconsulta, se va a demorar unos tres, cuatro años y de eso ya se le va a ir la vista me dijo y por eso le tengo mucha fe a ese doctor, me operó él y ya vi un poquito más ya poh,

**(28)** Esto fue de parte de los Doctores y culpa mía también, por no tener plata, también sería el ir como le dije de poder ir particular a ver al doctor. Primero cuando fui, al tiempo me vio la Doctora y ella me dijo “¡pucha, viniste muy tarde!”... me dio las recetas pa’ hacerme remedio y ahí había parao un poquito, ya después por falta de plata, dejé pasar como tres, cuatro meses que no tenía plata pa’ los remedios, y cuando fui otra vez ya ahí estaba más jodío’...

**(29)** Al principio fue harto difícil, pero hay que aceptarla como viene no más poh... ahí se va acostumbrándose uno, aclimatándose a lo que le está sucediendo, ahora por lo menos ya lo tomé en cuenta ya, así que siempre me encuentro rogándole a Dios de que de la noche a la mañana de repente, pueda estar viendo como corresponda otra vez, eso yo sé que no puede ser porque los doctores ya me dijeron a mí que no tenía remedio, pero uno siempre tiene esperanza de que algo así pueda pasar, que vuelva nuevamente la luz, eso es fe como se dice...

**(30)** Sería esencial que en el Hospital le dijeran a uno... que fueran más humanos con uno, que le explicaran lo que puede pasar, porque sino uno que es ignorante y no sabe de estas cosas se deja estar y como las interconsultas se demoran tanto, uno se viene

tener recuperación total de la visión, pero que algo podría ver.

**(28)** En mi enfermedad hay responsabilidad tanto médica como mía; tal vez si hubiera tenido dinero para ir particular habría sido más a tiempo además, por falta de dinero no pude comprar los remedios durante cuatro meses, eso me perjudicó aún más.

**(29)** Al principio fue difícil aceptarlo luego, uno se va acostumbrando, a pesar que los doctores me dijeron que no tenía remedio, aún tengo fe que Dios me devuelva la visión.

**(30)** Sería bueno que en el Hospital explicaran de lo que se trata su problema porque si uno no sabe, espera las interconsultas y se demoran tanto que cuando llegan, es demasiado tarde.

a atender cuando ya es muy tarde.

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Ha sido complicado, desagradable me ha afectado bastante, yo trabajé toda mi vida y esperaba seguir haciéndolo una vez que jubilara para vivir mejor, el sueldo de la jubilación es poco.</p> <p>(8) Me aburro en la casa, me considero una persona joven y sana como para poder seguir trabajando, a veces pienso en eliminarme pero mis hijas me dicen que no piense esas cosas, me conformo cuando vienen mis nietos, ellos me hacen feliz.</p> <p>(11) No va conmigo no hacer nada, soy joven aún y no tengo enfermedades; para entretenerme hago algunos trabajos con madera porque fui carpintero. Además, corto leña con serrucho ya que no puedo usar hacha porque es muy peligroso.</p> <p>(18) Cuando empezaba a perder la visión mi señora falleció, sentí mucha pena y rabia.</p> <p>(21) Hay noches que no duermo o despierto de madrugada y ya no puedo volver a dormir, pienso en tantas cosas, como ha sido mi vida, el trabajo. Nunca fui una persona quieta que se quedara en la casa encerrado y sin poder salir.</p> <p>(25) Siento impotencia, fui una persona activa, no me gusta quedarme esperando que me hagan todo, hago lo que puedo sin problema.</p> <p>(26) Para el temporal, me subí a arreglar el techo, los vecinos que me vieron se asustaron que me pasara algo y me vinieron a ayudar; yo estaba bien, hacía algo que sé hacer, no como antes, pero después de hacerlo tantos años no es difícil, incluso en mi nueva condición.</p> <p><b>B)</b> (2) Vivo con una nieta que está todo el día en el colegio, por eso lo paso solo, sé más o menos hacer mis cosas y tengo una hija que viene todos los días a cocinar.</p> <p>(3) Mis hijas no me han abandonado, se</p>	<p><b>a.-</b> El paciente manifiesta que aunque es un adulto mayor, adquirir una patología oftalmológica de carácter irreversible le ha provocado un gran impacto en cuanto a la limitación de su independencia y en los planes laborales que había proyectado para mantener una buena calidad de vida después de jubilado, ello ha influido en su capacidad de aceptación.</p> <p><b>b.-</b> Para el paciente ha sido valioso contar con una red de apoyo familiar y comunitaria representada por sus vecinos, ellos se han mantenido a su lado, lo acompañan, le manifiestan continua preocupación y lo</p>

<p>preocupan de mí y de las cosas de la casa.</p> <p>(4) Mi hija tuvo problemas para criar a mi nieta, la criamos con mi señora luego, mi esposa murió de Cáncer y yo la seguí criando. Ahora es mi compañera, se preocupa de mí y me cuida.</p> <p>(10) Ahora último viene mi hija a darme desayuno.</p> <p>(19) Tengo hipertensión, tomo medicamentos, mis hijas los dejan diariamente en un lugar específico, en la casa todo debe mantenerse en orden, en su lugar, para que yo pueda encontrar las cosas.</p> <p>(22) Nunca quise tener muchas amistades.</p> <p>(23) Aquí es tranquilo, los vecinos todos se conocen, son buenos y preocupados.</p> <p>(24) El día que fui solo al centro no encontraba a quien pedirle que me ayudara a tomar micro, mi nieta se enojó y me retó, estaba preocupada.</p> <p><b>C)</b> (5) Como cinco años que no veo, de a poco fui perdiendo la visión pero el médico que me atendió en la Posta nunca me dijo que tenía Glaucoma y Cataratas luego, me operaron pero no quedé bien porque la enfermedad estaba demasiado avanzada.</p> <p>(6) Cuando ya noté que no veía bien confié en la interconsulta, pero cuando llegó la enfermedad estaba muy avanzada, así fui perdiendo la visión.</p> <p>(7) No sé porqué fue mi enfermedad pero creo que en parte, fue la demora en la atención porque si se hubiera diagnosticado a tiempo habría tenido tratamiento. Por eso reuní dinero y acudí a médico en forma particular, me dijo que no tenía remedio y debía operarme, ahora me sigo atendiendo, me recetan remedios que en ocasiones no puedo comprar porque son caros, creo que no seguir el tratamiento como corresponde me pueda afectar.</p> <p>(27) Le tengo mucha confianza al doctor que me operó, me dejó claro que no iba a tener</p>	<p>ayudan a asumir que su discapacidad sólo significa limitación y no incapacidad.</p> <p><b>c.-</b> El paciente manifiesta insatisfacción en relación a la accesibilidad, calidad e información en el sistema público de salud, salvo contados profesionales. Además, cree que una mejor y mayor información en una etapa inicial de la enfermedad, contribuiría a que las personas no subestimen su problema de salud.</p>
---	--

recuperación total de la visión, pero que algo podría ver.

(28) En mi enfermedad hay responsabilidad tanto médica como mía; tal vez si hubiera tenido dinero para ir particular habría sido más a tiempo además, por falta de dinero no pude comprar los remedios durante cuatro meses, eso me perjudicó aún más.

(30) Sería bueno que en el Hospital explicaran de lo que se trata su problema porque si uno no sabe, espera las interconsultas y se demoran tanto que cuando llegan, es demasiado tarde.

**D)** (9) Me he acostumbrado a hacer las cosas solo, no me gusta pedir favores.

(12) No soy de las personas que se quedan sin intentar hacer sus cosas, mi nieta es mi ayudante.

(13) Me gustaba ver películas, como ahora no puedo, escucho noticias y música en la radio.

(16) En ocasiones voy solo al Consultorio, es cerca, no tengo que cruzar calles en cambio para ir al parque tengo que cruzar, me detengo a ver los bultos de los autos y cruzo.

(17) Hacía tiempo que no iba solo al centro, el otro día fui, demoré pero lo hice, pienso que debo acostumbrarme a hacer mis cosas solo, no me pueden cuidar todo el tiempo.

(20) Manejo todo, la cocina, el gas, lavo la loza, la seco, parto leña para el fuego, me sirvo café aunque a veces boto agua, por eso hago las cosas con más cuidado que antes, estando mis hijas no tengo problema.

**E)** (14) Creo en Dios, soy católico, voy a la iglesia, escucho la misa del domingo por radio, no responsabilizo ni creo que sea un castigo de Dios lo de mi enfermedad, creo que es algo que solamente me tocó vivir.

(15) Creo que debo tener fe, confiar, pedirle a Dios que me devuelva la visión para poder

**d.-** El paciente se encuentra en plena fase de aceptación de su discapacidad, ha debido realizar adaptaciones en su estilo de vida, adquirir algunas destrezas y habilidades, que utiliza como herramientas para no perder la totalidad de su independencia.

**e.-** Aunque dice que ha aceptado su discapacidad visual, el paciente se refugia en su fe y mantiene la esperanza de un milagro por el que Dios le devuelva la visión.

<p>hacer mis cosas solo y que me proteja cuando salgo solo de mi casa.</p> <p>(29)Al principio fue difícil aceptarlo luego, uno se va acostumbrando, a pesar que los doctores me dijeron que no tenía remedio, aún tengo fe que Dios me devuelva la visión.</p>	
---	--

### **6.5.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Los pacientes adultos mayores con discapacidad visual severa, progresiva e irreversible viven con gran impacto la noticia que su tratamiento será solamente paliativo, consideran que esta crisis no situacional se constituye en un reto para luchar por mantener la independencia, asumiendo un rol activo en la búsqueda de las debidas adaptaciones. Por otra parte, valoran positivamente su red de apoyo familiar y social aunque cuestionan la calidad de la atención sanitaria, confían plenamente en que recibirán una ayuda divina, basados en sus creencias religiosas.

## 6.6 DISCURSO VI

Mi experiencia ha sido... bueno... difícil... es que yo nunca había tenido problemas a la vista, porque yo he sido... fui... como se dice, un hombre muy sano, (1) lo he sido, porque hasta la fecha yo gozo de salud, si el problema mío ha sido nada más que la vista, porque yo fui naci'o y criaio' en el campo. Llegué acá al pueblo el cincuenta y nueve no más, entonces yo he sido terremoteado acá, el problema que tenía yo... que he tenido siempre... es la vista, que desde mi juventud es que cuando había los días más de sol como hoy día así, siempre me perjudicaba el reflejo del sol... de eso sí... pero en cuanto, pa' andar en la noche, tenía una vista pero excelente, porque en el campo andaba yo, andaba cualquier distancia a oscuras y no tenía problema y no iba a decir que andaba... como se dice... que iba a andar a tropezones, no, si era bueno pa' andar en la noche y es que yo empecé con problemas a la vista ya van a ser unos... a ver eh... estamos a 2004, el 2000 más o menos, cuando me di cuenta, porque antes tenía problemas de... recién empecé a darme cuenta que tenía un problema eh... como se dice para leer; entonces vide yo un Doctor, no me acuerdo que Doctor fue que vide... y ese me dio lentes para leer y así se terminó el problema, (2) pero siempre me daba cuenta que veía menos con la vista derecha, de eso me daba cuenta pero no le di importancia, porque dolor o algo no sentí nunca nada y como ya como el año 2000 como le decía, (3) ahí me di cuenta una tarde que estaba trabajando por allá por las parcelas de Paillao que llaman por allá por Angachilla y... como yo corría en bicicleta me vine una tarde en bicicleta y de repente vi que se me perdió el camino un poco, entonces... bueno me desmonté de la bicicleta y... así de frente así... me quedaron las luces de frente acá, las luces de la población San Pablo que le llaman acá.. y ese reflejo me ... como se dice me encandiló poh y dije yo “¿ qué me pasa poh?”, entonces anduve un poco, me desmonté yo y... me vine con la bicicleta en la mano, cuando de repente me di cuenta que perdí el camino... me di cuenta que me iba cayendo por una zanja que había, unas murras...y dije yo, pero que si el camino no lo vía poh, entonces para ubicarme en el camino como siempre he tenio' mi bicicleta equipá', así que levanté la rueda delantera del manubrio, le di vuelta a la rueda, como tenía foco, así que ahí me ubiqué dónde,... claro, me había ido al lado derecho a unas murras y me había caído a una zanja y el camino me quedaba al lado izquierdo, así que ya me busqué el camino y me vine, después ya ahí me preocupé poh, porque ahí me dije yo “esto no puede ser” porque ...ahí fue cuando vine, ya saqué un bono, porque iba a ir al Hospital a pedir hora pa' Oculista y vi que me iba a embromar mucho, (4) porque... pa' que me den la hora... en fin... así que dije yo y como estaba trabajando acá en las parcelas y tenía... y ya había jubilao' ya en ese tiempo yo... así que pensé que mejor sacaba un bono y... saqué un bono claro, con un bono la gente anda más rápido así que me fui donde el Doctor, el me vio, me examinó y me dijo ... no recuerdo que fue lo que me dijo y el mismo Doctor me dijo “ahora va a tener que ver a la Doctora”, me dijo, “con el mismo bono le sirve para que vea a la Doctora y, así que después vi a la Doctora y así que ella me examinó, me dio remedios y me dijo pero aquí me dijo, me dijo “va a tener que ver a otro Doctor me dijo”, así que ella misma me dio el pase para el Hospital con el mismo bono... así que cuando hablé con ese Doctor, cuando me atendió, y ahí me dijo el poh “chuta me dijo, aquí me dijo estamos mal poh”, me dijo, porque resulta me dijo... “esta, su enfermedad es grave, es una enfermedad que se llama Glaucoma” me dijo y ahí me explicó él a que se refería lo que del nervio óptico

todo... me explicó él, de que se trataba y eso es lo que le pasa, entonces “usted su vista derecha” me dijo ese nerviesito me dijo está terminao’, está cortao’, está muerto..., entonces me dijo “de aquí a un año su vista derecha ya no le va a funcionar”, porque ya me dijo está totalmente dañá’ y esto... esto se trasmite, entonces lo que tenemos que hacer es tratar de cuidar lo que queda de la otra, porque ya está hartó afectá’, como esto se trasmite, entonces también está afectá’, así que de ahí él ya me dio unas gotas y... yo todavía hasta esa fecha claro que yo no le di mucha importancia, entonces ahí... creo que fue un error eso que hice, bueno, no le di mucha importancia porque me dijo ya... me dio unas gotas todo... que las compré y entonces... pero yo dejé pasar mucho tiempo, casi un año, no.. no volví a ver médico otra vez porque digamos que yo veía casi perfectamente con esa vista, (5) ¿qué voy a hacer?... seguir corriendo en bicicleta no más poh... y después me encontré que estaba ya... me encontré totalmente como se dice mal, así que después volví a ir otra vez al Consultorio, allá donde la Doctora y ahí me dijo, “pero usted hace tiempo, usted hace un año me dijo que usted vio el Doctor acá, (6) me dijo y dejó pasar mucho y de ahí la doctora me dio el pase para después en el Hospital y me comencé a atender en el hospital yo pues.

Cuando yo ya me encontré ya con el problema, ese que tenía a la vista ya bien definio’, ahí ya como que... como sea... ¿cómo se dice? , Me había preocupao’ demasiado de primera, pero ya, después empecé a mirar porque cuando uno va... o sea que uno piensa muchas veces piensa que es uno no más el que tiene problemas, pero entonces cuando fui al Hospital... ahí me di cuenta que habían personas peor que yo y.. y como se abastecían y como caminaban, como se... como se dice, como se avenían solos poh, así que esa fue la conformidad que me di yo porque yo no me iba a preocupar demasiado y esto después me va a perjudicar después, porque después me puede venir la depresión y eso es embromado poh, (7) así que dije yo “al final dije yo total más que Dios... más de lo que Dios quiera no me va a tener que ocurrir, tengo que hacerme fuerte y seguir adelante no más hasta Dios diga, como yo siempre he confiao’ en Dios que en las manos de Él están todas las cosas, Dios da la vida, Dios la quita, Dios da la salud a quien quiera y a quien quiera se la quita no más poh, porque ... así que esa fue mi confianza (8) y... y siempre trataba de hacer lo que podía así de a poco y así me he mantenido hasta la fecha (9) y... gracias a Dios que hasta aquí, puedo decir ya que no me puedo encontrar disconforme porque ya si miro mi edad... (10) y si miramos lo de... hablando en el tema bíblico... si miramos la palabra de Dios, en la Biblia dice que el cristiano ya con setenta años ya empieza a tener problemas, y dice que aún... dice los ochenta, con ochenta años ya aún está con dificultad, entonces todo eso miré yo, dije yo “ ¡que me preocupo!, porque yo ya todo está cumplio’ en la vida, así que me queda la conformidad, porque puedo decir ya pasé los ochenta así que, ¡que más espero!” yo ya cumplí ochenta años, así que esa es mi conformidad y hasta aquí digo yo, gracias a Dios todavía tengo vida, (11) incluso, el otro día estuve cortando una leña, así que ahí me entretengo, claro que no veo mucho pa’ cortar, pero lo hago lento y despacio para que no me vaya a pasar nada, así que así me entretengo así, haciendo las cosas, claro, no igual como las hacía y como trabajaba yo antes, pero tengo que hacerlo por no estar de inútil, también cuando puedo voy a la iglesia y así me entretengo, (12) así que... si en cuanto a salud yo estoy bien, si yo nunca he sido, yo estoy bien, nunca he sido enfermizo y yo como campesino de trabajo de campo, a mi nadie me puede venir a decir este trabajo es así o algo, porque yo a la edad de doce años como se dice, era un hombre que ya

hacía todo tipo de trabajo, porque en el campo no se trabajaba como ahora, ahora no hay trabajo en el campo, porque antes las agriculturas... los barbechos, habían todos trabajos en maderas, y yo como le digo yo empecé a trabajar a la edad de doce años en el campo, en todo trabajo, en trabajos con bueyes, porque yo en cuanto trabajos de madera he pasado por todo trabajo, maderas, madereo, volteaura de madera, hechura de leña, yo eh... hacíamos, con mi padre hacíamos la madera, volteábamos, así que sé lo que es trabajo de madera, así que todos esos trabajos los hacía.

Después, me vine a Valdivia donde trabaje mucho tiempo en la lechería también, así que en cuanto a animal sé bastante, estuve trabajando acá en una parcela con un Veterinario, resulta que el como Veterinario una vez me decía esto es aquí esto es allá y yo le decía no poh, esto no es así porque yo también sé, y una vez me lo gané porque era como yo decía no ve que yo tenía la experiencia, no tendré educación pero tengo la experiencia práctica.

Yo como le digo no me he sentido mal porque hasta aquí sigo luchando y... y he trabajado como digo, por eso yo mi vida... pero yo ahora gracias a Dios no tengo niños chicos, no tengo mayores preocupaciones... yo vivo aquí con mi señora y con el hijo que estaba aquí también y con dos hijas, (13) que están... pero ellos cada uno vive por su cuenta, porque solamente viven aquí no más están bajo este mismo techo no más, pero ellos trabajan, el en un negocio, una de las chicas que todavía no se va a su turno, porque trabajan por turno trabaja de cajera, la otra trabaja en una tienda, así que todos mis hijos tiene trabajo así que yo encuentro que todo eso es una bendición de Dios porque todos tienen trabajo yo tengo mi sueldo, aunque no es mucho, pero es sueldo seguro, tengo mi techo, así que puedo decir que hasta aquí Dios me ha bendecido. (14)

Yo muchas veces cuando voy al Hospital así, me gustaría ir solo porque siempre me ha gustado andar solo, me siento mal al andar teniendo a alguien que me ande acompañando, porque me siento mal, porque me siento muy incapaz así, en cambio que si puedo hacer las cosas solo me siento mejor, más independiente. (15)

De primera... pa' que voy a decir, me sentí bastante... me sentí mal, por razón de que lo que más me afectaba es que no estaba acostumbrado a la ceguera como se dice, entonces, como no podía hacer lo que quería o no podía trabajar como yo quería, entonces eso fue lo que me empezó a sentir un poco mal, pero después ya reaccioné y después de conversar con otros colegas así, me decían "¡pero que se aflige! ¡pa' que se preocupa! si total, si lo que pudo hacer cuando lo pudo hacer lo hizo y ahora ya todo tiene su tiempo y todo tiene su fin", así que con eso... como digo con eso me he recuperado, después ya con eso me recuperé, hasta aumenté de peso cuestiones así, si yo mismo me daba cuenta cuando estuve mal, pero como le digo yo mismo le clamé a Dios que quite todo eso de mí, porque lo que más temía es que me vaya a perjudicar la depresión, porque eso es jodío', pero gracias a Dios estoy bien. (16) En mí no está, que hasta ciertas cosas uno puede conversar y pedir y aceptar apoyo de las personas pero hay cosas íntimas que uno no puede hablar por eso, yo más que nada me refugié en Dios, porque uno le pide a Él y Él arregla todas las cosas, (17) porque Dios dice, si hablamos de las escrituras, "bienaventurados el que en Dios confía, porque Él es nuestra esperanza" y ahí están

todas las cosas porque muchas veces, el cristiano como humano también se apoya en el YO, y ahí está mal poh, porque eso no está bien, porque muchas veces las personas se consideran mucho pero no miran que todo viene de Dios. En la palabra de... a ver cuanto es... donde sale el rey Nabucodonosor, ahí dice, cuando el ya se encontró, cuando se vanaglorió mucho que llegó a decir, miró y dijo: “La gran Babilonia que construí yo con mi poder”, ya ahí de inmediato según relata la Biblia que le vino una voz que le dijo que de ese momento le sería quitado... y le quitó todo su honor que tenía y llegó a lo último, porque se creyó el no más el sólo, claro que con las fuerza propias claro, pero que siempre hay que confiar...

Yo amigos, he sido de pocos amigos desde mi juventud nunca he sido de muchos amigos, yo más de uno, dos eran mis amigos que tenía en mi juventud así pa' salir, pero amigo así nomás, no amigos de mayor confianza y, en estos momentos amigos no tengo, porque no me gusta compartir mucho con otros porque nunca... tampoco enemigos no tengo, ahora como no salgo mucho menos puedo hacerme de amigos, pero me vienen a ver no más, los que fueron ciclistas conmigo hace tiempo, vienen los hermanos de la Iglesia, todos los meses suelen venir sus tres, cuatro, en veces vienen hasta dos veces a la semana, así que en ese sentido me siento bien, porque como le digo no me han dejao' solo, y cuando puedo voy yo a la Iglesia y pienso yo que eso de no estar solo ayuda mucho. (18)

Mire a veces en días así, salgo, camino un poco y esto que hago casi lo más a que me dedico es a escuchar radio, a ratos después ya... así que esa es mi entretenición, corto el pasto, ahí en el sitio que tiene como quince metros, como ahora no siembro porque no veo pa' sembrar entonces, me entretengo cortando el pasto, con guadaña de a poco, como puedo de a poco entonces, ahí me entretengo y si tengo que partir leñita como le decía, lo hago. (19)

Yo todo lo he tomado porque, o sea..., que yo todo lo que me ocurre yo he considerado porque miro quien lo permite, porque todo lo permite Dios, entonces de esa manera yo descanso en eso, porque Dios permite todas las cosas porque si yo me pongo a mirar afuera he considerado que cuántos hay que están peor que yo, no tiene un techo, no tiene nada y como, ¡como viven poh, como se recuperan!, entonces esa es la tranquilidad que yo tengo, (20) porque siempre miro a mi alrededor y veo... porque yo he tenido amigos que conocí en mi juventud y los he visto después a los años y pero que son hombres que no valen nada poh, porque por cualquier cosa no más se dejan como se dice, se dejan llevar por cualquier cosa y se dejan, se empiezan a sentir deprimidos como se dice, en fin y se van para abajo, no tratan de superarse de ninguna manera y se van quedando ahí, sino que anden apoyándolos y eso no está en mí, porque, digo yo que mientras uno pueda, tiene que hacerse el fuerte, que si uno como se dice, como dijo el apóstol Pablo “díganle a Él, fuerte soy”. (21)

Yo, el este que me habían dado los médicos que a esta fecha yo tenía que haber perdido las dos vistas pero, yo digo una cosa que todavía que gracias a Dios todavía conservo algún poquito aunque sea de la vista, claro que ¡gracias también a los que me han atendido!, que siempre me han dado buenos remedios puedo decir y eso me ha servido bastante, y lo hecho como me han indicado así que, estoy conforme...sí. (22)

### 6.6.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Mi experiencia ha sido... bueno... difícil... es que yo nunca había tenido problemas a la vista, porque yo he sido... fui... como se dice, un hombre muy sano,</p>	<p>(1) Siempre fui un hombre sano por lo que esta experiencia ha sido difícil.</p>
<p>(2) Yo empecé con problemas a la vista ya van a ser unos... a ver eh... estamos a 2004, el 2000 más o menos, cuando me di cuenta, porque antes tenía problemas de... recién empecé a darme cuenta que tenía un problema eh... como se dice para leer; entonces vide yo un Doctor, no me acuerdo que Doctor fue que vide... y ese me dio lentes para leer y así se terminó el problema,</p>	<p>(2) Hace algunos años tuve problemas de visión, consulté médico quien me recetó lentes para leer y ahí se terminó mi problema.</p>
<p>(3) Pero siempre me daba cuenta que veía menos con la vista derecha, de eso me daba cuenta pero no le di importancia, porque dolor o algo no sentí nunca nada y como ya como el año 2000 como le decía,</p>	<p>(3) En el año dos mil me di cuenta que era menor mi visión con el ojo derecho, como no sentí dolor no le di importancia.</p>
<p>(4) Después ya ahí me preocupé poh, porque ahí me dije yo “esto no puede ser” porque ...ahí fue cuando vine, ya saqué un bono, porque iba a ir al Hospital a pedir hora pa’ Oculista y vi que me iba a embromar mucho,</p>	<p>(4) Después me preocupé y compré un bono para ver médico, iba a tener que esperar demasiado si iba por atención al Hospital.</p>
<p>(5) Cuando hablé con ese Doctor, cuando me atendió, y ahí me dijo el poh “chuta me dijo, aquí me dijo estamos mal poh”, me dijo, porque resulta me dijo... “esta, su enfermedad es grave, es una enfermedad que se llama Glaucoma” me dijo y ahí me explicó él a que se refería lo que del nervio óptico todo... yo todavía hasta esa fecha claro que yo no le di mucha importancia, entonces ahí... creo que fue</p>	<p>(5) Creo que cometí un error al no darle importancia al problema, cuando me atendió el Tecnólogo me explicó que era grave.</p>

<p>un error eso que hice, bueno, no le di mucha importancia porque me dijo ya... me dio unas gotas todo... que las compré y entonces... pero yo dejé pasar mucho tiempo, casi un año, no.. no volví a ver médico otra vez porque digamos que yo veía casi perfectamente con esa vista,</p> <p>(6) Después me encontré que estaba ya... me encontré totalmente como se dice mal, así que después volví a ir otra vez al Consultorio, allá donde la Doctora y ahí me dijo, “pero usted hace tiempo, usted hace un año me dijo que usted vio el Doctor acá,</p> <p>(7) Cuando yo ya me encontré ya con el problema, ese que tenía a la vista ya bien definio’, ahí ya como que... como sea... ¿cómo se dice? , Me había preocupao’ demasiado de primera, pero ya, después empecé a mirar porque cuando uno va... o sea que uno piensa muchas veces piensa que es uno no más el que tiene problemas, pero entonces cuando fui al Hospital... ahí me di cuenta que habían personas peor que yo y.. y como se abastecían y como caminaban, como se... como se dice, como se avenían solos poh, así que esa fue la conformidad que me di yo porque yo no me iba a preocupar demasiado y esto después me va a perjudicar después, porque después me puede venir la depresión y eso es embromado poh,</p> <p>(8) Más de lo que Dios quiera no me va a tener que ocurrir, tengo que hacerme fuerte y seguir adelante no más hasta Dios diga, como yo siempre he confiao’ en Dios que en las manos de Él están todas las cosas, Dios da la vida, Dios la quita, Dios da la salud a quien quiera y a quien quiera se la quita no más poh, porque ... así que esa fue mi confianza</p>	<p>(6) Cuando me sentí mal volví a ir al Consultorio, me llamaron la atención por dejar pasar tanto tiempo entre las consultas.</p> <p>(7) En un principio cuando se definió mi problema me preocupé demasiado, pensaba que sólo yo tenía problemas, al ir al Hospital, me di cuenta que había personas en peores condiciones y eran capaces de desenvolverse, eso me conformó, no quería que me afectara mucho para no caer en depresión porque eso es complicado.</p> <p>(8) Tengo que ser fuerte y confiar en Dios como siempre lo he hecho, me pongo en sus manos Él es quien da la vida y la salud.</p>
---	--

<p>(9) Y siempre trataba de hacer lo que podía así de a poco y así me he mantenido hasta la fecha</p> <p>(10) Puedo decir ya que no me puedo encontrar disconforme porque ya si miro mi edad...</p> <p>(11) Hablando en el tema bíblico... si miramos la palabra de Dios, en la Biblia dice que el cristiano ya con setenta años ya empieza a tener problemas, y dice que aún... dice los ochenta, con ochenta años ya aún está con dificultad, entonces todo eso miré yo, dije yo “ ¡que me preocupo!, porque yo ya todo está cumplio’ en la vida, así que me queda la conformidad, así que esa es mi conformidad y hasta aquí digo yo, gracias a Dios todavía tengo vida,</p> <p>(12) El otro día estuve cortando una leña, así que ahí me entretengo, claro que no veo mucho pa’ cortar, pero lo hago lento y despacio para que no me vaya a pasar nada, así que así me entretengo así, haciendo las cosas, claro, no igual como las hacía y como trabajaba yo antes, pero tengo que hacerlo por no estar de inútil, también cuando puedo voy a la iglesia y así me entretengo,</p> <p>(13) Yo como le digo no me he sentido mal porque hasta aquí sigo luchando y... y he trabajado como digo, por eso yo mi vida... pero yo ahora gracias a Dios no tengo niños chicos, no tengo mayores preocupaciones... yo vivo aquí con mi señora y con el hijo que estaba aquí también y con dos hijas,</p> <p>(14) Todos mis hijos tiene trabajo así que yo encuentro que todo eso es una bendición de Dios porque todos tienen trabajo yo tengo mi sueldo, aunque no es</p>	<p>(9) Siempre trato de hacer lo que puedo.</p> <p>(10) A mi edad no puedo estar disconforme con mi vida.</p> <p>(11) Gracias a Dios todavía tengo vida, estoy conforme porque tengo todo cumplido, además según la Biblia, a mi edad debería estar con mayores dificultades que las que tengo.</p> <p>(12) Me entretengo yendo a la Iglesia, haciendo algunas cosas, ya no las hago como antes porque he tenido que hacer adaptaciones pero me ha servido para no sentirme inútil.</p> <p>(13) No me he sentido mal porque sigo luchando, no tengo grandes preocupaciones ya que vivo con mi señora y tres hijos adultos.</p> <p>(14) Me siento bendito por Dios, gracias a Él tengo un techo, un sueldo, que es poco pero seguro y mis hijos tienen trabajo.</p>
---	--

<p>mucho, pero es sueldo seguro, tengo mi techo, así que puedo decir que hasta aquí Dios me ha bendecido.</p> <p>(15) Yo muchas veces cuando voy al Hospital así, me gustaría ir solo porque siempre me ha gustado andar solo, me siento mal al andar teniendo a alguien que me ande acompañando, porque me siento mal, porque me siento muy incapaz así, en cambio que si puedo hacer las cosas solo me siento mejor, más independiente.</p> <p>(16) De primera... pa' que voy a decir, me sentí bastante... me sentí mal, por razón de que lo que más me afectaba es que no estaba acostumbrado a la ceguera como se dice, entonces, como no podía hacer lo que quería o no podía trabajar como yo quería, entonces eso fue lo que me empezó a sentir un poco mal, pero después ya reaccioné y después de conversar con otros colegas así, me decían "¡pero que se aflige! ¡pa' que se preocupa! si total, si lo que pudo hacer cuando lo pudo hacer lo hizo y ahora ya todo tiene su tiempo y todo tiene su fin", así que con eso... como digo con eso me he recuperado, después ya con eso me recuperé, hasta aumenté de peso cuestiones así, si yo mismo me daba cuenta cuando estuve mal, pero como le digo yo mismo le clamé a Dios que quite todo eso de mí, porque lo que más temía es que me vaya a perjudicar la depresión, porque eso es jodío', pero gracias a Dios estoy bien.</p> <p>(17) En mí no está, que hasta ciertas cosas uno puede conversar y pedir y aceptar apoyo de las personas pero hay cosas íntimas que uno no puede hablar por eso, yo más que nada me refugié en Dios, porque uno le pide a Él y Él arregla todas las cosas,</p>	<p>(15) Me gusta sentirme independiente, me siento mal porque necesito que me acompañen, siempre me gustó andar solo.</p> <p>(16) Al principio me sentí mal, no me acostumbraba a mi problema visual no podía hacer lo que quería, ni siquiera trabajar, le pedí a Dios me quitara los pensamientos de abatimiento ya que le temía a la depresión, unos amigos me dieron aliento y gracias a todo eso me he sentido bien.</p> <p>(17) He aceptado el apoyo de otras personas, pero las cosas íntimas sólo se le pueden confiar a Dios y en Él me he refugiado.</p>
---	--

(18) Yo amigos, he sido de pocos amigos desde mi juventud nunca he sido de muchos amigos, en estos momentos amigos no tengo, porque no me gusta compartir mucho con otros porque nunca... tampoco enemigos no tengo, ahora como no salgo mucho menos puedo hacerme de amigos, pero me vienen a ver no más, los que fueron ciclistas conmigo hace tiempo, vienen los hermanos de la Iglesia, todos los meses suelen venir sus tres, cuatro, en veces vienen hasta dos veces a la semana, así que en ese sentido me siento bien, porque como le digo no me han dejao' solo, y cuando puedo voy yo a la Iglesia y pienso yo que eso de no estar solo ayuda mucho.

(19) Camino un poco y esto que hago casi lo más a que me dedico es a escuchar radio, a ratos después ya... así que esa es mi entretenición, corto el pasto, ahí en el sitio que tiene como quince metros, como ahora no siembro porque no veo pa' sembrar entonces, me entretengo cortando el pasto, con guadaña de a poco, como puedo de a poco entonces, ahí me entretengo y si tengo que partir leñita como le decía, lo hago.

(20) Yo todo lo he tomado porque, o sea..., que yo todo lo que me ocurre yo he considerado porque miro quien lo permite, porque todo lo permite Dios, entonces de esa manera yo descanso en eso, porque Dios permite todas las cosas porque si yo me pongo a mirar afuera he considerado que cuántos hay que están peor que yo, no tiene un techo, no tiene nada y como, ¡como viven poh, como se recuperan!, entonces esa es la tranquilidad que yo tengo,

(18) Nunca me ha gustado tener muchos amigos, como ahora no salgo menos puedo, me vienen a ver antiguos compañeros ciclistas hermanos de la iglesia, pienso que me ha ayudado que no me hayan dejado solo.

(19) Me entretengo caminando, escuchando radio, cortando el pasto y también partiendo leña.

(20) Dios ha permitido todo esto por eso estoy conforme, me tranquiliza que existan muchas personas menos afortunadas que se recuperan.

<p>(21) Digo yo que mientras uno pueda, tiene que hacerse el fuerte, que si uno como se dice, como dijo el apóstol Pablo “díganle a Él, fuerte soy”.</p>	<p>(21) Mientras pueda debo ser fuerte, como dice el apóstol Pablo.</p>
<p>(22) Yo digo una cosa que todavía que gracias a Dios todavía conservo algún poquito aunque sea de la vista, claro que ¡gracias también a los que me han atendido!, que siempre me han dado buenos remedios puedo decir y eso me ha servido bastante, y lo hecho como me han indicado así que, estoy conforme...sí.</p>	<p>(22) Gracias a Dios y a quienes me han atendido conservo todavía un poquito de visión.</p>

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Siempre fui un hombre sano por lo que esta experiencia ha sido difícil.  (7) En un principio cuando se definió mi problema me preocupé demasiado, pensaba que sólo yo tenía problemas, al ir al Hospital, me di cuenta que había personas en peores condiciones y eran capaces de desenvolverse, eso me conformó, no quería que me afectara mucho para no caer en depresión porque eso es complicado.  (13) No me he sentido mal porque sigo luchando, no tengo grandes preocupaciones ya que vivo con mi señora y tres hijos adultos.  (16) Al principio me sentí mal, no me acostumbraba a mi problema visual no podía hacer lo que quería, ni siquiera trabajar, le pedí a Dios me quitara los pensamientos de abatimiento ya que le temía a la depresión, unos amigos me dieron aliento y gracias a todo eso me he sentido bien.</p> <p><b>B)</b> (2) Hace algunos años tuve problemas de visión, consulté médico quien me recetó lentes para leer y ahí se terminó mi problema.  (3) En el año dos mil me di cuenta que era menor mi visión con el ojo derecho, como no sentí dolor no le di importancia.  (4) Después me preocupé y compré un bono para ver médico, iba a tener que esperar demasiado si iba por atención al Hospital.  (6) Cuando me sentí mal volví a ir al Consultorio, me llamaron la atención por dejar pasar tanto tiempo entre las consultas.</p> <p><b>C)</b> (5) Creo que cometí un error al no darle importancia al problema, cuando me atendió el Tecnólogo me explicó que era grave.</p> <p><b>D)</b> (8) Tengo que ser fuerte y confiar en Dios como siempre lo he hecho, me pongo en sus manos Él es quien da la vida y la salud.</p>	<p><b>a.-</b> Para el paciente ha sido difícil llegar a la etapa de aceptación de su discapacidad sin embargo, para no llegar a una depresión ha afrontado positivamente la situación con la ayuda de sus redes de apoyo.</p> <p><b>b.-</b> Al inicio del problema visual el paciente subestimó su relevancia posteriormente, se preocupa y consulta en el sistema privado ante la demora que le asignen hora médica en el sector público así mismo, siente que lo responsabilizan por consultar tardíamente.</p> <p><b>c.-</b> El paciente asume su responsabilidad en la gravedad de su problema de salud.</p> <p><b>d.-</b> El paciente asume la aceptación de su discapacidad visual gracias a sus creencias religiosas y le otorga el carácter de</p>



## **6.6.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Los pacientes adultos mayores con severa discapacidad visual progresiva e irreversible, poseen una profunda fe religiosa y aunque reconocen las dificultades para aceptar su discapacidad en sus inicios, manifiestan temor a la depresión. Luego, asumen su situación apoyados en sus creencias religiosas las que explican como designios de Dios además, reciben y reconocen el aporte positivo de sus redes de apoyo constituida por antiguos amigos y hermanos cristianos a su vez, manifiestan disconformidad en relación a la atención poco oportuna en el sector público. Otorgan gran valor a conservar su independencia por lo que asumen adaptaciones para realizar sus actividades habituales.

## 6.7 DISCURSO VII

Mire, pa' que le voy a mentir y decirle una cosa por otro, esto me a afectado, ¿ en qué sentido? Se preguntará usted..., no cierto, bueno en el sentido claro de que uno antes podía hacer sus cosas bien, ahora uno anda a tropezones y que lo que quiera hacer no le resulte y las cosas fallen, entonces uno quiere hacer algo más pero no se puede por que la vista no lo acompaña, uno no puede salir porque anda a tropezones tiene que tener algo pa' que le ayude a uno, entonces como puede ser..., (1) hasta el aire de la tarde me hace mal, entonces la vista empieza a lagrimear y entonces se pierde total la visual, por que yo le diré que un día normal, un día bueno pa' mí yo algo veo, claro que como bultos, borroso y más que nada negro pero, así uno no puede hacer lo que uno hacía antes cuando estaba bien uno podía trabajar y hacer cualquier cosa antes, uno podía, yo antes trabajaba, (2) de guardia trabajé, hacía turnos de noche entraba a las ocho de la noche y salía al otro día en la mañana a las ocho de la mañana, así estuve trabajando cinco años y cuando ya no pude seguir trabajando me retiré poh, y ahí ingresé al Hospital y ahí estoy pero, lo que hago personalmente mío me cuesta mucho pa hacerlo, es que no puedo porque la vista no me acompaña, uno, uno... piensa hacer algo por ejemplo dice hoy día voy a hacer este trabajo, lo voy a hacer y lo voy a terminar, pero que es lo que pasa que a duras penas uno lo empieza pero que... nunca lo termina, porque no puede y en eso entra todo, entra la conciencia y no lo acompaña y le entran los nervios de que uno no puede, que no es capaz ¿me entiende usted no cierto?, no ve, y así y todo yo he trabajado, (3) porque yo ya llevo catorce años en esto y hago algo, el problema es que uno tiene que arreglárselas pa' subsistir porque así no se puede, porque hay cosas que usted puede decir: "voy hacer este trabajo" , pero a estas alturas ya no se puede porque la vista de apoco fue... que fue pero ya a estas alturas ya no acompaña. (4)

Yo aquí hago carpintería a veces, claro que antes sí poh hacía pinturas, pero no.... ya la visión no acompaña, entonces ya ni siquiera le puedo decir que las cosas no van a quedar bien hechas, porque ya ni me atrevo a intentar, porque tendría que ser al puro... al puro tanteo nomás. (5)

Mire pa' que usted me entienda yo de este ojo no veo pero absolutamente nada (muestra el derecho) así que, me las tengo que arreglar con lo que me queda de una sola vista nomás que sería lo que alcanzo a ver con el otro ojo, (6) eso es lo que sucede, entonces son años que llevo en el Hospital, voy vuelvo, pienso...

Ahora yo iba a ir a trabajar un poco afuera, pero ya es muy tarde ya, yo lo que hago es tratar de carpinteriar un poco, estoy haciendo unos marcos que quería hacer pero al final no los voy a hacer y voy a tener que mandarlos a hacer, quería cortar el pasto ahí afuera también no lo voy a poder hacer tampoco y voy a tener que buscar una persona para que lo haga. (7)

Lo que más falta es la plata, antes yo la buscaba trabajando, ahora tengo una pequeña pensióncita que algo me da, pero son muy bajos si no alcanza pa'... gracias a Dios tengo aquí

pa' poder vivir, porque alcanza un poco pa' luz, agua y apenas pa' comer y uno no puede hacer grandes cosas porque como la vista no lo acompaña...

Me siento mal, porque uno piensa que no puede... ya uno piensa ¿qué será de mí el día de mañana? ya no voy a ver nada de nada, tengo que tener plata pa' que me hagan esto, me hagan estas otras cosas, si pienso mucho me comienzo a sentir impotente, claro que rabia no tengo porque al final como se dice tango que dejarlo a la voluntad de Dios nomás, (8) si por el tengo vida y hasta donde he llegado, me siento bien, claro que las cosas ya no puedo hacerlas pero yo de alguna forma las hago, me siento bien tengo cositas pa' poder vivir pa' poder viajar, pa' comprarme mis medicamentos.... en veces voy a Santiago a pasear donde un sobrino en Santiago, en Puente Alto, ellos me vienen a buscar y me voy con ellos y de ahí me vienen a dejar, eso me hace sentir bien, unos par de días, tres, cuatro días que sean pero ya se siente bien uno. (9)

Soy sólo yo, en la casa estoy siempre sólo porque nunca me quise casar ni tener hijos, no me casé porque yo creo que ha sido la voluntad de Dios, la verdad que eso es cierto... el destino ya no lo quiso, la verdad es que tuve muchas oportunidades pero no... tal vez me regodié mucho y ahora estoy aquí sólo poh, ahora había pensao' hacer once y después cuando sean las ocho, nueve ya me voy a acostar, para entretenerme escucho tele, tengo dos teles una acá y la otra allá adentro en el dormitorio, radio sí que no escucho, porque no tengo, porque la que tenía se hecho a perder y ahí la tengo, no la he mandao' a arreglar, antes leía me gustaba mucho leer y hasta hace poco seguía leyendo, pero ya usted comprenderá que hace tiempo que no puedo leer. (10)

Lo único, es tanto trámite pa' que lo atiendan a uno, es mucho trámite... es mucho trámite poh, no avanza na', es que parece que somos más, antes éramos menos y entregaban las interconsultas eran más rápidas y eran mejores las cosas, (11) claro ahora somos más y las cosas que hacen digamos ahí no mas son y cada año van aumentando los pacientes y los doctores son los mismos siempre si llega uno... más de esos no llegan poh, y los pacientes siguen... un veinticinco por ciento más poh...

Así como usted me ve así, así estoy siempre y aquí me la paso, claro que si me aburro salgo como puedo donde los vecinos que están aquí al lado y de repente con ellos salgo, me sacan a dar una vuelta porque de eso si que no me atrevo a andar sólo, a pesar que aquí afuerita hay poco tránsito, pero uno nunca sabe que le puede pasar y si tengo quien me acompañe prefiero irme a la segura, me entretengo conversando con los amigos por aquí, de repente se me juntan varios acá en el protón, yo salgo me pongo ahí y solitos llegan los demás, para ir a comprar mi medicina o si necesito hacer algún trámite en el centro ahí le aviso temprano a mi vecino de aquí pa' que el me lleve porque igual a mi me gusta ir. (12)

Antes habían otros médicos y yo he tenido hartos médicos, lo malo mío que una vez yo me golpié' la vista y no fui nunca al Doctor porque yo veía y así me dejé estar años, años me deje así, nunca pensé que al tiempo se me iba a ir toa la vista, (13) si poh. Ahora ya no salgo ni hago ningún desorden, ahí no más, me pegué trabajando en la carpintería, ahí seguro me salto

un palo y me vino a pegar de canto y me vino a pegar ahí y así quede y no quise ir al hospital y después quede así.

Ahora lo único que uno piensa es en que lo que Dios diga, así no más porque pa' que le voy a decir que voy a mejorar, eso lo tengo más que claro que no va a ser así, mantenerse un poco eso sí pero eso yendo al Doctor, yendo a la farmacia a comprar los medicamentos y eso, pero de ver eso ya no ya poh, (14) y ahora que las visitas al Doctor que son cada tres meses, antes eran cada quince días, andaba más rápido, ahora no poh ahora son cada tres meses, entonces es muy largo el espacio, cuando ya va uno a médico a verlo ya es tarde. (15)

Yo hace mucho tiempo que estoy con médicos naturales, voy a las casas naturistas y me funciona bien, eso es pal' estomago, todos los medicamentos que tomo pal' estómago son toos naturales, puras yerbas naturales, pa' los ojos sí que no porque pa' eso no hay cosas naturales, para la vista no. Tengo problemas en un oído también, este funciona (muestra el izquierdo) y este otro no... (16)

Todas las cosas que usted ve aquí en la casa, son todas de mi sobrino, el día que quiera las viene a buscar y se las lleva y tengo un amigo que es conocio que es sargento del regimiento y ese me ... ese frigeder es del... así me han ayudao', ese es mi único amigo, amigo sí, el único de confianza así tengo más pero esos son más que nada conociós no más y así he vivido,(17) a mi me ha hecho bien ser evangélico, ayer conversé con uno, yo ya llevo cinco años y he estado bien y tranquilo he recuperao' dinero tengo platita en mi casa, antes nunca tenía plata por que salía a farrear con los amigos, (18) amigas, claro, en esos años trabajamos hasta el día sábado medio día, nos pagábamos el día sábado íbamos la pensión nos pagábamos y ahí salíamos a la farra, llegábamos hasta el día lunes a trabajar pero, nunca me dieron deseo de casarme y aquí quede poh, así que así estoy ahora, pero no estoy arrepentido por que con la vida que llevo mejor pasarla así sólo mejor, no se si otra personas lo tomaran igual pero por lo menos esa es mi manara de pensar, claro que después de todo se siente sólo uno porque no tiene quien lo ayude... pero en veces se olvida uno mejor y así estoy tranquilo y ahora que la situación del pobre está tan mal, claro, así que no, mejor sólito no más así estamos bien, (19) claro que sí pa' que vamos a estar diciendo una cosa por otra.

Siempre tengo visitas si, ahora estaba esperando un amigo que me iba a venir a ver pero a esta hora ya no llega y, por aquí mi vecino de este lao' es evangélico uno por allá también y otro por allá también, así que toos son evangélico, así que miedo no tengo, (20) yo hago mis cositas así de a poquito, lento sí poh pero así mismo de a poquito y lento y con cuidao' igual las hago, cuando ya se me dificulta mucho hacer algo lo dejo pal' otro día, por si amanezco de repente un poco mejor. (21)

El otro día me vinieron a pintar la casa, yo compro los materiales y ellos la pintan.... este caballero que yo le digo, mi amigo sargento del regimiento, y no me cobra nada, ese me viene a pintar, por que con el somos conociós muchos años el es sargento del regimiento, trabaja en contabilidad y los vecinos que son evangélicos también son buenos, me ayudan si me falta algo o si ya tengo que salir, las vecinas me mandan pan, pan caliente, pan amasao',

empanas en veces así que aquí lo paso bien porque ellos viene a ser como mi familia, igual como si tuviera una familia, ojalá que Dios me ayude y vivamos más años juntos poh, yo no me encuentro sólo ya.. yo nunca me he encontrao' sólo, converso con uno en veces, en veces con otro a veces salgo con ellos, (22) porque yo me levanto temprano pa' alcanzar a hacer toas mis cosas, a las cinco y media de la mañana porque encuentro que hace bien levantarse temprano, me hago un poco de masajes un poco de ejercicios en la mañana, es costumbre mía levantarme temprano, de ahí me preparo el desayuno, tomo desayuno como a las nueve y media ya... y después hago cualquier cosa. (23)

Lo que pienso en unos años más de irme a una casa de reposo porque piense usted, como yo he pensao' que ¿qué va a ser de mi en unos años más cuando ya no distinga ni la luz?, ya no voy a poder hacer las cosas que hago, si yo a veces hasta hago el aseo y lavo, too' a duras penas ya pero lo puedo hacer todavía y después ¿eso quien me lo va hacer?, (24) entonces eso he pensao' de irme a una casa de reposo, yo hace años atrás fui donde una señora que es asistente social del consultorio pero no tuvo resultao' porque en ese tiempo trabajaba yo toavía', entonces quedamos ahí no más y por eso tendría que empezar a hacer los trámites con la asistente social del Consultorio, por que en el Consultorio estoy... ya son catorce años que estoy ahí con mis medicamentos, yo tengo setenta y tres años no más, pero es la vista que me tiene mal, eso y el estómago... tengo el estomago hecho pedazos, no tengo ninguna cosa buena adentro me dijo el doctor que me atendió, me colocaron una sonda al estómago y ahí me vieron too lo que tenía en el estómago, tenía úlceras, no tenía ninguna cuestión buena, too malo, ahí me colocaron unos líquidos al estómago pero gracias a dios salí, claro que no quede como debería haber quedao' no, por que tengo que comer poco, si no podía estar de ninguna manera cuando me venía los dolores para que toa esa cuestión toa me ardía y no podía estar pa' ningún lao', ni sentao' ni parao ni acostao', hasta escuchar la radio me hacía mal, me ponían cuatro inyecciones diarias y así volví y estaban los puros hueso con puro suero eso alimenta pero eso no engorda si poh y así salí del Hospital y empecé andar a hacer ejercicio a controlarme y así volví y aquí me ve eso fue el noventa, de la mente esa está buena, aunque a veces se me olvidan algunas cosas como cuando estoy haciendo algo por lo menos se me olvida donde las dejo, claro si es cierto, si en veces cuando estoy haciendo cualquier cosa se me olvida donde las dejo y después voy y las busco y no están na' ahí poh, las había dejao' en otro lado.

A mí siempre me a gustao' manejarme sólo, manejar toas mis cosas, así que así me las arreglo, por ejemplo ahora, yo hago todas mis cosas, o bueno, las que puedo y pa' mis ojos tengo que hecharme gotas y yo me la hecho claro, (25) me hecho una gota en cada ojo en la mañana y en la tarde, ese remedio es pa' que me aclare un poco no más la vista pero no mejora y son caros cuestan quince mil peso y dura un mes, el remedio más caro es el remedio de la vista, yo la embarré porque usted sabe que cuando uno es joven no va por na' al médico, no le da importancia, no le importa na' a uno las quejas vienen cuando la persona madura ahí ya uno se siente mal, a mí me llevaron al médico si yo no fui por mi cuenta, a mi me llevaron, (26) si no hubiera llevao' estaría ya en el cementerio y si hubiera ido antes ya estaría mejor.

Yo llegué acá a Valdivia el año mil novecientos treinta y nueve aquí a Valdivia, yo era de Concepción mis padre compraron una propiedad allá en la Isla Teja, claro yo conocí el otro Valdivia, trabajé en el molino, fui molinero donde Hoffman, trabajé después en la zapatería de Rudloff después fui cervecero, trabajé en una cervecería, después ya me retiré y de ahí me dediqué a la construcción, después me salí de la construcción y me dediqué a camionero, recorría el camino y del camino llegué aquí y aquí estoy ahora, los recuerdos que me quedan de haber conocido', pero me siento feliz de haber conocido' el país aunque no todo pero conocí bastante, porque hay muchas personas que están vivas todavía y que conocen solamente su pueblo, conocí desde Santiago no este Santiago que hay ahora, sino que el otro Santiago que había antes, todo eso he recorrido, conocí otros lugares, conocí Curanilahue, Lebu, Contulmo, la cordillera de Nahuelbuta, todita esa partes, Constitución, trabajé en una feria de animales en Curanilahue, me quedan todos los recuerdos de donde estuve, que ya nunca más volveré porque ya no voy a volver, ahora en el estado que estoy menos poh, una persona que esta así ya que saca de andar viajando, porque usted me entiende que pa' hacer una cosa siempre tiene que tener a otro pa' que le ayude por que ya sólo no lo hace, (27) ahora fui a conocer Santiago, arriba el Cajón del Maipo, lo que no alcancé a conocer fue la moneda, ahora si me vienen a buscar en enero, me gustaría ir pa' pasear aunque sea por ahí, pa' decir yo estuve ahí.

A estas alturas de mi vida me encuentro feliz de haber vivido, lo más feliz que se siente uno es de haber conocido' la vida, es que hay muchos que no alcanzan a conocer la vida, se van antes, yo por lo menos me encuentro agradeció' de haber conocido' la vida y todavía lo que empiezo a conocer si Dios me acompaña y me da vida y salud puedo conocer todavía' mucho mas, claro que no con tanta agilidad sino que un poco más lento, así que me siento bien y así cuando una persona lo viene a ver se siente mejor todavía, porque ya tiene con quien conversar uno y tirar unas palabras ¿ve? Y así me siento bien. (28)

### 6.7.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Mire, pa' que le voy a mentir y decirle una cosa por otro, esto me a afectado, ¿ en qué sentido? Se preguntará usted..., no cierto, bueno en el sentido claro de que uno antes podía hacer sus cosas bien, ahora uno anda a tropezones y que lo que quiera hacer no le resulte y las cosas fallen, entonces uno quiere hacer algo más pero no se puede por que la vista no lo acompaña, uno no puede salir porque anda a tropezones tiene que tener algo pa' que le ayude a uno, entonces como puede ser...,</p>	<p>(1) Esto me ha afectado, porque ahora para poder hacer las cosas se necesita a alguien para que le ayude.</p>
<p>(2) Así uno no puede hacer lo que uno hacía antes cuando estaba bien uno podía trabajar y hacer cualquier cosa antes, uno podía, yo antes trabajaba,</p>	<p>(2) En estas condiciones no puedo hacer lo que antes hacía.</p>
<p>(3) Lo que hago personalmente mío me cuesta mucho pa' hacerlo, es que no puedo porque la vista no me acompaña, uno, uno... piensa hacer algo por ejemplo dice hoy día voy a hacer este trabajo, lo voy a hacer y lo voy a terminar, pero que es lo que pasa que a duras penas uno lo empieza pero que... nunca lo termina, porque no puede y en eso entra todo, entra la conciencia y no lo acompaña y le entran los nervios de que uno no puede, que no es capaz ¿me entiende usted no cierto?, no ve, y así y todo yo he trabajado,</p>	<p>(3) Me cuesta mucho hacer mis cosas ya que me supone mucha dificultad el iniciarlas, por lo que generalmente nunca las termino ya que me pongo nervioso y pienso que no lo puedo hacer, pero igualmente lo sigo intentando.</p>
<p>(4) El problema es que uno tiene que arreglárselas pa' subsistir porque así no se puede, porque hay cosas que usted puede decir: “voy hacer este trabajo” , pero a estas alturas ya no se puede porque la vista de apoco fue... que fue pero ya a estas alturas ya no acompaña.</p>	<p>(4) Con mi problema de visión, ya no puedo hacer trabajos y eso me dificulta la subsistencia.</p>

<p>(5) Yo aquí hago carpintería a veces, claro que antes sí poh hacía pinturas, pero no.... ya la visión no acompaña, entonces ya ni siquiera le puedo decir que las cosas no van a quedar bien hechas, porque ya ni me atrevo a intentar, porque tendría que ser al puro... al puro tanteo nomás.</p>	<p>(5) Antes hacía trabajos de carpintería y pintura, pero ahora ya ni siquiera me atrevo a intentar porque no saldrían bien.</p>
<p>(6) Me las tengo que arreglar con lo que me queda de una sola vista nomás que sería lo que alcanzo a ver con el otro ojo,</p>	<p>(6) Me las arreglo con lo que me queda de visión.</p>
<p>(7) Yo lo que hago es tratar de carpinteriar un poco, estoy haciendo unos marcos que quería hacer pero al final no los voy a hacer y voy a tener que mandarlos a hacer, quería cortar el pasto ahí afuera también no lo voy a poder hacer tampoco y voy a tener que buscar una persona para que lo haga.</p>	<p>(7) Trato de hacer algunas cosas, como carpintería y otras, pero al final tengo que pedirle a otra persona que lo haga.</p>
<p>(8) Me siento mal, porque uno piensa que no puede... ya uno piensa ¿qué será de mí el día de mañana? ya no voy a ver nada de nada, tengo que tener plata pa' que me hagan esto, me hagan estas otras cosas, si pienso mucho me comienzo a sentir impotente, claro que rabia no tengo porque al final como se dice tango que dejarlo a la voluntad de Dios nomás,</p>	<p>(8) Me siento mal e impotente, pienso qué será de mí cuando no vea nada porque no tengo dinero para que me atiendan, claro que no tengo rabia porque debo dejarlo a la voluntad de Dios.</p>
<p>(9) Me siento bien, claro que las cosas ya no puedo hacerlas pero yo de alguna forma las hago, me siento bien tengo cositas pa' poder vivir pa' poder viajar, pa' comprarme mis medicamentos.... en veces voy a Santiago a pasear donde un sobrino en Santiago, en Puente Alto, ellos me vienen a buscar y me voy con ellos y de ahí me vienen a dejar, eso me hace sentir bien, unos par de días, tres, cuatro días que sean pero ya se siente bien uno.</p>	<p>(9) Me siento bien, ya que de alguna forma hago mis cosas, tengo para vivir, comprar mis medicamentos y viajar por un par de días donde mi sobrino en Santiago.</p>
<p>(10) Soy sólo yo, en la casa estoy siempre sólo porque nunca me quise casar ni tener</p>	<p>(10) Vivo solo, nunca me quise casar ni tener hijos, creo que esa fue la voluntad de</p>

<p>hijos, no me casé porque yo creo que ha sido la voluntad de Dios, la verdad que eso es cierto... el destino ya no lo quiso, la verdad es que tuve muchas oportunidades pero no... tal vez me regodié mucho y ahora estoy aquí sólo para entretenerme escucho tele, tengo dos teles una acá y la otra allá adentro en el dormitorio, radio sí que no escucho, porque no tengo, porque la que tenía se hecho a perder y ahí la tengo, no la he mandao' a arreglar, antes leía me gustaba mucho leer y hasta hace poco seguía leyendo, pero ya usted comprenderá que hace tiempo que no puedo leer.</p>	<p>Dios, para entretenerme escucho televisión, no escucho radio porque no tengo, antes me gustaba leer pero ya no puedo.</p>
<p>(11) Lo único, es tanto trámite pa' que lo atiendan a uno, es mucho trámite... es mucho trámite poh, no avanza na', es que parece que somos más, antes éramos menos y entregaban las interconsultas eran más rápidas y eran mejores las cosas,</p>	<p>(11) Parece que antes éramos menos y por eso la atención era más rápida y mejor.</p>
<p>(12) Así estoy siempre y aquí me la paso, claro que si me aburro salgo como puedo donde los vecinos que están aquí al lado y de repente con ellos salgo, me sacan a dar una vuelta porque de eso si que no me atrevo a andar sólo, me entretengo conversando con los amigos por aquí, de repente se me juntan varios acá en el protón, yo salgo me pongo ahí y sólitos llegan los demás, para ir a comprar mi medicina o si necesito hacer algún trámite en el centro ahí le aviso temprano a mi vecino de aquí pa' que el me lleve porque igual a mí me gusta ir.</p>	<p>(12) Siempre estoy aquí, cuando me aburro recurro a mis vecinos para conversar o ellos vienen solos y cuando necesito hacer algo en el centro como comprar mis medicamentos le pido a alguno que me acompañe, porque también me gusta ir.</p>
<p>(13) Lo malo mío que una vez yo me golpié' la vista y no fui nunca al Doctor porque yo veía y así me dejé estar años, años me deje así, nunca pensé que al tiempo se me iba a ir toa la vista,</p>	<p>(13) Cuando me golpeé los ojos no pensé que con el tiempo me iba a afectar y por eso no fui al médico.</p>
<p>(14) Ahora lo único que uno piensa es en que lo que Dios diga, así no más porque pa' que</p>	<p>(14) Tengo claro que no voy a mejorar, sólo me puedo mantener usando mis</p>

<p>le voy a decir que voy a mejorar, eso lo tengo más que claro que no va a ser así, mantenerse un poco eso sí pero eso yendo al Doctor, yendo a la farmacia a comprar los medicamentos y eso, pero de ver eso ya no ya poh,</p>	<p>medicamentos y lo dejo a lo que Dios quiera.</p>
<p><b>(15)</b> Y ahora que las visitas al Doctor que son cada tres meses, antes eran cada quince días, andaba más rápido, ahora no poh ahora son cada tres meses, entonces es muy largo el espacio, cuando ya va uno a médico a verlo ya es tarde.</p>	<p><b>(15)</b> Las horas entre visitas al doctor son muy espaciadas, eso hace que cuando uno ve al médico es demasiado tarde.</p>
<p><b>(16)</b> Yo hace mucho tiempo que estoy con médicos naturales, eso es pal' estomago, todos los medicamentos que tomo pal' estómago son toos naturales, puras yerbas naturales, pa' los ojos sí que no porque pa' eso no hay cosas naturales, para la vista no. Tengo problemas en un oído también, este funciona (muestra el izquierdo) y este otro no...</p>	<p><b>(16)</b> Para el estómago utilizo sólo medicamentos naturales, pero no hay para los ojos, también tengo problemas en un oído.</p>
<p><b>(17)</b> Todas las cosas que usted ve aquí en la casa, son todas de mi sobrino, el día que quiera las viene a buscar y se las lleva y tengo un amigo que es conocio que es sargento del regimiento y ese me ... ese frigeder es del... así me han ayudao', ese es mi único amigo, amigo sí, el único de confianza así tengo más pero esos son más que nada conócíos no más y así he vivido,</p>	<p><b>(17)</b> Todas las cosas de la casa son de mi sobrino y de mi mejor amigo.</p>
<p><b>(18)</b> A mi me ha hecho bien ser evangélico, ayer conversé con uno, yo ya llevo cinco años y he estado bien y tranquilo he recuperao' dinero tengo platita en mi casa, antes nunca tenía plata por que salía a farrear con los amigos,</p>	<p><b>(18)</b> Me ha ayudado ser evangélico, he estado bien, tranquilo, he recuperado dinero que antes gastaba en fiestas y amigos.</p>
<p><b>(19)</b> Nunca me dieron deseo de casarme y aquí quede poh, así que así estoy ahora, pero no estoy arrepentido por que con la vida que</p>	<p><b>(19)</b> Nunca quise casarme y no estoy arrepentido, claro que me siento solo porque no tengo quién me ayude, pero</p>

<p>llevo mejor pasarla así sólo mejor, no se si otra personas lo tomaran igual pero por lo menos esa es mi manara de pensar, claro que después de todo se siente sólo uno porque no tiene quien lo ayude... pero en veces se olvida uno mejor y así estoy tranquilo y ahora que la situación del pobre está tan mal, claro, así que no, mejor sólito no más así estamos bien,</p>	<p>mejor lo olvido así estoy tranquilo.</p>
<p>(20) Siempre tengo visitas si, por aquí mi vecino de este lao' es evangélico uno por allá también y otro por allá también, así que toos son evangélico, así que miedo no tengo,</p>	<p>(20) Siempre recibo visitas y como todos son evangélicos no desconfío.</p>
<p>(21) Yo hago mis cositas así de a poquito, lento sí poh pero así mismo de a poquito y lento y con cuidao' igual las hago, cuando ya se me dificulta mucho hacer algo lo dejo pal' otro día, por si amanezco de repente un poco mejor.</p>	<p>(21) Hago las cosas lento y de a poco y cuando tengo mucha dificultad lo dejo para el día siguiente por si amanezco mejor.</p>
<p>(22) El otro día me vinieron a pintar la casa, yo compro los materiales y ellos la pintan..., este caballero que yo le digo, mi amigo sargento del regimiento y los vecinos que son evangélicos también son buenos, me ayudan si me falta algo o si ya tengo que salir, las vecinas me mandan pan, pan caliente, pan amasao', empanas en veces así que aquí lo paso bien porque ellos viene a ser como mi familia, igual como si tuviera una familia, ojalá que Dios me ayude y vivamos más años juntos poh, yo no me encuentro sólo ya.. yo nunca me he encontrao' sólo, converso con uno en veces, en veces con otro a veces salgo con ellos,</p>	<p>(22) Mi amigo y mis vecinos evangélicos me pintaron la casa, las vecinas me envían pan, empanadas, eso me hace sentir como una familia, porque no me dejan solo, conversamos, salimos, ojalá pueda vivir con ellos muchos años.</p>
<p>(23) Me hago un poco de masajes un poco de ejercicios en la mañana, es costumbre mía levantarme temprano, de ahí me preparo el desayuno, tomo desayuno como a las nueve y media ya... y después</p>	<p>(23) Me levanto temprano, hago ejercicios, masajes, después me preparo el desayuno y luego hago cualquier cosa.</p>

<p>hago cualquier cosa.</p> <p>(24) Lo que pienso en unos años más deirme a una casa de reposo porque piense usted, como yo he pensao' que ¿qué va a ser de mí en unos años más cuando ya no distinga ni la luz?, ya no voy a poder hacer las cosas que hago, si yo a veces hasta hago el aseo y lavo, too' a duras penas ya pero lo puedo hacer todavía y después ¿eso quien me lo va hacer?,</p> <p>(25) A mí siempre me a gustao' manejarme sólo, manejar toas mis cosas, así que así me las arreglo, por ejemplo ahora, yo hago todas mis cosas, o bueno, las que puedo y pa' mis ojos tengo que hecharme gotas y yo me la hecho claro,</p> <p>(26) Yo la embarré porque usted sabe que cuando uno es joven no va por na' al médico, no le da importancia, no le importa na' a uno las quejas vienen cuando la persona madura ahí ya uno se siente mal, a mí me llevaron al médico si yo no fui por mi cuenta, a mi me llevaron,</p> <p>(27) Los recuerdos que me quedan de haber conció', pero me siento feliz de haber conció' el país aunque no todo pero conció bastante, porque hay muchas personas que están vivas todavía y que conocen solamente su pueblo, me quedan todos los recuerdos de donde estuve, que ya nunca más volveré porque ya no voy a volver, ahora en el estado que estoy menos poh, una persona que esta así ya que saca de andar viajando, porque usted me entiende que pa' hacer una cosa siempre tiene que tener a otro pa' que le ayude por que ya sólo no lo hace,</p> <p>(28) A estas alturas de mi vida me encuentro feliz de haber vivido, lo más feliz que se siente uno es de haber conció' la vida, es que hay muchos que no alcanzan a conocer la</p>	<p>(24) Como sé que más adelante no voy a poder hacer las cosas, he pensadoirme en un par de años a una casa de reposo.</p> <p>(25) Siempre me ha gustado ser autosuficiente, hasta ahora hago todo lo que puedo, hasta me aplico mis gotas oftálmicas.</p> <p>(26) Cometí un error al no ir al médico cuando era más joven y no darle importancia a mis problemas.</p> <p>(27) Estoy feliz con los recuerdos que tengo al haber viajado y conocido, porque en estas condiciones ya no sería lo mismo ya que tendría que depender de alguien.</p> <p>(28) Me siento feliz y agradecido de Dios por lo que he vivido y conocido, además aún me quedan cosas por conocer y aunque no hago las cosas como antes me</p>
--	---

vida, se van antes, yo por lo menos me encuentro agradeció' de haber conocío' la vida y todavía lo que empiezo a conocer si Dios me acompaña y me da vida y salud puedo conocer tovía' mucho mas, claro que no con tanta agilidad sino que un poco más lento, así que me siento bien y así cuando una persona lo viene a ver se siente mejor todavía, porque ya tiene con quien conversar uno y tirar unas palabras ¿ve? Y así me siento bien.

siento bien y más aún cuando me vienen a ver, porque tengo con quien conversar.

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p><b>A)</b> (1) Esto me ha afectado, porque ahora para poder hacer las cosas se necesita a alguien para que le ayude.  (7) Trato de hacer algunas cosas, como carpintería y otras, pero al final tengo que pedirle a otra persona que lo haga.  (25) Siempre me ha gustado ser autosuficiente, hasta ahora hago todo lo que puedo, hasta me aplico mis gotas oftálmicas.</p> <p><b>B)</b> (2) En estas condiciones no puedo hacer lo que antes hacía.  (3) Me cuesta mucho hacer mis cosas ya que me supone mucha dificultad el iniciarlas, por lo que generalmente nunca las termino ya que me pongo nervioso y pienso que no lo puedo hacer, pero igualmente lo sigo intentando.  (4) Con mi problema de visión, ya no puedo hacer trabajos y eso me dificulta la subsistencia.  (5) Antes hacía trabajos de carpintería y pintura, pero ahora ya ni siquiera me atrevo a intentar porque no saldrían bien.</p> <p><b>C)</b> (6) Me las arreglo con lo que me queda de visión.  (9) Me siento bien, ya que de alguna forma hago mis cosas, tengo para vivir, comprar mis medicamentos y viajar por un par de días donde mi sobrino en Santiago.  (21) Hago las cosas lento y de a poco y cuando tengo mucha dificultad lo dejo para el día siguiente por si amanezco mejor.  (23) Me levanto temprano, hago ejercicios, masajes, después me preparo el desayuno y luego hago cualquier cosa.</p> <p><b>D)</b> (8) Me siento mal e impotente, pienso que será de mí cuando no vea nada porque no tengo dinero para que me atiendan, claro que</p>	<p><b>a.-</b> El paciente manifiesta que le ha afectado mucho la pérdida de su independencia.</p> <p><b>b.-</b> Para el paciente es difícil asumir su situación actual y aunque manifiesta tener iniciativa para realizar trabajos que requieren mayor habilidad y que le ayudarían económicamente se autolimita y no puede realizarlos.</p> <p><b>c.-</b> El paciente se encuentra en plena etapa de aceptación de su discapacidad, brindándole gran importancia a las cosas que puede realizar por sí mismo.</p> <p><b>d.-</b> La incertidumbre de un futuro cercano provoca en el paciente sentimientos de impotencia.</p>

<p>no tengo rabia porque debo dejarlo a la voluntad de Dios.</p> <p>(24) Como sé que más adelante no voy a poder hacer las cosas, he pensado irme en un par de años a una casa de reposo.</p> <p><b>E)</b> (10) Vivo solo, nunca me quise casar ni tener hijos, creo que esa fue la voluntad de Dios, para entretenerme escucho televisión, no escucho radio porque no tengo, antes me gustaba leer pero ya no puedo.</p> <p>(19) Nunca quise casarme y no estoy arrepentido, claro que me siento solo porque no tengo quién me ayude, pero mejor lo olvido así estoy tranquilo.</p> <p><b>F)</b> (11) Parece que antes éramos menos y por eso la atención era más rápida y mejor.</p> <p>(13) Cuando me golpeé los ojos no pensé que con el tiempo me iba a afectar y por eso no fui al médico.</p> <p>(14) Tengo claro que no voy a mejorar, sólo me puedo mantener usando mis medicamentos y lo dejo a lo que Dios quiera.</p> <p>(15) Las horas entre visitas al doctor son muy espaciadas, eso hace que cuando uno ve al médico es demasiado tarde.</p> <p>(16) Para el estómago utilizo sólo medicamentos naturales, pero no hay para los ojos, también tengo problemas en un oído.</p> <p>(26) Cometí un error al no ir al médico cuando era más joven y no darle importancia a mis problemas.</p> <p><b>G)</b> (12) Siempre estoy aquí, cuando me aburro recurro a mis vecinos para conversar o ellos vienen solos y cuando necesito hacer algo en el centro como comprar mis medicamentos le pido a alguno que me acompañe, porque también me gusta ir.</p> <p>(17) Todas las cosas de la casa son de mi sobrino y de mi mejor amigo.</p> <p>(18) Me ha ayudado ser evangélico, he estado bien, tranquilo, he recuperado dinero que</p>	<p><b>e.-</b> El paciente se mantuvo siempre sin familia y le asigna escaso valor a la institución del matrimonio.</p> <p><b>f.-</b> El paciente manifiesta tener claro el pronóstico de su enfermedad, reconoce su responsabilidad al no haber consultado precozmente y advierte cierta demora en la atención de salud atribuyéndolo al incremento de la población y al escaso recurso humano.</p> <p><b>g.-</b> El paciente asigna gran valor a su condición de evangélico y a la red de apoyo social con la que cuenta.</p>
--	--

<p>antes gastaba en fiestas y amigos.</p> <p>(20) Siempre recibo visitas y como todos son evangélicos no desconfío.</p> <p>(22) Mi amigo y mis vecinos evangélicos me pintaron la casa, las vecinas me envían pan, empanadas, eso me hace sentir como una familia, porque no me dejan solo, conversamos, salimos, ojalá pueda vivir con ellos muchos años.</p> <p><b>H)</b> (27) Estoy feliz con los recuerdos que tengo al haber viajado y conocido, porque en estas condiciones ya no sería lo mismo ya que tendría que depender de alguien.</p> <p>(28) Me siento feliz y agradecido de Dios por lo que he vivido y conocido, además aún me quedan cosas por conocer y aunque no hago las cosas como antes me siento bien y más aún cuando me vienen a ver, porque tengo con quien conversar.</p>	<p><b>h.-</b> El paciente se reconoce feliz y agradecido de Dios por lo que ha vivido y por lo que le queda por vivir.</p>
--	--

### **6.7.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Los pacientes con severa discapacidad visual progresiva e irreversible, adultos mayores, sin familia nuclear, manifiestan gran preocupación por su futuro ante la pérdida de su independencia, les es difícil asumir su situación actual y a pesar que reconoce su responsabilidad, advierte demora en la atención de salud

El paciente asigna gran valor a su condición de evangélico y a la red de apoyo social con la que cuenta y se reconoce agradecido de Dios por lo vivido y por lo que le queda por vivir.

## 6.8 DISCURSO VIII

Bueno, es que se me han juntado muchas cosas y ese no es mi único problema que me hacen sentir mal, (1) yo he sido siempre un poco... corta de vista, pero un poco no más sí, eh.. una vez vine, yo creo que hace más de treinta años que fue que vine... yo no vivía acá, y me dijo el Doctor que no podía usar lentes y no me dijo nada más poh, así que nunca más vine hasta que ya empecé a ver poco, me dio esta enfermedad... la Diabetes, así que se me empezó a acortar más la vista todavía... y es tan difícil para conseguir las horas para el Oculista que ya,... así que esa fue otra... Entonces, últimamente casi ya no veo na' mucho, no veía cuando el Doctor me examinó y ahí fue otro problema, porque yo tampoco tenía previsión y no tenía plata así que hablé con una señora acá, una Asistente, así que ella me ayudó, (2) ahora hace como un mes que me hicieron un rayos láser pa' limpiarme el ojo y ya en estos momento estoy viendo mejor con el ojo izquierdo, pero el derecho me dijo el Doctor que ya no veo na', así que claro que yo no veo casi na', me cuesta para hacer mis cosas, todo, ahora para leer, enhebrar una aguja eso ya no puedo, así que ha sido bien difícil, hago las cosas como puedo, (3) tengo a mi hijo que me ha ayudado siempre sí, ya no se animan a que yo salga sola porque como veo tan poco, el siempre sale conmigo, me acompaña, ese es el mayor, el menor no porque como estudia...(4)

Mis hijos son los únicos que me ayudan, me dan ánimo, me apoyan, pero lo que es mi marido es un alcohólico, lo deja un mes, dos meses y después, vuelve a lo mismo otra vez y donde es tan insolente, ¡uy! es un dolor de cabeza para mí, peor me siento, y más que no tengo familia acá en Valdivia tampoco, entonces ahí tengo que estar no más poh, aparte no tengo amigas porque me da vergüenza, porque como le digo mi marido es tan insolente que no puedo llevar gente a la casa, ni a la Iglesia me gusta acompañarlo bueno, al principio lo acompañaba, pero después se cambiaba de una Iglesia a otra, así que ya ahí dejé de acompañarlo porque va un tiempo, entonces digo: “¿qué lo voy a acompañar y pasar vergüenza que esté tomando otra vez?”... por eso me la paso con mi hijo no más y ya cuando estamos aburríos de él salimos, vamos al centro. (5)

Soy una buena mujer y me da pena tener que vivir así, con un esposo alcohólico y ahora ya casi ciega, sin plata... el tiene una pensión asistencial, si es casi no vidente, si no ve casi nada, tiene una Miopía severa desde niño y después, tenía como veintiún años más o menos y tuvo que ir a operarse a Santiago y perdió la vista, (6) así que con un ojo ve bien poquito,... a veces trabaja, acompaña a mi hijo cuando va a cortar pasto, si no mi hijo va sólo... hoy día salí temprano, como a las siete y media y el ya estaba curao' en la casa, cuando el está tomando no deja comer, no se puede comer nada, no deja comer a nadie, a veces mi hijo ha comprado' carne, pa' las fiestas se hace un asao y ¿qué?... así que este año dijo que no iba a comprar nada, dijo: “ mamá me dijo, ¡no voy a comprar ninguna cosa!, si el está tomando nos vamos a ir al centro, por ahí nos servimos cualquier cosa y se sirve tranquila”, pero no se le puede dejar solo en la casa tampoco, porque a veces sale pa' fuera y deja las puertas abiertas, así que cuando salíamos ahora le dejamos el portón con llave porque puede entrar alguien a robar las cosas o, ya puede invitar a cualquier amigo a tomar,... siempre antes bueno, cuando

eran más chicos mis hijos, mi hermano me decía ¿porqué no te vienes pa' acá? y yo nunca lo quise dejar, uno, para que ellos no perdieran su padre y la otra, es que muy que esté en la familia uno nunca va a estar bien, ya los niños luego molestan... ahora la esperanza que tengo es que estoy postulando a una casa, así que, una vez que salga mi casa yo creo que va a cambiar la cosa porque ya he sufrido tanto, ¡claro que no me castiga! pero las palabras a veces duelen mucho más, el se ha hecho ya como cinco veces el tratamiento, puede estar uno, dos meses y de ahí ya vuelve a tomar, pero ¿sabe que el deja de tomar las pastillas? o sea, yo se las daba y no sé como me hacía lesa que después las encontraba, se prepara para tomar, porque como con esas pastillas no puede tomar, entonces cuatro, cinco días y de ahí ya toma y yo digo ¿cómo, si yo le di la pastilla? y que si no se las tomaba, se engañaba sólo.

Ahora todas mis esperanzas las tengo en mi hijo menor por que se va a licenciar, estaba estudiando en el Liceo Industrial, así que me dijo mamá voy a hacer mi práctica, ahí voy a trabajar, así que ahí yo creo que va a cambiar la cosa porque ya ahora último me aburro y he pensado en buscar un par de piezas, porque se le va encima al hijo mayor y el hijo no puede hacer nada ¿no ve que es su padre?, (7) así que a veces lo asujeta y lo deja sentado y ahí suele quedarse hasta como las doce de la noche y no quiere acostase, el no hace mucho tiempo se bautizó en la Iglesia y después... es de esos que prueba un vaso de vino y no lo deja más, pero cuando el quiere, si yo digo que es porque no quiere, si antes del dieciocho dijo no voy a tomar pal dieciocho, y no tomó, entonces es decisión de el no más.

A veces yo ando apenas, como paso rabias, porque dicen que con la Diabetes más sube la glicemia si pasa uno rabias, entonces digo yo ¿qué saco de quejarme si igual tengo que seguir haciendo mis cosas y cuidándolo a él? y así como estoy, que apenas puedo cuidarme yo misma, ¡imagínese lo que he tenido que pasar!, por eso le decía que yo me considero una buena mujer..., si tengo que ayudarlo hasta a ir al baño, no puede caminar, tengo que llevarlo porque una vez se cayó adentro y esa taza me la quebró, entonces pa' que no vuelva a quebrar la nueva lo tengo que acompañar, menos mal que yo todavía puedo hacer esas cosa, sino ¡imagínese cómo estaríamos!, yo como puedo hago mis cosas y mi hijo me ayuda cuando está en la casa, (8) mi hijo siempre me pide que lo acompaña al centro a hacer sus cosas para distraerme un poco, porque aquí ni con los vecinos se puede hablar porque es una hermana de él, es toda familia de él y todos son tan insolentes, groseros, (9) claro que así de hola y chao no más, pero nunca he ido a su casa y viviendo más de treinta años al lado, claro que mal no estamos tampoco, pero a veces ha pasado que una vez le reclamé porque yo le daba la luz a ella y cuando le cobro se enoja, me quebró todos los vidrios una vez entonces, es agresiva así super agresiva igual que él, por eso no tengo contacto con ellos, siempre trato de no buscarle el boche como se dice.

Mi familia por él no vienen,(10) a él no lo pueden ver, porque resulta que cuando murió mi mamá el año pasado me había prometido que se iba aportar bien porque no lo quería llevar, porque cuando murió mi papá se portó super mal, entonces no estaba tomando así que yo dejé que me acompañara y fuimos y ¿sabe que se ha puesto a tomar allá?, se portó pero super mal, mal, mal, así que por eso mis hermanos no vienen, no a verme siquiera, voy por el día pero cuando vuelvo a la casa estaba tomando, los chicos me decían que porqué no me

quedo allá porque ellos saben que allá me distraigo, son buenos conmigo, casi no me dejan hacer nada porque les da más miedo que a mí..., pero yo no me puedo quedar allá... (11)

Acá, tengo que estar en la casa no más, no le gusta que salga, le gusta estar jodiendo, (12) porque sale un ratito por ahí a tomar y vuelve, ¿no es que ahí no le van a estar aguantando sus groserías?, sale más o menos una hora, una hora y media, más no se demora, de ahí ya va a comprar, es una cosa que exige, exige, exige plata, que uno le pase, si uno no le pasa se vuelve loco, que le pide plata al hijo, me pide plata a mí porque sabe que el hijo me da, va a la cantina pide fiado, la cosa es que tiene que haber no más y cuando le falta sale a trabajar por ahí, todo pa' tomar.

La casa es chica, tiene tres piezas, baño, la cocina y no puedo ni siquiera salir a tomar aire afuera porque si ya salgo, empieza a gritos, no me deja hacer nada de lo que yo quiero, de repente quiero prender la tele y no me deja porque el está escuchando música, tiene un cassette y le da vueltas y vueltas al mismo, en las mañanas como puedo hago mis cosas un poco de aseo y sino, cuando lavo o estoy en el baño, ni eso me deja hacer porque empieza a llamarme con sus gritos, (13) mis chicos me dicen :“ya ¡déjalo no más, no dejes que te manden tanto!, tu apenas andas haciendo las cosas y más encimas lo tienes que atender a él”. (14) Lo único que tengo mis esperanzas de que ojalá me salga mi casa, por el Programa Puente estoy yo, saqué libreta y ahí voy depositando hasta que junte pa' sacar mi casa y eso es lo que le digo yo a él, que si sigue así no lo voy a llevar pa' allá, pa' la casa, porque allá donde estamos nosotros ahora es parte de él, entonces que se quede en su casa, pero el dice que va arrendar y se va a ir con nosotros yo le digo que no poh, porque allá voy a ser yo la que voy a mandar porque tengo la casa a nombre mío...

Antes, el era super bueno, cuando nos casamos el era otra persona, no tomaba nada, los primeros años éramos super felices, yo trabajaba desde chica de Asesora de Hogar fui más o menos veinte años, y de ahí cuando me casé empecé a trabajar medio día, pero seguí trabajando, medio día, de repente días enteros, para poder criar a mis chicos y que no les falte nada, el mayor tenía diez años ya cuando quedé embarazada del otro, así que no dependía de el después, cuando mi hijo empezó a trabajar me dijo: “ya mamá no trabajés más” si, porque era difícil, porque trabajaba medio día y cuando estaba en la casa el estaba borracho, me retaba y me iba a trabajar con un tremendo problema yo poh, dejar mis chicos solos, el más chico y ir a trabajar hasta la tarde, pienso que si pudiera trabajar eso me ayudaría, porque antes eso me ayudaba, ¿pero ahora que voy a hacer?, vieja y ciega, (15) en Marzo ya saco mi pensión y yo le digo a él que voy a salir a pasear y que por ahí voy a conocer un viejito, pero eso lo digo por tontear no más jamás tendría... porque yo me casé enamorá' y he sido de un solo hombre, fue mi primer amor y ya estoy como treinta años casá', pero uno se va aburriendo, claro que cuando está sano salimos, pero cuando esta curao' no lo soporto, no se puede ni conversar con él y da rabia, es que el problema es que nos trata tan mal, el es cariñoso con el menor pero el menor no quiere nada con él, de verlo así curado, tan grosero conmigo y le dijo que si estaba tomando no lo quería ver en su Licenciatura claro, ¡como va a ir si le debe dar vergüenza! delante, yo le dije que no lo iba a llevar y anoche el me dijo que no iba a ir.

### 6.8.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO

UNIDADES DE SIGNIFICADO	REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA
<p>(1) Bueno, es que se me han juntado muchas cosas y ese no es mi único problema que me hacen sentir mal,</p>	<p>(1) Este problema no es lo único que me afecta.</p>
<p>(2) Últimamente casi ya no veo na' mucho, no veía cuando el Doctor me examinó y ahí fue otro problema, porque yo tampoco tenía previsión y no tenía plata así que hablé con una señora acá, una Asistente, así que ella me ayudó,</p>	<p>(2) Ya casi no veo y además, para la atención tuve que recurrir a la Asistente Social porque no tengo previsión.</p>
<p>(3) Así que claro que yo no veo casi na', me cuesta para hacer mis cosas, todo, ahora para leer, enhebrar una aguja eso ya no puedo, así que ha sido bien difícil, hago las cosas como puedo,</p>	<p>(3) Ha sido difícil, me cuesta mucho hacer las cosas y hay otras que no puedo hacer.</p>
<p>(4) Tengo a mi hijo que me ha ayudado siempre sí, ya no se animan a que yo salga sola porque como veo tan poco, el siempre sale conmigo, me acompaña, ese es el mayor, el menor no porque como estudia...</p>	<p>(4) Mi hijo mayor siempre me apoya, me ayuda, me da ánimo, me saca a pasear para distraerme, el menor no puede porque estudia.</p>
<p>(5) Mis hijos son los únicos que me ayudan, me dan ánimo, me apoyan, pero lo que es mi marido es un alcohólico, lo deja un mes, dos meses y después, vuelve a lo mismo otra vez y donde es tan insolente, ¡uy! es un dolor de cabeza para mí, peor me siento, y más que no tengo familia acá en Valdivia tampoco, entonces ahí tengo que estar no más poh, aparte no tengo amigas porque me da vergüenza, porque como le digo mi marido es tan insolente que no puedo llevar gente a la casa, ni a la Iglesia me gusta acompañarlo bueno, al principio lo acompañaba, pero después se cambiaba de una Iglesia a otra, así que ya ahí dejé de acompañarlo porque va un tiempo, entonces digo: “¿qué lo voy a</p>	<p>(5) Sólo me apoyan mis hijos, mi marido es alcohólico e insolente, eso me afecta, no tengo familia aquí, tampoco amigas porque me avergüenzo de su actitud cuando está ebrio, al principio lo acompañaba a la iglesia, ahora ya no.</p>

<p>acompañar y pasar vergüenza que esté tomando otra vez?”... por eso me la paso con mi hijo no más y ya cuando estamos aburríos de él salimos, vamos al centro.</p> <p>(6) Soy una buena mujer y me da pena tener que vivir así, con un esposo alcohólico y ahora ya casi ciega, sin plata... el tiene una pensión asistencial, si es casi no vidente, si no ve casi nada, tiene una Miopía severa desde niño y después, tenía como veintiún años más o menos y tuvo que ir a operarse a Santiago y perdió la vista,</p> <p>(7) Ahora todas mis esperanzas las tengo en mi hijo menor por que se va a licenciar, estaba estudiando en el Liceo Industrial, así que me dijo mamá voy a hacer mi práctica, ahí voy a trabajar, así que ahí yo creo que va a cambiar la cosa porque ya ahora último me aburro y he pensado en buscar un par de piezas, porque se le va encima al hijo mayor y el hijo no puede hacer nada ¿no ve que es su padre?,</p> <p>(8) A veces yo ando apenas, como paso rabias, porque dicen que con la Diabetes más sube la glicemia si pasa uno rabias, entonces digo yo ¿qué saco de quejarme si igual tengo que seguir haciendo mis cosas y cuidándolo a él? y así como estoy, que apenas puedo cuidarme yo misma, ¡imagínese lo que he tenido que pasar!, por eso le decía que yo me considero una buena mujer..., si tengo que ayudarlo hasta a ir al baño, menos mal que yo todavía puedo hacer esas cosa, sino ¡imagínese cómo estaríamos!, yo como puedo hago mis cosas y mi hijo me ayuda cuando está en la casa,</p> <p>(9) Mi hijo siempre me pide que lo acompañe al centro a hacer sus cosas para distraerme un poco, porque aquí ni con los vecinos se puede hablar porque es una hermana de él, es toda familia de él y todos son tan insolentes,</p>	<p>(6) Soy una buena mujer, me entristece tener un esposo alcohólico, con discapacidad visual, mi propia condición visual y la falta de dinero.</p> <p>(7) Cuando mi hijo menor empiece a trabajar tengo la esperanza de irnos de la casa porque últimamente estoy aburrída, padre e hijo pelean mucho.</p> <p>(8) Cuando paso rabias me siento mal, me sube la glicemia, igual tengo que hacer las cosas como puedo, apenas puedo cuidarme sola y tengo que cuidarlo a él, mi hijo me ayuda cuando puede.</p> <p>(9) Para distraerme mi hijo me lleva al centro, acá no puedo ni hablar con los vecinos porque son familiares de él y son insolentes.</p>
---	--

<p>groseros,</p> <p><b>(10)</b> Mi familia por él no vienen,</p> <p><b>(11)</b> Los chicos me decían que porqué no me quedo allá porque ellos saben que allá me distraigo, son buenos conmigo, casi no me dejan hacer nada porque les da más miedo que a mí..., pero yo no me puedo quedar allá...</p> <p><b>(12)</b> Acá, tengo que estar en la casa no más, no le gusta que salga, le gusta estar jodiendo,</p> <p><b>(13)</b> No me deja hacer nada de lo que yo quiero, de repente quiero prender la tele y no me deja porque el está escuchando música, en las mañanas como puedo hago mis cosas un poco de aseo y sino, cuando lavo o estoy en el baño, ni eso me deja hacer porque empieza a llamarme con sus gritos,</p> <p><b>(14)</b> Mis chicos me dicen: “ya ¡déjalo no más, no dejes que te manden tanto!, tu apenas andas haciendo las cosas y más encima lo tienes que atender a él”.</p> <p><b>(15)</b> Pienso que si pudiera trabajar eso me ayudaría, porque antes eso me ayudaba, ¿pero ahora que voy a hacer?, vieja y ciega</p>	<p><b>(10)</b> Por él no viene mi familia.</p> <p><b>(11)</b> Mis hijos me dicen que me quede con mis familiares pero no puedo, ellos me tratan muy bien y por temor no me dejan hacer nada.</p> <p><b>(12)</b> Siempre estoy en casa porque no le gusta que salga.</p> <p><b>(13)</b> Como puedo hago las cosas pero mi esposo no me deja tranquila y cuando quiero hacer las cosas que me gustan no me deja.</p> <p><b>(14)</b> Mis hijos se molestan porque ven que me cuesta hacer las cosas y más encima tengo que atenderlo a él.</p> <p><b>(15)</b> Creo que me ayudaría mucho trabajar, pero no puedo por mi edad y la ceguera.</p>
--	---

CONVERGENCIAS EN EL DISCURSO	UNIDADES DE SIGNIFICADO INTERPRETADAS
<p>(A) (1) Este problema no es lo único que me afecta.  (2) Ya casi no veo y además, para la atención tuve que recurrir a la Asistente Social porque no tengo previsión.  (3) Soy una buena mujer, me entristece tener un esposo alcohólico, con discapacidad visual, mi propia condición visual y la falta de dinero.  (7) Cuando mi hijo menor empiece a trabajar tengo la esperanza de irnos de la casa porque últimamente estoy aburrída, padre e hijo pelean mucho.  (12) Siempre estoy en casa porque no le gusta que salga.  (15) Creo que me ayudaría mucho trabajar, pero no puedo por mi edad y la ceguera.</p> <p>(B) (3) Ha sido difícil, me cuesta mucho hacer las cosas y hay otras que no puedo hacer.  (8) Cuando paso rabias me siento mal, me sube la glicemia, igual tengo que hacer las cosas como puedo, apenas puedo cuidarme sola y tengo que cuidarlo a él, mi hijo me ayuda cuando puede.  (13) Como puedo hago las cosas pero mi esposo no me deja tranquila y cuando quiero hacer las cosas que me gustan no me deja.  (14) Mis hijos se molestan porque ven que me cuesta hacer las cosas y más encima tengo que atenderlo a él.</p> <p>(C) (4) Mi hijo mayor siempre me apoya, me ayuda, me da ánimo, me saca a pasear para distraerme, el menor no puede porque estudia.  (5) Sólo me apoyan mis hijos, mi marido es alcohólico e insolente, eso me afecta, no tengo familia aquí, tampoco amigas porque me avergüenzo de su actitud cuando está ebrio, al principio lo acompañaba a la iglesia, ahora ya</p>	<p>a.- La paciente no sólo tiene problemas de discapacidad visual sino que además, sufre de violencia intrafamiliar y es portadora de una enfermedad crónica como la Diabetes Mellitus.</p> <p>b.- La paciente en la medida de sus capacidades asume las tareas del hogar, su propio cuidado y el de su esposo.</p> <p>c.- La paciente recibe apoyo de sus hijos y personas de su familia, su marido le demanda trabajo y es el factor que impide una mayor relación con familiares y otras redes de apoyo social dado el comportamiento del marido.</p>

<p>no.</p> <p>(9) Para distraerme mi hijo me lleva al centro, acá no puedo ni hablar con los vecinos porque son familiares de él y son insolentes.</p> <p>(10) Por él no viene mi familia.</p> <p>(11) Mis hijos me dicen que me quede con mis familiares pero no puedo, ellos me tratan muy bien y por temor no me dejan hacer nada.</p>	
---	--

### **6.8.2 ANÁLISIS IDEOGRÁFICO**

Las pacientes adultas con severa discapacidad visual, progresiva e irreversible enfrentan además otras dificultades en el ámbito personal, una enfermedad crónica y violencia intrafamiliar sin embargo, asumen un rol protector del marido y realizan las actividades del hogar en la medida de sus capacidades.

Las pacientes cuentan con escaso apoyo de la red social y familiar pues han elegido el aislamiento ante las conductas agresivas del esposo, sus hijos le brindan apoyo, ayuda y cariño.

## **7.- REFLEXIONANDO ACERCA DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTES CON SEVERA DISCAPACIDAD VISUAL PROGRESIVA E IRREVERSIBLE.**

La comprensión del fenómeno relacionado con las vivencias de los pacientes con severa discapacidad visual progresiva e irreversible, ha sido posible gracias a la interpretación de los propios discursos de los pacientes que viven la situación, en ellos, se obtuvo sus más íntimas emociones, sentimientos y experiencia vivida fruto de una relación empática que se logró establecer, comprendiendo cada una de las posiciones que adoptan sin juzgar, con una mente abierta, lo más libre de prejuicios, gracias a ello es que estimo he logrado develar este fenómeno.

Las historias confluyen en varios puntos comunes que van conformando su realidad, debido a ello, y no exento de dificultades, pude construir el fenómeno de su experiencia.

### **7.1 ACEPTANDO LA PRESENCIA DE LA ENFERMEDAD.**

El difícil proceso de **aceptación** de la existencia de una enfermedad ocular progresiva e irreversible en general, es lento, proceso que se inicia desde el mismo momento en que se realiza el diagnóstico. Este largo y duro camino que deben sortear y enfrentar produce gran impacto en los pacientes cuando hacen conciencia que, a pesar del tratamiento, el cuadro es irreversible y más aún, el problema de salud se irá acentuando. Este proceso es más difícil de aceptar para aquellas personas que previamente, nunca presentaron alguna enfermedad.

*“Ha sido una mala experiencia desde que me operaron de la vista.” (D II)*

*“No puedo engañarme y decir que no me duele y que no me siento mal, creo que en esta situación es normal sentirse así.” (D IV)*

*“Siempre fui un hombre sano, por lo tanto esta experiencia ha sido difícil.” (D VI)*

La respuesta de aquellos pacientes que han presentado **problemas oculares previos** y que se encuentran en una **etapa avanzada de la vida** es más tranquila, presentando menores dificultades para asumir la situación que viven.

*“Desde niño tuve Miopía y he usado lentes, por eso no ha sido tan traumática mi paulatina pérdida de visión.”( D III)*

*“Como he ido perdiendo la visión paulatinamente a una edad avanzada, no ha sido traumático, ni he necesitado apoyo psicológico.”( D III)*

El conocimiento de que existen **otras personas en la misma situación** y que son capaces de realizar acciones de autovalencia, ha ayudado a uno de los pacientes a enfrentar mejor su problema además, lo deja en manos de la **voluntad divina** lo que le otorga mayor capacidad de **resiliencia**.

*“En un principio cuando se definió mi problema me preocupé demasiado, pensaba que sólo yo tenía problemas, al ir al Hospital, me di cuenta que había personas en peores condiciones y eran capaces de desenvolverse, eso me conformó, no quería que me afectara mucho para no caer en depresión porque eso es complicado.” (D VI)*

*“Tengo que ser fuerte y confiar en Dios como siempre lo he hecho, me pongo en sus manos porque es Él quién da la vida y la salud.” (D VI)*

Uno de los pacientes y su esposa requirieron **ayuda de un profesional Psicólogo** para enfrentar el problema, lo que evaluaron muy positivamente.

*“Por mi problema de visión, mi señora y yo estuvimos asistiendo a la Psicóloga, nos ayudó bastante sin embargo, dejamos de asistir por falta de dinero.” (D II)*

Existen inevitables sentimientos de **culpa, ira y resentimiento** hacia ellos mismos y algunos médicos que no realizaron un diagnóstico precoz.

*“Cuando pienso en cómo llegué a esto siento rabia de mí misma.” (D IV)*

*“Esto me ocurrió por mi ignorancia y porque los médicos no me explicaron sobre mi enfermedad ni iniciaron el tratamiento.” (D IV)*

## **7.2 ASUMIENDO LAS LIMITACIONES DE SU CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD.**

Los pacientes en general, manifiestan gran **frustración** por no poder seguir realizando aquellas actividades que han venido desempeñando a lo largo de su vida además, ven truncado un futuro para el cual cada uno tenía proyectos de vida particulares, sin mencionar, las dificultades que presentan para ejecutar actividades de entretención, las que constituyen una parte importante a la que dedican su tiempo y que por ende, contribuyen al esparcimiento lo que les permite una buena calidad de vida.

*“No puedo hacer casi nada porque choco con las cosas, mi esposa trata de que la ayude, pero no puedo, me da rabia, ganas de morir, pero luego pienso en mi esposa.” (D II)*

*“Mi mayor problema es que se me limitan las entretenciones, no puedo leer y para andar en la calle necesito de otra persona.”( D III)*

*“ En estas condiciones no puedo hacer lo que antes hacía.” (D VII)*

En un intento por continuar sintiéndose personas útiles para sí mismos, que cumplen su rol en la familia y por ende, para la sociedad, los pacientes realizan actividades de acuerdo a sus capacidades para seguir manteniendo el control de su vida. En la mayoría de los casos requieren de mucha constancia y abandonar paulatinamente, el **temor** que significa no ver completamente lo que están haciendo, proceso que en ocasiones, puede influir negativamente en su estado de salud.

*“Estoy cansada de hacer nada y a la vez, tengo miedo de hacer las cosas y me pase algo malo.”( D I)*

*“Si pudiera ver aunque sea un poco, partiría leña, pero no puedo, me puede pasar algo.”(D II)*

*“Siempre trato de hacer lo que puedo.” (D VI)*

*“Me cuesta mucho hacer mis cosas ya que me supone mucha dificultad el iniciarlas, por lo que generalmente, nunca las termino ya que me pongo nervioso y pienso que no lo puedo hacer, pero igual lo sigo intentando.”( D VII)*

Una paciente cuya edad corresponde al grupo etáreo adulto joven y cuya condición civil en su relación de pareja es de convivencia opina que le ha significado una alteración en su **autoestima** ya que desea arreglarse para verse bien y su condición se lo impide.

*“Por mi condición ahora me valoro mucho menos antes, me arreglaba, salía y hacía algunas cosas.”( D I)*

En algunos pacientes está presente la idea de **autoeliminarse**, llama la atención que esta situación la expresan personas que cuentan con el apoyo de sus familiares, quienes son los encargados de intentar borrar esos pensamientos de sus mentes.

*“Estoy aburrido de la vida, a veces deseo matarme debido a que soy joven todavía y sin embargo, no puedo hacer nada” ( D II)*

*“Me aburro en la casa, porque me considero una persona joven y sana para poder seguir trabajando, a veces pienso en eliminarme, pero mis hijas me dicen que no piense esas cosas, me conformo cuando vienen mis nietos, ellos me hacen feliz.” ( D V)*

### **7.3 EXPERIMENTANDO LA RELACIÓN INDEPENDENCIA V/S DEPENDENCIA.**

Los pacientes reconocen que es **difícil asumir** que necesitan la ayuda de otra persona para determinadas actividades, luchan por mantener en la medida de lo posible, su independencia sin embargo, reconocen que es absolutamente necesario y a su pesar, lo aceptan.

*“Me gusta sentirme independiente, me siento mal porque necesito que me acompañen, siempre me gustó andar solo.” ( D VI)*

*“Siempre me ha gustado ser autosuficiente, si hasta ahora hago todo lo que puedo, hasta me aplico mis gotas oftálmicas.” ( D VII)*

Sin embargo a pesar de lo anterior, existe mayor **rechazo a aceptar la dependencia** en aquellos pacientes que no han logrado llegar a la etapa de aceptación de la pérdida y se encuentran en la fase de Ira, volcando toda su rabia en este aspecto y cuestionando la actitud de la persona que se encuentra a su cuidado.

*“Cuando pierdes la visión pierdes la independencia, es muy difícil, debes adecuarte a la persona que te ayuda, no soy de carácter dócil, pero tampoco muy difícil, lo que me desagrada es que me traten como niña, a la que se le dice lo que tiene que hacer.” ( D IV)*

*“Nunca tuve conciencia del significado de estar ciega, ahora sí y me da rabia porque estoy bien de todo lo demás. La dependencia es lo que más me ha costado, para salir necesito de la buena voluntad de alguien por otro lado si salgo, tampoco sé quién pasa cerca, el no ver no se relaciona con que me engañen, algunas personas me dicen cosas que no son ciertas.” ( D IV)*

#### 7.4 VIVENCIANDO EL IMPACTO DESDE LA PERSPECTIVA FAMILIAR.

Para los pacientes, sobre todo los que cumplían el Rol de proveedores de su hogar, esta discapacidad ha significado un giro enorme en su estilo de vida, donde eran ellos los que contribuían con el mayor aporte económico para la familia que, sumado a los escasos sueldos de la jubilación, se transforma en un gran problema, la mayoría tenía planes para seguir trabajando posterior a la jubilación para llevar una vida un poco más holgada desde el punto de vista económico por lo tanto, quienes lo pueden hacer, lo hacen como pueden.

*“Como mi sueldo es poco, seguí trabajando como pude en mi casa y haciendo trabajos extra por fuera.”( D II)*

*“Ha sido complicado, desagradable me ha afectado bastante, yo trabajé toda mi vida y esperaba seguir haciéndolo una vez que jubilara para vivir mejor, el sueldo de la jubilación es poco.”( D V)*

*“Con mi problema de visión, ya no puedo hacer trabajos y eso me dificulta la subsistencia.”( D VII)*

La familia nuclear constituye un apoyo importante para el paciente desde la **perspectiva emocional**, lo que influye directa e indirectamente en su manera de enfrentar la situación además, la sensación de abandono emocional repercute en forma negativa retardando la aceptación del problema.

*“Cuento con el apoyo de mi pareja y no sé que hubiese hecho sin él.” (D I)*

*“No me volvería a casar, mi alegría son mis nietos y bisnietos.” (D III)*

*“Mis hijos insistieron en que me viniera para estar más cerca, se encargan de cobrar mi sueldo, casi no me vienen a ver, los entiendo porque trabajan mucho pero mis nietas tampoco vienen mucho.”( D IV)*

#### 7.5 VALORANDO LAS REDES DE APOYO.

Para todas las personas, contar con una red de apoyo es esencial, ya que a través de ellas pueden lograr la satisfacción de un sin número de necesidades tanto biológicas, psicológicas como sociales. Los pacientes con discapacidad visual no están ajenos a ello, más bien requieren de mayor apoyo aún, ya que no contar con él puede repercutir negativamente sea, retardando el proceso de salud o simplemente deteniéndolo, por ello, es vital que los

pacientes sean acogidos en primer lugar, en el seno familiar, aspecto que no está presente en todos los pacientes.

*“Mi madre ha cambiado, se ha tornado fría y violenta, no le interesami problema de visión ya que según ella merezco lo que me está pasando, todo esto hace que me sienta más sola.”(D I)*

*“ Cuento con el apoyo de mi pareja y no sé que hubiese hecho sin él.”( D I)*

En relación al apoyo de los vecinos y amigos, este es percibido de manera positiva.

*“Tengo muchos amigos, los vecinos nos conocemos, nos apoyamos cuando alguien necesita ayuda, pero extraño a mis compañeros de trabajo.”( D III)*

*“Aquí es tranquilo, los vecinos todos se conocen, son buenos y preocupados.” (D V)*

La mayoría de las personas refiere que es de gran importancia contar con un apoyo divino.

*“Doné un terreno para construir una iglesia porque cuando le pido a Dios que me ayude, él lo hace.”( D II)*

*“Me siento bendito por Dios, gracias a Él, tengo un techo, un sueldo, que es poco pero es seguro y mis hijos tienen trabajo.”( D VI)*

El apoyo del Estado en general, es mal evaluado por el grupo de pacientes jubilados porque estiman que las pensiones son muy escasas y no contribuye a aportarles la tranquilidad que se merecen en esta etapa de la vida.

*“Nadie, ni siquiera el Presidente se acuerda de ayudar a la gente jubilada.” (D II)*

## **7.6 VALORANDO LA ATENCIÓN DE SALUD RECIBIDA EN EL SECTOR PÚBLICO.**

La evaluación que realiza gran parte de los pacientes es negativa en general, se refieren a la demora de atención para interconsultas, que asumen como el aspecto responsable de encontrarse en una etapa de mayor compromiso de su visión al momento del diagnóstico, por otro lado, también responsabilizan a algunos médicos por no haber realizado un diagnóstico precoz con el correspondiente tratamiento oportuno, que a su juicio habría evitado tener una severa discapacidad.

*“Esto me ocurrió por mi ignorancia y porque los médicos no me explicaron sobre mi enfermedad ni iniciaron el tratamiento.” (D IV)*

*“Como cinco años que no veo, de apoco fui perdiendo la visión, pero el médico que me atendió en la Posta nunca me dijo que tenía Glaucoma y Cataratas, luego, me operaron pero no quedé bien porque la enfermedad estaba demasiado avanzada.” (D V)*

*“Cuando ya noté que no veía bien confié en la interconsulta, pero cuando llegó, la enfermedad estaba muy avanzada, así fui perdiendo la visión.” (D V)*

Pacientes con escaso nivel sociocultural atribuyen toda la responsabilidad de presentar su enfermedad a los médicos tratantes.

*“Al poco tiempo me dejaron ciego, los lentes eran muy fuertes, tengo mucho dolor y sufro.”(D II)*

*“No entiendo porque pasó esto si los médicos saben tanto.”(D II)*

Sin embargo hay pacientes que aprecian la atención recibida.

*“Un Tecnólogo Médico siempre me ha ayudado con sus consejos.” (D III)*

*“Siento a los médicos cercanos, me atienden muy bien.”(D III)*

## 8.- CONSIDERACIONES FINALES

Para la formación y óptimo desarrollo de profesionales de Enfermería con un enfoque integral, se deben considerar de vital importancia su habilitación y énfasis en las cuatro áreas del rol profesional sin embargo, por muchos años el rol de investigación en Enfermería ha estado relegado a un segundo plano, con ello, se le restó la importancia fundamental que tiene en el desarrollo de la formación en el ámbito profesional, ahora gracias a la incorporación de nuevas asignaturas en la malla curricular de las Escuelas de Enfermería, se contribuye a motivar a muchos profesionales para que demuestren mayor interés por plantear, participar y desarrollar investigaciones que tiendan a incrementar y optimizar el cuerpo de conocimientos de la Disciplina, sobretodo si se considera que ésta irá en directo beneficio de los pacientes ya que sin duda, será mejor la calidad de la atención brindada.

Ahora, al enfocar nuestra atención a los sujetos del estudio, personas que por algún trastorno visual van perdiendo progresiva e irreparablemente la visión, no puedo dejar de mencionar la limitación que tienen los estudios nacionales relacionados con el tema, que en su mayoría, corresponden a estadísticas de la Sociedad Chilena de Oftalmología. Esta mirada, deja fuera el mundo interno de los pacientes, los que presentan numerosas dudas y muchas veces, deben enfrentar solos esta difícil experiencia o, su apoyo proviene sólo del ámbito familiar.

Los pacientes afectados por una patología ocular severa, progresiva e irreversible, se ven enfrentados a una realidad que si bien, no siempre es inesperada, no habían dimensionado en su totalidad, viven la situación como una experiencia muy dura de afrontar tanto por ellos como por los miembros de su familia. En el estudio, ellos describen una situación de gran impacto, profunda, al percibir que están perdiendo progresivamente una de sus capacidades, la de la visión, sentido que resulta absolutamente necesario para desenvolverse en la vida cotidiana. Este hecho cambia por completo sus proyecciones de vida, vislumbran un duro camino que se inicia con la limitación y que tras un largo viaje deben aceptar la pérdida. Lamentablemente, como lo describen en sus relatos, este pedregoso camino, habitualmente lo recorren solos o en el mejor de los casos, de la mano de sus seres más cercanos, sin embargo, añoran la ayuda, la asesoría y el apoyo de un profesional humano y sensible que le acompañe a transitar en este proceso. Esta es una importante misión que el Profesional de Enfermería tiene la responsabilidad de cumplir, en suma, intervenir con sus conocimientos y habilidades en la situación de crisis que el paciente vive.

Los Profesionales de Enfermería encuentran en cualquier lugar del ámbito de su que hacer profesional a pacientes con este problema de salud, por ello, es imperativo que amplíen sus conocimientos en relación al tema, se interioricen de la visión del mundo personal de los pacientes, de las estrategias de afrontamiento que utilizan a nivel personal y familiar además, de la importancia que le atribuyen al equipo de salud en general, no necesariamente en la

solución específica y directa de su problema, sino más bien, como personas que les brindan apoyo integral más allá de su enfermedad.

Cada entrevista nos muestra a través de la descripción, la individualidad de cada paciente, las diferentes formas en que cada sujeto entrevistado reacciona y afronta esta nueva experiencia de vida, tales como:

**Aceptar una patología ocular** severa, progresiva e irreversible en general, es muy difícil, produce desmedro de su autoestima tanto en adultos mayores que siempre cumplieron con el rol de proveedores en la familia y que hoy, no pueden continuar haciéndolo, como en una paciente adulto joven para quién el impacto de su enfermedad es de tal magnitud, que le provoca gran frustración no poder acicalarse para sentirse atractiva ante su pareja, influyen también en este proceso de aceptación, los sentimientos de resentimiento que pacientes con escaso nivel sociocultural tienen hacia los médicos a quienes responsabilizan de su enfermedad. Uno de los aspectos más destacados que apoyan el afrontamiento y conducen a la aceptación es el apoyo familiar y sus creencias religiosas, en contraposición uno de los pacientes que ha tenido problemas oculares desde su niñez, refiere que la experiencia no ha sido tan difícil pues su pérdida se fue produciendo en forma paulatina.

**Asumir las limitaciones de su condición de discapacidad** es un largo proceso para todos los pacientes, tratan de ir adquiriendo capacidades para realizar algunas tareas que si bien, no son las mismas que cuando conservaban el cien por ciento de su visión, les permite sentirse útiles. Una vez superado el primer impacto emocional que les provoca la limitación, intentar desarrollar tareas cotidianas a pesar del temor que sienten de hacerse daño, constituye un gran desafío.

Todos los pacientes describen un enorme conflicto interno **Independencia v/s dependencia** en relación a su capacidad individual para el autocuidado. Aunque valoran la ayuda que se les brinda sobretodo, de sus familiares, la forma en que la aceptan tiene directa relación con la etapa de la pérdida en que se encuentran, es así como, quienes han logrado aceptar la situación de salud que viven, valoran más intensamente el apoyo y ayuda que se les brinda en tanto que, los pacientes que no han superado esta etapa asumen la dependencia con una actitud de minusvalía como seres humanos.

En relación con esta experiencia en particular, como en todas las situaciones de salud en general, se debe considerar **el impacto que se produce desde la perspectiva familiar**. Las familias presentan una gran carga emocional a sortear, tanto por el paciente como por la situación familiar a la que se ven enfrentadas. Ellos deben desarrollar estrategias que les permitan apoyar a sus seres queridos que se encuentran en esta nueva condición, acrecentar sus fortalezas y enfrentar dificultades desde el punto de vista económico. La mayoría de los pacientes afectados eran el principal sustento de la familia y en el caso de los adultos mayores, ahora deberán subsistir solo con una pensión que es insuficiente. Cuando en el grupo familiar otros miembros perciben ingresos además de ser un alivio, constituye un motivo menos de preocupación que ayuda al afrontamiento.

Para los pacientes son muy importantes **las redes de apoyo** con que cuentan, los ayuda a afrontar mejor su situación, les refuerzan positivamente su autoimagen y por ende, su autoestima y autoconcepto. La familia se convierte en el principal proveedor de refuerzo positivo y cuando no cuentan con familia nuclear, son los amigos y los vecinos quienes cumplen este rol.

Los pacientes manifiestan expresiones de agradecimiento por la **atención de salud que brinda el sector público**, tienen en muy alto concepto al equipo médico del Hospital sin embargo, gran cantidad de pacientes se sienten disconformes con la burocracia del sistema, la responsabilizan por la severidad de su patología ante la tardanza de la primera atención, independientemente, reconocen que cada día aumenta el número de pacientes que se atienden en el sector y que los medios con que cuenta son insuficientes. Además, se identifica que pacientes con menor nivel sociocultural y aquellos que, a la fecha de la entrevista no habían llegado a la etapa de aceptación, responsabilizan de su discapacidad al cuerpo médico.

Por último, debo afirmar que esta investigación constituye un aporte para los profesionales de Enfermería, no solo para ampliar conocimientos sobre el tema de salud sino que además, comprender las vivencias de estos pacientes contribuye a optimizar la calidad de la atención con una perspectiva biopsicosocial.

## BIBLIOGRAFIA

**DARTIGUES, A.** 1981. La fenomenología. Trad. por Josep Pombo. 2° ed. España. Ed. Herde. 1981. pp 9-13

**DE WIT, S.** 1999. Fundamentos de enfermería médicoquirúrgica. 4° ed. Madrid. Ed. Harcourt Brace. pp 922-945

**GONZALEZ, L.** 2000. Investigación cualitativa en psicología. 1° ed. México. Ed. Thomson. 118 p.

**LONDOÑO, L.** 2003. Viejos con ceguera. Abstract. <http://correo.puj.edu.co/proyectosintesis/HIPERVINCULOS/TRASTORNOSDESARROLLO/TD99203a.htm> ( 6-octubre-2004).

**LONG,B.; et. al.** 1998. Enfermería medicoquirúrgica. 3° ed. Madrid. Ed. Harcourt Brace. pp 1318-1347

**LYOTARD, J.** 1960. La fenomenología. Trad. Por Aída Aisenson. 4 ed. Argentina. Ed. Universitaria de Buenos Aires. 63 p

**MERKLE, J.** s.a. Entrevista en la investigación cualitativa en enfermería. Trad. por Estudiantes de Enfermería. Mimeo.

**MERLEAU-PONTY, M.** 1957. Fenomenología de la percepción. Trad. por Emilio Uranga. 2° ed. México, Ed. Fondo de Cultura Económica. pp. V-XX.

**MUÑOZ, L..** 1995. “Antecedentes Sobre la Investigación Cualitativa en Enfermería”. **Rev. Horizonte de Enfermería.** Año 6 n°3. Chile 1995.

**NARVAEZ, P.** “ Experiencia de mujeres que reciben el diagnóstico de cáncer de mamas”. Tesis Lic. en Enfer., Universidad Austral de Chile, Facultad de Medicina. 147 p

**PEÑA, L.** 2002. Manual de oftalmología. 1° ed. Santiago, Ed. Mediterráneo. pp 53-76

**POLIT, D.; et. al.** 2000. Investigación científica en ciencias de la salud. 6° ed. Mc Graw Hill. pp 129-139

**SOCIEDAD CHILENA DE OFTALMOLOGIA (SOCHIOF). 2003. Programa Nacional de Salud Ocular.** <http://www.sochiof.cl/sitionew/word/Introduccion%20PROGRAMA%20SALUD%20VISUAL.doc>. ( 8-Agosto- 2004).

**VAUGHAN, D.;\_et al.** 1994. Oftalmología general. 10° ed. México, D.F. Ed. El manual moderno. pp 449-461