

UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
INSTITUTO DE ENFERMERÍA

“UTILIZACIÓN DE INTERNET COMO HERRAMIENTA DE
APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES EN PRÁCTICA CLÍNICA DE LA
FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE
CHILE, 2º SEMESTRE 2004”.

Tesis presentada como parte de los
requisitos para optar al grado de
Licenciado en Enfermería.

CAROLINA BEATRIZ ABURTO PINDA

VALDIVIA - CHILE
2005

Profesor patrocinante:

Nombre : R. Mauricio Barría P.
Profesión : Enfermero.
Grados : Magíster en Epidemiología Clínica.

Instituto : Enfermería.
Facultad : Medicina.

Firma :

Profesores Informantes:

1)

- Nombre : Gema Santander M.
- Profesión : Enfermera.
- Grados : Magíster en Salud Pública mención Epidemiología.

- Instituto : Enfermería.
- Facultad : Medicina.

- Firma :

2)

- Nombre : Cecilia Rosas
- Profesión : Enfermera.
- Grados : Magíster en Educación.

- Instituto : Enfermería.
- Facultad : Medicina.

- Firma :

Fecha Examen de Grado: Marzo 2005.

DEDICATORIA.

A mis padres, hermana, amigas y a Alejandro por su apoyo y comprensión, muchas gracias.

2. INDICE

Tema	Página
• RESUMEN	5
• SUMMARY	6
• INTRODUCCIÓN	7
• MARCO TEÓRICO	8
• OBJETIVOS	19
• MATERIAL Y MÉTODO	20
• RESULTADOS	24
• DISCUSIÓN	41
• CONCLUSIONES	44
• BIBLIOGRAFÍA	46
• ANEXOS	47

3. RESUMEN

Internet representa uno de los ejemplos más exitosos de los beneficios del desarrollo de infraestructuras informáticas debido a la rápida inserción que ha logrado en la sociedad y por lo que hoy en día se convierte en una poderosa herramienta de aprendizaje, comunicación e intercambio de conocimiento entre diversas culturas.

Es fundamental para los profesionales de la salud no quedarse al margen de estos avances e incorporar a Internet como una herramienta útil de autoaprendizaje desde su formación de pre-grado.

El estudio tiene por objetivo determinar el uso y la importancia que otorgan los estudiantes de carreras de la salud de la Universidad Austral de Chile a Internet como herramienta de aprendizaje y su relación con variables sociodemográficas. Para lo que se realiza un estudio descriptivo de corte transversal.

El grupo estudio correspondió a 123 alumnos de la Facultad de Medicina, UACH, durante el periodo del 30 de Noviembre al 9 de Diciembre del 2004, que aceptaron participar voluntariamente en el estudio.

Se aplicó un instrumento diseñado para esta investigación, basado en preguntas cerradas y en escala Likert dividido en un segmento de variables sociodemográficas y uno específico para el rubro de uso y acceso a Internet.

El 100% de los alumnos encuestados reconoce utilizar Internet, el 80% lo utiliza hace más de 2 años y un 40% lo usa con fines de aprendizaje. Esto revela que esta tecnología es conocida y utilizada por los estudiantes de la Facultad de Medicina. Ahora si bien, los sitios que más se visitan corresponden a temas de estudio esto no se relaciona con el porcentaje de tiempo semanal que destinan a aprendizaje, ya que la mayoría de la población en estudio le destina menos de un 50%.

Finalmente se concluye que Internet es un gran portal de información y una gran fuente de aprendizaje, fundamental para la formación del profesional de la salud. Esta investigación permite establecer que esto es reconocido por los estudiantes de nivel clínico de la Facultad de Medicina, pero que aún no está completamente asumido, ya que a pesar de reconocerlo como un recurso de aprendizaje idóneo el porcentaje que le asignan a este rubro es mínimo.

4. SUMMARY

Internet represents one of the most successful examples of the benefits of the computer science infrastructures development due to the fast insertion that it has obtained in the society and it is the reason why nowadays it turns in a powerful tool of learning, communication and interchange of knowledge among several cultures.

It is very important for the Health professionals not to remain in the margin of these advances, and they have to incorporate Internet like a useful self learning tool from his pre-degree formation.

This study has the objective to determine the use and the importance that Health students of the Austral University of Chile grant to Internet like a tool of learning and its relation with demographic variables. A cross-section descriptive study is being made for treat.

The group study was 123 students of the Medicine Faculty, UACH, that occurred from November 30th to December 9th, 2004. They accepted to participate in the study voluntarily.

An instrument made for this investigation based on closed questions and Likert scale divided in a segment of demographic variables and one specific for the heading of use and Internet access was tested.

From the surveyed Students, all of them recognize to use Internet, an 80% use it for more than 2 years and a 40% have been using it with learning aims which reveals that this technology is well-known and used by the students of the Medicine Faculty. Although, the most visited pages correspond to subjects of study, this does not have relation with the percentage of weekly time that the students spend to learning since most of the students population being surveyed spend less than 50%.

As a conclusion that Internet is a great world of information and a learning source, especially for the Health professional formation. This study allows to establish that Internet is recognized by the clinical level students of the Medicine Faculty but it has not been realized yet, although the students can recognize it like a suitable learning resource, the time percentage for learning they spend on the net is minimum.

5. INTRODUCCIÓN

En la última década la humanidad ha experimentado grandes avances a nivel tecnológico, dentro de los cuales se encuentra el desarrollo computacional y en conjunto con ello el desarrollo de Internet transformándose este en un gran portal de información.

Con más de 200 millones de usuarios en todo el mundo, Internet se ha convertido en el medio de comunicación más extendido en toda la historia de la humanidad. Esta bien llamada "Red de redes", permite establecer la cooperación y colaboración entre gran número de comunidades y grupos de interés por temas específicos, distribuidos por todo el planeta. A través de ella es posible encontrar toda clase de software para una gran variedad de computadoras y sistemas operativos, pueden consultarse los catálogos de las bibliotecas más importantes del mundo, acceder a bases de datos con los temas más diversos y transferir copias de los documentos encontrados. Es posible visualizar y copiar archivos de imágenes con fotografías de todo tipo o reproducciones de cuadros, se pueden realizar cosas como conversar a tiempo real dos o más personas, separadas por miles de kilómetros de distancia.

Sin duda alguna la sociedad en general se ha visto influenciada de alguna u otra forma por el uso de Internet. Términos como e-learning, foros de interacción, capacitaciones a distancia, etc. comienzan a ser conocidos y reconocidos como métodos de aprendizaje. Las diferentes instituciones y organizaciones de la sociedad como la religión, la educación, el comercio, las finanzas, etc. han tenido que cambiar sus esquemas tradicionales para adaptarse a la actual era de la información.

El área de la salud no es la excepción y se han visto revolucionarios cambios en el campo de la medicina como la educación médica continuada, investigación, telemedicina, e incluso en los sistemas de información y redes internas de los centros sanitarios. Sin embargo, Internet no es sólo una fuente de información para encontrar lo más relevante en investigación y educación médica, sino también, un importante recurso de aprendizaje.

Es por ello que los profesionales del área de la salud deben estar al día en estos avances, tanto en la formación de pre-grado como en la vida profesional.

La motivación para desarrollar esta investigación surge del interés por conocer cuan integrada se encuentra la utilización de Internet en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UACH, con la finalidad de determinar el grado de valoración que le asignan a esta como una herramienta útil de aprendizaje.

6. MARCO TEÓRICO

Internet ha supuesto una revolución sin precedentes en el mundo de la informática y de las comunicaciones. Es a la vez una oportunidad de difusión mundial, un mecanismo de propagación de la información y un medio de colaboración e interacción entre los individuos y sus computadores independientemente de su localización geográfica.

Internet nace de un proyecto del Ministerio de Defensa Estadounidense conocido como A.R.P.A.N.E.T. por medio del cual se interconectaron las principales universidades de EE.UU. y algunos centros de investigación científica. En poco más de diez años el Reino Unido se conectó a la que en ese entonces ya constituía una gran red que cubría casi todas las universidades y centros científicos de Estados Unidos. Luego se conectaron los demás países de Europa y algunos del continente asiático. A finales de los ochenta se hablaba de una red internacional. Con la creación del servicio Web al principio de los noventa se logró la conexión de millones de personas desde sus casas y oficinas. A mediados de los noventa comenzó el gran boom donde se puso de manifiesto el comercio, los negocios financieros, y sobre todo el entretenimiento. Actualmente se calcula que deben existir alrededor de 200 millones de internautas en la gran autopista de la información. (www.informaticamedica.org)

Antes de aparecer **World Wide Web (WWW)**, los usuarios de la red tenían que manejar toda una serie de comandos y poseer cierto nivel de conocimientos sobre sistemas operativos para poder hacer operaciones como copiar un archivo, mandar un mensaje, etc. Al ir aumentando el número de usuarios se hizo necesario buscar herramientas que hicieran más sencillo el acceso a la información y el manejo de la misma. Es por esto que se crearon servicios como Gopher y el World Wide Web. La ventaja de estos servicios fue su entorno gráfico y el poco uso de comandos escritos para realizar cualquier acción. Ciertamente el servicio que más éxito tuvo y sigue teniendo es el conocido por sus siglas: WWW. Hoy en día Internet se basa fundamentalmente en este servicio, aún cuando se sigan utilizando otros como el Gopher, el Archi, el FTP o el Verónica.

El uso del E-mail o correo electrónico estándar constituyó uno de los grandes avances en lo que a comunicación se refiere. Ya el correo tradicional se destina solo al transporte de mercancía en la mayoría de los casos. En muchas organizaciones ya se ha sustituido casi por completo el uso del papel para los asuntos burocráticos. Los informes, memorandos, minutas y demás documentos se envían por correo electrónico, ahorrando el costo del papel o tinta de la impresora, ahorrando tiempo y en muchos casos, ayudando a tener un departamento de correo interno bastante reducido.

Otro importante logro fue la creación de los **Motores de Búsqueda**, ya que al principio cuando una persona quería buscar una información o un archivo, tenía que saber la dirección exacta del servidor donde estaba el archivo maestro y luego bajar dicha información a su "Computador Personal" (PC). Por lo general eran direcciones de universidades y centros científicos. Pero al multiplicarse el número de servidores a lo

ancho del globo terráqueo se hizo imprescindible el uso de un servicio que hiciera la búsqueda de la información requerida en las distintas bases de datos a donde se pudiera conectar. Con la aparición de la Web, se hizo más sencillo este servicio. Algunos de los más populares motores de búsqueda son IOA! (www.yahoo.com) y Altavista (www.altavista.com), son lugares comunes para internautas noveles o avezados cuando buscan información en la red. A ellos se han añadido directorios como Medical Matrix, creado por un médico de familia americano o motores de búsqueda como Medical World Search, específicos para el campo de la medicina, al igual que el Medline uno de los más conocidos y utilizados en todo el mundo. (www.monografias.com)

Además esta red presta una serie de servicios como son:

- Las **listas de interés** más conocidas como foros de discusión o grupos de debates, son instancias de diálogos que utilizan el correo electrónico para la distribución de los mensajes, a ellas es posible suscribirse para recibir información sobre un tema determinado, para formular preguntas y emitir opiniones sobre el mismo. Se pueden comparar a una mesa de conversación en la cual participan varias personas que intercambian opiniones e informaciones sobre un tema específico, utilizando como medio el mail. Se pueden encontrar listas de correo dedicadas a los más variados temas, aficiones, gustos, disciplinas y materias.
- Los **grupos de noticias** (NEWS) son un servicio que permite acceder a una gran cantidad de grupos en los que participan millones de personas en todo el mundo y en que cada grupo se centra en torno a un tema determinado. Se distinguen de las listas de interés en que los mensajes son públicos, no es necesario estar suscrito para acceder a ellos.
- Las **videoconferencias** son un sistema de comunicación que permite mantener reuniones colectivas entre varias personas que se encuentran en lugares distantes. Esta comunicación se realiza en tiempo real y se transmite tanto la imagen como el sonido, los interlocutores se ven y hablan como si estuvieran en la misma sala de reuniones y además es posible intercambiar datos, fax, información gráfica, videos, diapositivas, etc. Esta herramienta es de alta utilidad en el área de la educación y en el área de la medicina por la facilidad que ofrece de llegar en forma simultanea a muchos usuarios, permitiendo la posibilidad de interactuar directamente. (www.redescolar.ilce.edu)

En la actualidad el uso del PC en el hogar sigue estando ligado a cuatro grandes actividades: correo electrónico, navegación en Internet, procesamiento de textos y entretenimiento.

En un estudio realizado por Microsoft de Argentina, se dio a conocer que los jóvenes prefieren buscar información en la Web que en un CD-ROM, aún cuando el proceso puede resultar más lento. Según la firma investigadora de mercado International Data Corp. la cantidad de usuarios de Internet en América Latina está creciendo en un rango porcentual compuesto anual de 41 por ciento, el más rápido en el mundo y además se demostró que el mayor porcentaje de internautas son jóvenes lo que ha llevado a las empresas, instituciones y demás organismos presentes en la Web a realizar modificaciones en sus páginas para orientarse a este público. (www.informaticamedica.org.ar)

Chile es considerado hoy en día como uno de los lugares privilegiados de

Latinoamérica en el concepto de las redes de informática. Su inserción no fue de la noche a la mañana; la constituyeron una serie de proyectos que en su conjunto lograron desarrollar el conocimiento y la experiencia para entrar en muy buen pie a la era del conocimiento.

A mediados de los 80 se dieron los primeros pasos en nuestro país hacia la era informática, así nacen varios proyectos simultáneos, entre los que destacan el de los Departamentos de Informática y el de los Centros de Computación de las Universidades Chilenas. Ya en septiembre de 1987 se comienzan los primeros enlaces con BITNET (Because it's Time Network) que en esos años era la red académica más importante en Estados Unidos. (Revista "Siglo XXI" El Mercurio, n° 334).

En el año 2000 se estimaba que existían más de dos millones y medio de usuarios de Internet, lo que equivalía a un 16,6% de la población del país. Se trata de un valor que no está muy alejado de la media Europea y, si bien la cifra puede estar sobreestimada, no caben dudas que Chile es el país de Ibero América con mayor penetración de Internet con relación a su población. En el informe Estadísticas Básicas del Sector de las Telecomunicaciones en Chile se muestra que la evolución del sector durante la década de los noventa fue muy dinámica en todos los servicios de telecomunicaciones, liderado principalmente por el crecimiento de la telefonía móvil e Internet. En efecto, la telefonía móvil creció en un 50% en el año 2000, mientras que las conexiones a Internet, tanto conmutadas como dedicadas, crecieron en un 23,4% y en más de 200%, respectivamente, sólo durante el segundo semestre del año 2000. Esto demuestra que en Chile estas nuevas tecnologías se están implementando poco a poco, pero con una velocidad que va en aumento. Dentro de estos cambios se puede mencionar que en el área de la educación se implementó un programa llamado "**Internet Educativa 2000**" el cual es un sistema educacional de escuelas y liceos que cuenta con una importante presencia en la red, sumándose a las ya existentes conexiones de universidades, institutos de formación, empresas y otras. (www.redescolar.ilce.edu)

El uso de Internet como herramienta de investigación se ha convertido en poco tiempo en una gran alternativa para el uso de las bibliotecas. Actualmente el acceso a Internet es cada vez más frecuente por parte de los estudiantes a la hora de buscar información. Es común encontrar dentro de una biblioteca una sala de computación con acceso a Internet. Se hace evidente pues, la interrelación que existe entre estas dos grandes fuentes de información. Sin embargo, es notorio el hecho de que cada vez más el estudiante en general prefiere obtener los datos que necesita para su investigación a través de la "autopista de la información" y no de la biblioteca tradicional. Entre las principales causas que se pueden enumerar sobre esta conducta se puede citar:

- La necesidad de recolectar datos de una manera rápida y eficiente.
- El alto costo de los libros, que obliga a buscar alternativas para conseguir la información contenida en ellos sin tener que comprarlos.
- La falta de tiempo que les impide trasladarse a una biblioteca pública cada vez que lo necesitan.
- El deplorable estado en que se encuentran muchas de las bibliotecas, las cuales

poseen escasa cantidad de material útil para las investigaciones.

Entre las principales ventajas que ofrece el uso de Internet como fuente de información se mencionan:

- El ahorro de tiempo al no tener que trasladarse hacia una biblioteca. Esto siempre y cuando posea el acceso a Internet en su casa.
- El ahorro de tiempo al no tener que transcribir gran cantidad de caracteres, utilizando el método de "copiar y pegar" texto.
- El ahorro de costos al no tener que pagar por fotocopias o por la compra de libros o revistas.
- El acceso a una cantidad mayor de fuentes de información, con motores de búsqueda especializados que ahorran el tiempo de búsqueda de los datos.
- El acceso a herramientas informáticas para el intercambio de la información, tales como: e-mail, charlas en línea (chats), forum de discusión, etc.
- El ahorro de tiempo permite culminar con más rapidez los trabajos de investigación.
- El acceso a grandes bases de datos ofrece la oportunidad de realizar un trabajo de mayor calidad.

Es importante señalar el hecho de que Internet posibilita, por primera vez en la historia de la educación, que la mente del estudiante quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información; solo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en los cuales una información está encuadrada, ello permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno puede aprender más y mejor en un año.

El acostumbrado método memorístico que utilizaban las escuelas y universidades para impartir conocimientos tiende a caer en desuso, pues su utilidad es casi nula. La tendencia es que el valor real de un estudiante viene dado no por la cantidad de información que posea sino por la capacidad de interpretarla y procesarla creativamente. Evaluaciones sobre la calidad educativa de los alumnos que egresan de la enseñanza media han demostrado que la mayoría no comprenden bien lo que leen y tienen serias deficiencias en poder razonar eficientemente. Es importante resaltar que si a los alumnos que terminan la enseñanza media, en instituciones educativas en las cuales predomina la educación memorística, al ser interrogados sobre la información que con tanto esfuerzo memorizaron en los anteriores 12 años de "estudio", se comprobará que en la mayoría de los casos se les olvidó en un porcentaje superior al 90 %, esto permite afirmar que la educación memorística también fracasa en lograr su objetivo, además de perjudicar el desarrollo del pensamiento creativo en los alumnos. (www.monografias.com)

Según indica Piaget: “La información facilita la capacidad de adaptación a situaciones nuevas. Educación y formación son procesos de adquisición de información estructurada, de conocimientos que permitan al individuo y a los grupos humanos actuar en las diversas situaciones de su vivir. Si nuestro entorno esta cambiando precisamos de una nueva educación y formación acorde con las nuevas condiciones. (Raúl Rispa, 1981).

Por ello se puede considerar a Internet como un instrumento idóneo para el aprendizaje. El enfoque constructivista Piagetano (Piaget, 1932) es un sistema de aprendizaje abierto que nace del interés del individuo por aprender, en que la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas entre el individuo y la sociedad. A través de ellas se desarrollan los conceptos de aprendizaje, igualdad, justicia y democracia y progresa el aprendizaje académico. Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo ya que permite la puesta en juego de los principios fundamentales de esta teoría.

La Teoría de la Conversación (Vygotsky, 1978) sostiene que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevos conocimientos es el resultado de la interacción de personas en que cada individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. Internet es un medio de interacción entre gente que trae a la red diversas experiencias, se crea un entorno social y por ende un medio de intercambio de opiniones y conocimientos. Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de la Internet como medio de aprendizaje es la del Conocimiento Situado, que postula que aprender es un proceso perceptivo y no memorístico en que el conocimiento se adquiere de una relación activa entre los agentes y sus entornos. Relaciones que Internet posibilita ya que permite interacciones entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes pero con intereses similares, por ejemplo en las listas de interés. (“Ordenadores y Aprendizaje Colaborativo”, Madrid 1996)

Muchos son los beneficios que aporta Internet en la sociedad actualmente, y por los cuales se convierte además en una poderosa herramienta para la educación. Además de facilitar las comunicaciones e intercambios de conocimientos a través de la difusión y publicación de ideas. Este recurso no solo permite tener acceso a una gran cantidad de información generada por otros, sino también que promueve la comunicación entre personas posibilitando el compartir conocimientos y experiencias de todo tipo; resultados de trabajos académicos, investigaciones y el acceso a estos por parte de cualquier interesado. Es, en sí misma un centro de debate e investigación. A todo lo anterior se suma la particularidad de permitir un trabajo dirigido por el ritmo e interés personal del estudiante, favoreciendo la autonomía del mismo, en un ambiente de trabajo muy similar al que se utiliza en la sociedad académica adulta.

Algunas de las utilidades de Internet como recurso pedagógico.

- Es una poderosa herramienta de comunicación, hace posible el desarrollo de trabajos entre personas que viven realidades, culturas, experiencias y puntos de vista diferentes, transformándose en una herramienta de integración e intercambio por excelencia.
- Es el mayor reservorio de información que existe en el mundo, en la cual los

contenidos se actualizan en forma continua y es posible acceder a ellos en cuestión de minutos.

- Facilita el conocimiento de otras culturas y realidades a través de la interacción de los usuarios.
- Evita el aislamiento propio de los centros educativos, junto con favorecer el trabajo colaborativo a distancia.
- Posibilita un rol más activo por parte de los estudiantes en la generación de conocimientos y desarrollo de habilidades.
- Permite la consulta a expertos o profesionales para la resolución de problemas o profundización de contenidos de investigación.

Desde el punto de vista docente, los profesores de diferentes establecimientos pueden ver a Internet como un poderoso aliado en el desarrollo de su quehacer al facilitarles el acceso a fuentes de información que los fortalecen personal y profesionalmente, la posibilidad de encontrar documentos de primera fuente, de colaborar con otros profesionales en la elaboración de proyectos, y principalmente el facilitar la comunicación e intercambio de conocimientos entre el docente y el alumno.

Una valoración de Internet implica la consideración de aspectos positivos y negativos y es por ello que no se puede dejar de mencionar algunas de las posibles limitaciones de Internet en su rol educativo. Un aspecto importante a evaluar es la calidad de la información, cantidad no es sinónimo de calidad, existe mucha información en la red, pero no toda tiene la calidad necesaria para aprovecharla pedagógicamente. Por esta razón resulta fundamental desarrollar habilidades de búsqueda de información. Otro aspecto importante de considerar es el tiempo utilizado para la búsqueda de información, especialmente en un comienzo se puede perder mucho tiempo “navegando a la deriva” en Internet. Además el acceso en ocasiones puede ser muy lento, debiendo esperar varios minutos para acceder a la información. Si bien Internet juega un papel positivo en la comunicación y en el establecimiento de relaciones interpersonales se debe destacar que es un grave error creer que este recurso podrá sustituir el contacto cara a cara entre las personas. Además es importante señalar que la posible gran desventaja que podríamos encontrar en un uso muy frecuente de Internet para la búsqueda de información es la de que ciertos estudiantes se dedican a copiar textualmente monográficas que se encuentran en la red, sin hacer uso de su capacidad creativa y de su capacidad de análisis. (www.redenlaces.cl)

En el campo de la docencia la WWW (web site) revoluciona los métodos tradicionales de enseñanza convirtiendo esto en un foro dinámico, ameno y expectante a través del uso de la multimedia en el que se combinan formato de texto, secuencias de video, sonido y posibilidad que tiene el estudiante de realizar enlaces a otros sitios en la red, en la consulta de un determinado tema trascendiendo a un fascinante proceso de investigación. Quizás el aporte más significativo en la docencia es la accesibilidad a las bibliotecas virtuales que el estudiante-docente logra sin movilizarse de sus casas o centros de estudios, reduciendo considerablemente los esfuerzos necesarios para recopilar

información. De los servicios que presta Internet los más utilizados en educación son, los correos electrónicos y las listas de interés que permiten comunicarse con profesores, escuelas, universidades, etc. El e-learning método de aprendizaje flexible, interactivo, autónomo permite al alumno ir testeando su aprendizaje a través de tareas, autoevaluaciones, y una retroalimentación continua. Enfatiza la teoría del Constructivismo ya que el alumno es el “constructor” de su propio aprendizaje. Además ofrece distintos formatos multimediales de aprendizaje.

En cuanto a la implementación de tecnologías de aprendizaje la **Universidad Austral de Chile** es una de las mejores situadas en lo que se refiere a desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) al servicio de innovadores procesos de enseñanza-aprendizaje, y de la gestión administrativa institucional. Una de las aplicaciones en apoyo a la docencia expuestas en detalle fue el Sistema Virtual de Educación SIVEDUC (Dr. Jorge Weil). Es una forma de hacer docencia, es decir, que éste sea un instrumento de apoyo a la docencia tradicional (presencial), que no la reemplaza, pero que sí permite mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la participación de los estudiantes y el desarrollo de competencias para resolver problemas. El profesional partió señalando que la dificultad de la introducción de las NTIC al sistema universitario “ha sido un problema más bien pedagógico que técnico. La dificultad que han tenido las universidades chilenas hoy día para poder masificar que los profesores usen la enseñanza virtual no ha sido por problemas de asimilación técnica, sino más bien de la transición del actor principal (el docente) a este nuevo sistema” afirma. (www.uach.cl).

SIVEDUC es un sistema de educación virtual que posibilita el aprendizaje basado en aplicaciones en línea a través de Internet, facilita a profesores e instructores guiar de manera simple el aprendizaje a través del uso interactivo de multimedia a través de aplicaciones Web, administra los contenidos educativos permitiendo la interacción profesor – alumno y de alumnos entre sí. Además ofrece una forma innovadora abierta y flexible de operar, elimina los problemas de tiempo y distancia aprovechando al máximo la capacidad de la Red WWW y estimula el trabajo colaborativo para el aprendizaje. El sistema está disponible para cualquier área del conocimiento, permitiendo en forma dinámica la creación de nuevos cursos y programas a distancia. Ha sido desarrollado íntegramente por el Centro Informático de la Universidad Austral de Chile. SIVEDUC tiene un ambiente público, el cual puede ser visto por cualquier usuario con conexión Internet. En este ambiente se muestran todos los programas disponibles en ese momento. Para cada programa se muestra: la descripción del programa, el modelo utilizado, los objetivos, el perfil del graduado, los académicos del programa, el perfil de los alumnos, la evaluación que se hará, el currículo con los cursos obligatorios y optativos, los requisitos que deben cumplir los alumnos, el financiamiento del programa, un formulario electrónico de postulación y la información de contacto de los encargados del programa. Además tiene un ambiente privado, donde sólo los alumnos, administradores y académicos debidamente registrados en el sistema pueden ingresar con su User y Password. (www.uach.cl)

Actualmente se vive una verdadera revolución tecnológica y social derivada de los avances obtenidos en el campo de la Informática e Internet. Es indiscutido que Internet se ha convertido en una herramienta de utilidad insustituible para los profesionales de cualquier rama que necesitan imperiosamente actualizar sus conocimientos para mejorar la

calidad y en la sustentabilidad de su trabajo profesional, entre ellos, los profesionales de la salud.

En una encuesta realizada por la American Medical Association (AMA) en el año 2000, se detecta que sólo uno de cada cuatro médicos utiliza la red para enviar y recibir e-mails de sus pacientes. Además, el 26% de los usuarios de Internet tienen un sitio web propio, una proporción que no ha variado desde el año 1999. Otras encuestas sugieren que los médicos han comenzado a integrar el computador en su práctica médica, y confirman que las funciones administrativas online son el futuro de la medicina práctica. De igual forma, el 2001 en otro estudio realizado por la AMA sobre Internet y Medicina, el 51% de los entrevistados valora la utilidad de Internet para acceder a información sobre medicamentos, lo que supone un incremento de 8 puntos porcentuales respecto a 1999. En lo referente al lugar donde recurren a la búsqueda de información en red Medline es uno de los sitios más visitados en los últimos 3 meses (20%), seguido de WebMD (10%), Medscape (8%) y el sitio web de la AMA (7%). En esta nueva "era de la información", el crecimiento de páginas web relacionadas con la medicina ha sido exponencial, con un aumento de las bases de datos accesibles, y con una expansión sin precedentes de servicios y publicaciones disponibles "on line". Se estima que puede haber más de 100.000 websites relacionados con la medicina, y este número sigue aumentando rápidamente. (www.infodoctor.org)

Las cifras hablan por sí solas, el grupo colectivo médico va teniendo mayor presencia en la red ya que han reconocido la importancia del uso de Internet en su práctica médica y por ello la eclosión de websites en medicina. Pero esta posibilidad en Chile todavía no es tan notoria por una infinidad de factores relacionados con telecomunicaciones aplicados a Internet (altos costos en la conexión, velocidad de acceso, recursos humanos y técnicos, etc.).

El impacto a nivel asistencial y la posibilidad de telemedicina y consulta virtual ha generado la necesidad de crear historias clínicas electrónicas, con una estructura e integración que permita un manejo real desde un contexto de la virtualidad. Lógicamente esta historia clínica electrónica ideal, es capaz de contener información muy variada. De igual forma la posibilidad de realizar cirugía virtual y por último los foros de noticias pueden ayudar ante situaciones difíciles o casos complicados. Los especialistas de cualquier parte del globo pueden aportar con sus opiniones y recomendaciones terapéuticas o diagnósticas acortando largamente el costo y tiempo de espera para una consulta especializada.

En cuanto a los aportes en el campo de la investigación se ha logrado un giro total, porque la engorrosa búsqueda de datos en la temática de la investigación y otros aspectos se puede lograr con un solo clic, casi en forma instantánea. Es posible compartir con un grupo de investigadores, técnicas y resultados en tiempo real, facilitando el avance de los trabajos pendientes. Las asesorías especializadas a los alumnos de pre y post grado se puede realizar en un intervalo de tiempo mínimo, porque a través del correo electrónico los comentarios pueden ser devueltos inmediatamente al autor que corregirá sobre la marcha para ser aceptado su trabajo y su publicación respectiva.

De igual manera la aparición de completos programas estadísticos ha liberado al investigador / científico de la necesidad de efectuar complicadísimos cálculos que en otros

tiempos era preciso efectuar manualmente.

“ Si el siglo XXI se caracteriza del siglo pasado por una gestión totalizada de alta competitividad de los servicios de salud y la exigencia de eficiencia, oportunidad y seguridad en el contexto asistencial como parámetro de calidad; esta exigencia no se puede lograr si no se dispone de sistema de información hospitalaria, es decir los indicadores asistenciales que ayudan a tomar decisiones en los órganos de dirección, control, planificación, organización y evaluación de nuestros actuales sistemas sanitarios tienen que integrarse las unidades asistenciales con los campos, económico, admisiones, recursos humanos, etc. permite administrar y distribuir los recursos de una forma más racional. Por último es necesario mencionar que herramientas como Internet proveen al profesional de la salud de una inmensa cantidad de conocimientos en un campo virtual” (www.monografias.com).

Los/as Enfermeros/as tienen que aprender a convivir con el cambio paradigmático de la ingeniería del conocimiento que enriquece la formación profesional, la entrega de los cuidados de enfermería, la gestión de los servicios de salud, edificado sobre la infraestructura de la Investigación científica.

La aparición de Internet es uno de los grandes acontecimientos del final del siglo pasado, logrando introducirse de lleno en todos los campos de la sociedad humana y de la ciencia, incluida la Enfermería.

La revolución informática y tecnología de información en el contexto de las Ciencias de la Salud, principalmente en Enfermería ha generado cambios a nivel asistencial, docencia, gestión e investigación, que es importante comprenderla para potenciar su uso diario. De ahí surge la Enfermería Informática que es una combinación de ciencia de la computación, la ciencia de información y la ciencia de la enfermería diseñada para ayudar en la gestión y procesamiento de los datos, información y conocimiento de enfermería para apoyar su práctica y la provisión de los cuidados de enfermería. Es un salto en el desarrollo de la profesión donde el web master construye un gran "laboratorio" en el web site donde diseña, desarrolla, compila las nuevas tecnologías para su posterior transferencia al colectivo enfermero en el ciberespacio.

A través de la tecnología de Internet, la ciencia de enfermería está desarrollando sus propias aplicaciones dentro de este sorprendente sistema de comunicación; la transformación que experimentan en el mundo entero los servicios de salud, las escuelas y facultades de medicina, las empresas relacionadas con los cuidados de enfermería ha generado una carrera por crear y perfeccionar sitios dentro de la red para ofrecer información de enfermería de todo tipo al usuario sano o enfermo. Dentro del contexto de enfermería: Internet es una nueva ventana al mundo informativo de la ingeniería del conocimiento. En la actualidad, cada vez hay más enfermeros en todo el mundo que está utilizando el servicio de Internet. Por ello “Enfermería Actualidad” sostiene que ya hay aprox. 3.000 colegiados navegando, hurgando en las bases de datos de instituciones tan interesantes como la OMS, en los periódicos de actualidad, los museos, las bibliotecas... y sin salir de sus casas. (www.infodoctor.com)

Sin duda Internet y la Web le ofrecen a la enfermería mundial un sinfín de

oportunidades en que no se debe desaprovechar el enorme potencial de comunicación que Internet pone a disposición de la enfermería. Por ejemplo:

- Búsquedas de literatura de enfermería y medicina, incluyendo muchas páginas con acceso gratuito a Medline, Doyma, PubMed, Health On Net, MedSpain, etc.
- Guías desarrolladas por enfermeros para educación de los pacientes.
- Manual de Protocolos y Procedimientos Generales de Enfermería.
- Protocolos de procedimientos especializados de enfermería por especialidades.
- Nomenclatura, Taxonomía y Diagnósticos de Enfermería.
- Ciencia, tecnología, filosofía y axiológica en enfermería
- Teorías de Enfermería.
- Lineamientos de la práctica de enfermería a nivel asistencial, docencia, Investigación y gestión de los servicios.
- Información de fármacos desarrollados por la bioingeniería.
- Lineamientos para el ejercicio de la profesión de enfermería.
- Respuestas a dudas sobre aspectos clínicos, cuidados de enfermería.
- Educación Continua en enfermería: Aplicación de las nuevas tecnologías es imparable en el mundo de la Enfermería asistencial.
- Estudios de enfermería: pre y posgrado (Maestrías y Doctorados) portales de enfermería, investigación, reformas de atención primaria, educación a distancia.

Está claro que Internet es un poderoso motor para enfermería, no sólo porque provee una infraestructura para que los profesionales de enfermería accedan a los recursos y bases de datos sino también porque permite a los pacientes acceder a la misma base de conocimientos, y así le entrega a estos la información necesaria para que ellos realicen una toma de decisiones en cuidados de salud con una mayor base de conocimientos.

Una de las aplicaciones de este recurso en el campo de la Enfermería es que hoy se tiene la oportunidad de someter a consulta virtual con investigadores, expertos y colegas que comparten las mismas dificultades en su entorno laboral con el fin de optar a las mejores estrategias según las recomendaciones sugeridas. De esta manera los cuidados que se implementan redundan en la mejora de calidad y efectividad de la intervención de enfermería.

Otro detalle importante es que Internet ha reducido fronteras entre los países, logró el acercamiento de los pueblos en forma tan fácil y rápida que otros tiempos jamás se

hubieran pensado. En la actualidad hay una gran cantidad de información electrónicamente disponible, lista para ser compartida por millones de enfermeros a nivel mundial ya sea por los Webs, las bibliotecas más prestigiosas al alcance de la mano o sencillamente uno puede contactar con los autores y/o web master sanitarios del mundo para establecer sugerencias o viceversa. Estas y otros servicios hacen de Internet una herramienta de gran versatilidad y de enorme trascendencia para la humanidad.

7. OBJETIVOS

Objetivo General.

- Determinar el uso y la importancia que otorgan estudiantes de carreras del área de la salud de la UACH a Internet como herramienta de aprendizaje.

Objetivos Específicos.

7.1 Caracterizar a la población estudiada de acuerdo a variables sociodemográficas y educacionales.

7.2 Establecer relación entre características sociodemográficas y educacionales y el grado de uso de Internet por parte de los estudiantes de la Facultad de Medicina

7.3 Identificar los usos que el estudiante da a Internet.

7.4 Establecer cuales son los sitios Web más consultados por estudiantes de carreras del área de salud.

7.5 Determinar el tiempo semanal que el estudiante destina a la utilización de Internet.

7.6 Describir la disponibilidad que tiene el estudiante para acceder a Internet dentro de su formación.

7.7 Establecer los lugares más frecuentes de acceso a Internet de los estudiantes.

7.8 Determinar el nivel de conocimiento del estudiante acerca del manejo de Internet.

7.9 Describir la importancia que el estudiante otorga a la utilización de Internet con fines de aprendizaje y su relación con variables sociodemográficas y educacionales.

8. MATERIAL Y MÉTODO

8.1 Tipo de Estudio.

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo de corte transversal.

8.2 Población en estudio.

Para el desarrollo de la investigación se trabajó con estudiantes de nivel clínico de las siguientes carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile: Medicina, Enfermería, Tecnología Médica y Obstetricia y Puericultura, durante el segundo semestre del año académico 2004. De una población blanco de 657 alumnos se estimó una muestra intencionada de 156 estudiantes, correspondiente a un curso del nivel clínico de cada carrera seleccionado al azar. Para la incorporación de los estudiantes, se aplicó previamente un acta de consentimiento informado (Anexo N° 2).

8.3 Lugar de desarrollo del Estudio.

El estudio se llevó a cabo en la Universidad Austral de Chile.

8.4 Recolección y Procesamiento de datos.

Se utilizó un instrumento diseñado para esta investigación denominado “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” basado en preguntas cerradas y escalas Likert dividido en un segmento de variables sociodemográficas y uno específico para el rubro de uso y acceso de Internet. El instrumento fue previamente probado mediante prueba piloto. El proceso de recolección de datos se llevó a cabo entre el 30 de noviembre y el 9 de diciembre de 2004. Los datos fueron incorporados y analizados en el programa Excel de MS Office XP (Microsoft Corporation, año 2003). Utilizando estadística descriptiva se presentan los resultados mediante tablas y gráficos de distribución de frecuencias.

8.5 Variables

- Variables sociodemográficas (sexo y edad)
- Tipo de Establecimiento donde desarrolló la Enseñanza Media.
- Carrera
- Años en la universidad.
- Tiempo desde que inició uso de Internet
- Uso de Internet
- Tiempo semanal destinado a utilizar Internet
- Disponibilidad del Recurso.
- Manejo del Recurso.
- Importancia atribuida al uso de Internet
- Lugares de acceso a Internet.
- Sitios de mayor acceso

8.6 Definición nominal y operacional de las variables

1. SEXO.
Nominal: se refiere a la condición orgánica que distingue al individuo.
Operacional: Masculino / Femenino.
2. EDAD.
Nominal: Tiempo transcurrido desde el nacimiento de un individuo hasta el momento actual.
Operacional: número en años.
3. TIPO DE ESTABLECIMIENTO DONDE DESARROLLO LA ENSEÑANZA MEDIA.
Nominal: Se refiere al tipo de institución donde cursó su educación escolar media.
Operacional: Pública, Particular, Particular subvencionada.
4. CARRERA.
Nominal: entiéndase como el estudio superior que actualmente cursa el individuo.
Operacional: Enfermería, Medicina. Tecnología Médica y Obstetricia y puericultura.
5. AÑOS EN LA UNIVERSIDAD.
Nominal: número de años que lleva estudiando en la universidad independiente del número de años aprobados.
Operacional: número en años.
6. TIEMPO DESDE QUE INICIÓ USO DE INTERNET.
Nominal: se refiere al tiempo que el encuestado lleva utilizando este recurso.
Operacional: menos de un año, más de un año y más de dos años.
7. USO DE INTERNET.
Nominal: se refiere a la utilidad que el estudiante otorga a Internet.
Operacional: entretenimiento, estudio, correo, chat, transacciones.
8. TIEMPO SEMANAL DESTINADO A UTILIZAR INTERNET.
Nominal: se refiere al tiempo que el estudiante otorga a la utilización de este recurso.
Operacional: horas reloj por semana que lo utiliza, categorizada en menos de 1 hora, entre 1 y 5 horas y en más de 5 horas.
9. DISPONIBILIDAD DEL RECURSO.
Nominal: se refiere a cuan disponible está el recurso para el estudiante
Operacional: siempre que lo requiere, solo a veces, nunca.
10. MANEJO DEL RECURSO.
Nominal: La capacidad que tiene el estudiante para utilizar Internet.
Operacional: según grado de acuerdo y desacuerdo.

11. IMPORTANCIA ATRIBUIDA AL USO DE INTERNET.

Nominal: se refiere a la importancia que el estudiante otorga a este recurso.

Operacional: según grado de acuerdo y desacuerdo (escala Likert).

12. LUGARES DE ACCESO A INTERNET.

Nominal: se refiere a los lugares en que tiene un acceso disponible.

Operacional: universidad, casa, cibercafes, casa de amigos o familiares, otros.

13. SITIOS DE MAYOR ACCESO.

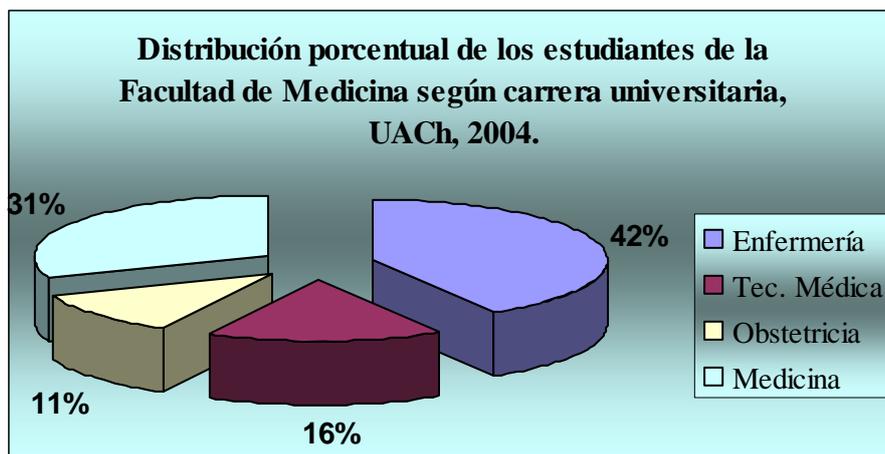
Nominal: se refiere al tipo de páginas Web más visitados dentro de la Web.

Operacional: finanzas y transacciones, prensa y medios, temas de estudio, correo y Chat, base de datos, otros.

9. RESULTADOS

De la muestra estimada inicialmente, se incorporó al estudio finalmente a 123 alumnos lo que corresponde a un 78,8% de la muestra luego de la aplicación de consentimiento informado y por contacto con el estudiante.

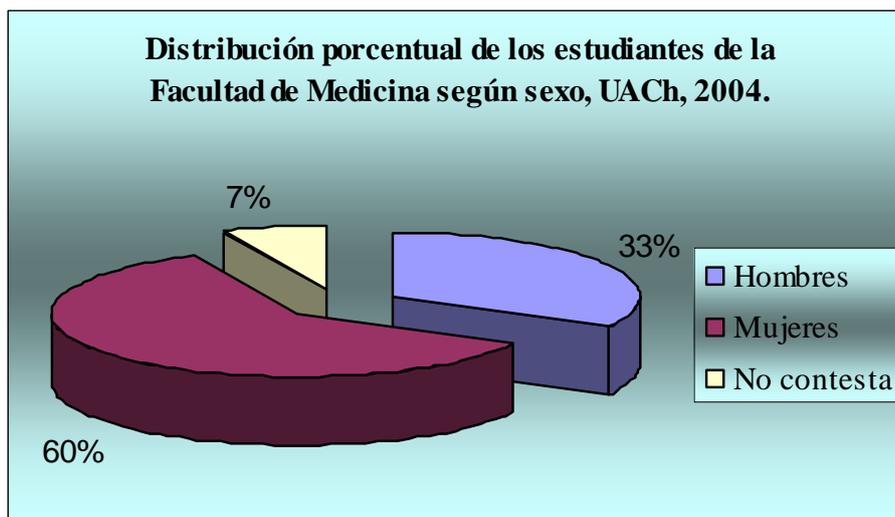
Gráfico N° 1.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Del total de la población estudiada el mayor número de estudiantes corresponde a Enfermería (42%) seguida por Medicina (31%) y en mucho menor porcentaje los estudiantes de Tecnología Médica y Obstetricia. Esto tiene relación con la cantidad de estudiantes que ingresan a cada carrera y que se mantienen hasta el nivel clínico en cada carrera.

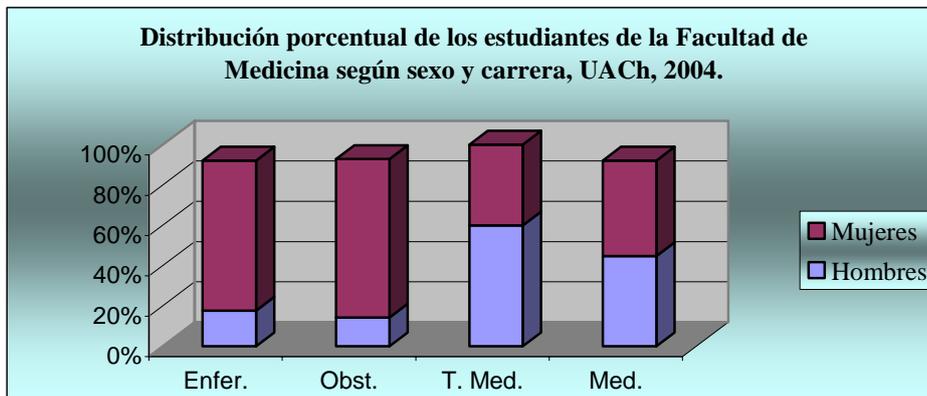
Gráfico N° 2.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Este gráfico muestra el total de población estudiada evidenciando un claro predominio de la población femenina por sobre la masculina. Esto da cuenta que carreras como Enfermería y Obstetricia siguen siendo reconocidas socialmente como áreas de desempeño fundamentalmente de mujeres. Llama la atención que un 7% de la población en estudio omitiera esta respuesta.

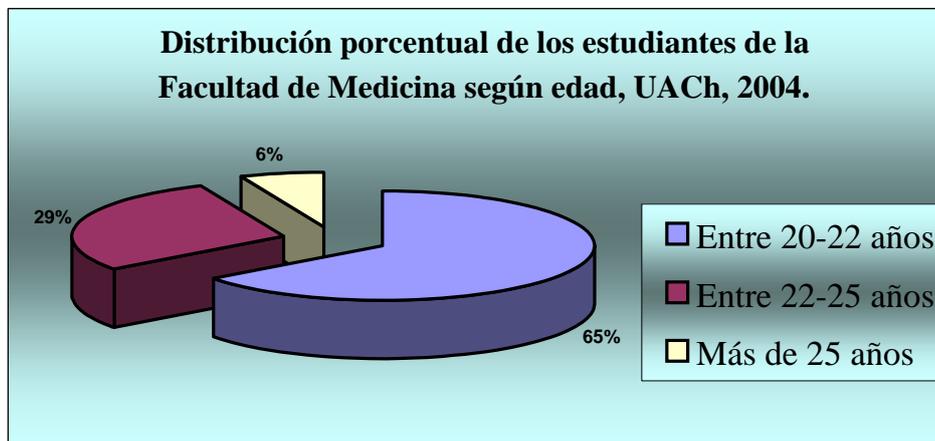
Gráfico N° 3.



Fuente: Encuesta sobre “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina”2004.

Este gráfico muestra clara predominancia del sexo femenino en las carreras de Enfermería y Obstetricia, sobre un 70% de la población total por carrera en ambos casos.

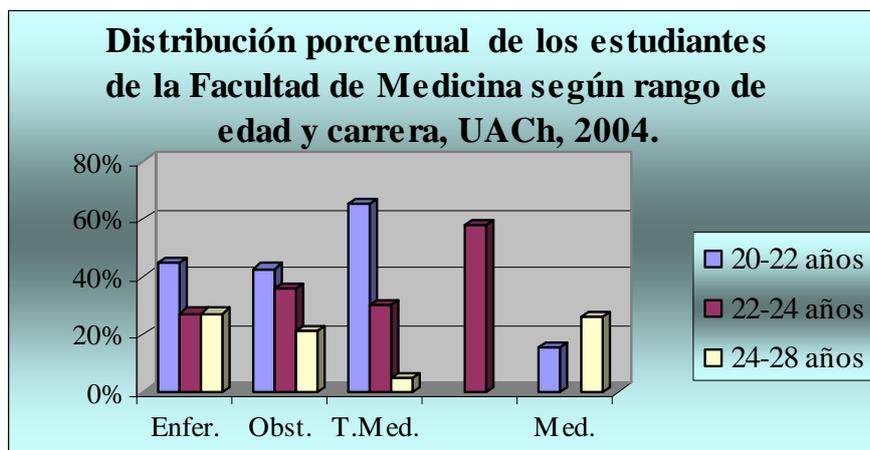
Gráfico N° 4.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Se observa que dos tercios del grupo en estudio se encuentra en el rango de 20 a 22 años.

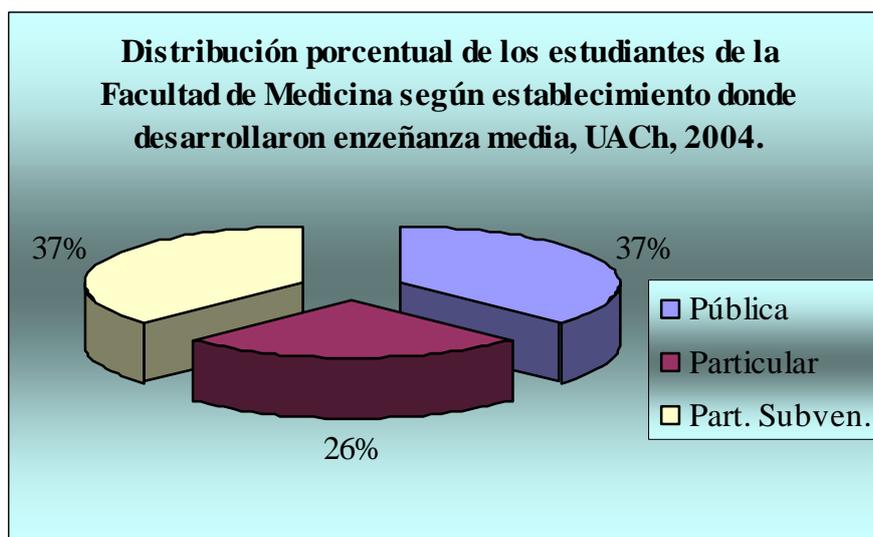
Gráfico N° 5.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Por carrera se mantiene el predominio del rango entre 20-22 años, excepto en la carrera de Medicina donde predomina el rango entre 22-24 años. Esto se explica por el momento en que los estudiantes se incorporan al nivel clínico.

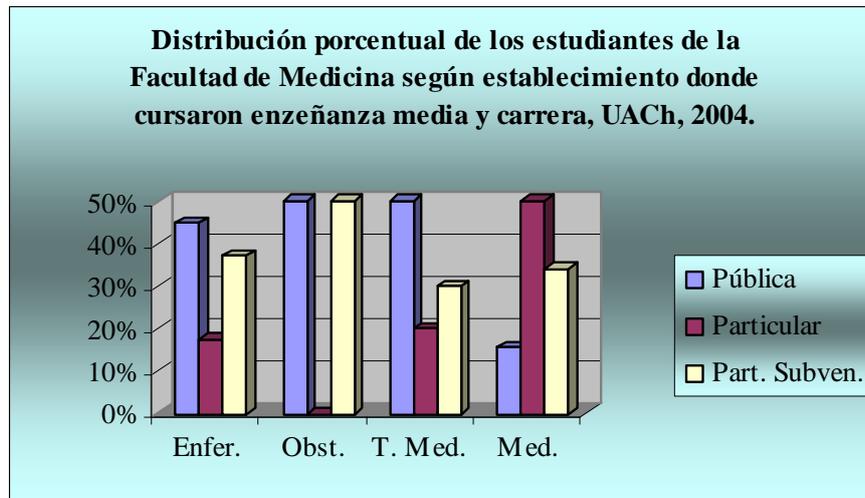
Gráfico N° 6.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

La mayoría de estudiantes provienen de establecimientos públicos o particulares subvencionados. Mientras solo un 26% egresó de un colegio particular.

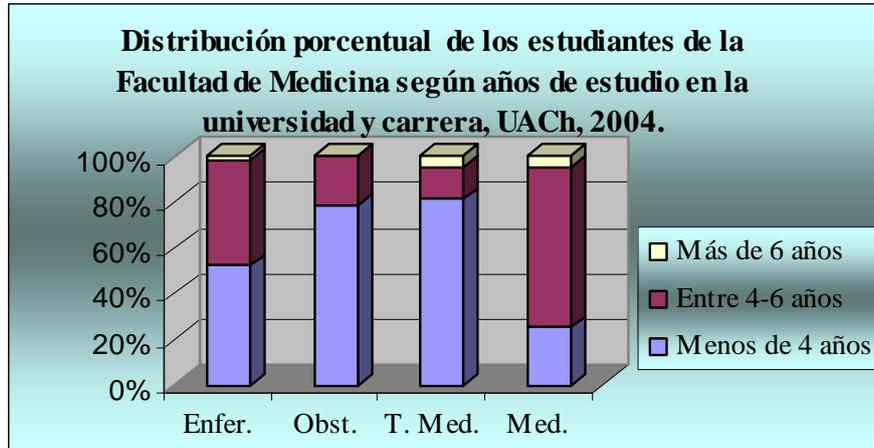
Gráfico N° 7.



.Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Se observa que sobre un 40% de los estudiantes de las carreras de Enfermería, Obstetricia y Tecnología Médica desarrollaron su enseñanza media en establecimientos de tipo público. Por el contrario, la de los estudiantes de Medicina proviene de establecimientos particulares.

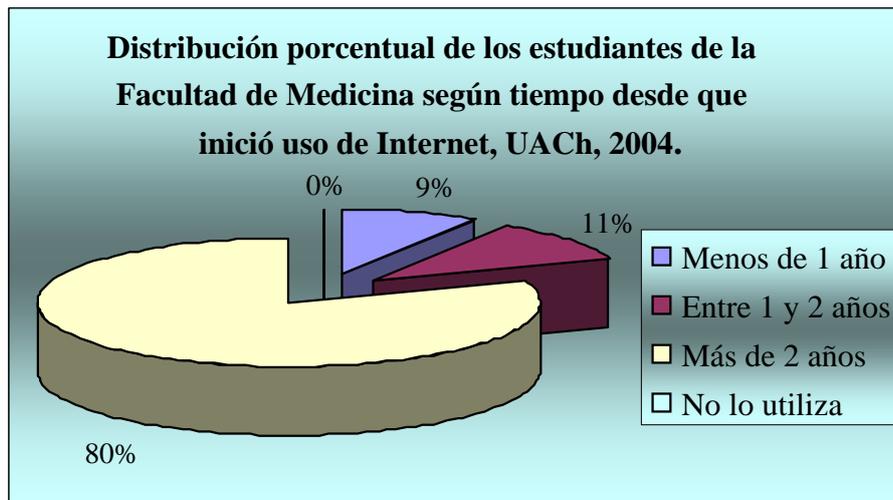
Gráfico N° 8.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

En relación a los años de estudio en la universidad más del 70% de los estudiantes de las carreras de Tecnología Médica y Obstetricia llevan menos de 4 años en la universidad.

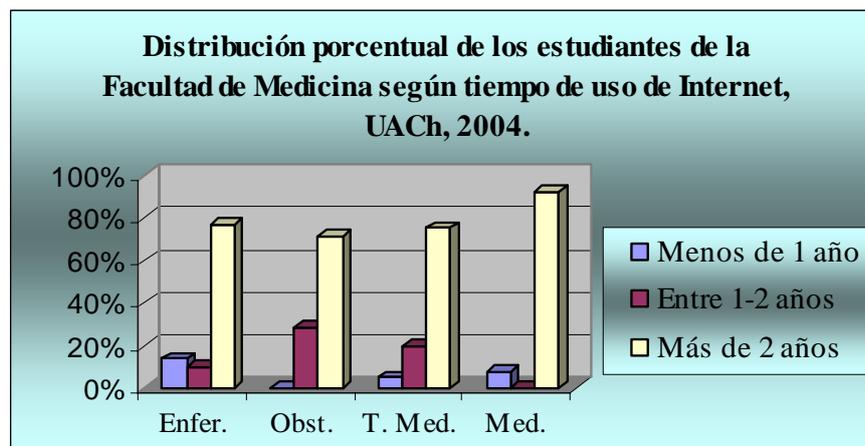
Gráfico N° 9.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Es importante destacar que el 100% de la población en estudio utiliza Internet y que además la gran mayoría, el 80%, lo utiliza hace más de 2 años.

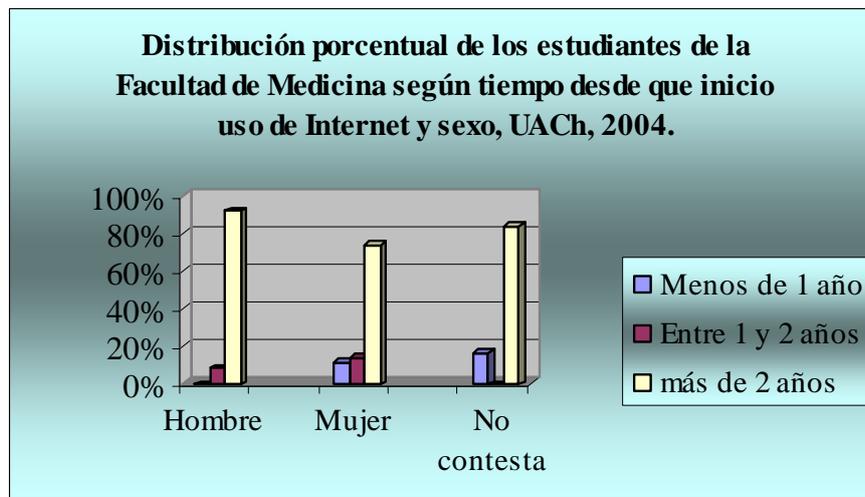
Gráfico N° 10.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Predomina ampliamente en los estudiantes de la Facultad de Medicina la utilización de Internet hace más de dos años.

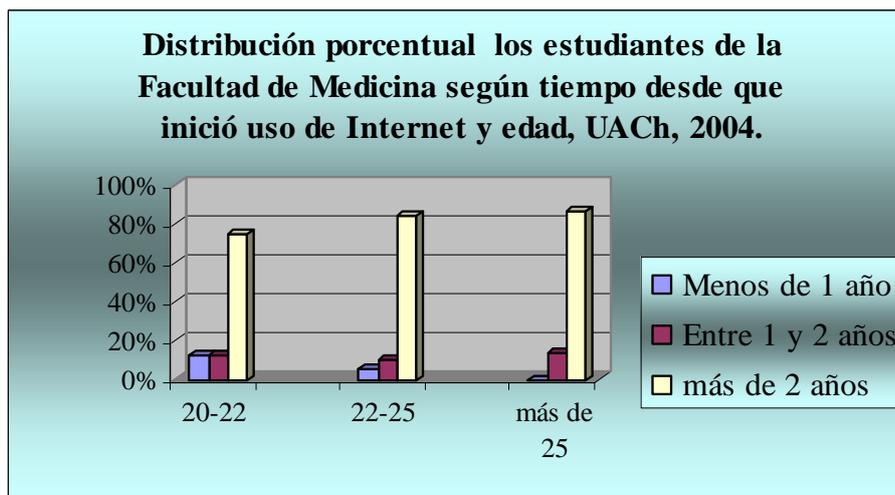
Gráfico N° 11.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Tanto hombres y mujeres, sobre un 74% utiliza Internet hace más de dos años.

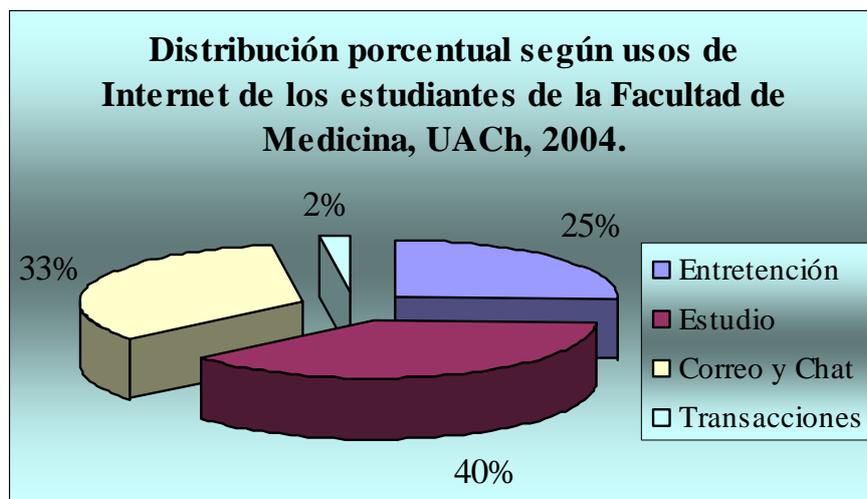
Gráfico N° 12.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Más de un 74% de la población encuestada utiliza Internet hace más de dos años, no habiendo diferencias significativas entre grupos etarios.

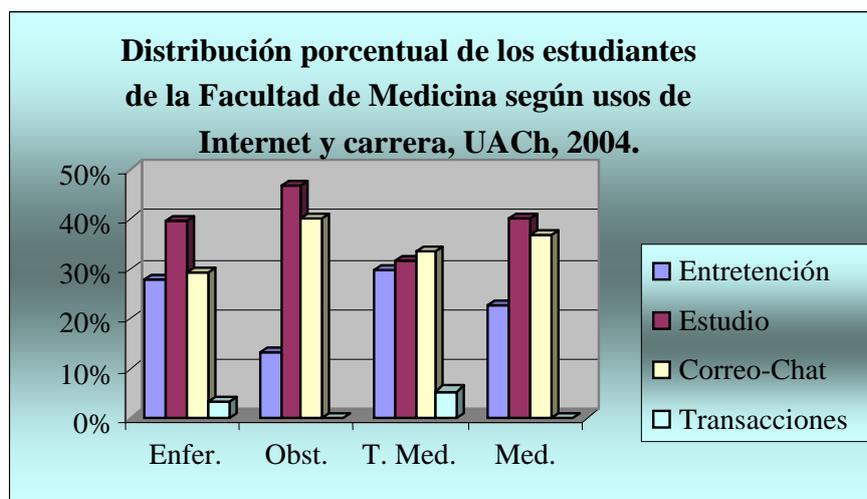
Gráfico N° 13.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Se observa que los estudiantes utilizan Internet mayoritariamente con fines de estudio, aunque sin un claro predominio respecto a las opciones de entretenimiento y correo y Chat.

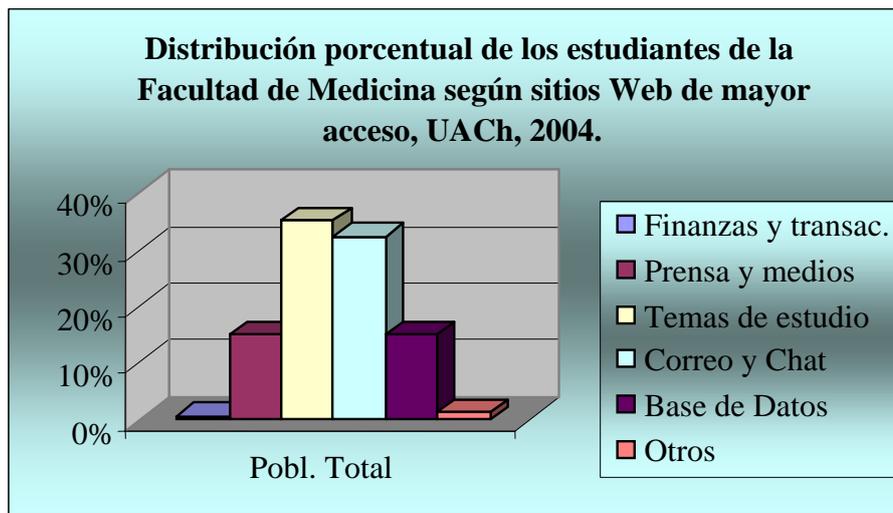
Gráfico N° 14.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El uso de Internet que los estudiantes de la Facultad de Medicina, por carrera, reconocen como el más utilizado es el **estudio** seguido muy de cerca por la utilización del **correo y Chat** y en menor proporción por el **entretenimiento**; llama la atención que en la carrera de Obstetricia casi el 50% de su población total utiliza Internet con fines de estudio y que la opción de entretenimiento es la más baja de las cuatro carreras. Mientras en Tecnología Médica la opción más utilizada es el uso de Internet para correo y Chat.

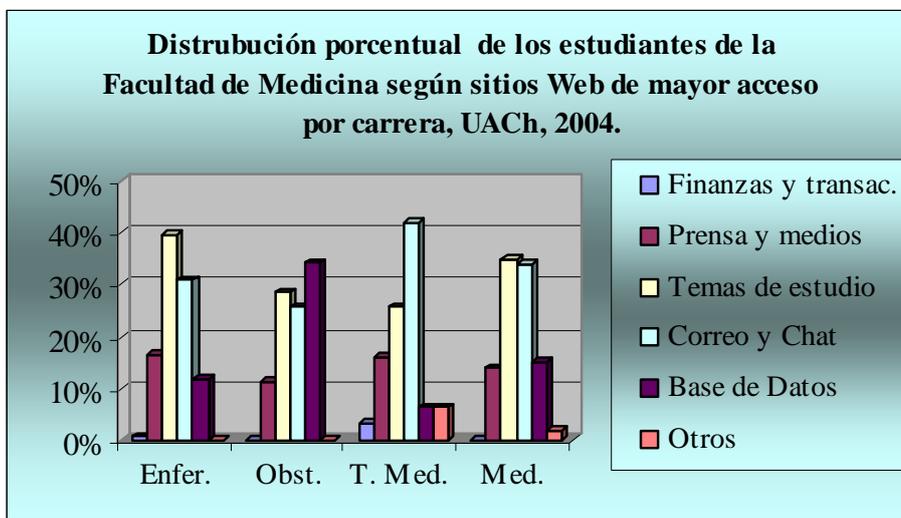
Gráfico N° 15.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Este gráfico muestra claramente que los sitios Web de mayor acceso son los que tratan temas de estudio y los de comunicación representado por el correo y Chat, seguido en menor porcentaje por la prensa y medios y la utilización de base de datos con un 15% respectivamente.

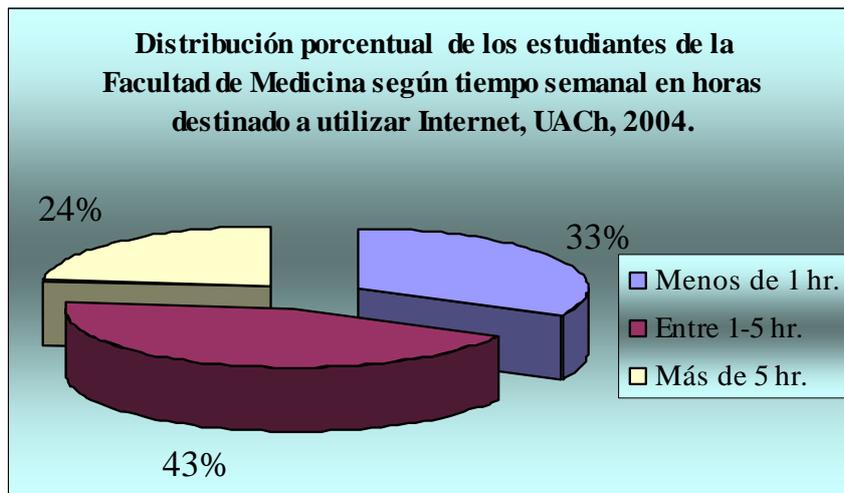
Gráfico N° 16.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Temas de estudio y correo y Chat son los ámbitos más frecuentemente utilizados por los estudiantes de las diferentes carreras. En estudiantes de Obstetricia más de un 30% de su población accede a bases de datos a diferencia de las otras carreras en que esta opción alcanza solo alrededor del 10%.

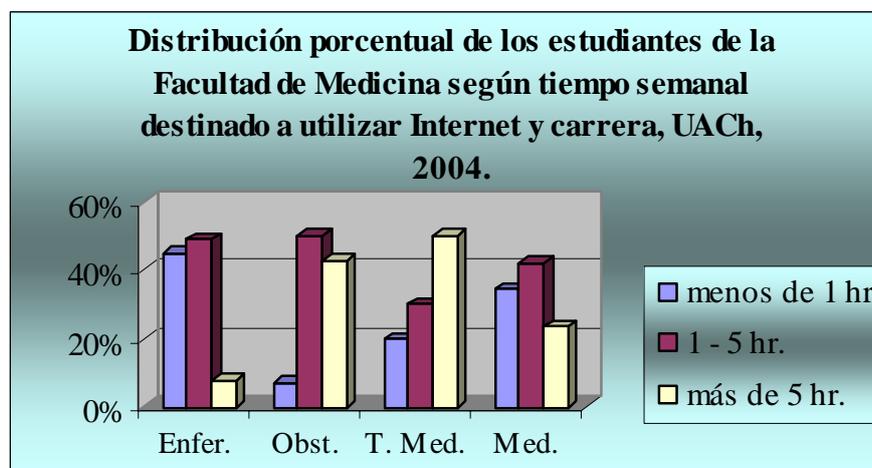
Gráfico N° 17.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

En relación al tiempo semanal destinado a utilizar Internet se observa que un 43% de la población en estudio accede entre 1 y 5 horas y que las personas que utilizan Internet más de 5 horas por semana corresponden solo a un 24% del total.

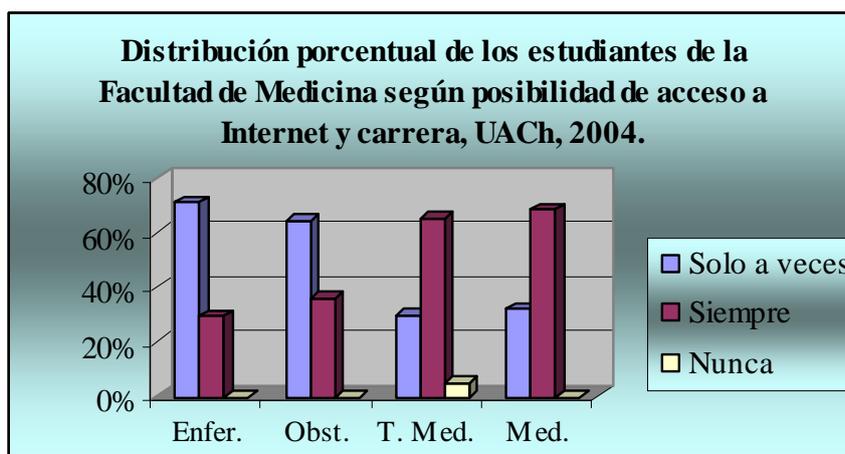
Gráfico N° 18.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Los estudiantes de Enfermería son los que menos utilizan Internet en relación a horas de uso por semana, ya que predominan ampliamente las opciones menos de 1 hora y entre 1 y 5 horas. También se observa que en Obstetricia se le dedican más horas por semana a Internet, seguida por Tecnología Médica.

Gráfico N° 19.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Se observa claramente que más del 60% de los estudiantes de las carreras de Medicina y Tecnología Médica siempre tienen acceso a Internet a diferencia de estudiantes de las carreras de Obstetricia y Enfermería en que describen disponibilidad de acceso solo a veces.

Tabla N° 1.

Distribución numérica de los estudiantes de la Facultad de Medicina según lugar de acceso habitual a Internet por carrera, UACH, 2004.

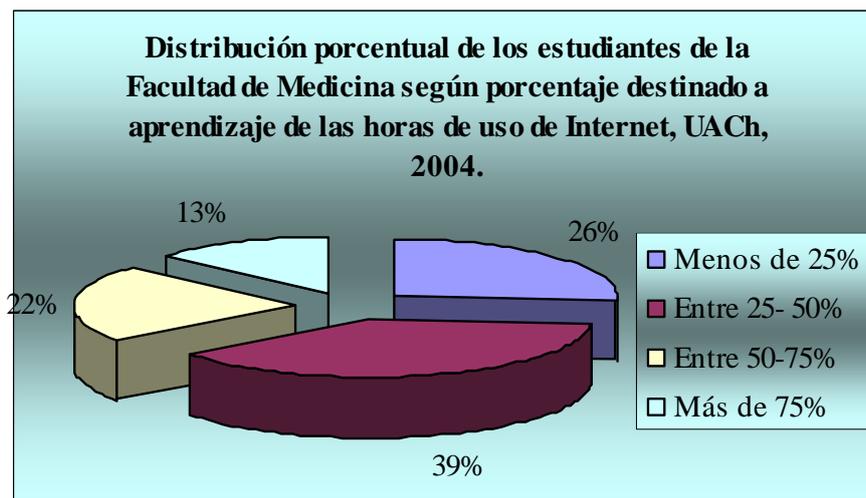
Lugares de acceso a Internet	Enfermería		Obstetricia		T. Medica		Medicina		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Universidad	12	23,52	3	21,42	6	30	3	7,89	24	19,51
Domicilio	10	19,6	0	0	7	35	19	50	36	29,26
Cibercafes	5	9,8	0	0	0	0	3	7,89	8	6,5
Casa de amigos y familiares	1	1,96	0	0	2	10	1	2,63	4	3,25
Universidad+ domicilio	2	3,92	0	0	1	5	3	7,89	6	4,87
Universidad+ cibercafes	9	17,64	5	35,71	1	5	1	2,63	16	13
Univer. + casa de amigos	6	11,76	3	21,42	1	5	5	13,15	15	12,19
Todas las anteriores	6	11,76	3	21,42	2	10	3	7,89	14	11,38
TOTAL	51	100	14	100	20	100	38	100	123	100

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Al analizar el acceso a Internet se forman dos grupos. Las personas que apuntaron una sola opción, se evidencia que el domicilio es la primera mayoría con un 30% seguido de la universidad con un 19% y en menor proporción las otras opciones.

Al analizar el grupo de las personas que apuntaron más de una opción se ve claramente que la universidad como recurso de acceso a Internet juega un papel fundamental para los alumnos de la Facultad de Medicina. Al analizar por carrera se ve que la universidad juega un papel muy importante para los alumnos de Enfermería y Obstetricia a diferencia de los alumnos de Medicina en que la mitad de los encuestados tiene acceso desde el domicilio.

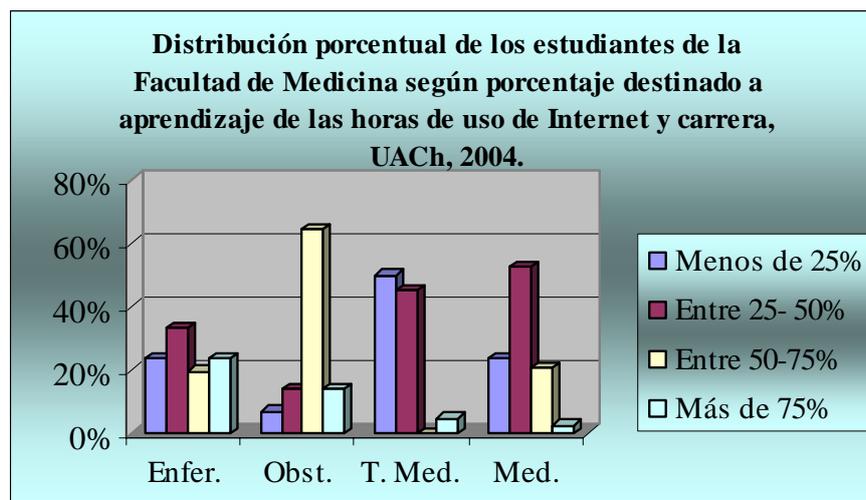
Gráfico N° 20.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Se observa que 39% del grupo estudiado destina entre 25 y 50% del tiempo de uso de Internet con fines de aprendizaje. De manera global se puede establecer que casi un 75% destina más de un cuarto del tiempo de uso de Internet a tareas académicas, (alcanzando un 35% los que lo hacen más de 50% del tiempo).

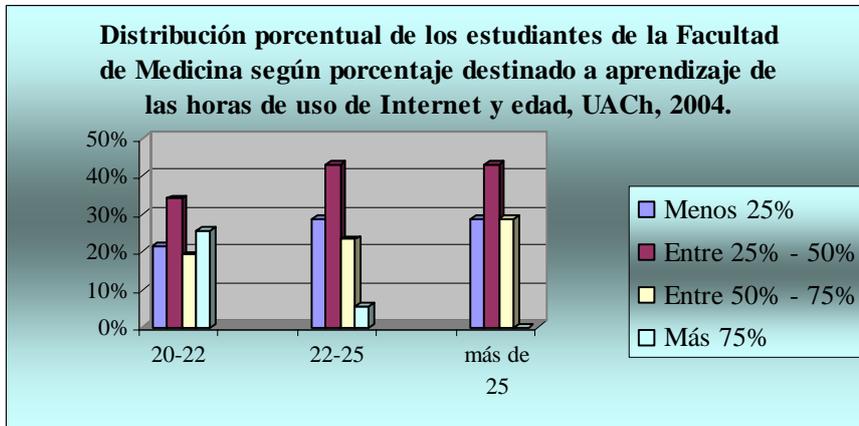
Gráfico N° 21.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Destaca que más del 75% de los estudiantes de la carrera de Obstetricia destina más de la mitad del tiempo en Internet con fines de aprendizaje, en cambio en Tecnología Médica el 95% de los estudiantes lo hace menos de un 50%.

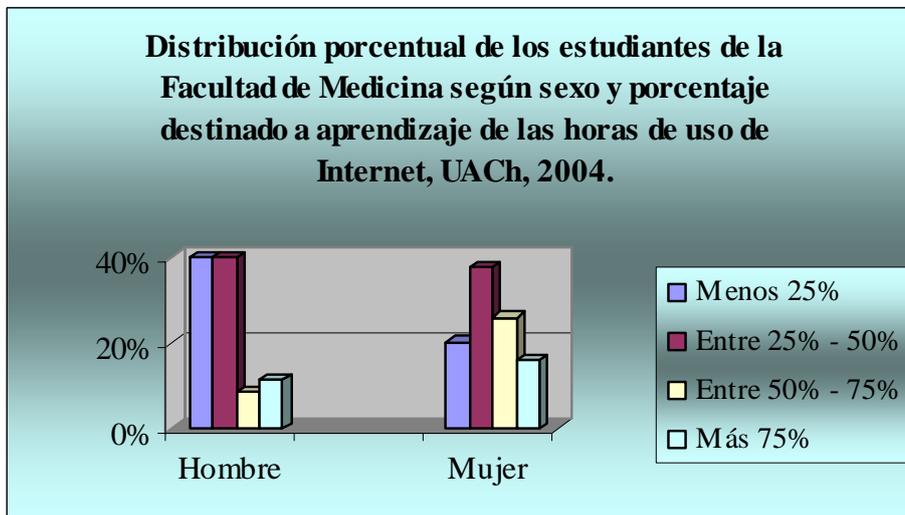
Gráfico N° 22.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El grupo etario que más porcentaje destina al aprendizaje, sobre un 50%, es el de entre 20 y 22 años con un 44,6%. El porcentaje más frecuente para todos los rangos de edad es el de entre 25 - 50%.

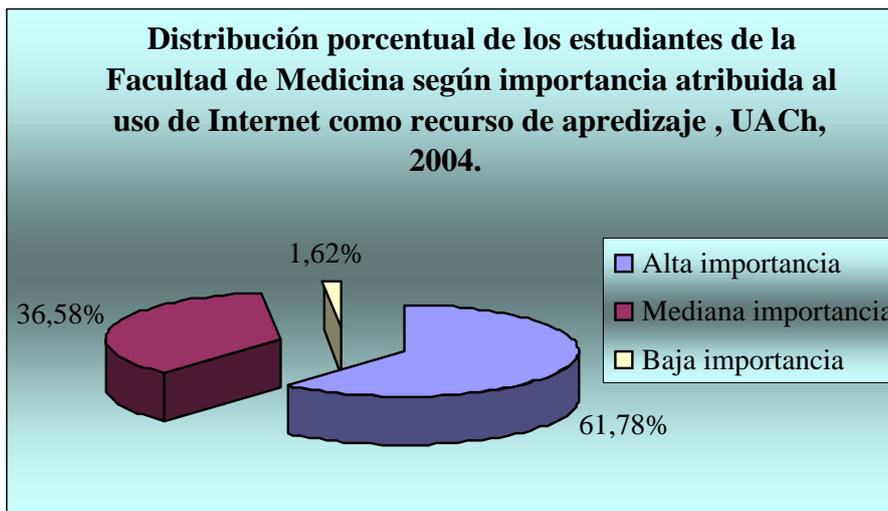
Gráfico N° 23.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Las estudiantes mujeres destinan más porcentaje al aprendizaje que los hombres, con un 42% contra un 19%.

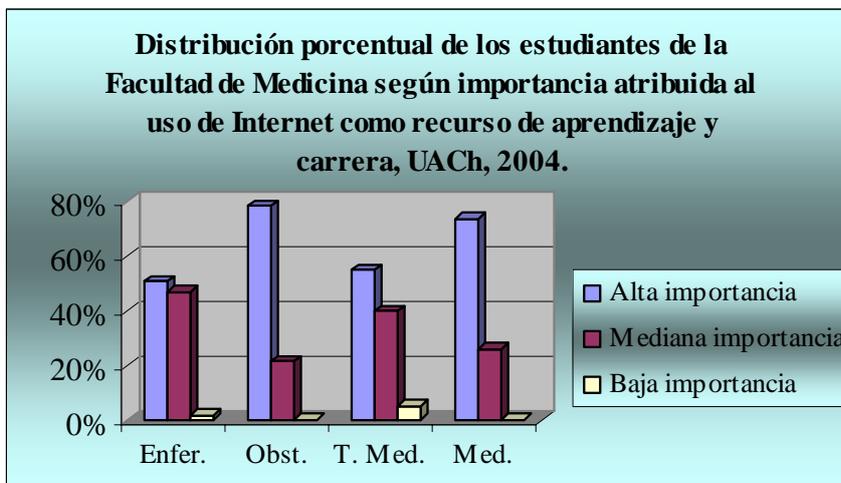
Gráfico N° 24.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El 61,78% del grupo estudio le otorga una alta importancia a Internet como un recurso de aprendizaje.

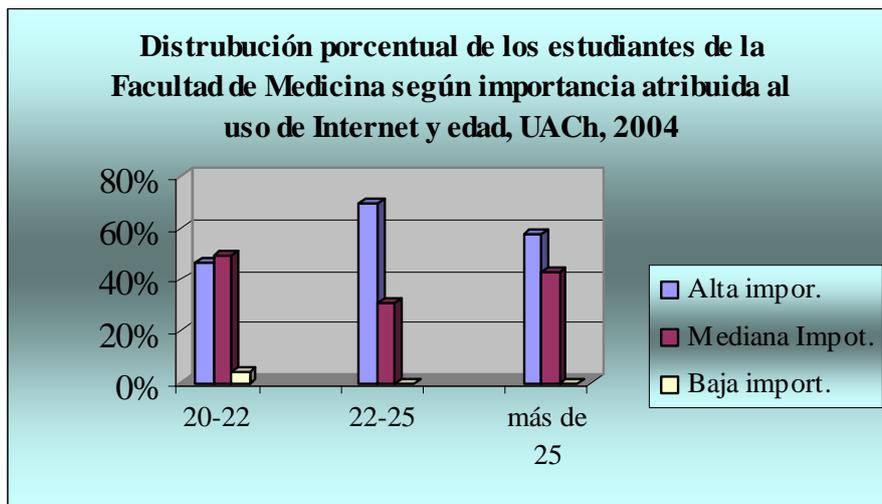
Gráfico N° 25.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

La carrera que más importancia le otorga a Internet es Obstetricia con un 78,6% y las que menos importancia le otorgan son Enfermería y Tecnología Médica.

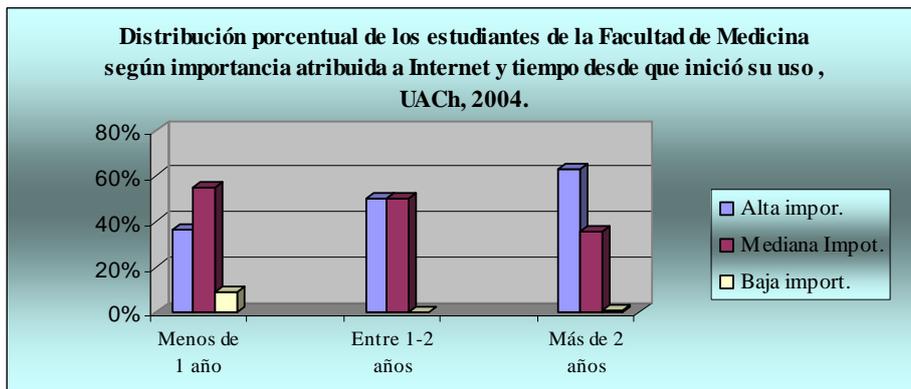
Gráfico N° 26.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El grupo etario que le otorga más importancia a Internet como recurso de aprendizaje es el de 22 a 25 años con un 70%.

Gráfico N° 27.



Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El grupo de estudiantes que más importancia le otorga a Internet como recurso de aprendizaje es el que lleva más de dos años de uso con un 63%.

Tabla N° 2.

Distribución numérica y porcentual de los estudiantes de la Facultad de Medicina según conocimientos insuficientes sobre el manejo de Internet, UACH, 2004.

Manejo del recurso/ Carrera	Enfermería		Obstetricia		Tec. Medica		Medicina		Pobl. Total.	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Totalmente de acuerdo	9	18	2	14	3	15	8	21	22	18
Bastante de acuerdo	9	18	2	14	6	30	11	29	28	23
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	20	4	29	6	30	6	16	26	21
Bastante en desacuerdo	14	27	6	43	4	20	10	26	34	28
Totalmente en desacuerdo	9	18	0	0	1	5	3	8	13	10
TOTAL	51	100	14	100	20	100	38	100	123	100

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Ante la pregunta “Mis conocimientos sobre el manejo de Internet son insuficientes para mis necesidades” se observa que no hay una opción predominante, pero al analizar por carrera se observa que en Enfermería y Obstetricia un 40% considera tener un manejo adecuado para sus necesidades. Mientras que en Medicina la mitad de los estudiantes refiere estar de acuerdo con la insuficiencia de los conocimientos.

Tabla N° 3.

Distribución numérica de los estudiantes de la Facultad de Medicina según opinión de que Internet permite un aprendizaje flexible y autónomo, UACH, 2004.

Importancia / Carrera	Enfermería	Obstetricia	Tec. Medica	Medicina	Pobl. Total.
Totalmente de acuerdo	22	3	6	16	47
Bastante de acuerdo	21	10	9	19	59
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	1	4	3	16
Bastante en desacuerdo	0	0	1	0	1
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0
TOTAL	51	14	20	38	123

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Ante la pregunta “Internet permite un aprendizaje flexible y autónomo” vemos que más del 85% de los encuestados manifiesta su grado de acuerdo con la afirmación.

Tabla N° 4.

Distribución numérica de los estudiantes de la Facultad de Medicina según opinión de que la plataforma Siveduc facilita el aprendizaje, UACH, 2004.

Importancia / Carrera	Enfermería	Obstetricia	Tec. Medica	Medicina	Pobl. Total.
Totalmente de acuerdo	7	2	4	29	42
Bastante de acuerdo	26	6	11	5	48
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	4	4	4	25
Bastante en desacuerdo	4	2	1	0	7
Totalmente en desacuerdo	1	0	0	0	1
TOTAL	51	14	20	38	123

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Ante la pregunta “La plataforma Siveduc facilita el aprendizaje” más del 70% manifiesta su grado de acuerdo con la afirmación.

Tabla N° 5.

Distribución numérica de los estudiantes de la Facultad de Medicina según opinión de que Internet ha sido un facilitador de la comunicación, UACH, 2004.

Importancia / Carrera	Enfermería	Obstetricia	Tec. Medica	Medicina	Pobl. Total.
Totalmente de acuerdo	25	11	12	33	81
Bastante de acuerdo	19	1	3	2	25
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2	5	3	15
Bastante en desacuerdo	2	0	0	0	2
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0
TOTAL	51	14	20	38	123

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Ante la pregunta “Internet ha sido un facilitador de la comunicación” más del 85% manifiesta su grado de acuerdo con la afirmación.

Tabla N° 6.

Distribución numérica de los estudiantes de la Facultad de Medicina según opinión de que Internet es útil para complementar el desempeño clínico, UACH, 2004

Importancia / Carrera	Enfermería	Obstetricia	Tec. Medica	Medicina	Pobl. Total.
Totalmente de acuerdo	11	6	4	28	49
Bastante de acuerdo	25	8	8	6	47
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	0	8	4	25
Bastante en desacuerdo	2	0	0	0	2
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0	0
TOTAL	51	14	20	38	123

Fuente: Encuesta “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

Ante la pregunta “Internet es útil para complementar el desempeño clínico” más del 75% manifiesta su grado de acuerdo con la afirmación.

10. DISCUSIÓN

El grupo estudio correspondió a estudiantes de la Facultad de Medicina de los cuales la gran mayoría eran alumnos de la carrera de Enfermería (42%), seguido de Medicina, Tecnología Médica, y Obstetricia, esto podría deberse a la demanda actual de estas carreras y al porcentaje de permanencia en ellas.

En relación al sexo el 60% de la población son mujeres, y al analizar por carreras se observa un claro predominio en Obstetricia y Enfermería, resultado esperable, debido a que estas son carreras reconocidas socialmente para ser realizadas por mujeres.

La edad de la población estudiada se concentró entre 20 y 21 años, excepto en la carrera de Medicina donde predomina el rango entre 22 y 25 años, lo que podría deberse a que la encuesta se aplicó a un curso de mayor grado y además se asocia al hecho de que existen estudiantes que han cursado otras carreras universitarias previamente.

Se observa que en las carreras de Enfermería y Tecnología Médica predomina el desarrollo de la enseñanza media en establecimientos de tipo públicos y que menos del 20% de sus respectivas poblaciones cursaron su enseñanza media en establecimientos privados. Mientras que en la carrera de Obstetricia llama la atención que ninguno de sus alumnos haya cursado enseñanza media en estos últimos. En la carrera de Medicina, a diferencia de las ya analizadas hay un claro predominio del colegio particular. Estas diferencias pueden estar ligadas a la gran brecha que existe en la calidad de la educación entre establecimientos públicos y privados, ya que es por todos conocidos que una de las carreras en la que se necesita mayor puntaje para ingresar es Medicina y se está demostrando que la mayoría de estos estudiantes provienen de establecimientos privados a diferencia de las otras carreras de la salud.

En relación a los años de estudio en la universidad se observa que más del 70% de los estudiantes de las carreras de Tecnología Médica y Obstetricia van al día en sus respectivas carreras; mientras que en las carreras de Enfermería y Medicina se muestra que más del 45% de sus respectivas poblaciones llevan en la universidad entre 4 y 6 años lo que podría deberse a una reprobación de asignaturas de estas carreras o al hecho de que para muchos de estos estudiantes esta no es su primera carrera universitaria.

En América Latina la cantidad de usuarios crece anualmente en un 41% (Sánchez, J). En un estudio español sobre el uso de Internet en jóvenes se estableció que tan solo uno de cada diez afirma que nunca, o prácticamente nunca, se conecta (Valor, J y col.). Al compararlo con este estudio esta tendencia se mantiene, ya que el 100% de la población encuestada reconoce utilizar Internet y que además la gran mayoría, el 80%, lo utiliza hace más de 2 años, cifras que se mantienen al analizar el tiempo de uso por sexo y por edad. Esto demuestra que Internet es un recurso aceptado y utilizado ampliamente por los estudiantes de la Facultad de Medicina.

El uso de Internet que los estudiantes de la Facultad de Medicina, por carrera, reconocen como el más utilizado es el **estudio** seguido muy de cerca por la utilización del **correo y Chat** y en menor proporción por el **entretenimiento**; llama la atención que en la carrera de Obstetricia casi el 50% de su población total utiliza Internet con fines de estudio y que la opción de entretenimiento es la más baja de las cuatro carreras. Debido a esta respuesta se asume que Internet como herramienta de aprendizaje juega un papel importante en la formación de estos jóvenes. Posteriormente consultados por las páginas Web más visitadas la tendencia se repite y continúa siendo mayoría las páginas referentes a temas de estudio, seguidas de correo y Chat. Ahora bien analizando por carrera continua la tendencia general, ya que temas de estudio y correo y Chat son las dos grandes mayorías para todas las carreras, solo llama la atención que en los alumnos de obstetricia más de un 30% de su población accede a bases de datos a diferencia de las otras carreras en que esta opción tiene solo alrededor del 10% de sus respectivas poblaciones totales. Lo que se contradice al estudio de Valor, J. y col. donde se menciona que más del 60% de los jóvenes utiliza Internet con fines de entretenimiento y comunicación, a través del correo y chat, demostrándose que más del 50% de ellos lo utiliza varias veces al día y que sólo el 36% de ellos lo hace con fines académicos.

En relación al tiempo semanal destinado a utilizar Internet se puede decir que la mayoría de los estudiantes lo utilizan entre 1 y 5 horas, llamando la atención que un tercio de la población total utiliza Internet menos de 1 hora por semana. Se observa que si bien la mayoría lo utiliza hace más de 2 años el uso sistemático aun sigue siendo bajo.

Al analizar el acceso a Internet se forman dos grandes grupos. Las personas que apuntaron una sola opción, se evidencia que el domicilio es la primera mayoría con un 30% seguido de la universidad con un 19% y en menor proporción las otras opciones. Ahora al analizar el grupo de las personas que apuntaron más de una opción se ve claramente que la universidad como un recurso de acceso a Internet juega un papel fundamental para los alumnos de la Facultad de Medicina. Ahora, al analizar por carrera se repite esta tendencia, para los alumnos de Enfermería y Obstetricia a diferencia de los alumnos de Medicina en que la mitad de los encuestados tiene acceso desde el domicilio. Este hecho no se correlaciona con el estudio de Valor, J. y col. Ya que este afirma que desde el punto de vista de lugares de acceso la universidad tiene una mínima importancia, constituyéndose el hogar como la principal vía de acceso.

Se ve que en relación del porcentaje destinado a aprendizaje de las horas destinadas a Internet la gran mayoría lo utiliza menos del 50%, lo que no se correlaciona con el hecho de que las paginas más visitadas correspondían a temas de estudio. Al relacionar éste factor con rangos de edad no hay una clara diferencia en relación a la población general y al analizar por sexo se ve que el 80% de los hombres utiliza Internet menos del 50% a diferencia de las mujeres en que los porcentajes se encuentran más equilibrados.

En relación a la importancia otorgada a Internet como recurso de aprendizaje sobre el 60% de la población en estudio lo considera de alta importancia, manteniéndose una tendencia similar al analizar por carrera, exceptuándose la carrera de enfermería donde no existe un predominio marcado de ninguna opción. Al analizar por edad llama la atención que el rango de menor edad es el que menor importancia le otorga a Internet como recurso

de aprendizaje. Y al correlacionarla con la variable tiempo de uso de Internet se observa que a mayor tiempo de uso mayor es la importancia que se le otorga como recurso de aprendizaje.

Referente al manejo del recurso en la población total no se ve un claro predominio de alguna de las opciones, situación que se mantiene al analizar por carrera. Lo que demuestra que estos estudiantes, si bien llevan más de dos años utilizando Internet, las paginas Web más visitadas son las que tratan temas de estudio y que además en su gran mayoría le otorgan una alta importancia a Internet como recurso de aprendizaje situación que no se condice con los conocimientos en relación al manejo del recurso.

Los estudiantes de la Facultad consideran a Internet como un buen recurso de aprendizaje, el que además les permite flexibilidad y autonomía y que le es útil para complementar su desarrollo clínico. También se infiere que la plataforma Siveduc es ampliamente conocida y utilizada por estos alumnos y que además la consideran un facilitador del aprendizaje.

11. CONCLUSIONES

Internet, si se usa en forma adecuada puede ser de gran utilidad para las carreras de la salud, entre ellas para la formación del estudiante de pre-grado. Esta creación humana que no tiene fronteras y permite el acceso inmediato al mundo de la información debe ser vista como parte importante de la formación de un profesional de la salud.

En estos tiempos el uso de Internet como recurso de aprendizaje se ha ido incorporando poco a poco a las mallas curriculares de las carreras del área de la salud, sin tener, hasta ahora una visión de verdadero aporte que este recurso entrega y la importancia que le asigna el estudiante de pre-grado.

El total de estudiantes incorporados al estudio reconoce utilizar Internet lo que revela que esta tecnología es conocida y utilizada por los estudiantes de la Facultad de Medicina, el 80% lo utiliza hace más de 2 años y un 40% lo usa con fines de aprendizaje.

Si bien los sitios que más se visitan corresponden al ámbito de sus estudios esto no se relaciona con el porcentaje de tiempo semanal que destinan a aprendizaje ya que la mayoría de la población en estudio le destina menos de un 50% .

Sobre las vías de acceso a Internet se observan diferencias significativas entre los estudiantes de diferentes carreras, ya que a diferencia del resto, Medicina lo hace preferentemente en su hogar. Pero es importante resaltar que la universidad juega un papel fundamental en las vías de acceso a Internet, especialmente para Enfermería y Obstetricia.

En relación al conocimiento del estudiante acerca del manejo de Internet se establece que existen grandes diferencias en la población en estudio, no relacionándose con el tiempo de uso de Internet que llevan y con la importancia que le otorgan a este.

En cuanto a la importancia que los estudiantes le otorgan a Internet como recurso de aprendizaje se concluye que la gran mayoría de estos le confieren una altísima importancia, considerándolo un método flexible, autónomo y de gran utilidad para el desempeño clínico.

Finalmente se concluye que Internet es un gran portal de información y una gran fuente de aprendizaje, fundamental para la formación del profesional de la salud y esta investigación permite establecer que esto es reconocido por los estudiantes de nivel clínico de la Facultad de Medicina pero que aún no está completamente asumido, ya que aunque lo reconocen como un recurso de aprendizaje idóneo el porcentaje que le asignan a este rubro es mínimo.

Es fundamental para los profesionales de la salud no quedarse al margen de estos avances e incorporar a Internet como una herramienta útil de autoaprendizaje desde su formación de pre-grado. De esta forma es fundamental conocer la real utilidad que presta este recurso en la formación del profesional del área de la salud y analizar el aporte que

entrega la Web en la formación y desarrollo profesional, todo esto con el fin último de contar con profesionales capaces de brindar una atención de calidad a los usuarios.

También Internet juega un papel fundamental en el desarrollo de la investigación, rol de la disciplina de Enfermería que es un poderoso medio para responder a preguntas sobre las interintervenciones en salud y permite hallar los mejores modos de promover esta. Debido a que promueve y fomenta la comunicación entre investigadores y facilita el acceso a otras publicaciones.

Otro punto importante de destacar es que este estudio puede ser la base para un análisis más profundo de cada una de las carreras que integran la Facultad de Medicina en relación al aporte que éstas hacen en acercar a los estudiantes al mundo de la informática y las herramientas que están entregando en esta área a nivel de la disponibilidad del recurso, de la incorporación de estas temáticas a mallas curriculares y la distribución de material docente a través de la Web de manera de mejorar la capacidad de autoaprendizaje y la búsqueda de un conocimiento significativo.

12. BIBLIOGRAFIA

- 1) “Internet como herramienta de investigación- monografías.com.
<http://www.monografias.com/trabajos10/herin.shtml.49K> (acceso en septiembre 2004)
- 2) “Educación de Enfermería en Internet”
<http://www.infodoctor.org/rafabravo/medifam.shtm-17K> (acceso en septiembre 2004)
- 3) Informática Médica.
<http://www.informaticamedica.org.ar/numero8/internet.shtm-16K>. (acceso en septiembre 2004)
- 4) Jofré.J. Revista “Siglo XXI” (El Mercurio), n° 334
http://www.dcc.uchile.cl/ipiquer/Internet/inet_chi.htm. (acceso en agosto 2004).
- 5) Manual de Internet.
<http://www.redenlaces.cl/sitios/manual-internet/manual.html-5k>. (acceso en octubre 2004)
- 6) Enseñanza y Aprendizaje con la Internet: Una aproximación crítica.
<http://www.redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf./enzenanza.pdf>. (acceso en noviembre 2004)
- 7) Crook Ch. “Ordenadores y aprendizaje colaborativo”. Editorial Morata- España 1996, páginas 81-87.
- 8) Actualidad UACH.
<http://www.uach.cl/publicaciones/actualidad/abril.2004/noticias>. (acceso en noviembre 2004).
- 9) Centro Informático UACH.
<http://www.uach.cl/centro/informatico/servicios/siveduc.htm-18K> (acceso en noviembre 2004).
- 10) Valor, J. “y col.”, (2004) “Uso y actitud de los jóvenes hacia Internet y la telefonía móvil”
http://www.iese.edu/es/files/5_9073.pdf. (acceso en diciembre 2004).
- 11) Sánchez J., (2003), “Usos educativos de Internet”
<http://www.dcc.uchile.cl/jsanchez/pages/paper/usoseducativosdeinternet.pdf>. (acceso en diciembre 2004)

ANEXOS

Anexo N° 1.

ENCUESTA.

“Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de la Facultad de Medicina” 2004.

El siguiente instrumento está dirigido a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la UACH, y tiene por objetivo determinar el uso y la importancia que otorgan estos estudiantes a Internet como herramienta de aprendizaje.

El cuestionario consta de 15 preguntas de respuesta cerrada.

Es anónimo y su duración aproximada es de 10 min.

MARQUE CON UNA CRUZ LA OPCIÓN U OPCIONES CON QUE SE IDENTIFICA.

1. ¿Hace cuanto tiempo utiliza Internet?

- Menos de 1 año Entre 1 y 2 años. Más de 2 años
- No lo utiliza. (Pase a la pregunta 9).

2. ¿Para que utiliza Internet?

- Transacciones Entretenimiento Estudio
- Correo y Chat Otro: _____

3. ¿Qué tipo de páginas Web visita habitualmente en Internet?

- Finanzas y Transacciones Prensa y Medios Temas de estudio
- Correo y Chat Base de datos Otros: _____

4. ¿Cuántas horas por semana dedica a Internet?

- Menos de 1 hora Entre 1 y 5 hrs. Más de 5 horas.

5. De las horas que dedicas a Internet ¿Qué porcentaje destinas al aprendizaje?

- Menos de 25% Entre un 25-50% Entre un 50-75%
- Más de 75%

6. ¿Cuándo puedes acceder a Internet?

Solo a veces Siempre que lo requiere Nunca

7. ¿Dónde accedes habitualmente a Internet?

En la universidad En el domicilio En cibercafes

En casa de amigos y familiares Otros: _____

PARA RESPONDER LAS PREGUNTAS 8 Y 9 USTED DEBE INDICAR SU GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO RESPECTO A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES.

8. Manejo del Recurso.

	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
• Mis conocimientos sobre el manejo de Internet son insuficientes para mis necesidades.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Importancia del uso de Internet.

	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
• Internet permite un aprendizaje flexible y autónomo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La plataforma Siveduc facilita el Aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Internet ha sido un facilitador de la Comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Internet es útil para el desempeño clínico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. ¿Qué importancia le otorga a Internet como recurso de aprendizaje?

Alta importancia Mediana importancia Baja importancia

11. Sexo:

Hombre Mujer

12. ¿Qué edad tiene?

_____ años.

13. ¿En que tipo de establecimiento realizó usted su enseñanza media?

- Pública Particular Particular subvencionada
 Otro: _____

14. ¿Cuál es la carrera universitaria que actualmente cursa?

- Enfermería Medicina Tecnología Médica
 Obstetricia y Puericultura.

15. ¿Cuántos años ha estudiado usted en esta universidad?

- Menos de 4 años Entre 4 y 6 años Más de 6 años.

Anexo N° 2.

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

PROYECTO: “Utilización de Internet como herramienta de aprendizaje en estudiantes en práctica clínica de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile segundo semestre 2004”

Se me ha solicitado participar voluntariamente en un estudio que realiza la Srta. Carolina Aburto con el objeto de “Determinar el uso y la importancia que otorgan estudiantes de carreras del área de la salud de la UACH a Internet como herramienta de aprendizaje”.

Al participar en este estudio yo estoy de acuerdo en “responder una encuesta relacionada con el uso y utilidad de Internet”.

- Yo entiendo que esto no implica riesgos para mí y puedo negarme a contestar algunas preguntas.
- Los posibles beneficios serán “obtener mayor información en relación al uso y la importancia otorgada a Internet por estudiantes del área de la salud de la UACH en el proceso de aprendizaje”.
- He podido hacer las preguntas que he querido acerca de las razones de este estudio y puedo retirarme de él en cualquier momento.
- Los resultados de este estudio son confidenciales y pueden ser publicados manteniendo el anonimato de los participantes.

FIRMA.