



**Universidad Austral de Chile**

Escuela de Ingeniería Comercial  
Seminario de Grado

**LA EMPRESA PRIVADA EN LAS COMUNAS DE CORRAL,  
FUTRONO Y LAGO RANCO: DIAGNÓSTICO DE LAS  
RELACIONES LABORALES.**

Tesina presentada como requisito para  
optar al Grado de Licenciado en  
Administración.

Profesores Responsables : Mónica Raddatz T.  
Horacio Sanhueza B.  
Osvaldo Rojas Q.

Profesor Patrocinante : Angélica Wenzel K.

**LEONARDO FABIÁN BARRERA ARAVENA  
MAURICIO JAVIER MANSILLA RIVERA  
RENZO GIAN CARLO VOLPE HAARMANN**

VALDIVIA – CHILE  
2005

| <b>ÍNDICE DE MATERIAS.</b>  | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>RESUMEN</b>  |               |
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b>   | <b>1</b>      |
| <b>2 MARCO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO</b>  | <b>4</b>      |
| 2.1 Concepto de Relaciones Laborales  | 4             |
| 2.2 Origen del estudio de los Sistemas de Relaciones Laborales  | 5             |
| 2.3 Relaciones Laborales y el nuevo escenario chileno tras los<br>tras los Tratados de Libre Comercio | 6             |
| <b>3 MATERIAL Y METODOLOGÍA DE ANÁLISIS</b>   | <b>8</b>      |
| 3.1 Antecedentes Generales de la empresa privada en la<br>Provincia de Valdivia                       | 8             |
| 3.2 Características de la Investigación   | 8             |
| 3.3 Determinación del Campo de Estudio  | 8             |
| 3.4 Determinación de la Muestra   | 9             |
| 3.5 Determinación de la Muestra según Estratos  | 10            |
| 3.6 Instrumento Aplicado  | 11            |
| 3.7 Explicación de las Dimensiones del Instrumento  | 12            |
| 3.9 Aplicación del Instrumento  | 14            |
| 3.10 Procedimientos Estadísticos  | 15            |
| <b>4 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>   | <b>16</b>     |
| 4.1 Identificación de la Empresa  | 16            |
| 4.2 Trabajadores en las Empresas Privadas   | 20            |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.3 Trabajadores Temporales                                 | 24        |
| 4.4 Jornadas de Trabajo                                     | 25        |
| 4.5 Condiciones Sanitarias dentro de las Empresas Privadas. | 28        |
| 4.6 Capacitación Laboral                                    | 31        |
| 4.7 Normativa Legal   | 35        |
| 4.8 Remuneraciones  | 38        |
| <b>5 CONCLUSIONES</b>                                       | <b>40</b> |
| <b>6 BIBLIOGRAFÍA</b>                                       | <b>42</b> |
| <b>7 ANEXOS</b>   | <b>43</b> |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS.

| Nº Gráfico    |   | Página |
|---------------|---|--------|
| Gráfico N° 1  | Porcentaje de Empresas Privadas según Años de Antigüedad<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005  | 16     |
| Gráfico N° 2  | Porcentaje de Empresas Privadas según Propiedad de la Empresa<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005   | 16     |
| Gráfico N° 3  | Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Financiamiento del<br>Capital Inicial<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005   | 17     |
| Gráfico N° 4  | Porcentaje de Empresas Privadas según Variación en el Volumen de<br>Capital Actual Respecto al Capital Inicial<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                | 17     |
| Gráfico N° 5  | Porcentaje de Empresas Privadas según Percepción sobre las<br>Posibilidades de Crecimiento de la Empresa<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                      | 18     |
| Gráfico N° 6  | Porcentaje de Empresas Privadas según Interés en Desarrollar<br>nuevos Proyectos de Inversión<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                                 | 19     |
| Gráfico N° 7  | Porcentaje de Empresas Privadas según Percepción de Continuidad<br>o Viabilidad de la Empresa<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                                 | 19     |
| Gráfico N° 8  | Porcentaje de Empresas Privadas según Perspectivas y/o<br>Posibilidades de Efectuar Cambios Estr. y de la Gestión Empresarial<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005 | 20     |
| Gráfico N° 9  | Porcentaje de Empresas Privadas de acuerdo al criterio poseen<br>Trabajadores Contratados<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                                     | 20     |
| Gráfico N° 10 | Porcentaje de Empresas Privadas de acuerdo al criterio poseen<br>Trabajadores Contratados, Desagregado por Comunas<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005            | 21     |
| Gráfico N° 11 | Porcentaje de Empresas Privadas según Número de Trabajadores<br>Contratados<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005   | 21     |
| Gráfico N° 12 | Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005  | 22     |
| Gráfico N° 13 | Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato<br>Comuna de Corral - Diciembre 2005   | 22     |
| Gráfico N° 14 | Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato<br>Comuna de Futrono - Diciembre 2005  | 23     |

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| Gráfico N° 15 | Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato<br>Comuna de Lago Ranco - Diciembre 2005   | 24 |
| Gráfico N° 16 | Porcentaje de Empresas Privadas según Contratación<br>Trabajadores de Temporada<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                         | 24 |
| Gráfico N° 17 | Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo<br>Durante la Mañana<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                       | 25 |
| Gráfico N° 18 | Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo<br>Durante la Tarde<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                        | 26 |
| Gráfico N° 19 | Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo<br>Durante la Noche<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                        | 27 |
| Gráfico N° 20 | Porcentaje de Empresas Privadas según si entregan Pausas<br>dentro de las Jornadas de Trabajo<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005           | 27 |
| Gráfico N° 21 | Porcentaje de Empresas Privadas según Servicios Habilitados para<br>Personal Administrativo,<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005            | 28 |
| Gráfico N° 22 | Porcentaje de Empresas Privadas según Servicios Habilitados<br>para Trabajadores<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                        | 29 |
| Gráfico N° 23 | Porcentaje de Empresas Privadas según Condiciones Ambiente Físico<br>Percepción Empresarios<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005             | 29 |
| Gráfico N° 24 | Porcentaje de Empresas Privadas según Condiciones Ambiente Físico<br>Percepción Trabajadores<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005            | 30 |
| Gráfico N° 25 | Porcentaje de Empresas Privadas según si se ha recibido Capacitación<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                                    | 31 |
| Gráfico N° 26 | Porcentaje de Empresas Privadas según Número de Cursos Recibidos<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005  | 32 |
| Gráfico N° 27 | Porcentaje de Empresas Privadas según Calidad de la<br>Capacitación Recibida<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                            | 33 |
| Gráfico N° 28 | Porcentaje de Empresas Privadas según Incidencia de Capacitación<br>dentro de la Productividad<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005          | 33 |
| Gráfico N° 29 | Porcentaje de Empresas Privadas según Importancia que brindan a la<br>Capacitación, opinión Empresarios<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005 | 34 |

|               |   |    |
|---------------|---|----|
| Gráfico N° 30 | Porcentaje de Empresas Privadas según Importancia que brindan a la Capacitación, opinión Trabajadores<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005 | 34 |
| Gráfico N° 31 | Porcentaje de Empresas Privadas, según Conocimiento de los Empresarios de la Normativa Legal<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005          | 35 |
| Gráfico N° 32 | Porcentaje de Empresas Privadas, según Conocimiento de los Trabajadores de la Normativa Legal<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005         | 36 |
| Gráfico N° 33 | Porcentaje de Empresas Privadas según Cumplimiento Normativa Legal, opinión Empresarios<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005               | 36 |
| Gráfico N° 34 | Porcentaje de Empresas Privadas según Cumplimiento Normativa Legal, opinión Trabajadores<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005              | 37 |
| Gráfico N° 35 | Porcentaje de Empresas Privadas según Estilo de Gestión<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005   | 37 |
| Gráfico N° 36 | Porcentaje de Empresas Privadas según Monto Total de Remuneraciones del Mes de agosto<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005                 | 38 |
| Gráfico N° 37 | Porcentaje de Empresas Privadas según si poseen Trabajadores en rangos de salario mínimo<br>Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005              | 39 |

## RESUMEN.

Este estudio nace de la carencia de información y necesidad de actualizar el conocimiento de la realidad estructural, laboral y económica de la empresa privada de la Provincia de Valdivia. Este se titula “Análisis y Diagnóstico de las Relaciones Laborales en empresas privadas de las Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco”, y pretende analizar las relaciones laborales en la empresa privada de estas comunas y proporcionar un breve diagnóstico que exprese el tipo y estado actual de las relaciones laborales en las respectivas comunas, así como señalar si dichas relaciones laborales pueden contribuir a la adaptación de las empresas privadas de estas comunas a un entorno cambiante y competitivo.

El tipo de investigación, en sus aspectos básicos fue *exploratoria*, y debido a la caracterización y relación entre las variables tuvo alcances *descriptivos* y *correlacionales*. A su vez, el diseño fue *no experimental*, y *transversal*.

Finalmente, y a partir de la determinación del tamaño de muestra sobre la base de un muestreo aleatorio simple con ubicación de estratos y con afijación proporcional para la distribución de la muestra entre los estratos, todo ello para estimar “la proporción” en una población Infinita con corrección para población Finita, se obtuvo una muestra de 24 empresas privadas, correspondiendo 5 a la comuna de Corral, 9 a la comuna de Futrono y 10 a la comuna de Lago Ranco.

El instrumento utilizado correspondió a un cuestionario, dirigido esencialmente a medir una serie de dimensiones que componen el concepto de relaciones laborales.

Finalmente, y dado el bajo porcentaje de relación laboral en base a contrato en las empresas privadas muestreadas en las tres comunas objeto de estudio (42%) y el bajo número de personal contratado por estas empresas (40% un solo trabajador, 50% entre 2 y 4 trabajadores y sólo un 10% sobre 4 trabajadores), unido a ciertas discrepancias, intereses y desconocimientos, es poco probable que las actuales relaciones laborales en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco puedan contribuir a la adaptación de estas empresas privadas a un entorno cambiante y competitivo.

## 1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, es indispensable para la planificación estratégica del desarrollo comunal y provincial, mantener una base de datos actualizada e integral del sistema empresarial privado, lo que redundará en beneficio de la cantidad y calidad de la información disponible para la toma de decisiones a nivel empresarial y del contexto macrororganizacional de las comunas y la provincia.

Frente a la carencia de esta información y a la necesidad de actualizar el conocimiento de la realidad estructural, laboral y económica de la empresa privada de la Provincia de Valdivia, la Universidad Austral de Chile y el Consejo Provincial de Usuarios, dependiente de la Inspección del Trabajo, sede Valdivia, deciden elaborar un diagnóstico de la realidad del sector privado en la provincia de Valdivia, a través de un proyecto de investigación titulado “La Empresas Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico Estructural, Laboral y Económico”, el cual pretende proporcionar una base de datos actualizada y realizar un posterior trabajo de comprensión, cálculos, análisis, comparaciones y conclusiones de las comunas investigadas.

En esta segunda parte del proyecto, titulada “La Empresas Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de las Relaciones Laborales” (de la cual se desprende el presente estudio titulado “Análisis y diagnóstico de las relaciones laborales en empresas privadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco”), se pretende analizar y diagnosticar el nivel o grado de acuerdo que se está dando en el ámbito de las relaciones laborales, en el actuar de trabajadores y empleadores, incorporando las diferentes dimensiones que constituyen este concepto y en las cuales interactúan los actores antes mencionados. Entre dichas dimensiones encontramos el cumplimiento de normas laborales, remuneraciones y su estructura, sindicalización, negociación colectiva, capacitación y seguridad en el trabajo, entre otras.

Al finalizar este estudio los resultados obtenidos pretenden dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Las actuales relaciones laborales en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, pueden contribuir a la adaptación de estas empresas a un entorno cambiante y competitivo?



A su vez, el objetivo general de este estudio es deducir si las actuales relaciones laborales en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco pueden contribuir a la adaptación de las empresas privadas de estas comunas a un entorno cambiante y competitivo, y del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el tipo de relaciones laborales que se presentan en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco.
- Determinar el estado actual de las relaciones laborales que se presentan en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco.
- Analizar las relaciones laborales en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco.

Este estudio está estructurado de la siguiente manera:

En un primer apartado se encuentra la presente Introducción, la cual entrega las indicaciones generales para abordar el presente estudio; luego se desarrolla el Marco de Referencia del Estudio, en el cual se presenta principalmente el concepto de relaciones laborales, el origen de su estudio y el contexto que dichas relaciones deben enfrentar ante el nuevo papel que asume nuestro país en el escenario internacional. En el tercer apartado se hace mención al Material y Metodología de Análisis, en el cual se plantea la metodología utilizada para la investigación y se describen los procedimientos estadísticos realizados. A continuación le sigue la Presentación y Discusión de Resultados, los cuales están basados en el análisis de los datos obtenidos; luego se presentan las Conclusiones, que dan respuesta a la pregunta y objetivos planteados para este estudio; finalmente, en los últimos apartados se detalla la Bibliografía empleada en el desarrollo de la investigación y los Anexos que complementan el análisis de este estudio.

Finalmente, y debido a que el presente estudio es, en esencia, de naturaleza *exploratoria*, no se presentará hipótesis de investigación. Esto se justifica ya que en el estudio exploratorio el científico buscará información para compensar su

desconocimiento del tema y familiarizarse con él. Antes o después del estudio exploratorio el científico podrá o no haber formulado alguna hipótesis preliminar para comenzar a dar respuesta al problema que originó la investigación (Red de Psicología on line, 2002); sin embargo, a veces el objeto de estudio es ya bien conocido y simplemente queremos investigar su comportamiento en una situación específica. Este no es el caso, y ante tal situación podemos elegir entre construir una hipótesis, es decir, una expectativa del comportamiento del objeto, o una respuesta preliminar a la interrogante que estamos estudiando (University of Art and Design Helsinki, Arteología, 2005)

## **2. MARCO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO.**

Las relaciones laborales son para cualquier país un elemento de importancia esencial. No sólo porque determinan la calidad de las interacciones entre empleadores y trabajadores, sino también porque definen la calidad de una sociedad. (Gobierno de Chile, Dirección del Trabajo, 2005). Ante esta circunstancias, se hace necesario conocer la realidad laboral en la empresa privada de la provincia de Valdivia y sus comunas.

En la actualidad son mínimos los estudios acerca de las relaciones laborales en la empresa privada de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, motivo por el cual se resolvió llevar a cabo esta investigación, a fin de entregar información actualizada referente a una serie de dimensiones que conforman el concepto de relaciones laborales, y brindar de esta forma apoyo, tanto al sector empresarial como a diversas instituciones públicas, con el fin de facilitar la toma de decisiones en el ámbito empresarial y la planificación de acciones a favor del desarrollo comunal y provincial.

### **2.1 Concepto de Relaciones Laborales.**

La Dirección del Trabajo (2005) plantea que llevando el concepto de relaciones laborales a un sentido más técnico y restringido, éste envuelve, entre muchas otras dimensiones, temas tan fundamentales para el mundo del trabajo como por ejemplo los salarios, tipos de contratos, las jornadas de trabajo, la previsión, la retribución a la productividad, la calidad del producto y la capacitación de la fuerza de trabajo, el comportamiento de los mercados laborales, los empleos, la disciplina laboral, las condiciones de higiene, salud y medioambiente laboral, las medidas de bienestar, la información y participación, así como también, los comportamientos del actor sindical y empresarial.

Finalmente, pero no menos importante, una dimensión de las relaciones laborales es su cristalización en una normativa laboral, es decir, el conjunto de deberes y derechos que están protegidos por una legislación que debe mantener ecuanimidad y equilibrio entre los actores. Ecuanimidad y equilibrio son dos características básicas, para que una legislación tenga legitimidad social; es decir, una adhesión basada en convencimiento y

el consentimiento de quienes tienen que ejercerla y no sólo como una imposición externa, asegurada con medidas de fuerza o de poder.

Por otra parte, la existencia de un tipo u otro de relaciones laborales no es neutra. En su conformación influyen las concepciones políticas, económicas, sociales y culturales de los actores. Por nombrar sólo algunas características, las relaciones entre empleadores y trabajadores pueden ser en distintos grados, autoritarias o participativas. Pueden tener un carácter predominantemente tecnocrático o incluir dimensiones sociales. Pueden ser modernas, es decir, basadas en una racionalidad instrumental y normativa, o tradicionales, basadas en ideologías o prejuicios. Pueden ser adecuadas al momento de desarrollo de la economía y la sociedad, o presentar una cierta disfunción a ese desarrollo. Pueden mostrar diversos niveles de eficacia en logros económicos y sociales. Pueden también tener diferentes grados de legitimidad de acuerdo a los intereses de los actores; ser consensuales o motivo de controversia.

Cualquiera sea la caracterización que de ellas se haga, es importante tener en cuenta que las relaciones laborales son antes que todo, un fenómeno social y en cuanto tal, los actores y sus comportamientos son un elemento esencial en su definición. Por ello, sería equivocado conceptualizar las relaciones laborales como un resultado estructural o económico mecánico, aunque evidentemente, la economía y la dimensión estructural son parte constitutiva de éstas.

## **2.2 Origen del Estudio de los Sistemas de Relaciones Laborales.**

El interés por el estudio de los sistemas de relaciones laborales se originó en los años 50 como una preocupación nacional y diversa dada la especificidad de cada país.

El sistema de relaciones laborales es, históricamente, el producto de las sociedades democráticas pluralistas occidentales y tuvo su origen en la primera revolución industrial. La evolución del trabajo humano desde un concepto familiar hacia la integración en una estructura organizada, más o menos compleja, impulsó un creciente interés por el estudio de las relaciones que se producían en el seno de las unidades productivas.

El primero en clasificarlas como “sistema” fue el economista norteamericano John Dunlop, quien destacó -entre los factores del medio ambiente en el cual funciona un sistema de relaciones laborales-, la estructura de poder sociopolítico, el mercado del producto y la tecnología de la producción. El concepto, de origen económico y social, fue poco a poco adquiriendo una nueva magnitud que vinculaba también la reglamentación administrativa y legislativa del fenómeno. (Sepúlveda y Vega 1998).

Con posterioridad, la evolución de los fenómenos económicos, tecnológicos y políticos, tendieron a influenciar la configuración de los sistemas de producción y de relaciones laborales y a generar un interés creciente por el análisis comparativo y examinar la evolución de los mismos para determinar si tendían hacia un modelo universal único, producto de la convergencia de sistemas. Esta preocupación aumenta en la era de la globalización por la mayor integración de cada país a la economía internacional y por el progreso tecnológico en información y comunicación. (Tokman, 2004).

### **2.3 Relaciones Laborales y el nuevo escenario chileno tras los Tratados de Libre Comercio**

Frente a la internacionalización de los mercados, de acuerdo a la Dirección del Trabajo, Departamento de Relaciones Laborales 2004, nuestro país se encuentra en una situación de avanzada con respecto al contexto regional. Su éxito relativo en la adopción de una política de apertura económica, con mantención de los equilibrios macroeconómicos, control del gasto fiscal y de la inflación, le han permitido enfrentar las situaciones de crisis de las últimas coyunturas en mejor situación que los países vecinos.

Estos mismos logros han respaldado este avance de Chile en el establecimiento de los tratados de libre comercio y acuerdos comerciales, con las más importantes economías del mundo y con diversos países.

Sin embargo, estos acuerdos comerciales pueden tener impactos diferenciados sobre la generación de empleo y en las condiciones de trabajo. Los sectores ubicados en lugares de vanguardia, con trabajadores altamente calificados, tanto en roles gerenciales

como técnicos, ciertamente se verán muy fortalecidos en estos procesos. En cambio, otros, en especial los de la pequeña y particularmente, de la micro empresa y sus respectivos trabajadores, situados en áreas atrasadas de la economía- se encontrarán más expuestos a sufrir consecuencias negativas que cabe prevenir.

Para instituciones como la Dirección del Trabajo, los procesos señalados anteriormente plantean crecientes exigencias frente a las nuevas situaciones surgidas en el plano del derecho del trabajo y en los sistemas de relaciones laborales. Esta complejidad muestra, por lo tanto, la necesidad de estructurar nuevas normas; de lograr un marco protector frente a las evidentes disparidades. A su vez, se hacen necesarias nuevas fórmulas de resolución de conflictos entre trabajadores y empresarios.

Es necesaria la participación activa de estos actores en el establecimiento de puentes; en la definición de las “reglas del juego”, mediante el diálogo; en definir mecanismos e instancias de resolución de conflictos.

Igualmente, el movimiento sindical deberá asumir nuevas responsabilidades en la participación en la empresa y en los sectores productivos, en su liderazgo frente a estos nuevos procesos y en su inserción en las instancias internacionales y en la consiguiente redefinición de su rol y función. (Dirección del Trabajo, Departamento de Relaciones Laborales, 2004).

### **3. MATERIAL Y METODOLOGÍA DE ANÁLISIS**

#### **3.1 Antecedentes Generales de la Empresa Privada en la Provincia de Valdivia.**

La provincia de Valdivia pertenece a la Décima Región de Los Lagos junto con las provincias de Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena. Está integrada por doce comunas, las cuales son: Panguipulli, Lanco, Mariquina, Máfil, Valdivia, Corral, Los Lagos, Paillaco, Futrono, La Unión, Lago Ranco y Río Bueno.

La Provincia de Valdivia registra un total de 27.096 empresas privadas, distribuidas por sector económico y comuna a la cual pertenecen.

En este caso, el estudio se centra en las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, las cuales registran un total de 553, 1.231 y 1.617 empresas privadas, respectivamente.

#### **3.2 Características de la Investigación.**

El Tipo de Investigación, en sus aspectos básicos es *Exploratoria*, ya que no se han realizados estudios anteriores. Además, debido a la caracterización y relación entre las variables tiene alcances *Descriptivos* y *Correlacionales*.

El Diseño es *no experimental*, debido a que las variables son observadas en su estado natural, sin manipulación de éstas en el análisis; y *transversal*, por tratarse de un estudio a efectuar en un momento único de tiempo.

#### **3.3 Determinación del Campo de Estudio.**

La Población en Estudio está compuesta por todas las empresas privadas que se encuentran enroladas en los Registros Generales de Patentes del año 2004, dato que proporcionan las Ilustres Municipalidades de la provincia de Valdivia. Es decir, aquellas empresas privadas que no tienen patente municipal no son consideradas. Además, se agregan todas las empresas privadas silvoagropecuarias pertenecientes a las comunas de

la provincia de Valdivia, que se encuentran registradas en el VI Censo Nacional Agropecuario 1997, realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

De este modo, el total de empresas privadas de las comunas de la provincia de Valdivia que constituyen la población considerada para el estudio es de 27.096: 553 corresponden a la comuna de Corral, 1.231 a la comuna de Futrono y 1.617 a la comuna de Lago Ranco.

### 3.4 Determinación de la Muestra.

Para la determinación de la muestra se considera sólo al total de empresas privadas enroladas en los Registros Generales de Patentes de todas las municipalidades, como población total; no se considera al sector silvoagropecuario, debido a que está siendo estudiado por la Facultad de Agronomía perteneciente a esta misma casa de estudios.

En este caso, el total de empresas privadas consideradas de la Provincia de Valdivia es de 10.146, correspondiendo 144 a la comuna de Corral, 247 a la comuna de Futrono y 261 a la comuna de Lago Ranco.

La determinación de la muestra se realiza sobre la base de un muestreo aleatorio simple con ubicación de estratos y con afijación proporcional para la distribución de la muestra entre los estratos. Esto permite estimar “la proporción” en una Población Infinita con corrección para Población Finita.

La fórmula para determinar el tamaño muestral es:

$$n_{\infty} = \frac{Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 p(1-p)}{\varepsilon^2}$$



Donde,

$Z^2_{1-\frac{\alpha}{2}}$  :  $(1,96)^2$ , es el cuadrado del valor de la tabla de la distribución Normal Estándar para una confianza del 95% con  $\alpha= 0,05$  bilateral; son valores usados.

**p** : 0,5; probabilidad de éxito.

**1 – p** :  $q = 0,5$ ; probabilidad de fracaso en la proporción para una muestra lo más conservadora posible.

**P (1-p)**:  $p * q =$  Varianza de la proporción.

$\varepsilon^2$  :  $(0,05)^2$ , es el cuadrado del error máximo admisible; es un valor usado.

Aplicando el factor de corrección para poblaciones Finitas se determinó una muestra total para la Provincia de Valdivia de 370 empresas privadas.

$$n = \frac{n_{\infty}}{1 + \frac{n_{\infty}}{N}}$$

Donde,

**n** : Tamaño definitivo de la muestra.

**N** : Tamaño del universo en estudio, en este caso 10.146 empresas privadas de la Provincia de Valdivia.

### 3.5 Determinación de la Muestra según Estratos.

Se procede a estratificar la muestra, con afijación proporcional, de acuerdo a la pertenencia de las empresas privadas a los distintos estratos, los cuales están constituidos por las doce comunas de la Provincia de Valdivia y por las diez grandes divisiones en las que se clasifican las unidades económicas de acuerdo al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de las Naciones Unidas. Este clasificador permite la comparación internacional de las estadísticas nacionales, distribuyendo los datos

económicos según categorías de actividades con tecnología e insumos de producción análogas. En las cuentas nacionales de Chile se usa la CIIU Revisión 2, elaborada por la Comisión de Estadísticas de las Naciones Unidas (1968) y publicada en la Serie M, N° 4, Rev. 2. Este Clasificador se puede encontrar en el Anexo N° 2.

El tamaño de la muestra para la comuna de Corral es de 5 empresas privadas, para la comuna de Futrono, es de 9 empresas privadas y para la comuna de Lago Ranco, de 10 empresas privadas, distribuidas en cada sector económico; para un error de muestreo que alcanza al 5% y una confianza en la estimación del 95%.

Finalmente, cabe destacar que para seleccionar a las empresas privadas de cada sector económico se diseñará una base de datos que contenga el total de empresas privadas enroladas en los Registros Generales de Patentes, ordenadas por sector económico al que pertenecen. De esta manera, la elección de las empresas privadas dentro de cada estrato se realizará al azar, de modo que todas las empresas privadas tengan la misma posibilidad de ser encuestadas.

### **3.6 Instrumento Aplicado.**

Para la realización de este estudio se utilizará como fuente primaria de obtención de datos el Cuestionario que se detalla en el Anexo N°3

Este cuestionario constaba de las siguientes características:

1. El Instrumento es elaborado básicamente con dos tipos de preguntas: las denominadas *preguntas cerradas o estructuradas* (en las cuales, se entregan alternativas y se debe marcar la o las opciones consideradas correctas por el empresario o el trabajador) y *preguntas abiertas*, en las cuales se da la opción de opinar abiertamente y de expresar puntos de vista particulares, de acuerdo a intereses propios.
2. Las preguntas que contiene el cuestionario están básicamente dirigidas a los empresarios (pese a que el cuestionario está dirigido tanto a Empresarios como a trabajadores). Su finalidad es analizar y diagnosticar las Relaciones Laborales en empresas privadas de la provincia de Valdivia; en este caso específico, de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco.

3. Contiene un total de 102 preguntas, las cuales se encuentran agrupadas en 17 dimensiones o apartados.
4. Las dimensiones o apartados a considerar son: identificación de la empresa, localización, la empresa, trabajadores de la empresa, suministro de trabajadores, externalización de actividades, trabajo de temporada, jornada de trabajo y tiempo de descanso; higiene y seguridad laboral, condiciones sanitarias y ambiente físico en la empresa, sindicatos y relaciones laborales, el conflicto en la empresa, negociación colectiva, capacitación laboral, normativa legal y empresarial, gestión empresarial y del recurso humano y finalmente, remuneraciones y otros incentivos al trabajo.

### **3.7 Explicación de las Dimensiones del Instrumento.**

- a) Identificación de la empresa: corresponde al rut, razón social y giro.
- b) Localización: señala la ubicación de la empresa, considerando la comuna y dirección de ésta.
- c) La Empresa: corresponde a identificar la antigüedad de la empresa, su origen y tipo de propiedad, bienes y/o servicios que produce y el área geográfica de venta de estos; tipo de financiamiento del capital inicial y la variación experimentada por este; percepciones en cuanto a crecimiento, posibilidades de nuevos proyectos de inversión y viabilidad de la empresa.
- d) Trabajadores de la Empresa: hace referencia al número de trabajadores y las particularidades que estos presentan, ya sea por sexo, estado civil, tipo de contrato, edad, nivel educativo; número de contratos celebrados y finiquitados según tipo, las causales de esto último, antigüedad de los trabajadores según tipo de contrato.
- e) Suministro de Trabajadores: establece si se manifiesta esta figura de relación laboral en el sistema empresarial de la provincia y sus comunas.
- f) Externalización de Actividades: establece si se manifiesta esta figura de relación laboral en el sistema empresarial de la provincia y sus comunas.

- g) Trabajo de Temporada: establece si se manifiesta esta figura de relación laboral en el sistema empresarial de la provincia y sus comunas.
- h) Jornada de Trabajo y Tiempo de Descanso: se refiere al número de horas diarias de trabajo, tiempos diarios de descanso del personal, número de días que se trabaja en la empresa, duración de turnos y jornadas especiales.
- i) Higiene y Seguridad Laboral: hace referencia a la existencia de medios de prevención de riesgo, su funcionamiento y grado de control que ejerce la empresa sobre ciertos riesgos.
- j) Condiciones Sanitarias y Ambiente Físico en la Empresa: plantea la existencia de espacios necesarios para el cumplimiento de esta normativa legal, presencia según integrantes de la empresa y evalúa las condiciones del ambiente físico para el desarrollo de la actividad laboral.
- k) Sindicato y Relaciones Laborales: señala si se manifiesta actividad sindical, específicamente si existe(n) o no sindicato(s), razones de receso, causas de no sindicalización, percepciones frente a estos, legislación laboral y el ambiente de relaciones laborales.
- l) El Conflicto en la Empresa: señala posibles causas, tratamiento, consecuencias y comportamiento de las partes en la búsqueda de solución respecto de las diferencias generadoras del conflicto.
- m) Negociación Colectiva: se refiere al funcionamiento de la normativa laboral en esta materia y al suceder de la negociación en empresas de la provincia y comunas de Valdivia.
- n) Capacitación Laboral: establece grados de interés y acciones específicas llevadas a cabo por las empresas y sindicatos para mejorar la calificación de los trabajadores.
- o) Normativa Legal y Empresarial: señala percepciones acerca de conocimiento y cumplimiento de normativa legal que regula las relaciones laborales y normas fijadas por la empresa.

- p) Gestión Empresarial y del Recurso Humano: se refiere a características que prevalecen en la administración de las empresas y la importancia que se le asigna a la participación del recurso humano en el acontecer de la empresa.
- q) Remuneraciones y otros incentivos al Trabajo: establece montos de remuneraciones brutas totales, por tramos de salarios mínimos y por sexo, número de trabajadores por tramo, composición de estas remuneraciones, tipos y modalidades de incentivos y percepciones frente a estos.

### **3.8 Aplicación del Instrumento.**

El desarrollo de la investigación se lleva a cabo en distintas etapas:

#### *1º Etapa: Preparación del Cuestionario.*

En el mes de Septiembre se realizó la elaboración cuidadosa de las preguntas que se incluye en el Cuestionario, se diseña el orden de éstas y las respectivas indicaciones e instrucciones. Posteriormente se realiza un pre-test o prueba piloto, en las cuales se presentó el cuestionario a un grupo de empresarios de las distintas comunas de la Provincia de Valdivia para su evaluación. Finalmente, luego de algunas correcciones el cuestionario queda en condiciones de ser aplicado.

#### *2º Etapa: Aplicación del cuestionario.*

En el mes de Octubre se inicia la aplicación del cuestionario:

- Se procede a aplicar los cuestionarios en forma individual y personal a los empresarios seleccionados con anterioridad en la muestra, pertenecientes a los respectivos sectores económicos a estudiar, de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco.
- La aplicación de los cuestionarios se hace efectiva en diferentes fechas de los meses de octubre y noviembre. En todos los casos (empresarios seleccionados y reemplazos de estos), los cuestionarios son aplicados en forma personal (al empresario o a un representante de este) e inmediatamente contestados.
- En los casos que no se puede aplicar el cuestionario, directa o indirectamente, a los empresarios seleccionados, ya sea por motivos de: ausencia o viaje temporal,

rechazo al recibir la encuesta, datos erróneos sobre la situación actual del empresario u otros, se hace uso de una nómina de empresarios de reemplazo, los cuales son seleccionados de manera similar a la muestra original, es decir, aleatoriamente.

- El proceso de aplicación de cuestionarios requiere de siete días (específicamente, las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco sumaron 7), pero en distintas fechas, ubicadas dentro de los meses de octubre y noviembre.

De la totalidad de cuestionarios aplicados:

- Se aplica 24 cuestionarios a empresarios entre las tres comunas, lo que representa un 100% del total de la muestra.
- Se necesita 15 reemplazos programados para completar la muestra de 24 empresas, lo que representa un 62,5% del total de la muestra.

Por lo tanto, el 100% de los cuestionarios de la muestra total fueron aplicados correctamente, lo cual valida la investigación. El porcentaje de respuestas obtenido, de un 100%, es representativo respecto al universo en estudio.

### **3.9 Procedimientos Estadísticos.**

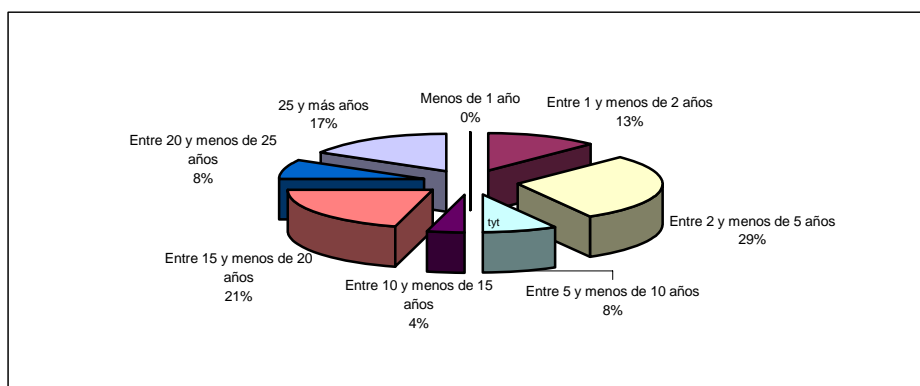
Una vez aplicados los cuestionarios se traspasa las respuestas a una base de datos de Microsoft Excel, y en esta planilla electrónica se codifican y tabulan, para luego ser analizadas. La tabulación de los datos se hace en cuadros de doble entrada, eligiéndose para el diseño de la estructura los cuadros utilizados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Estos cuadros están conformados por un número, un título (que incluye lugar y fecha), el cuerpo del cuadro y una fuente de la información. En el título se deben incluir las palabras “*por*” y “*según*”, donde, entre ambas palabras, se debe indicar el encabezado de las columnas y después del *según* se debe indicar lo que se encuentra en la columna matriz. Además, en los cuadros se trabajan las variables individualmente y relacionadas, por medio de cruzamientos. El análisis de los datos se hace básicamente por categorías, mediante cálculos de porcentajes y proporciones.

## 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Identificación de las Empresas.

**Gráfico N° 1.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Años de Antigüedad  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

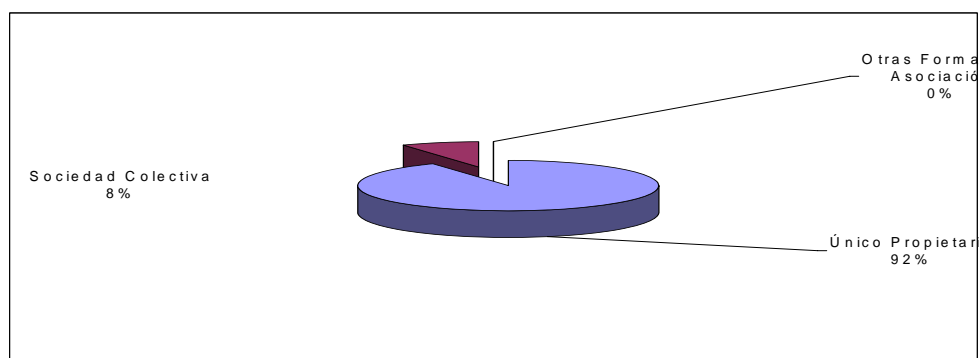


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo a los datos del Gráfico N° 1, se puede observar que el número de empresas privadas muestreadas de acuerdo a los años de antigüedad se encuentra dividido en cantidades iguales entre las que tienen mas de 10 años (50%) y las que tienen menos de 10 años (50%), teniendo el mayor porcentaje la opción *entre 2 y menos de 5 años*, con un 29% del total. Esto se da en forma similar en todas las comunas y se puede ver en detalle en el Cuadro N° 1, del Anexo 4.

**Gráfico N° 2.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Propiedad de la Empresa  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

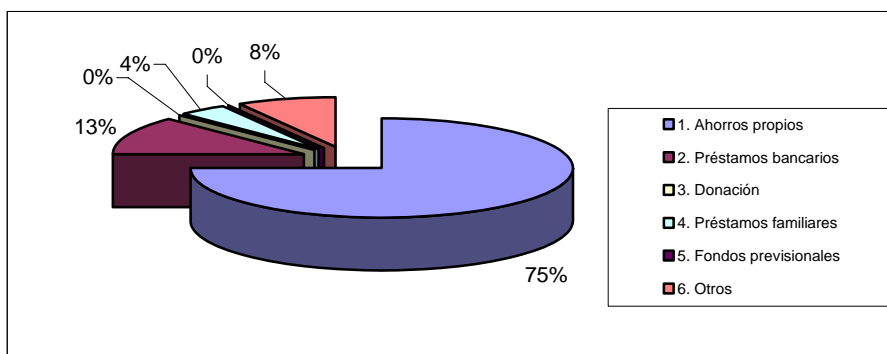


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 2 se observa la fuerte concentración de propiedad en las empresas muestreadas en este estudio, ya que el 92% del total de empresas privadas de las tres comunas presenta un único dueño, y solamente el 8% está conformada por una sociedad; esto se puede apreciar en el Cuadro N° 3 del Anexo 4.

### **Gráfico N° 3.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Financiamiento del Capital Inicial  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

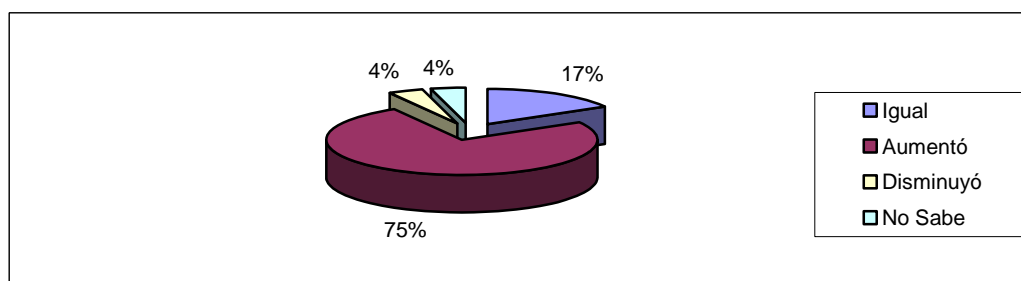


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el gráfico N° 3 se aprecia que el 75% de las empresas privadas muestreadas de las diferentes comunas recurrió a ahorros propios para iniciar sus actividades, seguida de la alternativa *prestamos bancarios* con solamente un 13%. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 4 del Anexo 4.

### **Gráfico N° 4.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Variación en el Volumen de Capital Actual Respecto al Capital Inicial  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



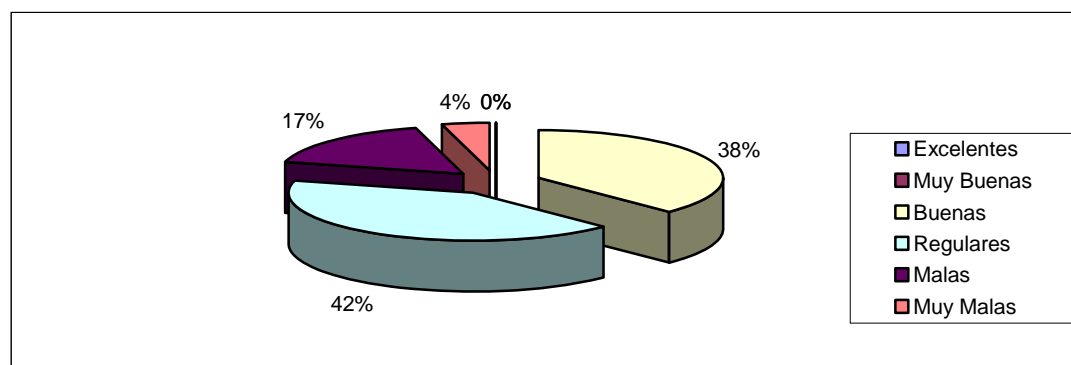
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.



De acuerdo al Gráfico N° 4, el 75% de las empresas privadas muestreadas de las respectivas comunas presentó un aumento en el volumen de su capital respecto al capital inicial, mientras que solamente un 21% de las empresas privadas encuestadas ha mantenido o disminuido su volumen de capital respecto al capital inicial. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 5 del Anexo 4.

**Gráfico N° 5.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Percepción sobre las Posibilidades de Crecimiento de la Empresa  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

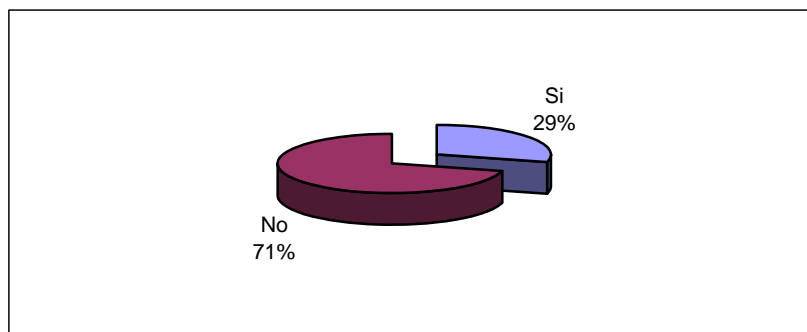


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En este gráfico se puede observar que el 38% de las empresas privadas muestreadas de las respectivas comunas consideran buenas sus posibilidades de crecimiento, luego un 42% considera regulares sus posibilidades de crecimiento, mientras un 17% y un 4% consideran sus posibilidades de crecimiento malas o muy malas, respectivamente. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 6 del Anexo 4.

**Gráfico N° 6.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Interés en Desarrollar nuevos Proyectos de Inversión  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

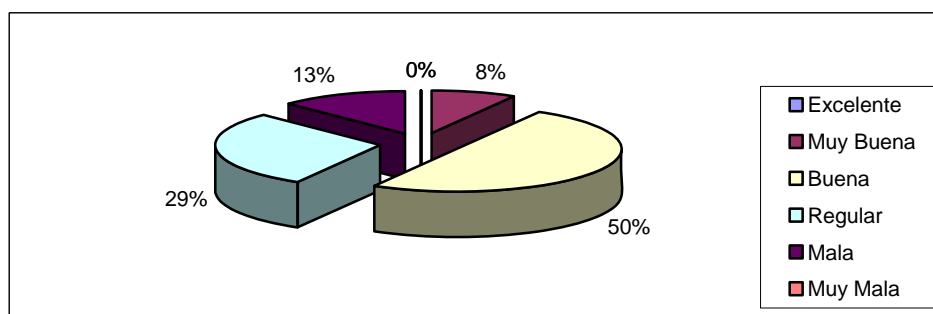


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 6 se indica que un 71% de las empresas privadas muestreadas de las respectivas comunas no tiene interés en desarrollar nuevos proyectos de inversión, mientras que el restante 24% si tiene interés en desarrollar nuevos proyectos de inversión. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 7 del Anexo 4.

**Gráfico N° 7.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Percepción de Continuidad o Viabilidad de la Empresa  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

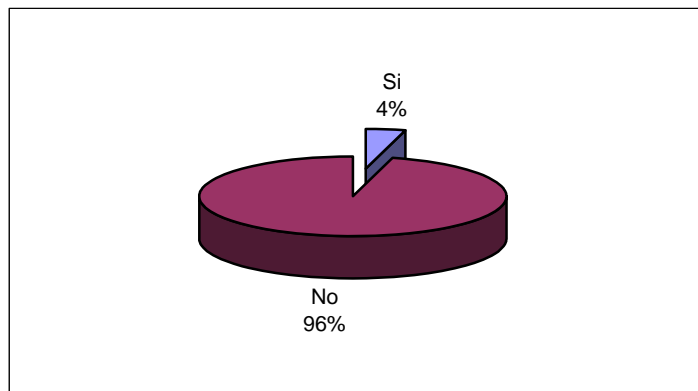


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

El presente Gráfico muestra que el 50% de las empresas privadas muestreadas de las respectivas comunas presenta buena percepción de continuidad o viabilidad, seguido de un 29% que tiene una regular percepción. Finalmente un 13% manifiesta una mala percepción en su continuidad o viabilidad. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 8 del Anexo 4.

**Gráfico N° 8.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Perspectivas y/o Posibilidades de Efectuar Cambios Estructurales y de la Gestión Empresarial Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



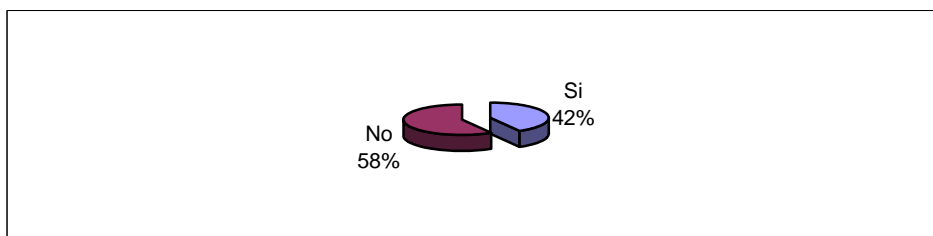
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo al Gráfico N° 8, el 96% de las empresas privadas muestreadas de las respectivas comunas no tiene perspectivas o posibilidades de efectuar cambios estructurales o de gestión, mientras que solamente un 4% de las empresas privadas si tiene la perspectiva o posibilidad de efectuar dichos cambios. Estos datos se encuentran en detalle en el Cuadro N° 10 del Anexo 4.

#### 4.2 Trabajadores en las Empresas Privadas.

**Gráfico N° 9.**

Porcentaje de Empresas Privadas de acuerdo al criterio poseen Trabajadores Contratados Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



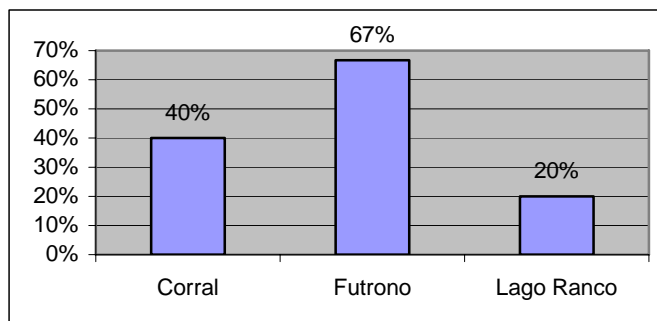
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

Se puede observar en el Gráfico N° 9 el que la mayor parte de las empresas encuestadas no emplean trabajadores, ya que el 58% de las empresas encuestadas no

posee trabajadores contratados, mientras el 42% si cuenta con trabajadores. Esto se observa con mayor detalle en el Cuadro N° 11 del Anexo 4.

**Gráfico N° 10.**

Porcentaje de Empresas Privadas de acuerdo al criterio poseen Trabajadores Contratados, Desagregado por Comunas  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

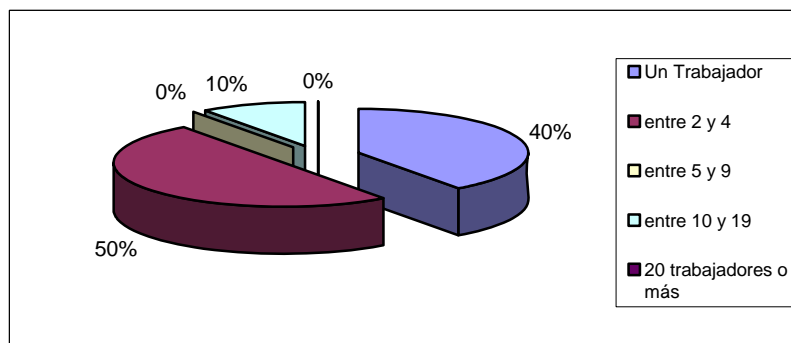


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 10 se puede observar que en la comuna de Lago Ranco el porcentaje de empresas privadas que cuenta con trabajadores contratados es mínimo, siendo solamente un 20% en el total de empresas muestreadas. Este porcentaje sube al 40% en la comuna de Corral, y alcanza el máximo porcentaje de las tres comunas muestreadas en la comuna de Futrono, en donde un 67% de las empresas muestreadas presenta trabajadores, siendo esta la única de las tres comunas en que la mayor parte cuenta con trabajadores. Esto se observa en el Cuadro N° 11 del Anexo 4.

**Gráfico N° 11.**

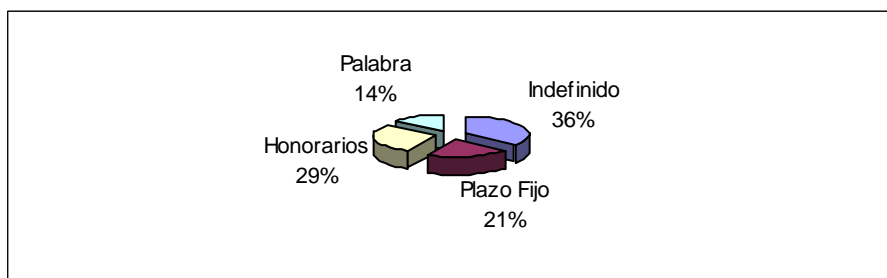
Porcentaje de Empresas Privadas según Número de Trabajadores Contratados  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el gráfico N° 11 se observa que el 40% de las empresas privadas muestreadas que emplean trabajadores de las respectivas comunas solo cuentan con *un trabajador*, mientras que un 50% de estas empresas emplean *entre 2 y 4 trabajadores*. Esto se observa en mayor detalle en el Cuadro N° 12 del Anexo 4.

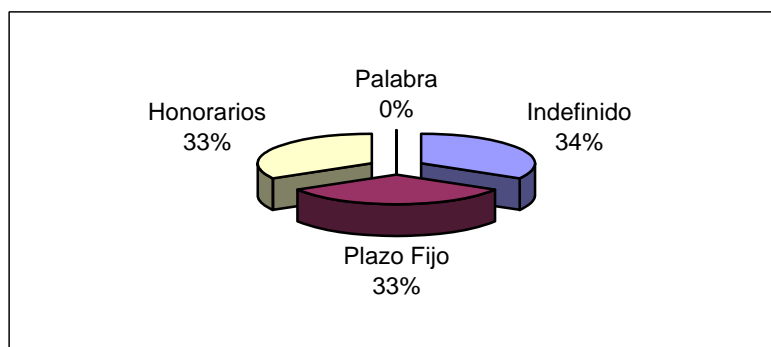
**Gráfico N° 12.**  
Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 12 se observa que la mayor parte de los trabajadores no tiene estabilidad laboral, ya que sólo el 36% de ellos, de las empresas privadas de las tres comunas muestreadas, cuenta con un contrato de trabajo indefinido, mientras el 64% restante, al no estar contratado en forma indefinida por la empresa, presenta un alto grado de incertidumbre frente al futuro, ya que está más expuesto a los vaivenes del mercado laboral en estas comunas. Esto se observa en el Cuadro N° 14 del Anexo 4.

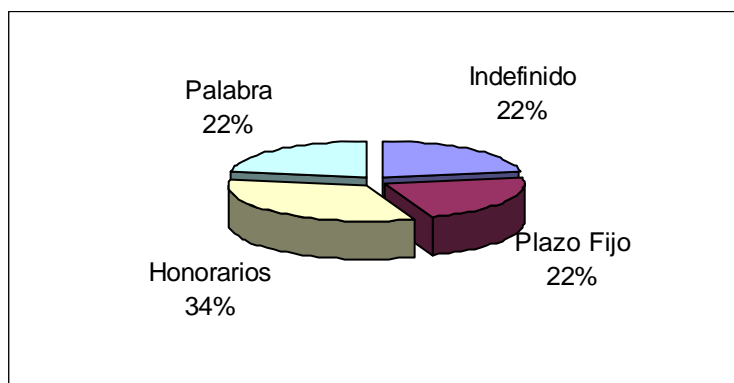
**Gráfico N° 13.**  
Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato  
Comuna de Corral - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 13 se especifica los tipos de contratos dentro de las empresas privadas muestreadas de la comuna de Corral, entregando prácticamente un tercio para cada uno de los tres principales tipos de contratos, ya que corresponde un 33% a honorarios, un 34% a tipos de contratos indefinidos y un 33% a plazo fijo, muy similar a los entregado en el Gráfico N° 12 respecto a los tipos de contratos en total de las tres comunas estudiadas. Estos datos se pueden encontrar con mayores detalles en el Cuadro N° 14 del Anexo 4.

**Gráfico N° 14.**  
Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato  
Comuna de Futrono - Diciembre 2005

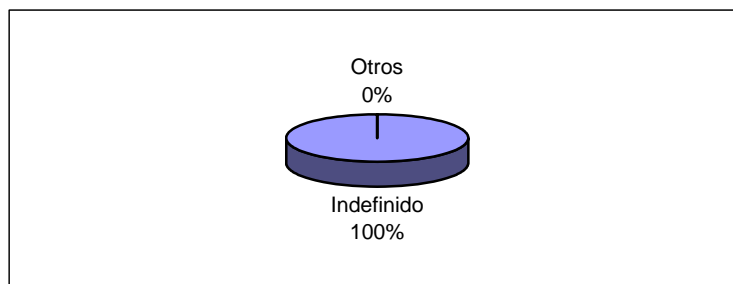


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En este Gráfico, a diferencia del anterior, se encuentran cuatro tipos de contratos, distribuyéndose con un 22% para contrato de palabra, sólo un 22% para contratos indefinidos, un 22% para contratos de plazo fijo y un 34% para contratos de honorarios. De esta forma podemos apreciar que prima la relación mas bien informal-temporal a base de honorarios, porcentualmente mayor que los otros tres tipos de contratos, y que sumados a los contratos por palabra y a plazo fijo superan el 75% de los tipos de contratos que se presentan en las empresas muestreadas de Futrono. Estos datos se pueden encontrar en el Cuadro N° 14 del Anexo 4.

**Gráfico N° 15.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Tipo de Contrato  
Comuna de Lago Ranco - Diciembre 2005



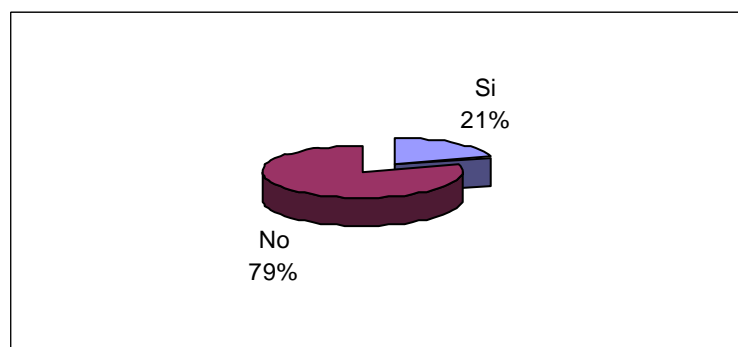
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En esta comuna se presenta una situación muy distinta a las anteriores, como se puede observar en el Gráfico N° 15, ya que el 100% de las empresas encuestadas que posee trabajadores, los emplea bajo la modalidad de “contratos indefinidos”, brindando una mayor estabilidad a futuro, tanto a los trabajadores -al tener un trabajo mas estable- como a los empresarios, al tener la seguridad de contar con trabajadores más comprometidos, siendo un elemento diferenciador respecto de las demás comunas en que existe un riesgo mayor para ambos. Estos datos se pueden encontrar en el Cuadro N° 14 del Anexo 4.

### 4.3 Trabajadores Temporales.

**Gráfico N° 16.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Contratación Trabajadores de Temporada  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



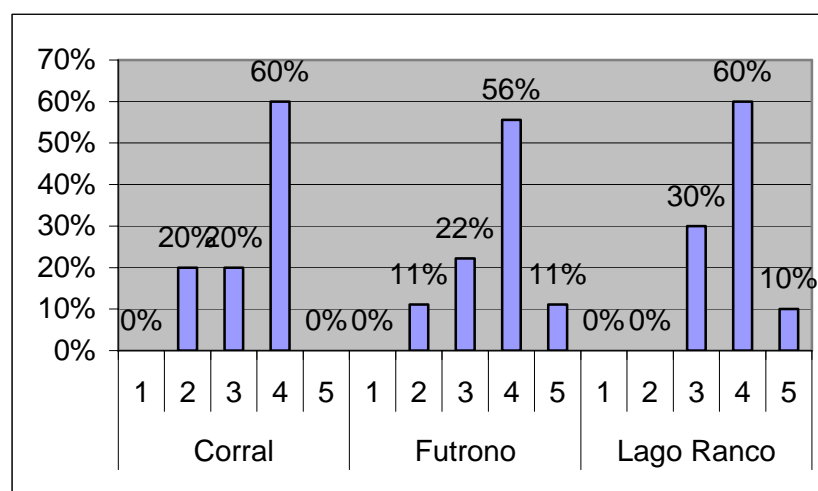
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En este gráfico (Gráfico N° 16), se puede observar, claramente, que la mayor parte de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco no incurre en este tipo de relación laboral, situación que se puede observar con más detalles en el Cuadro N° 20 del Anexo 4.

#### 4.4 Jornada de Trabajo.

**Gráfico 17.**

Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo Durante la Mañana Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

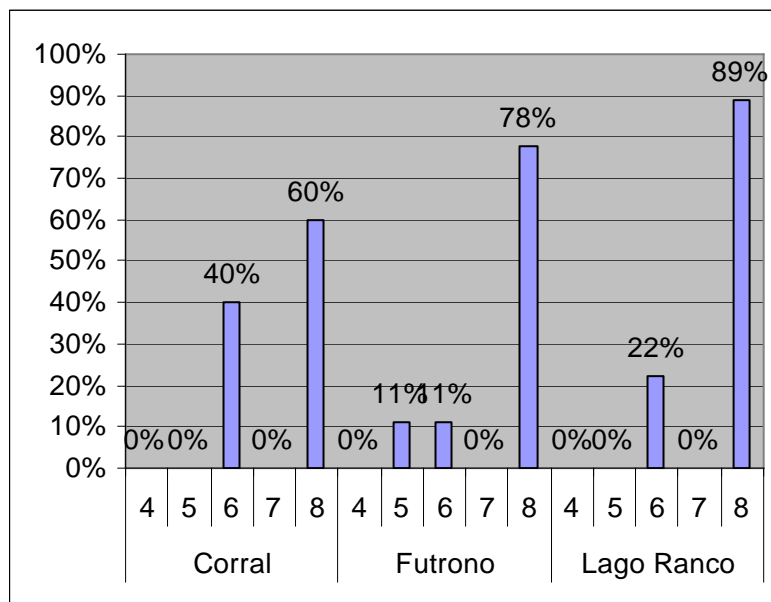


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 17 se puede observar claramente que las empresas privadas de las distintas comunas de Valdivia trabajan en promedio cuatro horas durante la mañana, ya que el 60% de las empresas muestreadas de Corral, el 56% de las empresas muestreadas de Futrono y el 60% de las empresas muestreadas de Lago Ranco tienen ese número de horas de trabajo durante esa jornada, que termina a mediodía; luego se observa que el porcentaje restante se divide entre dos, tres y cinco horas de trabajo durante la mañana. Esto se observa en forma mas detallada en el Cuadro N° 21 del Anexo 4.



**Gráfico N° 18.**  
 Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo Durante la Tarde  
 Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

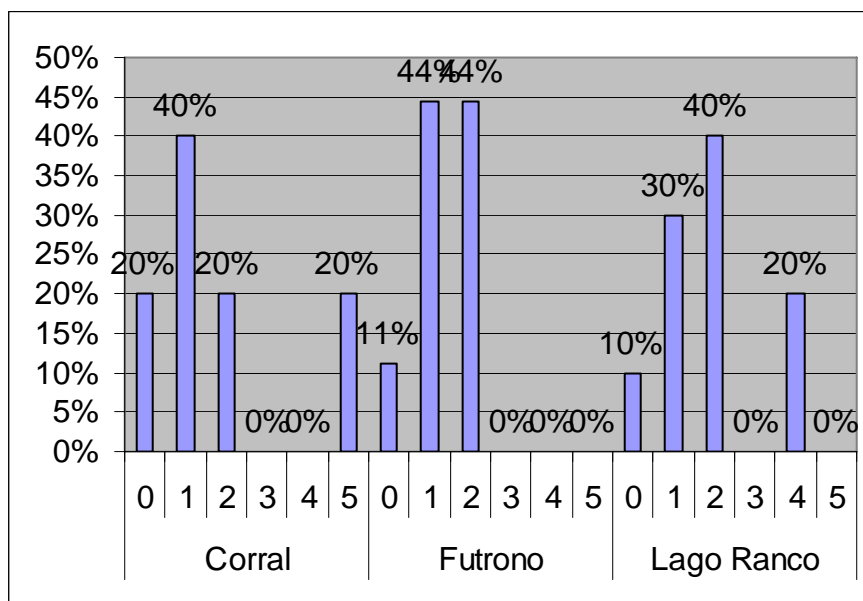


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 18 se observa, claramente que la cantidad de horas predominante en las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco corresponde a ocho horas, considerando la “tarde” desde mediodía hasta las veinte horas. Esto se da en las tres comunas estudiadas, ya que el 60% de las empresas muestreadas de Corral, el 78% de las empresas muestreadas de Futrono y el 98% de las empresas muestreadas de Lago Ranco, tienen esa cantidad de horas de trabajo durante la tarde. En segundo lugar se ubica el que la empresa trabaje 6 horas durante la tarde, con un 40% en Corral, un porcentaje mas bajo en Lago Ranco (22%) y un porcentaje aún más bajo de las empresas privadas de la comuna de Futrono. Observar en detalle en el Cuadro N° 21 del Anexo 4.

**Gráfico N° 19.**

Porcentaje de Empresas Privadas según N° de Horas de Trabajo Durante la Noche  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

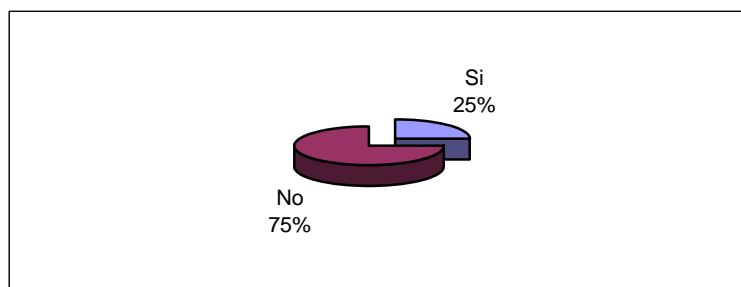


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

A diferencia de los gráficos anteriores, referidos a la cantidad de horas de trabajo durante la mañana y de la tarde, en el Gráfico N° 19 se observa una distribución más pareja de las horas de trabajo entre las distintas empresas privadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco. Destaca el hecho de que la mayoría de estas empresas trabaja entre una y dos horas en la noche, a contar de las 20 horas. Esto se observa con mas detalles en el Cuadro N° 21 del Anexo 4.

**Gráfico N° 20.**

Porcentaje de Empresas Privadas según si entregan Pausas dentro de las Jornadas de Trabajo  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



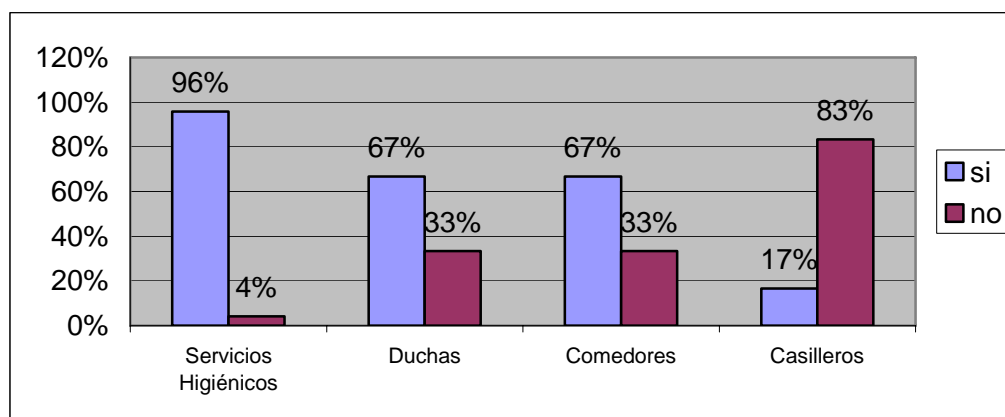
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En este gráfico se observa el que la gran mayoría de las empresas privadas encuestadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco no realiza pausas dentro de las jornadas de trabajo. Solamente el 25% de estas empresas entrega este beneficio a sus trabajadores, mientras el 75% restante no lo hace. Esto se puede constatar en el Cuadro N° 22 del Anexo 4.

#### 4.5 Condiciones Sanitarias dentro de las Empresas Privadas.

##### **Gráfico N° 21.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Servicios Habilitados para Personal Administrativo, Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

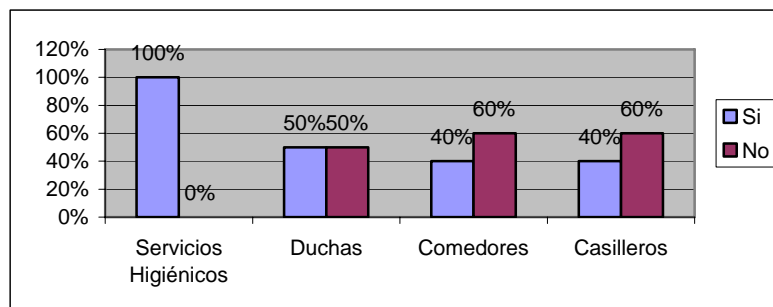


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 21 se observa el que la mayor parte de las empresas brinda los servicios determinados a su personal administrativo, ya que el 96% de las empresas cuenta con servicios higiénicos, el 67% cuenta con duchas, el mismo porcentaje cuenta con comedores, siendo menor el porcentaje correspondiente a los casilleros, ya que sólo el 17% de las empresas encuestadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco cuentan con ese servicio. Esto se puede ver desagregado por comuna en el Cuadro N° 27 del Anexo 4.

**Gráfico N° 22.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Servicios Habilitados para Trabajadores, Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

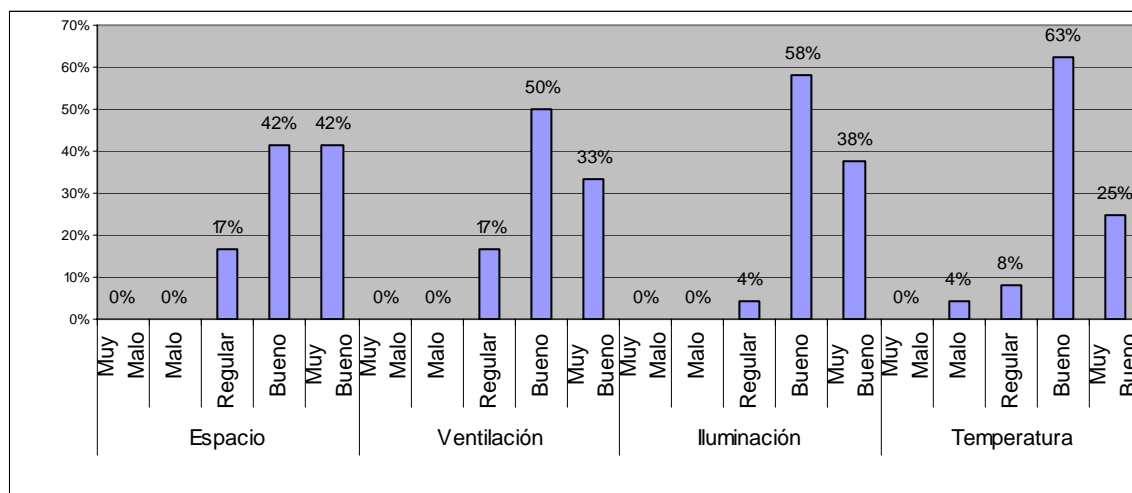


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 22 se puede observar el cumplimiento parcial de los requerimientos de los trabajadores en las empresas muestreadas de las Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, ya que mientras el 100% de las empresas cuenta con servicios higiénicos para sus trabajadores, solamente el 50% de estas empresas cuenta con duchas o comedores, y un porcentaje aún menor, un 40%, les proporciona casilleros. Esto se encuentra detallado por comuna en el Cuadro N° 27 del Anexo 4.

**Gráfico N° 23.**

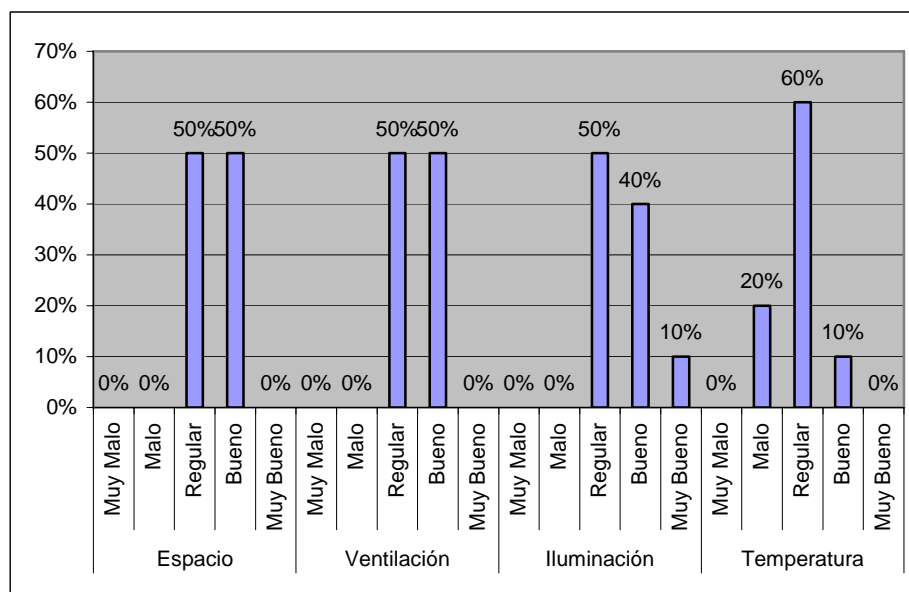
Porcentaje de Empresas Privadas según Condiciones Ambiente Físico, Percepción Empresarios Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 23 se observa la apreciación que tienen los empresarios de las distintas empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, respecto al ambiente físico, resultando ésta percepción mayoritariamente positiva, ya que respecto al espacio, el 84% de las empresas privadas muestreadas considera que éste es *bueno o muy bueno*; respecto a la ventilación, el 83% considera que ésta es *bueno o muy bueno*, respecto a la iluminación en el 96% de las empresas se considera que es *bueno o muy bueno*. Finalmente, respecto a la temperatura, en el 88% se consideró que es *bueno o muy bueno*, siendo los porcentajes de respuestas *malo o muy malo* prácticamente marginales en las cuatro variables estudiadas. Los detalles por comuna se pueden revisar en el Cuadro N° 28 - A del Anexo 4.

**Gráfico N° 24.**  
Porcentaje de Empresas Privadas según Condiciones Ambiente Físico, Percepción  
Trabajadores  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

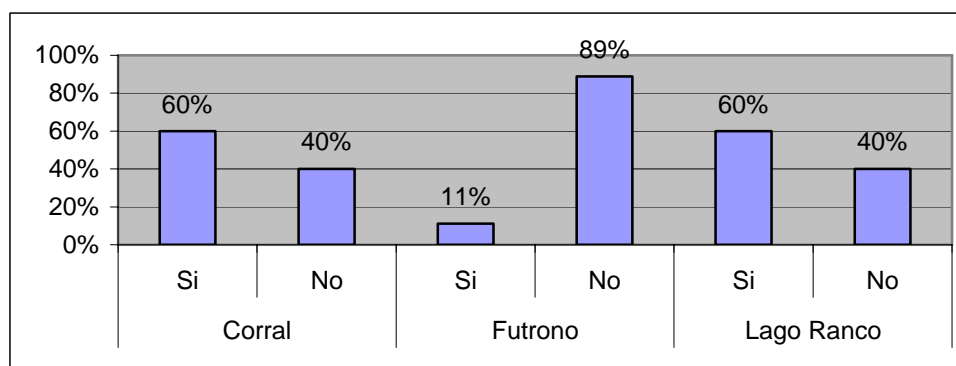
En el Gráfico N° 24 se aprecia la percepción que tienen los trabajadores de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco en relación a las condiciones del ambiente físico. Respecto al espacio, las respuestas se distribuyen en un 50% *bueno* y un 50% *regular*; igual situación ocurre con el aspecto

ventilación. La iluminación es el aspecto mejor evaluado, al tener un 10% de respuestas *muy bueno*, un 40% de respuestas *bueno* y un 50% *regular*, mientras la temperatura muestra los peores resultados, con solo un 10% de respuestas *bueno*, un 60% *regular* y un 20% *malo*. Estas respuestas presentan fuertes diferencias frente a la misma pregunta realizada a los empresarios, ya que el aspecto espacio disminuye sus respuestas *muy bueno o bueno* de un 88% que presenta según los empresarios a un 50% de acuerdo a los trabajadores. Similar situación ocurre con la ventilación, la cual disminuye de un 83% que la considera *bueno o muy bueno* a un 50% que tiene esa apreciación entre los trabajadores. Con la iluminación el porcentaje que la considera *bueno o muy bueno* disminuye del 96% entre los empresarios al 50% entre los trabajadores, y finalmente, la diferencia más marcada ocurre con el aspecto temperatura, ya que el 88% de los empresarios la considera *bueno o muy bueno*, mientras sólo el 10% de los trabajadores tiene esa apreciación. Los detalles por comuna se pueden revisar en el Cuadro N° 28 - B del Anexo 4.

#### 4.6 Capacitación Laboral.

**Gráfico N° 25.**

Porcentaje de Empresas Privadas según si se ha recibido Capacitación  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



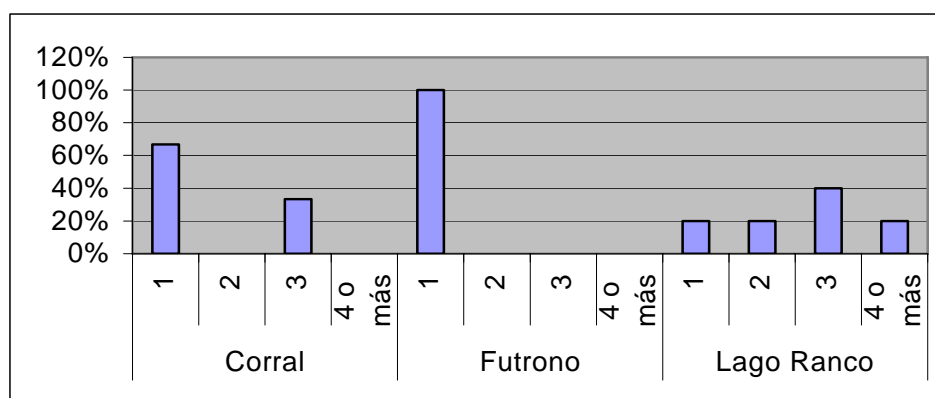
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 25 se observa una fuerte diferencia entre las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral y Lago Ranco frente a la empresas de la comuna

de Futrono, ya que mientras en las primeras dos comunas el 60% de los trabajadores ha recibido algún tipo de capacitación, en Futrono este porcentaje es de solamente el 11%, con un 89% de empresas cuyos trabajadores no han recibido ningún tipo de capacitación, frente a un 40% de empresas de las Comunas de Corral y Lago Ranco que no han recibido algún tipo de capacitación, frente a un 40% de empresas de las comunas de Corral y Lago Ranco que presentan ésta situación. Se presentan más detalles en el Cuadro N° 35 del Anexo 4.

**Gráfico N° 26.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Número de Cursos Recibidos  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

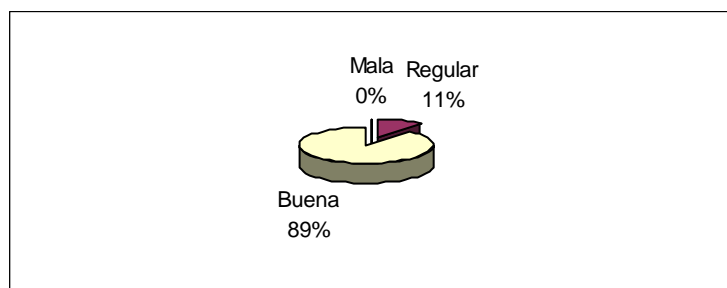


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo a los datos entregados por el Gráfico N° 26, se observa que la cantidad de cursos se distribuye en una forma irregular entre las distintas comunas. Esto se origina dada la gran diferencia entre la cantidad de cursos tomados, lo cual se puede apreciar principalmente en Futrono, donde las empresas privadas encuestadas que han recibido capacitación solo recibieron un curso, mientras que en Lago Ranco la cantidad de cursos se distribuye de manera similar entre la cantidad de empresas que han recibido uno, dos, tres y cuatro o más cursos de capacitación, siendo la moda el porcentaje correspondiente a *tres cursos*, y finalmente en Corral, las empresas privadas muestreadas se distribuyen entre *un curso* de capacitación y *tres cursos*. Esto se encuentra, en detalle, en el Cuadro N° 36 del Anexo 4.

**Gráfico N° 27.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Calidad de la Capacitación Recibida  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

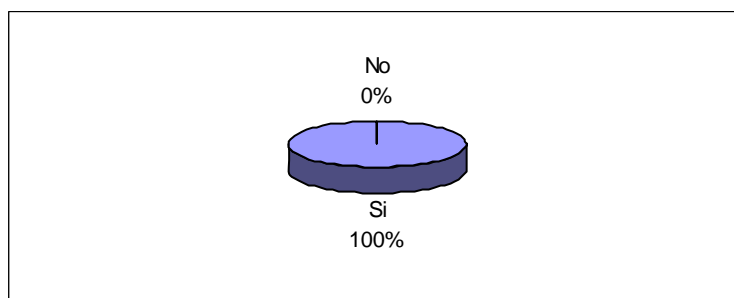


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 27 se observa la buena opinión que se tiene en las empresas respecto a la capacitación recibida, ya que en el 89% de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco se considera *buena* la calidad de los cursos recibidos, con solamente un 11% de estos considera el o los cursos recibidos de *regular calidad*, y un 0% considerando los cursos de *mala calidad*. Esto se observa en detalle en el Cuadro N° 37 del Anexo 4.

**Gráfico N° 28.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Incidencia de Capacitación dentro de la Productividad  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

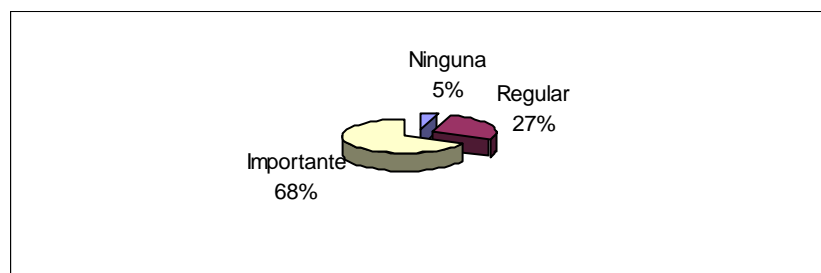
En el Gráfico N° 28 se observa que en un 100% de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco que ha realizado algún curso de capacitación, ha repercutido esa capacitación en un aumento de la productividad, lo cual se corresponde con la buena opinión que poseen dentro de las



empresas, observado en el Gráfico N° 27. Esto se puede consultar con mayor detalle en el Cuadro N° 38 del Anexo 4.

**Gráfico N° 29.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Importancia que brindan a la Capacitación, opinión Empresarios  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

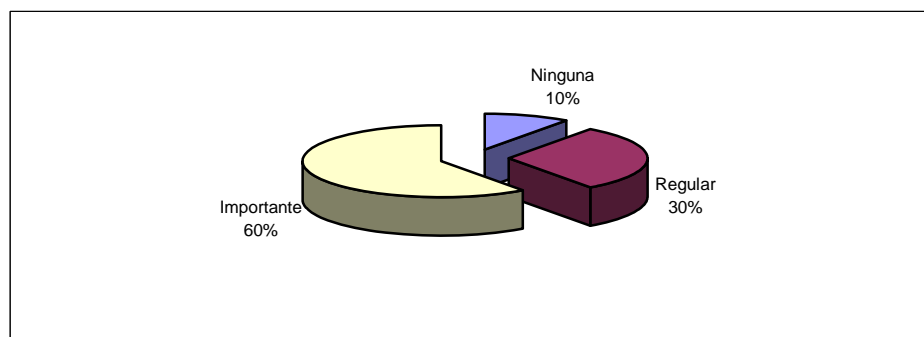


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En concordancia a lo entregado por los gráficos anteriores, en el Gráfico N° 29 se puede apreciar que el 68% de los empresarios pertenecientes a las comunas antes mencionadas, considera la capacitación como un insumo importante para sus empresas, mientras que un 27% considera que la capacitación tiene una importancia regular, y finalmente solo un 5% considera que la capacitación no tiene ninguna importancia para su empresa. Esto se observa detallado en el Cuadro N° 40 - A del Anexo 4.

**Gráfico N° 30.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Importancia que brindan a la Capacitación, opinión Trabajadores  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



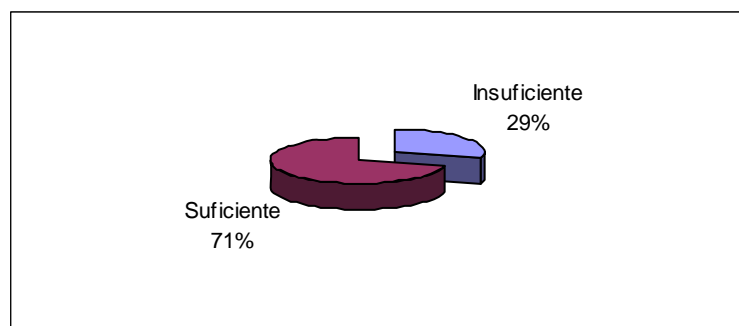
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 30 se aprecia la opinión de los trabajadores frente a la misma pregunta, teniendo como resultado respuestas similares, ya que el porcentaje de trabajadores de las empresas privadas muestreadas de las comunas antes mencionadas que considera la capacitación como un insumo importante es del 60%, mientras que un 30% considera a la capacitación con una importancia regular y finalmente, sólo un 10% de los trabajadores no le entrega a la capacitación ninguna importancia. Esto se observa detallado en el Cuadro N° 40 - B del Anexo 4.

#### 4.7 Normativa Legal.

##### **Gráfico N° 31.**

Porcentaje de Empresas Privadas, según Conocimiento de los Empresarios de la Normativa Legal  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

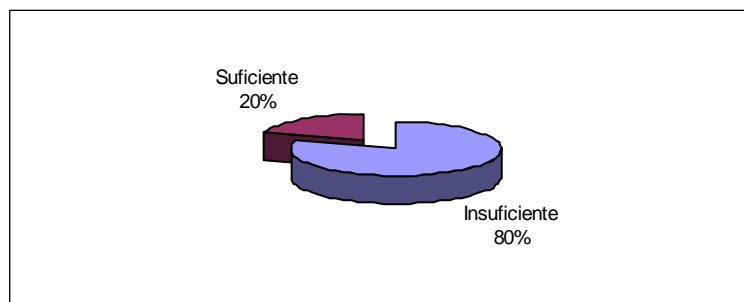


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 31 se puede Observar que en el 71% de los empresarios de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco considera que tiene un conocimiento suficiente sobre la normativa legal que regula las relaciones laborales, mientras solamente un 29% acepta poseer un conociendo insuficiente sobre esa normativa legal. Esto se detallada en el Cuadro N° 42 – A del Anexo 4.

**Gráfico N° 32.**

Porcentaje de Empresas Privadas, según Conocimiento de los Trabajadores de la Normativa Legal  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

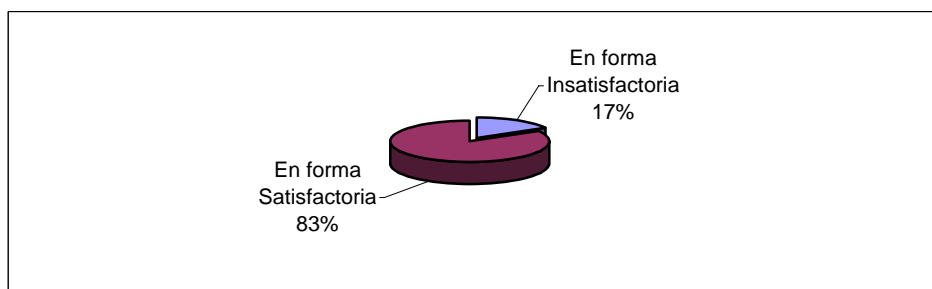


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

Frente a la misma pregunta, pero ahora realizada a los trabajadores, se obtiene una respuesta completamente distinta a la obtenida por parte de los empresarios, al observar el Gráfico N° 32, pues solamente el 20% de los trabajadores de las empresas privadas muestreadas de las comunas antes mencionadas considera tener un conocimiento suficiente sobre la normativa legal que regula las relaciones laborales, mientras que la gran mayoría de trabajadores, el 80%, acepta poseer un conociendo insuficiente sobre esa normativa legal. Esto se detallada en el Cuadro N° 42 – B del Anexo 4.

**Gráfico N° 33.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Cumplimiento Normativa Legal, opinión Empresarios  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



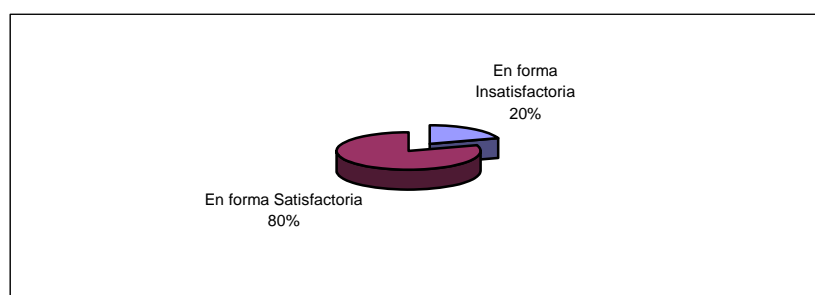
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo a los datos entregados por el Gráfico N° 33, se puede observar que en el 83% de los empresarios de las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, considera que está cumpliendo de forma satisfactoria con la

normativa legal que regula las relaciones laborales, mientras que solamente un 17% declaró no estar cumpliendo en forma satisfactoria con la legislación que regula las relaciones laborales. Esto se suma al hecho de que el 71% de estos empresarios declara tener un conocimiento suficiente de la legislación que regula las relaciones laborales (Gráfico N° 31). Observar con mayores detalles en el Cuadro N° 43 - A del Anexo 4.

**Gráfico N° 34.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Cumplimiento Normativa Legal, opinión Trabajadores Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005

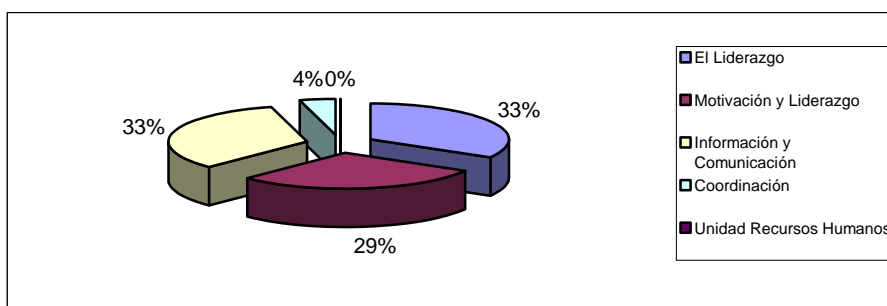


Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el gráfico N° 34 se puede apreciar la similitud frente a esa pregunta por parte de los trabajadores de las empresas privadas muestreadas de las comunas antes mencionadas, ya que el 80% de los trabajadores declara el cumplimiento en forma satisfactoria de la normativa legal, mientras sólo el 20% de los trabajadores declara lo contrario. Observar con mayores detalles en el Cuadro N° 43 - B del Anexo 4.

**Gráfico N° 35.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Estilo de Gestión Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



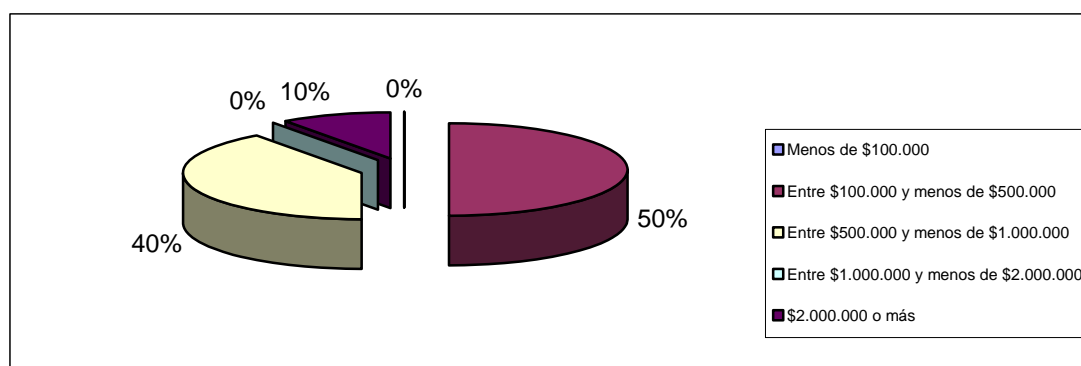
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

En el Gráfico N° 35 se representa los distintos tipos de gestión que se aplican dentro de las empresas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, observándose que el 33% de las empresas muestreadas de estas comunas presenta un estilo de *gestión de liderazgo*, un 29% presenta un estilo de *gestión de motivación y liderazgo*, un 33% presenta un estilo de *gestión de información y comunicación*. Las otras dos opciones presentan porcentajes mucho menores: mientras un 4% presenta un estilo de *gestión de coordinación*, un 0% presenta el de *unidad de recursos humanos*. Esto se puede observar con más detalles en el Cuadro N° 44 del Anexo 4.

#### 4.8 Remuneraciones.

**Gráfico N° 36.**

Porcentaje de Empresas Privadas según Monto Total de remuneraciones del Mes de agosto Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



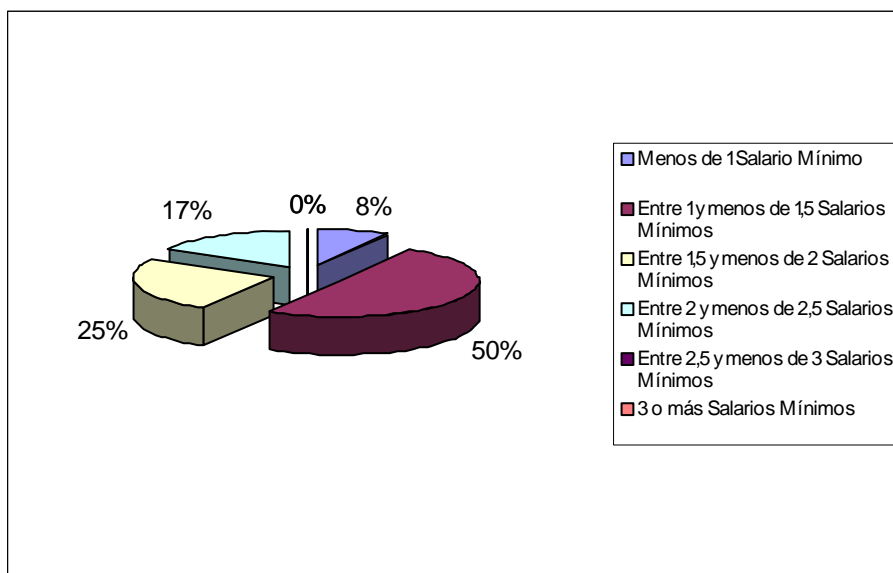
Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo a los datos entregados por el Gráfico N° 25, se puede observar que el 0% de las empresas privadas muestreadas de las Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco, que cuentan con trabajadores, entrega menos de \$100.000 mensuales totales como remuneraciones, el 50% de las empresas entregan entre \$100.000 y \$500.000 mensuales totales, un 40% entrega entre \$500.000 y \$1.000.000 mensuales totales, y solamente un 10% de las empresas muestreadas con trabajadores entregan más de \$2.000.000, con lo cual se puede afirmar que el 90% de las empresas privadas muestreadas entrega menos de \$1.000.000. Esto permite deducir que las remuneraciones entregadas por estas

empresas son bajas. Los detalles se pueden encontrar en el Cuadro N° 45 del Anexo 4, especificado por comuna.

**Gráfico N° 37.**

Porcentaje de Empresas Privadas según si poseen Trabajadores en rangos de Salarios Mínimos  
Comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco - Diciembre 2005



Fuente: Elaboración propia a partir de instrumento de medición aplicado.

De acuerdo a este gráfico, las empresas privadas muestreadas de las comunas de Corral, Futrono y Lago Ranco tienen trabajadores ubicados principalmente en los tramos mas bajos de ingresos (referidos a tramos de salarios mínimos), ya que el 8% de las empresas cuentan con trabajadores que reciben menos del salario mínimo, el 50% de las empresas entregan a sus trabajadores entre 1 y 1.5 salarios mínimos, el 25% de las empresas muestreadas con trabajadores tienen personal contratado que recibe entre 1.5 y 2 salarios mínimos, el 17% de las empresas muestreadas emplea a trabajadores que reciben entre 2 y 2.5 salarios mínimos y un 0% de las empresas privadas muestreadas cuenta con trabajadores que reciban mas de 2.5 salarios mínimos mensuales, todo lo cual confirma lo expuesto con el gráfico anterior: las remuneraciones recibidas por los trabajadores en estas comunas son generalmente bajas, siendo principalmente iguales al salario mínimo.

## 5. CONCLUSIONES.

Partiendo de la base que de los tres sectores estudiados (industria, comercio, servicios, resultado de la correspondiente estratificación de la muestra) el mayor número de empresas muestreadas pertenece al sector comercio, se puede concluir lo siguiente:

Las empresas privadas presentaron diversos niveles de antigüedad, que a razón de 50-50 se dividen *entre menos de 1 año y menos de 10 años y entre 10 años y menos de 25 años*. El 92% de estas empresas pertenece a un único dueño, cuya financiación de capital inicial se realizó principalmente a base de ahorros propios (72%), y en un 75% de estas empresas el capital ha experimentado aumento, con respecto al mencionado capital inicial.

En cuanto a la percepción de los empresarios sobre las posibilidades de crecimiento de la empresa, en un 38% y 42% se plantea *buena o regular*, respectivamente, lo cual coincide con la percepción de los empresarios acerca de la continuidad o viabilidad de la empresa, que también se manifiesta ,en su mayoría *buena o regular*, con un 50% y 29% respectivamente.

Por otra parte, en un 71% del total de empresas muestreadas se manifiesta no tener interés en desarrollar nuevos proyectos de inversión, mientras en un 96% se manifiesta no tener perspectivas y/o posibilidades de efectuar cambios estructurales y de la gestión empresarial.

Unido a esto último, se encuentra que el estilo de gestión predominante en dichas empresas se representa principalmente mediante *el liderazgo (33%), la motivación y el liderazgo (29%) y la información, comunicación y decisiones, como mecanismo que promueve la participación y la formación de equipos de trabajo (33%)*.

En cuanto a empleo de trabajadores contratados, el 58% de estas empresas privadas muestreadas no presenta esta forma de relación laboral, situación que por comuna se da en un 60% de las empresas privadas muestreadas de Corral, 33% de las empresas de Futrono y 80% en las de Lago Ranco.

Del 42% de empresas privadas que sí poseen trabajadores, se observa que un 40% de ellas tiene *un solo trabajador*, un 50% entre 2 y 4 *trabajadores* y sólo un 10% *sobre 4 trabajadores*, lo cual confirma el carácter familiar de la estructura laboral de las empresas de estas comunas, principalmente microempresas.

Respecto al trabajo de temporada, el 80% del total de empresas privadas consideradas en el estudio no recurre a esta forma de relación laboral.

En relación con los trabajadores, en parte del 42% del total de empresas privadas muestreadas, y que presentan trabajadores contratados, el 50% recibe una remuneración bruta de *entre 1 y menos de 1,5 salarios mínimos*, y un 40% recibe una remuneración de *entre \$500.000 y menos de \$1.000.000*.

Finalmente, comparando la percepción de trabajadores y empleadores ante una serie de dimensiones propias del concepto de relaciones laborales, se obtienen los siguientes resultados: respecto al aspecto “espacio de trabajo”, las opiniones favorables por parte de los empresarios, es decir, *bueno o muy bueno*, son de un 88%, mientras que entre los trabajadores esto sólo representa un 50% . La diferencia más notoria se observa en el aspecto *temperatura*, en la cual los empresarios consideran que es *bueno o muy bueno* en el 88% de los casos, mientras que entre los trabajadores, sólo el 10% tiene esa opinión.

Otro aspecto en el cual se observan diferencias entre las percepción de los empresarios y de los trabajadores corresponde al conocimiento de la normativa laboral, ya que mientras el 71% de los empresarios considera que posee un conocimiento



suficiente respecto a la normativa legal que regula las relaciones laborales, sólo el 20% de los trabajadores considera que tiene un conocimiento suficiente sobre dichas normativas. Junto a esto es importante destacar que, a pesar de la diferencia anteriormente mencionada, tanto trabajadores como empresarios consideran que se está cumpliendo con la legislación laboral de forma satisfactoria, con un 80% y un 83% respectivamente.

Ante esta evidencia, se concluye finalmente que: en la medida que se tenga conocimiento y claridad sobre la normativa laboral, y ésta se cumpla, y mejoren las concepciones de los empresarios frente a temas como posibilidades de efectuar cambios estructurales y de la gestión empresarial, que dificultan el desarrollo de sus empresas y las mismas relaciones laborales (imposibilitando el diálogo entre las partes), las relaciones laborales pueden significar un mutuo beneficio, y contribuir a esta adaptación tan necesaria de las empresas privadas, ante un entorno cambiante y competitivo (adaptación que es más factible mientras más preparados y calificados se encuentren los miembros de estas empresas), a través de la legitimidad de estas relaciones, conseguida a través del consenso de opiniones e intereses de los actores.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Gobierno de Chile, Dirección del trabajo. 2005. Temáticas. *Buenas Prácticas Laborales*. Disponible en Internet: <http://www.dt.gob.cl/1601/propertyvalue-22062.html>. Accesado 2005 Mayo.
- Ilustre Municipalidad de Corral. 2005. *Registro General de Patentes*. Corral.
- Ilustre Municipalidad de Futrono. 2005. *Registro General de Patentes*. Futrono.
- Ilustre Municipalidad de Lago Ranco. 2005. *Registro General de Patentes*. Lago Ranco.
- Red Psicología on line. Biblioteca. *Guía de Metodología de la Investigación*. [http://www.galeon.com/pcazau/guia\\_met.htm](http://www.galeon.com/pcazau/guia_met.htm). Accesado 2005 Agosto.
- Sepúlveda, J., y M. Vega. 1998 Mayo 19. *Las Relaciones Laborales: un desafío para el sindicato*. Documento de Trabajo N° 58. Oficina Internacional del Trabajo. <http://www.oitandina.org.pe/publ/regional/doc58/>. Accesado: 2005 Septiembre.
- Tokman, V. 2004 Octubre. *Las dimensiones laborales de la transformación productiva con equidad*. CEPAL - Serie Financiamiento del desarrollo. Publicación de las Naciones Unidas. Impreso en Naciones Unidas: Santiago de Chile. Disponible también en Internet: [http://www.eclac.cl/publicaciones/Comercio/7/LCL2187P/Serie%20150\\_Victor%20Tokman.pdf](http://www.eclac.cl/publicaciones/Comercio/7/LCL2187P/Serie%20150_Victor%20Tokman.pdf). Accesado 2005 Mayo.
- Tratados de Libre Comercio: Desafíos para las Relaciones Laborales*. Seminario interno Dirección del trabajo, Departamento de Estudios y Departamento de Relaciones Laborales. 2004 Noviembre. Serie: Aportes al debate laboral. N°13. Santiago de Chile. Síntesis y Edición a cargo del Departamento de Estudios y Departamento de Relaciones Laborales. Gobierno de Chile. Dirección del Trabajo.
- University of Art and Design Helsinki. 2005 Mayo 14. Arteología. <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/277.htm>. Accesado 2005 Agosto.

# **ANEXOS**

# ANEXO N° 1

## DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

La determinación del tamaño de la muestra se realizó sobre la base de un muestreo aleatorio simple con ubicación de estratos y con afijación proporcional para la distribución de la muestra entre los estratos. Para estimar “la proporción” en una población infinita con corrección para población finita.

El procedimiento realizado fue el siguiente:

### *a) Determinación del tamaño muestral según fórmula:*

$$n_{\infty} = \frac{Z^2_{1-\frac{\alpha}{2}} p(1-p)}{\varepsilon^2}$$

Donde,

- Z** :  $(1,96)^2$ , es el cuadrado del valor de la tabla de la distribución normal estándar para una confianza del 95% con  $\alpha = 0,05$  bilateral; son valores usados.
- p** : 0,5; probabilidad de éxito.
- 1 - p** :  $q = 0,5$ ; probabilidad de fracaso en la proporción para una muestra lo más conservadora posible.
- $\varepsilon^2$**  :  $(0,05)^2$ , es el cuadrado del error máximo admisible; es un valor usado.

Entonces,

$$n_{\infty} = \frac{(1,96)^2 * 0,5(1-0,5)}{0,05^2} = 384$$

Por lo tanto, el tamaño muestral para población infinita fue de 384 empresas privadas.

### *b) Aplicación del factor de corrección para poblaciones finitas:*

$$n = \frac{n_{\infty}}{1 + \frac{n_{\infty}}{N}}$$

Donde,

**n** : Tamaño definitivo de la muestra.

**N** : Tamaño del universo en estudio, en este caso 10.146 empresas privadas de la Provincia de Valdivia.

Entonces,

$$n = \frac{384}{1 + \frac{384}{10.146}} = 370$$

Por lo tanto, se definió un tamaño muestral de 370 empresas privadas.

*c) Determinación de la muestra según estratos:*

Finalmente, se procedió a estratificar la muestra, con afijación proporcional, de acuerdo a la pertenencia de las empresas privadas a los distintos estratos, los cuales estaban determinados por las 12 comunas de la provincia de Valdivia y las 10 grandes divisiones en las que se clasifican las unidades económicas de acuerdo al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de las Naciones Unidas.

El cálculo realizado para determinar el número de empresas privadas a encuestar por estrato fue el siguiente:

$$n_h = \frac{N_h}{N} * n$$

Donde,

**N<sub>h</sub>** : Tamaño de la población en el estrato h.

**h** : Número de estratos.

**n** : Tamaño definitivo de la muestra.

**N** : Tamaño del universo en estudio, en este caso 10.146 empresas privadas de la provincia de Valdivia.

## **ANEXO N° 2**

### **ÍNDICES DE LA CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME DE TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS (C.I.I.U.)**

#### **REVISIÓN 2.**

#### **División, Agrupación, Grupo o Rama.**

- 1. AGRICULTURA, CAZA, SILVICULTURA Y PESCA.**
  - 1.1 AGRICULTURA Y CAZA.
    - 1.1.1 PRODUCCIÓN AGROPECUARIA.
      - 1.1.1.1.0 Incluye cultivos de árboles frutales, semillas, viveros (excepto de especies forestales), hortalizas, flores, plantaciones de té, café, cacao y caucho.
      - 1.1.1.2.0 Cría de ganado, aves de corral, conejos, abejas, otros animales, producción de leche, pieles.
    - 1.1.2 SERVICIOS AGRÍCOLAS.
      - 1.1.2.0.0 Servicios de recolección, empacado, trilla, descascarado, esquila, riego y fumigación. Secadores para tabaco y otros. Alquiler de equipo agrícola junto con los servicios de conductores y de otros operarios. (El alquiler de equipo sin personal se clasifica en el grupo 83300).
    - 1.1.3 CAZA.
      - 1.1.3.0.0 Caza ordinaria y por trampas y repoblación de animales. (No incluye la caza deportiva).
  - 1.2 SILVICULTURA Y EXTRACCIÓN DE MADERA.
    - 1.2.1 SILVICULTURA.
      - 1.2.1.0.0 Explotación de bosques, viveros de árboles forestales. Recolección de toda clase de productos no cultivados: gomas, resinas, látex, savias, cortezas, hierbas, frutas y flores silvestres, cañas, hojas y raíces. Destilación de savias y producción de carbón vegetal cuando se efectúa en los bosques. Incluye el MGAYP por forestación y mantenimiento de parques.
    - 1.2.2 EXTRACCIÓN DE MADERA.
      - 1.2.2.0.0 Extracción de madera, talado, producción de troncos y de leña. Cuando estas actividades se realizan en combinación con aserraderos o fábricas de pulpa, y no pueden declararse por separado, se incluyen respectivamente en los grupos 3.3.1.1. y 3.4.1.1.
  - 1.3 PESCA.
    - 1.3.0 PESCA.
      - 1.3.0.1 Pesca de altura y costera.
        - 1.3.0.1.0 Pesca de peces, crustáceos y moluscos, recolección de algas cultivadas, perlas, ostras, almejas, langostas, mariscos y otros productos de mar o río
        - 1.3.0.2 Pesca n.e.p.
          - 1.3.0.2.0 Criaderos de peces, ramas, peces de colores y otros animales de mar o río.
  - 2. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS**
    - 2.1 EXPLOTACIÓN DE MINAS DE CARBÓN
      - 2.1.0 EXPLOTACIÓN DE MINAS DE CARBÓN.
        - 2.1.0.0.0 Explotación de minas de carbón.

- 2.2 PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL
- 2.2.0 PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL.
- 2.2.0.0.0 Producción de petróleo crudo y gas natural.
- 2.3 EXTRACCIÓN DE MINERALES METÁLICOS.
- 2.3.0 EXTRACCIÓN DE MINERALES METÁLICOS.
- 2.3.0.1.0 Minas de hierro, hierro manganesífero y arenas ferruginosas. (No incluye la extracción de minerales para fabricación de abonos y elaboración de productos químicos: 2.9.0.2.0.)
- 2.3.0.2.0 Extracción de minerales no ferrosos (azufre, oro, cobre)
- 2.9 EXTRACCIÓN DE OTROS MINERALES.
- 2.9 EXTRACCIÓN DE OTROS MINERALES.
- 2.9.0.1.0 Extracción de balastro, arena y canto rodado (clase 4)
- 2.9.0.2.0 Extracción de minerales para la fabricación de abonos y la elaboración de productos químicos: fosfato, nitrato, espato fluos, azufre, potasa, sodio, borato, arsénico, litio y pigmentos minerales.
- 2.9.0.3.0 Explotación de minas de sal.
- 2.9.0.4.0 Explotación de caleras (piedra caliza).
- 2.9.0.5.0 Extracción de gemas naturales.
- 2.9.0.6.0 Extracción de mármol, granito y arcilla (clase 3). Extracción de minerales n.e.p.
- 2.9.0.9.0 Incluye minas y canteras de yeso, asbesto, mica, cuarzo, abrasivos naturales distintos de arena, grafito, talco; asfaltos y betunes, turba y demás minerales no metálicos no clasificados en otra parte. La molienda, trituración, pulverización, etc. de estos minerales, se incluyen en este grupo cuando se realizan simultáneamente con la extracción.

### **3. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.**

- 3.1 PRODUCTOS ALIMENTICIOS, BEBIDAS Y TABACO.
- 3.1.1-3.1.2 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS EXCEPTO BEBIDAS.
- 3.1.1.1 MATANZA Y PREPARACIÓN DE CARNES Y AVES.
- 3.1.1.1.1 Matanza de ganado.
- 3.1.1.1.2 Preparación y conservación de carnes.
- 3.1.1.1.3 Matanza, preparación y conservación de aves.
- 3.1.1.2 PRODUCTOS LÁCTEOS.
- 3.1.1.2.0 Fabricación de productos lácteos.
- 3.1.1.3 ENVASADO Y CONSERVACIÓN DE FRUTAS Y LEGUMBRES.
- 3.1.1.3.0 Envasados y conservación de frutas, dulce de frutas y legumbres.
- 3.1.1.4 ELABORACIÓN DE PESCADO Y OTROS.
- 3.1.1.4.0 Elaboración de pescado, crustáceos y otros productos marinos.
- 3.1.1.5 ACEITES Y GRASAS VEGETALES Y ANIMALES.
- 3.1.1.5.0 Fabricación de aceites y grasas vegetales y animales.
- 3.1.1.6 MOLINOS HARINEROS, ARROCEROS, YERBATEROS.
- 3.1.1.6.1 Molinos harineros.
- 3.1.1.6.2 Molinos arroceros.
- 3.1.1.6.3 Molienda yerba mate.
- 3.1.1.7 PAN, REPOSTERÍA, PASTAS, GALLETERÍA
- 3.1.1.7.1 Fabricación de pan, productos panificados y repostería
- 3.1.1.7.2 Fideerías y preparación de pastas.
- 3.1.1.7.3 Fabricación de galletitas secas, grisines, etc.

- 3.1.1.8 **INGENIOS Y REFINERÍAS DE AZUCAR.**
- 3.1.1.8.0 Fábricas y refinerías de azúcar.
- 3.1.1.9 **CACAO, CHOCOLATE Y CONFITURAS.**
- 3.1.1.9.0 Fabricación de cacao, chocolate y confituras.
- 3.1.2 **ALIMENTOS DIVERSOS.**
- 3.1.2.1 **PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIVERSOS.**
- 3.1.2.1.1 Tostado, mezcla y molienda de café. Preparación de té. Envasado de especias.
- 3.1.2.1.2 Fabricación de productos alimenticios diversos. Fabricación de hielo (no seco).  
Levadura.
- 3.1.2.2 **RACIONES BALANCEADAS.**
- 3.1.2.2.0 Preparación de raciones balanceadas.
- 3.1.3 **INDUSTRIA DE BEBIDAS.**
- 3.1.3.1 **DESTILACIÓN Y MEZCLA DE BEBIDAS ESPIRITUOSAS.**
- 3.1.3.1.0 Destilación, rectificación y mezcla de bebidas espirituosas.
- 3.1.3.2 **INDUSTRIAS VINÍCOLAS.**
- 3.1.3.2.0 Industrias vinícolas.
- 3.1.3.3 **CERVECERIAS Y MALTERIAS.**
- 3.1.3.3.0 Cervecerías y fabricación de maltas.
- 3.1.3.4 **BEBIDAS SIN ALCOHOL.**
- 3.1.3.4.0 Fabricación de bebidas sin alcohol y aguas gaseosas.
- 3.1.4 **INDUSTRIAS DEL TABACO.**
- 3.1.4.0 **INDUSTRIAS DEL TABACO.**
- 3.1.4.0.0 Industria de Tabaco.
- 3.2 **TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR E INDUSTRIA DEL CUERO.**
- 3.2.1 **FABRICACIÓN DE TEXTILES.**
- 3.2.1.1 **LAVADERO, HILANDERÍA Y TEJEDURÍA.**
- 3.2.1.1.1 Lavadero, enfardelaje y fabricación de tops de lana.
- 3.2.1.1.2 Hilandería, tejeduría y acabado de lana y lana-sintético. Incluye teñido.
- 3.2.1.1.3 Hilandería, tejeduría y acabado de algodón y algodón sintético. Incluye teñido.
- 3.2.1.1.4 Hilandería, tejeduría y acabado de sintéticos.
- 3.2.1.1.5 Hilandería y tejeduría de fibras duras.
- 3.2.1.2 **TEXTILES EXCEPTO PRENDAS DE VESTIR**
- 3.2.1.2.0 Confección de artículos textiles excepto prendas de vestir. Toldos. Bordado.  
Fabricación de toldos (textiles) y velas de surf.
- 3.2.1.3 **TEJIDOS PUNTO Y MEDIAS.**
- 3.2.1.3.0 Fabricación de tejidos de punto y medias.
- 3.2.1.4 **TAPICES Y ALFOMBRAS.**
- 3.2.1.4.0 Fabricación de tapices y alfombras
- 3.2.1.5 **CORDELERÍA.**
- 3.2.1.5.0 Cordelería.
- 3.2.1.9 **TEXTILES N.E.P.**
- 3.2.1.9.0 Fabricación de textiles n.e.p.
- 3.2.2 **FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, EXCEPTO CALZADO.**
- 3.2.2.0 **FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, EXCEPTO CALZADO.**
- 3.2.2.0.1 Confección de ropa exterior.
- 3.2.2.0.2 Fabricación de prendas de cuero.
- 3.2.2.0.3 Confección de ropa interior.
- 3.2.3 **FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE CUERO, SUCEDÁNEOS DE CUERO Y PIELS, EXCEPTO CALZADO Y OTRAS PRENDAS DE VESTIR**



- 3.2.3.1 CURTIEMBRES Y TALLERES DE ACABADO.
- 3.2.3.1.0 Curtiembres y talleres de acabado.
- 3.2.3.2.0 Industria de la preparación y teñido de pieles.
- 3.2.3.3 ARTÍCULOS DE CUERO (MARROQUINERÍA, ETC.)
- 3.2.3.3.0 Fabricación de productos de cuero y sucedáneos de cuero, excepto el calzado y otras prendas de vestir. Marroquinería, carteras y cinturones.
- 3.2.4 FABRICACIÓN DE CALZADO, EXCEPTO DE CAUCHO VULCANIZADO O MELDEADO.
- 3.2.4.0 CALZADO EXCEPTO CAUCHO Y PLÁSTICO.
- 3.2.4.0.0 Fabricación de calzado, excepto de caucho vulcanizado o moldeado o de plástico. (Zapatos y botas principalmente de cuero, pantuflas incluso de género)
- 3.3 INDUSTRIA Y PRODUCTOS DE LA MADERA INCLUIDOS MUEBLES.
- 3.3.1 INDUSTRIA DE LA MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA Y CORCHO, EXCEPTO MUEBLES.
- 3.3.1.1 ASERRADEROS, OBRA BLANCA, PARQUET.
- 3.3.1.1.0 Aserraderos, acabado de madera, carpintería de obra blanca, fabricación de parquet.
- 3.3.1.2 ENVASES MADERA Y ARTÍCULOS DE CANA.
- 3.3.1.2.0 Fabricación de envases de madera y caña, de mimbre y junco.
- 3.3.1.9 PRODUCTOS DE MADERA N.E.P. Y CORCHO.
- 3.3.1.9.1 Fabricación de productos de madera n.e.p.
- 3.3.1.9.2 Fabricación de productos de corcho.
- 3.3.2 FABRICACIÓN DE MUEBLES Y ACCESORIOS, EXCEPTO LOS QUE SON PRINCIPALMENTE METÁLICOS.
- 3.3.2.0 MUEBLES Y ACCESORIOS.
- 3.3.2.0.1 Ebanistería y carpintería de muebles y ataúdes lustrados.
- 3.3.2.0.2 Tapicería (muebles y autos). Fabricación de colchones (de todo tipo)
- 3.4 FABRICACIÓN DE PAPEL Y PRODUCTOS DE PAPEL: IMPRENTAS Y EDITORIALES.
- 3.4.1 FABRICACIÓN DE PAPEL Y PRODUCTOS DE PAPEL.
- 3.4.1.1 PULPA MADERA, PAPEL Y CARTÓN.
- 3.4.1.1.0 Fabricación de pulpa de madera, papel y cartón.
- 3.4.1.2 ENVASES Y CAJAS PAPEL Y CARTÓN.
- 3.4.1.2.0 Fabricación de envases de madera y cajas de papel y cartón.
- 3.4.1.9 ARTÍCULOS DE PAPEL Y CARTÓN N.E.P.
- 3.4.1.9.0 Fabricación de artículos de papel y cartón n.e.p.
- 3.4.2 IMPRENTAS, EDITORIALES E INDUSTRIAS CONEXAS.
- 3.4.2.0 IMPRENTAS, EDITORIALES E INDUSTRIAS CONEXAS.
- 3.4.2.0.1 Imprentas de diarios y revistas.
- 3.4.2.0.2 Encuadernación e imprentas en general.
- 3.4.2.0.3 Talleres al servicio de imprentas (clisés, fotograbado, etc.) Serigrafía, planograf, fotomecánica y estampado en tela.
- 3.5 FABRICACIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS Y DE PRODUCTOS QUÍMICOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO Y DEL CARBÓN, DE CAUCHO Y PLÁSTICO.
- 3.5.1 FABRICACIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS INDUSTRIALES.
- 3.5.1.1 SUSTANCIAS QUÍMICAS INDUSTRIALES BÁSICAS.
- 3.5.1.1.0 Fabricación de sustancias químicas industriales básicas.
- 3.5.1.2 ABONOS Y PLAGUICIDAS.

- 3.5.1.2.0 Fabricación de abonos y plaguicidas.
- 3.5.1.3 RESINAS SINTÉTICAS Y FIBRAS ARTIFICIALES.
- 3.5.1.3.0 Fabricación de resinas sintéticas, materias plásticas y fibras artificiales.
- 3.5.2 FABRICACIÓN DE OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS.
- 3.5.2.1 PINTURAS, BARNICES, LACAS.
- 3.5.2.1.0 Fabricación de pinturas, barnices, lacas y masilla.
- 3.5.2.2 PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y MEDICAMENTOS.
- 3.5.2.2.0 Fabricación de productos farmacéuticos y medicamentos.
- 3.5.2.3 ARTÍCULOS DE LIMPIEZA Y TOCADOR.
- 3.5.2.3.1 Fabricación de jabones y preparados de limpieza. Velas (iluminación).
- 3.5.2.3.2 Fabricación de perfumes, cosméticos y otros productos de tocador.
- 3.5.2.9 PRODUCTOS QUÍMICOS N.E.P
- 3.5.2.9.0 Fabricación de explosivos y municiones. Fabricación de papel radiográfico y fotográfico. Fabricación e productos químicos n.e.p. Fabricación de papel hiliográfico.
- 3.5.3 REFINERIAS DE PETRÓLEO.
- 3.5.3.0 REFINERIAS DE PETRÓLEO.
- 3.5.3.0.0 Producción de naftas, aceites, grasas lubricantes y otros productos derivados del petróleo crudo y fraccionado.
- 3.5.3.1 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DIVERSOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO Y DEL CARBÓN.
- 3.5.4.0 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO Y DEL CARBÓN.
- 3.5.4.0.0 Fabricación de materiales para pavimentación y techado a base de asfalto. Fabricación de briquetas de combustibles y combustibles aglomerado de carbón o lignito comprados. Aceites y grasas lubricantes compuestos y mezclados, preparados con materiales comprados.
- 3.5.5 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DEL CAUCHO.
- 3.5.5.1 CÁMARAS Y NEUMÁTICOS.
- 3.5.5.1.0 Industrias de cámaras y neumáticos.
- 3.5.5.9 PRODUCTOS DEL CAUCHO N.E.P.
- 3.5.5.9.0 Fabricación de productos del caucho n.e.p. (juguetes de caucho, calzado de caucho hecho en fábricas de caucho)
- 3.5.6 PRODUCTOS DEL PLÁSTICO N.E.P.
- 3.5.6.0 PRODUCTOS DEL PLÁSTICO N.E.P.
- 3.5.6.0.0 Fabricación de productos plásticos n.e.p. (juguetes de plástico, calzado de plástico, plastilleras, bolsas de nylon, etc. Excepto bijouterie, cierres, hebillas de plástico, que van en la 3.9.0.9.0.
- 3.6 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES NO METALICOS, EXCEPTO LOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO Y DEL CARBÓN.
- 3.6.1 FABRICACIÓN DE OBJETOS BARRO, LOZA Y PORCELANA.
- 3.6.1.0 FABRICACIÓN DE OBJETOS BARRO, LOZA Y PORCELANA.
- 3.6.1.0.0 Fabricación de objetos de barro, loza, porcelana y cerámica.
- 3.6.2 FABRICACIÓN DE VIDRIO Y PRODUCTOS DEL VIDRIO.
- 3.6.2.0 FABRICACIÓN DE VIDRIO Y PRODUCTOS DEL VIDRIO.
- 3.6.2.0.0 Fabricación de vidrio y productos del vidrio. Fibra de vidrio.
- 3.6.9 FABRICACIÓN DE OTROS PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS.
- 3.6.9.1 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE ARCILLA PARA CONSTRUCCIÓN.
- 3.6.9.1.0 Fabricación de productos de arcilla para construcción.

- 3.6.9.2 CEMENTO, CAL Y YESO.
- 3.6.9.2.0 Fabricación de cemento, cal y yeso.
- 3.6.9.9 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS MINERALES NO METÁLICOS.
- 3.6.9.9.1 Fabricación de productos manufacturados de cemento.
- 3.6.9.9.2 Fabricación de productos minerales no metálicos n.e.p. (marmolerías).
- 3.7 INDUSTRIAS METÁLICAS BÁSICAS.
- 3.7.1 INDUSTRIAS BÁSICAS DE HIERRO Y ACERO.
- 3.7.1.0 INDUSTRIAS BÁSICAS DE HIERRO Y ACERO.
- 3.7.1.0.0 Industrias básicas de hierro y acero.
- 3.7.2 INDUSTRIAS BÁSICAS DE METALES NO FERROSOS.
- 3.7.2.0 INDUSTRIAS BÁSICAS DE METALES NO FERROSOS.
- 3.7.2.0.0 Industrias básicas de metales no ferrosos.
- 3.8 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO.
- 3.8.1 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO.
- 3.8.1.1 FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO.
- 3.8.1.1.0 Fabricación de cuchillería, herramientas manuales y cerrajería (llaves), herraduras.
- 3.8.1.2 MUEBLES Y ACCESORIOS PRINCIPALMENTE METÁLICOS.
- 3.8.1.2.0 Fabricación de muebles y accesorios principalmente metálicos.
- 3.8.1.3 FABRICACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS (HERRERÍA DE OBRA).
- 3.8.1.3.0 Fabricación de productos metálicos estructurales (herrería de obra).
- 3.8.1.9 ARTÍCULOS METÁLICOS N.E.P.
- 3.8.1.9.1 Fabricación de artículos de alambre.
- 3.8.1.9.2 Fabricación de artículos de metal (de aluminio, de acero inoxidable, de plomo, de hierro) pro combinaciones especiales y aleaciones (tornillos de hierro, envases y tapas de hojalata, artículos de grifería, baterías de cocina, piletas y mesadas de acero inoxidable, perfiles y papel de aluminio).
- 3.8.1.9.3 Fabricación de artículos metálicos n.e.p. Esponjas de alambre. Talleres de soldadura. Niquelado, laqueado y hojalatería.
- 3.8.2 CONSTRUCCIÓN DE MAQUINARIA EXCEPTO ELÉCTRICA.
- 3.8.2.2 MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA AGRICULTURA
- 3.8.2.1.0 Construcción de motores y turbinas.
- 3.8.2.2.0 Construcción y reparación de maquinaria y equipo para la agricultura.
- 3.8.2.3 MAQUINARIA PARA TRABAJAR METALES Y MADERA.
- 3.8.2.3.0 Construcción de maquinaria para trabajar los metales y la madera.
- 3.8.2.4 MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA INDUSTRIA.
- 3.8.2.4.0 Construcción de maquinaria y equipo para la industria, excepto para metales y madera
- 3.8.2.5 MAQUINAS DE OFICINA, CÁLCULO Y CONTABILIDAD.
- 3.8.2.5.0 Construcción de máquinas de oficina, cálculo, contabilidad y computación. Reparación de máquinas electrónicas.
- 3.8.2.9 MAQUINARIA Y EQUIPOS N.E.P.
- 3.8.2.9.0 Construcción de maquinaria y equipo n.e.p. Excepto la maquinaria eléctrica, (tornería, cigüeñales, armas, bombas de agua manual y ascensores)
- 3.8.3 MAQUINARIA, APARATOS Y SUMINISTROS ELÉCTRICOS.

- 3.8.3.1 MAQUINARIA Y APARATOS INDUSTRIALES ELÉCTRICOS.
- 3.8.3.1.0 Construcción de máquinas y aparatos industriales eléctricos (electrotecnia).  
Bobinado.
- 3.8.3.2 EQUIPOS Y APARATOS DE RADIO, T.V. Y COMUNICACIÓN.
- 3.8.3.2.0 Construcción de equipo y aparatos de radio, de televisión, de comunicaciones y de antenas.
- 3.8.3.3 APARATOS Y ACCESORIOS ELÉCTRICOS PARA USO DOMESTICO.
- 3.8.3.3.0 Construcción de aparatos y accesorios eléctricos de uso doméstico.
- 3.8.3.9 PILAS, LÁMPARAS, MATERIALES DE CONDUCCIÓN.
- 3.8.3.9.1 Fabricación de acumuladores y pilas (baterías).
- 3.8.3.9.2 Fabricación de lamparillas eléctricas, tubos-luz y válvulas de radio.
- 3.8.3.9.3 Fabricación de piezas y material de conducción eléctrica.
- 3.8.4 MATERIAL DE TRANSPORTE.
- 3.8.4.1 CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN NAVALES.
- 3.8.4.1.0 Construcciones navales y reparación de barcos.
- 3.8.4.2 CONSTRUCCIÓN DE EQUIPO FERROVIARIO.
- 3.8.4.2.0 Construcción de equipo ferroviario.
- 3.8.4.3 AUTOMÓVILES Y REPUESTOS.
- 3.8.4.3.0 Fabricación de vehículos automóviles y de repuestos para automóviles.
- 3.8.4.4 MOTOS, MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.
- 3.8.4.4.0 Fabricación de motos, motocicletas y bicicletas.
- 3.8.4.5 FABRICACIÓN DE AERONAVES.
- 3.8.4.5.0 Fabricación de aeronaves.
- 3.8.4.9.0 Construcción de material de transporte n.e.p.
- 3.8.5 FABRICACIÓN DE EQUIPO PROFESIONAL Y CIENTÍFICO, INSTRUMENTOS DE MEDIDA Y DE CONTROL N.E.P., Y APARATOS FOTOGRÁFICOS E INSTRUMENTOS DE ÓPTICA.
- 3.8.5.1 EQUIPOS PROFESIONALES Y CIENTÍFICOS (ORTOPEDIA)
- 3.8.5.1.0 Fabricación de equipo profesional, científico, instrumentos de medida y de control n.e.p. (aparatos ortopédicos).
- 3.8.5.2 APARATOS FOTOGRÁFICOS, INSTRUMENTOS DE ÓPTICA.
- 3.8.5.2.0 Fabricación de aparatos fotográficos e instrumentos de óptica (anteojos).
- 3.8.5.3.0 Fabricación de relojes.
- 3.9 OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.
- 3.9.0 OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.
- 3.9.0.1 JOYAS Y ARTÍCULOS CONEXOS.
- 3.9.0.1.0 Fabricación de joyas y artículos conexos.
- 3.9.0.2 FABRICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MÚSICA.
- 3.9.0.2.0 Fabricación de instrumentos de música.
- 3.9.0.3 ARTÍCULOS DE DEPORTE Y ATLETISMO.
- 3.9.0.3.0 Fabricación e artículos de deporte y atletismo.
- 3.9.0.9 OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTERAS N.E.P.
- 3.9.0.9.0 Otras industrias manufactureras n.e.p. Flores artificiales. Juguetes (no de plástico ni de goma). Matrices para imprenta. Cinta adhesiva, etc.

#### **4. ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA.**

- 4.1 ELECTRICIDAD, GAS Y VAPOR.
- 4.1.0 ELECTRICIDAD, GAS Y VAPOR.

- 4.1.0.1 Luz y fuerza eléctrica.
- 4.1.0.1.0 Luz y fuerza eléctrica.
- 4.1.0.2 Producción y distribución de gas.
- 4.1.0.2.0 Producción y distribución de gas.
- 4.1.0.3 Suministro de vapor y agua caliente.
- 4.1.0.3.0 Suministro de vapor y agua caliente.
- 4.2 OBRAS HIDRÁULICAS Y SUMINISTRO DE AGUA.
- 4.2.0 OBRAS HIDRÁULICAS Y SUMINISTRO DE AGUA.
- 4.2.0.0 Obras hidráulicas y suministro de agua, la captación, purificación y distribución de agua.
- 4.2.0.0.0 Obras hidráulicas y suministro de agua, la captación, purificación y distribución de agua para uso doméstico, industrial y comercial. La mayor parte de las actividades de OSE figuran en esta rama.
  
- 5. CONSTRUCCIÓN.**
  
- 5.1 OBRAS DE INGENIERÍA.
- 5.1.0 Incluye instalación de estructuras de metal, hormigón armado, madera, plástico.
- 5.1.0.0 Incluye instalación de estructuras de metal, hormigón armado, madera, plástico.
- 5.1.0.0.0 Incluye instalación de estructuras de metal, hormigón armado, madera, plástico. Construcción y reparación de vías férreas, muelles, diques, escolleras, túneles, aeropuertos, hangares. La construcción de pistas para aviones se incluye en la rama 52000. Colocación de redes de servicios eléctricos, telefónicos, de alcantarillado, saneamiento, de agua potable y de fluidos en general. Construcción y reparación de plantas de tratamiento de agua potable, de aguas servidas, canchas de deportes, piletas de natación, infraestructuras de plazas, parques y jardines públicos. Construcción y reparación de estadios deportivos, represas, tajamares, atajos.
- 5.2 OBRAS DE VIALIDAD.
- 5.2.0 Incluye construcción y reparación de autopistas, rutas, carreteras, caminos, calles, veredas, etc.
- 5.2.0.0 Incluye construcción y reparación de autopistas, rutas, carreteras, caminos, calles, veredas, etc.
- 5.2.0.0.0 Incluye construcción y reparación de autopistas, rutas, carreteras, caminos, calles, veredas, alcantarillas, pavimentos en general, puentes, pistas de aeropuertos y pistas para ómnibus.
- 5.5 OBRAS DE ARQUITECTURA.
- 5.5.0 Construcción y reparación de edificios: de habitación, residencia transitoria, comerciales.
- 5.5.0.0 Construcción y reparación de edificios: de habitación, residencia transitoria, comerciales.
- 5.5.0.0.0 Construcción y reparación de edificios: de habitación, residencia transitoria, comerciales, bancarios, industriales, hoteleros, religiosos, de espectáculos públicos (excepto los incluidos en 5.1.0.0.0.), de enseñanza, culturales, deportivos, administrativos, militares, policiales, hospitalarios, de asistencia. Construcción y reparación de edificios funerarios.
- 5.7 CONTRATOS ESPECIALIZADOS (SUB-CONTRATOS DE OBRA).
- 5.7.1 DEMOLICIÓN, PILOTAJE E INSTALACIONES.
- 5.7.1.1.0 Demolición de casas y edificios

- 5.7.1.2.0 Pilotaje.
- 5.7.1.3.0 Instalación de calefacción y aire acondicionado.
- 5.7.1.4.0 Instalación de ascensores.
- 5.7.1.5.0 Instalaciones eléctricas.
- 5.7.1.6.0 Instalaciones sanitarias. Plomero.
- 5.7.2 REVESTIMIENTOS Y TERMINACIONES.
- 5.7.2.1.0 Terminación de frentes. Colocación de andamios. Limpieza y reparación de frentes y exteriores de edificios. Colocación de revestimientos (azulejos, baldosas, lajas). Quinchados.
- 5.7.2.2.0 Pintura, empapelado e impermeabilización. Colocación de endido, estucado, enyesado.
- 5.7.2.3.0 Colocación de vidrios en obra, parquet, mármol, granito. Pulido en obra. Plastificado de pisos.
- 5.7.3 CARPINTERÍA DE MADERA, PLÁSTICA Y METÁLICA.
- 5.7.3.0.0 Colocación de carpintería en obra de madera y metálica, aberturas de plástico.

## **6. COMERCIO, RESTAURANTES Y HOTELES.**

- 6.1 COMECIO AL POR MAYOR. Comprende la reventa (venta sin transformación) de productos nuevos y usados a comerciantes al por menor, a usuarios industriales o comerciales, etc. Con frecuencia, los mayoristas se dedican al acopio, división, reembalaje, embotellado (excepto en recipientes herméticos), etc.
- 6.1.1 COMERCIO AL POR MAYOR DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS.
- 6.1.1.1.0 Comercio al por mayor de productos agrícolas.
- 6.1.1.2.0 Comercio al por mayor de productos pecuarios. Remate ganadero.
- 6.1.2-6.1.3 COMERCIO AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS NO AGROPECUARIAS.
- 6.1.2.0.0 Comercio al por mayor de minerales, metales y productos químicos industriales. Incluye petróleo, supergás, (distribución), etc. Fertilizantes.
- 6.1.3.0.0 Comercio al por mayor de madera aserrada y materiales de construcción (barracas). Incluye: comercio al por mayor, exportación e importación de piedra, arena, grava, ladrillos, cemento, alambres, baldosas, etc.
- 6.1.4 VENTA DE MAQUINARIA Y VEHÍCULOS AUTOMOTORES AL POR MAYOR.
- 6.1.4.0.0 Comercio al por mayor de maquinaria (para la industria, el comercio, el agro, etc.) y de vehículos automotores y sus accesorios.
- 6.1.5 VENTA DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y ELÉCTRICOS AL POR MAYOR.
- 6.1.5.0.0 Comercio al por mayor de artículos de ferretería, eléctricos y electrodomésticos para el hogar.
- 6.1.6 COMERCIO AL POR MAYOR DE MUEBLES Y ACCESORIOS DE OFICINA Y PARA EL HOGAR.
- 6.1.6.0.0 Venta de muebles de oficina y para el hogar, accesorios y otros artículos para el hogar.
- 6.1.7 COMERCIO AL POR MAYOR DE GÉNEROS TEXTILES Y PRENDAS DE VESTIR.
- 6.1.7.0.0 Comercio al por mayor de géneros textiles y prendas de vestir.

- 6.1.8 **COMERCIO AL POR MAYOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS, BEBIDAS Y TABACO.**
- 6.1.8.0.0 Comercio al por mayor de comestibles (exceptuando agropecuarios), bebidas y tabacos.
- 6.1.9 **COMERCIO AL POR MAYOR N.E.P.**
- 6.1.9.1.0 Comercio al por mayor de productos farmacéuticos, de veterinaria y de tocador.
- 6.1.9.2.0 Comercio al por mayor de artículos de papelería y librería (cuadernos, diarios, revistas, etc.)
- 6.1.9.9.0 Comercio al por mayor n.e.p.
- 6.2 **COMERCIO AL POR MENOR.**
- 6.2.1 **COMERCIO AL POR MENOR DE COMESTIBLES Y BEBIDAS.**
- 6.2.1.1.0 Almacenes y verdulerías.
- 6.2.1.2.0 Fiambrerías y granjas.
- 6.2.1.3.0 Carnicerías.
- 6.2.1.4.0 Pescaderías.
- 6.2.1.5.0 Avícolas, sólo en el caso de reventa (Cuando la unidad se dedica a la cría, se clasifica en la Rama 11120. La matanza se clasifica en la Rama 31113)
- 6.2.1.9.0 Otros negocios de venta de comestibles y bebidas n.e.p. Venta de pan (sin fabricación), venta de hielo. Puestos callejeros.
- 6.2.2 **FARMACIAS.**
- 6.2.2.0.0 Farmacias, perfumerías, droguerías, homeopatías y yuyerías.
- 6.2.3 **TIENDAS DE GÉNEROS TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR Y CALZADO.**
- 6.2.3.1.0 Tiendas de géneros textiles. Tiendas de prendas de vestir. Mercerías. Ropa usada
- 6.2.3.2.0 Zapaterías (calzado nuevo y usado).
- 6.2.4 **COMERCIO AL POR MENOR DE ARTÍCULOS PARA EL HOGAR Y LA OFICINA.**
- 6.2.4.1.0 Casas de artículos electrodomésticos, instrumentos musicales y máquinas de oficina.
- 6.2.4.2.0 Mueblerías y colchonerías.
- 6.2.4.3.0 Bazares (sin ferretería).
- 6.2.5 **COMERCIO AL POR MENOR DE ARTÍCULOS PARA LA REPARACIÓN DE VIVIENDAS.**
- 6.2.5.1.0 Barraca de materiales de construcción (al por menor).
- 6.2.5.2.0 Pinturerías.
- 6.2.5.3.0 Ferreterías (incluye las que también venden artículos de bazar).
- 6.2.5.4.0 Vidrierías.
- 6.2.6 **COMERCIO AL POR MENOR DE AUTOMÓVILES, MOTOCICLETAS, REPUESTOS.**
- 6.2.6.0.0 Comercio al por menor de vehículos, automóviles y motocicletas, y sus repuestos.
- 6.2.7 **ESTACIONES DE GASOLINA Y VENTA DE OTROS COMBUSTIBLES.**
- 6.2.7.1.0 Estaciones de gasolina (Incluye el lavado de autos y gomería cuando son parte de la estación)
- 6.2.7.2.0 Carga de garrafas y microgarrafas de supergás. Recarga de extinguidores. Comercio de garrafas, microgarrafas y extinguidores.
- 6.2.8 **ALMACENES DE RAMOS GENERALES Y SUPERMERCADOS.**
- 6.2.8.1.0 Comercios de ramos generales – Supermercados.
- 6.2.8.2.0 Cooperativas de consumo.

- 6.2.8.3.0 Casas de remate.
- 6.2.9 **COMERCIO AL POR MENOR N.E.P.**
- 6.2.9.1.0 Kioscos: cigarrillos, golosinas, diarios, revistas, etc. Papelerías, librerías y jugueterías. Artículos de cotillón. Timbres y sellados.
- 6.2.9.2.0 Venta de artículos de deporte. Artículos de pesca, camping y playa.
- 6.2.9.3.0 Joyerías, relojerías y ópticas. Artículos fotográficos.
- 6.2.9.9.0 Comercio al por menor n.e.p. Bicicletas. Leña. Acuario. Florería. Maquinarias agrícolas. Cosas usadas (excepto ropa y calzado).
- 6.3 **RESTAURANTES Y HOTELES.**
- 6.3.1 **BARES Y RESTAURANTES.**
- 6.3.1.1.0 Bares, restaurantes y otros establecimientos que expenden comidas y bebidas
- 6.3.1.2.0 Clubes nocturnos y similares.
- 6.3.2 **HOTELES.**
- 6.3.2.0.1 Hoteles y pensiones.
- 6.3.2.0.2 Hoteles de alta rotatividad.
- 6.3.2.0.3 Capings, bungalows.

## **7. TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES.**

- 7.1 **TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.**
- 7.1.1 **TRANSPORTE TERRESTRE.**
- 7.1.1.1.0 Transporte ferroviario. Incluye coches-camas, vagón-restaurante, servicios terminales y la construcción y reparación de material rodante ferroviario e infraestructura que no pueden declararse por separado.
- 7.1.1.2.0 **TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO E INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA.**
- 7.1.1.2.1 Compañías de ómnibus urbano colectivo de pasajeros (Incluye trolleys). Estaciones y terminales.
- 7.1.1.2.2 Compañías de ómnibus Interdepartamental, colectivo de pasajeros. Estaciones y terminales.
- 7.1.1.3.0 **OTROS SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS.**
- 7.1.1.3.1 Taxis y remises.
- 7.1.1.3.2 Compañías de transporte de turismo interno y transporte escolar.
- 7.1.1.3.9 Otros servicios de transporte terrestre de pasajeros.
- 7.1.1.4 **TRANSPORTE DE CARGA**
- 7.1.1.4.0 Transporte de carga. Terminales conexas.
- 7.1.1.5 **OLEODUCTOS O GASODUCTOS.**
- 7.1.1.5.0 Transporte por oleoductos o gasoductos
- 7.1.1.6 **SERVICIOS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE TERRESTRE.**
- 7.1.1.6.0 Incluye puestos de peaje, lugares de estacionamiento pago, alquiler de vehículos sin chofer.
- 7.1.2 **TRANSPORTE POR AGUA.**
- 7.1.2.1.0 Transporte oceánico o de cabotaje (carga y pasajeros).
- 7.1.2.2.0 Transporte por ríos, lagos y canales interiores.
- 7.1.2.3.0 Servicios relacionados con el transporte por agua. Incluye explotación de muelles, atracaderos, faros e instalaciones para la navegación, entre otros. Incluye carga y descarga (estibadores, servicios de práctico, etc.)
- 7.1.3 **TRANSPORTE AÉREO.**
- 7.1.3.1.0 Empresas de transporte aéreo de pasajeros y carga.



- 7.1.3.2.0 Servicios relacionados con el transporte aéreo. Incluye explotación de aeropuertos y estaciones.
- 7.1.9 **SERVICIOS CONEXOS.**
- 7.1.9.1.1 Agencias de turismo. Agencias de viaje.
- 7.1.9.1.9 Agentes de transporte marítimo y aéreo. Servicios relacionados con el transporte. Despachante.
- 7.1.9.2.0 Depósito y almacenamiento de bienes (incluso refrigerados) y materias primas, cuando se ofrece como servicio independiente.
- 7.2 **COMUNICACIONES.**
- 7.2.1 **SERVICIOS DE COMUNICACIÓN.**
- 7.2.1.1.0 Correo (oficial y de empresas privadas).
- 7.2.1.2.0 Otros servicios de comunicación (telégrafo, telex, radio llamadas, teléfono, etc.) (Los estudios de radiodifusión y televisión figuran en el grupo 9413).
  
- 8. ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS, DE SEGUROS, BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS.**
  
- 8.1 **ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS.**
- 8.1.0 **INSTITUCIONES MONETARIAS Y OTROS ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS.**
- 8.1.0.1 **INSTITUCIONES MONETARIAS.**
- 8.1.0.1.0 Banco Central, Bancos comerciales, BROU. Casas bancarias.
- 8.1.0.2 **OTROS ESTABLECIMIENTOS FINANCIEROS.**
- 8.1.0.2.1 Banco Hipotecario, Corporación para el Desarrollo. Instituciones de crédito agrícola.
- 8.1.0.2.2 Cooperativas y asociaciones de ahorro y crédito.
- 8.1.0.2.3 Empresas de crédito personal (incluye tarjetas de crédito).
- 8.1.0.2.4 Casas de empeño.
- 8.1.0.2.9 Otros n.e.p. (incluye corredores de bolsa).
- 8.1.0.3 **SERVICIOS FINANCIEROS.**
- 8.1.0.3.0 Casas de cambio. Bolsa de valores. Compra-venta de oro. Asesoramiento de inversiones, compañías de inversión y holding. Registros de marcas y patentes. Cámaras compensadoras.
- 8.2 **SEGUROS.**
- 8.2.1.0 Compañías de seguros, Banco de Seguros del Estado. Seguros de servicio fúnebre.
- 8.2.1.0.0 Compañías de seguros, Banco de Seguros del Estado. Seguros de servicio fúnebre.
- 8.2.2.0.0 Agentes y corredores de seguros. Actuarios. Avaluadores.
- 8.3 **BIENES INMUEBLES Y SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS.**
- 8.3.1 **BIENES INMUEBLES.**
- 8.3.1.0.0 Inmobiliarias. Administración de propiedades Inmuebles. Venta de otros inmuebles o lotes en cementerios. Avaluadores de inmuebles. Intermediarios. Instituto de Colonización.
- 8.3.2 **SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS, EXCEPTUANDO EL ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO.**
- 8.3.2.1 **SERVICIOS TÉCNICOS.**
- 8.3.2.1.0 Servicios Jurídicos y Notariales.
- 8.3.2.2.0 Servicios de Contabilidad. Auditoria y Teneduría de libros.

- 8.3.2.3 **SERVICIOS INFORMÁTICOS.**
- 8.3.2.3.1 Servicios de procesamiento de datos (digitación).
- 8.3.2.3.2 Servicios de asesoramiento en software y programación en computación (si además brinda servicios de digitación, éstos se incluyen en este grupo) (Los servicios de mantenimiento y reparación de hardware se incluyen en la 3.8.2.5.0)
- 8.3.2.4.0 Servicios técnicos y de Arquitectura. Ingeniero Agrónomo.
- 8.3.2.5 **SERVICIOS DE PUBLICIDAD.**
- 8.3.2.5.1 Agencias de publicidad.
- 8.3.2.5.9 Publicidad en carteles, aérea, por correo, en el cine, con anuncios luminosos.
- 8.3.2.9 **SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS N.E.P. EXCEPTUANDO EL ALQUILER Y ARREDAMIENTO DE MAQUINARIA.**
- 8.3.2.9.1 Las agencias de detectives y seguridad.
- 8.3.2.9.2 Empresas de limpieza.
- 8.3.2.9.9 Establecimientos que se dedican principalmente a prestar servicios a las empresas, no clasificados en otra parte, a base del pago de derechos o por contrata, tales como agencias de información sobre crédito; agencias de ajuste y cobranza de cuentas; los servicios de reproducción, dirección de correspondencia, impresión heliográfica, fotocopia, envíos postales y de taquimecanografía; las agencias de colocación; las agencias de información y de noticias; los servicios de administración comercial y de consulta; los diseñadores de modas; los fiadores y los servicios de impresión dactiloscópica. Decoración de interiores.
- 8.3.3 **ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO.**
- 8.3.3.1.0 Alquiler y arrendamiento de maquinaria (sin conductor) y equipo agrícola, manufacturero y de construcción. No se incluye alquiler de equipo de transporte (van en la división 71) ni el arrendamiento de efectos personales o para el hogar.
- 8.3.3.2.0 Alquiler y arrendamiento de equipo contable y de oficina. Incluye el arrendamiento de equipo de computación por mes, por día y por hora.
- 9. SERVICIOS COMUNALES, SOCIALES Y PERSONALES.**
- 9.1 **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA.**
- 9.1.1.0.0 Incluye las actividades de los gobiernos centrales, municipales o locales relacionadas con las fuerzas armadas, la policía, las dependencias legislativas, judiciales, de seguros sociales, registros, asuntos exteriores, impuestos, estadísticas y políticas generales. Se excluyen las actividades gubernamentales relacionadas con el transporte, que compiten con el sector privado, las comunicaciones, la enseñanza, la sanidad, la producción, la comercialización y la actividad financiera, cada una de las cuales figura en el respectivo grupo de este manual. Excluye comisarías, cárceles, cuarteles, prefecturas, bases aéreas y navales.
- 9.1.2.0.0 Comisarías, cárceles, cuarteles, prefecturas, bases aéreas y navales. Bomberos.
- 9.2 **SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y SIMILARES.**
- 9.2.1.0.0 Recolección de basura y limpieza de calles. Eliminación de desperdicios y de aguas residuales. Limpieza de edificios, chimeneas, ventanas, etc.
- 9.2.2.0.0 Exterminio, fumigación y desinfección de edificios. Barométricas. Sanitarias.
- 9.2.9.0.0 Otros servicios de saneamiento y similares n.e.p.
- 9.3 **SERVICIOS SOCIALES Y OTROS SERVICIOS COMUNALES CONEXOS.**

- 9.3.1 **INSTRUCCIÓN PÚBLICA.**
- 9.3.1.1.0 Jardín de infantes. Escuelas primarias. Liceos. Enseñanza secundaria. Escuelas técnicas profesionales y comerciales. UTU. Escuelas de arte. Liceo militar.
- 9.3.1.2.0 Universidad. Enseñanza superior. Institutos de formación docente.
- 9.3.1.3.0 Institutos de enseñanza de idiomas.
- 9.3.1.9.0 Otros institutos de enseñanza n.e.p. (Incluye academias de choferes). Profesores particulares.
- 9.3.2 **INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN FINANCIERA.**
- 9.3.2.0.0 Investigación en ciencias biológicas y físicas, en ciencias sociales. Instituciones meteorológicas, Investigación médica. Otros institutos de investigación científica n.e.p.
- 9.3.3 **SERVICIOS MÉDICOS Y ODONTOLÓGICOS Y OTROS DE SANIDAD Y VETERINARIA.**
- 9.3.3.1.1 Hospitales, sanatorios y clínicas médicas. Servicios de laboratorios clínicos y radiológicos.
- 9.3.3.1.2 Servicios odontológicos (dentistas)
- 9.3.3.1.3 Servicios de ambulancias
- 9.3.3.1.9 Servicios médicos de cualquier naturaleza n.e.p. Paramédicos, podólogos y pedicuros.
- 9.3.3.2.0 Servicios veterinarios. Hospitales y clínicas para animales.
- 9.3.4 **INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL.**
- 9.3.4.0.0 Asilos de ancianos. Orfanatos. Organizaciones de caridad y otras instituciones de asistencia social n.e.p. Comisión Nacional de Lucha Antituberculosa. Guarderías infantiles.
- 9.3.5 **ASOCIACIONES COMERCIALES PROFESIONALES Y LABORALES.**
- 9.3.5.0.0 Cámaras empresariales. Asociaciones profesionales. Sindicatos y organizaciones laborales etc.
- 9.3.9 **OTROS SERVICIOS SOCIALES Y SERVICIOS COMUNALES CONEXOS.**
- 9.3.9.1.0 Servicios religiosos. No se incluyen los establecimientos de enseñanza, salud, etc., que están a cargo de organizaciones religiosas, las cuales deben clasificarse en sus respectivos grupos de actividad.
- 9.3.9.9.0 Organizaciones políticas, sociedades literarias, cívicas o sociales. Otros servicios sociales y comunales n.e.p.
- 9.4 **SERVICIOS DE DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO Y SERVICIOS CULTURALES.**
- 9.4.1.1 **PRODUCCIÓN DE PELÍCULAS CINEMATOGRAFICAS.**
- 9.4.1.1.0 Producción de películas, transparencias, etc. Laboratorios de revelado y copia de películas.
- 9.4.1.2 **DISTRIBUCIÓN Y EXHIBICIÓN DE PELÍCULAS CINEMATOGRAFICAS.**
- 9.4.1.2.0 Alquiler de películas (incluye casas de alquiler de videos). Distribución y explotación de cinematógrafo (cines). Otros n.e.p.
- 9.4.1.3 **EMISIÓN DE RADIO Y TELEVISIÓN.**
- 9.4.1.3.1 Estaciones y estudios de radio.
- 9.4.1.3.2 Estaciones y estudios de televisión.
- 9.4.1.3.9 Otros n.e.p. Servicios de T.V. en circuitos cerrados.
- 9.4.1.4 **PRODUCTORES TEATRALES Y SERVICIOS DE ESPARCIMIENTO.**
- 9.4.1.4.0 Productores de teatro, conciertos, revistas, etc. Servicios de escenografía, iluminación, equipos, etc. Agencias de contratación de actores. Salas de teatro y de conciertos. Estudios de grabación.

- 9.4.1.5.0 Autores, compositores y otros artistas independientes n.e.p. Periodistas independientes.
- 9.4.2 **BIBLIOTECAS, MUSEOS, JARDINES BOTÁNICOS, ZOOLOGÍCOS Y OTROS SERVICIOS.**
- 9.4.2.0.0 Galerías de arte, museos, bibliotecas, jardines botánicos, zoológicos. Otros servicios culturales.
- 9.4.9 **SERVICIOS DE DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO N.E.P.**
- 9.4.9.1.0 Salas de baile. Salas de billar, pool y bowling. Salas de maquinitas de juegos. Gimnasios y piscinas. Canchas de fútbol y básquetbol. Canchas de tenis, de golf y de atletismo. Pistas de patinaje. Escuelas de equitación. Alquiler de bicicletas. Alquiler de motocicletas y lanchas. Alquiler de caballos de montar. Hipódromos, velódromos y autódromos. Clubes sociales y deportivos. Otros servicios de diversión y esparcimiento n.e.p.
- 9.4.9.2.0 Casinos, quinielas y loterías.
- 9.5 **SERVICIOS PERSONALES Y DE LOS HOGARES.**
- 9.5.1 **SERVICIOS DE REPARACIÓN N.E.P.**
- 9.5.1.1 **REPARACIONES DE CALZADO Y OTROS ARTÍCULOS DE CUERO.**
- 9.5.1.1.0 Composturas de calzado. Otras reparaciones de artículos de cuero, bolsos y valijas.
- 9.5.1.2 **TALLERES DE REPARACIONES ELÉCTRICAS.**
- 9.5.1.2.0 Reparaciones de radio y televisión. Instalaciones de antenas de T.V. Reparaciones de artículos electrodomésticos.
- 9.5.1.3 **REPARACIÓN DE AUTOMÓVILES Y MOTOCICLETAS.**
- 9.5.1.3.0 Reparación mecánica de automóviles. Electricidad de automotores. Reparación de chapa y pintura de automotores. Reparación de neumáticos (que no son parte de una estación de servicio). Lavaderos de autos (que no son parte de una estación de servicio). Alineación y balanceo. Reparación de motocicletas (cuando hay también alquiler va en el grupo 9.4.9.1.0.). Reparaciones de piezas automotores (cajas de cambio, motores, etc.). Recarga de baterías.
- 9.5.1.4 **REPARACIÓN DE RELOJES Y JOYAS.**
- 9.5.1.4.0 Reparación de relojes y joyas (sólo venta va en la división 62).
- 9.5.1.9 **OTROS SERVICIOS DE REPARACIÓN N.E.P.**
- 9.5.1.9.0 Reparación de bicicletas (cuando hay también alquiler va en 94910). Reparación de equipos y cámaras fotográficas, instrumentos de música, lapiceras, juguetes, máquinas de escribir (no eléctricas), cocinas no eléctricas. Otros servicios de reparación n.e.p. (arreglos de paraguas, tijeras, cuchillos, etc.).
- 9.5.2 **LAVANDERÍAS.**
- 9.5.2.0.0 Lavanderías y servicios de lavanderías (costuras, zurcido), establecimientos de limpieza y de teñidos para las personas y los hogares. El teñido industrial se clasifica en la 3.2.1.1.2. ó 3.2.1.1.3. según corresponda.
- 9.5.3 **SERVICIO DOMÉSTICO.**
- 9.5.3.0.0 Incluye limpiadoras, cocineras, niñeras, mayordomos, jardineros, caseros y otros empleados para el mantenimiento de los hogares.
- 9.5.9 **SERVICIOS PERSONALES DIRECTOS.**
- 9.5.9.1 **PELUQUERÍAS Y SALONES DE BELLEZA**
- 9.5.9.1.0 Peluquería de hombres y niños. Peluquería de damas. Salón de belleza damas. Institutos de formación en cosmética y belleza.
- 9.5.9.2 **ESTUDIOS FOTOGRAFICOS, INCLUIDA LA FOTOGRAFÍA COMERCIAL**
- 9.5.9.2.0 Casas de fotografía. Laboratorios fotográficos.

- 9.5.9.9.0 Baños turcos y salones de masajes. Prostíbulos. Pompas fúnebres. Conservación de cementerios. Otros servicios personales n.e.p. (Servicio de entrega a domicilio de pedidos telefónicos). Servicio de comisiones. Quiromancia. Organización de fiestas. Rematador por cuenta propia. Cuidador de enfermos.
- 9.6 ORGANIZACIONES INTERNACIONALES.
- 9.6.0.0.0 Organizaciones internacionales y otros organismos extra-territoriales. Incluye NNUU, OEA, ALADI, entre otros.

**0. ACTIVIDADES NO BIEN ESPECIFICADAS.**

**0.0.0.0** Actividades no bien especificadas.

# ANEXO N° 3

## INSTRUMENTO PARA SER RESPONDIDO POR LOS EMPRESARIOS Y LOS TRABAJADORES



N° de FOLIO

Universidad Austral de Chile  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Institutos de Administración, Economía y Estadística

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
"LA EMPRESA PRIVADA EN LA PROVINCIA DE VALDIVIA:  
DIGNÓSTICO DE" LAS RELACIONES LABORALES"

### EMPRESARIOS

Instrumento para ser respondido por los EMPRESARIOS y los TRABAJADORES

#### PRESENTACIÓN

El Consejo Tripartito Provincial de usuarios de la Dirección del Trabajo, Inspección Provincial Valdivia y la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile, conscientes de la necesidad de contar con información sistematizada y actual respecto de la Empresa Privada en la Provincia y sus Comunas, han decidido realizar la presente investigación titulada "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de las "Relaciones Laborales".

Para estos efectos se ha seleccionado al azar una muestra de Empresas, entre las cuales resultó elegida la suya. Puesto que para nosotros es muy grato, y tal vez de mutuo provecho, poder estrechar lazos con los Empresarios de la Provincia y específicamente con Ud. y cada una de las personas seleccionadas en la muestra y dado que ésta es una buena oportunidad para iniciar tal vinculación, es nuestro deseo solicitarle que tenga a bien responder a las preguntas planteadas en el presente cuestionario, ciñéndose para ello, a las especificaciones en él señaladas.

Las respuestas son anónimas y los datos proporcionados están sujetos al secreto y confidencialidad estadísticos. Por parte de la Universidad y para los efectos de satisfacer inquietudes y dudas o realizar consultas, le informamos que los académicos involucrados en el estudio son los siguientes:

|                          |                       |                          |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Prof. Enrique López R.   | Teléfono: 2 2 1 5 3 2 | e-mail: elopez@uach.cl   |
| Prof. Miguel Ramírez C.  | Teléfono: 2 2 1 1 6 1 | e-mail: mramirez@uach.cl |
| Prof. Osvaldo Rojas Q.   | Teléfono: 2 2 1 6 0 9 | e-mail: orojas@uach.cl   |
| Prof. Luis Romo K.       | Teléfono: 2 9 3 2 2 4 | e-mail: lromo@uach.cl    |
| Prof. Angélica Wenzel K. | Teléfono: 2 2 1 5 6 0 | e-mail: awenzel@uach.cl  |

Se despide con toda atención

Miguel Ramírez Carvajal  
Director Instituto de Economía  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
UACH

Valdivia, Septiembre de 2004

**ESPECIFICACIONES**

1. Utilice lápiz pasta Negro o Azul
2. Haga una "X" donde corresponda, evitando marcar fuera del casillero
3. Si desea anular una respuesta, remarque completamente el casillero y seleccione su nueva respuesta. Será válido el casillero que esté menos marcado

**EVITE DOBLAR EL FORMULARIO O ESCRIBIR FUERA DE LOS ESPACIOS ASIGNADOS. GRACIAS**

(Continuación cuestionario EMPRESARIOS y TRABAJADORES)

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA**

1 R.U.T. de la empresa:

2 Razón Social de la Empresa:   
(Usando letra de imprenta, ponga una letra en cada casillero y salte un espacio entre palabras)

3 Giro (Especificar la actividad económica que realiza la empresa)  uso interno   
(Usando letra de imprenta, ponga una letra en cada casillero y salte un espacio entre palabras)

**II. LOCALIZACIÓN**

4 Comuna:  uso interno

5 Dirección:   
(Usando letra de imprenta, ponga una letra en cada casillero y salte un espacio entre palabras)

6 Teléfono:  9 Fax:  10 E-Mail

**III. LA EMPRESA**

7 Antigüedad de la empresa (marque solo una "X" según corresponda)

|   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Menos de 1 año             | 5 <input type="checkbox"/> Entre 10 y menos de 15 años |
| 2 <input type="checkbox"/> Entre 1 y menos de 2 años  | 6 <input type="checkbox"/> Entre 15 y menos de 20 años |
| 3 <input type="checkbox"/> Entre 2 y menos de 5 años  | 7 <input type="checkbox"/> Entre 20 y menos de 25 años |
| 4 <input type="checkbox"/> Entre 5 y menos de 10 años | 8 <input type="checkbox"/> 25 y más años               |

8 Origen de la Empresa (marque solo una "X" según corresponda)

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Alguna Comuna Prov. de Valdivia | 2 <input type="checkbox"/> Décima Región | 3 <input type="checkbox"/> Otro ámbito geográfico |
|--|--|---|

9 Tipo de propiedad de la empresa (marque solo una "X" según corresponda)

|   |   |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Único propietario  | 4 <input type="checkbox"/> Sociedad En comandita    |
| 2 <input type="checkbox"/> Sociedad Colectiva | 5 <input type="checkbox"/> Otra forma de Asociación |
| 3 <input type="checkbox"/> Sociedad Anónima   |   |

10 Bienes y/o servicios que produce la Empresa (anote solo un máximo de tres bienes y/o servicios que se producen en la Empresa, los que estime más representativos del quehacer de ésta) uso interno

|            |                      |                      |                      |                      |                      |                            |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|
| Bien 1     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| Bien 2     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Bien 3     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Servicio 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 1 <input type="checkbox"/> |
| Servicio 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Servicio 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

11 Área geográfica de ventas del (o los) bienes y/o servicios producidos en la Empresa (refiérase en el mismo orden a los bienes y/o servicios especificados en pregunta anterior y marque las que desee)

|            |  |  |   |   |
|------------|--|--|---|---|
| Bien 1     | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Bien 2     | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Bien 3     | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Servicio 1 | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Servicio 2 | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Servicio 3 | 1 <input type="checkbox"/> Valdivia              | 2 <input type="checkbox"/> Otras Com. Prov. Valdivia | 3 <input type="checkbox"/> Otras Com. Xa Región | 4 <input type="checkbox"/> Mercado Nacional |
| Bien 1     | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |
| Bien 2     | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |
| Bien 3     | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |
| Servicio 1 | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |
| Servicio 2 | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |
| Servicio 3 | 5 <input type="checkbox"/> Mercado Internacional |  |   |   |

12 Indique el tipo de financiamiento del capital inicial (puede marcar más de una "X" según corresponda)

|  |   |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Ahorros Propios     | 4 <input type="checkbox"/> Préstamos Familiares |
| 2 <input type="checkbox"/> Préstamos Bancarios | 5 <input type="checkbox"/> Fondos Previsionales |
| 3 <input type="checkbox"/> Donación            | 6 <input type="checkbox"/> Otras                |

13 Señale la forma en que ha variado el volumen del capital actual comparado con el tamaño del capital inicial (marque "X" según corresponda)

|                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Igual   | 3 <input type="checkbox"/> Disminuyó |
| 2 <input type="checkbox"/> Aumentó | 4 <input type="checkbox"/> No sabe   |



(Continuación cuestionario EMPRESARIOS y TRABAJADORES)

14 Desde su punto de vista como empresario, señale su percepción sobre las posibilidades de crecimiento de la empresa. (marque solo una "X" según corresponda)

- 1  Excelentes      3  Buenas      5  Malas  
2  Muy buenas      4  Regulares      6  Muy malas

15

¿Existe interés por desarrollar nuevos proyectos de inversión, tendientes a ampliar las actividades de la empresa?

- 1  Sí (pase a pregunta siguiente)      2  No (salte a pregunta N° 21)

16 Si la respuesta en la pregunta anterior es "SI", identifique el(o los) proyecto(s) y el valor aproximado de la inversión

Proyecto 1 \_\_\_\_\_ uso interno

Valor aproximado de la Inversión del Proyecto 1

Proyecto 2 \_\_\_\_\_ uso interno

Valor aproximado de la Inversión del Proyecto 2

17 Entréguenos su percepción sobre la continuidad o viabilidad de la Empresa (marque con una "X" en el recuadro correspondiente)

- 1  Excelentes      3  Buenas      5  Malas  
2  Muy buenas      4  Regulares      6  Muy malas

18 ¿La Empresa tiene filiales?

- 1  Sí      2  No

19 ¿La Empresa tiene expectativas y/o posibilidades de actuar en mercados internacionales?

- 1  Sí      2  No

20 ¿La Empresa tiene perspectivas y/o posibilidades de efectuar cambios estructurales y de la gestión empresarial?

- 1  Sí      2  No

IV TRABAJADORES DE LA EMPRESA

21 Señale el N° de trabajadores de acuerdo a la Planilla del personal contratado (indicar número de trabajadores contratados separados por sexo, sin importar el tipo de contrato que posea)

- 1    Número de Hombres  
2    Número de Mujeres  
3    Total

22 Señale el N° de trabajadores de acuerdo al Estado Civil de sus trabajadores

- 1    N° Trab. Solteros      2    N° Trab. Casados      3    N° Trab. con Otro estado

23 Señale el N° de trabajadores de acuerdo al Tipo de contrato del personal (indicar número de trabajadores contratados separados por sexo)

1.- Indefinido

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

2.- Plazo Fijo

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

3.- Por Obra (faena o tarea)

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

4.- Trabajadores en Domicilio

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

5.- Honorarios (serv, profesionales)

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

6.- Con contrato de aprendizaje

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

7.- Contrato en trámite de escrituración

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

8.- Convenio de palabra

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

9.- Otro

- 1    N° de Hombres  
2    N° de Mujeres  
3    Total

Especificar Otro

(Usando letra de imprenta, ponga una letra en cada casillero y salte un espacio entre palabras)

uso interno

24 Señale el N° de trabajadores de acuerdo a la Edad (en años cumplidos) de los Trabajadores (refiérase solo al número de trabajadores contratados directamente, separados por tramos de edad)

- 1    menores de 18 años  
2    entre 18 y 24 años  
3    entre 25 y 44 años  
4    entre 45 y 54 años  
5    entre 55 y 64 años  
6    entre 65 y 74 años  
7    entre 75 y más años  
8    Total

(Continuación cuestionario EMPRESARIOS y TRABAJADORES)

- 25 Señale el N° de trabajadores que actualmente se desempeñan en la empresa y que han sido suministrados por otras empresas, de acuerdo al Tipo de contrato. Nota: Se define como "personal suministrado por terceros" a aquellos trabajadores contratados por terceros y que se ponen a disposición de una empresa, temporal o permanentemente, para realizar actividades bajo la dirección y normas de la empresa receptora

|   |                          |                          |                              |
|---|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Temporales (hasta 6 meses)   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Permanentes (más de 6 meses) |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Total                        |

- 26 Señale el N° de trabajadores de su empresa que ha alcanzado alguno de los siguientes "niveles educativos" en la enseñanza formal:

|   |                          |                          |   |    |                          |                          |                                       |
|---|--------------------------|--------------------------|---|----|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. nunca asistió enseñanza formal | 9  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Media Agrícola       |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Pre-Básica             | 10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Media Marítima       |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Especial/Diferencial   | 11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Normalista           |
| 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Básica/Primaria        | 12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Técnica Femenina     |
| 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Humanidades                | 13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. en Centro F. Técnica |
| 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Media común            | 14 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. en Inst. Profesional |
| 7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Media Comercial        | 15 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Universitaria        |
| 8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. Media Industrial       | 16 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | N° Trab. con Ed. de Postgrado         |

- 27 Señale el número de Contratos celebrados durante el año 2004 y primer semestre de 2005, de acuerdo al tipo de contrato

|   |                          |                          |   |                          |                         |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Indefinidos              | 2 | <input type="checkbox"/> | A plazo fijo            |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Por obra                 | 4 | <input type="checkbox"/> | En domicilio            |
| 5 | <input type="checkbox"/> | A honorarios             | 6 | <input type="checkbox"/> | Por aprendizaje         |
| 7 | <input type="checkbox"/> | En trámite escrituración | 8 | <input type="checkbox"/> | Por convenio de palabra |

- 28 Señale el número de Contratos finiquitados durante el año 2004 y primer semestre de 2005, de acuerdo al tipo de contrato

|   |                          |                          |   |                          |                         |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Indefinidos              | 2 | <input type="checkbox"/> | A plazo Fijo            |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Por obra                 | 4 | <input type="checkbox"/> | En domicilio            |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Honorarios               | 6 | <input type="checkbox"/> | Por aprendizaje         |
| 7 | <input type="checkbox"/> | En trámite escrituración | 8 | <input type="checkbox"/> | Por Convenio de palabra |

- 29 Señale el número de Contratos finiquitados durante el año 2004 y primer semestre de 2005, de acuerdo a la causal del finiquito

|   |                          |                                     |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Por renuncia voluntaria             |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Por vencimiento de plazo            |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Por causas imputables al trabajador |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Por necesidades de la empresa       |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Por otras causas                    |

- 30 Refiérase exclusivamente a los trabajadores con "contrato indefinido" y señale el número de trabajadores de acuerdo a su antigüedad en la empresa

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Con menos de 1 año en la empresa          |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Entre 1 y menos de 5 años en la empresa   |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Entre 5 y menos de 10 años en la empresa  |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Entre 10 y menos de 15 años en la empresa |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Entre 15 y menos de 20 años en la empresa |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Con 20 o más años en la empresa           |

- 31 Refiérase exclusivamente a los trabajadores con "contrato a plazo fijo" y señale el número de trabajadores de acuerdo a su antigüedad en la empresa

|   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Con menos de 1 año en la empresa          |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Entre 1 y menos de 5 años en la empresa   |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Entre 5 y menos de 10 años en la empresa  |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Entre 10 y menos de 15 años en la empresa |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Entre 15 y menos de 20 años en la empresa |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Con 20 o más años en la empresa           |

## V SUMINISTRO DE TRABAJADORES

- 32 Su empresa utiliza el mecanismo de suministro de trabajadores

1  Sí (pase a pregunta siguiente)      2  No (salte a pregunta N° 34 )

- 33 Señale el número de trabajadores suministrados que laboran en la empresa y el número de trabajadores de la empresa que no son suministrados

1  N° de trabajadores "suministrados"      2  N° de trabajadores "No suministrados"

## VI EXTERNALIZACIÓN DE ACTIVIDADES

- 34 Señale si su empresa subcontrata actividades

1  Sí (pase a pregunta siguiente)      2  No (salte a pregunta N° )

(Continuación cuestionario EMPRESARIOS y TRABAJADORES)

- 35 Señale los tipos de servicios subcontratados por su empresa o aquellos que se piensa subcontratar (puede responder más de uno, señalándolo con una X)
- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> La actividad económica principal | 6 <input type="checkbox"/> El servicio al cliente | 11 <input type="checkbox"/> Las finanzas      |
| 2 <input type="checkbox"/> Las ventas                       | 7 <input type="checkbox"/> La logística           | 12 <input type="checkbox"/> La administración |
| 3 <input type="checkbox"/> La alimentación                  | 8 <input type="checkbox"/> Los servicios legales  | 13 <input type="checkbox"/> El márketing      |
| 4 <input type="checkbox"/> La informática                   | 9 <input type="checkbox"/> Los recursos Humanos   | 14 <input type="checkbox"/> La seguridad      |
| 5 <input type="checkbox"/> El aseo                          | 10 <input type="checkbox"/> Otros                 |   |

**VII TRABAJO DE TEMPORADA**

- 36 Señale si su empresa contrata trabajadores de temporada
- 1  Sí (pase a pregunta siguiente)      2  No (salte a pregunta Nº 38)
- 37 Señale las razones por las cuales su empresa contrata trabajadores de temporada (puede marcar más de una X)
- |   |  |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Por períodos de mayor producción | 4 <input type="checkbox"/> Por políticas de empleo de la empresa               |
| 2 <input type="checkbox"/> Para cubrir reemplazos           | 5 <input type="checkbox"/> Para realizar trabajos específicos circunstanciales |
| 3 <input type="checkbox"/> Para aumentar la producción      | 6 <input type="checkbox"/> Otros   |

**VIII JORNADA DE TRABAJO Y TIEMPO DE DESCANSO**

- 38 ¿Cuál es el número de horas diarias que se trabaja en su empresa?
- 1  N° de horas en la mañana      2  N° de horas en la tarde      3  N° de horas en la noche
- 39 Señale (en minutos) los tiempos diarios de descanso del personal en su empresa
- 1    Minutos para colación      1    Minutos para otras pausas
- 40 ¿Cuál el número de días, en la semana, que se trabaja y descansa en su empresa?
- 1  N° de días que se trabaja en la semana      1  N° de días que se descansa en la semana
- 41 ¿Cuánto se trabaja el día Sábado?
- 1  Lo mismo que cualquier día de la semana      2  Se trabaja medio día      3  No se trabaja
- 42 ¿Cuánto se trabaja el día Domingo?
- 1  Lo mismo que cualquier día de la semana      2  Se trabaja medio día      3  No se trabaja
- 43 ¿Cuánto se trabaja los días festivos?
- 1  Lo mismo que cualquier día de la semana      2  Se trabaja medio día      3  No se trabaja
- 44 Señale el horario de los distintos turnos de trabajo existentes en la empresa
- Período en días turno 1 De día  A día
- Turno 1  :  Hora de inicio       :  Hora de término
- Período en días turno 2 De día  A día
- Turno 2  :  Hora de inicio       :  Hora de término
- Período en días turno 3 De día  A día
- Turno 3  :  Hora de inicio       :  Hora de término
- 45 Señale el horario de las jornadas especiales de trabajo en la empresa
- |                    |  |   |                                       |
|--------------------|--|---|---------------------------------------|
| Jornada especial 1 | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de inicio | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de término | <input type="text"/> Minutos colación |
| Jornada especial 2 | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de inicio | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de término | <input type="text"/> Minutos colación |
| Jornada especial 3 | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de inicio | <input type="text"/> : <input type="text"/> Hora de término | <input type="text"/> Minutos colación |
- 46 ¿El horario de trabajo es continuo o tienen una pausa?
- 1  Horario continuo      2  Horario con pausa de:
- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 10 minutos |
| 2 <input type="checkbox"/> 15 minutos |
| 3 <input type="checkbox"/> 20 minutos |
| 4 <input type="checkbox"/> 30 minutos |

**IX HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL**

- 47 Señale los medios de prevención de riesgos que existen en la empresa (puede responder más de una alternativa)
- |  |  |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Departamento de Prevención de Riesgos     | 4 <input type="checkbox"/> Mutuales de Seguridad           |
| 2 <input type="checkbox"/> Reglamento interno de Higiene y Seguridad | 5 <input type="checkbox"/> No existen medios de prevención |
| 3 <input type="checkbox"/> Comité Paritario de Higiene y Seguridad   | 6 <input type="checkbox"/> Otros                           |
- 48 Expresar su opinión (empresarios y trabajadores) en relación al funcionamiento de los medios e instrumentos de higiene y seguridad en el trabajo, que operan en la empresa
- 1  Buen funcionamiento      2  Regular funcionamiento      3  Mal funcionamiento

(Continuación cuestionario EMPRESARIOS y TRABAJADORES)

- 49 Solo para los que marcaron la alternativas 1 en la pregunta 47.  
El Departamento de Prevención de Riesgo ha organizado capacitación sobre Seguridad y/o Prevención de Riesgos durante el año 2004 y el primer semestre de 2005  
1  Sí 2  No
- 50 Sólo para los que marcaron la alternativas 3 en la pregunta 47.  
El Comité Paritario ha organizado capacitación sobre Seguridad y/o Prevención de Riesgos durante el año 2004 y el primer semestre de 2005  
1  Sí 2  No
- 51 Sólo para los que marcaron la alternativas 3 en la pregunta 47.  
El Comité Paritario ¿efectúa investigación cuando ocurre algún accidente?  
1  Sí 2  No
- 52 Solo para los que marcaron la alternativas 2 en la pregunta 47.  
El Reglamento Interno de Higiene y Seguridad ¿contiene información sobre los riesgos?  
1  Sí 2  No
- 53 Solo para los que marcaron la alternativas 2 en la pregunta 47.  
El Reglamento Interno de Higiene y Seguridad ¿ha sido entregado a cada trabajador?  
1  Sí 2  No
- 54 En su opinión (empresarios y trabajadores) el grado de control que ejerce la empresa sobre los siguientes :  
riesgos es:
- |  |                                 |                                  |                                 |                                 |
|--|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 Estrés laboral   | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 2 Golpes eléctricos  | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 3 Heridas y lesiones por cortes                              | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 4 Intoxicación y lesiones por sustancias químicas            | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 5 Lesiones por caídas debidas a deficiencias de Iluminación  | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 6 Lesiones por caídas debidas a deficiencias de pavimento    | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 7 Lesiones por sobreesfuerzo o malas posturas                | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 8 Lesiones provocadas por la operación de máquinas o equipos | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 9 Problemas de salud por exceso de calor                     | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 10 Problemas de salud por exceso de frío                     | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 11 Sordera por ruido excesivo                                | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 12 Trabajo de pie y movimientos repetidos                    | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |
| 13 Otros   | 4 <input type="checkbox"/> Alto | 3 <input type="checkbox"/> Medio | 2 <input type="checkbox"/> Bajo | 1 <input type="checkbox"/> Nulo |

**X CONDICIONES SANITARIAS Y AMBIENTE FÍSICO EN LA EMPRESA**

- 55 Existen habilitados para el uso del personal (gerencia, administrativos y trabajadores)
- |                        | 1 gerencia                    |                               | 2 administrativos             |                               | 3 trabajadores                |                               |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 Servicios Higiénicos | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No |
| 2 Duchas               | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No |
| 3 Comedores            | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No |
| 4 Casilleros           | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No | 1 <input type="checkbox"/> Sí | 2 <input type="checkbox"/> No |
- 56 Evalúe (empresarios y trabajadores) las condiciones del ambiente físico para el desarrollo de la actividad laboral, en lo que se refiere a:
- |               |                                      |                                  |                                    |                                 |                                     |
|---------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Espacio     | 5 <input type="checkbox"/> Muy Bueno | 4 <input type="checkbox"/> Bueno | 3 <input type="checkbox"/> Regular | 2 <input type="checkbox"/> Malo | 1 <input type="checkbox"/> Muy Malo |
| 2 Ventilación | 5 <input type="checkbox"/> Muy Bueno | 4 <input type="checkbox"/> Bueno | 3 <input type="checkbox"/> Regular | 2 <input type="checkbox"/> Malo | 1 <input type="checkbox"/> Muy Malo |
| 3 Iluminación | 5 <input type="checkbox"/> Muy Bueno | 4 <input type="checkbox"/> Bueno | 3 <input type="checkbox"/> Regular | 2 <input type="checkbox"/> Malo | 1 <input type="checkbox"/> Muy Malo |
| 4 Temperatura | 5 <input type="checkbox"/> Muy Bueno | 4 <input type="checkbox"/> Bueno | 3 <input type="checkbox"/> Regular | 2 <input type="checkbox"/> Malo | 1 <input type="checkbox"/> Muy Malo |

**XI SINDICATOS Y RELACIONES LABORALES**

- 57 Señale el tipo de sindicato que existe en esta empresa  
1  De la empresa 2  Inter empresa 3  Trabajadores Independientes  
4  Trabajadores transitorios 5  No existe sindicato (salte a pregunta N° 66)
- 58 Señale el número de trabajadores afiliados y no afiliados al sindicato  
1  N° de trabajadores afiliados 2  N° de trabajadores No afiliados
- 59 Señale las Organizaciones Multisindicales a la que esta adscrito el sindicato (puede marcar más de una X)  
1  Federación 2  Confederación 3  Central Única de Trabajadores 4  Otra 5  Ninguna



**XIII NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

- 71 Independientemente del hecho de que exista o no sindicato en la empresa, señale si su empresa ha negociado colectivamente durante el período 2003 - 2005  
1  Sí (pase a pregunta siguiente) 2  No (Salte a pregunta N° 83)
- 72 Señale el tipo de negociación efectuada. (Nota: Si en esta pregunta marca 1, salte a Preg. N° 73, si marca 2, salte a Preg. N° 74 y si marca 3, salte a Preg. N° 75)  
1  Reglada 2  Contrato colectivo y no reglada 3  Convenio colectivo
- 73 ¿Cuál es su percepción (empresario y trabajador) respecto de la Negociación Reglada?  
1  Es rígida  
2  Genera costos innecesarios por su complejidad  
3  Posibilita el conflicto  
4  Es positiva en tanto posibilita el diálogo empleador /trabajador  
5  Favorece la integración  
6  Refuerza el sindicalismo como expresión del pleno desarrollo del trabajador y la empresa
- 74 ¿Cuál es su percepción (empresario y trabajador) respecto del Contrato Colectivo?  
1  Es rígido  
2  Genera costos innecesarios por su complejidad  
3  Posibilita el conflicto  
4  Es positivo en tanto posibilita el diálogo empleador /trabajador  
5  Favorece la integración  
6  Refuerza el sindicalismo como expresión del pleno desarrollo del trabajador y la empresa
- 75 ¿Cuál es su percepción (empresario y trabajador) respecto del Convenio Colectivo?  
1  Es rígido  
2  Genera costos innecesarios por su complejidad  
3  Posibilita el conflicto  
4  Es positivo en tanto posibilita el diálogo empleador /trabajador  
5  Favorece la integración  
6  Refuerza el sindicalismo como expresión del pleno desarrollo del trabajador y la empresa
- 76 ¿Cree Ud. (empresario y trabajador) que las siguientes prácticas empresariales son para evitar el contrato colectivo?  
1 Firma de convenios colectivos de larga duración 1  Sí 2  No  
2 Mejora de beneficios de bienestar vía convenios 1  Sí 2  No  
3 Anticipar la negociación reglada 1  Sí 2  No  
4 Favorecer al grupo negociador 1  Sí 2  No  
5 Otras 1  Sí 2  No
- 77 Sin importar cual sea el tipo de negociación efectuada en la empresa, ¿Se encuentra tal negociación Vigente?  
1  Sí 2  No
- 78 Se encuentran vigentes los siguientes Instrumentos de negociación:  
1 Contrato negociado por grupo 1  Sí 2  No  
2 Contrato negociado por sindicato 1  Sí 2  No  
3 Convenio negociado por grupo 1  Sí 2  No  
4 Convenio negociado por sindicato 1  Sí 2  No
- 79 Señale ¿cuál de las siguientes razones son causa de que no haya habido negociación colectiva en los últimos tres años (2003 - 2005)?. Puede marcar más de una X  
1  Imposibilidad legal 5  Desinterés de los trabajadores  
2  Actitud negativa de la empresa 6  La empresa ofrece mejoras sin negociación  
3  No hay sindicato 7  Esta en receso el sindicato  
4  Falta de quórum 8  Otras

**XIV CAPACITACIÓN LABORAL**

- 80 ¿Se han realizado estudios para detectar necesidades de capacitación en la empresa?  
1  Sí (pase a pregunta siguiente) 2  No (salte a pregunta N° 86)
- 81 ¿Se han elaborado programas de capacitación para la empresa?  
1  Sí (pase a pregunta siguiente) 2  No (salte a pregunta N° 86)









# ANEXO N° 4

## CUADROS

| CUADRO N° 1<br>EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |                              |                           |                           |                            |                             |                             |                             |               |
|--|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |                              |                           |                           |                            |                             |                             |                             |               |
|  | Total                          | Por Antigüedad de la Empresa |                           |                           |                            |                             |                             |                             |               |
|  |                                | Menos de 1 año               | Entre 1 y menos de 2 años | Entre 2 y menos de 5 años | Entre 5 y menos de 10 años | Entre 10 y menos de 15 años | Entre 15 y menos de 20 años | Entre 20 y menos de 25 años | 25 y más años |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>                     | <b>3</b>                  | <b>7</b>                  | <b>2</b>                   | <b>1</b>                    | <b>5</b>                    | <b>2</b>                    | <b>4</b>      |
| Corral   | 5                              | 0                            | 0                         | 0                         | 1                          | 1                           | 2                           | 0                           | 1             |
| Futrono  | 9                              | 0                            | 2                         | 5                         | 0                          | 0                           | 2                           | 0                           | 0             |
| Lago Ranco   | 10                             | 0                            | 1                         | 2                         | 1                          | 0                           | 1                           | 2                           | 3             |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 2<br>EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR ORIGEN DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |                     |                           |
|--|--------------------------------|--|---------------------|---------------------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |                     |                           |
|  | Total                          | Por Origen de la Empresa                     |                     |                           |
|  |                                | En Alguna Comuna de la Provincia de Valdivia | En la Décima Región | En Otro Ámbito Geográfico |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>21</b>                                    | <b>3</b>            | <b>0</b>                  |
| Corral   | 5                              | 4  | 1                   | 0                         |
| Futrono  | 9                              | 7  | 2                   | 0                         |
| Lago Ranco   | 10                             | 10   | 0                   | 0                         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 3  |                                |                                     |                    |                  |                       |                          |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|--------------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS POR TIPO DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |                                     |                    |                  |                       |                          |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |                                     |                    |                  |                       |                          |
|  | Total                          | Por Tipo de Propiedad de la Empresa |                    |                  |                       |                          |
|  |                                | Único Propietario                   | Sociedad Colectiva | Sociedad Anónima | Sociedad en Comandita | Otra Forma de Asociación |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>22</b>                           | <b>2</b>           | <b>0</b>         | <b>0</b>              | <b>0</b>                 |
| Corral   | 5                              | 3                                   | 2                  | 0                | 0                     | 0                        |
| Futrono  | 9                              | 9                                   | 0                  | 0                | 0                     | 0                        |
| Lago Ranco   | 10                             | 10                                  | 0                  | 0                | 0                     | 0                        |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 4  |                                |                                    |                       |                              |                              |                   |                                     |   |  |                             |   |
|--|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|---|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS POR SECTOR ECONÓMICO DE LA EMPRESA 1/ (EXCLUYE SECTOR ECONÓMICO N°1) Y SEGÚN COMUNA Y TIPO DE FINANCIAMIENTO DEL CAPITAL INICIAL PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |                                    |                       |                              |                              |                   |                                     |   |  |                             |   |
| Comuna y Tipo de Financiamiento del Capital Inicial de la Empresa  | Empresas Privadas Distribuidas |                                    |                       |                              |                              |                   |                                     |   |  |                             |   |
|  | Total                          | Por Sector Económico de la Empresa |                       |                              |                              |                   |                                     |   |  |                             |   |
|  |                                | 1<br>Silvicultura, Caza y Pesca    | 2<br>Minas y Canteras | 3<br>Industria Manufacturera | 4<br>Electricidad Gas y Agua | 5<br>Construcción | 6<br>Comercio Hotel. y Restaurantes | 7<br>Transporte, Comu. y Almacenamiento | 8<br>Finanzas, Seguros, Bienes muebles | 9<br>Servicios Comunitarios | 10<br>Actividades no bien especificadas |
| <b>Corral</b>  | <b>5</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>              | <b>0</b>                     | <b>0</b>                     | <b>4</b>          | <b>1</b>                            | <b>0</b>                                | <b>0</b>                               | <b>0</b>                    |   |
| 1. Ahorros propios   | 4                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 4                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 2. Préstamos bancarios   | 1                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 1                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 3. Donación  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 4. Préstamos familiares  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 5. Fondos previsionales  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 6. Otros   | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| <b>Futrono</b>   | <b>9</b>                       | <b>0</b>                           | <b>1</b>              | <b>0</b>                     | <b>0</b>                     | <b>8</b>          | <b>0</b>                            | <b>0</b>                                | <b>0</b>                               | <b>0</b>                    |   |
| 1. Ahorros propios   | 7                              | 0                                  | 1                     | 0                            | 0                            | 6                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 2. Préstamos bancarios   | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 3. Donación  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 4. Préstamos familiares  | 1                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 1                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 5. Fondos previsionales  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 6. Otros   | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 7. 1 y 4   | 1                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 1                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| <b>Lago Ranco</b>  | <b>10</b>                      | <b>0</b>                           | <b>1</b>              | <b>0</b>                     | <b>0</b>                     | <b>9</b>          | <b>0</b>                            | <b>0</b>                                | <b>0</b>                               | <b>0</b>                    |   |
| 1. Ahorros propios   | 7                              | 0                                  | 1                     | 0                            | 0                            | 6                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 2. Préstamos bancarios   | 2                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 2                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 3. Donación  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 4. Préstamos familiares  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 5. Fondos previsionales  | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 6. Otros   | 0                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 0                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |
| 7. 1 y 2   | 1                              | 0                                  | 0                     | 0                            | 0                            | 1                 | 0                                   | 0                                       | 0                                      | 0                           |   |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

1/ Según la clasificación correspondiente al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de todas las Actividades Económicas de las Naciones Unidas.

| CUADRO Nº 5   |                                |  |           |           |          |
|---|--------------------------------|--|-----------|-----------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELEC. DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS                    |                                |  |           |           |          |
| POR EL TIPO DE VAR. DEL VOL. DEL CAPITAL ACTUAL CON RELACIÓN AL VOLUMEN DEL CAPITAL |                                |  |           |           |          |
| INICIAL DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA  |                                |  |           |           |          |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |                                |  |           |           |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |           |           |          |
|   | Total                          | Por Tipo de Var. Vol. Capital Actual v/s.Capital Inicial |           |           |          |
|   |                                | Igual  | Aumentó   | Disminuyó | No Sabe  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>4</b>   | <b>18</b> | <b>1</b>  | <b>1</b> |
| Corral  | 5                              | 0  | 5         | 0         | 0        |
| Futrono   | 9                              | 0  | 7         | 1         | 1        |
| Lago Ranco  | 10                             | 4  | 6         | 0         | 0        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 6   |                                |  |            |          |           |          |           |
|---|--------------------------------|--|------------|----------|-----------|----------|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS |                                |  |            |          |           |          |           |
| POR LA FORMA EN QUE SE PERCIBEN LAS POSIBILIDADES DE CRECIMIENTO Y      |                                |  |            |          |           |          |           |
| SEGÚN COMUNA  |                                |  |            |          |           |          |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |                                |  |            |          |           |          |           |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |            |          |           |          |           |
|   | Total                          | Por la Forma en que se Perciben las Posibilidades de Crecimiento |            |          |           |          |           |
|   |                                | Excelentes   | Muy Buenas | Buenas   | Regulares | Malas    | Muy Malas |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>4</b> | <b>1</b>  |
| Corral  | 5                              | 0  | 0          | 1        | 2         | 2        | 0         |
| Futrono   | 9                              | 0  | 0          | 2        | 6         | 0        | 1         |
| Lago Ranco  | 10                             | 0  | 0          | 6        | 2         | 2        | 0         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 7  |                                |   |           |
|--|--------------------------------|---|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS  |                                |   |           |
| POR SU INTERÉS DE DESARROLLAR NUEVOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA AMPLIAR |                                |   |           |
| LAS ACTIVIDADES Y SEGÚN COMUNA   |                                |   |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                                |                                |   |           |
| Comuna   | Empresas Privadas distribuidas |   |           |
|  | Total                          | Por su Interés de Desarrollar Nuevos Proyectos de Inversión |           |
|  |                                | Si  | No        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>7</b>  | <b>17</b> |
| Corral   | 5                              | 3   | 2         |
| Futrono  | 9                              | 1   | 8         |
| Lago Ranco   | 10                             | 3   | 7         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 8  |                                |   |           |           |          |          |          |
|--|--------------------------------|---|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR PERCEPCIÓN SOBRE CONTINUIDAD O VIABILIDAD DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA |                                |   |           |           |          |          |          |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |   |           |           |          |          |          |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |   |           |           |          |          |          |
|  | Total                          | Por Percepción Sobre Continuidad o Viabilidad de la Empresa |           |           |          |          |          |
|  |                                | Excelente   | Muy Buena | Buena     | Regular  | Mala     | Muy Mala |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>12</b> | <b>7</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |
| Corral   | 5                              | 0   | 0         | 3         | 1        | 1        | 0        |
| Futrono  | 9                              | 0   | 0         | 4         | 5        | 0        | 0        |
| Lago Ranco   | 10                             | 0   | 2         | 5         | 1        | 2        | 0        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 9  |                                |   |           |
|--|--------------------------------|---|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SU CONDICIÓN DE TENER (O NO) FILIALES Y SEGÚN COMUNA |                                |   |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |   |           |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |   |           |
|  | Total                          | Por su Condición de Tener (o no) Filiales |           |
|  |                                | Si  | No        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>3</b>                                  | <b>21</b> |
| Corral   | 5                              | 0   | 5         |
| Futrono  | 9                              | 3   | 6         |
| Lago Ranco   | 10                             | 0   | 10        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 10   |                                |  |           |
|--|--------------------------------|--|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SU CONDICIÓN DE TENER (O NO) PERSPECTIVAS DE EFECTUAR CAMBIOS ESTRUCTURALES Y DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y SEGÚN COMUNA |                                |  |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |  |           |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |           |
|  | Total                          | Por Tener Posib. de Efectuar Cambios Estruct. y de Gestión |           |
|  |                                | Si   | No        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>1</b>   | <b>23</b> |
| Corral   | 5                              | 0  | 5         |
| Futrono  | 9                              | 1  | 8         |
| Lago Ranco   | 10                             | 0  | 10        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 11   |                                |                             |           |
|--|--------------------------------|-----------------------------|-----------|
| EMPRESAS PRIV., SELEC. DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SU CONDICIÓN DE TENER (O NO) TRABAJADORES Y SEGÚN COMUNA |                                |                             |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |                             |           |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |                             |           |
|  | Total                          | Por Tener o no Trabajadores |           |
|  |                                | Si                          | No        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>10</b>                   | <b>14</b> |
| Corral   | 5                              | 2                           | 3         |
| Futrono  | 9                              | 6                           | 3         |
| Lago Ranco   | 10                             | 2                           | 8         |

**Fuente:** Elaboración Propia de acuerdo a instrumento de medición aplicado

| CUADRO Nº 12  |                                |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
|---|--------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|---|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS |                                |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
| POR SEXO Y NÚMERO DE SUS TRABAJADORES (EN TRAMOS), ELLO DE ACUERDO      |                                |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
| A LA PLANILLA DEL PERSONAL CONTRATADO Y SEGÚN COMUNA                    |                                |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |                                |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |             |             |               |               |                       |   |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
|   | Total                          |             |             |               |               |                       | Por Sexo y Nº de sus Trabajadores (en Tramos) |             |             |               |               |                       |               |             |             |               |               |                       |
|   |                                |             |             |               |               |                       | Hombres                                       |             |             |               |               | Mujeres               |               |             |             |               |               |                       |
|   | un trabajador                  | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores | un trabajador                                 | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores | un trabajador | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b>                       | <b>5</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              | <b>5</b>                                      | <b>1</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              | <b>6</b>      | <b>3</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Corral  | 1                              | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     | 0   | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     | 1             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Futrono   | 1                              | 5           | 0           | 0             | 0             | 4                     | 1   | 0           | 0           | 0             | 0             | 4                     | 2             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Lago Ranco  | 2                              | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 1   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 13  |   |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
|---|---|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|----------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS                     |   |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
| POR Nº DE TRAB. (EN TRAMOS) DE ACUERDO A SU ESTADO CIVIL, EXTR. DE LA PLANILLA DEL PERSONAL |   |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
| CONTR. Y SIN IMPORTAR EL TIPO DE CONTRATO QUE POSEA, SEGÚN COMUNA                           |   |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |   |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas                                      |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
|   | Por Número de Trabajadores (en tramos) de Acuerdo a su Estado Civil |             |             |               |               |                       |                            |             |             |               |               |                       |          |
|   | Nº de Trabajadores Solteros   |             |             |               |               |                       | Nº de Trabajadores Casados |             |             |               |               |                       |          |
|   | un Trabajador   | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores | un Trabajador              | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores |          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3</b>  | <b>4</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              | <b>2</b>                   | <b>4</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              | <b>0</b> |
| Corral  | 1   | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 0                          | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     | 0        |
| Futrono   | 1   | 3           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 1                          | 4           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 0        |
| Lago Ranco  | 1   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 1                          | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     | 0        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 14  |                                |                                      |            |            |          |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|------------|------------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS     |                                |                                      |            |            |          |
| POR Nº DE EMPRESAS CON AL MENOS UN TRABAJADOR BAJO UN TIPO DE CONTRATO DET. |                                |                                      |            |            |          |
| Y SEGÚN COMUNA  |                                |                                      |            |            |          |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                                   |                                |                                      |            |            |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |                                      |            |            |          |
|   | Total                          | Según el Tipo de Contrato que Poseen |            |            |          |
|   |                                | Indefinido                           | Plazo Fijo | Honorarios | Palabra  |
| <b>Total</b>  | <b>14</b>                      | <b>5</b>                             | <b>3</b>   | <b>4</b>   | <b>2</b> |
| Corral  | 3                              | 1                                    | 1          | 1          | 0        |
| Futrono   | 9                              | 2                                    | 2          | 3          | 2        |
| Lago Ranco  | 2                              | 2                                    | 0          | 0          | 0        |

**Fuente:** Elaboración Propia de acuerdo a instrumento de medición aplicado

| CUADRO Nº 15  |                                |   |             |             |               |               |                       |
|---|--------------------------------|---|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS |                                |   |             |             |               |               |                       |
| POR NÚMERO DE TRABAJADORES (EN TRAMOS) CONTRATADOS DIRECTAMENTE,        |                                |   |             |             |               |               |                       |
| SEGÚN COMUNA Y EDAD (EN TRAMOS DE AÑOS CUMPLIDOS) DE LOS TRABAJADORES   |                                |   |             |             |               |               |                       |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |                                |   |             |             |               |               |                       |
| Comuna<br>y Edad<br>(en tramos)<br>de los trabajadores de la<br>Empresa | Empresas Privadas Distribuidas |   |             |             |               |               |                       |
|   | Total                          | Por Nº de Trabajadores (en tramos) Contratados Directamente |             |             |               |               |                       |
|   |                                | un trabajador   | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 o más Trabajadores |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b>                      | <b>4</b>  | <b>12</b>   | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| menos de 18 años  | 1                              | 0   | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 18 y 24   | 8                              | 2   | 6           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 25 y 44   | 8                              | 0   | 5           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 45 y 54   | 3                              | 2   | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| entre 55 y 64   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 65 y 74   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 75 y más  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Corral</b>   | <b>4</b>                       | <b>1</b>  | <b>2</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| menos de 18 años  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 18 y 24   | 1                              | 0   | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 25 y 44   | 1                              | 0   | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 45 y 54   | 2                              | 1   | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| entre 55 y 64   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 65 y 74   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 75 y más  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Futrono</b>  | <b>11</b>                      | <b>1</b>  | <b>10</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| menos de 18 años  | 1                              | 0   | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 18 y 24   | 6                              | 1   | 5           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 25 y 44   | 7                              | 0   | 4           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 45 y 54   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 55 y 64   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 65 y 74   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 75 y más  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Lago Ranco</b>   | <b>2</b>                       | <b>2</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| menos de 18 años  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 18 y 24   | 1                              | 1   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 25 y 44   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 45 y 54   | 1                              | 1   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 55 y 64   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 65 y 74   | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| entre 75 y más  | 0                              | 0   | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 16  |  |               |             |             |               |               |                       |
|---|--|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS       |  |               |             |             |               |               |                       |
| POR NÚMERO DE TRABAJADORES (EN TRAMOS) Y                                      |  |               |             |             |               |               |                       |
| SEGÚN COMUNA Y NIVEL EDUCATIVO DE LOS TRAB., ALCANZADO EN LA ENSEÑANZA FORMAL |  |               |             |             |               |               |                       |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                                     |  |               |             |             |               |               |                       |
| Comuna<br>y<br>Nivel Educativo<br>Alcanzado<br>en la<br>Enseñanza Formal      | Empresas Privadas Distribuidas         |               |             |             |               |               |                       |
|   | Por Número de Trabajadores (en tramos) |               |             |             |               |               |                       |
|   | Total                                  | un Trabajador | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores |
| <b>TOTAL</b>  | <b>21</b>                              | <b>5</b>      | <b>15</b>   | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Nunca asistió   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Pre-Básica  | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Especial/Diferencial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Básica/Primaria   | 3                                      | 2             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Humanidades   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media común   | 8                                      | 1             | 6           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| Media Comercial   | 2                                      | 0             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Industrial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Agrícola  | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Centro F. Técnica   | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Inst. Profesional   | 4                                      | 1             | 3           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. Universitaria   | 1                                      | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. de Postgrado  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Corral</b>   | <b>4</b>                               | <b>2</b>      | <b>1</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Nunca asistió   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Pre-Básica  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Especial/Diferencial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Básica/Primaria   | 1                                      | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Humanidades   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media común   | 1                                      | 0             | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| Media Comercial   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Industrial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Agrícola  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Centro F. Técnica   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Inst. Profesional   | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. Universitaria   | 1                                      | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. de Postgrado  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Futroneo</b>   | <b>15</b>                              | <b>1</b>      | <b>14</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Nunca asistió   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Pre-Básica  | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Especial/Diferencial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Básica/Primaria   | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Humanidades   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media común   | 6                                      | 0             | 6           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Comercial   | 2                                      | 0             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Industrial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Agrícola  | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Centro F. Técnica   | 1                                      | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Inst. Profesional   | 3                                      | 1             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. Universitaria   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. de Postgrado  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Lago Ranco</b>   | <b>2</b>                               | <b>2</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Nunca asistió   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Pre-Básica  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Especial/Diferencial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Básica/Primaria   | 1                                      | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Humanidades   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media común   | 1                                      | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Comercial   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Industrial  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Media Agrícola  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Centro F. Técnica   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Inst. Profesional   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. Universitaria   | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Ed. de Postgrado  | 0                                      | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.



| CUADRO Nº 17  |  |               |             |             |               |               |                       |
|---|--|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-----------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS  |  |               |             |             |               |               |                       |
| POR NÚMERO DE TRABAJADORES CON CONTRATO INDEFINIDO (EN TRAMOS) Y        |  |               |             |             |               |               |                       |
| SEGUN COMUNA Y ANTIGÜEDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA             |  |               |             |             |               |               |                       |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |  |               |             |             |               |               |                       |
| Comuna<br>y<br>Antigüedad<br>de los<br>Trabajadores<br>en la<br>Empresa | Empresas Privadas Distribuidas                     |               |             |             |               |               |                       |
|   | Por Número de Trabajadores con Contrato Indefinido |               |             |             |               |               |                       |
|   | Total  | Un Trabajador | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 | 40 y más Trabajadores |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6</b>   | <b>2</b>      | <b>3</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Menos de 1 año en la empresa  | 2  | 0             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 1  | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 2  | 1             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 1  | 0             | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| 20 o más años en la empresa   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Corral</b>   | <b>2</b>   | <b>0</b>      | <b>1</b>    | <b>0</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 1  | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 1  | 0             | 0           | 0           | 1             | 0             | 0                     |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| 20 o más años en la empresa   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Futrono</b>  | <b>2</b>   | <b>0</b>      | <b>2</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Menos de 1 año en la empresa  | 2  | 0             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| 20 o más años en la empresa   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| <b>Lago Ranco</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>              |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 1  | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 1  | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |
| 20 o más años en la empresa   | 0  | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0                     |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 18  |                                |  |             |             |               |               |
|---|--------------------------------|--|-------------|-------------|---------------|---------------|
| EMPRESAS PRIVADAS SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS  |                                |  |             |             |               |               |
| POR NÚMERO DE TRABAJADORES CON "CONTRATO A PLAZO FIJO" (EN TRAMOS) Y    |                                |  |             |             |               |               |
| SEGÚN COMUNA Y ANTIGÜEDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA             |                                |  |             |             |               |               |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |                                |  |             |             |               |               |
| Comuna<br>y<br>Antigüedad<br>de los<br>Trabajadores<br>en la<br>Empresa | Empresas Privadas Distribuidas |  |             |             |               |               |
|   | Total                          | Por Número de Trabajadores con "Contrato a Plazo Fijo" |             |             |               |               |
|   |                                | Un Trabajador  | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2</b>                       | <b>2</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 2                              | 2  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 20 o más años en la empresa   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>Corral</b>   | <b>0</b>                       | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 20 o más años en la empresa   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>Futrono</b>  | <b>2</b>                       | <b>2</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 2                              | 2  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 20 o más años en la empresa   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>Lago Ranco</b>   | <b>0</b>                       | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>      |
| Menos de 1 año en la empresa  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 5 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 5 y menos de 10 años  | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 10 y menos de 15 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 15 y menos de 20 años   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 20 o más años en la empresa   | 0                              | 0  | 0           | 0           | 0             | 0             |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 19  |                                |  |           |
|---|--------------------------------|--|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,        |                                |  |           |
| DISTRIBUIDAS POR SU CONDICIÓN DE SUBCONTRATAR (O NO) ACTIVIDADES, |                                |  |           |
| SEGÚN COMUNA  |                                |  |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                         |                                |  |           |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |           |
|   | Total                          | Por su Condición de Subcontratar (o no) Act. |           |
|   |                                | Si   | No        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>0</b>                                     | <b>24</b> |
| Corral  | 5                              | 0  | 5         |
| Futrono   | 9                              | 0  | 9         |
| Lago Ranco  | 10                             | 0  | 10        |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 20  |                                |   |           |
|---|--------------------------------|---|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SU CONDICIÓN DE CONTRATAR (O NO) TRABAJADORES DE TEMPORADA Y SEGÚN COMUNA |                                |   |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |                                |   |           |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |   |           |
|   | Total                          | Por su Condición de Contratar (o no) Trab. de Temp. |           |
|   |                                | Si  | No        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>5</b>  | <b>19</b> |
| Corral  | 5                              | 2   | 3         |
| Futrono   | 9                              | 0   | 9         |
| Lago Ranco  | 10                             | 3   | 7         |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 21   |                                |   |          |          |           |          |                             |          |          |          |           |                             |          |          |          |          |          |
|--|--------------------------------|---|----------|----------|-----------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA DE EMPRESAS, DISTRIBUÍDAS POR EL NÚMERO DE HORAS DIARIAS QUE SE TRABAJA EN SU EMPRESA SEGÚN COMUNA |                                |   |          |          |           |          |                             |          |          |          |           |                             |          |          |          |          |          |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |   |          |          |           |          |                             |          |          |          |           |                             |          |          |          |          |          |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |   |          |          |           |          |                             |          |          |          |           |                             |          |          |          |          |          |
|  | Total                          | Por el Número de Horas Diarias que se Trabaja en su Empresa |          |          |           |          |                             |          |          |          |           |                             |          |          |          |          |          |
|  |                                | Número de Horas en la Mañana                                |          |          |           |          | Número de Horas en la Tarde |          |          |          |           | Número de Horas en la Noche |          |          |          |          |          |
|  | 1 Hora                         | 2 Hora  | 3 Hora   | 4 Hora   | 5 Hora    | 4 Horas  | 5 Horas                     | 6 Horas  | 7 Horas  | 8 Horas  | 0 Horas   | 1 Hora                      | 2 horas  | 3 horas  | 4 horas  | 5 horas  |          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>  | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>14</b> | <b>2</b> | <b>0</b>                    | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>18</b> | <b>3</b>                    | <b>9</b> | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
| Corral   | 5                              | 0   | 1        | 1        | 3         | 0        | 0                           | 0        | 2        | 0        | 3         | 1                           | 2        | 1        | 0        | 0        | 1        |
| Futrono  | 9                              | 0   | 1        | 2        | 5         | 1        | 0                           | 1        | 1        | 0        | 7         | 1                           | 4        | 4        | 0        | 0        | 0        |
| Lago Ranco   | 10                             | 0   | 0        | 3        | 6         | 1        | 0                           | 0        | 2        | 0        | 8         | 1                           | 3        | 4        | 0        | 2        | 0        |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 22  |                                |  |           |
|---|--------------------------------|--|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SU CONDICIÓN DE ENTREGAR (O NO) PAUSAS EN EL TRABAJO SEGÚN COMUNA |                                |  |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |                                |  |           |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |           |
|   | Total                          | Por su Condición de Entregar o no Pausas |           |
|   |                                | Si                                       | No        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>6</b>                                 | <b>18</b> |
| Corral  | 5                              | 2  | 3         |
| Futrono   | 9                              | 3  | 6         |
| Lago Ranco  | 10                             | 1  | 9         |

Fuente: Elaboración Propia de acuerdo a instrumento de medición aplicado

| CUADRO Nº 23  |  |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
|---|--|---------------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------------|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS |  |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
| POR EL NÚMERO DE DÍAS, EN LA SEMANA, QUE SE TRABAJA Y DESCANSA          |  |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
| SEGÚN COMUNA  |  |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                               |  |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
| Comuna  | Empresas Privadas distribuidas   |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
|   | Por el Número de Días, en la Semana, que se Trabaja y Descansa en la Empresa |                           |          |          |          |          |           |           |           |                            |          |          |          |          |          |                           |           |
|   | Total  | Nº de días que se Trabaja |          |          |          |          |           |           | Total     | Nº de días que se Descansa |          |          |          |          |          |                           |           |
| 1 día   |  | 2 días                    | 3 días   | 4 días   | 5 días   | 6 días   | 7 días    | 1 día     |           | 2 días                     | 3 días   | 4 días   | 5 días   | 6 días   | 7 días   | No se descansa ningún día |           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>  | <b>0</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>24</b> | <b>11</b>                  | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                  | <b>11</b> |
| Corral  | 5  | 0                         | 0        | 0        | 0        | 1        | 2         | 2         | 5         | 2                          | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                         | 2         |
| Futrono   | 9  | 0                         | 0        | 0        | 0        | 1        | 7         | 1         | 9         | 7                          | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                         | 1         |
| Lago Ranco  | 10   | 0                         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 8         | 10        | 2                          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                         | 8         |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 24   |  |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
|--|--|----------------------|---------------|----------------------------|-----------|----------------------|---------------|----------------------------|-----------|----------------------|---------------|----------|--|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS              |  |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
| POR CANTIDAD DE TRABAJO REALIZADA EN LA EMPRESA LOS DÍAS: SÁBADO, DOMINGO Y FESTIVOS |  |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
| SEGÚN COMUNA   |  |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |  |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas   |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
|  | Por Cantidad de Trabajo Realizada en la Empresa los Días: Sábado, Domingo y Festivos |                      |               |                            |           |                      |               |                            |           |                      |               |          |  |
|  | Total  | Sábado               |               |                            | Total     | Domingo              |               |                            | Total     | Festivos             |               |          |  |
| Lo mismo que cualquier día   |  | Se trabaja medio día | No se trabaja | Lo mismo que cualquier día |           | Se trabaja medio día | No se trabaja | Lo mismo que cualquier día |           | Se trabaja medio día | No se trabaja |          |  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>  | <b>22</b>            | <b>1</b>      | <b>1</b>                   | <b>24</b> | <b>12</b>            | <b>4</b>      | <b>8</b>                   | <b>24</b> | <b>16</b>            | <b>6</b>      | <b>2</b> |  |
| Corral   | 5  | 4                    | 1             | 0                          | 5         | 3                    | 1             | 1                          | 5         | 3                    | 1             | 1        |  |
| Futrono  | 9  | 8                    | 0             | 1                          | 9         | 1                    | 2             | 6                          | 9         | 5                    | 4             | 0        |  |
| Lago Ranco   | 10   | 10                   | 0             | 0                          | 10        | 8                    | 1             | 1                          | 10        | 8                    | 1             | 1        |  |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 25   |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
|--|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|----|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA                    |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
| , DISTRIBUIDAS POR SECTOR ECONÓMICO 1/ (EXCLUYE SECTOR ECONÓMICO Nº1)        |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
| SEGÚN COMUNA Y LOS MEDIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS QUE EXISTEN EN LA EMPRESA |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                                    |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
| Comuna y Medios de Prevención de Riesgos que Existen en la Empresa           | Empresas Privadas Distribuidas |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
|  | Total                          | Por Sector Económico de la Empresa |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |    |
|  |                                | 1                                  | 2                       | 3                       | 4            | 5                              | 6                                  | 7                                 | 8                      | 9                                 | 10 |
|  | Silvicultura , Caza y Pesca    | Minas y Canteras                   | Industria Manufacturera | Electricidad Gas y Agua | Construcción | Comercio Hotel. y Restaurantes | Transporte, Comu. y Almacenamiento | Finanzas, Seguros, Bienes muebles | Servicios Comunitarios | Actividades no bién especificadas |    |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>                           | <b>2</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>21</b>                      | <b>1</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |    |
| <b>Corral</b>  | <b>5</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>4</b>                       | <b>1</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |    |
| 1. Dpto. Prevención Riesgos  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 2. Rgto. Higiene y Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 3. Comité Paritario Hig. y Seg.  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 4. Mutuales de Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 5. No existen medios de prev.  | 4                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 4                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 6. Otros   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 7. 1 y 2   | 1                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 1                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| <b>Futrono</b>   | <b>9</b>                       | <b>0</b>                           | <b>1</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>8</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |    |
| 1. Dpto. Prevención Riesgos  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 2. Rgto. Higiene y Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 3. Comité Paritario Hig. y Seg.  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 4. Mutuales de Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 5. No existen medios de prev.  | 5                              | 0                                  | 1                       | 0                       | 0            | 4                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 6. Otros   | 4                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 4                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| <b>Lago Ranco</b>  | <b>10</b>                      | <b>0</b>                           | <b>1</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>9</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |    |
| 1. Dpto. Prevención Riesgos  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 2. Rgto. Higiene y Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 3. Comité Paritario Hig. y Seg.  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 4. Mutuales de Seguridad   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 5. No existen medios de prev.  | 10                             | 0                                  | 1                       | 0                       | 0            | 9                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |
| 6. Otros   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |    |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

1/ Según la clasificación correspondiente al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de todas las Actividades Económicas de las Naciones Unidas.

| <b>CUADRO Nº 26</b>   |                                   |      |       |      |
|---|-----------------------------------|------|-------|------|
| <b>EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,</b>                     |                                   |      |       |      |
| <b>DAS POR OPINIÓN DEL GRADO DE CONTROL QUE EJERCE LA EMPRESA SOBRE LOS SIGUIENTE</b> |                                   |      |       |      |
| <b>Y SEGÚN COMUNA Y RIESGOS POSIBLES EN LA EMPRESA</b>                                |                                   |      |       |      |
| <b>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005</b>                                      |                                   |      |       |      |
| Comuna y Riesgos Posibles en la Empresa   | Empresas Privadas Distribuidas    |      |       |      |
|   | Por Grado de Control Sig. Riesgos |      |       |      |
|   | 1                                 | 2    | 3     | 4    |
|   | Nulo                              | Bajo | Medio | Alto |
| <b>TOTAL</b>  |                                   |      |       |      |
| Estrés laboral  | 0                                 | 0    | 6     | 18   |
| Golpes eléctricos   | 0                                 | 0    | 5     | 19   |
| Heridas y lesiones por cortes   | 0                                 | 0    | 7     | 17   |
| Intoxicación y lesiones por sustancias químicas                                       | 0                                 | 0    | 12    | 12   |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de Iluminación                             | 0                                 | 0    | 10    | 14   |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de pavimento                               | 0                                 | 0    | 5     | 19   |
| Lesiones por sobre esfuerzo o malas posturas  | 0                                 | 0    | 9     | 15   |
| Lesiones provocadas por la operación de máquinas o equipos                            | 0                                 | 0    | 10    | 14   |
| Problemas de salud por exceso de calor  | 0                                 | 0    | 6     | 18   |
| Problemas de salud por exceso de frío   | 0                                 | 0    | 6     | 18   |
| Sordera por ruido excesivo  | 0                                 | 0    | 13    | 11   |
| Trabajo de pie y movimientos repetidos  | 0                                 | 0    | 9     | 15   |
| Otros   | 0                                 | 0    | 6     | 18   |
| <b>Corral</b>   |                                   |      |       |      |
| Estrés laboral  | 0                                 | 0    | 0     | 5    |
| Golpes eléctricos   | 0                                 | 0    | 0     | 5    |
| Heridas y lesiones por cortes   | 0                                 | 0    | 0     | 5    |
| Intoxicación y lesiones por sustancias químicas                                       | 0                                 | 0    | 1     | 4    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de Iluminación                             | 0                                 | 0    | 2     | 3    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de pavimento                               | 0                                 | 0    | 1     | 4    |
| Lesiones por sobre esfuerzo o malas posturas  | 0                                 | 0    | 1     | 4    |
| Lesiones provocadas por la operación de máquinas o equipos                            | 0                                 | 0    | 2     | 3    |
| Problemas de salud por exceso de calor  | 0                                 | 0    | 0     | 5    |
| Problemas de salud por exceso de frío   | 0                                 | 0    | 0     | 5    |
| Sordera por ruido excesivo  | 0                                 | 0    | 3     | 2    |
| Trabajo de pie y movimientos repetidos  | 0                                 | 0    | 2     | 3    |
| Otros   | 0                                 | 0    | 1     | 4    |
| <b>Futrono</b>  |                                   |      |       |      |
| Estrés laboral  | 0                                 | 0    | 5     | 4    |
| Golpes eléctricos   | 0                                 | 0    | 2     | 7    |
| Heridas y lesiones por cortes   | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| Intoxicación y lesiones por sustancias químicas                                       | 0                                 | 0    | 4     | 5    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de Iluminación                             | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de pavimento                               | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| Lesiones por sobre esfuerzo o malas posturas  | 0                                 | 0    | 5     | 4    |
| Lesiones provocadas por la operación de máquinas o equipos                            | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| Problemas de salud por exceso de calor  | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| Problemas de salud por exceso de frío   | 0                                 | 0    | 2     | 7    |
| Sordera por ruido excesivo  | 0                                 | 0    | 4     | 5    |
| Trabajo de pie y movimientos repetidos  | 0                                 | 0    | 2     | 7    |
| Otros   | 0                                 | 0    | 3     | 6    |
| <b>Lago Ranco</b>   |                                   |      |       |      |
| Estrés laboral  | 0                                 | 0    | 1     | 9    |
| Golpes eléctricos   | 0                                 | 0    | 3     | 7    |
| Heridas y lesiones por cortes   | 0                                 | 0    | 4     | 6    |
| Intoxicación y lesiones por sustancias químicas                                       | 0                                 | 0    | 7     | 3    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de Iluminación                             | 0                                 | 0    | 5     | 5    |
| Lesiones por caídas debidas a deficiencias de pavimento                               | 0                                 | 0    | 1     | 9    |
| Lesiones por sobre esfuerzo o malas posturas  | 0                                 | 0    | 3     | 7    |
| Lesiones provocadas por la operación de máquinas o equipos                            | 0                                 | 0    | 5     | 5    |
| Problemas de salud por exceso de calor  | 0                                 | 0    | 3     | 7    |
| Problemas de salud por exceso de frío   | 0                                 | 0    | 4     | 6    |
| Sordera por ruido excesivo  | 0                                 | 0    | 6     | 4    |
| Trabajo de pie y movimientos repetidos  | 0                                 | 0    | 5     | 5    |
| Otros   | 0                                 | 0    | 2     | 8    |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 27  |   |    |                 |    |              |    |
|---|---|----|-----------------|----|--------------|----|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,                          |   |    |                 |    |              |    |
| DISTRIBUIDAS POR CONDICIÓN DE TENER (O NO) HABILITADOS PARA EL USO DEL PERSONAL LOS |   |    |                 |    |              |    |
| SIGUIENTES SERVICIOS Y SEGÚN COMUNA Y TIPO DE SERVICIO EN LA EMPRESA                |   |    |                 |    |              |    |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |   |    |                 |    |              |    |
| Comuna y Tipo de Servicio en la Empresa   | Empresas Privadas Distribuidas                        |    |                 |    |              |    |
|   | Por Tener (o no) Habilitados los Sigüientes Servicios |    |                 |    |              |    |
|   | Gerencia  |    | Administrativos |    | Trabajadores |    |
|   | Si  | No | Si              | No | Si           | No |
| <b>TOTAL</b>  |   |    |                 |    |              |    |
| Servicios Higiénicos  | 1   | 0  | 23              | 1  | 10           | 0  |
| Duchas  | 1   | 0  | 16              | 8  | 5            | 5  |
| Comedores   | 1   | 0  | 16              | 8  | 4            | 6  |
| Casilleros  | 0   | 1  | 4               | 20 | 4            | 6  |
| <b>Corral</b>   |   |    |                 |    |              |    |
| Servicios Higiénicos  | 1   | 0  | 5               | 0  | 2            | 0  |
| Duchas  | 1   | 0  | 5               | 0  | 2            | 0  |
| Comedores   | 1   | 0  | 5               | 0  | 2            | 0  |
| Casilleros  | 0   | 1  | 2               | 3  | 2            | 0  |
| <b>Futrono</b>  |   |    |                 |    |              |    |
| Servicios Higiénicos  | 0   | 0  | 9               | 0  | 6            | 0  |
| Duchas  | 0   | 0  | 3               | 6  | 1            | 5  |
| Comedores   | 0   | 0  | 4               | 5  | 1            | 5  |
| Casilleros  | 0   | 0  | 2               | 7  | 2            | 4  |
| <b>Lago Ranco</b>   |   |    |                 |    |              |    |
| Servicios Higiénicos  | 0   | 0  | 9               | 1  | 2            | 0  |
| Duchas  | 0   | 0  | 8               | 2  | 2            | 0  |
| Comedores   | 0   | 0  | 7               | 3  | 1            | 1  |
| Casilleros  | 0   | 0  | 0               | 10 | 0            | 2  |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 28 - A (EMPRESARIOS)  |  |      |         |       |           |
|---|--|------|---------|-------|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,                  |  |      |         |       |           |
| DISTR. POR EVAL. DE LAS COND. DEL AMB. FÍSICO PARA EL DESARROLLO DE LA ACT. |  |      |         |       |           |
| Y SEGÚN COMUNA Y TIPO DE CONDICIONES DEL AMBIENTE FÍSICO                    |  |      |         |       |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                                   |  |      |         |       |           |
| Comuna y Tipo de Condiciones del Ambiente Físico                            | Empresas Privadas Distribuidas   |      |         |       |           |
|   | Por Condiciones del Ambiente Físico para el Desarrollo de la Actividad |      |         |       |           |
|   | 1  | 2    | 3       | 4     | 5         |
|   | Muy Malo   | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
| <b>TOTAL</b>  |  |      |         |       |           |
| Espacio   | 0  | 0    | 4       | 10    | 10        |
| Ventilación   | 0  | 0    | 4       | 12    | 8         |
| Iluminación   | 0  | 0    | 1       | 14    | 9         |
| Temperatura   | 0  | 1    | 2       | 15    | 6         |
| <b>Corral</b>   |  |      |         |       |           |
| Espacio   | 0  | 0    | 1       | 0     | 4         |
| Ventilación   | 0  | 0    | 1       | 1     | 3         |
| Iluminación   | 0  | 0    | 1       | 0     | 4         |
| Temperatura   | 0  | 0    | 0       | 2     | 3         |
| <b>Futrono</b>  |  |      |         |       |           |
| Espacio   | 0  | 0    | 1       | 8     | 0         |
| Ventilación   | 0  | 0    | 2       | 6     | 1         |
| Iluminación   | 0  | 0    | 0       | 7     | 2         |
| Temperatura   | 0  | 1    | 2       | 5     | 1         |
| <b>Lago Ranco</b>   |  |      |         |       |           |
| Espacio   | 0  | 0    | 2       | 2     | 6         |
| Ventilación   | 0  | 0    | 1       | 5     | 4         |
| Iluminación   | 0  | 0    | 0       | 7     | 3         |
| Temperatura   | 0  | 0    | 0       | 8     | 2         |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 28 - B (TRABAJADORES)  |  |      |         |       |           |
|--|--|------|---------|-------|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,<br>DISTR. POR EVAL. DE LAS COND. DEL AMB. FÍSICO PARA EL DESARROLLO DE LA ACT.<br>Y SEGÚN COMUNA Y TIPO DE CONDICIONES DEL AMBIENTE FÍSICO<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |  |      |         |       |           |
| Comuna y Tipo de<br>Condiciones del Ambiente<br>Físico   | Empresas Privadas Distribuidas   |      |         |       |           |
|  | Por Condiciones del Ambiente Físico para el Desarrollo de la Actividad |      |         |       |           |
|  | 1  | 2    | 3       | 4     | 5         |
|  | Muy Malo   | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
| <b>TOTAL</b>   |  |      |         |       |           |
| Espacio  | 0  | 0    | 5       | 5     | 0         |
| Ventilación  | 0  | 0    | 5       | 5     | 0         |
| Iluminación  | 0  | 0    | 5       | 4     | 1         |
| Temperatura  | 0  | 2    | 6       | 1     | 0         |
| <b>Corral</b>  |  |      |         |       |           |
| Espacio  | 0  | 0    | 0       | 2     | 0         |
| Ventilación  | 0  | 0    | 0       | 2     | 0         |
| Iluminación  | 0  | 0    | 0       | 1     | 1         |
| Temperatura  | 0  | 0    | 1       | 1     | 0         |
| <b>Futroneo</b>  |  |      |         |       |           |
| Espacio  | 0  | 0    | 5       | 1     | 0         |
| Ventilación  | 0  | 0    | 5       | 1     | 0         |
| Iluminación  | 0  | 0    | 4       | 2     | 0         |
| Temperatura  | 0  | 2    | 3       | 0     | 0         |
| <b>Lago Ranco</b>  |  |      |         |       |           |
| Espacio  | 0  | 0    | 0       | 2     | 0         |
| Ventilación  | 0  | 0    | 0       | 2     | 0         |
| Iluminación  | 0  | 0    | 1       | 1     | 0         |
| Temperatura  | 0  | 0    | 2       | 0     | 0         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 29   |                                |  |               |                                |                              |                     |
|--|--------------------------------|--|---------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,<br>DISTRIBUIDAS POR EL TIPO DE SINDICATO QUE EXISTE EN LA EMPRESA<br>Y SEGÚN COMUNA |                                |  |               |                                |                              |                     |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |  |               |                                |                              |                     |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |               |                                |                              |                     |
|  | Total                          | Por Tipo de Sindicato que Existe en la Empresa |               |                                |                              |                     |
|  |                                | De la Empresa                                  | Ínter Empresa | Trabajadores<br>Independientes | Trabajadores<br>Transitorios | No Existe Sindicato |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>1</b>                                       | <b>0</b>      | <b>0</b>                       | <b>0</b>                     | <b>23</b>           |
| Corral   | 5                              | 1  | 0             | 0                              | 0                            | 4                   |
| Futroneo   | 9                              | 0  | 0             | 0                              | 0                            | 9                   |
| Lago Ranco   | 10                             | 0  | 0             | 0                              | 0                            | 10                  |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.



| CUADRO Nº 30 - A (EMPRESARIOS)  |                                |  |             |           |
|---|--------------------------------|--|-------------|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR SU PERCEPCIÓN RESPECTO DE LA ACTUAL<br>LEGISLACIÓN LABORAL Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |             |           |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |             |           |
|   | Total                          | Por su Percep. Resp. a la Actual Legislación Laboral |             |           |
|   |                                | Negativa   | Beneficiosa |           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>6</b>   |             | <b>18</b> |
| Corral  | 5                              | 1  |             | 4         |
| Futrono   | 9                              | 4  |             | 5         |
| Lago Ranco  | 10                             | 1  |             | 9         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 30 - B (TRABAJADORES)   |                                |  |             |          |
|---|--------------------------------|--|-------------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR SU PERCEPCIÓN RESPECTO DE LA ACTUAL<br>LEGISLACIÓN LABORAL Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |             |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |             |          |
|   | Total                          | Por su Percep. Resp. a la Actual Legislación Laboral |             |          |
|   |                                | Negativa   | Beneficiosa |          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b>                      | <b>2</b>   |             | <b>8</b> |
| Corral  | 2                              | 0  |             | 2        |
| Futrono   | 6                              | 2  |             | 4        |
| Lago Ranco  | 2                              | 0  |             | 2        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 31  |                                |   |   |  |  |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|--|--|---|---|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR SU PERCEPCIÓN RESPECTO DEL AMBIENTE DE RELACIONES LABORALES EN LA EMPRESA<br>Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |   |  |  |   |   |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |   |   |  |  |   |   |
|   | Total                          | Por su Percepción Respecto del Ambiente de Relaciones Laborales |   |  |  |   |   |
|   |                                | Existe ambiente de tranquilidad donde prima el individualismo   | Existe tranquilidad laboral y ambiente de colaboración motivado e identificado con la empresa | Aunque a veces se generan tensiones, en general, el clima laboral es tranquilo y motivador | Las tensiones y la tranquilidad laboral están equilibradas | Hay períodos con más tensiones que tranquilidad, lo que genera desmotivación y desinteg. Lab. | Hay tensiones permanentemente, afectando gravemente las relaciones laborales y la productividad |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>12</b>   | <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| Corral  | 5                              | 4   | 1   | 0  | 0  | 0   | 0   |
| Futrono   | 9                              | 2   | 4   | 2  | 0  | 1   | 0   |
| Lago Ranco  | 10                             | 6   | 4   | 0  | 0  | 0   | 0   |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 32   |                                |  |           |
|--|--------------------------------|--|-----------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR LA CARAC. DE HABERSE PRODUCIDO (O NO) ALGÚN TIPO DE PARALIZACIÓN LABORAL DURANTE EL PERÍODO 2004 - 2005 EN LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA |                                |  |           |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |  |           |
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |           |
|  | Total                          | Por Haberse Prod. (o no) Algún Tipo de Paralización Lab. |           |
|  |                                | Si   | No        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>   | <b>24</b> |
| Corral   | 5                              | 0  | 5         |
| Futrono  | 9                              | 0  | 9         |
| Lago Ranco   | 10                             | 0  | 10        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 33   |                                |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                    |
|--|--------------------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR SECTOR ECONÓMICO 1/ (EXCLUYE SECTOR ECONÓMICO Nº1) Y SEGÚN COMUNA Y OPINIÓN RESPECTO DEL COMPORT. DE LOS TRAB. ANTE PROBLEMAS CON LA EMPRESA |                                |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                    |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |                                |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                    |
| Comuna y Opinión Respecto del Comportamiento de los Trabajadores ante Problemas con la Empresa   | Empresas Privadas Distribuidas |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                    |
|  | Total                          | Por Sector Económico de la Empresa |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                    |
|  |                                | 1                                  | 2                | 3                       | 4                       | 5            | 6                              | 7                                  | 8                                 | 9                      | 10                                 |
|  |                                | Silvicultura, Caza y Pesca         | Minas y Canteras | Industria Manufacturera | Electricidad Gas y Agua | Construcción | Comercio Hotel. y Restaurantes | Transporte, Comu. y Almacenamiento | Finanzas, Seguros, Bienes muebles | Servicios Comunitarios | Actividades no bien E-specificadas |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>0</b>                           | <b>2</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>21</b>    | <b>1</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               |                                    |
| <b>CORRAL</b>  | <b>5</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>4</b>     | <b>1</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               |                                    |
| 1. Buscan el diálogo hasta la solución   | 5                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 4            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 2. Realizan manifestaciones publicitarias  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 3. Realizan manifestaciones de fuerza  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 4. Buscan mediadores externos  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 5. Otras   | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| <b>FUTRONO</b>   | <b>9</b>                       | <b>0</b>                           | <b>1</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>8</b>     | <b>0</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               |                                    |
| 1. Buscan el diálogo hasta la solución   | 9                              | 0                                  | 1                | 0                       | 0                       | 8            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 2. Realizan manifestaciones publicitarias  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 3. Realizan manifestaciones de fuerza  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 4. Buscan mediadores externos  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 5. Otras   | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| <b>Lago Ranco</b>  | <b>10</b>                      | <b>0</b>                           | <b>1</b>         | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>9</b>     | <b>0</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               |                                    |
| 1. Buscan el diálogo hasta la solución   | 10                             | 0                                  | 1                | 0                       | 0                       | 9            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 2. Realizan manifestaciones publicitarias  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 3. Realizan manifestaciones de fuerza  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 4. Buscan mediadores externos  | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |
| 5. Otras   | 0                              | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      |                                    |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

1/ Según la clasificación correspondiente al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de todas las Actividades Económicas de las Naciones Unidas.

| <b>CUADRO Nº 34</b>  |                                       |  |           |           |
|--|---------------------------------------|--|-----------|-----------|
| <b>EMPRESAS PRIVADAS, SELEC. DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR LA CONDICIÓN DE HABER NEGOCIADO (O NO) COLECT. DURANTE EL PERÍODO 2003 - 2005 Y SEGÚN COMUNA PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005</b> |                                       |  |           |           |
| Comuna   | <b>Empresas Privadas Distribuidas</b> |  |           |           |
|  | Total                                 | <b>Por Haber Negociado (o no) Colectivamente</b> |           |           |
|  |                                       | Si   | No        |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                             | <b>1</b>   | <b>23</b> | <b>23</b> |
| Corral   | 5                                     | 1  | 4         | 4         |
| Futrono  | 9                                     | 0  | 9         | 9         |
| Lago Ranco   | 10                                    | 0  | 10        | 10        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| <b>CUADRO Nº 35</b>  |                                       |   |           |           |
|--|---------------------------------------|---|-----------|-----------|
| <b>EMPRESAS PRIV. QUE HAN REALIZADO ESTUDIOS PARA DETECTAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR HABER ELABORADO (O NO) PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005</b> |                                       |   |           |           |
| Comuna   | <b>Empresas Privadas Distribuidas</b> |   |           |           |
|  | Total                                 | <b>Por Haber Elaborado (o no) Prog. de Capac.</b> |           |           |
|  |                                       | Si  | No        |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                             | <b>10</b>   | <b>14</b> | <b>14</b> |
| Corral   | 5                                     | 3   | 2         | 2         |
| Futrono  | 9                                     | 1   | 8         | 8         |
| Lago Ranco   | 10                                    | 6   | 4         | 4         |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| <b>CUADRO Nº 36</b>  |                                       |  |            |             |               |                    |
|--|---------------------------------------|--|------------|-------------|---------------|--------------------|
| <b>EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS POR Nº DE CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS EN LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005</b> |                                       |  |            |             |               |                    |
| Comuna   | <b>Empresas Privadas Distribuidas</b> |  |            |             |               |                    |
|  | Total                                 | <b>Por Número de Cursos de Capacitación Realizados</b> |            |             |               |                    |
|  |                                       | Solo un Curso  | Dos Cursos | Tres Cursos | Cuatro Cursos | Cinco Cursos o más |
| <b>TOTAL</b>   | <b>9</b>                              | <b>4</b>   | <b>1</b>   | <b>3</b>    | <b>1</b>      | <b>0</b>           |
| Corral   | 3                                     | 2  | 0          | 1           | 0             | 0                  |
| Futrono  | 1                                     | 1  | 0          | 0           | 0             | 0                  |
| Lago Ranco   | 5                                     | 1  | 1          | 2           | 1             | 0                  |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 37  |                                |  |          |          |
|---|--------------------------------|--|----------|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS QUE HAN REALIZADO CAPACITACIÓN,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR SU OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA EN LA<br>EMPRESA Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |          |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |          |          |
|   | Total                          | Por Opinión Sobre Calidad de la Capacitación Entregada |          |          |
|   |                                | Mala   | Regular  | Buena    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9</b>                       | <b>0</b>   | <b>1</b> | <b>8</b> |
| Corral  | 3                              | 0  | 1        | 2        |
| Futrono   | 1                              | 0  | 0        | 1        |
| Lago Ranco  | 5                              | 0  | 0        | 5        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 38  |                                |   |          |
|---|--------------------------------|---|----------|
| EMPRESAS PRIVADAS QUE HAN CAPACITADO A SUS TRABAJADORES,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR SU OPINIÓN EN RELACIÓN A QUE LA CAPACITACIÓN RECIBIDA TUVO (O NO) INCIDENCIA<br>EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |          |
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |   |          |
|   | Total                          | Opinión si Capacitación Tuvo (o no) Incidencia en Prod. |          |
|   |                                | Si  | No       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>9</b>                       | <b>9</b>  | <b>0</b> |
| Corral  | 3                              | 3   | 0        |
| Futrono   | 1                              | 1   | 0        |
| Lago Ranco  | 5                              | 5   | 0        |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 39  |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|---|-------|------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS,  |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,   |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| DISTRIBUIDAS POR SECTOR ECONÓMICO 1/ (EXCLUYE SECTOR ECONÓMICO Nº1) Y SEGÚN                     |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| COMUNA Y MATERIAS ESPECÍFICAS, DE INTERÉS Y NECESARIAS, QUE DEMANDEN                            |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA  |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005   |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| Comuna y Materias Específicas, de Interés y Necesarias, que Demanden Capacitación en la Empresa | Total | Empresas Privadas Distribuidas     |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|   |       | Por Sector económico de la Empresa |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|   |       | 1                                  | 2                | 3                       | 4                       | 5            | 6                              | 7                                  | 8                                 | 9                      | 10                                |
|   |       | Silvicultura, Caza y Pesca         | Minas y Canteras | Industria Manufacturera | Electricidad Gas y Agua | Construcción | Comercio Hotel. y Restaurantes | Transporte, Comu. y Almacenamiento | Finanzas, Seguros, Bienes muebles | Servicios Comunitarios | Actividades no bien especificadas |
| <b>Corral</b>   |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| Computación   | 3     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 2                              | 1                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Contabilidad  | 2     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 2                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Idiomas   | 3     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 2                              | 1                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| <b>Futrono</b>  |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| Administración  | 2     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 2                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Atención Clientes   | 1     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Computación   | 1     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Contabilidad  | 3     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 3                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| <b>Lago Ranco</b>   |       |                                    |                  |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| Administración  | 2     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 2                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Computación   | 2     | 0                                  | 1                | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Contabilidad  | 2     | 0                                  | 1                | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Gastronomía   | 5     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 5                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Idiomas   | 4     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 4                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| Nivelación Estudios   | 1     | 0                                  | 0                | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

1/ Según la clasificación correspondiente al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de Todas las Actividades Económicas de las Naciones Unidas.

| CUADRO Nº 40 - A (EMPRESARIOS)                       |           |  |          |            |
|--|-----------|--|----------|------------|
| EMPRESAS PRIVADAS,                                   |           |  |          |            |
| SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS |           |  |          |            |
| POR IMPORTANCIA QUE SE ASIGNA A LA CAPACITACIÓN      |           |  |          |            |
| Y SEGÚN COMUNA                                       |           |  |          |            |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005            |           |  |          |            |
| Comuna   | Total     | Empresas Privadas Distribuidas           |          |            |
|  |           | Por Imp. que se Asigna a la Capacitación |          |            |
|  |           | Ninguna                                  | Regular  | Importante |
| <b>TOTAL</b>   | <b>22</b> | <b>1</b>                                 | <b>6</b> | <b>15</b>  |
| Corral   | 3         | 0  | 1        | 2          |
| Futrono  | 9         | 1  | 3        | 5          |
| Lago Ranco   | 10        | 0  | 2        | 8          |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 40 - B (TRABAJADORES)<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS<br>POR IMPORTANCIA QUE SE ASIGNA A LA CAPACITACIÓN<br>DEL PERSONAL, Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |          |            |
|---|--------------------------------|--|----------|------------|
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |          |            |
|   | Total                          | Por Imp. que se Asigna a la Capacitación |          |            |
|   |                                | Ninguna                                  | Regular  | Importante |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b>                      | <b>1</b>                                 | <b>3</b> | <b>6</b>   |
| Corral  | 2                              | 0  | 0        | 2          |
| Futrono   | 6                              | 1  | 3        | 2          |
| Lago Ranco  | 2                              | 0  | 0        | 2          |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 41<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA,<br>DISTRIBUIDAS POR EL ESTADO ACTUAL DE LA CAPACITACIÓN<br>EN LA EMPRESA, Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |            |
|---|--------------------------------|---|------------|
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |   |            |
|   | Total                          | Por Estado Actual de la Capacitación en la Emp. |            |
|   |                                | Insuficiente                                    | Suficiente |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>9</b>  | <b>15</b>  |
| Corral  | 5                              | 2   | 3          |
| Futrono   | 9                              | 4   | 5          |
| Lago Ranco  | 10                             | 3   | 7          |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO N° 42 - A (EMPRESARIOS)<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS<br>POR CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA, SOBRE LA NORM. LEGAL QUE<br>REGULA LAS RELACIONES LAB. Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |            |
|--|--------------------------------|--|------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |            |
|  | Total                          | Por Conocimiento de Norm. Legal Regula Rel. Lab. |            |
|  |                                | Insuficiente                                     | Suficiente |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>7</b>   | <b>17</b>  |
| Corral   | 5                              | 0  | 5          |
| Futrono  | 9                              | 5  | 4          |
| Lago Ranco   | 10                             | 2  | 8          |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 42 - B (TRABAJADORES)<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA, SOBRE LA NORM. LEGAL QUE<br>REGULA LAS RELACIONES LAB. Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |            |
|---|--------------------------------|--|------------|
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |  |            |
|   | Total                          | Por Conocimiento de Norm. Legal Regula Rel. Lab. |            |
|   |                                | Insuficiente                                     | Suficiente |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b>                      | <b>8</b>   | <b>2</b>   |
| Corral  | 2                              | 2  | 0          |
| Futrono   | 6                              | 4  | 2          |
| Lago Ranco  | 2                              | 2  | 0          |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 43 - A (EMPRESARIOS)<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR FORMA DE CUMPLIENDO CON LA NORM. LEGAL QUE REGULA LAS RELACIONES LAB.,<br>Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |                        |
|---|--------------------------------|---|------------------------|
| Comuna  | Empresas Privadas Distribuidas |   |                        |
|   | Total                          | Por Forma Cumplimiento Norm. Legal que Regula Rel. Lab. |                        |
|   |                                | En forma Insatisfactoria                                | En forma Satisfactoria |
| <b>TOTAL</b>  | <b>24</b>                      | <b>4</b>  | <b>20</b>              |
| Corral  | 5                              | 1   | 4                      |
| Futrono   | 9                              | 3   | 6                      |
| Lago Ranco  | 10                             | 0   | 10                     |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 43 - B (TRABAJADORES)<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS<br>POR FORMA DE CUMPLIENDO CON LA NORM. LEGAL QUE REGULA LAS RELACIONES LAB.,<br>Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |                        |
|--|--------------------------------|---|------------------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |   |                        |
|  | Total                          | Por Forma Cumplimiento Norm. Legal que Regula Rel. Lab. |                        |
|  |                                | En forma Insatisfactoria                                | En forma Satisfactoria |
| <b>TOTAL</b>   | <b>10</b>                      | <b>2</b>  | <b>8</b>               |
| Corral   | 2                              | 0   | 2                      |
| Futrono  | 6                              | 2   | 4                      |
| Lago Ranco   | 2                              | 0   | 2                      |

**Fuente:** Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 44<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS<br>POR EL ESTILO DE GESTIÓN PREDOMINANTE EN LA EMPRESA<br>Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |   |                              |  |   |   |
|--|--------------------------------|---|------------------------------|--|---|---|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |   |                              |  |   |   |
|  | Total                          | Por el Estilo de Gestión Predominante en la Empresa |                              |  |   |   |
|  |                                | El liderazgo  | La motivación y el liderazgo | La información, comunicación y decisiones, como mecanismo que promueve la participación y la formación de equipos de trabajo | La coordinación relacionada con la capacidad de gestión para integrar el esfuerzo de trabajo en función del cumplimiento de objetivos | Existencia organizada de la Unidad de Recursos Humanos y Bienestar del Personal |
| <b>TOTAL</b>   | <b>24</b>                      | <b>8</b>  | <b>7</b>                     | <b>8</b>   | <b>1</b>  | <b>0</b>  |
| Corral   | 5                              | 3   | 1                            | 0  | 1   | 0   |
| Futrono  | 9                              | 1   | 6                            | 2  | 0   | 0   |
| Lago Ranco   | 10                             | 4   | 0                            | 6  | 0   | 0   |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 45<br>EMPRESAS PRIVADAS,<br>SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA DE EMPRESAS, DISTRIBUIDAS<br>POR MONTO (EN TRAMOS DE \$) DEL PAGO DE REMUNERACIONES EN LA EMPRESA, CORRESPONDIENTE<br>AL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2005 Y SEGÚN COMUNA<br>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005 |                                |  |                                      |  |  |  |  |   |  |  |                    |
|--|--------------------------------|--|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--------------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |                                      |  |  |  |  |   |  |  |                    |
|  | Total                          | Por Monto (en tramos de \$) del Pago de Remuneraciones en la Empresa |                                      |  |  |  |  |   |  |  |                    |
|  |                                | menos de \$100.000   | entre \$100.000 y menos de \$500.000 | entre \$500.000 y menos de \$1.000.000 | entre \$1.000.000 y menos de \$2.000.000 | entre \$2.000.000 y menos de \$4.000.000 | entre \$4.000.000 y menos de \$8.000.000 | entre \$8.000.000 y menos de \$12.000.000 | entre \$12.000.000 y menos de \$18.000.000 | entre \$18.000.000 y menos de \$30.000.000 | \$30.000.000 o más |
| <b>TOTAL</b>   | <b>10</b>                      | <b>0</b>   | <b>5</b>                             | <b>4</b>                               | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                 | <b>1</b>                                  | <b>0</b>                                   | <b>0</b>                                   | <b>0</b>           |
| Corral   | 2                              | 0  | 1                                    | 0                                      | 0  | 0  | 0  | 1   | 0  | 0  | 0                  |
| Futrono  | 6                              | 0  | 2                                    | 4                                      | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0                  |
| Lago Ranco   | 2                              | 0  | 2                                    | 0                                      | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0                  |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.



| CUADRO N° 46   |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
|--|--|-------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------|-----------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| EMPRESAS PRIVADAS SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS                     |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| POR GÉNERO Y N° DE TRABAJADORES (EN TRAMOS), QUE GANAN DENTRO DE TRAMOS DE SALARIOS MÍN. Y |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| SEGÚN COMUNA Y TRAMOS DE SALARIOS MÍNIMOS  |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005  |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| Comuna<br>y<br>Tramos de Salarios<br>Mínimos   | Empresas Privadas Distribuidas                                   |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
|  | Por Género y N° de Trab. (en tramos), que Ganan Dentro de Tramos |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
|  | Total  | Total | Hombres       |             |             |               |               | Total | Mujeres               |               |             |             |               |               |
|  |  |       | Un trabajador | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 |       | 40 y más trabajadores | un Trabajador | entre 2 y 4 | entre 5 y 9 | entre 10 y 19 | entre 20 y 39 |
| <b>TOTAL</b>   |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| Menos de 1 Salario Mínimo  | 1  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 1,5 Sal   | 6  | 3     | 1             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0     | 3                     | 2             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1,5 y menos de 2 Sal   | 3  | 1     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 3                     | 2             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2 y menos de 2,5 Sal   | 2  | 2     | 2             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2,5 y menos de 3 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| 3 o más Salarios Mínimos   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>CORRAL</b>  |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| Menos de 1 Salario Mínimo  | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 1,5 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1,5 y menos de 2 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2 y menos de 2,5 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2,5 y menos de 3 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 0             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| 3 o más Salarios Mínimos   | 0  | 1     | 0             | 0           | 0           | 1             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>FUTRONO</b>   |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| Menos de 1 Salario Mínimo  | 1  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 1,5 Sal   | 4  | 2     | 0             | 2           | 0           | 0             | 0             | 0     | 2                     | 1             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1,5 y menos de 2 Sal   | 3  | 1     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 2                     | 1             | 1           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2 y menos de 2,5 Sal   | 2  | 2     | 2             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2,5 y menos de 3 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 3 o más Salarios Mínimos   | 1  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| <b>LAGO RANCO</b>  |  |       |               |             |             |               |               |       |                       |               |             |             |               |               |
| Menos de 1 Salario Mínimo  | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1 y menos de 1,5 Sal   | 2  | 1     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 1                     | 1             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 1,5 y menos de 2 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2 y menos de 2,5 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| Entre 2,5 y menos de 3 Sal   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |
| 3 o más Salarios Mínimos   | 0  | 0     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             | 0     | 0                     | 0             | 0           | 0           | 0             | 0             |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

| CUADRO Nº 47  |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|---|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| EMPRESAS PRIVADAS,  |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUIDAS            |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| POR SECTOR ECONOMICO 1/ (EXCLUYE SECTOR ECONOMICO Nº1) Y        |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| SEGÚN COMUNA Y TIPOS DE INCENTIVOS QUE SE OTORGAN EN LA EMPRESA |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005                       |                                |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
| Comuna y Tipos de Incentivos que se Otorgan en la Empresa       | Empresas Privadas Distribuidas |                                    |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|   | Total                          | Por Sector Económico de la Empresa |                         |                         |              |                                |                                    |                                   |                        |                                   |
|   |                                | 1                                  | 2                       | 3                       | 4            | 5                              | 6                                  | 7                                 | 8                      | 9                                 |
|   | Silvicultura , Caza y Pesca    | Minas y Canteras                   | Industria Manufacturera | Electricidad Gas y Agua | Construcción | Comercio Hotel. y Restaurantes | Transporte, Comu. y Almacenamiento | Finanzas, Seguros, Bienes muebles | Servicios Comunitarios | Actividades no bién especificadas |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b>                      | <b>0</b>                           | <b>2</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>7</b>                       | <b>1</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |
| <b>CORRAL</b>   | <b>2</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>1</b>                       | <b>1</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |
| 1. Bono por productividad general                               | 2                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 1                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 2. Bono por productividad Individual                            | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 3. Bono por riesgo  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 4. No hay incentivos en la empresa                              | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 5. Bono por productividad grupal                                | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 6. Bono por antigüedad  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 7. Otros incentivos   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| <b>FUTRONO</b>  | <b>6</b>                       | <b>0</b>                           | <b>1</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>5</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |
| 1. Bono por productividad general                               | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 2. Bono por productividad Individual                            | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 3. Bono por riesgo  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 4. No hay incentivos en la empresa                              | 5                              | 0                                  | 1                       | 0                       | 0            | 4                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 5. Bono por productividad grupal                                | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 6. Bono por antigüedad  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 7. Otros incentivos   | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 8. 1 y 7  | 1                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| <b>LAGO RANCO</b>   | <b>2</b>                       | <b>0</b>                           | <b>1</b>                | <b>0</b>                | <b>0</b>     | <b>1</b>                       | <b>0</b>                           | <b>0</b>                          | <b>0</b>               | <b>0</b>                          |
| 1. Bono por productividad general                               | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 2. Bono por productividad Individual                            | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 3. Bono por riesgo  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 4. No hay incentivos en la empresa                              | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 5. Bono por productividad grupal                                | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 6. Bono por antigüedad  | 0                              | 0                                  | 0                       | 0                       | 0            | 0                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |
| 7. Otros incentivos   | 2                              | 0                                  | 1                       | 0                       | 0            | 1                              | 0                                  | 0                                 | 0                      | 0                                 |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.

1/ Según la clasificación correspondiente al Clasificador Industrial Internacional Uniforme (C.I.I.U.) de todas las Actividades Económicas de las Naciones Unidas.

| <b>CUADRO Nº 48</b><br><b>EMPRESAS PRIVADAS, SELECCIONADAS DE UNA MUESTRA ALEATORIA, DISTRIBUÍDAS</b><br><b>POR MODALIDADES DE PAGO DE LAS GRATIFICACIONES OTORGADAS POR LA EMPRESA</b><br><b>Y SEGÚN COMUNA</b><br><b>PROVINCIA DE VALDIVIA - DICIEMBRE DE 2005</b> |                                |  |  |          |                           |
|--|--------------------------------|--|--|----------|---------------------------|
| Comuna   | Empresas Privadas Distribuidas |  |  |          |                           |
|  | Total                          | Por Modalidades de Pago de las Gratificaciones |  |          |                           |
|  |                                | 30% de las Utilidades                          | 25% de la Remuneración Anual Garantizada | Otra     | No se dan Gratificaciones |
| <b>TOTAL</b>   | <b>10</b>                      | <b>0</b>                                       | <b>1</b>                                 | <b>0</b> | <b>7</b>                  |
| Corral   | 2                              | 0  | 1  | 0        | 1                         |
| Futrono  | 6                              | 0  | 0  | 0        | 6                         |
| Lago Ranco   | 2                              | 0  | 0  | 0        | 0                         |

Fuente: Proyecto de Investigación "La Empresa Privada en la Provincia de Valdivia: Diagnóstico de "Las Relaciones Laborales". Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad Austral de Chile.