

**Universidad Austral de Chile  
Facultad de Filosofía y Humanidades  
Instituto de Ciencias Sociales  
Escuela de Antropología**

***Caracterización Social e Impacto de la construcción del Jardín  
Infantil Fundación Minera Escondida y Escuela F-89, en las  
poblaciones Bonilla Alto y Pedro Aguirre Cerda, de la Comuna de  
Antofagasta, 2ª región, Chile***

**Autor: Claudio Cortés Aros  
Tesista de Antropología**

**- Noviembre de 2004 -**

Tesis Auspiciada y Financiada por



**Fundación  
Minera Escondida**

*Desarrollando capacidades  
Desde la Minería.....Más  
allá de la Minería*

## **Agradecimientos**

A mi familia, por ser ellos mi fuente de inspiración en los momentos difíciles, y los destinatarios de mis éxitos.

A mis profesores, por su paciencia, entrega y dedicación, por cuyos conocimientos me defino hoy.

A la Fundación Minera Escondida, por la confianza brindada y el apoyo incondicional en todas las etapas de ésta investigación.

Y a todos aquellos amigos, compañeros y bomberos que hicieron posible la concreción de este trabajo.

Gracias a todos.

Valdivia, Enero de 2005.

## **Índice**

	<b>Pág.</b>
<b>Introducción</b>	1
<b>Capítulo I</b>	3
1. Antecedentes del Problema	4
2. Fundación Minera Escondida	6
3. De una Antropología Urbana Aplicada	7
4. De los Objetivos del Estudio	10
4.1 Objetivo General	10
4.2 Objetivos Específicos	11
<b>Capítulo II</b>	13
1. Marco Teórico	14
2. El Concepto de Desarrollo	14
3. Impacto de los Proyectos Sociales	17
4. Sobre el Concepto de Valor	24
5. De las virtudes de la comunicación	26
6. Dos conceptos claves a Considerar: Capital Social y Resiliencia	28
6.1 Capital Social	28
6.2 Resiliencia	31
7. Resumen del Marco Teórico	33
<b>Capítulo III</b>	35
1. Metodología	36
2. Del diseño de los instrumentos	41
<b>Capítulo IV</b>	46
1. Análisis de Resultados	47

<b>1ª Parte: Análisis de Impacto</b>	47
2. Sector 1: Población Pedro Aguirre Cerda	48
2.1 Historia del Proyecto	48
2.2 Situación Antes – Después	49
2.3 Beneficios que trajo consigo la Reconstrucción de la Escuela	51
2.4 De la Percepción de los Beneficiarios	53
2.5 De la Interrelación de los Actores	55
2.6 Recomendaciones	57
3. Sector 2: Población Bonilla Alto	60
3.1 Historia del Proyecto	60
3.2 Situación Antes – Después	61
3.3 Beneficios que trajo consigo la Construcción del Jardín	62
3.4 De la Percepción de los Beneficiarios	65
3.5 De la Interrelación de los Actores	67
3.6 Recomendaciones	68
<b>2ª Parte: Caracterización Socioeconómica</b>	70
4. Sector 1: Beneficiarios de la Escuela F-89	71
4.1 Variable Familiar	71
4.2 Variable Vivienda	76
4.3 Variable Beneficios	77
4.4 Variable Salud	77
4.5 Variable Capacidades	78
4.6 Entrevista Semi Estructurada	80
4.7 Variable 1: Cohesión del Entorno y Participación	81
4.8 Variable 2: Problemáticas y Necesidades del Entorno	82
4.9 Variable 3: Organizaciones Sociales del Entorno	84
4.10 Variable 4: Agentes o Instituciones Externas	85
5. Sector 2: Beneficiarios Jardín Infantil FME	85
5.1 Variable Familiar	86

5.2 Variable Vivienda	90
5.3 Variable Beneficios	90
5.4 Variable Salud	91
5.5 Variable Capacidades	92
5.6 Entrevista Semi Estructurada	93
5.7 Variable 1: Cohesión del Entorno y Participación	93
5.8 Variable 2: Problemáticas y Necesidades del Entorno	94
5.9 Variable 3: Organizaciones Sociales del Entorno	95
5.10 Variable 4: Agentes o Instituciones Externas	96
6. Recomendaciones para FME	97
6.1 Identificación de Nichos de Trabajo y Estudios Sugeridos	99
<b>Conclusiones</b>	<b>102</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>107</b>
<b>ANEXOS</b>	
Preguntas Entrevista Semi Estructurada	109
Formato de Encuesta	112

## ***Introducción***

El presente estudio tiene como finalidad generar una caracterización socioeconómica de dos sectores de Antofagasta, donde la Fundación Minera Escondida ha desarrollado proyectos educacionales, así como el poder determinar cuáles han sido los impactos en el entorno de dichos proyectos. Es de interés el obtener información que permita caracterizar social y económicamente la población beneficiaria de los proyectos educativos (Jardín Infantil FME y Escuela F-89), así como el conocer la percepción de la gente en torno a los beneficios que dichas iniciativas generaron en el entorno. Para esto se realizaron visitas a terreno, aplicando herramientas como encuestas a las familias beneficiarias de los establecimientos educacionales financiados por la Fundación Minera Escondida, y entrevistas a informantes claves de la comunidad. Se utilizó una metodología basada en datos cualitativos y cuantitativos, que permitiese representar adecuadamente los objetivos buscados.

El presente informe se divide en cuatro capítulos:

En el primer capítulo, se dan a conocer los antecedentes del problema y los objetivos que guiaron la investigación.

El capítulo II trata íntegramente del marco teórico que fundamenta la investigación.

Por su parte, en el capítulo III se explicita la metodología utilizada, sus diferentes etapas y los instrumentos de recopilación de información.

Finalmente, en el Capítulo IV, se dan a conocer los resultados y el análisis de éstos, según los objetivos buscados. En primer lugar, se dará a conocer la

determinación del impacto de los proyectos educativos, seguida de la caracterización socioeconómica de las poblaciones beneficiarias, finalizando con las recomendaciones para la Fundación Minera Escondida, así como la identificación de los nichos potenciales de trabajar y los estudios sugeridos de llevar a cabo.

# ***CAPITULO I***



## **1. Antecedentes del problema**

A partir de los años ochenta, y principalmente durante la década de los noventa, en la segunda región, se produjo un importante incremento de inversiones mineras, focalizadas primordialmente en la minería del cobre. Estas inversiones trajeron consigo la generación de un importante número de nuevos empleos, lo que implicó el traslado de los nuevos trabajadores y sus familias, acrecentando en forma importante la población de la ciudad de Antofagasta<sup>1</sup>. Por otra parte, este aumento poblacional, asimismo, contribuyó a la generación de nuevas necesidades, tales como educación, insumos, servicios, transporte, etc., contribuyendo así a que se generara un polo de desarrollo en la ciudad y en la región similar al del periodo de las salitreras. Pero esto también contribuyó a dejar al descubierto el constante aumento de población flotante en la ciudad. Al convertirse la región en un eje de desarrollo, atrajo a muchas familias desde diversas latitudes, quienes muchas veces se vieron imposibilitadas de acceder a los beneficios que trajeron consigo las mineras, lo que desembocó en una alta cantidad de población flotante, que se asentó en campamentos y en barrios marginales de la ciudad. De esta forma, los beneficios que las mineras produjeron con su operación, no se vieron traducidos en un desarrollo parejo, sino que más bien correspondía a un fenómeno que tendió a remarcar con mayor fuerza las diferencias sociales en la ciudad de Antofagasta.

---

<sup>1</sup> Según datos del INE, la población de Antofagasta se incremento de 223603 habitantes en 1990 a 270339 para el presente año, lo que denota un crecimiento de casi 50000 personas a partir de la creación de nuevas inversiones a partir de la puesta en marcha de una serie de nuevos proyectos mineros.

Dentro de las principales problemáticas de la región (y en el país), está la educación, pues el excesivo crecimiento poblacional no se condecía con el aumento tanto en matrículas como en la calidad de la enseñanza. Asimismo, muchos de los establecimientos, a partir de la reforma educacional, están comenzando a mejorar su infraestructura, aunque no de forma pareja para la totalidad existente en la comuna. Del mismo modo, la oferta de matrículas de educación preescolar estatal es bastante limitada en la ciudad, lo que obliga a muchos niños, especialmente de los sectores mas pobres, a no poder acceder a ella, y solo ingresar al kinder en alguna escuela cercana a su barrio, no accediendo así a los beneficios de una educación que los prepare de una forma mas adecuada para ingresar a la educación básica. Por otra parte, esta carencia de matrículas afecta de muchas formas, tales como el no acceder a una alimentación de calidad, ni a los periódicos cuidados de especialistas, que controlen el crecimiento de los niños. E incluso, socialmente, afectan a los padres, pues no pueden obtener un lugar que les permita los cuidados adecuados a sus hijos mientras trabajan.

Bajo esta perspectiva, una región que posee los ingresos más altos en términos económicos del país, carecía de una redistribución de su ingreso en sus áreas críticas, como la mencionada. Y esta carencia de apoyo se notaba en la comunidad, especialmente de parte de las empresas privadas, mayoritariamente beneficiadas en la región por la explotación minera. Sin embargo, existe una empresa que desde el inicio de sus operaciones, ha mantenido constantes aportes en pro de la comunidad antofagastina, combinada con una explotación centrada en el cuidado del medio ambiente, y una política de transparencia en materia tributaria, que le ha valido el reconocimiento de los habitantes de la comuna.

## **2. Fundación Minera Escondida**

Una de las principales mineras de la región es Minera Escondida Limitada. Es una empresa de capitales privados, mayoritariamente extranjeros, que comenzó sus operaciones a principios de la década del noventa, produciendo principalmente concentrado de cobre de alta ley para exportación a mercados europeos y asiáticos. Trabajando bajo la máxima de la responsabilidad social de una operación minera sustentable, ejemplificada en la frase: “tendremos éxito cuando las comunidades en las que operamos valoren nuestra calidad de miembros de ellas”<sup>2</sup> ha sido una de los principales ejes desarrolladores de la comuna. En vista a una buena relación con la comunidad, han gestado una serie de iniciativas, que van desde generar infraestructura, hasta crear un instituto de capacitación para jóvenes de la región.

Bajo esta modalidad de una operación minera sustentable en el largo plazo, respetando a las comunidades donde se impacta, MEL decidió, en 1996 crear la Fundación Minera Escondida, bajo el enfoque de la Responsabilidad Social Corporativa (o RSC), como una forma de hacer un aporte social que permita retornar, en forma responsable y duradera, a la comunidad los recursos que se extraen.

Es así, con respeto a las comunidades locales, como la Fundación Minera Escondida dirige su accionar en pro de la comunidad de la Segunda Región, así

---

<sup>2</sup> Palabras de Bruce L. Turner, Presidente de Minera Escondida Limitada. En Memoria Anual 2003 Fundación Minera Escondida.

como en otras regiones del país, financiando una serie de iniciativas que le han merecido el reconocimiento de la Comuna de Antofagasta al ser distinguidos con el Ancla de Oro, máximo galardón de la ciudad, que se le entrega a personas o instituciones comprometidas con el desarrollo de la capital de la segunda región.

Dentro de sus numerosas inversiones en pro de la comunidad, la Fundación Minera Escondida se ha caracterizado, desde sus inicios, en fomentar la educación. Es por esto que dos de sus más importantes proyectos hayan sido enfocados hacia la solución de las carencias en educación de la comuna, concretamente reconstruyendo la Escuela F-89 “Fundación Minera Escondida”, y la construcción del Jardín Infantil “Fundación Minera Escondida”, en dos sectores altamente vulnerables de la ciudad.

Una vez concluidos los proyectos, nació la inquietud de saber cuáles fueron los impactos de los proyectos en los beneficiarios, como una forma de diagnosticar si los beneficios perseguidos se consiguieron concretar. Asimismo, en pos de una futura utilización de los establecimientos construidos como plataformas de promoción social, se necesitaba conocer las características de los beneficiarios, para poder planificar las futuras intervenciones en el sector.

### **3. De una Antropología Urbana Aplicada.**

Según los antecedentes recabados, las poblaciones a estudiar corresponderían a dos sectores ubicados en el norte de la ciudad de Antofagasta, considerados como parte de los más deprimidos de la comuna. Ambas nacen producto de sucesivas dinámicas poblacionales, en donde la migración y la

existencia de población flotante juegan un especial papel. En este sentido se debe dar cuenta de que muchos de los elementos en estudio pueden no ser competentemente estudiados bajo una teoría antropológica clásica, sino que más bien bajo una perspectiva asociada a la antropología urbana, puesto que, para determinar el impacto en la comunidad de una iniciativa, se debe utilizar un prisma moderno y que de cuenta de las dinámicas espaciales, demográficas y culturales. De ahí la necesidad de partir de un nuevo enfoque que permita interpretar los resultados bajo una mirada que rescate ambas miradas en juego: la de los beneficiarios y los intervinientes.

Según un punto de vista basado en la antropología urbana, se puede decir que si bien los antropólogos se han volcado desde sus inicios a la interpretación y descripción de los modos de vida de las sociedades “simples” o “primitivas”, las nuevas problemáticas de la ciudad revelan la necesidad imperiosa de crear un marco teórico e interpretativo que permita dar cuenta de los diferentes elementos en conflicto. Según Hannerz (1986), los antropólogos se vuelcan en las ciudades especialmente a los enclaves étnicos, no como una forma de evasión, sino que por la razón de ser éstos “...los lugares mas parecidos a las sedes tradicionales de investigación antropológica”. En este sentido, la carencia de un arraigo étnico en las poblaciones objetivos de éste estudio, hacen que la atención se centre en la necesidad de una interpretación en términos de categorías como el espacio, la ocupación y la edad, las cuales desempeñarían un papel primordial a la hora de poder acercarse al grupo para medir el impacto de los proyectos educativos. Es decir, que si bien la antropología tradicional posee los elementos para estudiar un grupo humano desde una perspectiva cualitativa, existe, a la vez, una carencia de

un marco teórico especial que permita aplicar los diferentes conceptos de estudio de las sociedades primitivas y replicarlos con un sentido de pertinencia en la sociedad moderna. En este sentido, la antropología urbana ha venido a llenar ese vacío, al potenciar la interpretación y reevaluación de los conceptos clásicos como una forma de hacerlos aplicados a un estudio actual de las problemáticas de las ciudades. Ejemplos de estos existen en las investigaciones del Rhodes-Livingstone Institute<sup>3</sup>, en Zambia, en donde el análisis de ciudades como Ibadan demostraron la existencia de una dualidad al ser, por un lado, densos centros poblados, y por el otro, poseer cerca de un 70 u 80% de su población ocupada en la agricultura<sup>4</sup>, lo que denota la existencia de una dicotomía ciudad-campo. Esto demuestra que heterogéneas diversidades se pueden encontrar en las ciudades, las que estarán determinadas por una serie de elementos, ya sean históricos, demográficos, espaciales y culturales. Según Wirth<sup>5</sup>, una ciudad es "...un asentamiento de relativamente grande, denso y permanente de individuos socialmente heterogéneos". De esta heterogeneidad deriva el interés por captar las redes sociales que se encuentran inmersas en la vida de la ciudad, puesto que a mayor población, es casi imposible que toda la gente se conozca, aunque si pueden relacionarse a través de redes sociales. Llevado esto al caso práctico en estudio, se observa una diferencia sustancial en ambas poblaciones a estudiar, la cual pasa principalmente por la distribución espacial y la data de su asentamiento<sup>6</sup>. Del mismo modo, el uso de una perspectiva tendiente a medir el impacto de las

---

<sup>3</sup> Actualmente el Instituto de Investigación Social de la Nueva Universidad de Zambia. (En Hannerz 1986, P. 138.)

<sup>4</sup> Hannerz 1986, P. 138.

<sup>5</sup> Citado en Hannerz 1986, P. 76.

<sup>6</sup> Mayores antecedentes sobre las poblaciones en estudio se encuentran en el capítulo IV "Análisis de Resultados"

iniciativas educativas<sup>7</sup> en la comunidad da cuenta de la utilización del espacio, desde el punto de vista de los usuarios y de la concepción que tienen de ese espacio los intervinientes. De este modo, se utilizará, en este estudio, una perspectiva, una forma de mirar, y una metodología acorde a desafío de conocer las diferentes formas de mirar bajo el prisma de las necesidades de una antropología urbana aplicada a la solución de temáticas sociales.

#### **4. De los Objetivos del Estudio**

Los objetivos planteados en la investigación son los siguientes:

##### **4.1 Objetivo General**

*Describir la relación entre la Fundación Minera Escondida y las poblaciones Pedro Aguirre Cerda y Bonilla Alto, considerando los aspectos socioeconómicos, y vinculación con la Escuela F-89 FME y el Jardín Infantil FME, identificando las posibles fuentes de conflicto entre la comunidad y la empresa, y proponiendo iniciativas para el perfeccionamiento de esa relación.*

##### **4.2 Objetivos Específicos**

---

<sup>7</sup> Refiriéndome a que las iniciativas concretadas fueron la construcción de un jardín infantil, y a reconstrucción de una escuela.

- a) *Establecer el tipo y nivel de relación entre la Población P. A. Cerda, la población Bonilla Alto y la Fundación Minera Escondida, y las posibles oportunidades y desventajas en el futuro.*
- b) *Describir en términos socioeconómicos las poblaciones Pedro Aguirre Cerda y Bonilla Alto.*
- c) *Describir la Escuela F-89 FME y el Jardín Infantil FME, y la interacción con sus respectivos entornos, y los problemas y conflictos resultantes de esta relación.*
- d) *Proponer iniciativas que fomenten la relación entre el Sector Pedro Aguirre Cerda y la Escuela F-89, así como el sector de Bonilla Alto con el Jardín Infantil FME.*
- e) *Identificar las posibles fuentes de conflicto futuras en ambos sectores, entre los diversos actores en juego.*

Como se desprende de lo anterior, la investigación se aboca, en primer lugar, a determinar cómo han sido percibidas en la comunidad las iniciativas educativas fomentadas por Fundación Minera Escondida, a manera de establecer el real impacto de la construcción de la Escuela F-89 FME, y del Jardín Infantil FME.

En segundo lugar, el estudio está enfocado en generar una caracterización socioeconómica de las poblaciones en las que se ubican los establecimientos educativos antes mencionados, para poder disponer de un “mapa social” que oriente las inversiones futuras que Fundación Minera Escondida desee llevar a cabo en dichos sectores.



Finalmente, se pretende generar recomendaciones que permitan incorporar nuevos elementos de juicio a la hora de intervenir en las futuras comunidades beneficiarias, así como acciones asociativas que permitan unir sinergias, en pos de un nuevo rol de los establecimientos FME como motores de desarrollo local.

## ***CAPITULO II***

## **1. Marco Teórico**

A continuación se esbozan los principales conceptos utilizados para orientar teóricamente el estudio. Se parte desde el concepto de desarrollo, para situar la investigación en una perspectiva que implica que los proyectos sociales son herramientas para alcanzar desarrollo. Se continúa con nociones sobre el impacto social, sobre el como los beneficiarios conciben sus necesidades, y sobre el valor que le dan a las cosas. Finalmente, se concluye con los conceptos de capital social y resiliencia.

## **2. El Concepto de Desarrollo**

Hoy en día, la realidad social está signada por un concepto que se utiliza masivamente. Lo vemos día a día en la televisión, en los diarios y en los libros de economía. Está en la boca de los políticos y de candidatos, de académicos, empresarios y ejecutivos de transnacionales. Se ha hecho parte del léxico de los ciudadanos, quienes conceptualizan dicha palabra como la vanguardia del crecimiento económico; con él, la sociedad se acerca a la categoría de nación de primer mundo. Sin él, la sociedad se aleja aun más para tomar posición en el mundo del atraso y la pobreza, formando parte del tercer mundo<sup>8</sup>. Este concepto

---

<sup>8</sup> Esta concepción de primer, segundo y tercer mundo, herencia de la guerra fría, está cada vez mas descontextualizada, pues en sus inicios esta diferenciación se dio por consideraciones políticas: el primer mundo, compuesto por los *peace-loving peoples*, o los países amantes de la paz, siendo las economías capitalistas como Estados Unidos, Canadá, Australia y la Europa Occidental sus principales componentes; el segundo mundo, conformado por aquellos países del ex bloque soviético, con economías centralizadas y aislados de occidente; y el tercer mundo, constituido por los países pobres, o "en vías de desarrollo". Tras el fin de la guerra fría y la caída de la Unión

es el de desarrollo. Pero la pregunta clave que es necesario clarificar es ¿qué significa el desarrollo?

Existen dos connotaciones sobre el concepto de desarrollo. Por un lado, podemos encontrar que en un sentido, la palabra *desarrollo* se asocia a un tránsito o proceso histórico de transición hacia una economía moderna, industrial y capitalista; o sea, es visto como un proceso mediante el cual toda nación debe hacer las modificaciones pertinentes en sus estructuras para alcanzar esa economía representativa del primer mundo. Por otro lado, la palabra en sí nos transporta hacia una visión que equipara el *desarrollo* con un aumento de la calidad de vida, la erradicación de la pobreza, la eliminación de la cesantía y el aumento del bienestar material (Viola 2000, p. 10).

Como se desprende de estas visiones, por un lado el desarrollo se asocia con características de tipo macro, que pretenden establecer o alcanzar determinados indicadores que permitan ubicar un país dentro de un determinado proceso histórico, como lo es el estar dentro de las esferas de influencia a nivel mundial por pertenecer al primer mundo, permitiendo así asociar el desarrollo como un requisito fundamental para alcanzar un alto grado de perfección, lo que lo transforma en una visión evolutiva y excluyente, a semejanza de la teoría darwiniana de los organismos vivos: aquellos que alcancen un cierto estado de perfección, en comparación con otros de su misma especie, está garantizando su capacidad de sobrevivir, en desmedro de aquellos que permanecen inmutables frente a los cambios. Bajo una visión de la economía moderna, donde la capacidad

---

Soviética, dicha contextualización carece de referentes modernos, y responde actualmente a aspectos ahistóricos.

de crecimiento económico esta dado por el libre mercado y la capacidad de establecer nuevos frentes de demanda a los productos que produce un país, el crecimiento estará dado por la forma en que se hace frente a dicha demanda, organizando las fuerzas productivas, sacando el mejor provecho de los recursos que se disponen, y reinvertiendo en la generación de nuevos mercados y productos.

Por otro lado, existe una consideración del desarrollo bajo una perspectiva micro, asociada más bien a proyectos y perspectivas históricas y nacionales. Esta faceta a nivel más nacional y local, hace directa alusión al lograr avances importantes en temáticas como la equidad y el mejoramiento de la calidad de vida, como pilares fundamentales del progreso social. El enfoque hacia las mejoras en educación, salud, bienestar y tecnología, se condice con esta consideración un tanto más social que económica, del desarrollo<sup>9</sup>. Bajo este prisma, los avances que un país, o incluso una comunidad específica, puedan lograr en términos de mejorar sus condiciones de vida, están orientadas por la capacidad de poder conjugar los deseos y aspiraciones de los distintos estamentos de la sociedad que están en mutua interacción. Es bajo este camino mediante el cual se orientará la investigación, pues de la capacidad de poder intervenir socialmente con coherencia y éxito en una comunidad, es consecuencia directa de la capacidad de poder reclutar a los diferentes actores involucrados, en los fines que el proyecto persigue, bajo una perspectiva que busca poder elevar los estándares de vida a

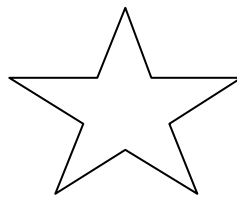
---

<sup>9</sup> Esta concepción de desarrollo se condice con la utilizada por la ONU al hablar de desarrollo humano: "Según la definición de Naciones Unidas, se entiende al desarrollo humano como un proceso de ampliación de las opciones de la gente, así como también de la elevación del nivel de bienestar logrado." (Claude, M. 2002. P. 9)

nivel del Micro Desarrollo.

### 3. Impacto de los Proyectos Sociales

Ahora bien, para poder remitirse a una medición de impacto de un proyecto, es necesario, primero, poder entender, como se dijo anteriormente, a los diversos actores en juego en la situación “problema” o a “intervenir”. Cada uno de ellos posee visiones distintas de un mismo hecho, ya sea porque residen en espacios sociales distintos, o están sujetos a diferentes pautas de comprensión de un hecho a partir de la propia experiencia, tanto aprehendida como experimentada. Es lo que se llama cultura, y que se entiende como “...un conjunto de significados socialmente compartidos. Esto es, como un sistema simbólico que tiene la capacidad de instalar en los individuos disposiciones anímicas perdurables (Geertz 1997[1973], en Skewes, J. et. al. P. 6)”. Los sistemas simbólicos operan a través de signos, los cuales tienen dos dimensiones: lo que vemos en ellos (significante), y lo que entendemos cuando así los percibimos (significado) (Turner 1980 [1967] en Skewes, J. Íbid). Un ejemplo de esto es el siguiente dibujo:



Según Skewes (Op. Cit.), para gran parte de los habitantes del mundo, este dibujo es sólo una mancha, pero para los cristianos puede simbolizar la estrella de Belén, o ser, para los hoteleros del mundo, un símbolo de categoría y calidad. Puede estar en la cúspide de un pino navideño significando el espíritu de esa

fecha, pero no tiene nada que ver con aquella estrella de la boina del Che Guevara. Del mismo modo los símbolos están sujetos a contextos y situaciones determinadas, donde se mueven los actores<sup>10</sup>. Bajo esta premisa, lo que para algunas personas es normal, para otras puede ser algo escandaloso, o incluso que escape a toda lógica. Y al enfocarse en esto, surge el concepto de etnocentrismo<sup>11</sup>, que es considerar la propia cultura como superior a las demás. Si bien, bajo ciertos parámetros el etnocentrismo es lo que nos hace ser parte de una determinada realidad, que define las pautas mediante las cuales una persona se considera afín con otras, ejemplificado en símbolos como la bandera, el himno nacional, el escudo, que nos da el sentido de pertenencia a un país. Pero este aspecto beneficioso tiene su contraparte representada por las teorías racistas y nacionalistas, las que muchas veces desembocan en cruentos hechos como las guerras civiles y el genocidio, cuyo fin puede traducirse en supeditar la voluntad de los individuos a la del grupo. Si bien, el etnocentrismo muchas veces puede no tomar un cariz tan exacerbado, lo cierto es que está presente en la cotidianeidad. Muchas veces se ve al otro bajo los parámetros de la propia cultura, de nuestras propias pautas, sin tratar de mirar desde el otro lado. Este factor, de supeditar lo externo bajo nuestra propia visión, genera que muchas de las estrategias de

---

<sup>10</sup> *“Los símbolos no sólo son referencias para los actores (“No Entrar”, por ejemplo), sino que instigan la acción (El pitazo de un policía detiene la marcha de un vehículo). En los símbolos se condensa y unifica buena parte de la experiencia humana: ¿cuánto puede llegar a significar la cruz cristiana? Más todavía, con ella se identifican grupos radicalmente opuestos en cuanto a la interpretación de su significado, tal como lo hacen, por ejemplo, pobladores que enarbolan la misma bandera chilena a que sirven los policías que procuran desalojarlos de una ocupación ilegal de terreno. Es esta naturaleza de los símbolos la que provee a los grupos sociales de una base, aunque equívoca, estable para operar (Turner 1980 [1980 (1967)] en Skewes, et. al)”*

<sup>11</sup> Término introducido en 1906 por el antropólogo y sociólogo norteamericano W.G. Summer, el cuál se refiere a que la forma de vida de un grupo es considerada como el todo, y el resto de los grupos son vistos bajo la perspectiva de la cultura del que los ve. (Original en italiano)

<http://www.pbmstoria.it/dizionario/storiografia/lemmi/135.htm>

intervención social estén condenadas, desde sus inicios, a limitantes que impidan el logro de las metas esperadas, y en algunos casos fracasar totalmente. La necesidad de un enfoque que pueda aunar los diferentes criterios de los actores en juego, se expresa en el siguiente ejemplo<sup>12</sup>:

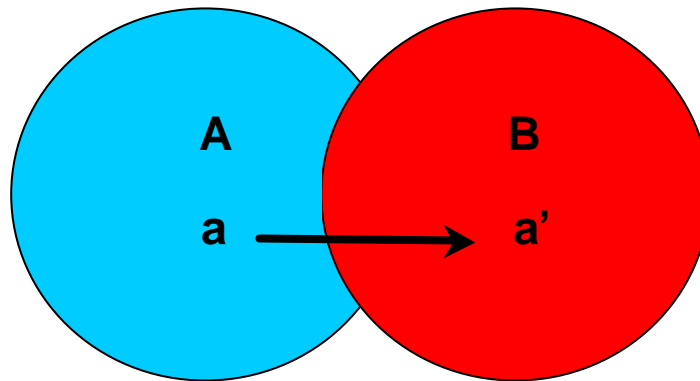
***¿CUAL ES LA RELACION QUE SE ESTABLECE EN TORNO A LOS  
OBJETIVOS DEL PROYECTO?***

Al realizarse un proyecto o intervención social, hay diferentes visiones que están en juego. En primer lugar está la visión del emisor (A) de la iniciativa, aquellos responsables de llevar a cabo el proyecto. Y luego se encuentran los Beneficiarios o población objetivo (B), que son quienes reciben las utilidades emanadas del proyecto. A estos dos elementos se asocian dos visiones, un tanto antagónicas; por un lado está la orientación original del proyecto en cuanto a sus fines, dados por el emisor (a), y por el otro está el significado que los receptores dan a la iniciativa, a partir de sus propias vivencias y contexto. Gráficamente, se podría expresar así:

---

<sup>12</sup> En Skewes, et. al. Pp 29-31.





En donde:

**A** = Emisor (institución o intervinientes)

**B** = Beneficiarios o población objetivo

**a** = Orientación original del proyecto (aquella dada por los investigadores y/o intervinientes)

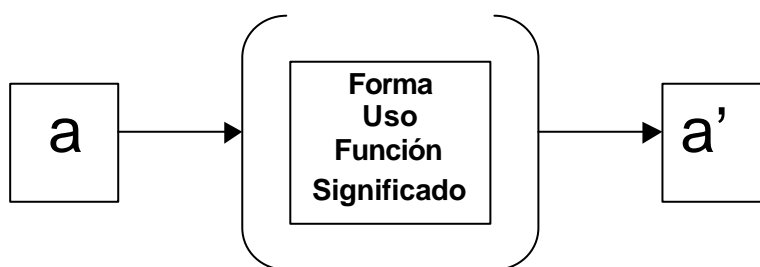
**a'** = El significado que le dan los beneficiarios

**Un ejemplo:**

“En una cierta localidad costera de la X Región, se deciden a usar un fondo público para construir una sede social para las reuniones de los pescadores (**a**). Al cabo de dos años, la sede sólo había sido usada como sala de reuniones en la inauguración. En cambio, se usaba en los días de lluvia para preparar las redes (**a'**)”. Esto da cuenta de lo intrincado que significa no tener claridad a la hora de presentar la intervención. En este sentido, muchas de las intervenciones pueden

terminar en un pésimo fin de acuerdo a las expectativas que tengan los beneficiarios. Se debe considerar que estas expectativas no sólo son creadas en parte a las necesidades de éstos, sino que tienen estrecha relación con la relación que se ha mantenido con ellos a lo largo del proyecto. En el caso de la escuela en estudio, por ejemplo, los apoderados nuevos creían que la escuela, y por ende la Fundación, iban a costear todos los posibles gastos, inclusive a nivel de uniformes (según datos revelados por los profesores), y útiles escolares. Pero lo cierto es que la escuela está administrada por la Corporación Municipal de Educación, y no cuenta con un financiamiento directo de la FME.

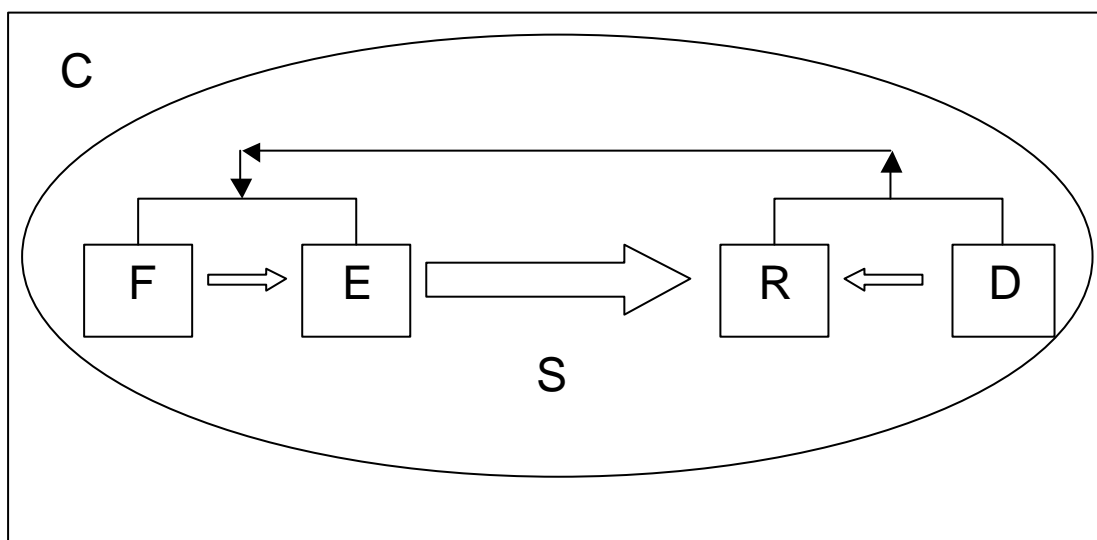
Estas consideraciones son filtros que la comunidad impone a las iniciativas, y tienen que ver tanto con razones geopolíticas como a un nivel inconsciente, en donde entran a jugar variables de nivel simbólico sobre la interpretación de los beneficios esperados. Se puede expresar esto de la siguiente manera:



Cómo cualquier objeto cultural, un proyecto tiene una forma, un uso, una función y un significado. La transmisión cultural no garantiza que ni la totalidad ofrecida ni sus componentes conserven sus significados. En el ejemplo anterior sólo se conserva la forma (Estructura física de la construcción). Su función, servir

los fines de la organización, ha cambiado, pues hoy sirve a los fines de la producción. En vez de ser usada para discutir y acordar materias, se le usa como albergue frente a la lluvia y, de en vez de simbolizar la vida comunitaria, su significado es más modesto aproximándose al de un taller. La pregunta que viene al caso: ¿Valió la pena el esfuerzo? ¿Se trata de un éxito o un fracaso? Pero, desde un punto de vista antropológico, cabe preguntarse ¿qué es lo que en definitiva ocurrió en este caso?

### Fuerzas que Interactúan en la Intervención social.



**F: Fuente (el gobierno, la agencia)**

**E: emisor (el servicio, la ONG)**

**R: el receptor (la organización)**

**D: los destinatarios (la comunidad)**

**S: la situación (relación con la comunidad)**

**C: el contexto (la región del país)**

Como se aprecia en el esquema precedente, las relaciones entre los emisores y los receptores de las iniciativas están, a su vez, condicionadas por una serie de elementos externos, que entran a considerarse en la arena de la intervención. La institución emisora (E) está, a su vez, condicionada por su organismo superior que financia sus actividades (F); en el caso de los beneficiarios directos (R), éstos están en constante interacción con el resto de los beneficiarios secundarios o la comunidad (D). Finalmente, ambos grupos (E y R) y sus referentes (F y D) se mueven en una esfera superior constituida por el contexto social en que dicha relación (S) se origina (C). Esto obliga a considerar los diferentes elementos que interactúan en las diferentes escalas de un proyecto.

Entonces, se puede generalizar que:

- (i) lo que trasmite la institución no es lo que el destinatario comprende
- (ii) lo que el destinatario incorpora no es lo que originalmente se produjo
- (iii) el destinatario traduce lo que se le entrega a las condiciones reales de su existencia, y
- (iv) las transformaciones ocurridas en el proceso resultan invisibles a los ojos de la institución

Esto centra, finalmente, la discusión en la necesidad de poder contar con una retroalimentación constante tanto en los objetivos que el proyecto busca conseguir, como en la percepción que están teniendo los beneficiarios sobre la iniciativa.

#### **4. Sobre el concepto de valor**

Un aspecto de especial interés a tener en cuenta en una intervención tiene relación con el valor que se le da al producto final del proyecto. Más allá de consideraciones económicas sobre los montos de éste y su coherencia en los resultados, se ubica la dimensión del valor que la comunidad da a la iniciativa efectuada. Bajo este enfoque está la forma en que se determina una situación problema y su posible solución mediante la detección de la necesidad a priori mediante un estudio diagnóstico. En este aspecto, la dimensión de la comunidad juega un papel esencial, pues el éxito de la intervención está signado de antemano por la capacidad de poder conocer la visión del receptor, el contexto en el que se hará dicha intervención, y la armonización con los fines de la institución emisora.

La realidad local está estructurada a través de patrones que difieren de una realidad a otra. Existen grupos de poder, bajo el amparo de líderes que muchas veces sostienen su influencia por carisma. Existen diferentes formas de relacionarse entre los habitantes de la comunidad, tanto económicas, políticas y de parentesco. Es decir, existe una gran cantidad de relaciones e interacciones que subyacen a la vista del investigador o del emisor. Hay relaciones basadas en la reciprocidad, en donde los vecinos (hablando de una población) conviven día a día, generando las pautas de convivencia. Así como hay grupos de vecinos que se asocian entre sí, hay otros que son antagónicos en términos de los objetivos que buscan perseguir. Muchas veces hay subgrupos en la población, que pueden ser identificados mediante diferentes consideraciones, como por ejemplo la edad: hay adultos mayores, adultos, jóvenes y niños. En este simple ejemplo se pueden

encontrar diferencias excluyentes como ideas afines, en torno al futuro de la población, por ejemplo. Del mismo modo encontramos diferencias a nivel de religiosidad, color político, futbolísticas, etc. En suma, son los objetivos afines los que, en un momento, aúnan a la población, bajo un contexto histórico específico. Pero, de variar dicho contexto, esas mismas coincidencias pueden constituirse en focos de conflicto, por la falta de un criterio que las unifique.

Un ejemplo a lo anterior, se puede encontrar en la realidad de las Juntas de Vecinos de hoy. Hasta hace un par de décadas, dichas organizaciones contaban con una alta participación de los vecinos, constituyéndose en verdaderos motores sociales, al concentrar la fuerza de sus miembros en pos de objetivos específicos, como alcanzar mejoras en su calidad de vida. El contexto histórico en que se movían (dictadura militar), les hacía ser consideradas como uno de los pocos referentes sociales en donde podían oponerse ideológicamente al gobierno de turno; por otra parte, era la única forma poder alcanzar niveles mínimos de subsistencia en las difíciles condiciones del país en dicha época. Concretamente obtuvieron agua potable, electricidad, alcantarillado, pavimentación, etc. Pero hoy en día, tanto por haber obtenido mejoras en la calidad de vida, como en la desaparición de la dictadura, perdieron legitimidad, pues dichas organizaciones se basan en poder ser los representantes de la comunidad ante una situación crítica de carencias. Ahora, gran parte de esas carencias han sido suplidas, y las Juntas de Vecinos han visto desaparecer su calidad de representantes del sentir de sus habitantes. Esto se puede asociar tanto al nacimiento de nuevas carencias en los vecinos, que ya no pueden ser necesariamente suplidas por dicha organización, pues se dan en un plano personal o intrafamiliar, como a la pérdida de confianza

de los vecinos en las directivas quienes, responsables o no, han perdido poder y legitimidad frente a la estructura superior con la que interactúan (Municipalidad). De esta forma, han perdido la hegemonía de ser los representantes de la comunidad, y por ende, la legitimidad de su función queda bastante limitada. Ante esta situación es cuando el liderazgo que se ejerce es más bien a nivel carismático<sup>13</sup>: los líderes son reconocidos en la comunidad, y sus nexos con los diferentes vecinos son el empuje que los reúne para participar de la toma de decisiones. Este tipo de líderes, en antropología, son aquellos que si bien se constituyen como referentes de las necesidades de un grupo, no necesariamente ejercen un poder verdadero; su liderazgo radica en su capacidad de poder generar consenso en la comunidad que representan, mediante estrategias como la organización, las alianzas y la solidaridad. De esta forma adquiere características de influencia frente a los demás, las cuáles están bajo constante supervisión de aquellos a los que representa, y por ende, bajo la posibilidad constante de ser removido de su posición si no representa el sentir de la comunidad.

## **5. De las virtudes de la comunicación**

Como se ha venido sosteniendo, la coherencia y resultados de un proyecto están dados por la capacidad de poder armonizar tanto las visiones del emisor como del receptor, tomando también en consideración los agentes externos que

---

<sup>13</sup> En antropología, se les define como Cabecillas: "El cabecilla, a diferencia de los especialistas de nivel estatal como rey, presidente o dictador, es una figura relativamente carente de poder, incapaz de exigir obediencia a sus órdenes. No tiene fuerza suficiente para hacerlo. Cuando da una orden, nunca está seguro de poder castigar físicamente a quienes la desobedecen. (Por tanto, si desea seguir en el "cargo", debe dar pocas ordenes directas.)". En Harris, M. 2001

influyen en dicha interacción. En esto es crucial la comunicación constante entre el emisor y el receptor, de una forma que permita una nutrida retroalimentación, lo que otorga una poderosa herramienta a la hora de ir conociendo cuales son los aspectos que podrían generar resistencias, y por ende, escalar a un nivel de conflicto. Mediante la comunicación en las diferentes etapas del proyecto, se pueden ir aprehendiendo cual es la valor que está otorgando el grupo beneficiario primario o directo, así como cuáles serían las potenciales estrategias que permitan sacar provecho a la intervención para los beneficiarios secundarios o indirectos. Del mismo modo, permite a los grupos beneficiarios conocer con mayor detalle los objetivos del proyecto, permitiéndoles sentirse parte de la iniciativa, aumentando así su plusvalía en términos de los beneficios esperados.

En síntesis, es necesario el poder mantener comunicación constante, pues, tal como se afirmó antes, las diferencias en términos del valor y del significado que los actores en juego, varía en muchos aspectos, lo que hace necesario el desarrollo de pautas que incluyan a la comunidad en forma proactiva, para así otorgarle más valor a los beneficios de los diversos intereses en juego que se dan en una intervención. Asimismo, de dicha relación se pueden generar sinergias que permitan desarrollar iniciativas posteriores contando con el apoyo de la comunidad, lo cual es altamente favorable, pues no sólo logra beneficios en términos de los resultados, sino que aumenta el capital reputacional del emisor como los beneficios a los receptores, al sentirse parte del proyecto.



## 6. Dos conceptos claves a Considerar: Capital Social y Resiliencia

En la actualidad, nuevos conceptos se han agregado a la discusión de la problemática social. De entre estos destacan el capital social y resiliencia, los cuales, desde sólo hace unas décadas, han llegado a revolucionar el enfoque de los estudios sociales, pues dotan de una nueva variable que permite otorgar valor a capacidades existentes en las personas, no valoradas anteriormente. A continuación se describen brevemente dichos conceptos y su operacionalización<sup>14</sup>.

### 6.1 Capital Social

Este concepto, de reciente creación (década de los ochentas), hace alusión a la existencia de un capital diferente al económico, presente en los miembros de una sociedad. Según Durston (2000. P.7), el término hace referencia *“...a las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación. El paradigma del capital social (y el del neoinstitucionalismo económico en que aquél se basa en parte) plantea que las relaciones estables de confianza, reciprocidad y cooperación pueden contribuir a tres tipos de beneficios:*

- *reducir los costos de transacción*
- *producir bienes públicos, y*

---

<sup>14</sup> En el Capítulo III se dará una explicación mas exhaustiva sobre la operacionalización de dichos conceptos para los fines del estudio.

• *facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables*". Como se aprecia, el concepto se genera a partir de una consideración economicista, ya que asocia sus beneficios a través de una relación de mercado o transacción: se habla de *capital social* en el sentido que es un recurso (o vía de acceso a recursos) que, en combinación con otros factores, permite lograr beneficios para los que lo poseen. En términos sociales, algunos autores lo han definido como: *"El agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo"* [Bourdieu, P. 1985]. Para James Coleman, el capital social es *"Los recursos socio-estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura. Como otras formas de capital, el capital social es productivo, posibilitando el logro de ciertos fines que no serían alcanzables en su ausencia"* [Coleman, J. 1990]. Estos enfoques precedentes provienen de un concepto ya formulado por un economista, Douglass North, quien se refirió a las instituciones (en vez de Capital Social) como *"conjuntos de normas y valores que facilitan la confianza entre los actores. Son abstractas, mientras que las organizaciones (sociales) son manifestaciones concretas de cooperación basadas en la confianza"* [North, D. 1990]. Siguiendo a North, y buscando enriquecer el concepto, Mark Granovetter, afirma que, en la vida real, los actores económicos no son átomos aislados, sino que sus interacciones económicas están *'embedded'* (incrustadas, enraizadas, inmersas, imbricadas) en las relaciones, redes y estructuras sociales. *"El comportamiento racional de las personas abarca no sólo objetivos económicos sino también "la sociabilidad, la aprobación, el status*

*y el poder. También, en la dirección inversa, las relaciones sociales y la estructura social juegan un papel central en el comportamiento económico*” [Granovetter, M 1985] A partir de esta nueva visión, basado mas bien en el ámbito en que las personas construyen redes sociales basadas en aspectos como reciprocidad y el reconocimiento, se sitúa el enfoque de uno de los precursores, en la actualidad, de la revisión del concepto de capital social: Robert Putnam. El lo define como *“los aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación. El trabajo en conjunto es más fácil en una comunidad que tiene un stock abundante de capital social”* [Putnam, R. 1993].

Aparte de sus raíces económicas, Durston sostiene que el capital social tiene también raíces en la antropología, concretamente a partir del trabajo de Marcel Mauss. Este último, en su “Ensayo sobre el Don”, *“...identifica a la reciprocidad como principio rector de las relaciones institucionales formales e informales a nivel de comunidad. En las sociedades premercantiles (y en menor grado en las nuestras, fuera del ámbito del mercado) operan sistemas de intercambio basados en obsequios (objetos, ayuda, favores). En estos sistemas no mercantiles de intercambio, la compensación por un favor, un préstamo o un “regalo” es obligatoria, pero no en forma inmediata ni siempre de equivalencia precisa, a diferencia de las transacciones mercantiles”* [Mauss, M. 1950]<sup>15</sup>. Según Durston, *“en cualquier entorno socialmente delimitado,... las relaciones sociales son establecidas a través de numerosas interacciones pasadas y con perspectiva de largo plazo. Las relaciones tienden a darse entre las mismas personas y*

---

<sup>15</sup> Los autores precedentes citados en [ ] fueron citados de Durston 2000.

*familias en todos los ámbitos y en todas las instituciones de la vida humana: religiosa, jurídica, política, familiar y económica, en un mismo momento”* (Durston, J. 2000). Bajo esta premisa, entonces, se puede afirmar que el capital social está constituido por las relaciones sociales que existen en una comunidad, en diferentes ámbitos, y que tienden a ser imperecederas, ya que están en constante revalidación.

## **6.2 Resiliencia**

Otro concepto “joven” y de rápida expansión entre los círculos de investigadores sociales, es el de resiliencia. Nace desde la sicopatología, donde se encuentran que algunos niños, hijos de padres alcohólicos durante todo su desarrollo, no presentaban las carencias esperables tanto en el plano biológico ni psicosocial, sino que lograban alcanzar una adecuada calidad de vida. Estos resultados dieron pie a crear el concepto de resiliencia, mediante el cual se explicaba dicha actitud de no sucumbir, según lo esperado, a las diferentes problemáticas que afectan a un individuo.

Según Michael Rutter, *“El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos”* (Rutter, M. 1993). Existen, asimismo, una serie de definiciones, desde las que destacan las siguientes:

- Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. (ICCB, 1994)
- Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Köferl en Brambing et al., 1989).
- Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez (Grotberg, 1995).
- La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995)<sup>16</sup>

El concepto en sí, busca enfocarse en las cualidades que permiten hacer frente a las diversas problemáticas que afectan a un ser humano, desde un punto de vista positivo y constructivo. Si bien no ha sido tan exhaustivamente usado en las ciencias sociales, sus cualidades como indicador social, al poder detectar actitudes que permitan hacer frente a los problemas que aquejen a un individuo, permitiendo así potenciar y replicar dichas experiencias en el grupo, puede ser una valiosa herramienta a considerar a la hora de planificar intervenciones sociales, las que podrían verse beneficiadas en términos de sus resultados esperados, así como el poder otorgar nuevos índices sobre la comunidad a trabajar que permitan una mayor pertinencia y coherencia entre las necesidades percibidas y las necesidades esperadas.

---

<sup>16</sup> Conceptos de resiliencia extraídos de Kotliarenco, M. 1997.

## 7. Resumen del marco teórico

A continuación, se hace una breve síntesis de las ideas plasmadas en el capítulo 3.

Como se señalaba al inicio de este capítulo, las iniciativas sociales son utilizadas hoy en día como herramientas que permiten satisfacer, en menor o mayor medida, las necesidades de los sectores más deprimidos de la sociedad, quienes no se ven directamente beneficiados de los dividendos que trae consigo el desarrollo. Si bien los proyectos sociales se planifican de acuerdo a las necesidades detectadas, en muchos casos sucede que los resultados obtenidos no se corresponden con los previstos al inicio de la planificación, producto de una carencia a la hora de determinar cuáles son los reales objetivos del proyecto, y si estos se condicen con las necesidades percibidas por los beneficiarios. En esto tiene una crucial importancia el concepto de valor que poseen tanto los emisores y los receptores, pues puede dar luz sobre los posibles problemas que se ocasionen, los cuales se deben principalmente, en un aspecto simbólico, a las diferentes percepciones y contextos en los que se mueven los participantes de dicha iniciativa. Esto no denota que una iniciativa que es interpretada de otra manera no pueda ayudar a suplir parte de las necesidades de los beneficiarios, pero sí da cuenta de la necesidad de contar con un mayor estudio primario de los alcances del proyecto, tanto a nivel de beneficiarios directos como indirectos. En este sentido, la capacidad de contar con una comunicación fluida y constante permitiría el poder detectar a tiempo posibles malas interpretaciones y conflictos con la comunidad, evitando así que el proyecto se desvirtúe en sus objetos, y a la vez,

dote a los emisores de una base que permita reformular los objetivos a tiempo, alcanzándose con mayor rapidez los resultados buscados.

Por otro lado, se hace mención a la necesidad de contar con un enfoque multidisciplinario a la hora de intervenir socialmente, por lo que se hace referencia a la consideración de dos conceptos de un relativo temprano uso en las ciencias sociales, como los son el capital social y la resiliencia. Ambos nacen de diferentes disciplinas, como la economía y psicología respectivamente, pero su conveniencia para dar cuenta de nuevas dinámicas sociales hace que durante los últimos años se estén considerando sus aportes. El conseguir contar con una visión en términos del capital social y las actitudes de resiliencia entre lo beneficiarios de una iniciativa podrían dar un plus a la hora de planificar los objetivos de la investigación, dando así una mayor pertinencia a la intervención.

## ***CAPITULO III***



## **1. Metodología**

La metodología a utilizar en este estudio, esta orientada a recuperar, por un lado, la opinión de los beneficiarios de los proyectos educativos que Fundación Minera Escondida financió en las poblaciones Pedro Aguirre Cerda y Bonilla Alto, como una forma de poder constatar el impacto en la comunidad de dichos proyectos. Y, por otro, el poder caracterizar en términos socioeconómicos a las poblaciones receptoras de las iniciativas, como una forma de poder orientar posibles inversiones futuras en dichas poblaciones.

Se puede establecer, siguiendo lo planteado en el marco teórico (capítulo II), que existen, a lo menos, tres actores identificables que están en mutua interacción a partir de la concreción de los proyectos educativos financiados por la Fundación Minera Escondida. En este sentido, y siguiendo el esquema propuesto por Skewes (Skewes, Op. Cit.), podemos identificarlos de la siguiente manera:

- Fundación Minera Escondida: Correspondería al emisor de la iniciativa, puesto que actúa como interviniente y financista de los proyectos educativos.
- Entorno: es el receptor y beneficiario de las iniciativas.
- Establecimiento Educativo: según el esquema, ocupa la posición de la iniciativa concretada, pero bajo una modalidad activa, puesto que se constituye, a la vez en proyecto y nexo entre la comunidad y la institución.

Entonces, a diferencia de iniciativas un tanto pasivas (como pueden ser transferencia tecnológica, capacitación, etc.), en este caso particular los

establecimientos juegan un importante rol, al constituirse en nexos y mediadores entre el emisor y el receptor. Sumado a esto, deben considerarse que cada uno de estos elementos se encuentra, a su vez, inmersos en sus propios contextos e interpretaciones de las necesidades del otro, tal como explica Skewes (Skewes Op. Cit.) En el caso del receptor, Fundación Minera Escondida, se encuentra, a su vez, bajo la influencia de la concepción de Responsabilidad Social Corporativa y de los objetivos de Minera Escondida Limitada. El receptor en su caso, se ve inmerso en su propia realidad histórica y social, muy diferente de la que se mueve el emisor. Y en el caso de los establecimientos construidos, a su vez, influyen situaciones tanto históricas como administrativas, como se explica a continuación.

Antes de proseguir, es necesario afirmar que la investigación se ha dividido en dos sectores, según los proyectos necesarios de estudiar, como se reseña a continuación:

**Sector 1: Población Pedro Aguirre Cerda y Escuela F89 Fundación Minera Escondida.**

**Sector 2: Población Bonilla Alto y Jardín Infantil Fundación Minera Escondida.**

Si bien se buscaron experiencias similares, ya sea online o en bibliotecas, lo cierto es que no se pudo encontrar un método posible de ser replicado, por lo que se debió planificar completamente la metodología, bajo un carácter de estudio descriptivo que permitiese no solo dar cuenta de la realidad del medio, sino que poder llegar a generar recomendaciones y conclusiones.

Para esto se diseñó la metodología que se detalla a continuación.

En primer lugar, se diseñó un cronograma de trabajo, que permitiese organizar la investigación en etapas. En forma simple, dicho organigrama consideró tres etapas fundamentales:

- Primera Etapa, o Trabajo de Gabinete: (Noviembre a Enero) Etapa esencial para la definición de los objetivos de la investigación. Consideró la recopilación de información desde fuentes primarias y secundarias, en las oficinas de la Fundación Minera Escondida (en adelante, FME), como en los establecimientos educacionales.
- Segunda Etapa, o Terreno: (Marzo a Mayo) corresponde a la etapa en que se recabaron los antecedentes primarios, de manos de los principales beneficiarios. Se realizaron entrevistas, así como la aplicación de encuestas.
- Tercera Etapa, compilación y Análisis: (Junio a Julio) Se realizó la sistematización de la información, el análisis de los datos recabados para la confección de informe final.

Como se desprende del cronograma precedente, el estudio contempló, primero, realizar una recopilación de antecedentes, verificar un “estado de las artes”, mediante el cual se definirían posteriormente los pasos a seguir. Para esto se recurrió, en primer lugar, a compilar y analizar la información existente en dependencias de la FME, accediendo a los diversos proyectos llevados a cabo en las diferentes poblaciones, así como el reunir información de los coordinadores a cargo de las áreas de Educación, Infraestructura y Salud. Del mismo modo, se

recurrió a la información existente el SICPRO (Sistema de Control de Proyectos), específicamente aquella información existente en el apartado “Anexos” de cada uno de los proyectos. Paralelamente se recopiló una lista tentativa de contactos para conocer las diversas acciones que se desarrollaban en los sectores a estudiar; se recopiló información existente en Internet y en diarios regionales. Se realizaron también entrevistas a la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y a la Dirección de Ornato y Medio Ambiente de la Ilustre Municipalidad de Antofagasta. Se entrevistó también a Don Alejandro Bustos, Antropólogo de la Universidad de Antofagasta y miembro del Consejo Asesor de Educación. A partir de dichas entrevistas, se pudo perfilar una idea más acabada sobre las poblaciones y los establecimientos a estudiar. Se hizo necesario entonces comenzar los primeros acercamientos a los responsables de los establecimientos educacionales, sus directores, para poder contar con su aprobación y cooperación en la consecución de los objetivos. Este aspecto es de vital importancia, pues son ellos quienes se constituyen en el nexo con la comunidad; bajo este prisma, son también ellos quienes pueden garantizar la “entrada” a la comunidad en estudio. En ellos (los directores), se presenta dos de las miradas en juego: se relacionan constantemente con la FME, y al mismo tiempo, son parte de la comunidad. Se les informó de los objetivos de la investigación, así como se les entrevistó en numerosas oportunidades, para conocer su punto de vista sobre el entorno y el proyecto en sí así como a los diferentes docentes y paradocentes. Esto, porque se hacía necesario el poder reconstruir el pasado de los establecimientos, para poder determinar los lineamientos que permitiesen orientar la etapa de terreno.

Una vez realizado el contacto con los directores de los establecimientos FME, se recabaron los antecedentes secundarios disponibles, ya sean mapas, datos sociales de la comunidad, identificación de los líderes comunitarios, etc. Y se preparó la etapa de terreno, definiendo la información a recabar y los contactos a entrevistar.

La etapa de terreno estuvo signada por la necesidad de poder obtener una imagen actualizada de los sectores y sus establecimientos. Es por esto, que se decidió optar por una metodología que permitiese conseguir información con un alto rango de validez, confiabilidad y exactitud. Pero existían dos problemas fundamentales, signados por la necesidad de dar respuesta a los objetivos de la investigación según las herramientas pertinentes.

Ante esta disyuntiva, explicitada en la necesidad de inclinarse por un enfoque cualitativo v/s uno cuantitativo, se consideró que, por poseer el estudio una doble finalidad (por un lado generar conocimiento que permitiesen medir los impactos de los proyectos en la comunidad; por el otro, la realización de una caracterización social de las poblaciones), se tratarían bajo una mirada más bien mixta, en términos de las herramientas metodológicas a utilizar, buscando, en lo posible, relacionarlos para sacar el máximo provecho de ambos enfoques.

El método cualitativo es más comprensivo, y por ello puede aplicarse a análisis globales de casos específicos, en tanto que el método cuantitativo es más parcial pues estudia aspectos particulares o generaliza pero desde una sola

perspectiva<sup>17</sup>. De esta forma, lo cualitativo será preponderante a la hora de buscar medir el impacto de los proyectos educacionales de la FME, pues permiten el conocer la opinión de la gente bajo una perspectiva que permite el contar con variada información, muy difícil de medir mediante un enfoque cuantitativo; su otra virtud es que permite el poder situar los datos como procedentes de variados contextos, y no de una situación particular, lo cual es especialmente útil desde una perspectiva que busca rescatar las impresiones y valoraciones de la gente sobre un aspecto específico. Lo cuantitativo, en cambio, permite el poder generar, bajo una sola variable y contexto, una serie de aspectos fácilmente definibles, permitiendo comparaciones a un mismo nivel de varios objetos, por lo que se decidió utilizar dicho enfoque en la caracterización social de las poblaciones en estudio. Sin embargo, se utilizó una doble consideración, tanto en la medición del impacto como en la caracterización social, ejemplificado en el hecho de que las dos técnicas a ocupar (entrevista semi estructurada a informantes claves, y encuesta de caracterización social a los apoderados de los alumnos) sirvieron, en diferentes grados, para ilustrar cada uno de los objetivos buscados.

## **2. Del diseño de los instrumentos**

Decidido ya el curso a seguir, se realizaron las averiguaciones tendientes a verificar la existencia de documentos tales como las fichas de los alumnos, o encuestas recientes que se encontrasen en los archivos tanto de los

---

<sup>17</sup> Extraído de *INVESTIGACION PARTICIPATIVA: UNA OPCION METODOLOGICA PARA LA EDUCACION DE ADULTOS*. Anton de Schuter. S.f.  
<http://atzimba.crefal.edu.mx/bibdigital/acervo/retablos/RP03/tvi2.htm>

establecimientos como de las Juntas de Vecinos (en adelante JV), que pudiesen contener información que permitiese caracterizar socialmente a los alumnos y sus familias. Si bien, durante mucho tiempo las fichas de los alumnos de las escuelas contenían información de tipo socioeconómica, hoy en día se utilizan fichas que se enfocan sólo a identificar al alumno y su núcleo familiar. En el caso de las JV, la información existente se encuentra totalmente descontextualizada. Diferente es el caso de JUNJI, quienes llevan un sistema en línea con los datos personales de sus alumnos, así como su condición socioeconómica (Sistema GESPARGU). Al constatar la carencia de información necesaria, se optó por confeccionar una encuesta de caracterización social, que se convirtiese en una muestra representativa de las poblaciones que rodean la Escuela F-89 y el Jardín Infantil, aportando dicha caracterización mediante los datos cuantitativos que se recogerían. El instrumento se diseñó a partir de la Ficha CAS, Ficha de Alumnos de Escuela F-89, y ficha de Párvulos del Jardín Infantil FME<sup>18</sup>. En dicha encuesta se medirían no sólo variables tendientes a caracterizar socialmente a las familias, sino que también, otros elementos como la espacialidad de los beneficiarios de la escuela, como forma de apoyar la medición del impacto en el entorno.

Por otra parte, se hacía necesario el poder recabar información que permitiese ilustrar el ámbito cualitativo, enfocado hacia la medición del impacto de los proyectos educacionales en la comunidad. Para este efecto se decidió realizar una entrevista semi estructurada a Informantes Claves de la comunidad, es decir, personajes relevantes de cada una de las poblaciones, como los presidentes de las JV, dirigentes de clubes deportivos y Directivos de otras Instituciones en dichas

---

<sup>18</sup> El instrumento se incluye en sección Anexos.

zonas<sup>19</sup>, que pudiesen colaborar con información a partir de su punto de vista, en áreas sobre las necesidades del sector, la percepción sobre los beneficios del establecimiento construido, y sus visiones en torno a la FME, entre otras. Se realizó dicha entrevista a las siguientes personas:

*Sector 1: Población Pedro Aguirre Cerda y Escuela F-89.*

- **Manuel Barrera, Presidente JV Pobl. Pedro Aguirre Cerda:** figura destacada en la comunidad, pues desempeña el cargo de Presidente de la Junta de Vecinos por varios años. Por esto, conoce las necesidades de su población y la realidad de la escuela.

- **Rigoberto Godoy, 1er Secretario JV Pobl. Pedro Aguirre Cerda:** junto con don Manuel Barrera, ha trabajado muchos años al servicio de la población, por lo cual es un gran conocedor de la gente y sus problemas.

- **Olga Manzano, Presidenta CCPP Escuela F-89:** presidenta del centro de padres de la escuela, desde el año 2002, por lo que estaba al corriente del proyecto de reconstrucción.

- **Víctor Valenzuela, Presidente Club Deportivo LEAM:** es de interés el conocer su opinión puesto que, para la reconstrucción de la escuela, los alumnos se trasladaron a la cancha de fútbol de la población, bajo el compromiso de que una vez finalizado el proyecto, se les devolvería la cancha en buen estado.

---

<sup>19</sup> Pauta de entrevista incluida en sección anexos.



- **Karina Cortés, Directora Jardín Infantil “Los Pequeños Navegantes” de Fundación Integra:** trabajando desde hace varios años en la comunidad, es una testigo destacada de su realidad.

*Sector 2: Población Bonilla Alto y Jardín Infantil FME.*

- **Ernesto Matte, Secretario JV Villa Escondida:** Durante la construcción, se desempeñaba en el cargo de Presidente de la Junta de Vecinos Villa Escondida. Su vivienda se ubica al frente del jardín, por lo que podía otorgar una valiosa información sobre el sitio que se erigió el jardín infantil.

- **Alejandra Herrera, Presidenta JV Villa Escondida:** en su cargo conoce bien las opiniones de los vecinos sobre la construcción del Jardín Infantil FME.

- **Oswaldo Henríquez, Presidente JV Jardines del Norte:** destacado dirigente de su población, por lo que se escogió para conocer la opinión de otra de las poblaciones beneficiarias.

- **Jenny Cortés, Asistente Social Jardín FME (Alumna en Práctica UJSO):** como alumna en práctica, ha desarrollado un trabajo en conjunto con las apoderadas del jardín, por lo que puede entregar antecedentes respecto de las consideraciones de los beneficiarios.

De la información recuperada se construyó una categorización a partir de las diferentes variables que se definieron para la entrevista, las que respondían tanto a las interrogantes sobre el impacto de los proyectos, como sobre variables tendientes a obtener aspectos específicos de la caracterización social.

Finalmente, una vez reunidos los datos necesarios, se dio paso a la etapa de sistematización y análisis. De los resultados obtenidos, se obtuvieron las conclusiones del estudio, los cuales se presentan en este Informe. Asimismo, el análisis de los resultados da pie a la formulación de las recomendaciones solicitadas por FME.

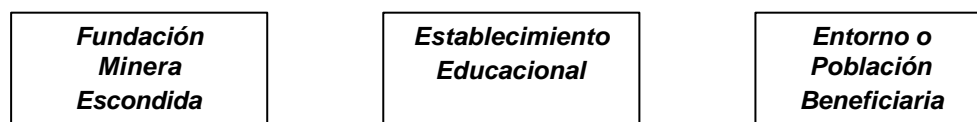
## ***CAPITULO IV***

## 1. Análisis de Resultados.

### ***1ª Parte: Impacto de los Establecimientos en la comunidad.***

Tal como se afirmaba en el marco teórico, la forma en que se conceptualiza una necesidad y su solución, tiene mucho que ver con los protagonistas que fomentan dicha actividad; es decir, que en sí cada iniciativa se encuentra a su vez condicionada por los motivos y significados que cada uno de los actores participantes en el proyecto le puedan dar.

Como se afirmaba en la metodología, los actores que están en juego en los proyectos educativos de Fundación Minera Escondida, se pueden expresar gráficamente de la siguiente manera:



O lo que es igual:



Cada uno de ellos está a su vez inmerso en su propio contexto, lo que da a lugar diferentes interpretaciones sobre los objetivos que busca la iniciativa concretada. Es por esto que el rescatar el alcance del proyecto y como es percibido por los diversos actores en juego es de radical importancia para poder

establecer si existió una correspondencia entre los objetivos del proyecto y lo que realmente fue percibido por la comunidad.

En consecuencia, el impacto de los proyectos de la Fundación Minera Escondida en las Poblaciones receptoras se basará concretamente en los beneficios que trajeron los establecimientos (situación antes-después), la opinión de la gente del sector, y la identificación de los problemas que se produjeron en la relación entre los actores en juego.

## ***2. Sector 1: Población Pedro Aguirre Cerda y Escuela F-89 Fundación Minera Escondida.***

### ***2.1 Historia del Proyecto***

Fundación Minera Escondida<sup>20</sup> comienza su trabajo en la Comuna de Antofagasta el año 1995, con un énfasis en la educación desde sus inicios. En este sentido, ha financiado una serie de iniciativas tanto de capacitación para profesores como en la implementación de programas educacionales en las diferentes escuelas de la segunda región. Ha realizado estudios de calidad de la educación, así como ha implementado una serie de proyectos para dotar de mejor infraestructura a las escuelas más deficitarias de la Comuna. Es en este sentido que, al llegar el año 2001, la FME desease llevar a cabo, quizás, una de sus más ambiciosas tentativas en pos de la educación: construir un establecimiento educacional con infraestructura y tecnología de punta, en una zona altamente

---

<sup>20</sup> En adelante FME.

deprimida de la ciudad. Para esto se propuso la idea a la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Antofagasta, para que pudiesen asesorar sobre que sector se encontraba con mas problemas de matrícula, o que sector contaba con una escuela, pero con deficitarias instalaciones. Al poco tiempo surgió el nombre de la Escuela F-89 Elmo Fúnez Carrizo como la principal candidata. Se trataba de una escuela emplazada en uno de los sectores mas deprimidos de la capital comuna, con una infraestructura en muy malas condiciones (literalmente “cayéndose a pedazos”), pero que ostentaba el orgullo de ser uno de los establecimientos de educación básica con mejores clasificaciones en la prueba SIMCE a nivel provincial y regional. El entorno en que se situaba dicho establecimiento correspondía a la consolidación de tomas de terreno, por lo que se trata de un sector muy deprimido económicamente, que, como se podría pensar, paradójicamente contaba con excelentes alumnos. Y fue finalmente ésta la escuela elegida para la realización del proyecto, cuyo principal objetivo era el poder dotarla de una infraestructura moderna, funcional y tecnología de punta.

Para poder realizar la reconstrucción de la escuela, se debió trasladar a los alumnos a containers especialmente habilitados en la cancha de fútbol de la población, durante el período de construcción de la escuela. Finalmente ésta se inauguró el 16 de mayo del 2003.

## ***2.2 Situación Antes – Después.***

A través de las diversas entrevistas, se pudo reconstruir las diferencias ocurridas a partir de la concreción del proyecto de reconstrucción de la escuela,

como forma de poder ilustrar el modo en que ésta impactó en el entorno, y por ende, en sus usuarios.

Claramente, la situación anterior correspondía a una fuerte relación entre la escuela y su entorno, basada principalmente en aspectos de confianza, puesto que ambos sectores fueron creciendo juntos a partir de la consolidación de las tomas de terreno del sector. La historia de esfuerzo de la escuela corre a la par con la historia de la comunidad a la que sirve; ambas fueron estigmatizadas a partir del golpe militar, por contar con una simpatía de izquierda en gran parte de su población. En sus aulas se organizaron los comités pro vivienda y de pavimentación. Se realizaron ceremonias religiosas y casamientos. Hasta los aniversarios de la población eran celebrados en ella. Ambas nacieron pobres, y juntas han crecido.

Se suma a este clima de relaciones más bien informales el que muchos de sus ex alumnos se convirtieron en apoderados, lo que crea un gran sentido de pertenencia y apego a la escuela. Por ejemplo, en el tema del mantenimiento y reparaciones, se hicieron muchas veces sólo gracias a la donación de los materiales por parte de privados, y con la mano de obra de los vecinos del sector. Desde su fundación hasta la fecha la escuela nunca ha registrado algún tipo de robo a sus dependencias, así como daños a su infraestructura, a pesar de carecer por muchos años de un cierre perimetral completo.

Tal nivel de compromiso se sostiene bajo una gran confianza y participación de los apoderados con los profesores. Dicha relación se asemeja a aquella que existe en el mundo rural, en donde el profesor es conocido por todos y, a la vez, es respetado por la comunidad. Desde el inicio de sus actividades en la década de los

setenta, existe un grupo de profesores que se han mantenido todos estos años sirviendo en la escuela, lo que demuestra, a la vez, un gran apego a su labor, puesto que por mucho tiempo, las condiciones en las que se desempeñaban eran bastante limitadas. Corresponden a lo que se podría denominar como el tronco originario de profesores, puesto que el resto de los docentes sólo duraban un año o dos, y luego solicitaban su traslado.

Por ende, el principal problema que presentaba la escuela era, por un lado, su incapacidad de poder generar una mayor cantidad de matrículas para el sector, el cual se veía ampliado periódicamente con la llegada de nuevos campamentos. Y, por el otro, el no poder contar con la infraestructura adecuada para continuar la tarea de educar a los alumnos que ya poseía.

### **2.3 Beneficios que trajo consigo la Reconstrucción de la Escuela.**

A partir de la reconstrucción del establecimiento, se pudieron satisfacer las principales demandas de la escuela para continuar su operación. Los principales beneficios fueron:

- ***Aumento en casi un 100% de la capacidad de matrícula:*** la reconstrucción de la escuela permitió ampliar la superficie construida de 970 m<sup>2</sup> a 4.723 m<sup>2</sup>, de los cuales 2.252 m<sup>2</sup> corresponden a salas de clases. Esto permitió que se ampliara la capacidad de matrícula desde 320 a 550 alumnos, pudiendo así satisfacer la demanda creciente de educación básica en el sector en estudio.



- **Beneficiarios principalmente del sector:** a partir de la encuesta de caracterización social que se aplicó a los apoderados de la escuela, se pudo constatar que más del 80% de sus alumnos provienen de las poblaciones que rodean la escuela<sup>21</sup>, lo que denota que los beneficios se traduce directamente al sector, y no se disgregan en torno a otros beneficiarios.
- **Infraestructura Moderna y Funcional:** la escuela está construida según estándares de calidad pioneros en Chile relativos a la construcción de establecimientos de educación municipales, tales como vías expeditas para alumnos minusválidos, y normas de seguridad como puertas anti – pánico. Por otra parte cuenta con modernos laboratorios de computación y de ciencias, bibliotecas, multicancha techada, amplia sala de profesores, e incluso con una sala especial a disposición de la comunidad para poder mantener la relación estrecha con los vecinos.
- **Aumento reputacional del sector:** de ser uno de los barrios más pobres de la ciudad de Antofagasta, ha pasado a ostentar una escuela de un valor cercano a 1.320 millones de pesos en inversión, a disposición de la comunidad, lo que puede influir positivamente para la realización de nuevos aportes a la población, pues ya se cuenta con un precedente.

Como se desprende de lo anterior, los principales beneficios están dados principalmente por el aumento de matrícula disponible para el sector, así como un

---

<sup>21</sup> La escuela se encuentra justo ubicada entre una especie de front era entre las poblaciones Pedro Aguirre Cerda, 18 de Septiembre y Prat B.

aumento en la plusvalía de éste. Asimismo la nueva infraestructura permitió la realización de nuevos programas educativos, como los programas Mentes Activas y de Inglés. También ha podido acceder a un programa de certificación ambiental para establecimientos educacionales pionero en la segunda región.

#### ***2.4 De la percepción de los beneficiarios***

Si bien, como se apreciaba anteriormente, los beneficios resultantes de la reconstrucción de la escuela contribuyeron a paliar muchas de las necesidades de ésta, era de interés el poder conocer la opinión de la comunidad sobre el impacto del proyecto. Para esto, se realizó una entrevista semi estructurada, a informantes claves de la población. Se buscó priorizar aquellos que estuviesen, de otra forma, afectados (ya sea en forma negativa o positiva) por la intervención de la FME, así como su grado de representatividad en la comunidad<sup>22</sup>.

Una vez realizada la entrevista, se pudieron agrupar las diferentes respuestas en cuatro puntos específicos sobre el impacto de la escuela:

- **Hay una positiva percepción de la gente a los beneficios que trajo la reconstrucción de la Escuela F-89, lo que cumple los objetivos originales planteados.** Se tienen presente los beneficios de poder aumentar la matrícula, así como el dotar a la escuela de una infraestructura moderna y funcional, la que es percibida como beneficiosa para el proceso

---

<sup>22</sup> Estos entrevistados dieron respuesta también a las interrogantes planteadas en el instrumento relativas a la caracterización socioeconómica. Su caracterización se presenta en el Capítulo III.

educativo de los alumnos. En este sentido, sienten que hay correspondencia sobre lo que se dijo que se haría y lo que efectivamente se concretó. Aprecian de sobremanera el trabajo llevado a cabo por la FME, pues sienten que fue un premio al esfuerzo de muchos años de la escuela.

- **Hay una percepción negativa (apoderados nuevos y antiguos) en cuanto a las relaciones posteriores a la construcción.** Esto se asocia a que la reconstrucción produjo un quiebre en las antiguas formas de relación entre ella y los apoderados, las cuáles eran, históricamente, mas informales y basadas en la confianza. Ahora se siente que las relaciones son mas formales, en donde no hay el mismo acceso que antes a los profesores y el director. Esto puede tener relación con que, al contar con una nueva infraestructura, la escuela está mas cerrada, y su entrada requiere más bien el traspasar una reja y la atención de los paracentes, o que es interpretado como algo malo, pues antes, como apoderados, se sentían más cercanos a sus hijos, llevándoles muchas veces, por ejemplo, la colación en el horario del recreo.
- **Existen algunos puntos de conflicto, en torno a situaciones específicas:** en algunos casos hay descontento por la falta de repuestas a inquietudes concretas, como es el caso de que se declaró que la cancha no quedó en buenas condiciones, a pesar de que la FME invirtió cerca de 14 millones de pesos en su arreglo. Del mismo modo, muchos apoderados nuevos reclamaron que la escuela no dio uniformes ni los útiles escolares, lo

cual se relaciona más a un desconocimiento por parte de los apoderados nuevos sobre los verdaderos alcances del financiamiento de la FME para el proyecto.<sup>23</sup>

- **Se reconoce la presencia permanente de la FME en la escuela.** Se ve constantemente personal de la FME en las dependencias del establecimiento, lo cual es valorado como un compromiso constante de la FME con la escuela para el futuro. Por otra parte, existe un sentimiento de lejanía sobre la comunicación existente entre la FME y el entorno beneficiario indirecto.
- **Se aboga por una mayor relación entre apoderados, comunidad y escuela.** El deseo es que los apoderados puedan participar más en la escuela, así como ven que hay oportunidades en aprovechar el establecimiento para otros fines, como capacitación y eventos culturales, lo que se condice con el sentido que la escuela tenía antes, más cerca de la comunidad.

## ***2.5 De la Interrelación de los Actores***

Como se aprecia, entonces, en los diferentes grados de impacto de la escuela, se puede establecer que existe más bien una consideración positiva a los

---

<sup>23</sup> Una vez inaugurada la escuela, fue entregada a la administración de la Corporación Municipal de Educación de Antofagasta, según se estipuló desde los inicios del proyecto.

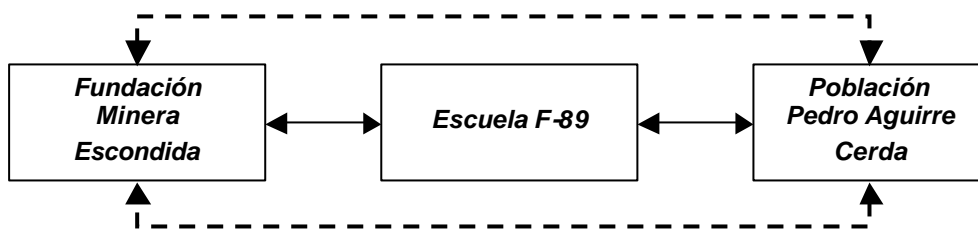
beneficios que trajo consigo la reconstrucción. Pero, por otro lado, las principales diferencias surgidas se deben principalmente a la falta de comunicación entre los diversos actores en juego, lo que se ejemplifica en las diferentes apreciaciones de los beneficios “extras” que tendría la intervención, las cuales pueden no haber estado completamente claras para la comunidad especialmente en el caso de los apoderados nuevos. Esta falta de comunicación se ve expresada también en lo que denominaba como “formalización” de las relaciones históricamente informales.

Los diversos actores en juego se ven inmersos en los beneficios consecuentes de la iniciativa, aunque en diversos grados. En el caso de la escuela, su rol de nexo comunicador entre las apreciaciones de la FME y del entorno, pueden no haber sido suficientes para poder dar una visión global de lo que se buscaba conseguir en términos de beneficios que traería. En este sentido, la FME, si bien realizó una serie de reuniones informativas, y procuró la participación de los apoderados para que se sintieran parte del proyecto<sup>24</sup>, no mantuvo quizás la necesaria cercanía con la gente para aclarar que ellos no serían los sostenedores del establecimiento.

Esta falta de comunicación, que afecta a los tres actores, puede expresarse gráficamente de la siguiente manera:

---

<sup>24</sup> Un ejemplo de esto es que fueron los propios apoderados quienes eligieron la “paleta” de colores con la que sería pintado el establecimiento.



Como se aprecia, la relación actual, posterior a la reconstrucción, está basada en una comunicación entre el emisor y el receptor sólo a nivel de la escuela, la que se constituye en nexo. Así, se carece de una comunicación directa y fluida de la FME con la comunidad, lo que trae consecuencias como las antes descritas (falta de claridad en los objetivos, “supuestas” promesas, etc.), pues no se está en contacto con las necesidades esperadas y sentidas de la comunidad.

Por otro lado, es esta falta de comunicación la que afectó las relaciones de la escuela con su entorno. La formalización de relaciones era algo de esperar en un proyecto con tal grado de impacto. Como evidencia las diferentes entrevistas con el director, profesores y apoderados, al parecer, el punto más crítico es el hecho de que sienten a la escuela ahora como vedada para ellos (apoderados), por su gran cantidad de rejas. Asimismo, el llegar a la oficina del director se encuentra más bien sujeto a una serie de traspaso de controles.

## **2.6 Recomendaciones**

Según esto resultados, se realizaron las siguientes recomendaciones para la continuidad de la relación establecida entre la FME y la comunidad:

- **Potenciar la participación de la gente mediante actividades, utilizando la escuela como centro comunitario.** En este sentido sería pertinente realizar actividades de tipo culturales (musicales, artísticas, exposiciones, etc.), de manera de potenciar el ya existente sentimiento de pertenencia de la escuela a la comunidad. De esta forma se puede aumentar la relación existente entre éstos ámbitos, que si bien, aún existe, se encuentra en un estado más bien de latencia. Si bien no es tan evidente, puede decirse que existe una sensación de enajenación de la escuela, en términos de la pérdida de participación de los apoderados en sus directrices. Una iniciativa posible de realizar, sería invitar a los apoderados a acceder de los beneficios que para ellos tiene la escuela, como la biblioteca y sus equipos computacionales.
- **Potenciar el rol de los padres en la educación de sus niños, mediante actividades extraprogramáticas conjuntas.** Se puede hacer un esfuerzo que busque desarrollar actividades asociadas al currículum académico, e incluir a los padres, como una forma de involucrarlos en el proceso que vive el niño. Esto se sostiene bajo la base que la escuela es el ámbito en donde se aprenden aquellos valores fundamentales en la vida, por lo que una acción conjunta con los apoderados, permitiría potenciar la enseñanza en el ámbito familiar.
- **Dotar a la escuela de un rol más social y más representativo de la comunidad.** La favorable acogida del proyecto, y el posterior cuidado de la

infraestructura, dan cuenta de una alta identificación de los habitantes de la población con la escuela. Recorriendo la historia de ella, se puede apreciar que siempre hubo una buena y fluida comunicación, basada en aspectos más informales. Muchas de sus reparaciones fueron hechas gracias al apoyo de los apoderados, así como en sus dependencias se realizaron actividades como catequesis, organización para la concreción de necesidades como la pavimentación, etc. Esto demuestra que la gente ha aprehendido a la escuela como parte integrante de la comunidad, y que su reconstrucción también es parte del sacrificio de todos sus beneficiarios. Por esto es crucial el imbuir a los apoderados bajo una lógica que les permita ser parte de un proyecto social que posicione a la escuela dentro de la comunidad, aprovechando su infraestructura en beneficio de la comunidad a la que sirve.

- **Mantener una relación más fluida entre la FME y la comunidad (relación actual muy adscrita a educación).** Se pudo constatar que si bien hay una buena impresión sobre la FME, también existe la sensación de que ella está a cargo del proyecto, y, por lo mismo, estará “siempre con ellos (comunidad)”. Esto puede estar generando un sentimiento de paternalismo, puesto que se considera que todo problema futuro pasa por la solución directa de este por la FME, lo cual, a la larga, puede transformarse en un foco constante de conflicto con la comunidad, al no ser satisfechas sus necesidades por el “lógico” responsable. En esto es crucial el poder generar una estrategia que permita una comunicación constante con el entorno, de



modo de mantener informados a los beneficiarios del alcance del proyecto y de las áreas de competencia de la FME. En este sentido, muchas de las personas entrevistadas no conocían el rol fundamental de la Fundación, signándolo más bien como una institución de beneficencia.

### ***3. Sector 2: Población Bonilla Alto y Jardín Infantil Fundación Minera Escondida.***

#### ***3.1 Historia del Proyecto***

Los orígenes del Jardín Infantil Fundación Minera Escondida, se remontan al año 2002, periodo en el cual la FME decide realizar un aporte a la comunidad a través de la construcción de un jardín infantil, como una contribución dedicada a paliar la constante y creciente demanda de educación preescolar en la ciudad. Para esto, junto a JUNJI, se identificaron los nichos potenciales de trabajo, encontrándose que en el extremo norte de la ciudad se encontraba la mayor carencia de oferta en educación para párvulos, a partir del rápido crecimiento de la ciudad. El terreno elegido para la futura construcción estaba ubicado en la población Bonilla Alto; era un terreno baldío y foco de constantes problemas para la comunidad por muchos años, pues era usado por los traficantes y consumidores del sector para venta de drogas, desordenes, e incluso hasta como baño, lo que no sólo se constituía en un peligro para los niños del sector, sino que también daba una mala imagen sobre el sector, quitando plusvalía a la población.

Para materializar esta apuesta, la fundación requirió el apoyo de la representación regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, quienes manifestaron su apoyo a la iniciativa. Para eso, decidieron trasladar desde la población Covadonga el Jardín Infantil Hijitus, que funcionaba ahí por más de 27 años, para que se constituyera en las nuevas instalaciones financiadas por la FME. Una vez concluida la construcción, el jardín abre sus puertas al público el 29 de mayo de 2002.

### ***3.2 Situación Antes – Después***

Con las diferentes entrevistas llevadas a cabo a informantes claves y usuarios del jardín infantil FME, se pudo constatar que la situación anterior correspondía a un grave problema en el sector, traducido en la falta de disponibilidad de matrículas para párvulos. Esto no solo impedía que los niños pudiesen acceder adecuadamente a la educación, sino que también afectaba el trabajo de las madres, pues, al no poder tener a sus hijos recibiendo educación preescolar, ellas no podían aprovechar dichas horas en la realización de actividades laborales como asesoras del hogar u otros oficios, por la carencia de medios económicos que le permitiesen costear el cuidado de sus niños durante dicho periodo. Y, en términos de la población, el abandono de dicho sitio eriazo, se constituía en un foco constante de problemas para la comunidad, pues era utilizado como lugar de reunión para pandillas, vendedores de drogas y vagabundos, con las consiguientes dificultades y peligros para los vecinos y sus niños, así como el continuo desprestigio para el sector. Muchas tentativas se

hicieron, por un lado, para buscar solución al problema de las madres y el cuidado de sus hijos, así como, por el otro, el tomar medidas concretas sobre dicho sitio. Más, ambas se vieron imposibilitadas de concretarse a falta de los recursos necesarios.

A partir de la construcción del jardín infantil FME, se ha podido constatar que se ha podido paliar ampliamente las principales problemáticas antes enunciadas. Concretamente, el jardín contribuye a fomentar el trabajo de las madres de los niños, quienes ahora pueden dejarlos en el establecimiento educacional, permitiéndoles así acceder nuevas fuentes de trabajo. Y el universo de cobertura permite atender a niños entre 11 meses, y cuatro años, once meses, con una capacidad total de alrededor de 130 alumnos. De esta forma se garantiza que los pequeños accedan a una educación adecuada, así como el contar con una dieta balanceada y cuidados médicos y sociales.

Asimismo, la edificación y puesta en marcha del jardín infantil ha sido muy bien recibida por la comunidad adyacente, especialmente por los vecinos inmediatos, quienes destacan ampliamente la recuperación que se hizo del sector en donde se construyó el jardín, otrora foco de delincuencia y drogadicción, ahora construido en un bien para toda la población.

### **3.3 Beneficios que trajo consigo la Construcción del Jardín Infantil**

- **Aumento de la disponibilidad de matrícula de educación preescolar para el sector Norte de Antofagasta.** A causa del explosivo crecimiento demográfico de Antofagasta en la pasada época, la oferta de matrícula para

párvulas decreció notablemente, lo cual generaba que muchas familias de escasos recursos residentes en la zona extremo norte de la ciudad no pudiesen obtener matrícula para sus hijos en un jardín cercano. A partir de la construcción del Jardín Infantil FME, se pudo crear un importante número de matrículas para el sector.

- **Beneficiarios Principalmente del sector.** A pesar de que, a diferencia de la escuela, cuya oferta de educación está más bien orientada generalmente al sector inmediato, los jardines infantiles reciben niños de diferentes sectores de la ciudad. Sin embargo, se pudo constatar que cerca de un 75% de los alumnos pertenecen a la Población Bonilla Alto, Bonilla, Villa Escondida y Villa Los Arenales (sectores colindantes al jardín). Así, se puede constatar que el proyecto no solo cumplió el objetivo de aumentar la matrícula en dicho sector, sino que contribuyó a dar matrícula a párvulos de otros sectores de la ciudad.
- **Infraestructura Moderna y Funcional.** La construcción del jardín Infantil FME significó una inversión de unos 250 millones de peso. Su construcción es pionera en la región, pues es el único jardín perteneciente a JUNJI<sup>25</sup> que cuenta con instalaciones como sala de computación, patio de juegos techado, etc. Por otra parte, su infraestructura ha permitido que en sus dependencias se realicen clases de capacitación (financiadas por la FME) a

---

<sup>25</sup> Al igual que en el caso de la Escuela y la CORMUDESOS, el Jardín Infantil FME fue entregado a la administración de JUNJI.

las madres, y en menor medida, a los padres. Estos cursos son principalmente de capacitación en manipulación de alimentos, así como de tipo más técnico como técnicas de soldadura, entre otros. Por otro lado, gracias a la funcionalidad del jardín, se han implementado también programas de JUNJI para sus alumnos.

- **Aumento del prestigio del sector.** Consiguiente con los beneficios anteriores, se incluye el aumento de capital reputacional del sector, ya que el haber construido el jardín aprovechando un terreno históricamente conflictivo, convirtiéndolo en algo positivo y funcional, contribuyó a un aumento de la sensación de seguridad, así como una mejor plusvalía de la población, al contar con un nuevo atractivo para sus habitantes.

Como se aprecia, al igual que en el caso de la escuela, los beneficios de la construcción del jardín infantil FME están dados principalmente por el aumento de matrícula preescolar tanto para la población Bonilla Alto como para el extremo norte de la ciudad. Asimismo, se dotó a la población de una construcción moderna y funcional, dando la posibilidad de utilizar su infraestructura en actividades dirigidas a la comunidad como lo es la capacitación de los padres. Finalmente, la construcción ayuda a dar una nueva plusvalía al sector, al utilizar terrenos baldíos para aprovecharlos en el bien de la comunidad.

### **3.4 De la Percepción de los Beneficiarios**

Como en el caso de la escuela, se hizo necesario contar con la opinión de los beneficiarios, como una forma de medir cuáles eran las percepciones de los vecinos sobre el impacto que tuvo el proyecto. Para esto, se realizó una entrevista semi estructurada, a informantes claves de la población, priorizando a aquellas personas que estuviesen, de una u otra forma, afectados (ya sea en forma negativa o positiva) por la intervención de la FME, así como su grado de representatividad en la comunidad<sup>26</sup>.

Una vez concretada la entrevista, se pueden agrupar sus resultados en los siguientes puntos:

- **Positiva percepción sobre la construcción del jardín:** Existe una clara percepción positiva hacia los beneficios del jardín, pues sirvió para paliar el déficit de matrícula de educación parvularia del sector, puesto que muchas de las madres no contaban con los recursos para poder llevar a sus hijos a un jardín mas alejado. Asimismo, se utilizó espacio usado por drogadictos y vagabundos, lo cual contribuye a dar una mayor seguridad a los vecinos, al ser ocupado dicho terreno. Y, finalmente, el hecho de que las madres puedan trabajar mientras dejan a sus hijos en el jardín, sumado al hecho de que se realicen capacitaciones en sus instalaciones, es un motivo de bastante agradecimiento a la labor de la FME.

---

<sup>26</sup> Lista de Entrevistados en Capítulo III.

- **En un principio, existió una negativa evaluación a la labor del jardín, puesto que no se orientó directamente a las mamás del sector:** Las principales aristas en torno al proyecto se situaron en dos aspectos fundamentales. Por un lado, existe la sensación de algunas de los entrevistados de no haber participado en forma adecuada en las etapas previas del proyecto, del que sólo tuvieron conocimiento una vez comenzado éste. Específicamente, el conflicto se centró en las aspiraciones de la Junta de Vecinos de Villa Escondida, quienes deseaban el terreno en donde se construyó, para el establecimiento de una sede social. Ésta resistencia previa, ha desaparecido durante el tiempo de operación del jardín infantil, principalmente luego de comprobarse las ventajas para la comunidad derivadas del establecimiento. Por otra parte, existió un conflicto previo con la Directora del Jardín Infantil, puesto que la gente percibió que no había una adecuada oferta de matrículas hacia la comunidad, considerados como los lógicos beneficiarios, estimando que la fundación tenía parte en esta responsabilidad. Con el tiempo se palió esta situación, a partir de la buena comunicación con la Directora del jardín.
- **Se reconoce a la FME por la construcción, aunque se nota ausencia posterior en el sector:** Se reconoce a la FME como un ente importante en la comunidad de Antofagasta, aunque se nota su ausencia posterior en el sector, lo cual es percibido como una falta de interés de la FME de seguir interviniendo en el sector. Del mismo modo, no existe claridad en torno a los

objetivos que persigue la FME, producto de desinformación, y la falta de articulación con ella, puesto que desconocen su accionar y los beneficios que pueden obtener de los diferentes proyectos.

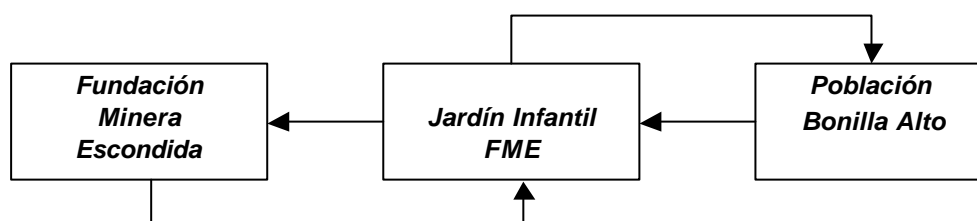
### **3.5 De la Interrelación de los Actores**

Como se desprende de los resultados anteriormente presentados, hay, en común, una percepción positiva hacia los resultados finales del proyecto, en términos de los beneficios para la comunidad que trajo consigo la construcción del Jardín Infantil FME. Por otro lado, las principales objeciones al proyecto se dan en términos de la forma en que el proyecto se concretó. En este sentido, se generó un sentimiento de no participación al ver que el proyecto comenzó sin una participación o conocimiento de los vecinos de las etapas previas. Asimismo, el no contar con la información sobre el deseo de los vecinos de construir una sede social en los terrenos destinados al jardín, se constituyó en un punto de conflicto al principio, el que luego fue subsanado con la consideración de los beneficios que la intervención trajo a la comunidad.

A diferencia de la escuela, la relación que se establece entre los tres involucrados en el proyecto es completamente nueva, careciendo de una historia previa en al menos dos de sus componentes (como en el caso de la escuela y su entorno). Esta carencia de una historia común ayuda a clarificar la falta de comunicación entre los actores, lo cual contribuyó a que hubiese una errónea visión sobre los fines del proyecto, materializada en la oposición previa por considerarse los vecinos comunicados del proyecto una vez que ya estaba éste en



marcha, así como también la percepción errónea de que los beneficiarios del jardín no serían los niños de la población. Se tiene, entonces, que el emisor y el receptor no se encuentran debidamente comunicados (de ahí la sensación de no participación de la FME en el sector posterior a la construcción) hasta el día de hoy, manteniéndose una comunicación a través de la dirección del jardín, aún cuando se hayan financiado iniciativas de capacitación. Gráficamente, se puede expresar así:



Donde se aprecia claramente una relación completamente lineal, en que la comunicación con la comunidad pasa por la exclusiva mediación de la dirección del jardín. A esto se suma la percepción de la gente sobre el carácter de sostenedor del jardín de la FME, cuando en la realidad el establecimiento fue entregado a la administración de JUNJI. Asimismo, no hay claridad en la gente sobre los fines que busca la FME en su trabajo en la Comuna, a causa de una falta de comunicación más fluida y cercana, basada en una mejor estrategia comunicacional en terreno.

### **3.6 Recomendaciones**

Según lo anterior, se realizaron las siguientes recomendaciones para la continuidad de la relación establecida entre la FME y la comunidad:

- **Potenciar el rol del Jardín Infantil FME en la comunidad.** Es posible contribuir a potenciar el rol del jardín, y por ende el de la FME, en la comunidad, mediante una estrategia que permita hacer más participativa la relación entre el entorno y el establecimiento. Se pueden realizar actividades culturales, como una forma de acercar a la gente, así como aprovechar la infraestructura existente para difundir, por ejemplo, los diversos proyectos que tiene la Fundación, como una forma de que la gente adquiera mayor claridad sobre los ámbitos de injerencia de ésta.
- **Seguir apoyando a los beneficiarios con capacitación.** Hasta ahora existe una buena percepción de la FME a partir de las iniciativas de capacitación financiadas con esta. En este sentido, sería favorable ampliar la relación con los usuarios, de modo de poder focalizar mejor futuras iniciativas en el área al conocer el universo a beneficiar y sus diferentes necesidades e inquietudes.
- **Potenciar la relación entre la comunidad y la FME.** Se podrían mantener un contacto más cercano con las organizaciones vecinales, en forma directa y no a través de intermediarios (como en el caso de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos), para garantizar así una comunicación más fluida, que permita conocer de primera fuente las necesidades de los sectores objetivos a intervenir, eliminando así el sesgo que produce la interpretación subjetiva de necesidades, a través de una estrategia de más trabajo en terreno, que

potencie la comunicación y difusión de los beneficios de las iniciativas futuras.

## **2ª Parte: Caracterización socioeconómica**

Para llevar a cabo la caracterización socioeconómica de los beneficiarios de los proyectos educacionales, se realizó una encuesta a los apoderados de los alumnos de los establecimientos educacionales, así como una entrevista semi estructurada a informantes claves de la comunidad<sup>27</sup>.

En el caso de encuesta, ésta se enfocaba en cuatro variables principales a registrar, como se describe a continuación:

**Variable Familia:** esta variable buscaba caracterizar social y económicamente a las familias beneficiarias de la escuela, en aspectos tales como el tipo de familias, la educación de los padres, la actividad laboral de éstos, y el estado de civil, entre otros aspectos.

**Variable Vivienda:** se buscaba determinar, por ejemplo, el tipo de propiedad de la vivienda, así como el material de construcción. Del mismo modo, se busca conocer el nivel de acceso a servicios básicos de la construcción.

**Variable Beneficios:** concretamente, se requería información para describir a que beneficios gubernamentales acceden las familias beneficiarias.

**Variable Salud:** se recabaron antecedentes de salud, para determinar de que forma las familias acceden a la salud, que enfermedades han sufrido los alumnos,

---

<sup>27</sup> Metodología aplicada a la caracterización de ambos sectores en estudio.

así como detectar las principales discapacidades que afectan a éste como a los miembros del grupo familiar.

**Variable Capacidades:** a través de este aspecto se buscó determinar, tentativamente, la existencia de niveles de Capital Social y Resiliencia existente entre las familias beneficiarias, a través de una escala Likert de opinión. En primer lugar, se definió el concepto de Capital Social como *los atributos existentes en las familias, en términos de la solidaridad entre vecinos, la objetivación de los problemas de la comunidad como responsabilidad de todos, y la organización social para hacer frente a dificultades comunes*, mientras que el concepto de Resiliencia fue definido como *la habilidad de sobreponerse a situaciones adversas, con un sentido de responsabilidad en la construcción de un futuro deseado*. Así conceptualizados, se crearon dos ítems, de 10 preguntas cada uno, para medir dichos conceptos. El puntaje de respuesta de cada una de las preguntas varía entre 1 a 5, con un puntaje final, de cada uno de los ítems, que varía entre 10 a 50 puntos por entrevistado. El puntaje esperado de obtener en ambos sectores, está entre los rangos de 31 a 50 puntos, lo que, según el concepto antes señalado, y bajo dichos parámetros, indicaría la existencia de Capital Social y Resiliencia.

Ya explicadas las variables en las que se ordenan, se exponen, a continuación los resultados y su análisis.

#### **4. Sector 1: Beneficiarios de la Escuela F-89**

##### **4.1 Variable Familiar**

En primer lugar, se constató que un 62.5% de los alumnos viven en su hogar con el padre y la madre; un 27.3% vive sólo con la madre; un 6.3% vive con familiares, y un 3.8% vive con el padre solamente.

El número de miembros de la familia es principalmente 5 (22%), seguida de 6 miembros (18.5%), 4 (12.4%), 7 (12.4%), 8 (10.9%) y 9 (6.1%), con un promedio general de 6.1 miembros por hogar. Paralelo a esto, un 58.7% de las familias de los alumnos corresponden a familias de tipo extensa<sup>28</sup>, y un 41% a familias nucleares. En este sentido se determinó, a partir de los datos, que el número de hijos por familia correspondía principalmente a 2 (31.4%), seguida de 3 hijos (29.9%), de 1 (13.2%) y de 4 (11.1%), con un promedio de 2.2 hijos por familia.

Ahora bien, se buscó recabar información sobre los padres del alumno. Según rangos de edad, la edad del padre fluctúa principalmente entre los rangos de 35 a 44 años (37.7%) y el rango 25 a 34 años (35.9%). La edad de la madre, por otro lado, se ubica principalmente entre los rangos 25 a 34 (50.4%) y 35 a 44 (33.9%), lo que nos da cuenta de una población más bien joven, especialmente en el caso de las mujeres. Si bien el rango comprendido entre los 15 y 24 años, en los varones no tuvo una gran adscripción (1.5%), en las damas esta cifra se elevó solo a un 5.8%.

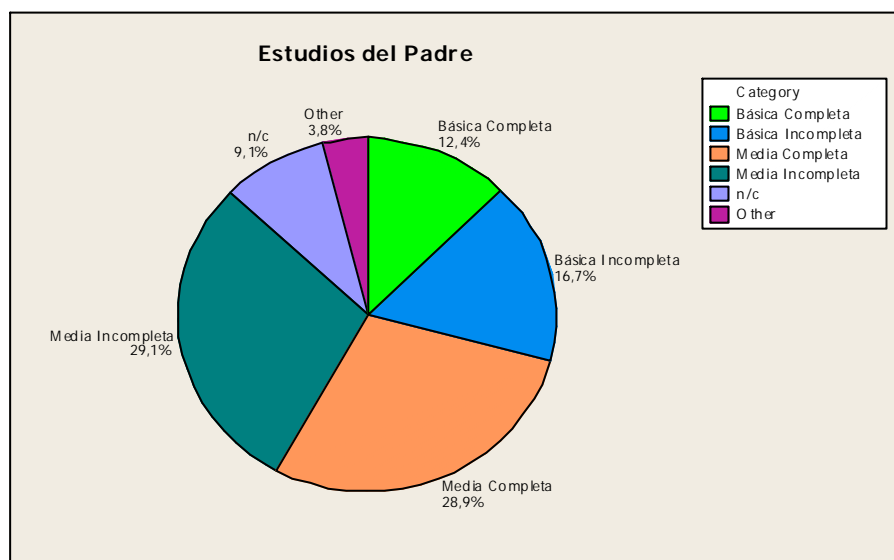
Sobre el estado civil de las familias de los alumnos, se puede establecer que son mayoritariamente casadas (44.1%), con un importante porcentaje de parejas bajo la modalidad de convivencia (21.5%). Del mismo modo, un 16.7% se adscribe a la categoría de solteros, y un 13.4% son separados.

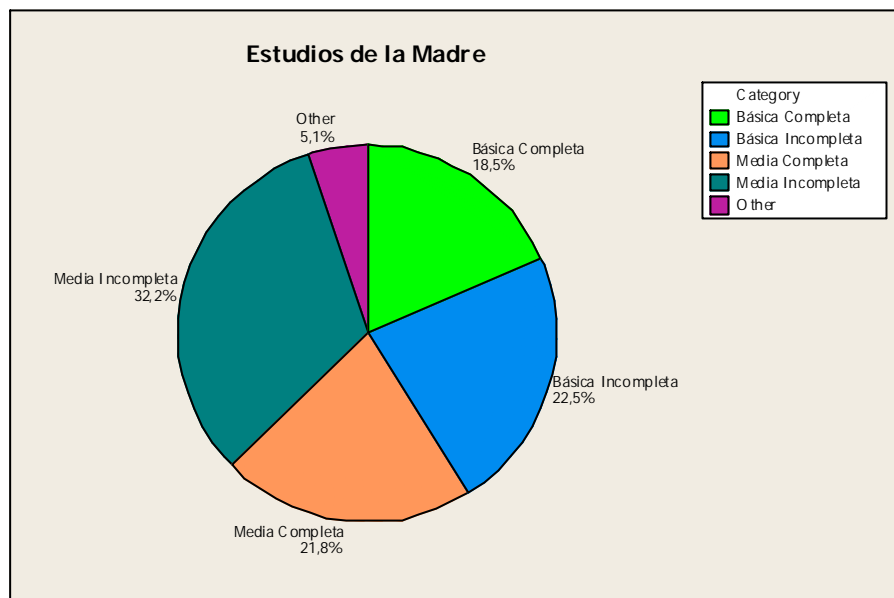
---

<sup>28</sup> Se considera una familia nuclear, como compuesta por padres e hijos solamente (2 Generaciones). La familia extensa se compone por varias generaciones.

En términos educativos, se puede afirmar que el “padre” posee mayoritariamente educación media completa (28.9%) e incompleta (29.1%). Un importante porcentaje posee educación básica incompleta (16.7%) y completa (12.4%). Destaca la ausencia de un porcentaje relativo a estudios superiores o universitarios, si bien muchos de ellos (EM Completa) lograron aprender un oficio en un liceo técnico.

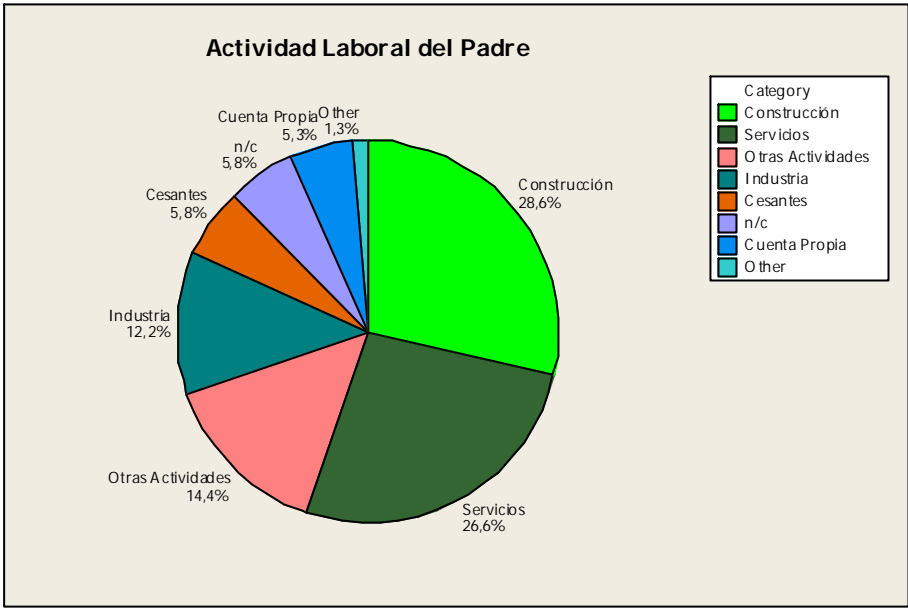
En el caso de la “madre”, éstas se ubicaron principalmente en la categoría de educación media incompleta (32.2%) y completa (21.8%). En el caso de la educación básica, sólo un 18.5% la completó, frente a un 22.5% que no lo hizo.



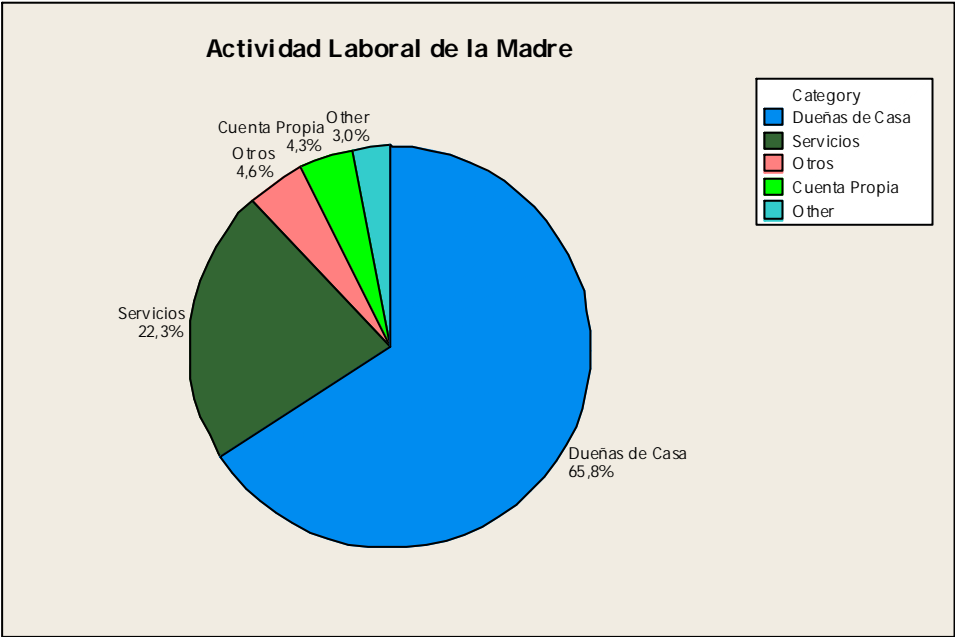


En ambos grupos no se registró un porcentaje importante de analfabetismo; por otra parte, en términos de género, no se registra una diferencia sustantiva entre hombres y mujeres respecto de sus estudios.

En términos de categorías ocupacionales, el padre se dedica principalmente a actividades en el ámbito de la construcción (28.6%), desempeñando oficios como el de jornalero, albañil, maestro pintor, etc. En segundo lugar se ubicaron las actividades bajo el rubro de servicios (26.6%), en donde los empleos fluctúan en el área de comercio, administrativos menores, oficinistas, pionetas, etc. En tercer lugar se ubica el rubro Industria (12.2%), en donde se agrupan los empleos en minería o industrias. Destaca un importante porcentaje de categorías varias (14.4%), de las cuales no hay seguridad o se trata de trabajos muy esporádicos, lo que se puede interpretar como ausencia de trabajos estables. Finalmente existe un 5.8% de cesantes, y un 5.3% de trabajadores bajo el rubro cuenta propia.



En el caso de las madres, principalmente son dueñas de casa (65.8%), seguidas por el rubro de servicios (22.3%), en donde se desempeñan como asesoras del hogar, y en pequeña proporción, como vendedoras de multitiendas y comercio. Finalmente existe un 4.3% de madres dedicadas a trabajos por cuenta propia (comercio ambulante, artesanía, etc.).





## 4.2 Variable Vivienda

En primer lugar, la tenencia se asocia a viviendas propias sin deuda (37.7%). En segundo lugar, destaca que un alto porcentaje de las familias (32.4%) son allegadas. Existe un 14.7% de familias que viven en tomas. Finalmente existe un pequeño porcentaje de arrendatarios (9.9%).

Las viviendas son principalmente construidas de material sólido (38%), de material mixto (34.9%), y de material ligero (26.6%).

En términos de acceso a servicios básicos, como el agua potable, las viviendas acceden a ella mediante la red pública desde el interior de la vivienda en un 83.8% de los casos, seguido por un 9.1% que los hace a través de la red pública pero desde una salida comunitaria. Solo un 6.6% accede al agua potable desde un tambor. En el caso del alcantarillado, hay concordancia entre la pertenencia de agua potable de red domiciliaria (83.8%), mientras que un 10.9% posee pozos negros. En el caso del suministro eléctrico, un 74.7% accede a través de la red pública, mediante medidor particular; un 8.6% accede mediante medidor compartido, y un 14.9% está “colgado” al suministro eléctrico. Se buscó medir la existencia de tina o ducha, como un ámbito de la calidad de vida, registrándose que sólo un 30.4% de las viviendas poseen tina o ducha con agua caliente, mientras que un 48.1%, si bien posee dicho artefacto, no cuenta con agua caliente. Finalmente, un 21% no cuenta con tina o ducha.

### **4.3 Variable Beneficios**

Se pudo constatar que un 34.7% de los hogares son beneficiados por el subsidio de agua potable y alcantarillado. Un 13.9% cuenta con el Subsidio Único Familiar (SUF). Finalmente, un 27.8% de las familias manifestaron no acceder a ningunos de los beneficios. Asimismo, se preguntó a la gente sobre la participación en el Programa Puente, pero sólo un 4.1% de las familias estaban en dicho programa.

### **4.4 Variable Salud**

En primer lugar, se definió el acceso de las familias a la salud, siendo principalmente a través de Fonasa (66.1%). En segundo lugar, se registró que un 22.5% de las familias acceden a través del Tramo A, mediante su inscripción en los consultorios.

Sobre las enfermedades padecidas por el alumno (dentro de un universo de tres patologías infectocontagiosas o de complicaciones respiratorias), un 84.1% de los alumnos no han padecido ninguna enfermedad de las buscadas, mientras que sólo un 4.1% sufre de Asma y sólo un 3% Hepatitis.

Ante la pregunta si el alumno padece algún tipo de discapacidad severa, los resultados evidenciaron que 94.2% no posee discapacidades, mientras que solo un 2.8% sufre de ceguera. Ante la misma pregunta, pero en el ámbito familiar, se pudo constatar que cerca de un 10% de los miembros de las familias encuestadas

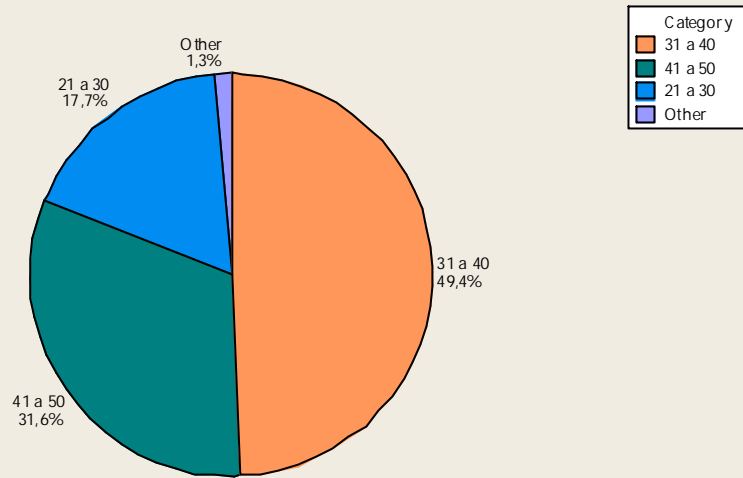
sufre de discapacidades tales como ceguera, sordera, parálisis y de otro tipo, ante un 87.1% que manifestó no tener en sus familias miembros con discapacidad.

#### **4.5 Variable Capacidades**

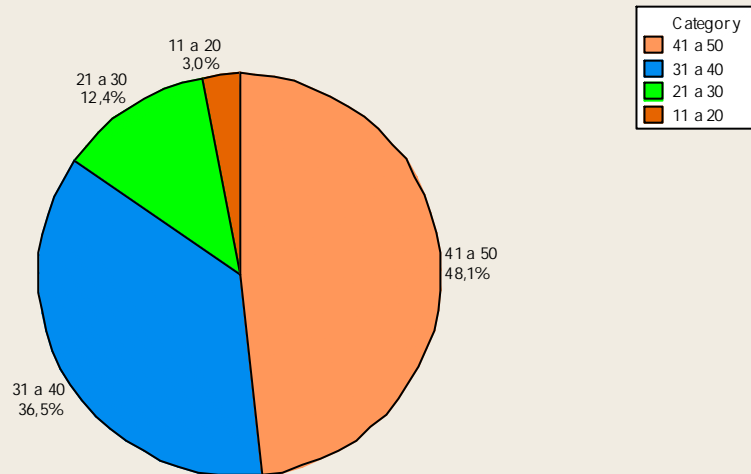
En términos de Capital Social, un alto porcentaje se concentró entre los rangos 31 a 40 (49.4%) y 41 a 50 (31.6%), lo que da cuenta de la existencia de un nivel de capital social en gran parte de las familias beneficiarias del establecimiento. Se registró también un porcentaje importante de gente en el rango de 21 a 30 (17.7%), lo que implica la existencia de familias con un bajo Capital Social.

En términos de resiliencia, los puntajes se concentraron en los rangos 31 a 40 (36.5%) y 41 a 50 (48.1%), lo que denotaría un alto nivel de resiliencia. Se registró también un pequeño porcentaje situado entre los 21 a 30 puntos (12.4%), asociándose a un bajo nivel de Resiliencia.

**Puntaje en rangos de variable Capital Social**



**Puntaje en rangos de variable Resiliencia**



#### 4. 6 Entrevista Semi Estructurada

Como complemento a los datos precedentes, se realizó una entrevista semi estructurada a los informantes claves utilizados en la medición de impacto, puesto que reunían las condiciones de ser parte representativa de la comunidad. En éste sentido, el instrumento se enfocó a la medición de cuatro variables, a saber<sup>29</sup>:

**Cohesión del Entorno y Participación:** esta variable se enfocó a medir cómo era percibida la participación de la gente del entorno en la toma de decisiones a nivel local, así como el nivel de cohesión entre los vecinos, buscando la existencia de problemas de convivencia o antagonismos.

**Problemáticas y Necesidades del Entorno:** buscaba registrar cuáles eran las necesidades percibidas en el sector, así como el conocer cuales eran los principales focos de problemas y sus asociaciones.

**Organizaciones Sociales en el Entorno:** se buscaba conocer cual era la percepción sobre el trabajo de organizaciones sociales externas al sector, así como el conocer el tipo de organizaciones locales existentes en la comunidad y su articulación con los vecinos.

---

<sup>29</sup> Al igual que en el caso de la encuesta, la entrevista y sus variables consideradas fueron también utilizadas en el jardín infantil como una forma de poder obtener una mayor objetividad al medir bajo los mismos parámetros.

**Agentes o Instituciones Externas:** esta variable se enfocaba a dar cuenta de la opinión de los vecinos sobre las instituciones estatales o comunales, como la municipalidad, por ejemplo, y su participación en el entorno.

A continuación, a modo de síntesis, se describen los resultados de la entrevistas, agrupados en las variables.

#### **4.7 Variable 1: Cohesión del Entorno y Participación**

***Si bien no hay mayores conflictos, se mantiene una tensa relación con la gente de las tomas, por motivos culturales mas que sociales.*** Esto es, porque se ve que no hay replicación de los modos de vida de la gente de la población en aquellas personas que viven en las tomas, pues ellos corresponden, según los denominaron, a una categoría diferente (carácter nómada y carencias en el sentido de la identificación con un lugar específico). Las principales quejas se enfocaron hacia la falta de aseo de la gente de los campamentos, quienes muchas veces tienen un “mal vivir”.

**Participación muy decaída, en parte por pérdida de confianza en sus líderes, así como por la coyuntura actual (nuevas necesidades).** Producto de todo un contexto histórico, la gente se ha alejado de la participación vecinal, como respuesta a la falta de incentivos que los aúnen. Se puede asociar al nacimiento de nuevas necesidades que no son compartidas por todos, pues se dan en ámbitos más personales, como lo es la nivelación de estudios.

**Gente con ganas de participar, pero bajo nuevos ideales comunitarios y familiares.** Hay una carencia en la representatividad de los nuevos ideales, los que no se condicionan a las actuales necesidades. Sin embargo, la gente muestra buena participación en actividades que se asocian a sus intereses (aniversario).

#### **4.8 Variable 2: Problemáticas y Necesidades del Entorno**

**Problemas relacionados al consumo de droga, a la violencia de los jóvenes y a la falta de empleos.** Si bien el consumo de drogas está ampliamente extendido en las zonas periféricas, la situación se grava al existir un establecimiento educacional con una alta tasa de jóvenes. Por otra parte, existen oportunidades de poder trabajar con los jóvenes, mediante acciones que creen asociatividad y les permita unir sinergias en aspectos que los identifiquen, como la música, el deporte y la cultura.

**Miedo de la gente a generar denuncias y acciones tendientes a combatir la droga, por ser una comunidad más bien cerrada y donde todos se conocen.**

La configuración espacial de la población, hace que existan muchas redes sociales entre los vecinos, a partir de ser apoderados de alumnos en la misma escuela donde ellos estudiaron. Asimismo, muchos de ellos han permanecido durante varias generaciones (como se evidencia en el alto porcentaje de familias extensas), viviendo en la población. Esto hace que exista mucha reserva al momento de generar denuncias sobre los casos de violencia y de drogas, puesto que la mayoría se conocen. En este sentido, se puede asociar también a una débil

estructura de participación ciudadana, ya que la gente, a la vez ve sus problemas, pero no se aprecia una participación mayor en la toma de decisiones para hacer frente a las dificultades.

**Falta de apoyo por parte de Carabineros e Investigaciones, quienes acuden, pero solo a patrullar.** Si bien se ha notado que, a partir de los últimos hechos de violencia en la ciudad y el país, Carabineros ha salido más a las calles, no existe una sensación de comunicación con ellos, puesto que, si bien acuden cuando son llamados, generalmente hacen una ronda y se retiran, por lo que se percibe una constante sensación de inseguridad especialmente en la noche, sumado a factores como deficiente iluminación y falta de organización entre vecinos.

**Necesidades asociadas a dotación de un espacio comunitario de esparcimiento, a nuevas oportunidades para capacitación de los jóvenes, y acceso a actividades culturales que unan a la población (obras teatrales, películas, etc.).** La gente percibe que si bien es muy difícil lograr cambios en sus problemáticas a corto plazo, estas pueden ser paliadas por iniciativas tendientes a traer, por ejemplo, cultura. Existen buenos comentarios a las diversas obras teatrales que han actuado en el lugar. Por otra parte, se hace palpable la necesidad de contar con un espacio público que permita a la gente salir de sus cosas y apropiarse de estos espacios para beneficio de la comunidad. Pero no hay



iniciativas en ese sentido, por ejemplo, en la municipalidad<sup>30</sup>. En otro ámbito, se hace hincapié en la necesidad de poder contar con capacitación para los vecinos, especialmente los jóvenes, quienes optan sólo a trabajos menores (jornaleros). Asimismo, se piden cursos focalizados a las dueñas de casa, como manualidades y cocina, pues esto serviría a poder afianzar nexos sociales entre los habitantes de la población.

#### **4.9 Variable 3: Organizaciones Sociales del Entorno**

**Organizaciones (como el Hogar de Cristo) son reconocidas, aunque reconocen que adscriben a tratar temas específicos de la comunidad, y no actúan a un nivel más amplio.** Si bien se reconocen dichas organizaciones, se las describe como definidas a ciertos grupos específicos, por lo que la mayor parte de la comunidad no se relaciona directamente con ellos, ya que no se benefician de su accionar.

**Las organizaciones locales se avocan a grupos definidos (religiosos, tercera edad, deportes), por lo que no se constituyen en polos de atracción para el resto de la población.** Lo mismo sucede con las organizaciones territoriales (o locales), pues se avocan, por ejemplo, a temáticas religiosas, por lo que se adscriben a la capilla o templo. Similar es lo que ocurre con las organizaciones

---

<sup>30</sup> Entrevista con Directora de Ornato y Medio Ambiente de la Municipalidad, quien manifestó que no está en proyecto la construcción de nuevas plazas en las poblaciones más vulnerables, por el alto costo de su mantención.

deportivas, en donde el principal deporte es el fútbol, y se asocian directamente al público masculino.

#### **4.10 Variable 4: Agentes o Instituciones Externas**

**Existe una valorización débil de la municipalidad, a causa de sus pocas visitas a la comunidad.** Se asocia la solución de los problemas a fines electorales, por lo que está en entredicho su rol, pues solo obtienen beneficios en temáticas de subsidios municipales.

**Hay reconocimiento a diversas organizaciones estatales, aunque no por su rol específico.** Se hace alusión con estos a instituciones diversas, quienes con regularidad hacen operativos de limpieza (por ejemplo, Carabineros), los cuales son muy valorados por la gente. Hay una buena percepción de la gente a las diversas instituciones que, con cierta regularidad, organizan operativos de limpieza en la zona, aunque no existe una predilección hacia alguna en especial, pues no se trata de una continuidad en estos operativos.

#### **5. Sector 2: Beneficiarios del Jardín Infantil FME**

En la caracterización social de los beneficiarios del Jardín Infantil FME, los resultados por variables que arrojó la encuesta fueron los siguientes:

## 5.1 Variable Familiar

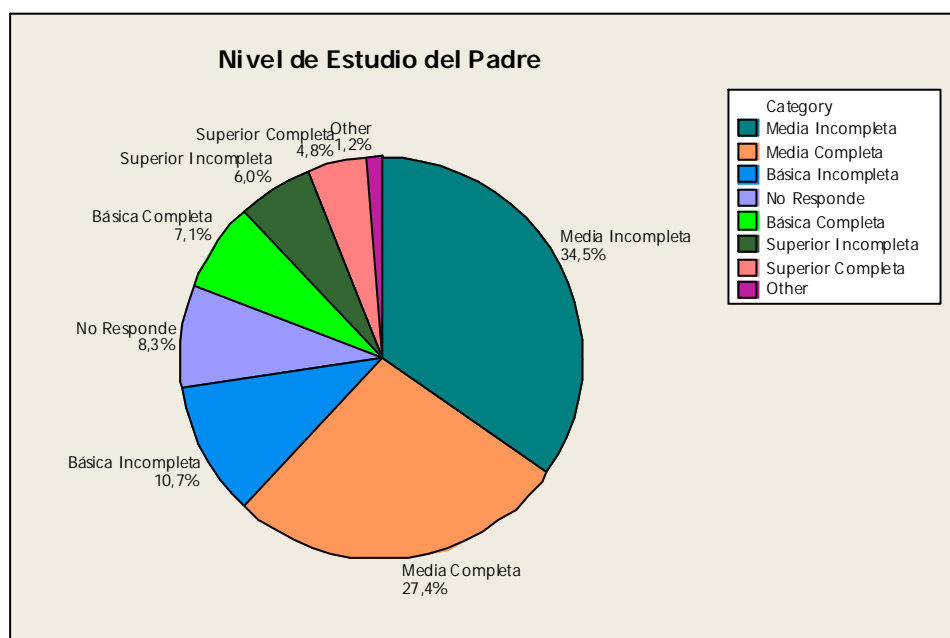
Un 54.8% de los párvulos viven en su hogar con ambos padres; un 41.7% vive sólo con la madre y sólo un 2.4% vive con familiares.

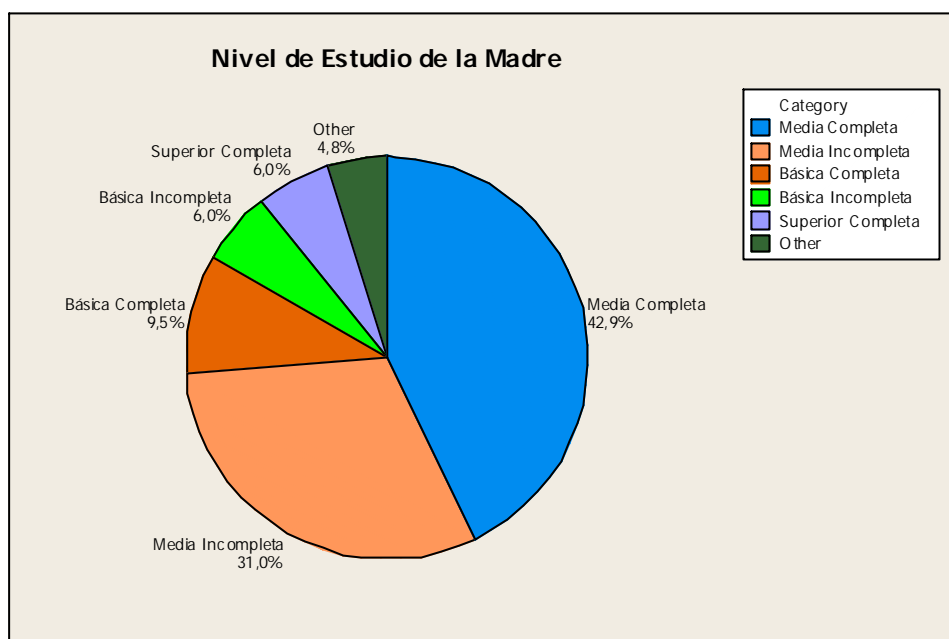
El número de miembros de la familia del párvulo es principalmente 5 (26.2%), seguida de 6 miembros (20.2%), 4 (14.3%), 3 (11.9%), 7 (8.3%), 8 y 9, con un 7.1% para cada uno, respectivamente. Existe un promedio general de 5.6 miembros por hogar. Paralelo a esto, un 64.3% de las familias de los alumnos corresponden a familias de tipo extensa, y un 34.5% a familias de tipo nuclear. Se determinó que el número de hijos por familia correspondía principalmente a 1 (27.4%), seguida de 2 hijos (16.7%), y de 3 (13.2%), con un promedio de 1.5 hijos por familia. Existió, además, un alto porcentaje que no respondió esta pregunta (29.8%)

Según rangos de edad, la edad del padre fluctúa principalmente entre los rangos de 25 a 34 años (36.9%), 15 a 24 (22.6%), y el rango de 35 a 44 años (16.7%). La edad de la madre, por otro lado, se ubica principalmente entre los rangos 25 a 34 (38.1%), 15 a 24 (36.9), y 35 a 44 (17.9%). A partir de esto, se puede concluir que se trata de una población esencialmente muy joven (importante porcentaje de edad situados entre los 15 a 24 años, en ambos grupos), como se fundamenta también en el promedio de hijos.

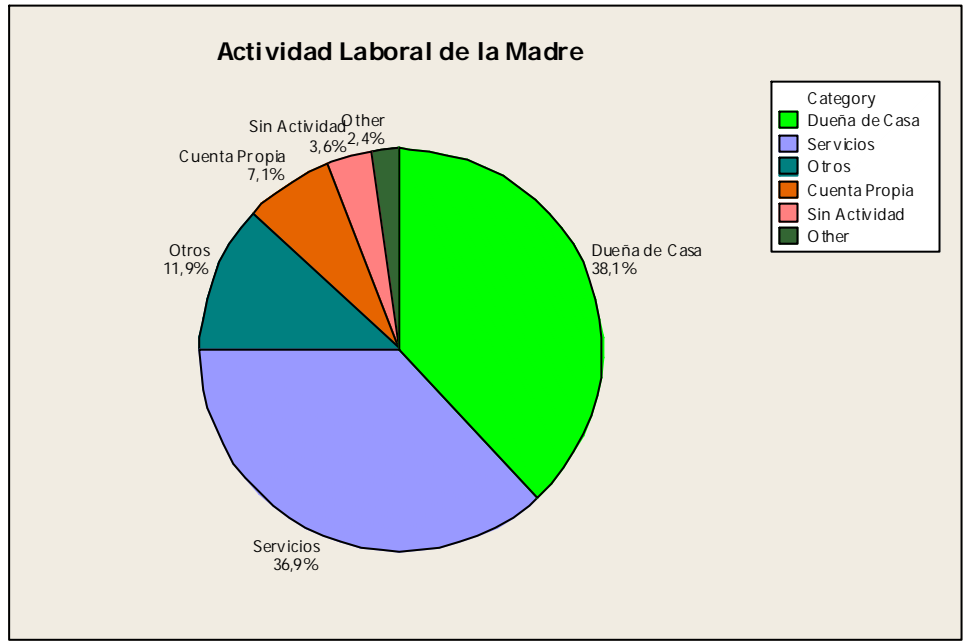
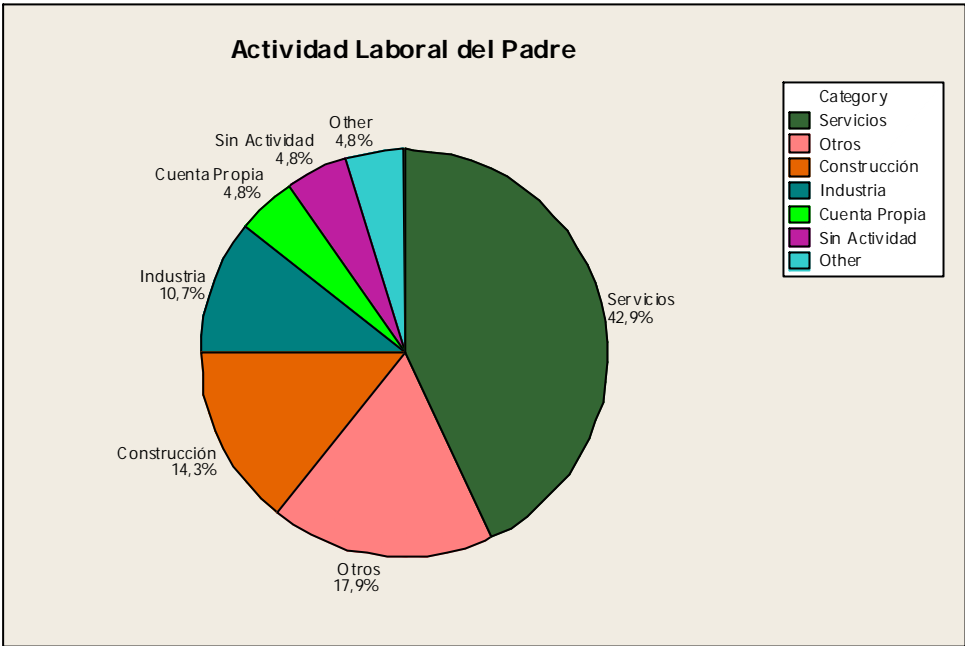
Las familias de los párvulos, según estado civil, son mayoritariamente convivientes (32.1%), con un importante porcentaje de parejas solteras (31%). Solo un 21.4% son casadas, y un 14.3% son separados.

Según la variable educativa, el padre posee mayoritariamente educación media incompleta (34.5%), mientras que educación media completa corresponde a un 27.4%. En términos de educación básica, un 10.7% tiene dicha educación incompleta, contra un 7.1% que la ha cursado completa dicho nivel. Destaca la presencia de un 6% de padres con estudios superiores incompletos, así como un 4.8% con estudios superiores completos. El nivel de analfabetismo del padre alcanza aun 1.2%. En el caso de la madre, un 42.9% ha cursado la enseñanza media completa, frente a un 31% que no la ha completado. En el caso de la educación básica, sólo un 9.5% la completó, frente a un 6% que no lo hizo. En el caso de la educación superior, el porcentaje es de un 6% en el caso de educación completa, frente a un 2.4% incompleta. Según los datos precedentes a educación, se puede establecer que en las familias encuestadas existe un importante promedio de padres con su enseñanza media completa o incompleta.





En términos de categorías ocupacionales, el padre se dedica principalmente a actividades en el ámbito relacionadas al rubro de los servicios (42.9%), en donde desempeñan oficios como vendedores, chofer, oficinistas, etc. Seguidamente se ubicaron las actividades bajo el rubro de construcción (14.3%), y el rubro Industria (10.7%). Destaca también un importante porcentaje de categorías varias (17.9%), así como un bajo nivel de cesantía (1.2%). Finalmente, y en menos escala, se ubican los rubros “cuenta propia” (4.8%) y aquellos que no desempeñan actividad laboral (4.8%). Por otra parte, en el caso de las madres, éstas se adscribieron principalmente a la categoría de dueñas de casa (38.1%), seguidas por el rubro de servicios (36.9%), en donde se desempeñan como asesoras del hogar, y en pequeña proporción. Finalmente existe un pequeño porcentaje de madres dedicadas a trabajos por cuenta propia (7.1%).



Según los resultados, se está frente a una población que es altamente activa, especialmente en el caso de las mujeres, lo que permite suponer una gran coherencia entre los beneficios del jardín y los beneficiados (el jardín se constituye en un tipo de guardería, que permite que las madres trabajen).

## **5.2 Variable Vivienda**

En las familias de los párvulos, la tenencia se asocia principalmente a viviendas propias con deuda (38.1%). En gran proporción se encuentran familias bajo la condición de allegados (32.1%). Finalmente, destaca un 19% de familias que arriendan viviendas.

Las viviendas son principalmente construidas de material sólido (64.3%), de material mixto (4.8%), y de material ligero (29.8%).

Sobre el acceso a servicios básicos, las viviendas acceden al agua potable mediante la red pública desde el interior de la vivienda en un 96.4% de los casos, seguido por un 2.4% que los hace a través de la red pública pero desde una salida comunitaria, y sólo un 2% accede al agua potable desde un tambor o pozo. Sobre el alcantarillado, un 96.4% accede a la red pública, y un 3.6% de las viviendas posee pozos negros. En el caso del suministro eléctrico, un 95.2% accede a través de la red pública, mediante medidor particular, mientras que un 6% está “colgado” a la red. Se buscó también medir la existencia de tina o ducha en las viviendas, registrándose que sólo un 21.4% de las viviendas poseen tina o ducha con agua caliente, mientras que un 70.2%, si bien posee dicho artefacto, no cuenta con agua caliente. Finalmente, un 8.3% no cuenta con tina o ducha.

## **5.3 Variable Beneficios**

Un 48.8% de los hogares son beneficiados por el subsidio de agua potable y alcantarillado. Cerca de un 25% del total de familias poseen uno o más beneficios

(Sub. Agua potable, SUF, SVB, etc.). En contraste, 19% de las familias no acceden a ninguno de ellos. En el caso del Programa Puente, sólo un 2.4% participa en él.

#### **5.4 Variable Salud**

El acceso de las familias a la salud se da principalmente a través de Fonasa (60.7%). En segundo lugar, se registró que un 17.9% de las familias acceden a través del Tramo A, mediante su inscripción en los consultorios, u otra modalidad. Finalmente, un 13.1% manifiesta acceder a la salud a través de una Isapre.

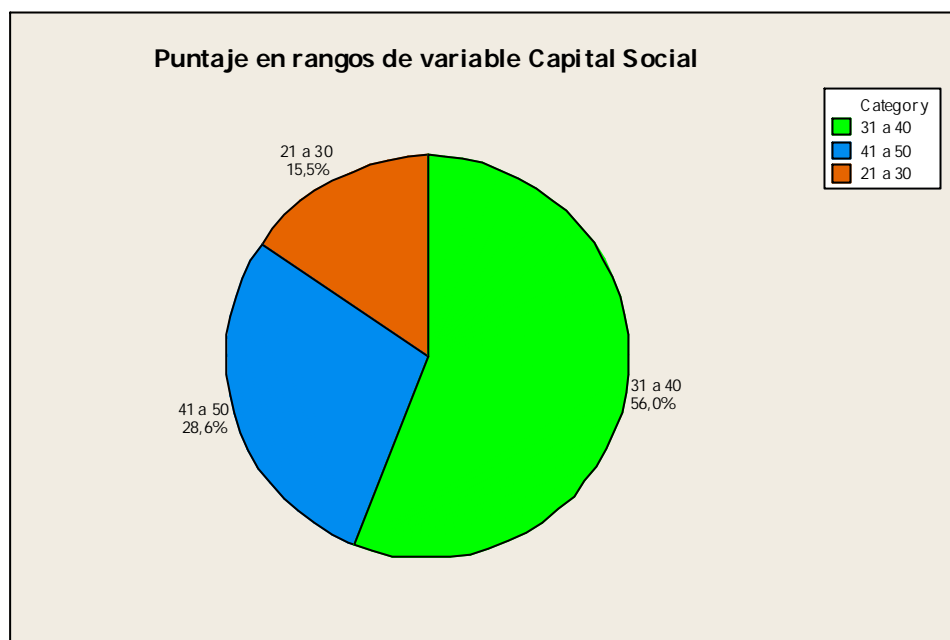
Sobre las enfermedades padecidas por el párvulo (dentro de un universo de tres patologías infectocontagiosas o de complicaciones respiratorias), un 92.9% de no ha padecido ninguna enfermedad de las buscadas, mientras que un 6% sufre de asma.

Ante la pregunta si el párvulo padece algún tipo de discapacidad severa, los resultados evidenciaron que un 100% de ellos no posee discapacidades. En el ámbito familiar, se pudo constatar que cerca de un 13.2% de los miembros de las familias encuestadas sufre de discapacidades tales como ceguera, sordera, parálisis y de otro tipo, ante un 86.9% de familias con ausencia de miembros con discapacidad.

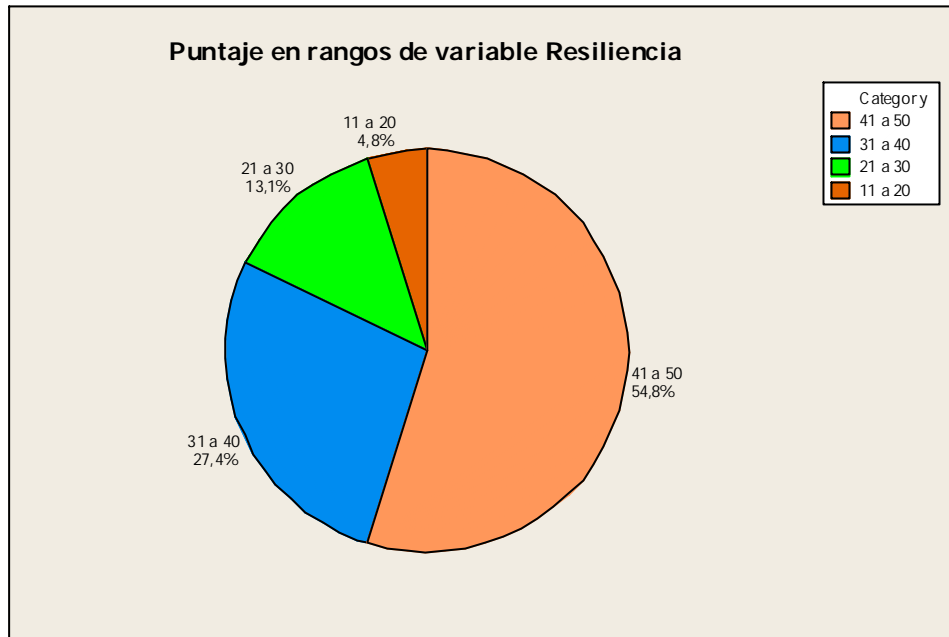


## 5.5 Variable Capacidades

En términos de Capital Social, los puntajes se ubicaron principalmente entre los rangos 31 a 40 (56%) y 41 a 50 (28.6%), lo que se asocia a un importante nivel de éste. El 15.5% restante se ubicó en el rango 21 a 30.



En el caso de la variable Resiliencia, los puntajes se localizaron principalmente entre los rangos 31 a 40 (27.4%) y 41 a 50 (54.8%), lo que demuestra un importante nivel resiliente en la población. El resto del puntaje se concentró entre los rangos 21 a 30 (13.1%) y 11 a 20 (4.8%).



## 5.6 Entrevista Semi Estructurada

A partir de la entrevista semi estructurada, se obtuvieron los siguientes resultados, a modo de síntesis, de las variables buscadas:

### 5.7 Variable 1: Cohesión del Entorno y Participación

**Participación relativa de la gente, por problemas de credibilidad de logros comunes. Situación actual mejor, mayormente atribuible a nuevas gestiones y logros palpables.** La participación de la gente ha aumentado principalmente en las organizaciones locales como la junta de vecinos, lo que puede ser atribuible a nuevas directivas, así como la consecución de hechos palpables. Del mismo modo,

se ha generado una mejor articulación entre las juntas de vecinos de las diferentes poblaciones del entorno como forma de hacer frente a problemas comunes.

**Se han desarrollado iniciativas exitosas en torno a la solución del tráfico de drogas, y la solución de problemas puntuales.** Se han recuperado espacios comunitarios y viviendas abandonadas, como forma de hacer frente al tráfico de drogas. Del mismo modo, se han logrado acuerdos con empresas de servicios básicos, lográndose regularizar la situación de varios vecinos (deudas).

**Bastante comunicación entre vecinos, quienes reconocen que hay un bien común bajo la cooperación de todos.** Progresivamente se ha logrado hacer partícipe a los vecinos para llevar a cabo iniciativas en beneficio de la comunidad, las que no se han llevado a cabo por problemas de financiamiento e infraestructura.

## **5.8 Variable 2: Problemáticas y Necesidades del Entorno**

**Problemáticas asociadas al tráfico de drogas, desocupación juvenil y falta de espacios de esparcimiento comunitarios.** Existe un fuerte tráfico de drogas, con focos muy cercanos al jardín. Asimismo, esto genera escenas de violencia y contribuye a replicarse el consumo en los jóvenes, por la falta de espacios comunitarios que estén bajo el amparo de la comunidad. La multicancha que está frente al jardín, es un foco constante de problemas al no contar con ninguna supervisión, en donde se reúnen jóvenes drogadictos, lo que hace imposible su

recuperación por parte de la comunidad sin contar con un proyecto y financiamiento adecuado.

**Falta de un espacio que permita desarrollar actividades para la comunidad.**

La sede existente está en un franco abandono, pues no cuenta con medidas de seguridad adecuadas, aunque hay proyectos tendientes a recuperarla. Existe, en este sentido, sinergias para ser ocupada por las directivas de varias villas, aunque hay gente que se opone, y desean una sede para cada junta de vecinos.

**Necesidades de capacitación en oficios tanto para mujeres como hombres.**

**Carencia de una sede adecuada, y de gestión para la presentación de proyectos.** En este sentido, las necesidades se dan en el ámbito de la capacitación. Hay un alto porcentaje de los padres que tienen estudios de educación completa e incompleta, lo que incidiría en una mejor recepción al desarrollo de capacitaciones en oficios específicos. Hay buenos precedentes en este sentido, pues durante el pasado año se llevaron a cabo capacitaciones en manipulación de alimentos para las madres de los alumnos, así como en otros oficios.

**5.9 Variable 3: Organizaciones Sociales del Entorno**

**Desconocimiento y poca valoración de otras organizaciones, por su poca participación en el área.** Se ha descrito la presencia y participación de organizaciones, las cuales están enfocadas a grupos específicos, y no son de

beneficio para toda la comunidad. Del mismo modo, su presencia se asocia a muy bajos niveles.

**Organizaciones locales adscritas a temáticas específicas, pero con escasa convocatoria.** Por la carencia de medios adecuados, las organizaciones territoriales se organizan en torno a necesidades específicas de sus grupos beneficiarios, como la religión, o la tercera edad. Hay muchas iniciativas deseables de concretar, pero que no cuentan con los medios de financiamiento, ni la infraestructura adecuada.

#### **5.10 Variable 4: Agentes o Instituciones Externas**

**Mala percepción de la municipalidad, por su poca participación. No se la percibe como un ente con preocupación del sector.** La percepción sobre la labor de la municipalidad es muy mala, pues se considera que no se acercan a la comunidad. En varias ocasiones han concertado reuniones con el alcalde, pero no las pueden concretar, por falta de interés de la ésta (según estiman los pobladores).

**Algunos logros sociales conseguidos a través de gestiones directas con la gobernación provincial.** Un caso particular se da en la Villa Jardines del Norte, en donde varios proyectos de mejoramiento comunitario se han gestado a través de comunicación directa con el Gobernador Provincial.

**Buena comunicación con Carabineros e Investigaciones.** Se ha logrado una buena coordinación con ellos, por lo cual existe una valoración positiva, aunque relativa a los diversos sectores, pues se manifiesta que en algunos casos solo se dedican a hacer una ronda. Se manifiesta que actualmente la labor policial está mas presente en el sector.

Finalmente, para concluir el análisis, se señalan las recomendaciones para la FME en términos de su relación con la comunidad, así como la identificación de nichos de potenciales de intervención y estudios sugeridos.

## **6. Recomendaciones para FME**

**Mantener una comunicación más fluida con la comunidad.** Se detectó un alto grado de desconocimiento en la comunidad sobre la labor de FME. En este sentido sería de muy positivo el poder llegar a ellos de una forma más directa, en terreno. La gente generalmente no tiene acceso al diario o a la televisión, como para informarse de concursos a proyectos que promociona la FME, por ejemplo. Asimismo, la falta de comunicación con la comunidad, da pie a que las organizaciones vecinales se desorienten en términos del tipo de proyecto que pueden presentar, así como en las fechas que pueden hacerlo. Producto de esta incomunicación, a la larga, puede desvirtuarse el rol de la Fundación frente a la comunidad. Por esto, es recomendable una estrategia que fomente el rol de la institución en las diferentes poblaciones, utilizando como base de operaciones, aquellos establecimientos o proyectos ya concretados en el entorno, como el caso

de la Escuela F-89 y el Jardín Infantil FME, los cuales representan en sí, un centro desde el cual operar, en donde sus directivos son reconocidos y valorados en la comunidad.

**Generar una estrategia que permita conocer de antemano la opinión de los beneficiarios sobre el proyecto que se desee concretar.** Sería muy valioso el poder realizar estudios de tipo diagnóstico, que permitan caracterizar la población objetivo, sus percepciones sobre las necesidades de su sector, y poder apreciar cual es la coherencia con la intervención planificada. Esto, por dos razones fundamentales:

La primera tiene relación a la forma en que es percibido un proyecto. Lo que un investigador pueda considerar que necesita una comunidad, puede no corresponderse con el uso que dicha comunidad hace del proyecto. Esto se basa en que existen diferentes contextos desde los cuales se consideran los beneficios de una intervención. Si no hay una correspondencia entre los objetivos buscados (por parte de la institución o emisor) y los beneficios esperados (comunidad o receptor), es posible que sea muy difícil el poder hacer frente a la situación problema.

Y, en segundo lugar, la comunidad es la receptora final de la intervención. Si se puede lograr una estrategia que contemple la participación de la comunidad, durante las diversas etapas del proyecto, el impacto negativo a producir será mínimo o inexistente, pues el entorno conoce los objetivos y, a su vez, se los hace parte de dicho proyecto, permitiéndose así que aumente el nivel de éxito sobre lo que se desea conseguir con la intervención.

## **6.1 Identificación de Nichos de Trabajo y Estudios Sugeridos**

En forma general, se han determinado algunos nichos potenciales de ser explotados por la FME en ambos sectores:

**Nichos potenciales para trabajar.** Existen una serie de oportunidades en ambos entornos, las cuales pueden ser mejoradas utilizando como base los establecimientos FME. Existe una necesidad latente en la comunidad relacionada con el tema de la regularización de estudios, las que pueden ser trabajadas aprovechando la infraestructura de la escuela y del jardín. Del mismo modo, hay necesidades en el ámbito de los espacios comunitarios, lo cual constituye una oportunidad si los establecimientos construidos pueden enfocarse a la comunidad, de manera de hacer a la gente parte de un proceso que busque mejorar sus condiciones de vida y acceso a nuevas expectativas. Del mismo modo, las organizaciones vecinales adolecen de las herramientas de gestión que les permita conceptualizar sus problemas y desarrollar estrategias para su solución, por lo que acciones en ese sentido, pueden ayudar a que la gente una sinergias en la solución de los problemas que los aquejan, pero bajo una perspectiva participativa, de “empoderamiento” de su rol como principales responsables de su bienestar. Así, se fomenta la organización, y se contribuye a generar las capacidades que pueden ser replicadas en otros ámbitos.

Con respecto a lo anterior, y para finalizar, se recomiendan tipos de estudios que pueden ser aplicados en la comunidad, desde una mirada antropológica, pues



puede otorgar una mirada más global y social que permita dar luz a las futuras acciones de la FME en dichos sectores:

**Estudios Diagnósticos:** es necesario conocer cuál es la percepción que los beneficiarios tienen de un proyecto, desde sus etapas iniciales. Para dar respuesta a estas interrogantes, y poder descubrir aquellos elementos claves que podrían afectar los objetivos propuestos en el futuro, es necesario la realización de estudios de tipo diagnóstico, tanto para, por un lado, contar con información socioeconómica de primera fuente sobre la población donde se intervendrá, y por otro, el poder conocer las necesidades de la gente y sus posibles aprehensiones a la iniciativa propuesta. De esta forma se puede obtener un plus a la hora de intervenir, ya que se tiene de antemano la opinión de la gente.

**Sondeos de Opinión:** una forma de poder conocer, en una forma breve y con una precisión relativamente certera en términos de una mirada rápida y concisa, la opinión de la gente sobre un aspecto específico, es a través de la realización de pequeñas encuestas focalizadas, las cuales pueden entregar una visión actualizada de la opinión de la gente sobre un tema específico.

**Estudios de Seguimiento:** una herramienta útil a la hora de poder conocer los reales beneficios de una iniciativa, son estudios o investigaciones que puedan, por ejemplo, conocer cuál ha sido los beneficios para la comunidad de iniciativas tales como las capacitaciones. De esta forma, se puede conocer el verdadero valor que han traído a los beneficiarios dichas iniciativas.

**Gestión de Contactos:** se puede realizar una base de datos basada en entrevistas y contactos con las diferentes directivas vecinales, permitiendo así la creación de un mapa de intervención, en términos de contar con información actualizada de los diversos sectores de la ciudad en riesgo social, acorde a los objetivos de FME. Del mismo modo, al establecer nexos de comunicación con la comunidad, se puede trabajar con ellos en pos de fomentar la participación; esto es, porque en muchas sedes vecinales no cuentan con el conocimiento adecuado sobre la forma en que se lleva a cabo un proyecto, así como los pasos a seguir en la formulación de sus propias iniciativas. Más allá de generar una atención “personalizada”, se les puede apoyar mediante material bibliográfico, por ejemplo. Pero, primero es necesario crear y mantener el contacto con la comunidad, de una manera franca, transparente y clara, de manera de no crear falsas expectativas en la gente.

## Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en terreno, a través de las diversas entrevistas a miembros de la comunidad, directores y docentes de los establecimientos, directores municipales y personal de la FME, se puede concluir, en primer lugar, que se produjo un impacto positivo en la comunidad con la implementación de los proyectos educacionales en las poblaciones Pedro Aguirre Cerda y Bonilla Alto financiados por Fundación Minera Escondida, pues se logró concretar los objetivos planteados de manera tal que son percibidos positivamente por la comunidad, lo cual denota una alta pertinencia a la hora de evaluar los resultados de la intervención. Concretamente, al dotar ambas poblaciones de una infraestructura moderna y funcional, unido al aumento de la oferta de matrícula, no sólo incidió en una mejor absorción de la demanda de educación para ambos sectores, permitiendo que los nuevos alumnos se mantuviesen relativamente cerca de sus casas, sino que también sirvió para que la comunidad cuente con modernas dependencias educativas. En este sentido, ninguno de los entrevistados tuvo reparos sobre las necesidades suplidas por la reconstrucción y construcción, respectivamente, de los establecimientos FME. Existe un gran sentimiento de gratitud hacia la labor de la Fundación Minera Escondida, y un reconocimiento especial por sentirse elegidos como depositarios de dichas inversiones. Asimismo, en el lado educativo, los profesores y educadoras sienten una gran responsabilidad de proseguir los frutos cosechados a la fecha en la escuela principalmente, por el hecho de haber funcionado mucho tiempo en condiciones deplorables en términos de estructura, lo que no les impidió ganar en varias ocasiones reconocimientos por

el alto rendimiento de sus alumnos. En el mismo sentido, en el caso del jardín infantil, los apoderados, especialmente las madres, estaban muy agradecidas, puesto que la construcción de dicho jardín les pudo dar la capacidad de contar con una guardería, permitiéndoles el acceder a trabajos durante los horarios en que el niño se encontraba al cuidado del establecimiento, incidiendo a su vez en mejoras de tipo económicas para el hogar, lo cual es de especial importancia por ser un sector altamente deprimido. Si bien en un principio existieron, en ambos casos, reticencias por parte de la gente en términos de los beneficios esperados y los beneficios propuestos, con el tiempo los beneficiarios pudieron hacer un lado las diferencias y manifestar su completo apoyo a los establecimientos. En esta tarea destacan especialmente los profesores y educadoras, de ambos colegios, por ser ellos los mediadores un tanto inconscientes entre la comunidad y los proyectos educativos.

En segundo lugar, la realización de los proyectos educacionales financiados por la FME no solo genera beneficios directos a sus alumnos, sino que se construyen en referentes de sus comunidades, pues en ellas se realizan actividades tendientes a generar un mayor acercamiento a la comunidad. Concretamente, en el caso de la escuela, la existencia de una historia en común ha permitido que los beneficios del establecimiento se estén expandiendo a los beneficiarios indirectos de la comunidad, e incluso a vecinos que no son apoderados. En este sentido existe un alto grado de identificación y orgullo de la gente hacia la escuela, puesto que ha sido parte de la comunidad desde que fue fundada en la década de los setenta. Y en el caso del jardín infantil FME, a pesar de no contar con una historia anterior de identificación con la comunidad, la

pertinencia en su ubicación, hizo que fuera valorado desde el principio, al dar una doble solución a la comunidad: utilizó un espacio problemático devolviéndolo a la hegemonía de la comunidad, así como hizo frente a la demanda de educación parvularia. La cercanía con la comunidad se ha hecho gracias a la implementación de una serie de actividades de capacitación llevadas a cabo algunas bajo el financiamiento de la propia FME como asimismo otras que son implementadas ocupando el espacio construido, pero que están bajo el auspicio de entidades sin fines de lucro, como el programa Chile Solidario, el Hogar de Cristo, etc. Esto ha permitido que muchos beneficiarios “indirectos”<sup>31</sup> puedan acceder a capacitaciones en hidroponía, computación, repostería, etc. Si bien el abanico de éstas no ha sido muy extenso, existen las sinergias necesarias para llevar a cabo iniciativas como la nivelación de estudios y nuevas capacitaciones más enfocadas a necesidades específicas.

Y en tercer lugar, a partir de los resultados de la investigación, concretamente lo relativo a la caracterización social, permitirá en el futuro implementar acciones que conlleven la construcción de los establecimientos como un referente simbólico de la comunidad. En este sentido, las principales tentativas están dirigidas a lograr que los establecimientos FME se constituyan en polos de desarrollo local para las poblaciones a las que sirven, de modo de poder contar con un espacio legitimado para la población, lo cuál es altamente necesario, puesto que la marginalización y pauperización de las poblaciones más precarias de la ciudad de Antofagasta, producto del rápido crecimiento poblacional, hace que no se cuente con espacios comunitarios fijos y dignos. En este sentido destaca la

---

<sup>31</sup> Miembros de la comunidad que no son apoderados de los establecimientos.

postura municipal, en donde la utilización del espacio esta fijada en la creación de grandes paseos peatonales en el sector de la costanera, lo cual hace que los espacios, y los inter espacios en la comunidad, pierdan legitimidad y carezcan de su tradicional función como recipientes de la configuración de las redes sociales de la comunidad, con lo cual se afectará el normal desarrollo de una vida comunitaria, de la vida entre vecinos. Es por esto que la apuesta de convertir ambos establecimientos en centros disponibles para la comunidad más allá de su función netamente educativa, ayudaría a mantener, fomentar y generar nuevos lazos entre los habitantes de dichas poblaciones.

Ahora bien, las principales falencias registradas durante el estudio tuvieron que ver con la forma en que se carecía de una comunicación más centrada en los beneficiarios, a partir de la combinación de los objetivos de la FME y las necesidades de la gente. Este aspecto, como se señaló exhaustivamente en el marco teórico, da la pauta para poder intervenir con coherencia y éxito. La clave de un desarrollo sustentable está en poder determinar cuales son las verdaderas necesidades y no aferrarse a las carencias aparentes. Así, se aprecia el real valor de la gente, y no se interviene bajo un enfoque asistencialista. El “desarrollo” es, según algunos, crecimiento. Pero si la tarea de crecer se hace sin tomar en cuenta a los sectores más vulnerables de una sociedad, no se trata de un crecimiento en armonía, sino de una mayor prosperidad de algunos en desmedro de otros.

En la investigación se buscó medir, tentativamente, el capital social y la resiliencia; los resultados, lejos de ser los negativos esperados, fueron bastante positivos, lo que da cuenta de los deseos de la gente de cuidar su barrio, acceder a educación, más seguridad, más oportunidades, aún cuando sus condiciones

económicas sean muy modestas y se constituyan en grupos vulnerables. Pero los datos demuestran que existen las ganas de salir adelante, y que sus necesidades no están muy lejos de aquellas de poblaciones con mejores niveles socioeconómicos. Con la concreción de los proyectos educativos de la FME, se cuenta con una excelente plataforma que permita aunar esfuerzos y sinergias, que permita a los vecinos ser partícipes de la concreción de sus más ansiados anhelos de superación.

## Bibliografía

**KOTTAK, Conrad P. S.f.** *Cáp. 2: La Cultura y el Desarrollo Económico*. En *Antropología del Desarrollo*. Httm: [www.siveduc3.cl/ICSO313/document/Viola.htm](http://www.siveduc3.cl/ICSO313/document/Viola.htm)

**CLAUDE, M. 2002.** *Determinación del Nuevo Umbral de la Pobreza para Chile (Una Aproximación desde la Sustentabilidad)*. Fundación Terram [www.terram.cl](http://www.terram.cl)

**DURSTON, J. 2000.** *¿Qué es el Capital Social Comunitario?* Serie Políticas Sociales N° 38. CEPAL.

**FUNDACION MINERA ESCONDIDA. 2003.** Memoria y Balance Anual. [www.fme.cl](http://www.fme.cl) (PDF)

**HANNERZ, A. 1986.** *Exploración de la Ciudad*. Fondo de Cultura Económica.

**HARRIS, M. 1998.** *Antropología Cultural*. Alianza Editorial.

**KLIKSBERG, B. S.f.** *Capital Social y Cultura, Claves Esenciales del Desarrollo*. En Revista de la CEPAL N° 69. [www.cepal.com](http://www.cepal.com)

**KOTLIARENKO, M. S.f.** *Estado del Arte en Resiliencia*. CEANIM. (PDF)

**REVECO, O. S.f.** *El Trabajo con las Familias de los Párvulos: Propuestas para la Articulación Familia-Jardín Infantil*. [www.junji.cl](http://www.junji.cl)

**ROMAN, M. S.f.** *Guía Práctica para el Diseño de Proyectos Sociales*. CIDE. (PDF)

**SHUTER, A. de.** *Investigación Participativa: Una Opción Metodologica Para La Educación De Adultos*. Disponible en:

<http://atzimba.crefal.edu.mx./bibdigital/acervo/retablos/RP03/tvi2.htm>

**SKEWES, J.C. S.f.** *Antropología del Desarrollo*. Disponible en:

Http: [www.siveduc3.cl/ICSO313/document/Antropología\\_del\\_desarrollo.doc](http://www.siveduc3.cl/ICSO313/document/Antropología_del_desarrollo.doc)

**VIOLA, A. 2000.** *Antropología Del Desarrollo*. Ed. Paidós.



# ***ANEXOS***

### ***Preguntas de Entrevista Semi Estructurada***

- 1. ¿Cuál es la opinión en torno a los beneficios que trajo consigo la construcción del jardín?***
- 2. ¿Cuáles es su opinión en torno a los problemas que trajo consigo la construcción del jardín?***
- 3. ¿Qué opinión tiene usted de la Fundación Minera Escondida?***
- 4. ¿Cree que actualmente la Fundación mantiene constante presencia en el sector, o percibe que habría un cierto alejamiento de ésta?***
- 5. ¿Le gustaría mantener una relación más fluida con el establecimiento y la Fundación?***
- 6. ¿Cómo sugeriría mantener esta relación?***
- 7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos del barrio en aspectos como la convivencia y la solidaridad?***
- 8. ¿Es participativa la gente de su sector? ¿Participa en las juntas de vecinos?***
- 9. ¿Qué actividades, a su juicio, podrían fomentar la participación de los pobladores en las organizaciones vecinales, y aumentar la comunicación entre vecinos?***
- 10. ¿Qué necesidades, a su juicio, presenta el sector, en el tema laboral, seguridad ciudadana, recreación y calidad de vida?***
- 11. ¿Podría decir cuales han sido, o si usted ha notado, los cambios ocurridos en la población durante los últimos tres años?***

- 12. Con la relación a la pregunta anterior ¿Señalaría usted que ha mejorado o desmejorado la situación de la población en relación a los tres años anteriores?**
- 13. ¿Existe alguna Organización NO Gubernamental o alguna Fundación de Beneficencia trabajando en la población, como el Hogar de Cristo, Chile Barrio, etc.?**
- 14. ¿Qué organizaciones vecinales conoce que existen en la zona, como por ejemplo comités de adultos mayores, asociaciones juveniles, etc.?**
- 15. ¿Según Usted, cuáles serían los principales problemas sociales que existen en la zona, en el plano de la seguridad ciudadana, o en el plano intrafamiliar?**
- 16. ¿Podría decir usted que existe una intención de los vecinos de hacer frente a estas problemáticas recurriendo a la organización?**
- 17. ¿Sienten que están bien comunicados con Carabineros e Investigaciones? Si lo anterior no es así, ¿Cómo cree Ud. que se puede potenciar esta alianza?**
- 18. ¿Usted cree que la participación de los apoderados ha sufrido cambios con relación a la antigua escuela? ¿Cree que con la reconstrucción de la escuela los apoderados participan menos ahora?**
- 19. ¿Nota Ud. que existen ahora mas trabas para poder relacionarse en la escuela que antes? ¿Siente que antes la relación era mas fluida?**
- 20. ¿Si su hijo/a es alumno de la escuela desde hace mas de un año, podría decir si usted ha notado problemas con los apoderados nuevos?**

**21. ¿Qué actividad le gustaría que se creara en la escuela para apoyar la participación de los padres?**

**Encuesta Apoderados Escuela F-89 Fundación Minera Escondida.**

CURSO		FECHA			
-------	--	-------	--	--	--

**I. Identificación del alumno**

1. Nombre completo		2. Sexo	a) M b) F	3. Fecha de Nac.			
4. Dirección			5. Población				
6. ¿Trabaja el alumno?	A) SI B) NO	7. ¿Es el alumno descendiente indígena?	a) SI b) No	¿De que cultura?	a) Mapuche b) Aymará c) Pascuense d) Atacameño e) Otro		
8. ¿En que año ingreso a la Escuela F-89?		9. ¿Cuál era su Escuela anterior?		10. ¿Tiene mas hermanos en la escuela?	A) SI B) NO		
10.1 Indique Sus nombres y cursos.							

**II. Identificación del núcleo familiar**

11. El alumno vive en su casa con...	A) Padre B) Madre C) Ambos D) Ninguno de los dos E) Familiares		
12.1 Nombre del Padre		12.1 Nombre de la madre	
13.1 Edad del Padre		13.2 Edad de la Madre	
14. ¿Viven los padres?	A) Ambos B) Sólo Padre C) Sólo Madre D) Ninguno		
15. Estado Civil	A) Casados B) Solteros C) Convivientes D) Separados E) Viudos		
16.1 Estudios Realizados por el Padre	a) Analfabeto b) Básica Incompleta c) Básica completa d) Media Incompleta e) Media Completa f) Superior Incompleta (Universidad) g) Superior Completa (Universidad)	16.2 Estudios Realizados por la Madre	a) Analfabeto b) Básica Incompleta c) Básica completa d) Media Incompleta e) Media completa f) Superior Incompleta (Universidad) g) Superior Completa (Universidad)
17.1 Actividad Laboral del Padre		17.1 Actividad Laboral de la Madre	
18. Escriba los miembros que habitan la vivienda junto al niño. Incluya al alumno. (Abuelo materno, abuela paterna, hermanos, hermanastros, etc.)			
1. Relación con el niño (PARENTESCO)	2. Actividad Laboral que desarrolla	3. Edad	



## VI. Medición de Variables.

Por favor, marque con una X si está Muy de acuerdo (MA), De Acuerdo (A.), le es indiferente o no sabe (I), si está en Desacuerdo (D), o Muy en Desacuerdo (MD), con las siguientes frases:

	N°	Ítems	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente o No Sabe	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
=	1	Es mejor no denunciar a los delincuentes, porque pueden tomar venganza.					
=	2	Sacar la basura y disponerla adecuadamente no es obligatorio, ya que los basureros son los responsables del manejo de la basura.					
=	3	Si los muros de la casa del vecino son rayados, es problema de él por no estar atento.					
#	4	Controlar la delincuencia no es solo un problema de los Carabineros; es un problema de todos los que viven en la población.					
=	5	No hay para que organizarse, pues los vecinos no le solucionarán los problemas a uno.					
#	6	La limpieza del barrio es responsabilidad de todos.					
=	7	La gente que participa en organizaciones del barrio es aquella que busca figuración más que ayudar a los demás.					
=	8	Ayudar a los vecinos no es algo bueno, porque después aquellos se pueden aprovechar.					
=	9	No es bueno votar en la elección de la junta de vecinos, pues sea quien sea elegido no arreglará las cosas.					
#	10	Cuando la gente se une, es posible alcanzar metas comunes.					

Continúa en la próxima página.....

Por favor, marque con una X si está Muy de acuerdo (MA), De Acuerdo (A.), le es indiferente o no sabe (I), si está en Desacuerdo (D), o Muy en Desacuerdo (MD), con las siguientes frases:

	N°	Items	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente o no sabe	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
=	1	Nunca se sale de la pobreza.					
=	2	El esfuerzo nunca es premiado.					
=	3	Me agota el tener tantos problemas.					
=	4	No hay oportunidades en el mundo para ser feliz.					
=	5	No es bueno tener sueños y metas, pues cuando se es pobre nunca se pueden cumplir los sueños.					
=	6	Si se nace pobre, se muere pobre.					
=	7	Es malo tener aspiraciones en la vida.					
=	8	Cuando alguien tiene mas de cuarenta años, no puede regularizar sus estudios.					
=	9	No se puede mejorar la calidad de vida que se tiene.					
=	10	Es malo pensar que los hijos deben ser mejores que los padres.					