

# Análisis de clima organizacional aplicado al Hospital de Victoria

## **6. BIBLIOGRAFIA**

Tesina presentada como requisito para optar al Grado de Licenciado en Administración.

Profesor Patrocinante: Sr. Enrique López R.

**Claudio Andrés López Montiel - Jorge Alejandro Navarro Inostroza**  
Valdivia Chile 2003



# Contenido

RESUMEN .

1. INTRODUCCION .

2. MARCO DE REFERENCIA DEL ESTUDIO .

3. MATERIAL Y METODOLOGIA DE ANALISIS .

4. PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS . .

5. CONCLUSIONES . .

6. BIBLIOGRAFIA .

1

7. ANEXOS .



## 6. BIBLIOGRAFIA

Gonçalves, A. 1997. Dimensiones del Clima Organizacional. Disponible en Internet: <http://www.calidad.org/articles/dec97/2dec97.htm>. (Accesado en Mayo 25, 2003).

Navarro A., y A. Ponce. 2002. Estudio de Clima Organizacional en el Hospital Clínico Regional de Valdivia. Tesina presentada como requisito para optar al Grado de Licenciado en Administración. Universidad Austral de Chile, Valdivia.

Pedraza, X. 2000. Relación entre el estudio de Clima Organizacional y la Gestión de Recursos Humanos en Almacenes Paris. Tesis para optar al Título de Ingeniero Comercial. Universidad Austral de Chile, Valdivia.

Redlich, J. y C. Trautmann. 1996. Un estudio aplicado de Clima Organizacional en el estamento no académico de la Universidad Austral de Chile, sede Valdivia. Tesis para optar al Título de Ingeniero Comercial. Universidad Austral de Chile, Valdivia.

Tubán, R. 2000. Medición del Clima Laboral en las organizaciones. Disponible en Internet:

<http://www.satsangconsulting.com/download/clima%20laboral%20en%20las%20organizaciones.zip>

Valencia, F. y K. Wulf. 2001. Estudio del Clima Organizacional en el Hospital Base de Osorno. Tesina presentada como requisito para optar al Grado de Licenciado en Administración. Universidad Austral de Chile, Valdivia.